

- 2022년도 -
행정사무감사 결과보고서

2022년 9월 28일

마포구의회 복지도시위원회

2022년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2022. 9. 16.(금) ~ 9. 22.(목) [7일간]

3. 감사실시 대상기관

- 복지교육국, 도시환경국, 보건소
- 공덕동 주민센터, 망원2동 주민센터

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 채 우 진 [부위원장] 이 상 원 [위 원]	복지교육국	복지도시 위원회실	김동원	박슬기
	권 인 순, 김 승 수 백 남 환, 오 옥 자 장 정 희, 차 해 영 한 선 미	도시환경국 보건소		신준호	최은영
		공덕동주민센터 망원2동주민센터		김동원	박슬기

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2022. 9. 16.(금)	공 덕 동 주민센터	동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2022. 9. 16.(금)	망 원 2 동 주민센터	동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2022. 9. 19.(월)	복 지 정 책 과 생 활 보 장 과 노 인 장 애 인 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2022. 9. 20.(화)	여 성 가 족 과 아 동 청 년 과 교 육 지 원 과 마포중앙도서관	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2022. 9. 21.(수)	주 택 과 도 시 계 획 과 건 축 과 도 시 안 전 과 환 경 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2022. 9. 22.(목)	보 건 행 정 과 위 생 과 건 강 증 진 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

복지교육국

▣ 복지정책과

- 민간위탁사업 추진 과정에서 수탁기관 모집 시, 접수증 발급 현황 및 처리 결과를 제출하기 바람. 또한 수탁기관 접수증 발급 시, 국 전체적으로 통일된 업무 흐름으로 추진하기 바람

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 관련, 현금(100%)과 현물(50%) 반영 가중치가 다른데, 대다수의 타구가 현물 가중치를 100% 반영하는 만큼, 개선책을 모색해주기 바람. 또한, 동별 모금 목표액 관련, 동 여건을 고려한 현실적인 목표액이 설정될 수 있도록 세밀한 검토가 필요함

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 성금 모금 시, 마포복지재단과 동 주민센터 간 모금계획과 분배계획이 명확히 구분될 필요가 있음. 마포복지재단 배분위원회 구성원으로 동 주민센터 직원을 위촉하는 등 구청-마포복지재단-동주민센터 간 협의하여 방안을 도출해주기 바람

- 사회복지협의회와 마포복지재단 간 지원 대상 및 방법이 중복되지 않도록 방안을 강구하기 바람

- 새정부 지방공공기관 혁신 지침(가이드라인)에 따르면 지자체 내 유사·중복 기관 간 통폐합 및 협업이 명시되어 있는데, 마포복지재단과 사회복지협의회가 추진 사업이 상당히 유사한 만큼, 지침에 맞게 비교 분석하여 통폐합을 검토바람
- 마포복지재단, 사회복지협의회, 마포인재육성장학재단 세 기관 간 실제 수행하는 사업들이 유사함. 국민권익위원회, 행정안전부 지침 상 ‘중복된 기관은 통합조정, 기관 간 기능조정이나 기간 내 기능 조정’ 등을 명시하고 있음. 특히, 따뜻한 겨울나기 사업은 구청에서도 충분히 추진 가능한 사업임에도, 마포복지재단에서 수행하고 있으나, 마포복지재단에 출연금·인건비 등으로 해년마다 예산도 지출되고 있는 상황임. 각 기관의 유사·중복된 사업을 명확히 하고 기관마다 특화된 정체성을 가질 수 있도록 검토하기 바람
- 6·25 참전유공자 수에 비해 실제 가입 회원 수가 적고, 2021년도 참전 명예수당 집행률이 100%가 되지 않는데, 대상자를 적극 발굴하여 올해는 예산이 모두 집행될 수 있도록 노력해주기 바람

▣ 생활보장과

- 민간위탁사업 추진 과정에서 수탁기관 모집 시, 접수증 발급 현황 및 처리 결과를 제출하기 바람. 또한 수탁기관 접수증 발급 시, 국 전체적으로 통일된 업무 흐름으로 추진하기 바람

- 국민기초생활보장 수급자, 기초생계급여자 등의 법정 지원을 받지 못하는 위기가구를 적극 발굴하여 주민의 생활 안정에 힘써주기 바람

■ 노인장애인과

- 민간위탁사업 추진 과정에서 수탁기관 모집 시, 접수증 발급 현황 및 처리 결과를 제출하기 바람. 또한 수탁기관 접수증 발급 시, 국 전체적으로 통일된 업무 흐름으로 추진하기 바람
- 「서울특별시 마포구 장애인휠체어 등 수리 지원에 관한 조례」에 근거하여 관내 장애인이 휠체어를 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 휠체어 수리센터를 운영하고 있는데, 수리뿐만 아니라 소독, 세척 등의 추가 서비스를 제공할 수 있도록 관련 자료를 검토하여 제출하기 바람
- 마포점자도서관을 마포중앙도서관으로 이전하는 것에 대해 검토하기 바람
- 현재 기초연금수급자 대상으로 경로당 종식도우미를 선발하고 있는데, 대상이 한정적이어서 모집에 한계가 있음. 한부모가정, 차상위계층, 장애인 등으로 모집 대상을 확대 가능한지 검토바람
- 장애인복지시설 중 ‘참좋은집’은 충북 충주시에 위치해있지만, 마포구가 관리하는 시설 중 하나인데, 지리적으로 멀리 위치한 만큼, 관리감독에 어려움이 있을 것으로 보임. 실질적으로 시설이 잘 운영이 될 수 있도록 방안을 적극 강구하기 바람

- AI 반려로봇 ‘마포동이’ , 사물인터넷(IoT) 등의 기술을 적극 활용하여 낙상사고나 강도 등 어르신들의 사고를 방지하는 대비책으로 활용할 수 있는지 검토바람
- 마포구장애인복지위원회 등 부서 소관 위원회의 위촉직 명단을 현재 기준으로 현행화하기 바람
- 관내 장애인복지회관 내 수어통역센터와 연계하여 동 주민센터를 방문하는 장애인을 위한 수어 통역사 배치를 검토해주시기 바람
- 구 청사 입구에 점자안내판이 있는데, 시각장애인을 포함한 구민들의 방문 빈도가 높은 만큼, 보건소도 표기하기 바람

▣ 여성가족과

- 민간위탁사업 추진 과정에서 수탁기관 모집 시, 접수증 발급 현황 및 처리 결과를 제출하기 바람. 또한 수탁기관 접수증 발급 시, 국 전체적으로 통일된 업무 흐름으로 추진하기 바람
- 「서울특별시 마포구 출산 및 양육 지원에 관한 조례」에 기 폐지된 출산 축하금 내용이 포함되어있는데, 구민 입장에서는 출산축하금과 첫만남이용권이 중복 지급 가능하다고 오해할 소지가 있으므로 조치하기 바람

- 출산축하금이 첫만남이용권으로 변경됐는데, 동 주민센터 직원들이 변경된 정책 내용을 정확히 인지할 수 있도록 교육 필요함
- 청정뿐만 아니라 살균효과까지 가미된 공기청정기를 어린이집에 선제적으로 비치하기 바람
- 도화동 내 장난감대여점 시설이 노후화 되었는데, 어린이를 위한 시설인 만큼 시설 개선 및 안전을 위해 신경써주기 바람
- 2021년 기준 서울시 25개 자치구 중 마포구가 아동·여성 폭력에서 가장 안전한 도시라는 기사가 난 반면, 불법촬영 신고건수는 상위권에 속함. 구 차원에서 마포구 아동·여성안전지역연대 활동 계획을 수립하여 추진하기 바람

▣ 아동청년과

- 민간위탁사업 추진 과정에서 수탁기관 모집 시, 접수증 발급 현황 및 처리 결과를 제출하기 바람. 또한 수탁기관 접수증 발급 시, 국 전체적으로 통일된 업무 흐름으로 추진하기 바람
- 현재 마포요양병원이 마포구 소유 건물을 임대하여 운영 중인데, 청소년을 위한 공공시설로 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람

- 아동학대 신고건 중 80% 이상이 원 가정으로 복귀되었는데, 재학대의 가능성이 있으므로 정기적인 실태조사를 추진할 필요가 있고, 학대부모 대상으로 적극적인 상담을 진행하는 등 지속적인 관심을 갖기 바람
- 어린이·청소년 의회가 운영될 수 있도록 마포구의회, 서울서부교육지원청과 긴밀히 협조하여 조례 개정을 검토하기 바람
- 지역아동센터와 키움센터에 다니는 아이들 간 위화감이 생기지 않도록 만족도 조사 등을 통해 살펴볼 필요 있음
- 아동친화도시사업 진행 시, 학생뿐만 아니라 성인도 더 많이 참여할 수 있도록 추진 바람

▣ 교육지원과

- 민간위탁사업 추진 과정에서 수탁기관 모집 시, 접수증 발급 현황 및 처리 결과를 제출하기 바람. 또한 수탁기관 접수증 발급 시, 국 전체적으로 통일된 업무 흐름으로 추진하기 바람
- 인재육성장학재단 장학금 중 저소득층 대상으로 지급되는 비율이 80%정도 되는데, 사실상 복지단체로 볼 만큼 마포복지재단의 역할과 유사함. 인재육성장학재단만의 특화된 정체성 확립이 필요함

- 평생학습센터 교육프로그램 편성 시 수강생뿐만 아니라 지역주민을 대상으로 욕구조사를 실시하는 등 미수강생들의 의견도 수렴할 수 있는 공식 절차를 마련하여 구민의 교육 참여 기회를 확대하기 바람
- 교복 지원 사업이 서울시에서 최초로 시작된 만큼 입학준비금 지원도 자부심을 갖고 잘 추진해주기 바람
- 인재육성장학재단 이사회뿐만 아니라 사무국 조직도를 홈페이지에 투명하게 공개하기 바람
- 인재육성장학재단 장학금의 지급 취지에 맞게 장학생이 발굴되고 있는지 점검해 볼 필요가 있음
- 인재육성장학재단은 자율적으로 운영되는 재단으로, 관리감독 보다는 지원하는 입장에서 접근하기 바람
- 마포함께이룸센터가 야간강의 등으로 저녁시간까지 운영됨에도 불구하고 간판이 꺼져있는 경우가 있는데, 간판은 홍보역할을 하는 만큼 운영 시간 동안 켜질 수 있도록 조치하기바람

■ 마포중앙도서관

- 민간위탁사업 추진 과정에서 수탁기관 모집 시, 접수증 발급 현황 및 처리 결과를 제출하기 바람. 또한 수탁기관 접수증 발급 시, 국 전체적으로 통일된 업무 흐름으로 추진하기 바람

- 도서관이 상대적으로 관내 일부 지역에 편중되어있는 경향이 있는데, 스마트도서관을 접근성이 높은 지하철 역사에 설치할 수 있도록 검토 바람

- 관내 도서관 간 이용자들의 만족도가 상이한데, 개선할 수 있는 방안을 강구하기 바람

도시환경국

■ 주택과

- 도화동 우성아파트 입대위, 선거관리위원회, 감사 사이 분쟁과 관련하여 분쟁조정 상황 보고 바람.
- 공동주택관리법에 규정하고 있는 아파트선거관리위원회 동대표 후보자에 대한 전과기록에 대해 표본조사 및 실태 조사 바람.
- 아현2구역 재개발 공사 관련 민원(공사소음으로 인한 고령의 입원환자)에 대해 중재하고 상황 보고 요청함. 공사 시간 준수에 대한 철저한 감독과 구민 안전이 우선이므로 공사로 인한 피해를 입는 구민들의 상황을 면밀히 살펴주길 바람.

■ 도시계획과

- 공공청사 기부채납부지(마래푸 산성교회 부지 옆 텃밭, 공덕 sk리더스뷰) 활용 방안과 관련하여 빠른 시일 내에 TF팀 구성하여 주민을 위한 시설로 제대로 활용될 수 있는 정확한 계획 및 방안을 조속히 마련하고, 진행 과정을 지속적으로 보고 바람.
- 공공청사 기부채납부지(현 산성교회 부지)는 구청이 오랜 기간 무관심 방치하고 있음. 8년을 기다려온 주민의 요구에 부응하여 유연하고 오픈마인드의 행정으로 새롭게 적극적으로 추진해 주길 바람.

- 2014년부터 2017년 동해종합기술공사(아현2 재정비촉진구역 교통영향분석 수립 대행업체)가 수탁한 공사, 시공 부분 리스트 제출 요청함.
- 마포출판스마트앵커 조성 사업은 관내 출판 인쇄업이 많고 소규모로 다양화 및 뉴미디어와 연계되어 확장되고 있는 상황에서 주민의견 수렴 과정없이 중단된 상황임. 그동안의 마포출판스마트앵커 조성 사업 추진 관련 자료 제출 요청함. 이후 부지에 대한 계획 수립 및 진행 상황에 대하여 종합적·내부적으로 보고 바람.
- 아현동 공공청사 기부채납 부지와 관련하여 상생위원회 구성 후 추진하는 것은 좋지만 시간이 너무 많이 걸린다는 문제와 이미 각 동마다 상생위원회와 비슷한 위원회가 존재함. 현 정부 지침이 중복된 위원회는 통폐합하는 방향임을 고려해서, 상생위원회 구성과 별도로 당장 시급하고 필요한 부분은 조속히 추진해 주시고 주민들과 적극적인 소통을 통해 노력하는 모습을 보여주길 바람.

■ 건축과

- 도화동 청소년 문화의 집 증축공사가 지연되고 있음. 차질없이 안전한 공사를 위해 노력해 주길 바람.
- 사용자중심의 공공건축물 건립 관련 마포구 건축위원회, 유니버설디자인위원회, 공공디자인진흥위원회가 있음. 위원회의 구성 목적이 공공건축물 이용자 편리성 증대인 만큼 위원회 위원 구성이 전문가 뿐만 아니라 실제 이용자를 대표할 수 있는 위원은 포함하는 등 다양화되길 바람.

■ 도시안전과

- 기후변화, 전염병 등 다양하고 새로운 재난 상황에 사전적 대비가 중요해진 만큼 안전관리위원회, 마포구안전관리실무위원회가 더 계획적이고 상시적으로 개최 운영 가능하도록 올 하반기부터 논의가 필요할 것으로 생각됨. 재난에 선제적으로 대응하기 위한 상시적 프로세스 구축을 검토 바람
- 마포구 구민안전보험 관련하여 구 홈페이지에 상해의료비, 장례비 외 대인대물배상책임 부분과 보험 약관이 안내가 안 되어있음. 배상책임보험이 없는 구민들을 위해 구민안전보험 사업 홍보와 함께 안내 바라며, 약관이 너무 길어서 안내가 힘든 부분이 있다면 잘 정리 되어있는 ‘과업지시서’를 게재해주면 구민들에게 도움이 될 것임.

■ 환경과

- 증가하는 전기차 구역 단속 민원에 대응하기 위해 미리 단속 인력 확보 등 대책 강구 바람.
- 당인리 발전소 공원 내 미세먼지 배출 알림 전광판이 미작동함. 현장확인 조치 바람. 발전소 미세먼지 배출 사항에 대해 지속적으로 확인 바람.
- 미세먼지 저감 필터 사업과 관련하여 필터 교체 시기를 놓치지 않게 철저히 관리해 주시길 바람.

- 중수도, 저수조청소업, 빗물이용시설 지도·점검 내용 제출 바람.
- 기후변화 적응대책 관련 용역(2021.7 ~ 2202. 6) 보고서 및 각 부서별 세부추진계획서를 서면 제출 요구 바람.
- 정화조 청소 대행업체 지도점검 내용 및 주민만족도 조사 결과 서면제출 요청 바람.
- 세차장 지도점검 2년에 한 번은 기간이 너무 길다고 생각함. 지도점검 1년, 1회로 검토바람.
- 아파트 세관 작업시 사용되는 약품 사용의 근거법이 폐수법인지 물관리 법인지 환경부에 정확히 확인 바라며, 향후 철저한 관리·감독바람.

■ 공원녹지과

- 도화동 마포 어린이 공원 공사 완료 후 하자가 많음. 현장 확인하고 신속한 하자 보수와 관리(모래관리, 나무관리)를 철저히 해주길 바람.
- 상암근린공원 책심터 조성은 주민들의 의견을 먼저 충분히 수렴한 후 설계를 했었어야 함. 단기적, 성과 위주로 사업을 추진하는 것이 아니라 실용성과 주민이 진정으로 원하는 바를 파악하여 구민이 원하는 방향으로 사업을 추진해주길 바람.

- 아현2구역 공공청사 1부지(산성교회 옆 자연학습장) 청소 상태 민원이 많음. 철저한 관리와 청소 실태 현황 서면 제출 바람.
- 쓰레기 소각장 상하차 작업 시 안전장치가 없어 작업자들이 사고에 노출되어있음. 기술적으로 가능하다면 안전장치 설치 검토 바람. 해당 부서에 의견 전달 바람.
- 쓰레기 반입 트럭들로 인한 도로 파손과 파손으로 인한 미세먼지 발생 문제에 대해 체크바람.
- 성산근린공원 재조성 추진 관련 전문가 자문회의 결과(지질, 벌목, 무장애숲길 등 현장조사 결과)와 삼육대학교 희귀 조류 용역 결과 자료 요청함.
- 성산근린공원 재조성 관련 민관협의체 회의가 2월 6차 회의 이후 중단된 점이 아쉬움. 반드시 상생협의체가 아니더라도 갈등관리위원회나 옴부즈만 제도를 통해서도 민관 합의 조정이 지속적으로 가능하지 않았을까 하는 생각임. 상생협의체 구성안을 서면 보고 바람. 공청회를 통해 주민을 잘 설득하고 전문가 자문을 통해서 계획대로 순조롭게 추진 운영되도록 구에서 적극 노력해주길 바람.

- 성산근린공원 재조성사업이 행정의 연속성 차원에서 시비도 확보된 상황
이므로 주민들과 빠른 시일 내에 합의점을 이루어 예산이 불용되지 않도
록 적극 재추진해 주길 바람. 진척이 없으면 의회에서 공원녹지과만을
대상으로 단독 회기를 열것음.

- 전지 작업 요구 민원을 고려하여 부득이하게 전지가 필요한 경우에는 강
전지 작업을 부탁함.

- 공원 내 수경시설 수질 검사 결과가 게시되어 있지 않음. 공원 내 분수대
수질관리 현황 및 검사 결과를 주민들이 현장에서 직접 확인할 수 있도
록 게시를 철저히 해주길 바람.

보건소

■ 보건행정과

- 결핵없는 마포만들기 결핵환자 관리 조기발견을 위해 지역전파 없도록 노력해 주시고 경제적 부담없이 지속적으로 치료받을 수 있도록 해 주길 바람.

- 마포구마음건강센터에서 진행하는 셀프마음검진 ‘청년마음세탁소’ 사업이 홍보가 안 되어있음. 심지어 사업담당 부서조차 파악을 못하고 있는 실정임. 구민에게 실질적으로 필요하고 도움이 되는 사업은 홍보를 적극적으로 강화해주길 바람.

- 정신건강위기대응 관련하여 정신질환자 응급 사고 발생 시 대응 전문 시스템 (입원실 확보 등) 구축을 위해 조례 제정 및 예산 확보 검토 바람.

- 보건소 기간제 근로자의 업무는 전문적인 영역으로 연속성이 필요하고, 일자리가 안정적으로 운영되어야 한다고 봄. 총무과와 협의하여 기간제 근로자 계약 조건, 근로환경 등이 개선되었으면 좋겠음.

- ‘청년마음세탁소’ 정신건강 셀프자가검진 사업은 홍보를 더욱 강화하고, 예산을 더 투입해서라도 사업을 지속적으로 확대 추진해 주길 바람.

■ 위생과

- 올해 5월~8월까지 추진된 ‘안전한 홍대거리 만들기 민관합동 홍대클럽 종합 안전 컨설팅’ 계획 및 결과 관련 자료 제출 바람. 추후에도 경찰, 소방, 구청 간 실무적인 협의 하에 상시적인 소통체계를 이루어 지속적으로 추진되었으면 함. 경찰, 소방, 구청 상시적인 소통체계, 명확한 프로세스가 있는지 여부 보고 바람.
- 홍대 클럽 등 춤 허용업소의 소음 문제 관련하여 부서에서는 수시 민원 현장 방문과 업주와의 대화를 통해 소음 문제 해결을 적극 모색해 주길 바람.

■ 건강증진과

- 현재 관내 금연구역 16,000개소를 상시 단속원 4명이 단속하는 실정임. 금연지도원의 증원을 검토하여 금연구역에 대한 단속이 제대로 이루어지도록 해주길 바람.
- ‘건강마일리지 사업 구민 홍보가 부족함. 좋은 사업이므로 내년도 사업확장을 위한 구비 확보 방안 검토 바람. 마일리지 사용처의 다양화와 타지역 사례 참고하여 우리구만의 특화된 사업으로 전환하여 진행하면 좋겠음.
- 기존 ’ 모자건강센터 ‘가 모호한 ’ 햇빛센터 ‘라는 명칭으로 변경됨에 따라 업무계획, 환경정비에 더욱 신경 써주시고, 무엇보다 구민 홍보 강화가 필요할 것으로 생각됨.

■ 의약과

- 가정내 불용의약품은 약국, 동주민센터, 보건소, 보건지소에서 수거하고 있으나 현실적으로 구민들이 바쁜 일상 중 폐의약품 반납을 위해 보건소나 주민센터에 방문하는 것은 쉽지 않음. 약국의 경우는 수거를 거부하는 경우도 있어 구민들이 불쾌함을 느끼기도 함. 약국에서 불용의약품 수거 업무에 적극적으로 참여할 수 있는 대안이 필요함.
- 약국에서 조제하는 약의 유통기한 및 관리 실태를 파악하고 철저히 관리 바람.
- 대규모의 다중이용시설에는 자동심장충격기가 더 많이 설치 되어야한다고 생각함.(현재 상암월드컵경기장 법정설치대수:1개) 설치대수 증가 관련 검토 바라며, 더불어 자동심장충격기 사용법 교육도 철저하게 해주길 바람.
- 가정에 남아있는 불용의약품이 생활쓰레기로 버려지는 경우 심각한 환경문제를 발생시킴. 의약품 판매량과 수거되는 비율에 대해 고민해 보길 바라며, 폐의약품 수거 관련하여 체계적인 계획 및 적극적인 홍보로 폐의약품 수거에 구민들의 자발적 참여가 정착될 수 있도록 대안을 마련해야겠음.

동 주민센터

▣ 공덕동 주민센터

- 주민자치회 운영을 위한 서울시 지원 예산이 삭감되더라도, 기 추진 사업이 지속적으로 유지되도록 예산 확보 방안을 강구하기 바람
- 공덕동 특성상 취약계층 비율이 높은 만큼, 통장 협조를 통해 복지사각지대 어려운 분들을 적극 발굴하기 바람
- 관리소장과 연계하여 관리비 체납 세대 확인, 저소득 취약계층 안부확인 및 동 지역사회보장 협의체 야쿠르트 배달사업 방문횟수 증대 등 적극적인 복지사각지대 발굴을 위해 대면만남 횟수를 높이는 방안을 강구하기 바람
- 공덕동 내 재개발사업 진행으로 인해 주차난이 심각한데, 민간아파트 내의 주차장 여유분 확보 등 동 주민센터 차원에서 자체적인 개선책을 수립하기 바람
- 폐의약품을 기존 보건소뿐만 아니라 주민센터에서도 수거할 수 있는 시스템을 구축하기 바람
- 동 차원의 친환경세제 EM 사업 추진을 검토하기 바람

- 수화통역이나 점자서류비치 등 장애인 맞춤형 민원 서비스 지원을 검토하기 바람
- 관내 외국인 및 다문화가정을 파악하여 이들을 아우르는 동 사업을 추진할 수 있도록 검토 바람
- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 관련, 직능단체에 의존하기 보다는 공덕동 내 신규 기업을 발굴하여 연계하기 바람. 또한, 성금 배분 시 실질적으로 도움이 필요한 분들이 우선적으로 선정될 수 있도록, 선정 과정에서 동 주민센터와 구 차원의 원활한 협력이 필요함
- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 관련, 동별 모금 목표액이 매년 상향되고 있는데, 동별 여건을 고려하여 현실적인 목표액이 설정될 수 있도록 동 차원의 의견피력이 필요함
- 공덕동 지역사회보장협의체 특수사업 중 이불세탁사업은 관내 세탁소의 재능기부와 연계하여 진행하고, 기존 사업비로 다른 사업을 추가적으로 추진할 수 있도록 검토바람
- 며느리봉사단 등 동에서 추진되는 사업들이 주민자치회 분과와 연계되어 유기적으로 추진될 수 있도록 검토 바람
- 공덕동은 상대적으로 청년인구 비율이 높은 만큼, 주민자치회 모집 시 30·40대 참여를 독려할 방안을 고민해주기 바람

- 기초생활수급자 기준에 충족하지 못해 대상자는 아니지만 현실적으로 생활이 어려운 분들은 1회성 지원으로 그치는 경우가 많은데, 지속적인 자원 연계가 될 수 있는 방안에 대한 고민이 필요함

- 재개발 공사로 공덕 성당 버스정류장 위치가 한시적으로 변경되어, 어르신들이 정류장이 아닌 곳에서 마을버스를 탑승하면서 안전문제가 발생할 소지가 있음. 동 차원에서 변경된 정류장 위치를 적극 홍보하기 바람

- 10월 7일자로 조직개편 시행을 앞두고 있는데, 동 주민센터 차원에서 선제적으로 해당부서에 의견을 제안해주기 바람

■ 망원2동 주민센터

- 코로나19 유행이 둔화되는 상황임을 감안하여, 동 직능단체 회의 시 서면회의 보다는 대면 회의로 추진될 수 있도록 신경써주기 바람
- 직능단체 간 구성원들이 중복되는 경우가 있어 피로도가 높은 만큼 개선 방안에 대한 고민이 필요함
- 수화통역이나 점자서류비치 등 장애인 맞춤형 민원 서비스 지원을 검토하기 바람
- 코로나로 인해 미 집행된 자치회관 기금을 동 특수사업과 연계하여 사업을 지속 추진하기 바람
- 망원나들목 공사 진행 시 주민들의 의견을 적극 수렴하기 바람
- 일명 ‘망리단길’ 이 관광명소로 뜨고 있는 반면 주차 공간이 협소한데, 대책을 강구할 필요가 있음
- 기초생활수급자 기준에 충족하지 못해 대상자는 아니지만 현실적으로 생활이 어려운 분들은 1회성 지원으로 그치는 경우가 많은데, 지속적인 자원 연계가 될 수 있는 방안에 대한 고민이 필요함

- 동 차원의 친환경세제 EM 사업 추진을 검토하기 바람

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 관련, 동별 모금 목표액이 매년 상향되고 있는데, 동별 여건을 고려하여 현실적인 목표액이 설정될 수 있도록 동 차원의 의견피력이 필요함

- 마을변호사 수요 파악 후 확대운영 검토 바람

- 찾아가는 동 주민센터 운영 실적을 살펴보면, 방문 보다는 내방 및 전화상담이 훨씬 많은데, ‘찾아가는’ 동 주민센터 방향성에 맞게 사업이 추진될 수 있도록 가능한 한 대면활동으로 전환 바람

- 타동에 비해 기초생활수급자와 독거노인 비율이 높은 만큼, 동 지역사회보장협의체 등 직능단체를 활용하여 안부확인 사업 추진을 검토하기 바람

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2022년 10월 28일까지 의회에 보고할 것을 요구함.



서울특별시 마포구의회