

마포구 사무전결처리 규칙 제5조에 의거 복지교육국장 전결을 확인함

문서번호	여성가족과-28125
문서공개	비공개(5)
보존기간	5년
결재일자	2020.09.29.

★주무관	출산다문화팀장	여성가족과장	복지교육국장
김려진	김정숙	이용옥	09/29 이흥주
협조	주무관 정고운		



소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

마포구건강가정·다문화가족지원센터
성과평가 결과보고

2020. 9.

여성가족과
(출산다문화팀)

마포구건강가정·다문화가족지원센터

성과평가 결과보고

마포구건강가정·다문화가족지원센터 운영의 위탁기간 만료(20.12.31)에 따른
위탁사업의 성과 측정을 위해 평가를 실시하고, 그 결과를 보고 드림

I 추진 근거

- 「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제21조(성과평가)
- 마포구건강가정·다문화가족지원센터 민간위탁 성과평가 계획
[여성가족과-26830(2020.9.14.)호]
- 아이돌봄 지원사업 성과평가 계획[여성가족과-27007(2020.9.15.)호]

II 위탁 현황

- 위탁시설
 - 시설명 : 마포구건강가정·다문화가족지원센터
 - 위치 : 마포구 양화로 19, 지하2층(합정오피스 빌딩)
 - 규모 : 전용면적 842.68㎡(사무실,강당,컴퓨터교육실,상담실 등)
 - 수탁법인 : (사)홀트아동복지회(대표:홍현국)
 - 위탁기간 : 2018. 1. 1.~ 2020. 12. 31.(3년)
※ 2018년 건강가정/다문화센터 통합 운영
[아이돌봄 지원사업 지정기간 : 2019.1.1.~2020.12.31.(2년)]
 - 사업비
 - 센터 운영 : 971백만원(국 151백만원, 시 519백만원, 구 301백만원)
 - 아이돌봄 지원사업 : 3,186백만원(국 924백만원, 시 1,168백만원, 구 1,093백만원)

III 평가 개요

□ 평가위원회 개최

- 평가일시 : 2020. 9. 25.(금) 14:00
- 평가장소 : 구청 6층 복지교육국장실
- 평가위원 : 5명
 - 내부위원(2명) : 복지교육국장, 여성복지과장
 - 외부위원(3명) : 서울특별시 건강가정지원센터장, 서울시 복지재단 연구위원, 서대문구건강가정·다문화가족지원센터장
- 평가대상 : 마포구건강가정·다문화가족지원센터(아이돌봄 지원사업 포함)
- 평가기간 : 2018. 1. 1. ~ 2020. 8. 31.
[※ 아이돌봄 지원사업 : 2019. 1.1.~2020. 8.31.]
- 평가방법 : 평가표에 따른 서면평가 및 센터 사업총괄 팀장 질의응답
- 평가내용
 - 사업인프라, 사업성과, 서비스 수준, 만족도 제고 노력 등
 - 아이돌봄서비스 성과영역, 제공영역, 아이돌보미 확보 및 활동영역 등

□ 평가 방법

- 평가방법 : 평가지표에 의한 정량/정성 평가
 - 평가자 5인의 평균값을 5단계 기준으로 분류

탁월	우수	보통	미흡	부진
90점이상	80점이상	70점이상	60점이상	60점미만

□ 평가 항목 및 배점

- 건강가정·다문화가족지원센터 (총 100점, 30개 세부지표)
 - 공통사무(37점) : 조직 및 인력운영, 재정구조, 사업활성화 노력 등
 - 개별사무(48점) : 사업성과, 프로그램 및 서비스질적 수준 제고노력 등
 - 사용자만족도(15점) : 시민만족도 조사, 만족도 제고 노력 등
- 아이돌봄 지원사업 (총 100점, 16개 세부지표)
 - 아이돌봄서비스 성과영역(20점) : 이용자 만족도
 - 아이돌봄서비스 제공영역(30점) : 서비스 제공 및 이용자 관리실적
 - 아이돌보미 확보 및 활동영역(25점) : 아이돌보미 양성 및 관리 실적
 - 서비스제공기관 운영영역(25점) : 전담인력, 사업홍보, 지도점검 결과 등

IV

평가 결과

※ 세부 평가내역 붙임문서 참조

□ 건강가정·다문화가족지원센터 평가 결과 : 평균 92.5점 탁월

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	이홍주	이용욱	강주현	권금상	오문준	평균
공통사무 (37점)	사업인프라	조직 및 인력운영	조직구성 및 인력운영 적정성	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
			사업운영의 전문성 보유	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
			근로여건 및 고용안전 노력	7	7	7	7	7	7.0
		재정구조 및 예산집행 효율성	후원금 관리의 투명성	3	3	3	3	3	3.0
			사업예산집행의 효율성	3	3	3	3	3	3.0
			재정적인 부담능력(자부담)	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2
	사업활동	사회적 가치 기여	시설 및 기자재 활용	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
			지역사회기여 등 위탁사무 가치 제고	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
			사업계획의 적정성	1.2	1.2	1.2	1.5	1.5	1.3
		사업계획 실행수준	사업운영 자체활동 및 관련 규정 준수 수준	1.2	1.1	1.2	1.5	1.5	1.3
			사업 목표 달성률	2	2	2	2	2	2.0
			사업활성화 개선 노력도	1.6	1.4	1.6	2	1.6	1.6
사업활성화 개선노력	주변 관계기관과의 협조체계 구축	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5		
	사업 마케팅 및 홍보노력	1.2	1.1	1.2	1.5	1.5	1.3		
	합계			34.9	34.5	34.9	36.2	35.8	2.5
개별사무 (48점)	사업성과	시설유지관리	시설관리계획 수립 및 이행실적	3	3	3	3	3	3.0
			물품, 시설 재물조사 실시 여부	3	3	3	3	3	3.0
			위탁시설 및 장비 등에 대한 책임보험 등 가입여부	2	2	2	2	2	2.0
			이용자 안전을 위한 안전보험 가입 여부	3	3	3	3	3	3.0
		프로그램 운영	안전사고 발생 여부 및 사후조치 내용	1.6	1.4	1	1.4	1.2	1.3
			센터장의 리더십, 추진력/ 우리구정 이념 및 비전과의 부합여부	2.4	2.1	1.5	3	2.4	2.3
	프로그램 및 서비스질적수준제고 노력	프로그램 운영	운영 프로그램의 우수성 및 차별성	2.4	2.1	1.5	3	2.4	2.3
			지역특화사업과 기타사업(공모)등의 연계성	4	4	4	4	4	4.0
			다양한 사업운영 결과 등 대내외 평가의 환류 및 개선에 대한 평가	3.2	2.8	2	4	3.2	3.0
		프로그램 및 서비스질적수준제고 노력	통합프로그램 운영회기 및 이용자수	3	3	3	3	3	3.0
			사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	6.4	5.6	8	8	5.6	6.7
			대외적 우수사례 및 수상실적	5	5	5	5	5	5.0
지도점검이행노력	지도점검에 대한 이행률	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5		
	지도점검에 대한 이행 노력도	2.5	2	2.5	2.5	2.5	2.4		
합계				44	41.5	42	47.4	42.8	3.1
사용자 만족도 (15점)	만족도 제고 노력	시민만족도 조사	10	10	10	10	10	10.0	
		시민 만족도 제고 노력	3.5	3	3	5	4	3.7	
합계				13.5	13	13	15	14	6.9
총계				92.4	89	89.9	98.6	92.6	92.5

□ 아이돌봄 지원사업 평가 결과 : 평균 79점 보통

평가영역	평가지표	배점	평가위원점수					합계	평균
			이홍주	이용욱	강주현	권금상	오문준		
1. 아이돌봄 서비스 성과 영역 (20점)	1-1. 아이돌봄서비스와 이용결과에 대한 만족도	5	4	4	4	4	4	20	4
	1-2. 연계된 돌보미의 돌봄 활동에 대한 만족도	5	5	5	5	5	5	25	5
	1-3. 아이돌봄서비스 제공기관의 지원에 대한 만족도	5	4	4	4	4	4	20	4
	1-4. 아이돌보미의 직무만족도	5	3	3	3	3	3	15	3
2. 아이돌봄 서비스 제공 영역 (30점)	2-1. 서비스 제공 실적	10	8	8	8	8	8	40	8
	2-2. 신규 및 전년도 대비 서비스 이용자 증감	5	3	3	3	3	3	15	3
	2-3. 서비스 연계 가능 여부 안내	5	4	4	5	4	4	21	4.2
	2-4. 민원처리 체계 구축 및 사후 관리	10	8	8	10	8	8	42	8.4
3. 아이돌보 미 확보 및 활동 영역 (25점)	3-1. 아이돌보미 신규 양성 수	5	3	3	3	3	3	15	3
	3-2. 아이돌보미 활동참여 실적	5	4	4	4	4	4	20	4
	3-3. 아이돌보미 1인당 평균 서비스 연계아동 수	5	4	4	4	4	4	20	4
	3-4. 아이돌보미 보수교육 이수율	5	4	4	4	4	4	20	4
	3-5. 아이돌보미 아동학대 예방교육 실시	5	3	3	3	3	3	15	3
4. 서비스 제공기관 운영 영역 (25점)	4-1. 적정 수 선담인력 확보 여부	5	5	5	5	5	5	25	5
	4-2. 사업홍보	10	8	8	8	8	8	40	8
	4-3. 지도, 점검 조치사항 시정 여부	10	8	8	8	10	8	42	8.4
소 계	4개 영역	100	78	78	81	80	78	395	79

V**행정 사항** **평가결과 공개**

- 평가결과 구 홈페이지 게시 : 2020. 9. 29.

 마포구건강가정·다문화가족지원센터 재위탁 추진 준비

- 재위탁 계획 수립 및 모집 공고 : 2020. 10월 초
- 수탁기관선정심사위원회 개최 : 2020. 11월 초
- 재위탁 계약 체결 및 인수인계 등 : 2020. 11월 중

- 붙임 1. 마포구건강가정·다문화가족지원센터 성과평가표 및 심의의결서 1부.
2. 아이돌봄 지원사업 성과평가표 및 심의의결서 1부.
3. 회의록 1부.
4. 위촉동위서 및 비밀유지에 관한 서약서 1부. 끝.