

- 2012년도 -
행정사무감사 결과보고서

2012년 7월 4일

마포구의회 복지도시위원회

2012년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2012. 6.21(목) ~ 6. 29(금) [9일간]

3. 감사실시 대상기관

- 주민생활국, 도시관리국, 보건소
- 염리동 주민센터, 성산2동 주민센터

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 조 남 진 [부위원장] 장 영 속 [위 원]	주민생활국 보 건 소	◦복지도시 위원회실	김건재	최병권
	강 성 국, 김 수 진 김 순 금, 서 종 수 윤 동 현, 이 필 례 한 일 용	도시관리국		김은모	민준호
		염리동주민센터 성산2동주민센터	◦동 주민센터	김건재	최병권

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2012. 6.21 (목)	염리동 주민센터 성산2동 주민센터	염리동 주민센터 성산2동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2012. 6.22 (금)	복 지 행 정 과 일 자 리 진 흥 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2012. 6.25 (월)	사 회 복 지 과 가 정 복 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2012. 6.26 (화)	교 육 지 원 과 청 소 행 정 과 환 경 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2012. 6.27 (수)	주 택 과 도 시 계 획 과 도 시 경 관 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2012. 6.28 (목)	건 축 과 지 적 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2012. 6.29 (금)	보 건 행 정 과 위 생 과 지 역 보 건 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 주요감사 실시내용

< 마포구 >

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
주 민 생 활 국	복지행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합사회복지관 분야별 프로그램 운영현황 ○ 저소득주민 긴급구호 사업내용 및 선지원 후 적정성 심사결과 ○ 푸드마켓사업 운영현황 및 예산집행 내역과 이용실적 ○ 릴레이 복지토론회 추진현황 및 문제점 ○ 특별생계보호사업 및 긴급복지지원사업 추진실적
	일자리진흥과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적기업 현황과 운영체계, 지원내역, 시설현황 ○ 일자리사업 관련 현황 및 취업실적과 향후 추진계획 ○ 2011년도 마을기업육성사업 현황 및 지원내역 ○ 중소기업 청년인턴사업 현황 및 참가기업 내역 ○ 취업박람회 개최 현황 및 추진실적과 효과성
	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독거노인복지센터 설치와 관련 그간 추진경위 및 향후 추진계획 ○ 장애인 채용박람회 추진현황 ○ IT 경로당 현황 및 컴퓨터 활용현황 ○ 국민기초생활보장사업 신청 및 조사 추진실태
	가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마포보육정보화센터 운영현황 ○ 출산장려금 지급현황 및 출산장려를 위한 정책 전반 ○ 장난감대여점 운영현황 및 예산 지원내역, 이용현황 등 ○ 경력단절여성 취업지원 현황 ○ 마포드림스타트 사업현황
	교육지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사이버평생학습관 운영현황 ○ 친환경 무상급식 추진현황 ○ 평생교육 프로그램 운영현황 ○ 교육특구 지정 추진현황 ○ 작은도서관 운영현황 및 문제점
	청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활폐기물 배출과 수거 등 추진사항 ○ 생활폐기물 수집·운반 대행업체 현황 ○ 음식물류 폐기물 바이오가스화 시설 건립 추진사항
	환 경 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경보존 홍보 및 교육현황 ○ 석면피해구제 제도 현황

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
도 시 관 리 국	주 택 과	○ 재개발, 재건축사업 추진관련 민원사항 및 민원 조치내역 ○ 관내 재개발·재건축 추진 현황
	도시계획과	○ 홍대 지하주차장 건설현황 및 추진경과, 향후계획 ○ 뉴타운 아현3지구 주변 민원현황 ○ 뉴타운 아현3지구 사업진행현황
	도시경관과	○ 일정기간이 지난 무허가건물에 대하여 오래되고 많은 민원해소 차원에서 양성화 대책
	건 축 과	○ 불법건축물 현황 및 이행강제금 부과 징수, 체납현황 ○ 장기 미사용 건축물 관리현황 ○ 중·대형 건축물 관리현황 및 위법건축물 단속결과 ○ 소규모 신축건축물 준공후 교차점검내역
	지 적 과	○ 도로명주소 추진현황
	공 원 녹 지 과	○ 성산근린공원 조성사업(성미산 생태공원화) ○ 경의선 공원조성사업 ○ 망원유수지 축구장 증설 등 시설 재배치 사업 ○ 만리배수지 공원화사업
보 건 소	보건행정과	○ 우리 구에 설치되어 있는 포충기 현황
	위 생 과	○ 집단급식소 및 식품접객업소 위생점검 실적과 행정처분 실적 ○ 일반음식업 신고조건 위반업소에 대한 행정처분 실적 ○ 청소년 유해업소 지도·단속결과 행정처분 실적
	지역보건과	○ 대사증후군 및 만성질환관리 사업내용 ○ 건강증진사업 추진실태 ○ 방운건강관리사업 추진실태 ○ U-헬스 마을건강센터 운영현황 ○ 금연사업 운영현황
	의 약 과	○ 노인의치보철 사업내용 및 추진실적

< 동 주민센터 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
영 리 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초노령연금 지급기준 및 접수실태 ○ 생활폐기물 및 재활용품 분리배출과 수거실태 ○ 공공근로사업 운영실태 및 희망근로사업 추진현황 ○ 지역공동체 일자리사업 추진현황 ○ 대형생활폐기물 배출신고·접수 관리실태 ○ 쓰레기무단투기 및 불법소각 지도단속
성 산 2동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득주민 이웃돕기 결연사업 ○ 독거노인 관리실태 ○ 자활근로사업 운영실태 및 노인일자리 사업 추진현황 ○ 장애인등록 사항 및 임대주택 신청 관리실태 ○ 장애인 복지카드, 고속도로 할인카드, 자동차 표지 교부 등 관리실태 ○ 국민기초생활보장수급자 신청·접수 추진실태

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

주민생활국

▣ 복지행정과

- 2010년부터 2012년 5월까지 푸드마켓의 물품과 현금 기증건수를 보면 최근에 점점 감소하는 추세로 우리 구의 예산지원 부담이 증가하고 있음. 자체사업을 통해 더 많은 기증을 받고 자생력을 길러 구 예산이 최대한 절약될 수 있도록 세부추진계획을 수립하여 추진하기 바람.

- 지난 6월 개최된 릴레이 복지포럼의 주제가 지역내 취약계층 고용지원 현황 및 발전방안 모색이었으나, 관련부서인 일자리진흥과 직원은 참석하지 않아 복지포럼에 대한 관심이 부족하다고 판단됨. 다음 릴레이 복지포럼에는 주민생활국 전 부서 관련직원들이 적극 참여할 수 있도록 협조체계를 구축하여 추진하기 바람.

▣ 일자리진흥과

- 금년도 상반기에 전국적인 구직자 채용실적이 증가하고 있고, 우리 구 또한 구직자 채용실적이 목표대로 진행되고 있는 것으로 판단되나, 영세업체에서는 정규직 직원채용시 4대보험 등 재정적인 부담으로 정기직 직원보다는 임시직 직원을 채용하고 있는 실정임. 보다 많은 구민들이 정기직 직원으로 채용되어 고용이 보장될 수 있도록 대책을 마련하여 추진하기 바람.

▣ 사회복지과

- 2010년부터 2011년까지 장애인 채용박람회 추진실적을 보면 취업인원이 줄어드는 추세임. 보다 많은 장애인들이 채용될 수 있도록 민간기업과 연계한 일자리제공 사업 등을 적극 추진하기 바람.
- 독거노인복지센터의 인력구성을 보면 전문적이고 집중적인 사업운영이 어려워 기존에 노인종합복지관 등에서 추진한 사업운영 수준에서 크게 벗어날 수 없을 것으로 보임. 중복된 서비스를 지양하고 서비스의 접근성을 제고하며 민간기업과의 연계를 통한 대상자 위주의 서비스지원이 될 수 있도록 대책을 마련하여 추진하기 바람.
- 독거노인복지센터 설치는 구의 중요한 사회복지사업임에도 구의회와 사전 협의 및 설명 없이 추진하는 것은 문제가 있는 것으로 사료됨. 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 구의회에 협력과 이해를 구하고 추진하는 방안을

강구하기 바람.

- 관내 IT 경로당 중 컴퓨터가 설치되어 있지만 활용을 하지 않고 컴퓨터가 노후화되어 업데이트가 필요한 경로당이 다수 있음. 전수조사를 하여 그 결과를 바탕으로 PC 갱신과 함께 컴퓨터 강좌 및 인터넷 교실을 개설하여 노인들이 활기찬 생활을 할 수 있도록 조치하기 바람.
- 경로당은 노인들이 모여 여가를 선용을 할 수 있도록 제공된 공간임에도 일부 회원들간의 갈등문제가 발생하고 건전하지 못한 놀음행위 등으로 경로당 분위기를 해치는 경우가 있음. 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 특별 관리대책을 마련하여 추진하기 바람.
- 경로당의 지원예산 결산시 간단한 형식의 우리 구 정산서 서식보다는 지난 5월 지방비교시찰시 확인한 영월군청의 가계부 형식으로 내용을 잘 표현한 정산서 서식을 경로당에 배부할 수 있도록 적극 검토하기 바람.

■ 가정복지과

- 경력단절 여성취업은 국가적으로 크게 화두가 되고 있고, 우리 구도 여성 친화도시 조성을 추진하며 여성에 대한 관심이 집중이 되고 있는 상황임에도 이를 효율적으로 수행할 수 있는 거점기관이 없는 실정임. 경력단절 여성들의 취업지원에 중심적인 역할을 할 수 있는 거점기관을 확보하는 방안을 마련하여 추진하기 바람.
- 영유아통합지원센터와 드림스타트센터는 업무의 중복성으로 인해 영유아통합지원센터의 일부 기능을 드림스타트센터로 이관함에 있어 영유아통합지원센터의 기존 기능을 사장시키는 것은 소모적인 일이라고 판단됨. 기존의 역량과 전문성을 유지하면서 드림스타트센터와 연계하여 추진하는 방안을 강구하기 바람.

- 2011년부터 2012년 5월까지 경력단절 여성취업 지원사업 운영결과, 취업률을 보면 2011년 50%, 2012년 26%로 매우 낮음. 취업률을 높일 수 있도록 관련기관에 홍보하는 등 대책을 모색하여 적극 추진하기 바람.
- 지역아동센터인 신수동 옥토교회가 금년도 여름에 재개발로 인하여 철거되는 경우에 돌봄을 받아오던 아이들이 피해를 받지 않도록 가까운 곳에 있는 다른 지역아동센터에서 돌봄을 받을 수 있도록 세부추진계획을 수립하여 추진하기 바람.
- 보육정책위원회는 구립어린이집 재위탁 심사를 하는 위원회로 위원 11명 중 어린이 보육에 관심이 많은 학부모 3명을 위촉하고 있음. 위원회 위원 중 학부모의 비율을 더 높여 재위탁 심사 등을 추진할 수 있도록 방안을 강구하기 바람.
- 지난 3월부터 지원하기 시작한 0세~2세 영유아무상보육지원과 관련 사업을 추진할 예산이 없어 지원이 중단될 위기에 있음. 사업이 중단되지 않도록 예비비 사용 및 추경 등에 반영하여 예산을 확보할 수 있도록 세부추진계획을 수립하여 추진하기 바람.

■ 교육지원과

- 2007년 4월 개설되어 회원수가 26,000여명인 사이버평생학습관은 위탁 운영을 하고 있어 우리 구에서는 구민과 방송을 연결하는 역할만 하고 방송제작에는 참여하지 않아 지역특성에 맞는 방송을 하기에는 어려움이 있음. 구민들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 방송제작에도 참여하는 방안을 적극 검토하기 바람.
- 작은도서관과 새마을문고가 이원화되어 비능률적으로 운영하고 있음에도 개선이 되지 않고 있는 실정임. 새마을문고가 작은도서관을 함께 일원화

하여 운영할 수 있도록 관련부서와 긴밀히 협의하여 방안을 마련하여 추진하기 바람.

- 친환경 무상급식비 및 친환경 식재료 전환 차액 지원예산은 지난해에 편성되어 금년도 물가상승분을 반영하지 못하여 물가상승시에 급식의 질이 낮아질 것으로 판단됨. 학생들이 안전하게 양질의 급식을 할 수 있도록 금년도 물가상승분을 조사하고 지원예산의 적정여부를 파악하여 대책을 수립하여 추진하기 바람.
- 우리마포복지관에 직원 5명이 파견을 가서 평생교육 프로그램을 운영하고 있는 것은 그 부서의 업무추진에 지장을 주므로 바람직하지 않다고 사료됨. 평생교육 프로그램을 위탁으로 운영할 있는 방안을 적극 검토하기 바람.
- 지난해 5월 구정질문을 통하여 교육특구 지정 사업제안을 하였고 금년도 예산에 연구용역비가 반영되었음에도 구의회와 협의도 없이 아직도 연구용역 계약체결도 하지 못하고 있어 사업이 너무 지연되고 있음. 사업이 조속히 추진될 수 있도록 하고 구민들과 구의회의 의견을 수렴하여 사업에 반영될 수 있도록 조치하기 바람.

■ 청소행정과

- 음식물류폐기물 바이오가스화시설 건립은 사업부지인 노을공원 주차장 일대가 사유지로 부지 미매입 등으로 사업이 원활이 진행되지 않고 있음. 해당 지역주민들의 의견이 충분히 반영될 수 있도록 조치하기 바람.
- 동 행정 종합실적 평가 및 쓰레기 제로화 동 주민센터 경진대회 평가시 공동주택과 단독주택의 지역적인 여건을 감안하지 않고 평가를 하는 것은 문제가 있다고 판단됨. 지역적인 상황을 고려하여 동 평가를 합리적으로 할 수 있도록 평가항목을 다각적으로 검토하여 추진하기 바람.

- 쓰레기 감량을 위하여 지속적으로 홍보를 하였다고 하나 2010년부터 2011년까지 음식물폐기물 배출량을 보면 점점 증가하고 있는 추세임. 홍보물이 각 세대에 전달되어 주민들이 쓰레기를 줄일 수 있도록 동 유관단체 회의시 홍보하는 방안을 강구하여 추진하기 바람.

■ 환 경 과

- 서울시의 각 구 중 우리 구는 한강을 가장 길게 끼고 있는데도 불구하고 한강의 아름다움을 보존하고 홍보하는 활동이 너무 미약함. 환경이 보존될 수 있도록 관련부서와 긴밀히 협의하고, 구민들에게 홍보 및 교육이 실시될 수 있도록 자체계획을 수립하여 추진하기 바람.

도시관리국

■ 주택과

- 요즘 부동산 침체로 인해 재개발이나 재건축 같은 경우 추진함에 있어 탄력을 많이 잃은 반면 그 대안으로 리모델링이 떠오르는데 먼저 리모델링한 호수아파트가 1층·2층으로 2층이 증축 되었는데 앞으로 리모델링을 생각하고 있는 인근 지역의 아파트들도 호수아파트와 같이 동일하게 허가를 내줄 수 있는 건인지 정확한 답변 바람.
- 마포초등학교 입구에 있는 펜스가 지저분하고, 찌그러지고, 함석은 녹이 슬어 있는 등 방치 된지 1년이 넘어 도시미관상도 그렇고 보기가 좋지 않는데 다시 한번 현장을 확인하여 훼손이 조기에 철거될 수 있도록 적극적인 조치를 취하여 주기 바람.

- 노고산동 19번지 재건축 추진 현황을 보면 2009년 10월 21일에 기본계획이 고시 되었음. 현재까지 어떻게 진행이 되고 있는지 상세하게 설명하여 주기 바람.

▣ 도시계획과

- 주민들의 격렬한 반대, 또한 작년에도 흥대 지하주차장 건설 건은 구의회에서도 이미 반려된 사항이고 한데 집행부에서 구유재산변경 등 계획을 변경해서 다시 구의회 승인을 받으려 하는데 이렇게 하면 그곳에서 영업이라든가 종사하는 사람들은 계속 불안에 떨 수밖에 없음.
이제 이런 것은 그만하고 구에서 그 분들로 하여금 편안한 마음으로 살 수 있도록 사업을 취소하여 주기 바람.
- 아현3구역 공사로 인해 인근 주민들이 발파 등 소음분진에 대한 민원을 제기한 것으로 암. 담당 공무원이 직접 현장 확인하여 소음진동 등을 확인하고 민원이 최소화 될 수 있도록 적극 노력하여 주기 바람.
- 아현 뉴타운 지역에서의 많은 민원 중 해결된 것도 있고, 아직까지 해결이 안되어 진행 중인 것들이 있는 것으로 아는데 관심을 가지고 최대한 빨리 해결될 수 있도록 적극 노력하여 주기 바람.

▣ 건축과

- 무허가건축물이 시정될 수 있는 것과, 될 수 없는 것이 있는데 될 수 없는 것은 이행강제금을 부과하는 것으로 암. 그런데 이 이행강제금은 민심만 흐리게 할 뿐이지 근본적인 대책이 아니라고 봄. 위법 건축물에 대하여 양성화를 한다든가 또는 원만하게 해결할 수 있는 방안을 적극 강구하여 주기 바람.

- 여름철 장마 대비 재난사고 예방을 위한 건축물 안전관리에 대해 주민들이 안심할 수 있도록 관리에 철저를 기하기 바람.
- 도화공영주차장 및 복합청사 건립공사 시, 우리 마포구에는 대형주차장 시설이 특히 빈약한데 이곳 도화공영주차장도 승용차만 주차할 수 있다고 하니 우려가 됨. 앞으로 이러한 주차장 공사 예정이 되면 대형주차장에 대해서도 신중히 검토해 주기 바람.
- 마포구 관내 위법건축물에 대해 점검 시 적발되는 건수가 주로 어떤 계주류를 이루는지, 그리고 그에 대한 조치는 어떻게 되는지, 만약 계도 조치가 된다면 그에 대한 방법도 자세히 알려주기 바람.

■ 지적과

- 새 주소를 사용하면서 느끼는 불편한 점 중 하나는 새주소가 네비게이션 자원이 안 된다는 것임. 그래서 새 주소를 구 주소와 함께 병행해서 쓸 수 있도록 하여 주민불편을 최소화할 수 있는 방안을 적극 강구하기 바람.

■ 공원녹지과

- 만리배수지 주변을 보면 주차문제가 심각한데, 거기에 보면 1층, 2층, 3층으로 된 계단식 담벼락이 있음. 1층, 2층, 3층으로 된 계단식 담벼락 중 1층을 철거해서 주차장으로 이용할 수 있도록 적극 검토 바람.
- 요즘 날씨가 너무 가물어 주변 공원에 있는 나무들이나 가로수들을 보면 너무 물기가 없어 말라버리는 것 같이 보임. 물주기 작업 등 관리에 철저를 기해주기 바람.
- 경의선로 공원조성사업 관련 부지 중 공원화된 7.6 ~ 8km 정도 되는 구간에

일시적으로 잔디를 심고 산책로도 만들어 주민을 위해 편리하게 사용하는 것도 좋지만 그런 것보다 중·장기적인 계획을 세워 우리 마포의 큰 관광자산이 될 수 있는 공원으로 조성될 수 있도록 방법을 적극 강구하여 주기 바람.

○ 망원유수지는 땅이 시유지로서 축구장 같은 경우 신설이나 이전하려고 하면 시나 구의 관련과와 협의를 해야 하나, 마포유수지 위에 있는 주차장 부지 같은 경우 땅은 구유지이고 지상부 위에 있는 주차장은 사용권 내지 관리권이 시로 되어 있는 이중 구조임. 현재 주차장으로 사용하고 있지만 주차대수 가능한 면에 비하여 주차되어 있는 대수가 1/3 내지 1/4로 극히 저조한 상태인데 단지 시에서 사용권 내지 관리권을 갖고 있다는 이유로 마포유수지가 체육공원화 등 구민들이 원하는 방향으로 갈 수 없다는 것은 납득하기 어려움. 구나 시의 관련부서와 긴밀히 협조하여 마포유수지의 지상부에 있는 사용권 내지 관리권이 마포구에 위임이 될 수 있도록 적극 검토·추진하기 바람.

○ 성산근린공원 조성 사업이 현재 진행 중으로 이 사업이 주민들 간에 약간의 이견이 있는 것으로 암. 향후 이 사업이 어떻게 진행이 될 것인지 설명하여 주기 바람.

보 건 소

▣ 보건행정과

○ 지난 5월 지방비교시찰시 확인한 영월군청의 친환경 포충기가 최저가격 30만 7천원, 최고가격 39만 8천원으로 우리 구청의 포충기 75만원과 비교하면 가격이 매우 저렴하고 성능도 우수함. 우리 구에 적용할 수 있도록 적극 검토하기 바람.

▣ 위 생 과

- 지난 4월 169개소의 집단급식소 위생점검에서 미생물 간이키트(종사자 손, 칼, 도마) 507건을 검사한 결과, 부적합이 109건 나와 시정명령을 받았음. 여름철 식중독 사고가 발생하지 않도록 위반업소에 대하여 재점검을 실시하여 집단급식소 관리에 철저를 기하기 바람.
- 청소년 유해업소 및 식품접객업소 지도·점검과 관련 노래방 역시 청소년 탈선장소의 하나임. 유해환경으로부터 청소년을 보호할 수 있도록 관련 부서와 협의하여 방안을 강구하기 바람.
- 지난 3월부터 규제완화차원에서 식품위생법이 “일반음식점에 대해 사전에 신고필증을 교부하고 사후에 시설조사를 하는 것”으로 개정되어 금년도 3월부터 현재까지 사후조사에서 10건의 위반업소가 있었음. 위반업소에 대하여 재점검을 철저히 하고, 특히 일반음식점 신고내용과 영업내용이 다른 곳이 주로 학교주변에 많으므로 중점관리하여 사후에 시설조사를 철저히 하기 바람.

▣ 지역보건과

- 질병예방 및 건강증진을 위하여 U-헬스마을건강센터를 이용하여 혈압, 혈당, 콜레스테롤 등을 체크하고 건강상담을 받는 구민들이 많지 않음. 보다 많은 구민들이 U-헬스마을건강센터를 이용할 수 있도록 홍보강화 계획을 수립하여 시행하기 바람.
- 방문간호사의 건강취약계층 및 독거노인 방문시 대상자들은 건강적인 면과 함께 정서적인 면의 지원도 요구하고 있음에도 의료부문과 복지부문이 연계가 되지 않아 통합적으로 지원을 하지 못하고 있음. 구민들의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 보건의료사업과 사회복지사업을 연계하여 통합적

으로 지원하는 방안을 적극 검토하기 바람.

- 방문간호사들은 대상자를 방문하고 방문간호일지에 방문결과를 기록함은 물론, 실시간 독거노인서비스 관리시스템에도 방문결과를 입력하여 사회복지 관련직원들이 입력한 자료를 확인할 수 있음. 대상자 관리와 지원을 위하여 본 시스템에 방문결과를 입력하는데 철저를 기하기 바람.
- 흡연자가 금연클리닉을 통하여 금연 후 지속적으로 관리를 하여도 6개월 동안 금연이 가능한 경우는 50% 이내로 저조함. 금연자가 다시 흡연하지 않도록 대책을 마련하여 추진하기 바람.

▣ 의 약 과

- 보건소에서 우리 구에 거주하고 있는 150여명의 새터민에게 건강증진에 도움이 될 수 있는 혜택을 주도록 관련부서와 협의하여 방안을 강구하여 추진하기 바람.

동 주민센터

▣ 영리동 주민센터

- 공공근로자, 일자리공동체 근로자가 부득이한 사정으로 결근하게 되어 주급 수당을 받지 못하는 경우가 있음. 본 사업을 법 테두리 내에서 탄력적으로 운영하여 저소득층을 배려할 수 있도록 적극 검토하기 바람.
- 장애인 자동차표지판 신청시 제출서류 중 장애인등록증이 누락된 건이 있으니 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 직원교육 및 관리, 감독에 철저를 기하기 바람.

- 주민들의 생활과 밀접한 관계가 있는 아현뉴타운지구사업, 도심재개발 사업 등으로 인해 민원이 발생하고 있는바, 동장이 1차적으로 민원을 원만하게 해결하여 사업이 차질없이 진행될 수 있도록 방안을 강구하기 바람.
- 염리동은 대부분 단독주택지역으로 좁은 골목길에 대형폐기물을 배출한 경우가 다수 있어 주민보행과 차량통행에 지장을 주고 있음. 주민들에게 불편을 주지 않도록 통장회의나 직능단체회의, 인터넷 등을 통한 배출 방법 안내 등 홍보계획을 수립하여 시행하기 바람.
- 통합사례관리 대상자 중 수급자이며 알코올 중독자로 2011년 7월 알콜 상담센터에 신청을 하여 관리를 받았음에도 그 관리가 마무리되기도 전에 2012년 4월 또다시 관리신청을 한 사례가 있음. 향후 이러한 일이 재발 되지 않도록 적극적이고 지속적인 관리대책을 마련하여 추진하기 바람.

■ 성산2동 주민센터

- 단독주택지역의 좁은 골목길에 대형폐기물을 신고필증을 붙이지 않고 배출함으로써 주민보행과 차량통행에 지장을 주고 있음. 주민들에게 불편을 주지 않도록 통장회의나 직능단체회의, 인터넷 등을 통한 배출방법 안내 등 홍보계획을 수립하여 시행하기 바람.
- 대형생활폐기물 일일민원 접수처리대장에 신고인 서명이 누락된 건이 다수 있으니 즉시 시정하고, 대장관리에 철저를 기하기 바람.
- 지난해 12월 발간된 마포구 성메·간데 마을의 어제와 오늘 『城山2洞誌』의 내용 중 잘못된 부분이 있으니 주민들이 성산2동의 역사와 문화 등에 대하여 정확히 알 수 있도록 면밀히 확인하고 시정하기 바람.

- 독거노인 안심방문단 운영과 관련 2012년 2월부터 6월까지의 일일보고서 내용을 보면 집중관리 대상자들이 계속 동일한 요구를 하고 있어 대상자에 대한 사후조치가 미흡한 것으로 나타남. 홀몸노인 및 장애인의 사회 안전망 구축을 위하여 사후 조치에 만전을 기하기 바람.

다. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2012년 8월 13일까지 의회에 보고할 것을 요구함.