

## 구청질문 서면답변 요구목록 (제96회 임시회)

### ■ 질문요지

질문일자	질문의원	구 정 질 문 요 지	답변부서	비 고
2003.5.24 (토)	한수균	1. 용산선 철도고가화 및 경의선 지상건립에 대한 대책?	도시관리과	
		2. 마포구 관내 재개발 또는 재건축 예상지역에 신축 건축허가에 대한 제한대책?(허가건수, 분할등기 등 구체적으로)	건축과	
		3. 생활쓰레기 일일 수거계획 및 음식물쓰레기 수거계획은?	청소환경과	
		4. 공중화장실 관리계획은?	청소환경과	
		5. 불광천·홍제천 자전거도로 정비계획 및 마포구청앞 홍제천 자전거도로 진입로 설치계획?(구민에게 자전거 대여 계획 등)	치수과	
		6. 마포농수산물시장 활성화 계획?	마포개발공사	
		7. 성산동 자동차 검사장내 마포구청사, 청소년수련회관, 노인전문병원 건립계획에 대한 마포구청의 계획안?	총무과 사회복지과 가정복지과	
		8. 공무원 노동조합 입법추진에 대한 대책?	총무과	
		9. 학교 환경개선 사업비의 추진방향?	가정복지과	
		10. 마포구 취업정보은행의 효율적 운영방안?	지역경제과	

## 구정질문 답변자료

- 도시관리과 -

위원회 질문의원	한수균 의원(복지도시위원회)
질문요지	용산선 철도 고가화 및 경의선 지상전립에 대한 대책

### 답변내용

○ 평소 구정발전에 많은 관심을 가지고 문제점을 지적해 주시는 의원님께 감사드리며, 질의하신 「용산선 철도 고가화 및 경의선 지상전립에 대한 대책」에 따른 방안을 답변드리겠습니다.

○ 우리구를 동서로 관통하는 인천국제공항철도 및 경의선 복선전철 건설사업과 관련하여 통과지역 주민들의 현안사안인 용산선 고가화 반대 및 경의선 연남동 지하구간 연장 요구사항을 관철시키기 위해 우리구에서는 기 편성된 「종합대책반」을 활용하여 분야별 업무를 심도있게 운영 대처하도록 하겠으며,

○ 또한 용산선 고가 폐지 및 경의선 일부구간 지하화에 따른 타당성 및 철도부지에 대한 도로기능체계 정비 등 현실적인 대안을 마련하고자 우리구에서는 「마포구 도시발전 종합관리계획수립 용역」에 포함 추진 중에 있으며,

○ 2003.5.21(수) 공청회시 많은 주민(1800여명)이 참여하여 우리구 주요쟁점 현안에 대해 적극 공술하여 공청회에 참석한 철도청관계자들로 부터 용산선 폐지 및 경의선 지하화에 대하여 적극검토하고 있다는 긍정적인 답변을 받은바있으며, 또한 우리구민(4892명)들의 강력한 의지를 담은 청원서를 철도청장에게 송부하고

○ 아울러 2003.5.26 철도청장 및 인천공항철도(주)사장으로 부터 공청회시 구민들의 공술요지(경의선, 용산선 지하화)에 대하여 용산선 폐지 또는 지하화 및 경의선 지하구간 연장에 대한 대안모색·검토중에 있다는 답변서를 받았으며 향후 우리구민들의 요구사항이 원만이 해결되지 않을 경우 구민들을 동원한 철도청 항의·방문등 대응수위를 강화하여 요구사항이 모두 해결될 수 있도록 추진에 철저를 기하겠습니다.

# 구청질문 답변자료

- 건축과 -

위원회 질문의원	한 수 균 의원(복지도시위원회)
질문요지	마포구 관내 재개발 또는 재건축 예상지역에 건축허가 및 건축물대장 전환신청에 대한 제한 대책

## 답변내용

- 의원님께서 질의하신 우리구 재개발 또는 재건축 예상지역에 건축허가 및 건축물대장전환신청 제한대책에 대하여 답변 드리겠습니다.
  - 우리구 현재 재개발 예상지역인 아현3동·공덕2동·신공덕동 일대는 국토의계획및이용에관한법률에 의거 재개발구역으로 지정되지 않은 상태로서 건축법 제8조 규정에 의거 적법하게 건축허가가 신청되면 구청장은 당연히 건축허가를 하여야하는 기속행위이기 때문에 도시계획결정(지구지정) 이전에는 이를 제한하기 어려운 실정이며,  
건축물대장의기재및관리등에관한규칙 제6조에 의한 건축물대장 전환신청 또한 건축물의 세대간 경계벽의 두께, 단열재 적합여부, 주차장 확보여부, 정화조용량 등 건축법 관련규정을 검토하고 철저한 현장조사를 거쳐 적법하게 판정되는 것만 제한적으로 처리하고 있습니다.
  - 현재 2002. 1. 1 ~ 2003. 4. 30일 사이에 건축허가 8건과 건축물 대장전환 44건을 처리한 바 있으며,
  - 앞으로는 의원님께서 질문하신 내용대로 재개발 예상지역에 대해서는 건축인·허가시 관련규정을 더욱더 면밀히 검토 확인 하여 처리하겠습니다.
- 감사합니다.

## 구정질문 답변자료

- 청소환경과 -

위원회 질문의원	한수균 의원(복지도시위원회)
질문요지	생활쓰레기 일일수거계획 및 음식물쓰레기 수거 계획

### 답변내용

평소 청소환경분야의 발전을 위한 관심과 조언을 아끼지 않으시는 의원님께 감사를 드리며, 질문하신 내용에 대하여 생활쓰레기 일일수거계획과 음식물쓰레기 수거계획 순서로 다음과 같이 답변을 드리겠습니다.

#### □ 생활쓰레기 일일수거계획

- 지역 주민들의 삶의 질 향상으로 생활쓰레기 또한 증가하는 실정으로 2003년도 청소환경과 업무 중 생활쓰레기 수거체제를 현재 격일 수거에서 일일 수거로 전환하는 방안을 마련하였습니다.
- 현재 서울시에는 전체 114개의 민간대행업체가 있으며, 평균 각 구청별로 4개 이상의 민간대행업체가 구역별로 생활폐기물을 수집 및 운반하고 있습니다.
- 우리 구 생활폐기물 발생량은 일 224톤이며 그 중 98%정도를 민간대행업체인 평화환경, 효성환경, 대경환경의 3개 업체에서 원활하게 수거하고 있으므로
- 현재 우리 구 수거체계인 격일 수거에는 크게 발생하는 문제점이 없으며, 수거체계의 문제점보다는 주민들의 의식전환이 필요하다고 생각하는 바, 고비용의 투자가 필요한 수거체계의 변경(격일수거⇒ 일일수거)보다는 올바른 배출방법(배출일, 배출시간 등)을 알릴 수 있는 홍보물(리후렛 등)을 통한 대대적인 주민홍보가 효율적이라고 판단되며

## 구정질문 답변자료

-청소환경과-

위원회 질문의원	한수균 의원(북지도시위원회)
질문요지	생활쓰레기 일일수거계획 및 음식물쓰레기 수거 계획
<p>○ 또한, 현재 수거체계 전환시 수거지역의 업체별 불균형으로 구역조정이 불가피하고, 구역 조정시 발생하는 제반 문제점(종량제 규격봉투의 변경 및관리, 지역별 수거에 소요되는 비용산출 등)의 평등한 조정을 위하여 자체 평가가 불가능하므로 외부 전문기관의 용역의뢰가 불가피하므로</p> <p>○ 그 대안으로 현재 재활용쓰레기 수거체계를 2003년 6월 2일부터 대면 수거에서 문전혼합수거로 전환함으로써 현재 생활쓰레기 수거체계인 격일 수거에서 발생하는 문제점을 충분히 보완할 수 있다는 확신을 가지고 추진하고 있습니다.</p> <p>○ 재활용 쓰레기 수거체계의 변경된 내용을 요약하면</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수거시간 조정 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 동별, 요일별 대면 및 거점수거(07:00~12:00)에서</li> <li>• 주 3회 문전혼합수거(07:00~15:00)방식으로</li> <li>※ 대행업체별 수거일자와 동일(일부지역만 상이)</li> </ul> </li> <li>2. 수거방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 종류별(캔, 플라스틱, 페트 등)로 가정에서 분류 후 대면수거에서</li> <li>• 종류별 분리 없이 배출일에 대문 밖에 배출하면 일체 수거하는 방식으로</li> </ul> </li> <li>3. 수거방법 개선에 따른 잉여 인력 및 장비의 효율적 활용 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수거방법 변경전 동별 배치된 차량(1대) 및 인력(3명/조)을</li> <li>• 수거방법 개선 후 2개 동에 차량 1대, 인력 3~4명 배치하므로 발생되는 잉여인력을 가로청소 및 기동대로 추가 배치하여 효율적으로 이용</li> </ul> </li> </ol> <p>○ 청소행정업무는 행정기관의 행정력과 민간대행업체의 노력만으로는 한계가 있으므로 지역주민들의 의식전환과 호응이 꼭 필요하다는 것을 깊이 헤아려 주실 것을 부탁드립니다. 의원님의 질문을 서면으로 답변드립니다.</p>	

## 구정질문 답변자료

- 청소환경과 -

위원회 질문의원	한 수 균 의원(북지도시위원회)
질문요지	생활쓰레기 일일수거계획 및 음식물쓰레기 수거 계획
<p>다음은 음식물 쓰레기 수거계획에 대해 답변드리겠습니다.</p> <p>○ 현재 우리구의 음식물쓰레기 배출 및 수집처리 실태는 배출원별로 공동주택과 매장면적100㎡이상의 음식점(감량의무대상사업장등)은 자가처리 및 폐기물처리시설을 갖춘 위탁농가와 계약에 의한 처리를 하고있으며, 나머지 소규모음식점과 가정에서는 음식물쓰레기전용봉투(노란색)를 이용하여 집앞에 배출하면 주3회 환경미화원이 수거 처리하고, 6개동은 동별 약 40개소에 음식물쓰레기 수거용기를 설치하여 수거하는 거점수거제를 실시하여 오고 있습니다.</p> <p><b>□ 음식물쓰레기 배출 및 수집 실태 현황</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공동주택(100세대 이상 아파트) : 283개동 27,519세대           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수거주체 : 청솔산업(경기.김포.대곶.석정리239-10)</li> <li>- 수거비용 : 가구당 1,350원/월(수거 용기 사용)</li> <li>- 분리배출량 : 14.8톤/1일</li> </ul> </li> <li>○ 단독주택 및 소규모음식점(100㎡이하 음식점등)           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수거주체 : 구청(직영)</li> <li>- 배출방법 : 음식물 전용봉투사용(노란색)</li> <li>- 분리배출량 : 13.13톤/1일</li> <li>- 수거방법 : 문전수거(18개동),거점수거(6개동)</li> <li>- 수 거 일 : 격일(주3회)</li> </ul> </li> <li>○ 감량의무대상사업장(100㎡이상 음식점등)           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수거업체 : 맑음농장의 5개소</li> <li>- 수거비용 : 월 3~10만원(배출량에 따라 수거 비용이 다름)</li> <li>- 대상업체 : 283개소</li> <li>- 분리배출량 : 14.17톤/1일</li> <li>- 수거방법 : 수거업체별 용기 사용</li> <li>- 수 거 일 : 매일 또는 격일</li> </ul> </li> </ul>	

## 구청질문 답변자료

-청소환경과-

위원회 질문의원	한수군 의원(복지도시위원회)
질문요지	생활쓰레기 일일수거계획 및 음식물쓰레기 수거 계획

### □ 추진 방향

○ 금번 재활용품 수거 체계를 대면수거에서 문전수거로 바꾸면서 주3회 생활폐기물 수거일에 맞추어 수거체계를 변경 시행할 예정인바, 재활용품 수거 체계가 정착되면 음식물쓰레기 수거도 재활용품 수거일 및 배출일에 맞추어 동일하게 운영할 예정이며,

○ 현재 6개동에서 실시하고 있는 거점수거제는 문전수거제의 문제점을 보완하기위해 실시한 수거 방법이나 이 또한 음식물쓰레기 전용봉투를 사용하지 않고 그대로 음식물을 투입하고, 음식물수거용기 주변에 일반쓰레기를 배출하거나 통 설치 주변 주민들로부터 악취로인한 통 이전 및 철거를 요구하는 민원이 발생하는등 문제점이 있어,

○ 추후 주택별로 음식물쓰레기수거용기를 보급하여 거점수거제와 문전수거제의 미비점을 보완하여 음식물쓰레기 수거제가 정착되도록 서울시의 음식물쓰레기수거용기보급 계획과 연계하여 추진할 계획이며,

○ 2005년부터 김포수도권매립지에 음식물쓰레기 반입이 금지되는 점을 감안하여 단계적이고 점진적으로 음식물쓰레기 분리·배출제도, 미 이행자에 대한 과태료 부과등을 통하여 본 시책이 조기 정착되도록 아래 단계별 사업을 적기 실시 하겠습니다.

## 구정질문 답변자료

-청소환경과-

위원회 질문의원	한수균 의원(북지도시위원회)
질문요지	생활쓰레기 일일수거계획 및 음식물쓰레기 수거 계획

### □ 세부추진 계획 (대상별)

- 감량의무대상사업장(100㎡이상 음식점등)
  - 2003년 상반기중으로 음식물쓰레기 분리·배출 미이행 업소에 대한 지도 점검 및 폐기물처리시설을 갖춘 농가등과 연계하여 처리하도록 하고,
- 소규모음식점(100㎡이하 음식점등)
  - 2003년 하반기부터 2004년말까지 음식물쓰레기를 일반쓰레기와 혼합하여 배출하지 않도록 안내 및 홍보를 통하여 음식물쓰레기 전용봉투(노란색)사용 및 폐기물처리시설을 갖춘 농가를 연결하여 분리·배출 사업이 조기에 정착될 수있도록 하며,
- 단독주택지역
  - 2005.1.1부터 김포수도권매립지에서 음식물 혼합쓰레기 반입 금지됨에따라 금년 하반기부터 홍보와 계도를 통하여 주민이 분리·배출에 적극적으로 참여할 수 있도록 점진적이고 단계적으로 사업을 추진하고자 합니다.
- 공동주택(100세대이상 아파트등)
  - 현재 위탁업체에서 수거하고 있고 새로 건립되는 공동주택은 위탁업체와 연결하여 처리하도록 적기에 안내 하겠습니다.

※ 이상의 음식물쓰레기 분리·배출이 생활화되도록 신문, 내고장 마포, 전광판활용 홍보는 물론, 안내문, 팸프렛 등의 제작·배포등 다양한 홍보를 실시하여 본 사업이 차질없이 수행되도록 하겠습니다.



## 구정질문 답변자료

-청소환경과-

위원회 질문의원	한 수 균 의원(복지도시위원회)
질문요지	공중화장실관리 계획

### 답변내용

평소 청소환경 분야에 관심을 가지고 문제점을 지적해 주신 의원님께 진심으로 감사 드리며, 질문하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.

#### □ 공중화장실 현황

- 현재 24개소가 관리되고 있으며
- 특히, 우리 구에서는 2002년 서울특별시 화장실 분야 우수구로 선정되어 인센티브 시상금으로 복사꽃 공원과 응달샘 공원에 수세식 공중화장실을 설치하였습니다.

#### □ 공중화장실 관리 현황

- 24개소 공중화장실 관리는 여자환경미화원 18명이 1인당 1~2개소를 평일에는 09:00~18:00, 토요일에는 09:00~14:00까지 청결유지, 시설물 분실 및 파손방지를 위해 근무하고 있으며,
- 공중 화장실 관리인의 대부분은 남편이 환경미화원으로 근무하다가 사고 등으로 사망하여 생계유지를 위해 특별채용 되었으므로
- 타 근무지 배치시 원만한 가정생활의 어려움이 있습니다.

#### □ 공중화장실 관리 민간위탁 진행사항 및 문제점

##### ○ 진행사항

- 공중화장실 민간위탁 계획은 구청장 방침 제1572호(2002.10.18)에 의하여 청결유지 위탁(노인활용)방안에 의해 추진되고 있으며
- 그 내용을 살펴보면
  - 환경미화원의 자연 감소로 인한 부족 인력을 근로능력이 있는 노인에게 관리를 위탁함으로써 노인들의 일자리 제공과 경제적 자립 및 노후 생활을 보호하고자함 입니다.

## 구정질문 답변자료

-청소환경과-

위원회 질문의원	한 수 균 의원(복지도시위원회)
질문요지	공중화장실관리 계획

### ○ 사례 및 문제점

- 서울특별시 환경미화원 노·사 단체 협약(2003.02.24)시 청소업무 민간위탁 전면 중지에 합의하여, 공중화장실 관리업무의 민간 위탁시 노조의 강력한 반발이 예상되며,
- 타 자치구의 공중화장실 관리업무 위탁 여부를 조사한 결과 현재 25개 구청에서 민간위탁을 실시하고 있는 구청이 없으며,
- 성동구에서는 1999년 상반기에 실시하였으나, 청결상태 미흡 등의 이유로 1999년 하반기에 다시 구 직영으로 환원하여 관리하고 있습니다.

### □ 공중화장실 관리 추진 방향 및 절차

#### ○ 추진방향

- 서울시청 노동조합 마포지부와 대화를 통한 합의 도출 후 추진

#### ○ 추진절차

- 공중화장실 청결유지 위탁(노인활용) 세부계획 수립  
⇒ 위탁업체선정기준, 운영 및 계약방법, 공중화장실 청결유지 관리 체계 등
- 민간위탁업체 선정과 계약체결  
⇒ 안전사고 발생시 책임한도, 위탁금 지급방법, 채용요건, 청결유지 미이행에 따른 책임여부, 대체인력확보 여부 등 고려하여 검토
- 선정 및 계약한 위탁업체에서 공중화장실 청결유지를 위한 인력채용 및 제반사항 준비
- 기존 공중화장실 관리인(환경미화원)과 위탁업체간의 합동 근무
- 2003년 중 시범 시행하여 그 결과에 따라 전면시행여부 검토하도록 하겠습니다

미흡하나마 의원님의 질문에 답변드리며 항상 우리 구 주민의 공중화장실 이용에 불편이 없도록 청결관리에 최선을 다하겠습니다.

## 구청질문 답변자료

- 치수과 -

위원회 질문의원	한 수 균 의원(북지도시위원회)
질문요지	불광천, 홍제천 자전거도로 정비계획 및 마포구청앞 홍제천 자전거도로 진입로 설치계획

### 답변내용

- 평소 구정발전을 위해 많은 관심을 갖고 협조해주신 의원님께 감사드립니다.
- 의원님께서 질의하신 불광천, 홍제천 자전거도로는 2002년 월드컵경기를 대비하여 불광천(연장 3Km, 진입로 5개소)과 홍제천(연장 3.2Km, 진입로 4개소)상에 친생태 환경 및 홍수시 치수 단면을 감안하여 설치된 시설인 관계로 불광천은 별도의 정비계획이 없고 홍제천 상류구간은 준설등 하상정비, 시설물보수, 법면 식재정비등 계획을 수립하여 서울시와 예산협의중이며 단지 자전거도로 이용시 불편사항을 줄이는데 노력하고 있음을 말씀드리며,
- 특히 의원님께서 지적해 주신 마포구청 앞 홍제천상 자전거 진입로 설치는 하천 둔치와 주택가 도로와의 단차(H=7.3m)가 크고 하천 법면의 경사가 급하여 경사출입로 설치는 어렵고 계단으로 기술검토하여 서울시에 협의하였으나, 예산이 확보되지 않아 설치가 지연되고 있어 의원님께 약속드린 6월 이전에 진입계단 설치가 어렵게 되었음을 넓은아량으로 이해하여 주시기 바라며, 하반기에 설치 완료 할 계획입니다.

## 구정질문 답변자료

- 마포개발공사 -

위원회 질문의원	한 수 균 의 원 (북지도시위원회)
질문요지	마포농수산물시장 활성화 계획

### 답변내용

◎ 평소 지역주민을 위해 헌신적으로 노력하시는 한수균의원님께서 마포농수산물시장 활성화에 대하여 질문하신 내용에 대해 다음과 같이 답변 드리겠습니다.

### ■ 마포농수산물시장 활성화 계획

#### □ 시설현황

- 개 장 일 : 1998. 4. 30
- 규 모 : 대지 10,251평, 건물 5,239평
- 매장현황 : 총 146개 매장  
(농산물 72개, 수산물 49개, 마트 1개, 부대시설 24개 점포)
- 설립자본금 : 42억원(마포구 전액출자)

#### □ 연도별 경영현황

(단위:백만원)

구 분	1998년	1999년	2000년	2001년	2002년	비고
총수입	7,567	16,150	13,644	10,177	6,789	
총지출	7,890	16,116	13,808	10,540	6,878	
당기순이익 (순손실)	△323	33	△164	△363	△89	

□ 경영성과 부진사유

- 초기 영업준비 비용 과다 투입(1998년)
- 서울 서남권 가양동 E마트, 그랜드마트 등 대형마트 개점으로 고객분산(2000년)
- 월드컵경기장 주변공사로 진출입 및 주차장이용 불편으로 고객 방문기피(2001년)
- 서울 서북권 용암동 E마트, 까르푸(강서점)개점으로 고객 분산 가중(2002년도)
- '98이후 지속적인 경기침체 및 직영마트 운영 미숙

□ 경영성과 부진에 대한 대책(추진사항)

1. 다농마트 유치

- ▶ 적자요인이었던 마포마트를 2002. 5. 23일자 주)다농에 위탁운영 계약 체결하므로서 고정적인 임대료 수입을 확보하여 적자요인을 제거

2. 지속적인 구조조정 노력

- ▶ 1999. 3. 시장 운영인력 11명 감축(58명→47명)
- ▶ 2002. 4. 시장 운영인력 16명 감축(47명→31명)하여 내부 주요적자 요인 제거하였음
- ▶ 2002. 12. 마포개발공사 전체 정원조정(229명→156명 △73명 감축)

3. 2층 매장증축 수익증대(2002. 5. 15.)

- ▶ 증축면적 : 약 310평
- ▶ 대형식당 유치
- ▶ 회수소요기간 : 매년 9.900만원(3년 8개월)
- ▶ 투자금액 : 3억4천만원

4. 시장주차장 유료화

- ▶ 운영 개시일자 : 2002. 11. 15
- ▶ 주차구획수 : 321면 (건물연접 72면, 별도 249면)
- ▶ 운영실적
  - 운영기간 : 2002. 11. 15 ~ 2003. 4. 30
  - 총 수입금 : 119백만원(월평균 : 21백만원)

5. 내·외부환경정비 추진

- ▶ 추진기간 : 2000. 6. ~ 2002. 6.
- ▶ 투자금액 : 총 15억5천1백만원
  - 서울시 특별교부금 : 10억9천3백만원
  - 공사 자체예산 : 4억5천3백만원

□ 운영실적에 대한 효과

- 마포마트 매출은 연평균 115억, 농수산물매장 연541억원 상당의 농수산물을 서북권 지역주민에게 공급
- 서북권 유통상권의 중심지로 자리매김되어 지역주민의 물류비 절감에도 일익을 담당하였고,
- 기타 고용창출 등 지역경제발전 도모

□ 활성화 방안

1. 월드컵경기장내 거대유통업체(까르푸) 입점에 따른 대책

- 다농마트의 북측면(까르푸측면) 기존벽체를 투명유리로 교체 상품 재배치 ⇒ 서울시 승인사항
- 다농마트는 관내 인근지역 대형식당, 급식소 등을 집중유치 할 수 있는 식자재를 경쟁상품으로 대응하고
- 농수산물매장은 중·장년층 이상의 일반인과 트럭소매상, 일반슈퍼 및 음식점 등 대형 소비업소를 집중유치 할 수 있는 전문 농수산물시장으로 육성되도록 노력할 계획임

- 특화매장 운영
  - ▶ 식자재 전문매장 운영, 생활용품, 문화용품 행사매장 운영으로 단골고객 확보 및 고객 집객력 유도
  - ▶ 농수산물시장 전매장 상품을 신선도를 높이고 값싸게 하여 단골 고객 유치
  - ▶ 농수산물매장을 재래시장적 요소가 있는 환경을 유지하여 토속적인 분위기 조성으로 고객 집중유도
- 상품차별화
  - ▶ 까르푸에서 취급하는 상품을 면밀하게 분석하여 가격과 구색면에서 우리 시장이 차별화 되도록 취급상품의 개발유도
  - ▶ 수산물은 질과 양, 가격을 까르푸와 차별화하여 고객집중을 유도
  - ▶ 월드킵공원 이용자를 우리 시장 상품구매 고객으로 유도하기 위해 패스트푸드점 등과 같은 신세대 선호매장 유치 검토(추진)

## 2. 고객만족경영 체제로의 전환

- 고객서비스 현장 제정
- 친절캠페인 실시
  - ▶ 표어 : “친절로 다시뛰자! 고객과 함께!”
  - ▶ 주차장 및 시장 입구에서 고객맞이 인사운동(주3회)
- 고객의소리 청취 제도화
  - ▶ 공사홈페이지 민원처리공개방 운영
  - ▶ 수신자부담 유선전화 개설운영
  - ▶ 시장내 고객동선 초입에 안내센터 설치 운영
- 시장안내 및 홍보물 제작 비치/배부

### 3. 고객위주 판촉활동 강화

- 농수산물 품질우위확보 및 친절생활화
- 고객만족활동 추진계획 수립
- 안내홍보 현수막 게첨 및 고객행사 전단 배포
- 고객안내센터 운영 및 안내문 부착  
(수산매장 앞, 서측 정문, 적환장 초소)
- 다농마트 사은품 및 경품 행사 지속적 실시
- 월드컵 경기장, 밀레니엄 공원의 관람객을 시장 고객으로 흡수하기 위하여 복합 편의·휴게공간을 제공하여 쾌적하고 편리한 쇼핑을 추구할 수 있도록 노력

### 4. 시장 내·외부 환경개선

- 주차장 내의 장기주차·무단박차 등의 무단주차 차량을 통제하여, 고객위주의 주차편의를 도모하고 시장 활성화에 기여
- 매장 동선의 단순화하여 쇼핑의 편리성을 제공 고객만족을 극대화
- 시장전역 안내센터 운영 및 홈페이지에 고객의 소리를 반영하고 상품 리콜제를 확립하므로서 고객의 불만을 최소화시키고 다시 찾고 싶은 시장환경 조성에 기여

### 5. 농수산물매장 임대료수입으로 전환

- 농수산물매장을 매출수수료에서 임대료수입으로 전환하고자 하며, 이에 따른 절차로서 서울시의 공유재산 유상사용 허가조건에서 규정하고 있는 사전승인을 받은 후 임대료수입 전환을 추진하고자 함



※ 농·수산물시장 부지 사용료 감면대책

- 사용기간 : 1년 단위(매년 4. 30 ~ 익년 4. 29)
- 사용요율 : 25/1000(직영), 40/1000(임대)
  - 주차장(249면)은 평가임료(2억5천만원)
- 연도별 사용료 부과내역

(단위 : 백만원)

년 도	1998	1999	2000	2001	2002	2003
사용료 시 부과금	589	602	704	825	1,008	1,070이상

해소방안 및 건의

- ▶ 마포구는 지역주민의 편익과 복리증진을 위해 시장 사업을 마포개발공사에 위탁관리하고 있으나 서울시에서는 영리사업이고, 직영이 아니라는 측면에서 과도한 사용료를 부과하고 있음
- ▶ 특히, 이 지역은 15년동안 서울시 쓰레기매립장으로 활용되어 지역 주민들에게 환경적인 면에서 많은 피해를 주었으므로,
- ▶ 앞으로 소각시설이 설치됨으로 인한 지역주민의 친환경적 저해의식을 고려해야 될것으로 판단되며,
- ▶ 따라서, 지역주민들에게 15년간의 환경적 피해 보상차원과 지역주민의 편익과 복리증진을 위한 시설인 점을 감안하여
- ▶ 서울 서북권 농수산물 유통의 한 축을 담당하는 농수산물 유통체제로 활성화 할 수 있도록, 마포농수산물시장 부지를 무상사용 및 감면토록 서울시의 적극적인 지원을 요청함

## 구청질문 답변자료

- 총 무 과 -

위원회 질문의원	한 수 균 의원(북지도시위원회)
질문요지	마포구청사 건립계획
<p><b>답변내용</b></p> <p>평소 지역주민을 위해 헌신적으로 노력하신 의원님께서 구청사건립에 대하여 관심을 갖고 건립계획에 대해 질문하신 내용에 대하여 답변드리겠습니다.</p> <p>◎ 우리구 구청사건립계획을 말씀드리겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마포구 성산동373-1 성산자동차검사소 부지 5,000평을 2002년 12월 9일 19,657백만원에 매입완료하였으며</li> <li>- 사업규모로는 지하2층, 지상7층의 연면적 9,000평 규모이며</li> <li>- 건축비 및 부대경비로는 약581억원 정도 예상하고 있으며, 연차적으로 소요예산을 확보하기위하여 구청사건립 기금설치및운영조례의 제정을 추진중에 있으며</li> <li>- 건립일정은 2003년 8월 도시계획용도변경, 2003년 9월 현상공모, 2004년 3월 기본조사 및 실시설계, 2005년 3월 착공, 2008년 2월 완공을 목표로</li> <li>- 2002년 9월 구청사, 노인전문요양센터, 청소년수련관을 도시계획용도변경(자연녹지→일반주거지역, 자동차검사소→공공청사)입안공고하였으나 일부부지매입 지연등으로 일정이 지연되고 있는 실정입니다.</li> </ul>	

# 구청질문 답변자료

- 가정복지과 -

위원회 질문의원	한수균 의원(복지도시위원회)
질문요지	성산동자동차검사장내 청소년수련관 건립 계획안

## 답변내용

- 평소 구정에 깊은 관심과 애정을 보여주시는 의원님께 진심으로 감사의 말씀을 드리며 의원님께서 질의하신 청소년수련관 건립계획에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 먼저 청소년수련관 사업개요는
  - 위 치 : 마포구 성산동373 -1번지 (성산자동차소부지)
  - 규 모 : 부지1,000평 건물1,500(지하2층,지상4층)
  - 소유자 : 교통안전관리공단
  - 주요시설: 동아리방,강의실,유스텍 상담실, 정보자료실, 독서실  
체육시설 등
  - 사업비 : 15,561백만원 (토지매입비6,016 건축비9,545)  
(국비 2,863백만원, 시비 11,848백만원, 구비850백만원)  
이며 2003년도에 예산 1,650백만원(국비800, 구비850)  
이 반영되어 있습니다.
- 문제점으로는
  - 마포구청 이전부지 및 노인전문요양시설 건립부지와 관련한 도시계획변경결정(자연녹지지역 → 제2종 일반주거지역)등을 청소년수련관 건립부지와 연계할 필요가 있으며,
  - 2003년에 부지를 매입할 수 있도록 금번 서울시 추경시 토지 구입자금 5,166백만원을 우선 반영토록 시장을 면담하여 요청한 바 있습니다.
- 면담결과
  - 시체육청소년과에 적극 검토하라는 지시가 있었습니다.

## 구정질문 답변자료

- 사회복지과 -

위원회 질문의원	한 수 균 의원 (복지도시위원회)
질문요지	성산동 자동차검사장내 노인전문요양센터 건립 계획에 대한 마포구청의 계획(안)
<p><b>답변내용</b></p> <p>한수균의원님께서 질문하신 노인전문요양센터 건립계획에 대해 말씀드리겠습니다.</p> <p>본 계획은 부족한 노인요양시설을 확충하여 노인과 그 가족의 고통과 부담을 경감시킬 목적으로 건립을 추진하게 되었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 위치는 성산동 369-2 일대 장애인종합복지관 앞도로에 접하게 건립할 계획 이며</li> <li>● 규모는 지하2층 지상 5층으로 대지 1500평 건물 3000평으로 350여명이 동시에 이용할 수 있는 시설입니다.</li> <li>● 사업기간은 2003~2006년까지로 총 259억9천만원의 예산이 투입될 예정입니다.</li> </ul> <p>본 시설이 완공되면 병을 앓는 노인들이 쾌적한 환경에서 요양을 하실 수 있고 그 가족도 저렴한 비용으로 환자를 돌볼 수 있을 것으로 기대되며 향후 우리구민들의 이용등 운영방안에 관해서는 서울시와 협의해야 할 사항입니다.</p> <p>이상으로 답변을 마치겠습니다.</p>	

## 구정질문 답변자료

- 총무과 -

위원회 질문의원	한 수 균 의원(복지도시위원회)
질문요지	공무원 노동조합 입법추진에 대한 대책
<p><b>답변내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 평소 구정발전과 공무원들의 복리증진에 관심을 가지시고 질의해 주신 한수균의원님께 깊은 감사를 드리며, 의원님께서 질의하신 공무원 노동조합 입법추진에 대한 대책에 대하여 답변드리겠습니다.</li> <li>● 정부는 공무원의 권익신장을 위해 공무원 노동기본권 보장을 위한 입법을 적극 추진중인 것으로 알고 있습니다.</li> <li>● 그동안 노사정위의 논의와 각계각층의 의견을 수렴, 2002.10.18 「공무원노동조합의설립및운영에관한법률」(안)을 국회에 제출하여 계류중에 있습니다.</li> <li>● 정부에서는 공무원의 기본권을 보다 전향적으로 보장키로 하고, 노동부 주관하에 금년중 법제정 완료를 목표로 진행중에 있고</li> <li>● 정부의 입법추진 방향은             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “노조명칭”을 허용하되</li> <li>○ 법령·예산사항의 효력을 제한할 수 없는 범위내에서 교섭권 및 협약체결권을 인정하는 내용으로 법제정이 추진되고 있으며,</li> <li>○ 법 시행시기는 당초에는 2006년 1월로 계획하였으나 앞당겨 법 공포후 6월 이내에 시행토록 추진되고 있습니다.</li> </ul> </li> </ul>	

● 향후 「공무원노동조합의설립및운영에관한법률」이 국회에서 통과되는 대로 현행 서울특별시마포구지방공무원직장협의회 설립·운영에 관한 조례 및 규칙을 개정 시행하여 노·사문화가 조기에 정착 되도록 노력하겠으며, 좋은 일터를 만들어 “풍요롭고 살기좋은 새 마포”를 만드는데 배전의 노력을 경주하겠습니다.

● 우리구에서는 행정자치부 및 서울시에서 5월22, 23일 공무원 불법쟁의행위 찬반투표 실시와 관련하여 청사내에 투표소를 설치하지 못하도록 한 방침이 있어, 청사내에 투표소는 설치하지 않고 전부서 문서함에 조합원의 투표용지를 배부하여 부재자투표형식으로 조합원들이 자발적으로 투표에 참여하였고,

● 5월23일에는 약50여명 정도의 직원들이 2003년 단체교섭 승리 결의대회를 점심시간을 이용하여 진행한 바 있으나, 우리구는 아직은 공무원노조가 범외단체이므로 노조명의로 신청한 협의에는 응하지 않을 계획이며 직장협의회에서 교섭 신청이 있을시는 요구사항을 검토하여 교섭에 응할 예정입니다.

또한 이번 전공노 결의대회에 따른 직원의 희생이 최소화 되도록 설득과 조정을 하고 있습니다.

## 구정질문 답변자료

- 가정복지과-

위원회질문의원	한 수 균 의원 (복지도시위원회)
질문요지	학교환경개선사업비의 추진방향

### 답변내용

- 평소 구정에 깊은 관심과 애정을 보여주시는 의원님께 진심으로 감사의 말씀을 드리며 의원님께서 질의하신 학교환경개선사업비의 추진방향에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 학교환경개선사업비는 관내 고등학교이하 각급학교의 교육환경개선을 적극적으로 지원해 질 높은 학교교육이 이루어지도록 함은 물론 지역주민을 위한 교육프로그램의 개발 및 운영 등을 통하여 학생들이 원하고 부모님들이 바라는 학교, 지역사회가 필요로 하는 학교를 가꾸어 나가는데 지원목적이 있습니다.
- 따라서 학교환경개선사업비의 2003년도 지원 추진방향을
  - 학생들의 건강과 안전확보를 위한 쾌적한 교육환경 구축사업 지원
  - 학생들의 실력향상 및 소질계발을 위한 특기·적성교육 등을 적극지원
  - 지역사회와 공유하는 도서·학습 및 문화·체육공간시설 기자재 확충사업 지원 등으로 설정하였으며
- 이와 같은 사업 추진방향에 따라
  - 학습시설 및 환경의 영향을 많이 받는 초등학교부터 중점 지원하되 주민과 학생의 편익을 위해 필요한 사업에 우선 지원
  - 지역사회와 함께하는 학교교육환경조성을 위해 학교시설 개방화 학교에 우선 지원
  - 학생들의 실력향상 등을 위한 방과후 특기적성교육 및 지역주민을 위한 평생교육 등의 강사료 일부 지원
  - 학교별 특별활동부(예·체능부) 등 중점육성분야 등 지원
  - 유관기관과의 적극적 협의를 통한 학교환경개선사업 지원 강화 등의 추진방침을 정하고 학교교육환경개선사업을 추진하고 있습니다.

## 구청질문 답변자료

- 지역경제과 -

위원회 질문의원	한 수 균 의원 (북지도시위원회)
질문요지	○ 마포구 취업정보은행의 효율적 운영 방안
<p><b>답변내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평소 지역주민을 위하여 헌신적으로 노력하시는 한수균 의원님께서 질문하신 “마포구 취업정보은행의 효율적 운영 방안”에 대하여 다음과 같이 답변드리겠습니다.</li> <li>○ 취업정보은행의 조직개편으로는             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2002년 11월 구 조직개편으로 취업정보은행업무를 사회복지과에서 지역경제과로 이관하고, 취업지원팀을 신설하였으며,</li> <li>- 2003년 1월부터는 “직업상담사” 자격증이 있는 자를 포함, 공공근로자 4명을 배치 인력증원으로 구인구직 상담의 질적 향상과 구인업체 발굴을 담당토록 하였으며,</li> <li>- 2003년 5월부터는 취업정보은행 담당자를 업무와 연관성이 있는 사회복지직이 업무를 담당하도록 하였고,</li> </ul> </li> <li>○ 취업정보은행 업무개선으로는             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2003년 1월부터 취업정보은행 전용홈페이지를 개설하여, 구직자 및 구인업체에 다양한 정보 제공 실시하였고, (<a href="http://job.mapo.seoul.kr">http://job.mapo.seoul.kr</a>)</li> <li>- 2003년 1월에는 취업정보은행 홍보용 포스터를 1,000매 제작 활용하였으며,</li> <li>- 관내 사업체에 취업정보은행 홍보 안내문 9,000매를 발송하는 등 “내고장 마포”소식지, 지역신문, 전광판 등을 통한 홍보를 강화하였으며,</li> </ul> </li> </ul>	



# 구청질문 답변자료

- 지역경제과 -

위원회 질문의원	한 수 균 의원 (복지도시위원회)
질문요지	○ 마포구 취업정보은행의 효율적 운영 방안

## 답변내용

### ○ 특수사업으로는

- 2003년 4월 23일 한국까르푸와 공동으로 “구인·구직 취업박람회”를 실시, 구직자가 약 500여명이 참석하였으며.
- 2003년 6월중에는 실직 구민의 취업기회 확대를 위하여 “구인·구직 만남의 날”을 실시할 예정이며.

### ○ 2003년 취업정보은행 운영실적

- 2003년 1/4분기 취업정보은행의 운영 실적을 조사한 바에 의하면, 월평균 구인인원은 268명으로 2002년 237명 대비 31명(13%) 증가  
월평균 구직인원은 529명으로 2002년 236명 대비 236명(81%) 증가  
월평균 취업인원은 25.3명으로 2002년 14.3명 대비 11.1명(78%) 증가  
하여 2003년 1/4분기 총 취업인원은 76명이었습.

### ○ 취업정보은행 효율적 운영을 위한 향후 개선방안

- 실직으로 고통받는 구민을 위하여
  - 구인업체발굴전담반 운영 활성화
  - 각종 매체를 통한 취업정보은행의 지속적인 홍보,
  - 다양한 구인·구직 알선사업 발굴 등으로 취업정보은행의 효율적 운영을 꾀하여야 하겠습.

- 우리구 취업정보은행에 깊은 관심을 보여주신 한 수균 의원님께 감사드리며, 가일층 노력하여 취업정보은행이 효율적으로 운영 되도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.