

業 務 報 告

(제77회 임시회)



2001. 1

監查擔當官

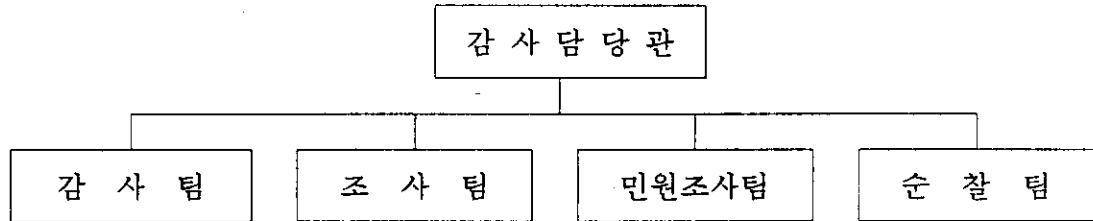
報 告 順 序

□ 一 般 現 況 -----	2
□ 監 查 與 件 斗 方 向 -----	3
□ 主 要 業 務 推 進 計 劃	
I . 監 查 實 施 計 劃 -----	4
II . 主 要 施 策 點 檢 計 劃 -----	5
III . 公 職 紀 綱 確 立 對 策 -----	6
IV . 2002 월 드 컴 對 備 環 境 巡 察 強 化 ----	7
V . 脆 弱 分 野 腐 敗 指 數 測 定 -----	8
VI . 其 他 推 進 事 項 -----	9

一 般 現 況

□ 機 構

(1담당관 4팀)



□ 人 力

구 분	계	행 정 직					기 술 직		기능직
		5급	6급	7급	8급	9급	토목	건축	
정 원	18	1	4	7	3		1	1	1
현 원	17	1	4	7	4				1

· 비서실 2명(6급1, 7급1), 기강감찰요원 2명(9급2)은 미포함

□ 裝 備 : 총 9종 31대

구 분 수 량	컴퓨터	운 전 등사기	전 자 복사기	전 기 냉방기	디지털 사진기	무 선 전화기	FAX	문 서 파쇄기	ARS
보 유 량	19	1	3	1	2	2	1	1	1

※ 전자복사기 2대는 불용대상임.

監査與件과 方向

□ 監査與件

- 정부에서는 지속적인 부정부패추방을 선언하고 사정활동을 강화하고 있으며,
 - 여론조사에서도 새 천년에 개선해야 할 부문 1위로 선정되었음
- 지속적인 사정활동과 제도개선, 공직자 의식개혁 등으로 취약분야에 대한 고질적 부조리는 감소 추세에 있으나,
 - 시기적으로 구조조정 등 공공부문 개혁조치와 맞물리면서 보신주의, 무소신주의 등 일부 복지부동 현상이 발생하고 있음

□ 監査方向

- 잔존 부조리 척결 및 깨끗하고 투명한 구정 구현
 - 민생취약 분야에 대한 부조리 발본색원
- 2002년 월드컵 관련사업 등 주요사업 지원위주 감사
 - 시책사업의 추진을 지원하는 감사로 목표 달성에 기여
- 사후통제 위주의 감사에서 감사예고제 및 일상감사를 통해 부조리 사전예방
- 환경순찰 강화로 깨끗한 도시환경조성
 - 간부직 합동순찰 및 환경순찰자원봉사대 운영 등 순찰강화
- 구민 불편사항 적극해소
 - 장기 미해결 고충민원, 진정민원, 집단민원, 부조리 신고 등

主要業務 推進計劃

I. 自體監査 實施計劃

창의적 사고와 쇄신적 행동을 유도하는 효율성 위주의 감사를 실시
하고 합법성보다는 사업추진의 경제성, 능률성, 효과성을 중점 검토

- 종합감사 3회, 부분감사 10회

□ 종합감사 ----- 3회

○동행정 종합감사(2회 8개동)

- 감사대상 : 아현2, 도화2, 염리, 신수, 서교, 합정, 연남, 성산1

- 감사시기 : 2001년 상·하반기

- 감사분야 : 동행정업무전반

○마포개발공사 종합감사

- 감사시기 : 하반기

- 감사분야 : 마포개발공사 운영실태 전반

□ 부분감사 ----- 10회

○취 약 분 야(3회) : 환경, 풍속위생, 세외수입

○장기 미감사(3회) : 사회복지, 청소행정, 재무과

○정 기 감 사(4회) : 국민주택특별공급(분기 1회)

□ 기강감사 ----- 연중수시

○연말연시·중추절·휴가철 등 기강이 해이해지기 쉬운 시기 중점

□ 일상(상시)감사 ----- 연중수시

○감사대상 : 공사 도급액 1억 이상, 용역 3천만원 이상

○명예감사관제 운영 : 기술분야 민간전문가 6명

※ 감사원, 서울특별시 등 외부기관 계획에 의거 탄력적 운영

Ⅱ. 主要施策 點檢計劃

주요시책업무의 추진실태를 수시 점검하여 주민불편사항 개선 및 각종 사건·사고 예방에 만전을 기하고자 함.

- 4개분야 14회

□ 월드컵관련분야 ----- 5회

○ 월드컵관련 업무추진실태(3회)

○ 새마포가꾸기 추진실태(2회)

□ 안전관리분야 ----- 2회

○ 해빙기 안전관리실태

○ 대형공사장 안전관리실태

□ 계절별 취약분야 ----- 5회

○ 설날종합대책 추진실태

○ 수방대책 추진실태

○ 여름철종합대책 추진실태

○ 추석절 종합대책 추진실태

○ 겨울철 종합대책 추진실태

□ 기타 민생분야 ----- 2회

○ 쓰레기 무단투기실태(2회)

※ 공사장 합동점검반 연중 운영

- 주관부서와 합동으로 월1회 점검실시

Ⅲ. 公職紀綱 確立對策

최근 구조조정 등으로 공직사회에 보신주의, 무소신주의 등 일부 복지부동 현상이 발생하고 있는 바, 복무기강 확립과 병행하여 부조리 근절대책을 적극 추진하고자 함.

□ 근무기강 확립

- 출·퇴근 등 복무실태 점검 : 수시
- 전화친절도 점검 : 분기1회 및 필요시 수시
- 불성실 근무 등 문제직원 특별관리
- 암행감찰반 활용, 동향파악 및 여론수집강화
- 열심히 일하는 직원 발굴 구청장 표창 상신
- 전직원 정신교육 실시
 - 외부강사초빙, 시청각 기자재 사용 등 교육효과 제고에 역점

□ 부조리 근절대책 추진

- 부서별 부조리개연성 업무 발굴·개선대책 마련
- 반부패지수 향상 대책 수립 시행(연중계속)
- 공공계약의 부조리예방을 위하여 “청렴계약제” 실시
- 민원처리온라인 공개제도 지속 운영(12개분야 34개사업)
- 공직자 부조리 신고창구운영 등
 - 직접방문, 우편, 전화, 마포구 인터넷 홈페이지 등

IV. 2002 월드컵 對備 環境巡察 強化

2002년 월드컵에 대비하고 洞 기능전환에 따른 환경순찰기능을 보완하기 위하여, 환경개선에 관심을 갖고 있는 주민들을 모집하여 “환경순찰 자원봉사대”를 구성·운영하고, 구분청 7급이하 여직원을 대상으로 환경순찰대를 조직하여 운영하는 등 환경순찰활동을 강화하고자 함.

□ 기획순찰

- 순찰횟수 : 월 2회 이상
- 각종 구민불편 사항 중점 점검

□ 합동순찰

- 순찰횟수 : 월 2회 이상
- 순찰방법 : 8개 기능부서 합동

□ 환경순찰 자원봉사대 운영

- 대상 : 마포구민 87명(동별2명이상)
- 구성 : 환경개선에 관심이 있는 주민
- ※ 발대식 : 2001.1.31.

□ 여직원 환경순찰대 운영

- 대상 : 구분청 7급이하 여직원 120명
- 운영 : 주1회 5개 순찰코스 지정 운영

□ 주민순찰대 지속 운영

- 대상 : 공공근로자 6명

□ 환경순찰 우수부서 포상 : 반기 1회

- 최우수 1, 우수 2, 장려 5

V. 脆弱分野 腐敗指數 測定

서울시 주관으로 실시한 반부패지수 측정시 사용한 지표체계를 우리구 실정에 맞도록 보완하여 자체적으로 반부패지수를 측정하는 등, 각부서별 자발적인 반부패척결 노력을 유도하고자 함.

□ 측정개요

- 반부패 노력도(업무추진)와 반부패체감도(여론조사)를 종합하여 평가
- 평가기준은 서울시 반부패지수 측정지표 체계를 보완하여 활용
- 심사의 공정성 및 객관성 확보를 위 해 설문조사에 구민참여
- 평가결과 우수 및 미흡사례 전파

□ 측정계획

- 대상분야 : 8개분야 13개부서
 - 풍속위생, 세무, 주택, 건축, 환경, 교통, 건설공사, 공원녹지
- 평가체계 : 반부패 노력도와 반부패 체감도를 합산하여 평가
- 측정방법
 - 반부패 노력도 측정지표(10개항목 이내)
 - 시립대 반부패행정시스템 연구소 개발지표 보완·활용
 - 자체 부패척결 시책추진(제도개선, 직원교육 등), 비위적출, 민원처리 지연, 진정서 접수 등
 - 반부패 체감도(설문조사)
 - 최근 1년간 해당분야 민원을 처리한 경험이 있는 주민이나 업체를 적정수 표본 추출하여 전화설문조사 실시

VI. 其他 推進事項

- 자체감사 사전감사예고제 시행 ----- 수시
 - 실지감사전 일정기간 감사계획을 인터넷에 공개하여 정보사항 접수
- 클린신고센터 운영 ----- 연중
 - 민원인 등으로부터 부득이하게 받은 금품 등 신고
- 건설공사계약업체 협조공한문 발송 ----- 월 1회
 - 부조리척결 공동노력 당부, 부조리 발생시 특별감사 실시 예고
- 외부기관 통보사항 처리 ----- 연중
 - 검찰, 경찰 등 외부기관 공무원 범죄통보사항 등 처리
- 공직자 재산등록 ----- 연 2회
 - 정기신고 및 변동신고사항 등 수시 입력관리 및 년 2회 심사
- 진정민원처리 ----- 연중
 - 직접조사, 이첩조사
- 민원처리실태 점검 ----- 월 1회
 - 유기한민원 접수·처리(반려, 보완, 협의 등) 적정 여부
- 특명사항 조사 ----- 수시
 - 구청장, 부구청장 특명사항에 대한 조사 및 처리