

새로운 마포 더 좋은 마포

주요 업무실적 및 계획

제257회 마포구의회 임시회



2022. 8.

감사담당관

순 서

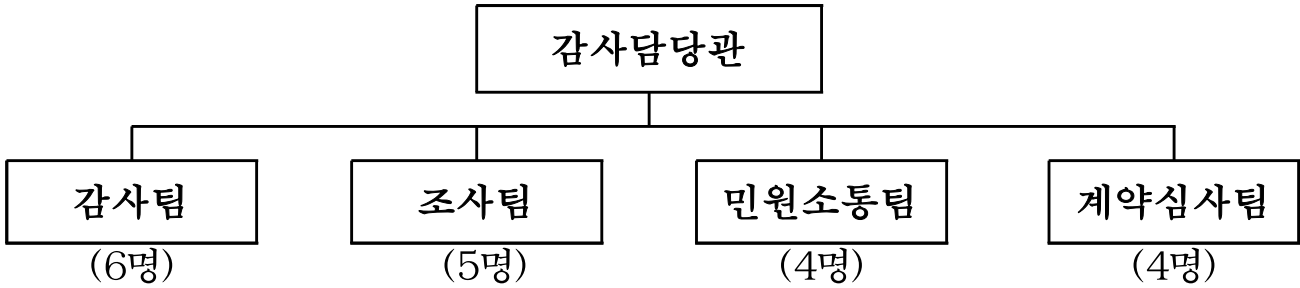
I. 일반 현황 1

II. 2022년도 주요 업무실적 및 계획

1. 적극행정 지워감사로 일하는 공직문화 조성 2
2. 소통·공감으로 신뢰받는 청렴마포 조성 3
3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영 4
4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 5
5. 고충민원 적극해소 6
6. 구민에게 신뢰받는 공무원상 확립 7
7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 8
8. 사전검토와 기술자문 지워으로 전문성 있는
계약심사 운영 9
9. 주민불편해소와 생활안전을 위한 현장순찰
강화 10

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	23		1	6	11(1)	5		()임기제
현 원	20		1	9	5	4	1	

※ 새로운마포 더좋은마포 추진반 지원근무 4명(6급 2명, 7급 2명)

【사업예산 현황】

(단위 : 백만원)

구분	2022년		2021	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	9	161	162	△1
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	32			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	9			
	○ 고객만족행정	9			
	○ 구민 인권보호 및 증진	2			
	○ 옴부즈만 운영	30			
	○ 공익신고 운영	5			
	○ 갈등관리 운영	6			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	58			

【자치법규 현황】

- 보유현황 : 총 23건(조례 9, 규칙 8, 훈령 6)

2022년도 주요 업무실적 및 계획

1. 적극행정 지원 감사로 일하는 공직문화 조성

업무 추진에 도움을 주는 혁신감사와 적극행정 지원 활성화를 통해 불합리한 제도와 관행 개선 및 감사부담을 해소하여 일하는 공직문화 조성

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 감사대상부서 및 특정업무 처리 전반에 대한 적법성 및 타당성 검사
 - 적극행정 의사결정 지원 및 사전컨설팅 제도 활성화
- 사업비 : 7,620천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 감사업무
 - 연간감사 기본(종합)계획 수립, 공금계좌 운용실태 분야 점검
 - 설 명절, 양대 선거 대비 등 공직기강 점검
- 적극행정 : 실행계획 수립, 중점과제 선정(3건) 및 우수사례(9건) 발굴

■ 향후 추진계획

- 종합감사 : 건설관리과 종합감사(9월), 민원여권과 종합감사(11월)
- 특정감사 : 지방공공기관(공단·재단) 채용실태 전수조사(8월)
- 복무감사 : 하계휴가, 추석 명절 등 공직기강 점검
- 적극행정 : 적극행정 주민참여 확대 및 우수공무원 선정 활성화

■ 기대효과

- 불합리한 제도 운영 사항 개선을 통한 문제해결자로서의 감사역할 정립
- 적극행정 자원으로 사후감사에 대한 우려 해소 및 능동적인 업무 추진 분위기 조성

2. 소통·공감으로 신뢰받는 청렴마포 조성

소통과 공감을 통한 청렴시책 활성화 및 청렴문화 확산과 자율적 내부 통제 강화로 모두가 공감하는 공정하고 투명한 공직사회 조성

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용 : 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진 및 비리예방
- 사업비 : 26,074천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 2022년도 청렴도 향상 종합계획 및 부서별 자체 계획 수립
- 「이해충돌방지법」 시행에 따른 운영지침 마련 및 전 직원 교육 실시
- 내부청렴도 개선을 위한 직원 설문조사 및 간부청렴도 평가
- 국민권익위원회 청렴포털 내 마포구 부패공익신고 창구 개설

■ 향후 추진계획

- 청렴도 취약분야 개선 및 청렴교육 내실화
 - 청탁금지법, 행동강령 관련 청렴·부패신고 모의훈련 실시
 - 행동강령 내 '부당한 업무지시 판단기준 및 유형' 추가 규정
 - 학습자 중심의 참여형·자기주도형 청렴교육 추진
- 민관협력을 통한 청렴문화 확산
 - 마포 청렴클러스터, 청렴자문위원회 등 전문가 및 유관기관과의 협업 내실화
- 공직비리 사전 예방을 위한 부패방지시스템 강화
 - 외부강의 신고 이행실태 반기별 점검, 자기진단, 청렴톡 등 자율적 내부통제 강화
 - 청백-e시스템을 활용한 업무처리 취약분야 상시 점검 및 통보

■ 기대효과

- 기관 청렴도 제고로 구민 신뢰도 확보 및 청렴마포 실현

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 신고대상 : 구청장, 구의원, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원, 특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용 : 본인 및 배우자, 본인의 직계 존·비속의 재산
- 추진근거 : 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」
- 사업비 : 4,070천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 재산등록 의무자 관리 및 재산등록 추진 : 319명(정기 192명, 수시 127명)
- 공직자윤리위원회 심의 개최 : 2022. 2. 4.
 - 퇴직공직자 취업승인 심사 및 결정 등

■ 향후 추진계획

- 재산등록 신규·수시 변동자, 퇴직 공직자 재산등록 추진
- 퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리
- 주식백지신탁 의무이행 등 관리
- 연차보고서 발간 및 마포구의회 제출

■ 기대효과

- 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성 확보

4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익을 보호하고, 공공갈등의 전략적, 체계적 관리 및 구청장의 현장 민원청취로 상생협력 사회 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 구성·운영
 - 3명 전원합의제, 임기 2년, 주 1회 이상 정례(수시) 회의
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리 및 공공사업 청렴계약 감시·평가
 - 공공갈등관리 운영
 - 갈등관리위원회 운영 및 갈등전문기관 지정·활용
 - 공공갈등 사전진단, 갈등관리 모니터링 및 직원 역량강화 교육 실시
 - 현장구청장실 운영
 - 월 2회 구청장이 직접 동별 주요 장소나 시설을 방문하여 민원상담, 주민의견 청취
- 사 업 비 : 36,828천원(옴부즈만 30,408천원, 갈등관리 6,420천원)

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 마포구 옴부즈만 정례회의 31회 개최
- 고충민원 조사·처리(4건) 및 공공사업 청렴계약 감시·평가(41건)
- 현장구청장실 운영(1회, 안건2개)

■ 향후 추진계획

- 옴부즈만에서 처리 가능한 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴
- 공공갈등 사전진단 실시, 직원대상 갈등대응 역량 강화 교육 실시
- 월2회 현장구청장실 지속 운영

■ 기대효과

- 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 구정에 대한 신뢰도 향상
- 공공갈등의 체계적 관리로 사회적비용 절감과 상생협력 사회 구현
- 구청장이 현장에서 직접 민원 청취함에 따라 주민 신뢰 제고

5. 고충민원 적극 해소

민원인의 입장에서 민원발생의 예방과 재발방지를 위한 사전조정 기능을 강화하여 고충민원 적극 해소

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 고충민원 : 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 인터넷민원 : 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원
 - 이첩민원 : 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
 - 기타 : 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등
- 사업비 : 비예산

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

○ 민원처리 현황

(단위 : 건)

계	고충민원(방문, 우편 등)	인터넷 상담민원	「구민에게 듣겠습니다」
18,847	329	17,352	1,166

■ 향후 추진계획

- 고충민원 및 인터넷 민원 처리실태 감사
- 고충민원 처리역량 향상을 위한 직무교육
- 주요 집단민원 관리카드 작성·확인으로 체계적인 민원 관리
- 365 구민소통폰 운영

■ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 분석을 통한 민원 해소 노력 강화
- 민원처리 상시 모니터링과 환류로 소통하는 구정 실현
- 구민의 다양한 목소리를 구정에 반영하여 소통행정 도모

6. 구민에게 신뢰받는 공무원상 확립

비위 공무원에 대한 엄정한 조사·처리로 공직기강을 확립하고 감찰 활동 강화 및 사전 예방 교육을 통해 구민에게 신뢰받는 구정 실현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 비위행위에 대하여는 법과 원칙에 따른 엄정한 조치
 - 조직의 건전한 긴장감을 유지할 수 있는 상시 지속적 감찰 실시
 - 주요 비리사례 전파와 교육 실시 등 사전 예방활동 강화
- 사업비 : 950천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 외부기관 통보사항 조사 : 9건
- 자체조사 : 10건
- 시책점검 : 2건
- 합동감찰 : 9회

■ 향후 추진계획

- 공직비리 예방 및 상시 감찰활동 강화
- 비위공무원에 대한 엄정 조치로 공직기강 확립
- 공직비리 예방 교육 및 사례 전파로 올바른 공직문화 확립
- 서북3구(마포·서대문·은평) 협력으로 취약시기·분야별 중점감찰

■ 기대효과

- 공직부조리 예방과 엄정한 조치로 행정의 투명성·신뢰성 제고
- 청렴한 공직문화 조성으로 주민에게 신뢰받는 공무원상 확립

7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

『지방세 납세자 보호관』 역할 확대를 통하여 납세자 권리구제를 강화하고 현장중심의 능동적인 상담서비스를 통해 신속한 권리구제 및 납세자 편의 증진을 통한 고충민원 사전 예방

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원처리 및 세무 상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
 - 「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제51조의2
 - 「서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례」 및 시행규칙
- 사 업 비 : 1,000천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 정기분 등록면허세, 체납 관련 민원 등 상담
- 홈페이지, 납세 고지서·안내문 등에 홍보자료 게재

■ 향후 추진계획

- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 다양한 홍보활동 전개
- 세무조사 및 비과세, 감면 조사 시 참여하여 납세자권리침해 사전 예방

■ 기대효과

- 지방세 관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리 침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 신뢰받는 세정 구현

8. 사전검토와 기술자문 지원으로 전문성 있는 계약심사 운영

사전검토와 기술자문 활성화, 소통강화, 적정가격 결정 등을 통해 전문성 있는 일상감사와 만족도 높은 계약심사 운영

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상
 - 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 미포구시설관리공단, 미포문화재단, 미포복지재단

구 분	계약심사(추정금액 기준)	일상감사(추정가격 기준)
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	계약금액 10%이상 증가
지명입찰 및 수의계약	-	2천만원 초과

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비

- 사업비 : 2,410천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 계약심사 및 일상감사 추진

(단위 : 천원)

연번	구분	건수	평균심사일수	요청금액	심사액	절감액	절감률
1	공사	191건	3일	22,547,247	22,111,358	435,889	1.93%
2	물품	68건	3일	1,408,396	1,355,587	52,809	3.75%
3	용역	38건	3일	1,460,185	1,443,052	17,133	1.17%
합계		297건	3일	25,415,828	24,909,997	505,831	1.99%

- 계약업무의 투명성 강화를 위한 특정제품 선정기준 개선(5월)
- 하도급 이행실태 정기점검(5월)

■ 향후 추진계획

- 발주부서 대상 계약심사 만족도 조사 : 2022. 10.

■ 기대효과

- 공공계약에 대한 사전·예방적 일상감사로 건전하고 효율적인 예산집행 도모

9. 주민불편해소와 생활안전을 위한 현장순찰 강화

예방중심 현장 순찰활동 강화로 주민안전확보 및 생활불편 해소하고, 주제별·시기별 주민생활 밀착분야 집중점검으로 행정신뢰도 제고

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 시기·분야별 맞춤형 기획순찰로 주민불편 예방 및 최소화
 - 계절별 재난안전(산불, 풍수해, 제설 등) 시책사업 이행실태 점검
- 사업비 : 7,999천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 환경순찰 처리 : 502건

분 야	계	도 로	치 수	교 통	가로·청소	공원·녹지	주택·건축	기 타
처리건수	502	170	90	49	44	41	19	89

- 시기별 기획순찰

분 야	계	어린이 보호구역	해빙기 위험시설물	건축공사장	공원 체육시설물	비고
적출건수	32	17	15	-	-	

■ 향후 추진계획

- 환경순찰 프로그램 상시 모니터링을 통한 신속처리로 운영 내실화
- 특명사항, 긴급사항 및 특별민원에 대한 조사건 발생 시 탄력적 운영

■ 기대효과

- 안전 위해요소 사전파악·해소로 안전사고 예방, 행정신뢰도 제고
- 주민 불편요소 선제조치를 통해 쾌적한 주민생활환경 조성

