

洞政業務報告

1999. 12. 1



城山第1洞

洞 一 般 現 況

1. 지역특성

- 안정된 주거지역 ----- 생활여건 및 생활수준양호
- 녹지지역 형성(성미산) ----- 휴식공간 및 쾌적한 환경제공
- 도심진입의 관문 ----- 공항로 지름길

2. 인구수 등 현황 ('99. 11. 30 현재)

- 인 구 : 19,945명 (구 대비 5.2%)
- 주 택 : 3,696 가구
(단독 : 1,281 연립 : 2,415)
- 세 대 : 7,066 세대
- 주민조직 : 22 개통, 154 개반

3. 직원현황

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기 타
정 원	18	1	1	3	5	5	3
현 원	20	1	1	6	3	4	5
과부족				+3	-2	-1	+2

1999年度 主要業務推進實績

■ '99 등정보고회의시 주요보고사항 추진내용

('99. 11. 30현재)

보고 내용	추진 내용	비고
<ul style="list-style-type: none"> · 적극적인 봉사 행정 구현 	<ul style="list-style-type: none"> · 주민서비스형으로 구조화된 민원실 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 민원창구 민원인수를 감안하여 민원창구 업무직원 좌석을 대폭변경 - 민원인들이 안락하게 설 수 있는 쇼파비치 - 사무실 구조에 맞는 도서 꽂이대 비치 - 계절에 맞는 화초구입 진열 - 민원인 대여용 우산비치 - 음료수대 신규구입비치 - 대형 월드컵조감도 게첨 - 주민이 자율적으로 이용 할 수 있는 인터넷P.C 설치개방 · 적극적인 자세로 최상의 행정서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 전직원 민원창구화 : 주1회 친절교육실시 - 친절업무 추진팀 별도 구성 운영 : 4명 	
<ul style="list-style-type: none"> · 깨끗한 동네 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> · 성미산 체육공원 및 주변관리 <ul style="list-style-type: none"> - 일일순찰 확행으로 체육시설 점검 - 공공근로자 활용 청소실시 : 연 1,013명 - 성미산 약수터길 정비 : 25m · 공원 및 쉼터관리 <ul style="list-style-type: none"> - 현황 : 외주목 공원의 5곳 - 공공근로자 고정배치 관리 및 청소 실시 연 457명 - 담당직원 일일순찰 실시 	

보고 내용	추진 내용	비고
<ul style="list-style-type: none"> · 깨끗한 동네 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> · 깨끗한 거리 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 공공근로자 활용 골목길청소 : 1,978명 - 불법광고물 정비 등 : 1,680 건 · 쓰레기 감량화 및 배출방법 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 쓰레기 배출 안내스티커 제작 배부 : 4,000매 - 쓰레기 무단투기 단속 : 64건 	
<ul style="list-style-type: none"> · 저소득주민 보호 	<ul style="list-style-type: none"> · 자활능력 배양사업 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 취로사업 : 4,120명 (70,056천원) - 주택보호 생계비 지원 : 43,960천원 - 저소득 및 자활보호자 지원 : 18,379천원 - 한시생계보호 및 자활보호 지원 : 32,444천원 · 생활보호 대상자 (주택·자활) 건강음료 배달 <ul style="list-style-type: none"> - 23가구 1,563천원 · 자매결연 사업추진 <ul style="list-style-type: none"> - 실적 : 51구좌(목표 60구좌) · 저소득주민 지원을 위한 특수사업 발굴추진 <ul style="list-style-type: none"> - 음료수 판매대 비치 : 수익금 1,198천원 - 직원개인소장품 판매 바자회개최 : 600천원 - 틈새 불우이웃돕기 자선바자회 개최 : 2,072천원 	
<ul style="list-style-type: none"> · 공공근로 사업시행 	<ul style="list-style-type: none"> · 사업기간 : '99. 1. 12 ~ 현재 · 사업내용 : 하수도 준설 사업외 13 · 연인원 : 12,500명 (297,762천원) <ul style="list-style-type: none"> ※ 독거노인을 위한 반찬도우미 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 수혜 연인원 483명 ※ 저소득층을 위한 컴퓨터 강좌개설 <ul style="list-style-type: none"> - 수혜 연인원 1,286명 	

▣ 주민건의 사항 추진내역

구분	건의자	건의내용	추진내용	비고
동정 보고서	동장	<p>○ <u>사천고가 교차로 조속 설치요망</u> 성산동 572 사천고가 밑 도로는 당초 성산로에서 연남동 방면으로 일방통행 토록 되어 있었으나 이곳에서 위반하는 차량이 많아 역방향 진입금지 헨스를 설치함으로써 모래내 방면에서 성산1동 방향으로 진입이 금지되어 불편한 점이 많음</p>	<p>2002년 월드컵 개최와 관련하여 주변 도로망 재정비 및 확충계획이 정상적으로 추진될 경우 자연스럽게 해결</p>	
	동장	<p>○ <u>한빛은행 출장소 직원 증원배치 요망</u> 구청 주변에는 시중은행이 없어 주민들 대부분이 구청내 출장소를 이용하는바 구청직원의 이용이 많은 날은 주민이용에 불편이 많으니 은행창구를 증설하여 불편해소요망</p>	<p>남·녀 직원 각1명씩 증원되어 적체현상 해소</p>	

■ 각종사업 추진실적

○ 구 사업

구 분	사 업 명	사 업 내 용	예 산(천원)
공원공사	어린이 공원정비	위치 : 다솜공원 개요 : 어린이 보호매트 설치	20,000
"	공원 및 쉼터 도색	위치 : 외주목 공원 외2개소 개요 : 시설물 도색	30,000
녹지사업	향토수종 및 유실수 식재	위치 : 홍제천변 개요 : 감나무 등 9,440주 식재	40,750
"	'99 가로수 생육환경개선공사	위치 : 제일성모병원 ~남해횃집 개요 : 가로수분 71조 교체 비료 284kg	15,000
"	임야내 비산수목 및 위험수목 정비공사	위치 : 성미산 개요 : 위험수목 35주 제거 종모비산목20주 제거 잣나무 (2.0×1.0)30주 제거	4,500
"	가로수 관리	위치 : 간선도로변 개요 : 하수지 제거 200주 맹아지 제거 200주	2,500
"	학교녹화사업	위치 : 성서초등학교, 성서중학교 개요 : 수목 1,000주 식재	30,000
하수공사	'99 망원 배수분구 하수관정비공사 (굴 착)	위치 : 성산동 274 - 19외 3개소 개요 : D=600m/m → L=237m D=400m/m → L=201m 총연장 : 737.5m	267,607
하수공사	하수관 개량 공사	위치 : 성산동 255-1 ~ 255-15 개요 : D=450m/m → L=42m	5,000
하수공사	하수관 개량 공사	위치 : 성산동 21 - 28 개요 : D=300-1200m/m→L=20m	1,700

구분	사 업 명	사 업 내 용	예 산(천원)
하수공사	'99 망원 배수분구 하수관 정비공사 (비굴착)	위치 : 성산동 258 - 2외 9개소 개요 : D=1000m/m → L=78.6m D=800m/m → L=193m D=600m/m → L=312.8m D=450m/m → L=153.01m 총연장 : 737.5 m	577,732
하수공사	하수관 개량 공사 및 횡단하수도 공사	위치 : 성산동 572-74~572-77 개요 : D=300m/m → L=20m 횡단하수거 : 40cm×300cm 1개소	4,000
하수공사	하수관 개량 공사	위치: 21-23 ~ 21-18 개요: D=300m/m → L=55m	8,000
조명사업	보안등 조도개선 및 정비 공사	위치 : 관내 전지역 개요 : 성산동 256-14외 176건 불량 보안등 정비 및 유지보수 성산동 245-1외 4건 보안등 철거 및 이설 성산동 271-29앞 보안등 신설1건	

○ 동 소규모사업

합	3 건		12,150
도로공사	이면도로 재포장 공사	위치 : 성산동 572-564~572-326 개요 : 콘크리트 포장 2.09㉓	4,300
하수공사	빗물받이 및 횡단 하수구 신설공사	위치 : 성산동 92-1외 2개소 개요 : 빗물받이 2개소 횡단하수거 1개	2,850
하수공사	하수관 개량공사	위치 : 성산동 254-14 ~ 18구간 개요 : 하수관 개량 49m 원형맨홀 1개소	5,000

特 殊 事 業

I. 公共勤勞事業 개발 추진

- ▣ 반찬도우미사업 추진
- ▣ 컴퓨터교육사업 추진

II. 1,000萬圓 基金마련 수익사업 추진

III. 麻浦區의 꿈과 希望이 담긴 민원실분위기 연출

IV. 洞 自體 공무원진절운동 신규사업 추진

I. 公共勤勞事業 개발 추진

공공근로사업의 실효성을 확보하고, 우리 국민이 공공근로사업에 대한 인식을 보다 긍정적으로 변화시키며, 또한 공공근로자 역시 이 사업 참여에 보람을 느낄 수 있도록, 신규사업을 적극 개발하고자 함

① 推進背景

- 공공근로사업을 통하여 동사무소의 역할과 기능 확대
- 관내 공공기관 또는 주민들의 애로사항 타개
- 공공근로사업시행의 장기화에 대비한 사전준비

② 推進計劃

- 사업개발 일정 : 매 분기 초
- 사업개발 방법
 - 전 직원이 참여하는 사업개발 토론회 개최
 - 전 직원의 새로운 아이디어 모집
 - 주민을 위한 적극적 행정서비스 차원의 사업 최우선 검토
- 관련기관 또는 주민의 만족도를 주기적으로 측정하여 수정 보완 실시

③ 推進實績

- 「반찬도우미사업」 개발 시행 ☞ 실적 뒷면
- 「컴퓨터교육사업」 개발 시행 ☞ 실적 뒷면

④ 推進成果

- 다양한 행정수요 유발요인 제공
- 행정수요에 신속정확한 대처로 동사무소 기관의 위상제고
- 새로운 사업추진은 동 직원의 업무수행 능력 배가 효과

■ 반찬도우미사업 추진

생활보호자 및 한시적생활보호자에게 반찬을 만들어 제공하므로써 이들이
- 특히, 의지할 데 없는 독거노인·장애인들 - 정서적으로 조금이나마 고
독감과 소외감에서 벗어날 수 있도록 노력하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 공공근로사업 시행기간 내
- 사업내용
 - 반찬을 만들어 관내에 혼자 사는 생활보호자에게 주기적으로 무상지원
 - 대상 : 독거생활보호자 (한시포함) 30명 ☞ 15명
 - 지원내역
 - 제공요일 : 월요일 ~ 금요일까지
 - 1일 제공 기준 : 1일 5세대에게 제공 ☞ 2~3세대
 - 1일 비용 : 10천원 ☞ 5천원
 - 반찬 만들기 및 배달 소요인원 : 여성 공공근로자 1~ 2명 활용
 - 반찬 만들기 장소 : 동사무소 구내식당
 - 부식재료 준비 : 오전 9시 ~ 12시까지
 - 반찬 만들기 및 배달 : 오후 1시 ~ 6시

□ 추진실적

- 지원독거노인 : 연 483명
- 투입 공공근로자 : 연 210명

□ 추진성과

- 한겨레신문을 통하여 전국에 보도되므로써 일하는 동으로의 모범
- 공공근로자 뿐만 아니라 전 직원들도 업무추진에 보람을 느낌

■ 컴퓨터교육사업 추진

우리 동 관내에 컴퓨터교육을 받고 싶어도 여건이 미비되어 배우지 못하는 주민을 위하여, 최일선 행정기관인 동사무소에서 복리증진 차원에서 추진하고자 함

□ 사업개요

○ 사업기간 : 공공근로사업 시행기간 내

○ 사업내용

- 경제적인 사정으로 컴퓨터를 갖고 있지 않은 가정의 자녀나,
- 컴퓨터는 있으나 사실상 배우기 어려운 주부층을 대상으로 컴퓨터교육 추진

※ 지역봉사활동에 헌신적인 직능단체 여성회원들을 우선적으로 교육을 받을 수 있는 혜택 부여

□ 추진실적

○ 교육인원 : 연 1,286명

○ 투입공공근로인원 : 연 131명

□ 추진성과

- 우리 동 주부들의 정보마인드 개발
- 동사무소 기능인식의 패턴변화
- 주부들의 봉사활동 참여유도에 소중한 밑거름 열활

II. 1,000萬圓 基金마련 수익사업 추진

동에서는 주부모임 등 자원봉사자들이 생활이 어려운 이웃을 돕기 위한 기금 1,000만원을 만들어 보라는 목표를 제시하고, 후원하여 주므로서 기금조성방법등 기존의 성금모금틀을 벗어난 새로운 차원의 복지사업모델을 개발 시도

① 事業概要

- 사업기간 : 년중
- 사업내용
 - 민원실 내에 투명냉장고를 비치하고 청량음료 판매
 - 상·하반기 불우이웃돕기 자선특매장 2회 개최

② 推進實績

- '99. 11월말 현재 판매수익 1,198,460원
- 상반기 불우이웃돕기 자선특매장 2,071,900원

③ 推進成果

- 본 사업의 취지와 우리 동 주부모임의 불우이웃 돕기 바자회 등이 병행될 수 있도록 추진하므로서 주민의 단결력이 가일층 강화
- 「저소득주민의 따듯한 겨울보내기」 사업에 보다 충실

※ 1,000만원기금마련 수익사업 개시식 개최

- 행사일시 : '99. 3. 11 (목) 15:00
- 초청인사 : 주부모임 주부들, 구의원, 구 총무과장, 사회복지과장, 직능단체 회장 등

Ⅲ. 麻浦區의 꿈과 希望이 담긴 민원실분위기 연출

2002년 월드컵 개최는 우리나라가 IMF를 극복하고 세계로 도약하는 상징이 될 것이며, 이북도 개방체제로 변화가 불가피 할 것으로 판단됨. 따라서 세계만방에 우리의 민족정기를 떨칠 훌륭한 계기가 될 것임. 이런 일들을 가능케하는 월드컵구장의 전경을 대형화면으로 제작하여 민원실 공간에 설치하므로써 마포구의 꿈과 희망을 민원실분위기와 접목시키고자 함

① 事業概要

- 사업기간 : '99. 3월 ~ 5월
- 소요예산 : 최소비용
- 사업내용
 - 2002년 개최되는 월드컵구장의 전경을 대형사진으로 제작
 - 민원실의 적정장소에 부착

② 推進實績

- 제작품 : 마포구의 발전내용을 담고있는 유일한 조감도
 - 제작계침 : '99. 5. 10
 - 크기 : 170 cm × 125 cm

③ 推進成果

- 마포구민의 꿈과 희망이 서울시민은 물론, 전 국민의 희망으로 승화
- 우리 동 주민은 물론 마포구 전체 주민의 자긍심 고취
- 우리 동 주민과 직원간의 일체감 조성
- 직할 동으로서의 위상제고

■ 서울월드컵경기장 최신포감도 제막식

'99년도 동정보고시 우리 동 주민들과 구청장께 '월드컵주경기장 전경을 대형사진으로 제작·게시하여, 바로 현실같이 살아 생동하며 응비하는 힘찬 모습을 보여드리겠다' 고 약속드린바, 이를 제막식을 통하여 공약이행 시점으로 잡고, 또한 우리 동 주민들이 자연스럽게 함께 화합할 수 있는 한 계기로도 활용코자 함

□ 추진내용

- 개최일시 : '99. 5. 10 (월) 15:00
- 개최장소 : 민원실 조감도부착 벽면 앞
- 초청인
 - 현·전 구의원, 시의원
 - 우성필림 대표, 삼성엔지니어링 서울월드컵경기장 건설현장사무소장
 - 관내 직능단체장 및 회원, 유지, 주민
 - 구 행정관리국장, 총무과장 및 사무담당주사
 - 구 문화체육과장 및 사무담당주사
 - 구 월드컵지원반장 및 반원
- 식순 및 진행
 - 시의원, 구의원의 인사말
 - 제막안내 및 제막
 - 웅대한 서울월드컵경기장 건설의 차질 없는 추진과 성공적인 월드컵개최를 바라는, 마포구민은 물론 전 국민 모두의 꿈과 희망이 실현되기를 기원하는 고사떡 절단
 - 회의실에서 초청인사 및 주민들과 간단한 다과연

IV. 洞 自體 공무원친절운동 신규사업

동사무소 내에 우리 동의 공무원친절관련 문안을 플래카드로 게시하여 민원인과의 간접대화를 시도하므로써, 동 자체 공무원친절운동의 의미를 부각시키고 친절수준을 한단계 더 발전시키려는 시도

1 推進背景

- 민원인과의 공통주제로 허심탄회하게 대화할 수 있는 계기마련 필요
- 상향식 공무원친절운동의 새로운 시도 필요성 절감
- 동 직원들에게 자율적인 사고에 기초한 친절목표 부여의 필요성 인식

2 事業內容

- 플래카드 제작문구에 해당하는 민원인에게 - 우리 동 직원의 친절한 업무처리를 칭찬하는 민원인- 공중전화카드를 무료로 제공
- 플래카드 문구 및 사양

어서 오십시오. 정성을 다해 도와드리겠습니다.
우리 직원의 '친절한 업무처리'를 칭찬하여 주시는 민원인에게 공중전화카드를 무상으로 드리고 있습니다.

○ 기간 : 1999. 10. 14 ~ 12. 30

○ 수량 : 총 100개 한정 (선착순으로 드립니다)

성 산 제 1 등 장 올림

- 민원대 비치 안내문 문구 및 사양

우리 직원의 '친절한 업무처리'를 칭찬하여 주시는 민원인에게 공중전화카드를 무상으로 드리고 있습니다.

※ 민원안내도우미, 직원, 사무장 또는 동장에게 칭찬하고 싶은 점만 간략히 말씀하여 주시면 드립니다. 성 산 제 1 등 장 올림

③ 推進實績

- 준비물건
 - 플래카드 1개 제작 (규격: 게시장소에 적합한 크기)
 - 공중전화카드 100개 제작 (1,500원권)
- 추진일자 : '99. 10. 4
- '99. 10. 4 ~ 11. 30 까지 지급실적 분석
 - 칭찬하여 준 민원인 수 : 25명
 - 웃는 모습의 친절한 응대 12건
 - 신속한 민원처리 3건
 - 민원인이 모르는 부분의 상세한 설명 10건

④ 推進成果

- 상향식 공무원 친절운동의 효시로 분석됨
- 민원인과의 보이지 않는 교감작용으로 직원 개개인의 독창적인 친절 마인드 성장
- 공무원친절을 이해 못하는 부정적 직원에 대한 자연스러운 교육
- 동 차원의 공무원친절운동에 다각적인 분석자료로 활용가능

2000年度 主要業務推進計劃

1. 쾌적하고 살기좋은 동네조성

성미산 및 주변환경관리

○ 현 황

- 위 치 : 성산동 산11-1 및 산16번지
- 주요시설물 : 신체조장 2개소, 야외 역도장 1개소, 골프연습장 1개소, 약수터 2개소, 경로당 1개소, 산책로7개소 등

○ 관리방안

- 일일순찰확행 : 체육시설훼손, 차량장기주차, 쓰레기무단투기 등
- 분기별 대청소시행 : 직능단체 및 주민참여(분기 1회이상)
- 약수터주변특별관리 : 청결유지 및 보안등 점검, 약수터 길 정비

공 원 관 리

- 관리대상 : 5개소(다솜공원, 뒷뜰공원, 외주목공원, 성산로쉼터, 성미정)

○ 관리방안

- 직원 및 직능단체 공원별 지정관리
- 일일순찰 확행 시설물파손, 불법주·정차, 쓰레기적치 등
- 화장실 및 주변 주 3회이상 청소 취로인부 활용

깨끗한 거리조성

- 대 상 : 동네골목길 및 이면도로

- 계 획 : 일일순찰 및 단속지속시행

- 쓰레기 정일·정시 배출정착 → 일몰후 쓰레기배출
- 불법광고물 제거 및 단속, 불법주·정차 및 방치차량 단속

2. 쓰레기 종량제 정착

- 인원 및 장비 : 환경미화원 6 명, 운전원 3 명, 차량 3 대
- 봉투 판매소 : 31 개소

○ 추진방향 : 재활용대면수거 및 쓰레기 정일·정시 배출, 수거정착, 쓰레기 감량화 정착

○ 대책

- 지속적인 홍보(환경미화원 쓰레기 수거시 및 통·반장 활용 등)
- 음식점특별관리
 - 실명제 이행 및 쓰레기 수분제거 여부 등 단속
- 단속반 편성단속(무단투기, 쓰레기 정일·정시배출 여부 등)

3. 저소득층지원

○ 현황

(세대/명)

계	생활보호대상자		모자가정	비 고
	거택보호자	자활보호자		
46/73	20/26	22/36	4/11	

○ 지원방안

- 자활능력배양 사업전개
 - 직업알선 및 고용촉진 훈련사업 홍보강화
 - 노임소득사업실시 - 균등취로 및 공정확인철저
 - 생업자금 및 학비지원 등 적기실시
- 자매결연사업 활성화(지원후원자 적극발굴) → 목표 60 구좌
- 불우이웃돕기 확대(연말연시, 명절 등) → 목표 400만원

4. 주민편의사업

○ 구 사업

구분	사업명	사업내용	예산(천원)
공원공사	성미산 산11-1 외 23필지	위치 : 성산동 산 11-1외 23필지 면적 : 123,944m'(37,559평)	2,500,000
"	공원 및 쉼터 도색	위치 : 외주목 공원의 2개소 개요 : 시설물 도색	30,000
녹지사업	임야내 비산수목 및 위험수목 정비공사	위치 : 성미산 개요 : 위험수목 50주 제거 중모비산목 30주 제거	6,800

○ 동 소규모사업

도로공사	도로 재포장공사	위치 : 성산동 245-8~245-7 개요 : B = 2.5M, L = 70M	5,000
도로공사	도로 재포장공사	위치 : 성산동 250-19~250-21 개요 : B = 3M, L = 32M	3,000
하수공사	도로 재포장 및 빗물받이 신설공사	위치 : 성산동 256-8~256-34 개요 : B = 3M, L = 17M 빗물받이 1개소 신설	2,500
재해예방	난간교체 및 신설공사	위치 : 성산동 275-11~214-12 개요 : 난간교체 2개소 L=19M 난간신설 1개소 L=19M	4,500

特 殊 事 業

■ 간선도로변 간판 정비사업추진

2002년 월드컵대회를 앞두고 가로 환경정비가 절실히 요구되므로 도로 주변 건축물에 무질서하게 설치되어 있는 가로형 간판을 단계적 정비, 깨끗하고 인상적인 가로환경 조성

□ 현황

- 자신의 간판만은 크고 유별나게 만들어 잘 보이게 하자는 심리의 작용으로 무질서하게 설치되어,
- 광고물이 주변환경과 조화를 이루지 못하고 난립되어 있음

□ 추진방향

- 가로변 각종 간판 설치를 선진국 도시의 가로환경 수준으로 하면서,
- 우리 고유의 특성이 잘 표현되도록 추진

□ 추진방법

- 높은 수준의 표준간판모델을 제안하고 여론을 수렴하여 확정
- 해당건물 및 주변건물과 조화를 이루면서 업체의 특성을 살리도록 유도
- 표준모델을 제시하여 주고 이에 맞게 설치할 수 있도록 행정지도
 - ※ 허가(신고)간판은 설치기간이 3년이므로, 기존의 간판도 월드컵대회 전까지는 1회 이상 갱신 시기 있음

□ 기대효과

- 월드컵대회 이후의 장기적인 측면에서도 필요성 인식계기
- 광고문화수준 향상은 물론 도시환경 저해요소 정비

■ 공무원친절운동 적극 개발 시행

2000년 우리 동의 캐치프레이즈를 「우리 동 전 직원은 민원인을 위하여 친절하고 신속하게 업무처리에 임하겠습니다」로 선정하여 공무원친절의 근간을 확실하게 세우고자 함

□ 추진방향

- 금융기관, 백화점 등의 고객감동기법 적극 도입
- 자매결연 기관인 현대투자신탁 신촌지점과의 협조체제 강화로 친절 마인드 개발
- 일반인이 공무원에 대해 갖고 있는 부정적 선입관을 180도 변화시킴

□ 추진ITEM

- 전통 차 대접
 - 성급한 민원인의 마음을 진정시켜 주는 역할과 동시에 대접받는 즐거움 제공
 - 커피에 밀려난 우리 고유의 전통 차를 이해하는 계기부여
- 콘도스키 특별할인권 배부
 - 현대 측과 세부적인 협의로 실질적인 혜택을 받을 수 있는 할인권 제공
 - 다녀온 민원인에게 연락하여 행정A/S지원
- 비디오 테이프 무료 대여
 - 구하기 어려운 추억의 명화, 고가의 지오그래픽 테이프 등을 확보·대여
 - 감상한 민원인에게 연락하여 행정A/S지원
- 철별로 신선한 과일 제공
 - 일정한 기간을 정하여 무료제공

- 대접받는 즐거움을 제공

○ 도서무료 대여 사업확대

- 서울쇼펍 100배 즐기기, 기차여행 100배 즐기기, 금강산 100배 즐기기,
서울·경기 124산 명산코스집, 우리 맛 백한가지, 매혹의 드라이브 200 코스
등 실용적인 레저용Book 확보·대여

□ 추진일정

- 분기별 추진계획 수립 시행
- Item별로도 추진계획 수립 시행

□ 기대효과

- 동 행정으로서는 실현 불가능할 것이라는 고정관념 와해
- 전 국의 동사무소에 모범이 됨과 동시에 많은 견학기관의 급증
- 마포구 직할 동으로서의 면모 일신
- 친절마인드에 대한 직원들 의식의 전환 계기

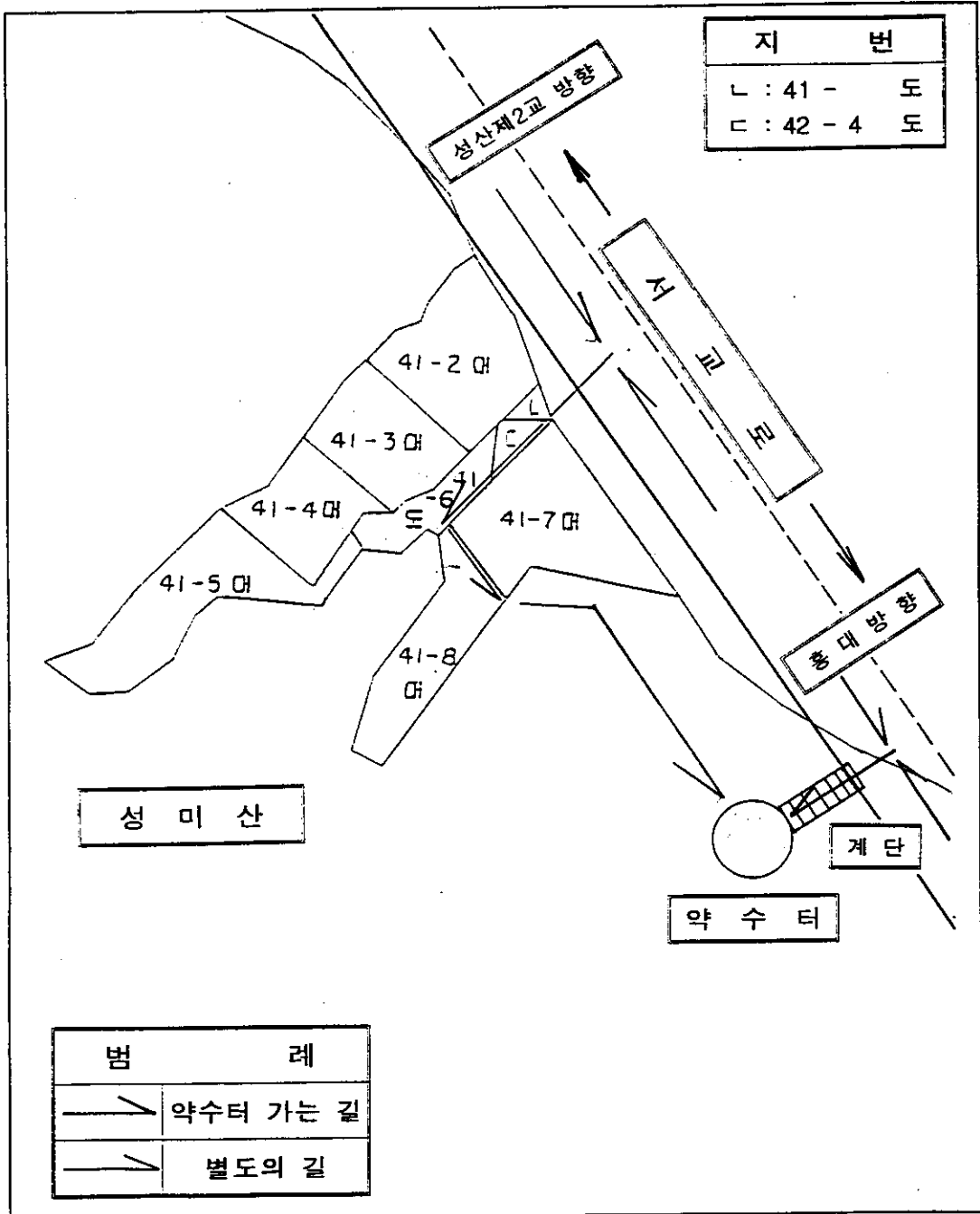
建 議 事 項

▣ 성미산 약수터 새길 조성

區 分	內 容	備 考
現 狀 況	<ul style="list-style-type: none"> - 노인 등 노약자들이 약수터 충계를 이용하여 약수를 받아 운반하기가 사실상 불가능함 - 따라서 물 수레를 끌고 다닐 수 있는 비탈진 별도의 길로 약수를 받으려 다님 - 그러나 공교롭게 지나가는 통로의 일부가 사유지임 - 부지의 소유주가 개인소유임을 내세워 '99. 10. 15일경 철문설치 후 통로 폐쇄 	<ul style="list-style-type: none"> - 별도의 길 코스 【별첨 #1 도면】 · 도로41 → 42의4 → 41의6 → 대지41의8 (개인소유) → 약수터 - 소유주 · 성산동 292의 1 오규창
集 團 民 怨 發 生 要 因	<ul style="list-style-type: none"> - 1일 100~ 150명의 노인 등 노약자들이 건강관리를 위하여 약수터를 이용 - 갑자기 통로가 폐쇄되는 바람에 노인 등 노약자들이 줄지에 건강관리를 할 수 없는 상황발생 - 이런 주민들의 원성이 점점 증가하여 주민 복지 차원의 행정수요가 파생됨 	
우 리 洞 措 置 事 項	<ul style="list-style-type: none"> - 부지소유주가 2000년 3월말까지 한시적으로 노인등 노약자들을 위한 통로로 제공하겠다는 구두약속 받음 - 동장명의로 안내문을 제작 게시할 것을 구두약속 - '99. 10. 28 오전10시 철문을 절단하고 사람이 다닐 정도의 통로확보 	<ul style="list-style-type: none"> - 안내문안 【별첨 #2】

【별첨#1】

별도의 길 코스



【별첨#2】

안 내 문

우리 동 주민께 알려드립니다.

이 통로는 개인소유의 대지이기 때문에 일방적으로 사용하기 어렵습니다.

그러나 우리 동 주민을 위하여 2000년 3월말까지 한시적이거나 통로로 사용 할 수 있도록 대지소유주와 합의하였습니다.

이 점 널리 양해하여 주시기 바랍니다.

1999. 10

성 산 제 1 동 장 을 립

合併路擴張 補償關聯 居住實態調查 現況

('99. 11. 30 현재)

I. 一般現況

구 분	합정로 전체	성산제1동 구간		비 고
		대 상	비 율	
토 지	119 필지	49 필지	41.2 %	
건 물	101 개동	44 개동	44.0 %	

II. 補償對象 建物所有者 및 居住現況

총계	개 인					법인
	주 민 등 록 (有)				주민등록(無)	
	소계	거주자	비거주자	미확인자		
57	27	11	8	8	28	2

III. 補償對象 貫入者 및 居住現況

총 계	거주자	비숙식 거주자	합숙소 숙식자	비거주자	미확인자
116	55	23	7	20	11

IV. 住民登錄上 世帶現況

총 계	세 대 수		비 고
	건물소유자	세입자	
143	27	116	