

2012년도  
행정사무감사 결과보고서

2012. 7. 2



서울특별시 마포구의회  
행정건설위원회

# 2012년도 행정사무감사 결과 보고서

〈행정건설위원회〉

## 1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은법 시행령 제39조부터 제52조까지의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의하여 마포구정의 운영 실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적하고 개선함으로서 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 2013년도 예산심의에 활용하고자 함.

## 2. 감사기간

○ 2012. 6. 21 ~ 2012. 6. 29 [9일간]

## 3. 감사실시 대상기관

- 마포구 (감사담당관, 행정관리국, 기획재정국, 건설교통국)
- 신수동 주민센터, 망원2동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

## 4. 감사실시 결과

### 가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	[위원장] 유동균	감사담당관	행정건설위원회실	명금길	이면교
	[부위원장] 송병길	행정관리국	"	"	"
		기획재정국	"	"	"
	[위 원]	건설교통국	"	김기영	박정애
	김효철, 마동환	동 주민 센터	신수동, 망원2동	명금길	이면교
	오진아, 정형기	마포구시설관리공단	행정건설위원회실	"	"
조영덕, 차재홍	마포문화재단	행정건설위원회실	"	"	

## 나. 감사일정 및 장소

일 정	내 용	비 고
2012. 6. 21(목)	○ 동 주민센터 행정사무감사 실시	
	○ 동 주민센터 행정사무감사 실시	
2012. 6. 22(금)	○ 마포구시설관리공단 행정사무감사 실시	
	○ 마포문화재단 행정사무감사 실시	
2012. 6. 25(월)	○ 행정관리국 행정사무감사 실시 - 총 무 과 감사 - 공보관광과 감사 - 자치행정과 감사	
2012. 6. 26(화)	○ 행정관리국 행정사무감사 실시 - 문화체육과 감사 - 생활안전과 감사 - 민원여권과 감사	
2012. 6. 27(수)	○ 감사담당관 행정사무감사 실시 ○ 기획재정국 행정사무감사 실시 - 기획예산과 감사 - 지역경제과 감사 - 재 무 과 감사 - 전산정보과 감사 - 세 무 1과 감사 - 세 무 2과 감사 - 도화·용강상권활성화추진단	
2012. 6. 28(목)	○ 건설교통국 행정사무감사 실시 - 교통행정과 감사 - 교통지도과 감사 - 건설관리과 감사 - 토 목 과 감사 - 치 수 과 감사 ○ 감사종료 선언	
2012. 6. 29(금)	○ 휴회	

## 5. 행정사무감사 실시내용

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
감 사 담 당 관		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마포문화재단 비리 척결 방안</li> <li>• 마포구시설관리공단 다농마트 임대관련</li> <li>• 염리체육관 직원 복무준수 방안</li> </ul>
행 정 관 리 국	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비정규직의 정규직 전환 관련 업무 현황</li> <li>• 민원부서 직원들의 사기 확대 방안</li> <li>• 국외여행의 전문성 제고 방안</li> </ul>
	공보관광과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내고장마포 발행관련 업무</li> <li>• 마포구 관광산업 활성화 방안</li> </ul>
	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신수동 자치회관 시설관리 방안</li> <li>• 효율적인 사회단체 보조금 관리 방안</li> <li>• 살기좋은 마을만들기 사업관련</li> </ul>
	문화체육과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마포새우젓 축제의 주민불편 사항</li> <li>• 상암동 일본군 관사 관리방안</li> <li>• 홍대앞 문화게시판 운영·관리</li> </ul>
	생활안전과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이 안전교육 내실화 방안</li> </ul>
	민원여권과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여권발급시 증명사진 서비스 방안</li> </ul>
기 획 재 정 국	기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마포미래성장자문단 내실화 방안</li> <li>• 주민참여예산위원회의 효율적인 운영방안</li> <li>• 위원회별 여성비율 확대 방안</li> </ul>
	지역경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용강동 상점가 상가변영회 운영관련</li> </ul>
건 설 교 통 국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동차관련 체납과태료 징수현황</li> <li>• 공영주차장 건립과 부지확보 및 자투리땅에 대한 조사 현황</li> <li>• 성미산 홍익학교 이전완료 후 교통 종합대책 수립 현황</li> </ul>
	교통지도과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주·정차위반 과태료 체납정리 현황</li> <li>• 고액체납자에 대한 특별관리 현황</li> </ul>
	건설관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정재산 무단점유 변상금 부과에 따른 민원관리</li> <li>• 노점 및 노상적치물 정비 현황</li> </ul>
	토 목 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도로굴착복구 공사 현황</li> <li>• 보도블럭 10계명 추진현황</li> </ul>
	치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하수관거 정비사업 현황</li> <li>• 전년도 침수피해 지역에 대한 대비현황</li> </ul>

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
신수동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 살기좋은 마을만들기 사업 현황</li> <li>• 도시농업 사업관련 현황</li> <li>• 주민자치센터 운영실태</li> </ul>
망원2동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 불법 주·정차 과태료 스티커 발부 현황 및 서손내역</li> <li>• 주민자치센터 운영실태</li> <li>• 관내 주민고충 해결방안</li> </ul>
마 포 구 시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설관리공단의 수익구조 개선 방안</li> <li>• 염리체육관 근무직원 복무자세</li> <li>• 시설관리공단 직원 비리 근절 방안</li> <li>• 구청 청소용역자 복리후생 방안</li> <li>• 다농마트 관리 방안</li> </ul>
마포문화재단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마포문화재단 비리 척결 방안</li> <li>• 마포문화원과 통합운영 방안</li> <li>• 창의적인 운영방안</li> </ul>

## 6. 감사결과 처리의견

### 가. 시정 및 처리 요구사항

#### 감사담당관

- 마포문화재단 감사와 관련하여 감사를 받았던 직원이 경찰 고발 후 자살하는 안타까운 사건이 발생하였음. 기존에 의회에서 마포문화재단에 대하여 특별감사를 요구하여 실시하였고, 그 후 민원제기로 감사담당관에서도 2차례나 감사를 실시하고도 초기에 유아채능단 통장의 존재조차 확인하지 못한 사항과, 경찰고발 관련 타 감사와 비교시 형평성에 미흡한 점이 있음. 감사담당관은 지적사항에 대하여 검토하기 바라며, 앞으로 감사시에는 사후 처벌보다는 사전 예방적인 감사에 노력하여 주기 바라며, 재발방지를 위해 원칙에 맞게 효율적이고 철저한 감사 방안을 마련하여 주기 바람.

- 마포문화재단에 민원을 제기한 000은 2011년 8월 말에 마포문화재단을 사퇴하고 사직서는 2011년 9월 20일에 제출하였음. 그런데 000은 2011년 9월 1일부터는 고양 아람누리 체육관에 취직하여 일을 하였음. 이는 마포문화재단에 정식으로 사직을 하지 않고 타 직장에 취업을 한 경우로 20일치 월급을 착복 하였으며, 명백한 겸직금지 의무위반과 재단의 복무규정을 위반하였음. 이에 대한 철저한 감사를 실시하여 환수 등 제반조치를 하고 보고하여 주기 바람.
- 마포시설관리공단은 다농마트의 고객주차장 부당사용, 목적물의 용도의 사용, 임대매장의 편법운영, 상인들의 업종중복 개점, 전용주차장 물건적치 등 기타 계약 위반사항에 대하여 과거의 관행으로 묵인하고 관리를 외면하고 있음. 의회에서는 수차례 감사담당관, 소관부서 업무보고시 이에 대한 시정을 공개적으로 요구하였으나 이에 대한 감사나, 시정조치를 하지 않고 있어 상인, 민원인들이 민원이 끊이지 않고 있음. 이에 행정건설위원회에서는 2012년 6월 29일 현장방문을 실시하여 지적사항에 대하여 현장 확인을 하고 시정조치를 요구하였음. 감사담당관에서는 시설관리공단의 다농마트에 대하여 구청에서 공단을 관리·감독하는 부서와 유기적 협력을 통하여 다농마트와의 계약관계를 포함하여 입체적이고 종합적인 특별감사를 실시하고 보고하여 주기 바람.
- 염리체육관 안내데스크에 근무하는 직원이 민원인에게 반말을 하여 민원을 야기하고 있음. 이에 대하여 감사를 통해 징계양정 규정에 의하여 철저한 조치를 하고, 향후 이러한 일이 발생하지 않도록 친절관련 특단의 방안을 강구하여 주기 바람.

## 행정관리국

### ■ 총무과

- 마포구의 비정규직의 정규직 전환 관련 업무추진에 철저를 기하여 주기 바라며, 보건소 심혈관계 업무 등 순수하게 마포구의 예산이 소요되는 사업에 근무하는 계약직에 관하여는 빠른 시일 내에 정규직으로 추진하여 주기 바라며, 부서별 단기 계약직 직원의 업무현황과 타 기관 협의 없이 무기 계약직 전환이 가능한 현황 및 서울시, 고용노동부 추진사항 전반에 대하여 상세하게 보고하여 주기 바람.

- 민원부서 직원들은 고질 민원에도 불구하고 묵묵히 일을 열심히 하고 있음. 현재 민원부서 직원들에 대하여 직위공모제를 통하여 우대를 하고 있으나 이러한 우대범위가 좁은 것이 사실임. 민원 애로 부서의 범위를 확대하여 직원 사기고취와 합리적으로 우대할 수 있는 방안을 강구하여 주기 바람.
- 현재 마포구청 청사는 외벽을 유리로 건축하여 단열등에 취약하여 에너지 낭비가 심함. 따라서 중장기적인 에너지 절약 방안을 수립하여 보고하여 주기 바람, 청사에 LED 조명설치 관련 교체비율과 요금분석 및 청사 내 한곳을 선정하여 LED 조명 교체 전·후 비교를 하여 보고하여 주기 바람.
- 선진문물을 습득하는 국외여행은 당연히 활성화 되어야 하나 간부들과 일부 편중되게 운영되는 경우가 있음. 앞으로 선진문물 습득을 위한 국외 여행시에는 해당부서에서 실질적으로 일을 하는 직원 위주로 추진하여 전문성이 제고 될 수 있도록 추진하여 주기 바람.

## ■ 공보관광과

- 현재 내고장마포를 매월 12만부를 발간하고 있으나, 의회관련 의원들의 의정 활동이나, 동정 등이 게재되지 않고 있음. 공보관광과에서는 의원들의 의정 활동을 내고장마포에 게재하여 주민들에게 전달될 수 있도록 공직선거법에 저촉되지 않는 범위에서 합법적인 방안을 검토하고 보고하여 주기 바람.
- 현재 마포구 관광산업 활성화방안 중 관광코스 개발 등 중장기적인 관광산업 활성화 방안에 대한 것을 실질적으로 업무와 접목해서 사업을 추진하는 과정이 미흡함. 따라서 서류상의 계획행정이 아닌 실질적으로 사업을 추진하여 그 결과에 대하여 유관부서가 해결책을 찾는 관광 사업이 될 수 있도록 방안을 강구해 주기 바람.
- 2012년도 예산상황이 좋지 않은데도 불구하고 2011년도 대비 신문구독 비용을 증액하여 신규로 380만원을 들여 지방 일간지를 구독하고 있음. 이것은 예산 낭비이며, 2013년도 예산 편성시에는 전체 신문구독 비용을 20% 삭감하는 등 예산절약 방안을 검토하여 보고하기 바람.
- 마포구는 마포를 대표하는 뚜렷한 산업이 없어 골똥 없는 산업인 관광산업의 활성화는 더욱더 중요한 사항임. 그러나 현재 공보관광과의 부서 편제를 보면 관광팀이 직원 1명이 실제 업무를 추진하여 관내 관광산업의 활성화는 기대할

수 없는 상황임. 따라서 관광분야가 중심이 되는 부서를 신설하여 마포구의 관광산업 활성화를 중점적으로 추진하는 방안을 강구하여 주기 바람.

## ■ 자치행정과

- 신수동 보훈회관 지하에 방수처리가 되지 않아 비가 오면 물이 새어나오고 있음. 앞으로 장마가 되면 침수가 우려되나 기존 시공 업체는 방수처리 능력이 안 된다고 하므로, 방수 전문 업체에 의뢰하여 물이 새지 않도록 조치하기 바람. 비용은 하자보수 기간이 남아 있으면 기존 방수업체에 청구하여 예산이 소요되지 않도록 조치하여 주기 바람.
- 구 도화동 청사관련 행정사무감사 자료를 요청하였으나, 내용도 부실하게 1장 제출하고, 추가 요구 사항에 대하여 행정사무감사 당일까지 제출하지 않았음. 이는 의회를 무시한 처사로 향후 행정감사자료 작성시 철저를 기해주기 바람.
- 사회단체보조금 업무처리 관련 국민권익위원회에서도 우리 구의 모델이 제시될 정도로 개선이 된 것은 사실임. 그러나 일부 단체는 옛날 관습대로 체크카드를 사용하지 않는 등 문제를 보이고 있음.  
해당부서에서는 집행의 투명성을 높이기 위해서 집행내역의 검사를 외부기관에 의뢰한 사례와, 사회단체보조금 심의위원회 구성자체를 외부 공모하는 타 자치단체의 사례를 벤치마킹하여 제도적으로 보완할 수 있는 방안을 마련하여 주기 바람,  
사회단체 보조금이 일부는 민간경상보조비로 나가고 일부는 사회단체보조금으로 이중지급 되는 사례를 하나로 합쳐 효율성을 높일 수 있도록 2013년도 예산편성시 반영하는 사항을 검토하기 바람.
- 살기좋은 마을 만들기 사업관련 주민자치위원회에 실질적인 역량강화교육을 실시하고, 관련 사업 중 불필요한 사업은 폐지하고 정말 실용적인 사업을 만들어 주기 바람. 동별 살기좋은 마을만들기 사업아이템 발굴이 쉽지 않아 애로점이 많으므로 사업에 대한 조언과 구체적 방향을 잡아주기 바람.

## ■ 문화체육과

- 작년 마포새우젓 축제시 새우젓 판매소에서 카드결제가 되지 않아 주민들이 불편을 많이 겪었음. 올해에는 주민들이 불편을 겪지 않도록 모든 판매소에서 카드결제가 될 수 있도록 조치하여 주기 바람.



- 염리체육관에 안내데스크에 근무하는 직원이 민원인에게 반말을 하여 민원을 야기하였음. 이에 대하여 조사 후 조치하여 주기 바라며, 현재 염리체육관 이용률이 66%로 저조하므로 활성화 방안에 대하여 강구하여 주기 바람.
- 상암동 일본군 관사에 지난해 관리예산을 삭감하였는데도 운영경비를 지출하고 있음. 주민들의 문화재지정 관련 반대 민원이 많은 사항이므로, 문화체육과에서는 문화재청 주관으로 7월중 주민공청회, 8월 문화재 지정관련 심사가 예정되어 있는 사항을 주민들에게 집중 홍보하고 문화재로 지정되지 않도록 방안을 강구하여 주기 바람.
- 홍대 앞 문화게시판 운영관련 위탁업체인 프린지네트워크에 위탁운영비를 지급하지 않고 위탁을 하고 있음. 2013년도 예산편성시에는 위탁사업비를 편성하여 위탁운영비를 지급하는 방안을 강구하여 주기 바람.
- 마포에프엠에서 관내 문화재를 알리는 행사를 근래에 실시하였으나, 마포구청에서는 예산지원을 하지 않았음. 행정기관에서 주관하지 않는 행사라도 공공성을 고려하여 20~30%정도 예산을 지원할 수 있도록 2013년 예산편성시 고려하여 주기 바람.

## ■ 생활안전과

- 근래 관내 초등학교에서 어린이가 떨어져 다친 사고가 있었음. 앞으로 안전 교육을 강화하여 어린이, 유아가 관련된 사망사건, 교통사고에 대해서 지역 사회 전체가 협력을 하고 예방에 만전을 기할 수 있도록 노력하여 주기 바라며, 향후 관내 초등학교 안전 교육시는 꼭 선생님이 함께 받을 수 있도록 조치하여 주기 바람.

## ■ 민원여권과

- 작년 장영숙 의원이 구정질문시, 여권 발급시 증명사진 서비스 제공관련 진행 사항에 대하여 질문하였으나, 집행부에서는 그 이후 진행사항 등 사업내용에 대하여 해당 의원에게 사후 설명이 없었음. 앞으로 구정발전을 위해 의원들이 요구하거나, 제안한 사항에 대하여는 서로 협력하여 해결책을 찾을 수 있도록 의원들에게 사후 결과보고를 철저하게 하여 주기 바람.

## 기획재정국

### ■ 기획예산과

- 마포미래성장자문단 건의사항 처리내역을 보면 기존 다른 위원회나 단체에서 건의한 내용과 다른 점이 없음. 마포의 장·단기 발전을 위해 실질적으로 도움이 될 수 있는 방향으로 운영하여 주기 바라며, 운영 내실화 방안을 강구하여 보고하여 주기 바람.
  - 주민참여예산조례에 위원 위촉방법에는 공개모집절차, 동장추천, 재정예산 전문가를 각 요건별로 추천하게 되어 있으나, 위원을 동장추천으로 선정하여 민원이 야기되고 있어 개선이 필요하며, 현재 공석으로 남아있는 2석에 대하여도 빠른 시일 내에 조례의 규정대로 위촉하기 바라며, 앞으로 주민참여 위원회에 참여하는 위원과 일반주민들에게도 예산관련 설명과 교육을 하여주기 바라며, 추경예산이나 2013년도 예산편성시 위원들이 참여하여 적극적으로 의견을 개진할 수 있도록 하여 주기 바라며, 현재 위원 18명중 여성이 3명으로 위원회 평균 여성 권고비율 40%에 미달하고 있어 개선이 필요하며, 주민참여위원회 뿐만 아니라 마포구청 각 위원회별 여성비율이 평균 권고비율 40%이상 될 수 있도록 방안을 강구하여 보고하여 주기 바람.
- 기획예산과에서는 상기 지적 사항 및 주민참여위원회의 전반에 대하여 개선방안을 검토하고 대책을 보고하여 주기 바람.

### ■ 지역경제과

- 2011년 1월 13일 용강동 상점가 상가변영회 최초 정관 등록시 동의인 명부, 총회 회의록 등 등록서류가 허위로 날조된 것이 분명한데도 지역경제과에서는 실제진위를 확인하지 않은 사유와, 용강동 상인회 대표로 박은숙 회장이 상인회 대표로 변경 등록을 신청하였을 때 받아주지 않고 업무를 편파적으로 하고 있다는 것에 대하여 그 사유를 보고하기 바라며, 향후 상점가 상인회 등록 업무 처리시 민원이 발생하지 않도록 이해관계가 있는 민원에 대하여 공정하게 처리 하여 주기 바람.

## 건설교통국

### ■ 교통행정과

- 자동차관련 체납과태료 징수활동시 전문 인력(체납정리특별팀)을 충분히 활용하여 고액체납자에 대한 지속적인 관심과 독려, 그리고 기타 체납자에 대한 세수증대에도 기여할 수 있도록 적극적으로 노력하기 바람.
- 아현동의 경우 주차문제가 매우 심각함. 따라서 자투리땅과 관련된 나대지에 대한 지속적인 관심과 조사로 주차장 확보 방안을 강구하기 바람, 더불어 만리배수지 올라가는 방향에 대한 주차가능 구간도 함께 검토하여 주기 바람.
- 성미산 홍익학교 이전 완료 후에는 교통량 증가에 따른 혼잡으로 민원 및 여러 가지 안전사고 발생의 문제점이 예상되고 있는바, 관계자, 전문가 등으로 구성된 관계팀을 만들고, 다각적이고 종합적인 대책을 수립하여 문제점 해결을 위한 근본적인 방안이 강구될 수 있도록 하기 바람.
- 공영주차장이 부족한 연남동의 경우 사업부지가 일부 있는데도 불구하고 행정의 관심이 부족하여 주차장 확보가 되지 않고 있는 실정임. 동인시장을 주축으로 하는 공영주차장 건설을 적극 검토하여 주기 바람.

### ■ 교통지도과

- 주정차위반 과태료 2011년 이전 체납액 정리에현황에 의하면 결손처분액이 총체납 정리에액의 49%를 차지함. 이는 그 동안 체납액 정리에 매우 형식적으로 이뤄지고 있음을 보여주는 예이며, 향후에는 결손처분 건수가 많지 않도록 체납액 정리에 만전을 기하기 바람.

### ■ 건설관리과

- 행정재산 무단점유 변상금 부과에 따른 민원발생시 민원인이 인지를 못한 상태로, 고의성이 없어 고의과실을 묻기 어려운 경우에는 민원인들에게 충분한 설명과 설득으로 민원을 최소화 하도록 노력하기 바람 .
- 노고산동 그랜드마트 옆 인도의 포장마차로 인해 주민들이 통행에 심각한 지장을 받고 있으며, 이는 전년도 감사 때부터 지적된 사항이나 현재까지 시정되고 있지 않음. 따라서 금년도에는 주민들이 불편하지 않도록 관련 부서와 합동점검 등 대책을 강구하기 바람.

## ▣ 토 목 과

- 서울시에서 금년 5월에 발표, 시행되고 있는 『보도블록 10계명』 사업은 보도 공사 실명제, 원스트라이크 아웃제, Closing 11, 보행안전도우미 배치 의무화 등 공사의 책임성을 높이며, 주민들의 안전문제와 직결되는 종합적인 사업인 만큼 우리 구에서도 적극적으로 추진하여 주기 바람.

## ▣ 치수과

- 전년도 침수피해대책의 일환으로 추진 중인 연남동 226~390번지 일대 하수도 개량사업은 다시 우기가 다가오는 현재에도 타당성검토 단계로 상당 기간 행정적인 대처가 늦어졌음. 동일한 피해가 반복되지 않도록 피해지역 정비 사업에 발 빠른 대처를 하는 것은 매우 중요한 사안이니 행정적인 처리 절차가 늦어지지 않도록 최대한 노력하여 다음 연도에는 똑같은 피해가 반복되지 않도록 하기 바람.

## 동 주민센터

### ▣ 신수동 주민센터

- 현재 신수동에서 4개 권역별 생활환경 동아리를 구성하여 운영하겠다고 하였으나, 평소 동 직능단체는 1명이 다수의 직능단체에 중복 가입하여 비효율적으로 운영되고 있는 곳이 많으므로, 동장은 권역별 동아리 구성시 실질적으로 일을 할 수 있는 회원으로 선정하여 주기 바람.
- 쓰레기 배출제로화, 녹색마을 만들기 사업관련 자료를 보면 현실에 맞지 않는 부분이 많음. 신수동장은 전시적 효과를 위해 자료로만 나타내지 말고, 실질적으로 주민한테 다가서는 방안을 강구해 주기 바람.

### ▣ 망원2동 주민센터

- 동 주민센터의 자치센터 운영이 잘 되지 않는 사례가 많음. 동장은 주민자치 회관 운영세칙 관련 개정 및 주민자치프로그램 신청 후 환불한 사항 등을 확인하고 업무에 철저를 기하여 처리하여 주기 바람.
- 불법주정차 과태료 스티커 발부 업무는 공정하고 책임감이 특히 필요한 업무임. 동장은 불법주정차 과태료 스티커 발부 관련 발부현황 및 서손 내역을 확인하여 누락된 사항이 없도록 업무에 철저를 기하여 주기 바람.

## 마포구시설관리공단

- 현재 시설관리공단은 임대료와 주차 등 기타사업에 대하여 수익구조를 가지고 있으나 수익성이 상대적으로 낮음. 향후 임대료 산정시 단가의 기준을 주변 상권의 평균치 등을 고려하는 방안 등 시설관리공단 전 사업의 면밀한 검토를 통해 수익 창출 방안을 강구하기 바람.
- 염리체육관 강사 해촉 관련 너무 가혹하다는 민원이 발생하고 있음. 시설관리공단에서는 강사 위·해촉 등 관련 업무처리에 특히 주민이 불편을 겪지 않도록 경영상에 문제가 없는지 철저를 기하여 주기 바람.
- 염리체육관 근무자가 주민 편의에는 소홀하고 무사 안일한 태도로 근무하고 있다는 민원이 있으므로, 사실 확인 후 직원 복무관리에 철저를 기하여 주기 바람. 그리고 염리체육관의 이용률을 높이기 위한 방안과 이 분야에 전문가를 관리자로 파견하는 것에 대하여도 검토하여 주기 바람
- 마포시설관리공단은 2010년, 2011년 연속 지식경제부장관상을 수상하고 2012년에는 한국생산성본부에서 최우수공기업으로 인증까지 받았으나 소관 팀장의 소득세 탈루, 서류조작, 뇌물수수로 검찰조사를 받는 등 계속하여 비리가 발생하고 있음. 이사장은 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 특단의 대책을 강구하고 보고하여 주기바람.
- 마포구청 청소용역원 17명이 올해 공단소속으로 전환되었음. 현재 1명이 2개 층을 맡아 여름휴가 사용이 어려우며, 근로기준 또한 열악한 상황임. 시설관리공단에서는 청소용역원의 특히 여름휴가 보장과 65세 이상 분들의 고용관계 연장을 하여 주기 바라며, 기타 고용조건, 노동조건 등 복리후생 전반에 대하여 검토하고 합리적인 해결 방안을 강구하여 주기 바람.
- 시설관리공단은 다농마트의 고객주차장 부당사용, 목적물의 용도외 사용, 임대매장의 편법운영, 상인들의 업종중복 개점, 전용주차장 물건적치 기타 사항에 대하여 시설관리공단에서는 과거의 관행으로 묵인하고 관리를 외면하고 있음. 지적된 사항에 대하여 신속히 조치하고 향후 다농마트의 효율적인 관리방안을 강구하여 주기 바람.

## 마포문화재단

- 행정건설위원회에서는 2010년 12월 1일 마포문화재단에 장신규 대표가 취임한 이후로 계속하여 공금유용 등 감사지적 사항과, 독단적 조직운영, 인사채용 등 민원사항에 대하여 철저를 기해줄 것을 요구하였음.  
그러나 개선되지 않고 계속하여 공금유용, 문서위조 등 직원 비리가 외부 기관에 적발되어 징계를 받았고, 급기야 경찰에 고발되었던 직원이 자살하는 사건이 발생하였음.  
이에 행정건설위원회에서도 장신규 대표의 책임을 요구하였으며, 행정사무 감사시 장신규 대표가 책임지는 모습을 보이지 않아 마포문화재단대표 해임 건의안을 제안하고 있음.  
장신규 대표는 이러한 사항에 대하여 사퇴하여 책임지는 모습을 보여주기 바라며, 마포문화재단에서는 특단의 비리척결 방안을 강구하여 보고하여 주기 바람.
- 마포문화원과 문화재단의 통합으로 경영 합리화, 중복프로그램 해소, 인력 대비 효율성 증가 등 상당한 기대효과를 볼 수 있을 것으로 예상되어 2011년에 검토의견을 냈으나, 서로 협의한 사실이 없었음. 다시 한번 마포의 문화를 총괄하는 마포문화재단과 마포문화원이 통합관련 서로 검토를 하고 보고하여 주기바람.
- 마포문화재단 전임대표와 현대대표의 운영방식을 비교해보면 프로그램, 예산도 똑같아 사업을 관행적으로 운영하여 차이점을 구별할 수 없음. 마포문화재단은 종전과 같은 사업답습을 지양하고 새로운 변화 추세에 맞추어서 전문가 영입 등을 통해 창의적인 운영방안을 강구하여 보고하여 주기 바람.

## 나. 건의사항

- 신수동은 2010년부터 옥상 텃밭을 조성하여 수확물을 관내 어려운 어르신들에게 전달하여 아주 모범적인 도시농업을 추진하고 있음. 구에서도 본격적인 도시농업을 추진하는 이 시기에 신수동이 더욱더 노력하여 도시농업 활성화에 앞장서 주기 바람.
- 망원2동장은 동행정 관리자로서 동의 취약점이 무엇인지 고민하여 찾아서 노력하여 주기 바람, 특히 주민의 화합을 위해서 주민과 소통하고 관내

월드컵시장에 자주 방문하여 상인들의 고충이 무엇인지 살펴 재래시장 활성화에 노력하여 주기 바람.

- 시설관리공단에서는 에너지 절약을 위해 관리하고 있는 시설물에 대하여 철저한 에너지 절약 계획을 수립하고 시행하여 주기 바람.
- 마포문화재단은 옥상 태양열을 사용하는데도 연간 전기료가 5억 6천만원을 사용하고 있음. 배드민턴장 등 시설의 전원도 정시에 켜는 등 관리하고 있는 시설물에 대하여 철저한 에너지절약을 하여주기 바람.
- 일반적으로 특정지역에 주택용으로 DVR 녹화기 카메라를 설치하게 된다면 아주 저렴하게 설치할 수 있음. 관내 설치 관련 검토하여 주기 바람.
- 현재 마포구의 생활체육이 서울시에서 상위권에 올라 있으나, 앞으로 더욱 노력하여 생활체육이 행사 구청장기대회, 연합회장기대회 등 행사의 목적보다는 실제 주민들이 참여 할 수 생활체육 위주로 추진하여 주기 바람.
- 특정대상관리 건물에 대하여 상시 관리를 철저히 하여 우기철에 위험하지 않도록 노력하여 주기 바람.
- 마포구 관내 재개발, 재건축시 얻어지는 공공기부채납 공간에 대하여 활용 계획 수립시는 주민들의 충분한 의견수렴을 한 후 실시하고, 근래 공민왕사당 옆 토지매입 계획 수립시 주민들의 의견을 충분히 수렴하여 추진하여 주기 바람.
- 현재 많은 돈을 투입하여 관내에 CCTV를 설치하였음. 최대의 효과를 보기 위해 경찰 등 유관기관과 협조해서 운영에 철저를 기해주기 바람.
- 홈플러스 합정점 입점관련 행정기관에서 합정점 입점에 대하여 적극적으로 저지할 수단이 없어 안타까운 사항임. 중소기업청의 강제조정 절차의 권고 사항이 잘 될 수 있도록 끝까지 노력하여 주기 바라며, 앞으로 행정이 미리 선도하여 사업의 문제와 개선점을 도출하여 상부기관에 제도개선을 제안하는 등 미래지향적인 행정을 펼쳐 주기 바람.
- 국내외 경제여건이 좋지 않아 관내 중소기업들이 어려운 상황임. 지역경제과에서는 관내 중소기업에 대하여 적극적인 행정지원을 하여주기 바람.

## 다. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2012년 8월 13일까지 의회에 보고하여 주기 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함. 단, 마포구시설관리공단 다농마트의 지적사항 및 감사를 요청한 사항에 관하여 감사담당관에서는 심도 있는 감사를 실시하여 조치결과를 보고해 주기 바람.