

새로운 마포 더좋은 마포

주요 업무실적 및 계획

제262회 마포구의회 제1차 정례회



2023. 6.

감사담당관

순 서

I. 일반 현황

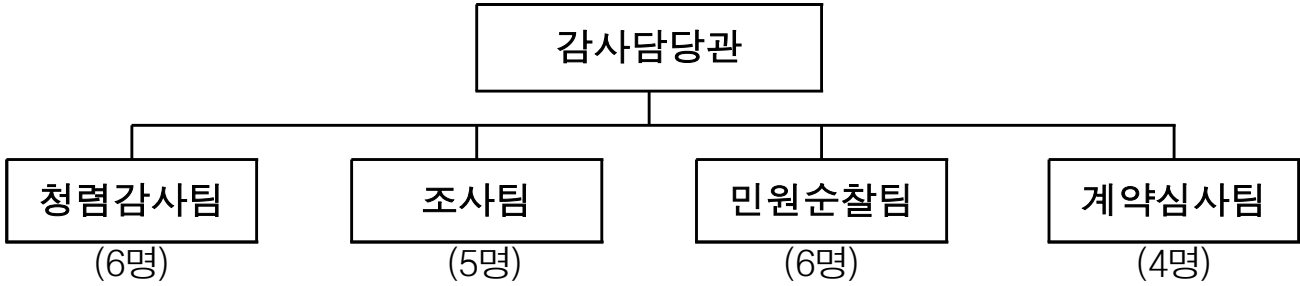
1

II. 2023년도 주요 업무실적 및 계획

1. 공정한 감사로 책임 있는 행정 구현 2
2. 청렴도 평가 대비 청렴시책 추진 3
3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영 4
4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 5
5. 고충민원 적극 해소 6
6. 공직비리 예방으로 청렴한 공직문화 조성 7
7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 8
8. 계약심사 전문성 강화로 예산절감 추진 9
9. 주민불편해소를 위한 현장순찰 강화 10

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	22	-	1	6	11	4	-	
현 원	22	-	1(1)	8	8(1)	4	1	()임기제

【사업예산 현황】

(단위: 백만원)

구분	2023년		2022	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	9	160	161	△1
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	36			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	6			
	○ 고객만족행정	9			
	○ 구민 인권보호 및 증진	2			
	○ 옴부즈만 운영	31			
	○ 공익신고 운영	4			
	○ 갈등관리 운영	6			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	56			

【자치법규 현황】

- 보유현황: 총 23건(조례 9, 규칙 8, 훈령 6)

1. 공정한 감사로 책임있는 행정 구현

불합리한 제도와 잘못된 관행 개선을 통한 비리행위를 차단하고 적극 행정을 장려하는 감사로 민선8기 성공적 구정 운영을 지원하고, 일하는 공직문화 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 감사대상기관 및 특정업무 전반에 대한 적법성 및 타당성 감사
 - 사전컨설팅 제도 활성화 등 적극행정 의사결정 지원 사업 추진
- 사업비: 8,970천원(구비)

2023 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 감사업무
 - 2023년 연간감사 기본(종합)계획 수립
 - 마포문화재단 종합감사, 민간 위탁사무(복지 분야) 특정감사
- 적극행정
 - 적극행정 실행 계획 수립 및 중점과제(2건) 선정
 - 적극행정 우수사례(2건) 발굴

□ 향후 추진계획

- 종합감사: 민원여권과(5월), 부동산정보과(9월)
- 특정감사: 지방공공기관 채용실태 전수조사(8월), 공사 관리·감독 분야(10월)
마포구시설관리공단 재무감사(12월)
- 적극행정
 - 반기별 적극행정 우수공무원 선발 및 우수공무원 인센티브 제공
 - 적극행정 지원제도(사전컨설팅, 적극행정 면책 등) 운영 및 홍보

□ 기대효과

- 불합리한 제도와 절차를 개선하는 예방적 감사기능 강화로 구 정책 목적 달성과 능동적인 업무추진 분위기 조성
- 적극행정 지원 제도를 통해 창의적이고 생산적인 구정 운영 지원

2. 청렴도 평가 대비 청렴시책 추진

청렴시책 추진 활성화 및 청렴문화 확산으로 공공기관 청렴도 평가 상위등급 달성 및 신뢰받는 마포 구현

□ 사업개요

- 2022년도 공공기관 청렴도 평가결과

종합청렴도	청렴체감도	청렴노력도	감점(부패사건)	비고
3등급	5등급	2등급	-	

- 사업내용

- 청렴도 취약분야 중점 개선 및 청렴도 평가 대비 철저
- 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진

- 사업비: 25,750천원(구비)

2023 추진실적

(5. 31. 현재)

- 내부청렴도 개선을 위한 직원 설문조사(3월)
- 2023년도 청렴도 향상 종합계획 및 부서별 자체 계획 수립(4월)
- 청렴 다짐 릴레이 실시(5월): 청렴 다짐 서약 및 1부서 1청렴슬로건 게시
- 간부공무원 대상 반부패·청렴교육 실시(5월)

□ 향후 추진계획

- 반부패·청렴 인프라 조성
 - 부패취약분야 청렴도 향상 TF 구성·운영, 민관협력 청렴거버넌스 운영
- 청렴행정을 위한 부패방지시스템 강화
 - 오프라인 익명신고 ‘청렴소리함’ 운영, 부패영향평가에 갑질영향 평가기준 도입
- 청렴의식 강화 및 청렴문화 확산
 - 부패취약분야 교육 실시(갑질근절 및 적극행정 교육)
 - 청탁금지법, 행동강령 관련 부패·공익신고 모의훈련 실시

□ 기대효과

- 기관 청렴도 제고로 구민 신뢰도 확보 및 청렴 마포 실현

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 신고대상: 구청장, 구의원, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원, 특정분야 부서 5 ~ 7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용: 본인 및 배우자, 본인의 직계 존비속의 재산
- 추진근거: 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」
- 사 업 비: 4,438천원(구비)

2023 추진실적 (5. 31. 현재)

- 재산등록 의무자 관리 및 재산등록 추진: 308명(정기 257명, 수시 51명)
- 공직자윤리심의위원회 개최: 2023. 3. 3.
 - 고지거부 신청에 대한 심사 및 결정 등 심의: 3건, 대상자 30명

□ 향후 추진계획

추진일정	추진업무
2023. 6.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분
2023. 10. ~ 11.	수시변동 재산신고서 심사(퇴직자 포함)
2023. 11.	연차보고서 발간 및 마포구의회 제출
2023. 12.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분
연중 수시	재산등록 신규·수시 변동자, 퇴직 공직자 재산등록 안내
연중 수시	퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리

□ 기대효과

- 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성 확보

4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호와 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 구성·운영(3명, 비상임, 전원합의제, 임기 2년, 주1회 정례회의)
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
 - 공공사업에 대한 청렴계약 감시·평가 실시
 - 공공갈등관리 운영
 - 공공갈등 사전진단, 갈등관리 모니터링 및 직원 역량강화 교육 실시
 - 갈등관리전문가 자문 및 갈등관리위원회 운영
- 사 업 비: 36,930천원(구비/옴부즈만 30,510천원, 갈등관리 6,420천원)

2023 추진실적 (5. 31. 현재)

- 마포구 옴부즈만 정례회의 22회 개최
- 고충민원 조사·처리(3건) 및 공공사업 청렴계약 감시·평가(12건)
- 2023년 공공갈등 사전진단 실시 및 갈등관리전문가 자문회의 개최

□ 향후 추진계획

- 옴부즈만에서 처리 가능한 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴
- 직원대상 갈등대응 역량 강화 교육 실시

□ 기대효과

- 구민 입장의 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 행정 신뢰도 제고
- 공공갈등의 체계적 관리로 사회적비용 절감과 상생협력 사회 구현

5. 고충민원 적극 해소

민원인의 입장에서 민원발생의 예방과 재발방지를 위한 사전조정 기능을 강화하여 고충민원을 적극 해소

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 고충민원: 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 인터넷민원: 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원, 응답소 현장민원
 - 이첩민원: 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩민원
 - 청원관리: 청원법에 따라 접수된 청원
 - 기타: 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등
- 사업비: 비예산

2023 추진실적 (5. 31. 현재)

○ 민원처리 현황

(단위: 건)

계	고충민원(방문, 우편 등)	인터넷 상담민원	구민에게 듣겠습니다
14,928	108	12,340	2,480

□ 향후 추진계획

- 고충민원 처리능력 향상을 위한 직무교육 및 모니터링 실시
- 고충민원, 인터넷 상담민원 처리실태 주기적 감사
- 주요 집단민원 관리카드 작성 및 민원통합게시판 활용을 통한 주요 민원에 대한 체계적인 관리 추진

□ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 분석을 통한 민원 해소 노력 강화
- 구민의 입장에서 민원을 관리함으로써 행정의 신뢰성 제고

6. 공직비리 예방으로 청렴한 공직문화 조성

4대 부패범죄 및 주요 비위행위에 대한 엄정한 조사 및 조치와
취약시기 및 분야별 집중관리를 통한 비위 행위 예방활동 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 4대 부패범죄(금품수수, 재정비리, 권한남용, 불법 알선·청탁) 등 주요 비위행위 발생 시 엄정 조치
 - ‘일하는 분위기’ 조성을 위한 부작위·소극행정 발생 시 철저한 조사 및 처분
 - 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방활동 강화
- 사업비: 950천원(구비)

2023 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 기강해이 취약시기 공직기강 확립을 위한 점검 및 감찰 실시: 3회
- 자체조사: 7건
- 외부기관 통보사항 조사: 9건
- 시책점검: 2건
- 서북3구(서대문·은평·마포)합동감찰: 마포구 3회 실시(3월, 4월, 5월)

□ 향후 추진계획

- 주요 비위행위에 대하여 법과 원칙에 따른 엄정한 조치 및 재발방지
 - 비위행위에 대한 원인분석을 통해 개선 및 재발 방지, 사례전파
- 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방 강화
 - 기강해이 취약 시기를 고려한 수시점검으로 비위 사전 예방
 - 선제적 감찰, 인접 자치구(3개구) 합동감찰을 통한 비위 사각지대 관리

□ 기대효과

- 주요비위 예방과 엄정한 조치로 행정의 투명성과 신뢰성 제고

7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

『지방세 납세자 보호관』을 배치하여 지방세 관련 고충민원 처리, 세무상담 등을 통해 납세자 권리보호 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원처리 및 세무상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
 - 「지방세기본법」 제77조 및 같은법 시행령 제51조의2
 - 서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙
- 사업비: 1,000천원(구비)

2023 추진실적 (5. 31. 현재)

- 정기분 등록면허세, 자동차세, 체납 관련 민원 상담
- 홈페이지, 납세 고지서·안내문 등에 홍보자료 게재

□ 향후 추진계획

- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 다양한 홍보활동 전개
- 세무조사 및 비과세, 감면 조사 시 참여하여 납세자권리침해 사전 예방

□ 기대효과

- 지방세 관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리 침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 신뢰받는 세정 구현

8. 계약심사 전문성 강화로 예산절감 추진

각종 공사·용역·물품구매의 입찰, 계약을 위한 기초금액, 예정가격의 사전심사와 수의계약 심사·검증 강화로 공공계약의 투명성 확보

□ 사업개요

- 사업대상: 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단 및 재단

구 분	계약심사(추정금액 기준)	일상감사(추정가격 기준)
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	계약금액 10%이상 증가

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비

- 사업비: 4,562천원(구비)

2023 추진실적 (5. 31. 현재)

- 계약심사(일상감사) 추진실적

(단위: 천원)

구 분	건 수	요청금액	심사액	절감액	절감률
공 사	111건	15,386,373	14,945,801	440,572	2.86%
물 품	68건	3,074,659	3,037,889	36,770	1.20%
용 역	54건	6,856,844	6,799,337	57,507	0.84%
합 계	233건	25,317,876	24,783,027	534,849	2.11%

- 수의계약 실무검증 TF 운영(총 18회/134건 - 적정 130건, 추가조정 4건)
 - 공사·용역·물품구매 1인 건적 수의계약의 금액·계약 적정성 및 업체적격성 검증
- 계약심사 업무의 전문성 강화로 일반임기제(건축분야) 1명 채용(4월)
- 상반기 건설공사 하도급 이행실태 자체점검(2월 ~ 5월)

□ 향후 추진계획

- 사업발주 및 계약 담당자 원가계산 실무교육: 6월 중
- 분야별 원가계산 실무교육 사례집 제작: 9월 중

□ 기대효과

- 심사 전문성 강화에 따른 효율적 예산집행으로 구 청렴도 향상에 기여

9. 주민불편해소를 위한 현장순찰 강화

주민들의 생활불편 사항을 신속하고 능동적인 처리하고, 사전예방 활동을 통해 주민만족도 향상 및 쾌적한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 계절·분야별 기획순찰 추진으로 주민불편 사항에 선제적 대응
 - 도로·공원 등 주요 공공시설물 및 구민 생활환경 상시 순찰
 - 동별 「내 지역 지킴이」 구성·운영으로 상시 예찰활동 강화
- 사업비: 6,780천원(구비)

2023 추진실적 (5. 31. 현재)

○ 기획순찰 추진실적

(단위: 건)

분야	계	어린이 보호구역	해빙기 대비 안전점검	공원 및체육시설물	비고
적출건수	94	44	11	39	-

○ 환경순찰 · 「내 지역 지킴이」 활동실적

(단위: 건)

분야	계	도로	치수	교통	가로·청소	공원·녹지	주택·건축	기타건의
신고건수	580	226	111	84	57	52	16	34

□ 향후 추진계획

- 환경순찰 및 응답소 현장민원 상시 모니터링을 통한 불편사항 신속처리
- 정비결과 점검을 통한 반복·장기 불편사항 파악 및 걱정 처리 독려

□ 기대효과

- 안전 위해요소 사전파악·해소로 안전사고 예방, 불편사항 해소
- 주민 불편사항에 대한 선제조치를 통해 쾌적한 도시환경 조성