

서울특별시 마포구 마포청년창업취업지원센터나루 운영사무의 민간위탁(재위탁) 동의안 심사보고서

2025. 9. 2.
행정건설위원회

1. 심사경과

- 가. 제안일자 및 제안자: 2025. 8. 14. 마포구청장
- 나. 회부일자: 2025. 8. 18.
- 다. 상정일자: 제278회 임시회 제4차 행정건설위원회(2025. 9. 2.)
상정, 심사, 의결

2. 제안설명요지 【제안설명자: 고용협력과장 양경수】

가. 제안이유

- 마포청년창업취업지원센터 나루는 청년(19세~39세)의 창업, 취업 및 교류 활동을 지원하는 기관으로 민간위탁으로 운영하고 있음. 위탁 운영이 2025. 12. 29.에 만료 예정으로 체계적이고 효율적인 운영을 위해 「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조 제2항(의회 동의 및 보고)에 따라 서울특별시 마포구 의회 동의를 구하고자 함.

나. 주요내용

1) 위탁사무명: 서울특별시 마포구 마포청년창업취업지원센터나루 운영사무

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

- 추진근거
 - 「서울특별시 마포구 청년 기본 조례」 제19조(청년시설의 설치·운영 등)
 - 「서울특별시 마포구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례」 제6조(사업추진·지원) 및 제7조(업무의 위탁)

○ 추진 필요성

- 우리 구는 청년 거주 및 유동 인구 비중이 높은 지역으로 청년 문제, 특히 청년 일자리 문제에 대한 구의 관심과 정책역량 집중 필요
- 일자리 상담, 취·창업 지원, 청년 맞춤형 프로그램 등에 대한 민간 기관의 전문성을 활용하여 체계적이고 내실있는 청년공간 운영으로 청년 만족도 제고
- 운영과 시설관리의 일원화로 업무의 효율성 증대

3) 위탁사무 내용 및 범위

- 마포청년창업취업지원센터 나루 운영 및 유지관리
- 청년활동 및 취·창업 지원(공간, 사업 등)에 관한 사무
- 청년 일자리, 네트워크 확대, 문화·예술 프로그램 개발 및 운영 등

4) 위탁시설 개요

- 소재지 및 면적

소재지	전용면적(m ²)	위치도
양화로 13, 3~4층 (합정동, 스퀘어리버뷰합정)	388.25 (3층 257.82, 4층 130.43)	

5) 민간위탁기간: 위·수탁 계약 체결일로부터 3년

6) 수탁자 선정방식: 공개모집 후 수탁기관선정심사위원회를 개최하여 선정

7) 소요예산 및 산출근거

(단위 : 천원)

구분	예산액				비고
	인건비	운영비	사업비	계	
2025년	394,350	115,650	152,000	662,000	
2024년	372,716	105,284	34,000	512,000	
2023년	346,402	121,300	38,000	505,702	

8) 민간위탁의 적정성 검토 결과

- 서울특별시 마포구 청년 기본 조례에 따라 청년시설을 효율적으로 관리·운영 하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 적합한 요건을 갖춘 법인 또는 단체에 위탁할 수 있음
- 마포청년창업취업지원센터 나루의 관리·운영 전문성 및 효율성 제고를 위해 청년의 취·창업에 대한 기술, 지식 등 경험을 갖춘 우수한 법인·단체를 선정하여 민간위탁을 하는 것이 적정하다고 판단됨

3. 검토보고(전문위원 권하나)

가. 동의안 개요

- 본 동의안은 기존 민간위탁 기간이 만료될 예정('25.12.29.)인 「마포 청년창업취업지원센터나루(이하 '마포나루')」의 운영·관리 사무를 전문성이 있는 민간기관에 3년간 재위탁을 추진하고자 제출된 것임.
- 다만, 본 동의(안)은 일반적인 민간위탁 “재위탁”이 “소관 상임위원회 보고로 의회 동의를 갈음”(「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조 제2항 본문) 하는 것과 달리,
- “해당 사무(마포나루 운영 및 유지관리¹⁾)를 연속하여 민간위탁하면서 구의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁”(「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조제2항 단서2))에 해당하여 “재위탁”임에도 구의회의 동의를 필요로 함.

1) 최초 위탁일: 2019.10.1. / 수탁기관: (사)한국청소년지원네트워크

2) 서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례

제5조(의회 동의 및 보고) ① 구청장은 제4조제1항 각 호의 사무에 대하여 민간위탁하려는 경우와 위탁 사무의 중요내용에 변경이 있는 경우 서울특별시 마포구의회(이하 “구의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다. <개정 2021.5.6, 2023.3.9.>

② 재위탁 또는 재계약하는 경우에는 소관 상임위원회 보고로 구의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁 하는 경우에는 구의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시에 구의회의 동의를 받아야 한다. <개정 2021.5.6.>

③ 1년 단위 이하의 반복적 자치사무를 재위탁 또는 재계약하는 경우에는 제1항과 제2항의 적용을 배제한다. <신설 2021.5.6.>

나. 검토 내용

(1) 운영 현황

- ‘마포나루’는 2019년 5월에 ‘청년전용공간 운영사무의 민간위탁 동의안’을 통해 구의회 동의를 받아 2019.12월 개관하였으며, 공개경쟁입찰방식을 통해 (사)한국청소년지원네트워크가 수탁기관으로 선정되어 현재까지 운영 중임.
- 초기에는 상수점(토정로 148-22, 상수빗물펌프장 2층)에서 운영을 시작하였으나, 2022년 11월부터 접근성과 공간 활용성을 높이기 위해 합정역 인근(양화로 13, 3~4층)으로 이전하여 합정본점으로 재탄생하였고, 시범운영을 거쳐 현재 까지 안정적으로 운영되고 있음.
- 마포나루는 시설형 민간위탁(예산지원형)³⁾ 방식으로 운영되며, 만 19세~39세 청년 누구나 무료로 이용 가능한 청년 전용공간임.
- 취·창업, 교류, 네트워크, 미디어 활동 등을 종합적으로 지원하며, 서울시 광역일자리카페 서북권 거점시설로 기능하고 있음.

3) 마포구가 소유하거나 임차한 시설의 운영 및 그에 수반되는 사무를 법인 또는 단체 등에 맡겨 그 명의와 책임 하에 행사하도록 함.

(2) 시설 및 인력

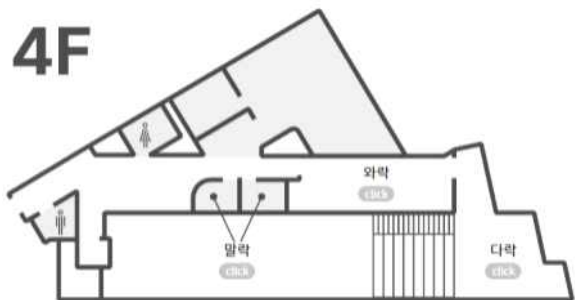
- 연면적 388.25㎡ 규모로 강의실, 미디어실, 상담실, 카페라운지, 코워킹룸 등 다양한 목적의 공간이 구성되어 있음.

「마포청년창업지원센터 나루」 개요

- 시설명: 마포청년창업취업지원센터 나루(마포청년나루)
- 이용대상: 19세~39세 청년 및 일반시민(일부 제한)
- 운영시간: (월~금) 10:00~21:00, (토) 10:00~18:00 ※휴일 및 법정공휴일 휴관
- 시설현황: 서울특별시 마포구 양화로13, 3층~4층 (연면적 388.25㎡, 약117평)



- 오르락(강의실) ***대관**
프로그램, 스터디, 회의, 소모임 공간
- 달그락(카페라운지)&다락 : 휴식공간
- 플러스존(공유라운지)
커뮤니티 형성 등 자유이용 오픈 라운지
- 보일락(미디어실) ***대관**
청년 크리에이터를 위한 미디어 작업 공간



- 말락1,2(상담실) ***대관**
1:1 원스톱 종합상담, 스터디, 소모임 공간
- 와락(코워킹룸) ***대관**
소그룹 프로그램, 스터디 공간
- 운영 사무실(OFFICE)

- 2025년 기준 총 9명의 인력(센터장 1, 팀장 1, 운영매니저 1, 사업매니저 6)이 배치되어 있으며, 사업 확대에 따라 사업매니저 1명 증원 예정임.



(3) 민간위탁 성과 및 적정성

- 최근 실시된 「민간위탁 성과평가⁴⁾」에서 **총점 89점(우수등급)**을 기록하여 재위탁의 적정성이 인정됨.
- 주요 성과를 보면, 청년 취·창업 지원 및 상담 분야에서 목표를 상회하는 실적을 달성하였으며, 특히 상담·네트워크 분야는 최대 627%의 초과달성률을 기록함.

4) 마포청년창업지원센터나루 민간위탁 성과평가 결과 보고(고용협력과-27426, 2025.8.21.)

- 프로그램(내부): 매년 중앙정부·지자체 청년정책 방향과 지역 청년 수요를 반영하여 사업계획을 수립함. 기관 역점 추진사업은 높은 달성률을 보임. 그 밖의 프로그램 이용자 대상 공간 편의성 만족도 조사에서 10점 만점 기준 평균 9.5점의 높은 점수가 나옴.

※ 역점 추진사업 달성도

사업명	내용	연도	목표건수	실적건수	달성률(%)
청년 취업지원	실무중심 전문가 양성과정 및 취업지원 강화 등	2022	374	374	100
		2023	394	396	101
		2024	364	326	90
청년 창업지원	예비·초기 창업자 대상 창업 특강 등	2022	53	50	94
		2023	66	66	100
		2024	85	85	100

청년 상담지원	진단검사 기반 1:1 통합형 상담패키지 운영 등	2022	631	703	111
		2023	972	1,085	112
		2024	840	960	114
청년 네트워크	청년 참여 프로젝트, 지역연 계 참여활동 등	2022	549	903	164
		2023	296	1,856	627
		2024	183	2,344	128.1

※ 2025년 사업 목표횟수 2,880건 대비 1,575건 달성(2025.6.30. 기준)

- 프로그램(외부): 지역기반 문화기획자 양성 프로그램 운영 및 참여자 성장 지원을 통한 청년 정책 아이디어 공모전 대상 수상 1건. 청년 취·창업 커뮤니티 및 동아리 활동 지원을 통한 자율적 콘텐츠 기획 및 실행 환경 조성으로 전국 공모전 및 지자체 주관 대회 수상 실적 6건으로 총 7건의 외부 수상 실적.
- 사업활성화: 마포구의 청년 창업 지원 확대 방향성을 반영하여 실전창업 아카데미 개편, 1:1 맞춤형 창업 멘토링 사업 신규 운영 등 마포구 역점 사업을 반영하여 운영하였고 2023년 청년기본법 개정예 따라 청년정책 법제화 및 제도 기반 강화에 따라 의견수렴 구조를 강화하였음.
- 홍보실적: 온라인(홈페이지, SNS, 유튜브, 카카오톡 플러스친구 등) 오프라인(기관 홍보 달력 제작 및 배포, 활동 책자 발행, 포스터 게시, 지하철 역사 홍보 등) 다양한 매체를 활용하여 진행 중인 사업과 프로그램 등을 적극 홍보함.

- 또한, 공모전 수상 등 외부성과를 확보하였고, 청년이 직접 참여하는 자율적 프로그램 기획·운영이 활성화되는 성과를 거둠.
- 다만, 일부 회계 및 복무 관리에서 지적사항이 있었으나, 교육과 내부 보완조치를 통해 개선을 완료함.

다. 종합의견

- 마포나루는 청년정책 추진을 위한 거점 시설로서의 기능이 확대되고 있으며, 민간의 창의성과 전문성을 활용한 운영모델을 통해 가시적 성과를 창출하고 있음.
- 따라서 본 재위탁 동의안은 성과평가 결과, 운영 실적, 제도적 요건 등을 종합적으로 고려할 때 타당성과 적정성이 충분히 인정되며, 관련 조례 및 사전 절차 또한 준수하였음.
- 다만, 향후 수탁기관 선정 시에는 단순한 시설 운영 능력에 그치지 않고, 청년정책 이해도, 맞춤형 프로그램 기획력, 성과 창출 역량 등을 고루 갖춘 경쟁력 있는 민간기관의 참여를 유도할 수 있도록 평가 기준과 선정 절차를 체계적으로 설계할 필요가 있음.
- 아울러, 지역 특성과 청년 수요를 반영한 프로그램 다변화를 통해 청년 정책의 실질적 성과 확산을 지속적으로 도모해야 할 것임.

4. 질의 및 답변요지: 생략

5. 토론요지: 없음

6. 심사결과: 원안가결

7. 기타 소수의견의 요지: 없음

8. 기타: 없음