

새로운 마포 더좋은 마포

2025년도 주요업무 계획

제273회 마포구의회 임시회



2025. 1.

감사담당관

순 서

I. 일 반 현 황

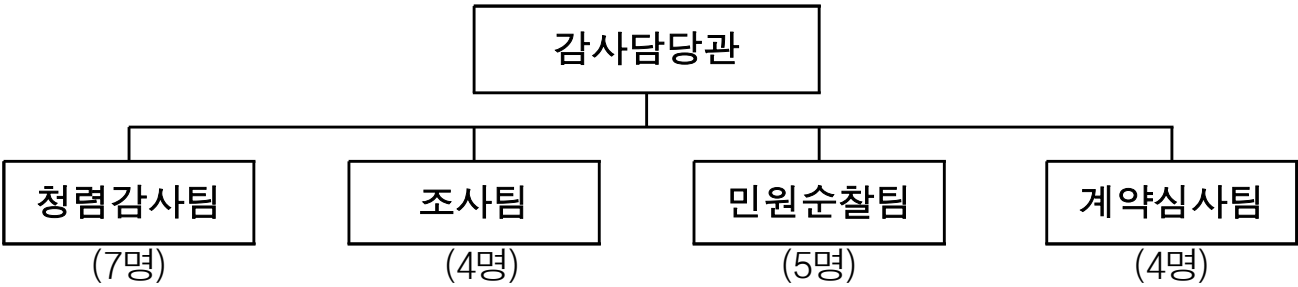
1

II. 2025년도 주요업무 계획

- | | |
|----------------------------|----|
| 1. 관행 개선 감사로 능동적인 조직문화 형성 | 2 |
| 2. 종합청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진 | 3 |
| 3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영 | 4 |
| 4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 | 5 |
| 5. 민원처리 실태관리를 통한 구민만족도 제고 | 6 |
| 6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성 | 7 |
| 7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 | 8 |
| 8. 일상감사 및 계약원가 심사 추진 | 9 |
| 9. 주민불편 해소를 위한 현장순찰 실시 | 10 |

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	21		1(1)	5	10(1)	5		()임기제
현 원	21		1(1)	7	10(1)	1	2	

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직 2명(6급 1명, 7급 1명)

【사업예산 현황】

(단위: 백만원)

구분	2025년		2024	증감
	사업별 예산현황	총계		
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	10	180	221 △41
	○ 청렴도 향상 시책 추진	34		
	○ 공직자윤리위원회 운영	5		
	○ 일상감사 및 계약원가 심사 추진	6		
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	11		
	○ 고객만족행정	9		
	○ 구민 인권보호 및 증진	9		
	○ 옴부즈만 운영	31		
	○ 공익신고 운영	3		
	○ 갈등관리 운영	5		
	○ 납세자보호관 운영	1		
	○ 기본경비	60		

【자치법규 현황】

- 보유현황: 총 26건(조례 10, 규칙 9, 훈령 7)

1. 관행 개선 감사로 능동적인 조직문화 형성

불합리한 제도와 잘못된 관행을 개선하고 효율적·적극적인 업무 수행을 지원하는 열린 감사 추진으로 능동적인 조직문화 형성

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 업무전반 및 취약분야 감사 실시로 신뢰받는 공직사회 구현
 - 감사업무의 공정성, 객관성을 극대화하는 합리적이고 투명한 감사 실시
- 사업대상: 구(보건소 포함), 동주민센터, 산하기관 등

□ 세부추진계획

- 잘못된 관행 개선으로 청렴 마포 구현을 위한 연간 감사 시행
 - (종합감사) 복지정책과, 홍보미디어과, 동주민센터(도화동,신수동,서교동,연남동)
 - (특정감사) 공공기관 채용실태, 보통예금계좌 점검, 기금 분야
 - (복무감사) 연중 공직기강 확립을 위한 근무실태 등 점검
- 소통하는 열린 감사 및 사전예방 감사 강화
 - 감사 실시 전 의견수렴 및 감사결과 공개로 투명성 확보
 - 수감기관(부서)과의 의견수렴 강화(마감회의, 소통공감회의 등)
 - 사전컨설팅을 통한 해법 제시 등 사전 예방 중심 방식으로 전환
- 적극행정 지원 확대를 통한 일하는 분위기 조성
 - 경미한 사항은 현지지정 조치, 재심의 신청 제도 활용, 적극행정 면책 등
 - 적극행정 우수사례 및 우수 공무원 선발, 인센티브 부여

□ 소요예산: 7,700천원(구비)

□ 기대효과

- 업무전반의 적법·타당한 공정 감사로 책임성과 투명성을 확보한 책임 행정 구현

2. 종합청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진

청렴도 취약분야 회복을 위한 청렴시책을 기획·추진하여 우리구 종합 청렴도 향상에 기여하고 조직 내·외부 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 전 직원
- 사업내용
 - 청렴도 취약분야 중점개선 및 공공기관 종합청렴도 평가 대비 철저
 - 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진
 - 부패 사전예방을 위한 자율적 내부통제 운영 강화

□ 세부추진계획

- 공공기관 종합청렴도 평가 대비 청렴시책 추진강화
 - 청렴도 취약분야에 대한 철저한 분석으로 청렴도 향상을 위한 강력한 시책추진
 - 청렴문화 개선을 위한 전 부서·동 자체 청렴도 향상 계획 수립 및 추진
- 청렴의식 강화를 위한 직무 분야별 맞춤형·참여형 반부패 교육 추진
 - 직급별 맞춤형 교육으로 실효성 있는 교육 실시
 - 학습자의 이해와 흥미를 높이기 위한 참여형 교육 실시
- 기관장을 중심으로 한 청렴추진협의체의 내실 있는 운영
- 간부공무원 청렴도 및 부패위험성 진단 실시
- 청백-e시스템, 자기진단 등 자율적 내부통제 시스템 운영

□ 소요예산: 33,678천원(구비)

□ 기대효과

- 내·외부 청렴문화 확산을 통한 공공기관 종합청렴도 평가 상위등급 달성
- 반부패 청렴시책 추진을 통한 부패제로 청렴 마포 구현

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성 과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 신고대상: 구청장, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원,
특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용: 본인 및 배우자, 본인의 직계 존비속의 재산
- 추진근거: 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회
구성 및 운영 등에 관한 조례」

□ 세부추진계획

추진일정	추진업무
2025. 1. ~ 2.	정기변동 재산신고(퇴직자 포함)
2025. 3. ~ 5.	정기변동 재산신고서 자체심사
2025. 6.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분(2025년 제1차)
2025. 9. ~ 10.	수시변동 재산신고서 심사(퇴직자 포함)
2025. 11.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분(2025년 제2차) 연차보고서 발간 및 마포구의회 제출
2025. 12.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분(2025년 제3차)
연중 수시	재산등록 신규·수시 변동자, 퇴직공직자 재산등록 안내
연중 수시	퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리

□ 소요예산: 4,408천원(구비)

□ 기대효과

- 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성 확보

4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호와 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 운영(3명, 비상임, 전원합의제, 임기 2년, 주 1회 정례회의)
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
 - 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등 처리
 - 공공사업에 대한 청렴계약 감시·평가
 - 갈등관리 운영
 - 갈등관리위원회 운영 및 갈등전문가와 업무협력을 통한 구정 주요사업의 갈등현황·대응방안 자문 및 모니터링, 갈등 해소 추진

□ 세부추진계획

- 반복·고질 민원 적극 발굴 및 옴부즈만을 통한 중재 및 조정
- 구 주요사업에 대한 공공갈등 사전진단 실시 및 갈등대응 계획 수립
- 갈등사업별 갈등전문가 매칭 및 사업담당자-전문가 간 소통방안 마련

□ 소요예산: 34,686천원(구비)

- 옴부즈만 운영: 30,200천원
- 갈등관리 운영: 4,486천원

□ 기대효과

- 구민 입장의 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 행정의 신뢰도 향상
- 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 사회적 비용 절감과 상생협력 사회 구현

5. 민원처리 실태관리를 통한 구민만족도 제고

복잡하고 다양한 행정서비스 요구에 대해 구민의 관점에서 응대하고
구민의 높아진 기대치에 부응하여 구행정 신뢰도 향상

□ 사업개요

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 민원처리실태 정기점검을 통한 부서별 민원처리 역량 강화
- 민원처리 역량 및 친절한 민원응대를 위한 직무교육 실시
- 민원처리 우수자 및 친절직원 평가를 통한 자발적인 친절행정 유도

※ 민원종류

- 전자민원: 새올 상담민원, 응답소, 구민에게 듣겠습니다 등
- 기타민원: 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
- 이첩민원: 국민권익위, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 등

□ 세부추진계획

- 민원처리실태 정기점검으로 평가·환류·개선 시스템 정착
- 고충민원 처리능력 및 친절 향상을 위한 직무교육 실시
- 다수인민원 관리카드 작성으로 체계적인 민원 관리
- 공직자 친절교육실 운영으로 민원처리 역량 강화
- 민원처리 우수자, 친절부서, 친절직원 평가를 통한 민원처리 의욕 제고

□ 소요예산: 8,718천원(구비)

□ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 분석을 통한 민원해소 노력 강화
- 직원 민원처리 교육 및 평가를 통한 민원 서비스 향상

6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성

비위행위에 대한 엄정한 조치로 공직기강을 확립하고 비위 발생 취약 시기 및 분야별 집중관리를 통한 청렴한 공직문화 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 비위행위 발생 시 법과 원칙에 따라 엄정한 조치
 - 건전한 긴장감을 유지할 수 있도록 상시·지속 감찰 실시
 - 비위 발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방 활동

□ 세부추진계획

- 비위행위에 대한 엄정조치 및 재발방지
 - 주요 비위행위(금품비위, 성비위, 음주운전 등)에 대한 무관용 조치
 - 소극적인 업무처리, 부작위에 의한 주민불편사례 발생 시 엄중 문책
 - 비위행위에 대한 원인분석을 통해 개선 및 재발방지, 사례전파
- 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방 강화
 - 기강해이 취약 시기를 고려한 수시점검으로 비위 예방
 - 서북3구 합동감찰을 통한 비위 사각지대 관리

□ 소요예산: 1,550천원(구비)

□ 기대효과

- 비위에 대한 엄정한 조치로 행정의 투명성, 신뢰성 제고
- 상시·지속 감찰을 통한 조직 내 건전한 긴장감 유지

7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

지방세 납세자의 권리보호를 위한 현장중심의 상담 운영과 지속적인 홍보활동을 통한 고충민원의 예방 및 제도 활성화 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원 처리 및 세무 상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
 - 「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제51조의2
 - 「서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙」

□ 세부추진계획

- 납세자 권리보호를 위한 납세자보호관 역할 확대
 - 지방세 감면 대상자 안내 강화 등 납세자 권리보호 사항 발굴·처리
- 세무부서와 연계하여 구민 밀착형 현장 세무상담실 운영
 - 민원집중 기간(재산세 등) 세무부서 상담실 운영으로 납세자 편의 제공
- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 적극적 홍보 활동 추진
 - 배너, 리플릿, 마포TV, 내고장마포 및 홈페이지 등 지속적인 홍보 실시

□ 소요예산: 1,000천원(구비)

□ 기대효과

- 지방세 관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 납세자 권리구제 강화

8. 일상감사 및 계약원가 심사 추진

공사·용역·물품 계약 시 사업의 합법성, 타당성 및 원가산정의 적정성을 사전에 검토하여 계약의 신뢰성 제고와 건전한 재정운영 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단 및 재단
- 사업내용: 공사·용역·물품 계약 시 계약심사(일상감사) 실시

구 분	계약심사(추정금액 기준)	일상감사(추정가격 기준)	
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상	· 2천만원 이상 수의계약 · 특정제품 선정심사 사업
용역(기술, 일반)	1,000만원 이상	1억원 이상	
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상	
설계변경	신규공종 1,000만원 이상 증가	최초 계약금액 10%이상 증가	

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비(도급자 관급비)

□ 세부추진계획

- 공공사업의 예산절감 및 재정건전화 기여(절감목표율 2.2%)
- 수의계약 실무검증 TF 운영으로 사전검증 효과 제고
 - 동일업체 반복계약 제한 위반여부, 수의계약 필요·타당성 등 확인
- 사업발주 및 계약 담당자의 실무능력 향상 지원
 - 공사·용역·물품 분야별 원가계산 실무교육 및 사례집 제작·배부
- 공정 하도급 문화정착을 위한 점검 추진 및 하도급 부조리 신고센터 운영
 - 하수급인 면담제 운영 및 하도급대금 직접지급·전자계약 체결 유도
- 「서울특별시 마포구 건설공사 부실방지에 관한 조례」 개정

□ 소요예산 : 5,490천원(구비)

□ 기대효과

- 전문적이고 신속 정확한 계약심사(일상감사)로 예산집행의 효율성 제고

9. 주민불편 해소를 위한 현장순찰 실시

주민들의 생활불편 민원 사항에 대하여 신속하고 능동적인 처리와 사전 예방 조치로 구정 신뢰도를 높이고 주민만족도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 계절·분야별 기획순찰 추진으로 주민불편 맞춤형 예방 및 최소화
 - 동별 「내 지역 지킴이」 활동을 통한 민관협력 생활환경 순찰

□ 세부추진계획

- 계절별·분야별 기획순찰
 - 공공시설 및 취약시설의 선제적 점검으로 주민 불편사항을 조기 발견·처리하여 상시 안전망 구축

2월	3월	6월	9월	12월
어린이 보호구역	해빙기 위험시설물	도로시설물, 빗물받이	공원, 체육시설물	제설대책 준비실태

- 동별 「내 지역 지킴이」 운영 통해 생활불편 선제적 대응
 - 관내 대상자: 동별 10명 이상
 - 주요활동: 주민 생활불편 및 현장민원 12개 분야 선제 신고
 - 신고방법: 120다산콜센터, ‘서울스마트불편신고’ 앱, 챗봇 ‘서울톡’ 이용

□ 소요예산: 10,460천원(시비 2,400천원, 구비 8,060천원)

□ 기대효과

- 안전 위해요소 사전파악·해소로 안전사고 예방, 행정신뢰도 향상
- 주민 불편사항에 대한 선제조치를 통해 민원발생 최소화