

새로운 변화 활기찬 마포

業 務 報 告

(제121회 제1차 정례회)



2006. 9

監查擔當官

報 告 順 序

□ 一般現況

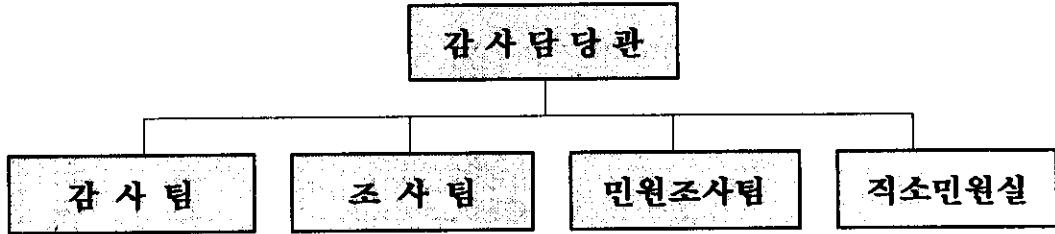
- 기구 인력 장비 ----- 2

□ 2006년 主要業務 推進實績 및 計劃

1. 행정지도 감사실시 ----- 3
2. 공직기강 확립 ----- 4
3. 공무원행동강령 및 반부패지수 제고 ----- 5
4. 명예감사관제 운영 ----- 6
5. 쾌적하고 안전한 생활환경 조성 ----- 7
6. 진정민원 적극해소 ----- 8
7. 클린신고센터운영 ----- 9

一 般 現 況

□ 機 構 ----- 4個팀



□ 人 力

구 분	계	행 정 직					별정직	기술직 (7급)	기능직
		5급	6급	7급	8급	9급	6급		
정 원	19	1	5	5	4	1	1	1	1
현 원	22	1	4	11	2	0	1	1	2

□ 裝 備 ----- 총 5종 42대

구 분	계	컴퓨터	노트북	전자복사기	FAX	기 타 (TV등)
보유량	42	30	4	2	2	4

□ 委 員 會 現 況

명 칭	인원	임 무
공직자윤리위원회	5	· 공직자 재산등록 심사 및 조치

2006년도 주요업무 추진실적 및 계획

1. 행정지도 감사실시

구 행정의 수행 과정에서 예산의 적정 집행 등 구정 전반에 대한 지도감사로 구정 발전과 구민에 대한 서비스 향상을 기하여 신뢰받는 구정 실현

□ 사업개요

- 감사기간 : 2006. 1월~12월
- 감사대상 : 15개부서(구 7, 동 8), 마포시설관리공단
 - ※ 감사주기 : 동사무소 ⇒3년, 보건소 ⇒2년, 마포시설관리공단 ⇒1년
- 감사종류 : 종합감사, 부분감사

2006 추진실적

(8. 10 현재)

- 부분감사 (문화체육과, 지역경제과, 가정복지과)
 - 행정상 조치 : 시정 10건, 주의 17건
 - 신분상 조치 : 32명(훈계 3명, 주의 29명)
- 상반기 동 종합감사(공덕2동, 신공덕동, 용강동, 노고산동)
 - 행정상 조치 : 시정 15건, 주의 12건, 개선4
 - 신분상 조치 : 5명(훈계 3명, 주의 2명)

□ 향후추진계획

- 하반기 동 종합감사(9.12~9.22) : 상수동, 망원1동, 성산2동, 상암동
- 보건소(보건위생과, 지역보건과, 의약과) : 10월
- 도시관리과(11월), 시설관리공단(11월)

2. 공직기강확립

공직사회의 복지부동 및 부정부패 소지를 사전에 예방하여 일하는 공직 분위기를 조성하고 깨끗하고 투명한 공직문화를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2006. 1월 ~ 12월
- 대상부서 : 구 산하 전부서(동 포함)
- 추진내용
 - 근태 및 복무기강 점검
 - 부조리 근절을 위한 사전 감찰활동
 - 취약시기(설날, 추석, 연말연시 등) 특별감찰 활동

2006 추진실적

(8. 10 현재)

- 복무기강 점검 : 8회 실시(취약시기 3, 수시점검 5)
 - 점검결과 : 출근지참 20명
 - 조치사항 : 부서장교육 및 당직 1회(토요일)

□ 향후추진계획

- 복무기강 점검 : 분기별 1회 이상
 - 출·퇴근, 무단이석 및 출장 미복귀 등 근무시간 미준수
- 취약시기 공직기강 점검 : 하계휴가, 중추절, 연말연시
 - 위생, 건축 등 인·허가 업무 관련 금품수수 등 부조리
- 풍수해 등 재해대비 공직기강 점검 : 2회

3. 공무원행동강령 및 반부패지수 제고

부패유발요인의 사전차단을 위한 제도개선 및 취약분야에 대한 환류·보완 대책을 지속 추진하여 청렴한 공직풍토를 조성하고 국민에게 신뢰받는 공직자 상을 확립하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2006. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 전 직원 및 직무관련 민간인
- 주요내용
 - 공무원행동강령 및 반부패교육
 - 행정투명평가엽서 운영
 - 부패유발요인 제거를 위한 제도개선, 방지대책 추진

2006 추진실적

(8. 10 현재)

- 공무원행동강령개정 (2006.2월) : 처벌규정마련 등 규정보완
- 행정투명평가엽서 운영 : 15개 업무 민원인 대상 2회 4866매
- 제도개선 및 부패방지대책 마련 : 제도개선4건, 부패방지대책11건

□ 향후추진계획

- 공무원행동강령교육 : 외부 전문가 초빙, 전직원 대상(9월중)
- 행정투명평가엽서운영 : 3/4분기(10월중)
- 법령·제도상의 부패유발요인 발굴개선

4. 명예감사관제 운영

우리 구에서 시행하는 주요사업에 대하여 기술분야의 전문 민간인을 위촉하여 설계도 검토 및 현장점검 등을 통한 문제점을 사전에 도출하고 개선안을 마련하여 부실공사 예방과 사업추진의 효율성을 제고코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2006. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 건축, 토목, 조경, 전기 등 공사비 1억 이상 또는 5천만원 이상 용역사업
- 인원구성 : 8명(건축2명, 토목2명, 조경2명, 전기1명, 설비1명)
- 사업내용 : 주요사업에 대한 설계의 적정성 검토 및 공사현장 확인
- 사업비 : 5백만원

2006 추진실적

(8. 10 현재)

- 일상감사 실시 : 17회(토목 3, 하수 8, 건축 1, 녹지 5)
 - 행정상조치 : 24건(시정)
 - 재정상조치 : 예산절감액 64,942천원
- 공사현장 점검 : 3회(시정 11건)

□ 향후추진계획

- 주요공정(터파기, 골조공사 등)별 현장점검 실시
- 하반기(추경사업 등) 추진사업 일상감사 실시
- 명예감사관 간담회 개최 : 하반기(1회)

5. 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

현장중심의 환경순찰을 강화하여 시민불편사항을 신속하게 해결하고 각종 시설물의 안전관리로 쾌적하고 안전한 생활환경을 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2006. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 공공시설물, 청소환경, 공원녹지, 수방 및 제설, 건축공사장 등
- 사업내용
 - 환경순찰 및 전문보고제 운영 활성화
 - 각종 시설물의 현장 점검 및 신속 정비체계 확립
 - 시기별 취약요인에 대한 기획순찰 실시

2006 추진실적

(8. 10 현재)

- 적출 6,790건(정비:98.5%)

기획순찰(13회)		환경순찰(수시)	
적출	정비	적출	정비
546건	525건 (96.2%)	6,244건	6,160건 (98.7%)

※ 기획순찰(우기대비 수방시설, 대형건축공사장, 공중화장실 등)
 환경순찰(합동순찰 2회, 일일순찰 73회, 부서·동: 수시)

□ 향후추진계획

- 현장중심 책임행정 실시 : 기능별 순찰·부서별 지역책임제 확행
- 재해취약시설 중점점검 : 사설위험시설, 다중이용시설 등
- 환경순찰실적관리 : 우수부서 표창 1회(연말)

6. 진정민원 적극해소

사회 구조가 점차 복잡·다원화되고, 주민의 권리의식의 향상으로 행정서비스에 대한 욕구도 다양하고 전문화 되어 감에 따라, 증가되고 있는 고충민원사항을 신속하고 능동적으로 처리하여 주민 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2006. 1월 ~ 12월
- 주요내용
 - 신속한 진정민원 접수·처리 : 기한내 처리 및 회시 확행
 - 5인이상 다수인(집단)민원 중점관리: 2회이상(상·하반기)
 - 유기한 민원처리 실태 점검 : 월1회
 - 구청장 직소민원실 운영: 연중

2006 추진실적

(8. 10 현재)

- 진정민원 접수·처리 : 525건(해결463, 불가9, 기타 등53)
- 유기한 민원처리실태 점검 : 5회 16,355건
 - 점검결과 : 처리16,233건, 불가37건, 취하85건
- 구청장 직소민원 접수·처리 : 2,983건(방문·전화502건, 인터넷2,481건)
- 인터넷민원 점검 : 2회 2,119건
 - 점검결과 : 시정조치 33건, 신분상 조치 2건

□ 향후추진계획

- 다수인관련민원 처리실태 점검·분석: 1회(하반기)
- 유기한 민원처리 실태 점검 : 매월1회
- 인터넷민원 처리실태 점검 : 분기별1회

7. 클린신고센터 운영

공무원이 직무와 관련하여 직접 또는 간접으로 금품을 받게 된 경우 『클린신고센터』에 신고·접수함으로써 공직사회의 청렴성과 신뢰성을 회복하고, 선의의 공직자를 보호하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2006. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 구 산하 전부서
- 사업내용
 - 민원인으로부터 본의 아니게 금품을 수수하였거나 돌려줄 방법이 없는 경우
 - 제3자 또는 우편 등으로 전달되어 본인에게 돌려줄 수 없는 금품
 - 부재 시 또는 몰래 금품을 서랍 등에 놓고 간 경우
- 신고방법 : 직접방문, 서면 또는 인터넷을 통한 신고

2006 추진실적

(8. 10 현재)

- 접수건수 : 4건 180만원
- 클린신고센터 운영홍보
 - 인터넷 신고망(clean 신고센터) 설치 운영
 - 내고장 마포 게재(2006년 5월호), 전광판 홍보
 - 전부서 안내공문 발송

□ 향후추진계획

- 클린신고센터 운영홍보 : 하반기2회(안내문 발송, 지역신문 게재)
- 신고자에 대한 각종 혜택부여 : 각종 표창심사시 우선 반영조치 등