

더불어 잘 사는 복지 마포

# 2010년도 주요업무 추진실적

(제157회 제2차 정례회)



2010. 11

행정관리국

# 보 고 순 서

□ 일반현황	1
□ 총 무 과	3
□ 공보관광과	9
□ 자치행정과	13
□ 문화체육과	25
□ 전산정보과	31
□ 민원여권과	34

# 일 반 현 황

(2010. 11. 10)

## □ 기구 및 조직 현황

구 분 청	보 건 소	구의회사무국	동
5국 1담당관 28과 121팀	3과 1추진반 14팀	4전문위원 3팀	16동 32팀

※ TF팀 2 (일자리종합대책추진반, 안전도시추진반)

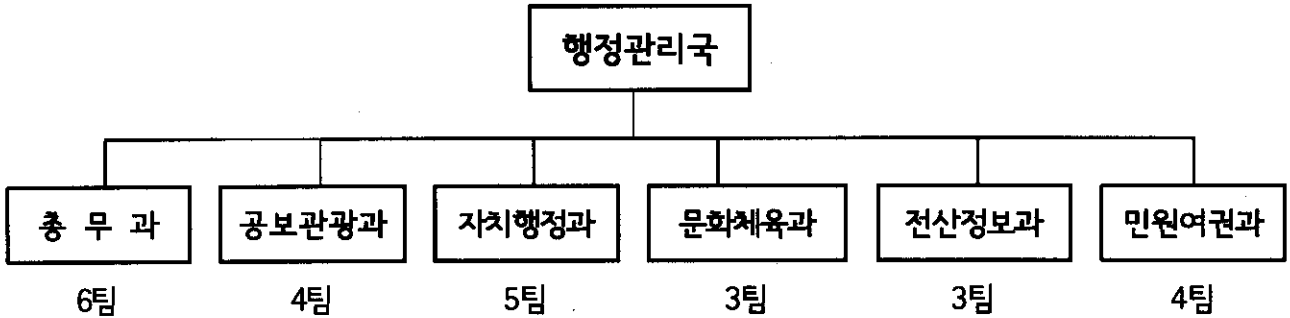
## □ 정·현원 현황

기관 직급	계			구분청			구의회사무국			보건소			동		
	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감
합계	1,249	1,299 (72)	50	851	874 (49)	23	29	30	1	95	109 (9)	14	274	286 (14)	12
정무	1	1		1	1										
3급	1	1		1	1										
4급	7	8	1	5	6	1	1	1		1	1				
5급	51	50	-1	31	30	-1				4	4		16	16	
6급	192	195	3	140	134	-6	5	5		15	20	5	32	36	4
7급	282	411	129	177	273	96	6	8	2	28	46	18	71	84	13
8급	283	164	-119	194	118	-76	3	1	-2	23	9	-14	63	36	-27
9급	97	136	39	52	88	36				4	5	1	41	43	2
별정	15	15		7	7		7	7		1	1				
기능	296	297	1	228	204	-24	7	8	1	10	14	4	51	71	20
계약	24	21	-3	15	12	-3				9	9				

※ 현원에 별도정원 72명(공로연수:18, 육아휴직:41, 유학·동반휴직:4, 간병·질병휴직:6, 파견:3)포함

# 행정관리국 일반현황

□ 기 구 ----- 6과 25팀

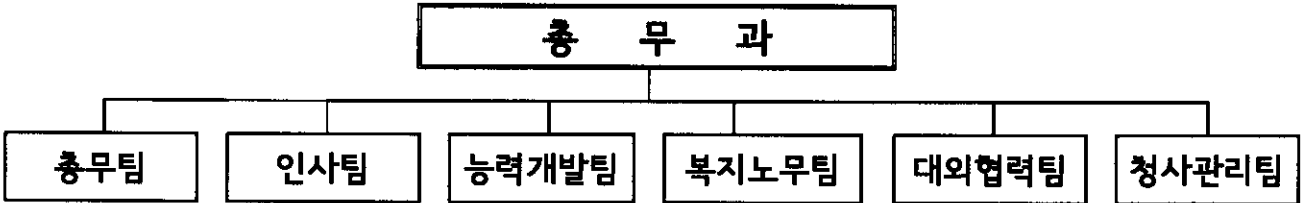


□ 인 력 ----- (정원 : 183, 현원 : 178)

구 분	직 급	총 계	직 급							기능 (별정계약직)	비고
			4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급			
총 계	정원	183	3	8	28	38	39	7	60	공로연수 : 3 육아휴직 : 7 시 파 견 : 1	
	현원	178 (11)	4 (1)	6	29 (2)	57 (1)	23 (6)	18 (1)	41		
총 무 과	정원	72	3	3	9	10	11		36	공로연수 : 1 육아휴직 : 3 조직진단반 : 2	
	현원	62 (4)	4 (1)	1	9	15 (1)	9 (1)	1 (1)	23		
공보관광과	정원	18		1	4	3	2	1	7		
	현원	17		1	3	7		3	3		
자치행정과	정원	26		1	4	8	8	1	4	육아휴직 : 1 글로벌센터 : 1	
	현원	26 (1)		1	4	13	2 (1)	4	2		
문화체육과	정원	20		1	3	4	6	1	5	문화재단 : 2	
	현원	21		1	4	5	2	4	5		
전산정보과	정원	18		1	3	7	4	2	1	육아휴직 : 1	
	현원	19 (1)		1	3	7	4 (1)	3	1		
민원여권과	정원	29		1	5	6	8	2	7	공로연수 : 2 육아휴직 : 2 시 파 견 : 1	
	현원	33 (5)		1	6 (2)	10	6 (3)	3	7		

# 총 무 과

□ 조직 현황



□ 인력 현황(공로연수 및 휴직자 포함)

구 분	계	4급이상	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기능직	별정직
정 원	72	3	3	9	10	11		35	1
현 원	62	4	1	9	14	9	1	23	1
과부족	- 10	+ 1	- 2		+ 4	- 2	+ 1	- 12	

□ 팀별 추진업무

순번	팀 명	인력	추진업무
1	총 무 팀	32명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 행사 및 의전</li> <li>○ 청사 보안, 군부대 지원 및 확대간부회의</li> <li>○ 공용차량 관리 및 부설주차장</li> <li>※ 인력 : 구청장, 부구청장, 행정관리국장, 비서실, 부속실, 공로연수자, 휴직자 등 포함</li> </ul>
2	인 사 팀	8명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 임면 및 조직·직제 관리</li> <li>○ 복무, 상훈</li> </ul>
3	능력개발팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원 교육</li> <li>○ 직원 능력개발 프로그램 운영</li> </ul>
4	복지노무팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원단체 및 상용직 노조</li> <li>○ 직원 후생복지</li> <li>○ 공무원연금관리공단 업무</li> </ul>
5	대외협력팀	3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구의회 업무</li> <li>○ 자매결연 및 국제교류</li> </ul>
6	청사관리팀	12명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청사 시설물 관리</li> <li>○ 시설관리 용역업체 관리</li> <li>※ 인력 : 청사관리원 포함</li> </ul>

※ 비서실 : 6명 [행정6급 1. 행정7급 1. 토목7급 1. 별정7급 1. 기능직(여) 1. 운전원 1]

# 2010년도 주요업무 추진실적

## 1. 구민과 함께하는 청사관리운영

안전하고 쾌적하게 청사를 관리하고 대강당, 시청각실 등 청사시설 일부를 구민과 외부단체에 무료 대관으로 공연과 전시 등 다양한 문화공간을 마련하여 문화생활 체험으로 구민과 함께하는 열린청사 운영

### □ 사업개요

- 안전하고 쾌적한 청사관리
  - 시설물(건축, 기계, 전기, 조경 등) 하자보수 추진
  - 시설물 정기적인 청소·환경정비
- 청사시설 개방 및 대관
  - 대 관 : 대강당, 시청각실, 1층 로비, 본관지하, 구청광장 5개소
  - 개 방 : 부설주차장(평일 야간 18:00~08:00, 휴일 24시간)
- 문화가 깃든 청사운영(공연 실시)
  - 개최장소 : 청사로비 및 광장
  - 지역 예술단체 및 예술인에게 참여기회 마련
- 소요예산 : 107,500천원

### 2010 추진실적

(11. 10. 현재 )

- 청사 시설 하자처리 및 시설개선
  - 하자처리 10건. 시설개선 10건
- 청사 시설물 대관 : 2층 대강당 등 567회
  - ※ 무료결혼식장(12층) : 3회
- 부설주차장 무료이용 : 90대/일
- 정기 및 기획공연 : 8회 공연(노래 5. 버블 1. B-boy 1. 댄스 1)
- 집행예산 : 92,252천원

### □ 향후추진계획

- 분야별 법적 정기검사 일정에 따른 하자보수 추진
- 시설물대관에 따른 「구청사시설물운영 조례」제정

## 2. 일과 성과중심의 인사제도 운용

인사운용의 객관성·신뢰성·효율성을 증진하여 조직 역량을 강화하고 능력과 실적에 기반한 일과 성과중심의 인사로 구정 생산성을 향상

### □ 사업개요

- 성과보상 인사시스템 정착 및 공정·투명한 인사제도 운용
- 육아 및 자기개발 등 근무만족도 제고를 위한 탄력근무제 시행
- 소요예산 : 230,293천원

### 2010 추진실적

..... (11. 10. 현재 )

- 2010년 상반기 정기인사 실시 : 294명  
(6급 70명, 7급 101명, 8급 81명, 9급 41명, 10급 1명)
- 탄력근무제 운영 : 5명(2/4분기 1명, 3/4분기 2명, 4/4분기 2명)
- 대체인력 운영 : 28명
- 공인노무사와 노무관리 자문계약 체결 및 운영
- 2010년도 성과보상 실행 세부운영지침 시달 : 2010.11.15
- 집행예산 : 25,433천원

### □ 향후추진계획

- 사업단위 성과 및 민원·격무부서 격려 등 성과보상 실시(11월 ~ 12월중)
- 출산휴가자 및 육아휴직자 등 대체인력 적극 활용

### 3. 창의적 인재양성을 위한 능력개발

다양한 전문행정인 양성 프로그램과 양질의 교육서비스를 제공하여 전문적인 지식과 경쟁력을 갖춘 창조적 인재 양성

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1 ~ 2010. 12월
- 대 상 : 구 소속 전직원
- 사업내용
  - 전문행정인 양성 지원 : 직장교육훈련, 전문기관 위탁, 인터넷 강좌 등
  - 대학·대학원 위탁교육 : 학위(학사, 석사) 취득과정으로 년2회 학비지원
  - 정보화 역량강화 : 한글, 엑셀, PPT, 포토샵, 동영상 제작 과정 등
  - 독서문화운동 : 독서마일리지, 독서릴레이, 저자초청, 독서동아리운영 등
  - 해외기획연수 : 선진 해외 우수사례 연구를 위한 기획연수 지원
- 소요예산 : 592,297천원

**2010 추진실적** ..... (11. 10. 현재)

- 직원교육 실적총괄 : 819개/5,937명 (단위 : 개/명)

구분	계	서울시 교육훈련기관		중앙 교육기관	민간 교육기관	직장 교육훈련		
		인재개발원	데이터센터			정보화	사이버	직무교양
과정	819	238	134	157	227	29	1	33
인원	5,937	465	349	237	478	788	236	3,384

- 대학(원) 위탁 : 94명 (대학 78명, 대학원 16명)
- 독서 문화 운동 : 독서마일리지(836p), 독서릴레이(340권), 저자와의 대화(2회/350명)
- 해외 기획 연수 : 6개팀 30명
- 예산집행실적 : 487,572천원

#### □ 향후추진계획

- 행정법 및 민법 강좌 : 2010. 11.15.~12. 9.(월~목) 18:40~20:40
- 업길청 초청 경제교육 : 2010. 12. 7.~12.14.(화) 17:00~18:30
- 독서치료 아카데미 : 2010. 11.29.~12.13.(월) 18:40~20:40
- 정보화 교육(PPT, 사진촬영 및 편집, 문서편집) : 2010. 11 ~ 12월



#### 4. 직원 후생복지 증진

선택적 복지제도 운영 및 미취학자녀 보육료 지원을 통해 직원 삶의 질을 높이고 휴양소 및 콘도 제공으로 가족간 휴식을 통한 재충전 기회를 부여함으로써 질 높은 행정서비스를 제공할 수 있는 직장분위기 조성

##### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 우리구 소속 공무원 및 이에 준하는 직원(정원 외 상근인력 등)
- 사업내용 : 선택적 복지제도 및 후생복지시설 운영, 미취학아동 보육료 지원 등
- 추진근거 : 지방공무원법 제77조 및 마포구 공무원 후생복지에 관한 조례
- 소요예산 : 3,732,725천원(기정예산 4,432,457천원, 추경 -699,732천원)

2010 추진실적 ..... (11. 10. 현재)

- 선택적 복지제도 운영
  - 개인별 포인트 부여 : 평균 1,820P
  - 단체보장보험 가입 : 상해사망보험(5천만원), 입원의료보험(1천만원)
  - 예산액 2,741,778천원 / 집행액 2,383,708천원
- 후생복지시설 운영
  - 계절휴양소 운영 : 연2회(하계, 동계), 약130천원/1박 지원
  - 콘도미니엄 운영 : 31구좌 914박 운영, 약50천원/1박 지원
  - 예산액 119,130천원 / 집행액 102,044천원
- 미취학 직원아동 보육료 지원
  - 지원대상 : 265명(만6세미만 미취학 직원아동)
  - 지원기준 : 매월 아동 1인당 100천원 지원
  - 예산액 306,000천원 / 집행액 278,870천원
- 일반적 후생복지 지원사업
  - 직원생일 축하격려품 지급 : 1인당 20천원상당 상품권 지급
  - 체육주간행사 지원 : 부서별 체육행사시 1인당 15천원 지원
  - 동호회(15개) 활성화 지원 : 동호회당 연간 500~750천원 운영비 지원

## 5. 구정의 대외교류 활성화

국내외 도시 및 대외 기관과의 전략적 파트너십 관계를 형성하여 상호 생산적이고 실익 있는 결연(협약) 체결 및 교류사업 활성화를 통한 대외적인 위상제고에 기여

### □ 사업개요

- 국제적 환경변화에 능동적으로 대처하는 글로벌 인력 육성
- 자매결연 도시와의 다양한 교류사업 활성화
- 대외기관의 전문성과 구 행정력을 접목한 협력사업모델 창출

### □ 세부추진계획

- 중국 석경산구 우호 방문 및 일본 등 우호교류 도시 확대를 위한 자료조사
- 글로벌 서포터즈 위탁교육 및 국제행사, 각부서 요청시 서포터즈 활동 강화
- 글로벌 서포터즈 아카데미 개최 및 대외의식 공감 강연회 개최
- 대외기관과의 협약체결 및 각부서로 연계 활성화
  - 천일염 광역화 사업 실시 : 한국농어촌공사 및 4개 지자체 연계사업
  - ❖ 소요예산 : 74,840천원(기정예산:44,840천원, 추경예산:30,000천원)

### 2010 추진실적

( 11.10. 현재 )

- 자매결연도시와 교류협력 강화 : 구청사내 자매결연도시 특산물전시관 개관
- 글로벌 서포터즈 위탁교육 실시 : 영어,일본어,중국어 3개 권역 33명
- 서포터즈 활동 내역 : 국제안전학교 실시단 통역, 월드 IT쇼 중소기업 통역  
석경산구 유소년 축구단, 마포 문화원 방문단 통번역등
- 글로벌 서포터즈 아카데미 개최 및 의식공감 강연회 개최
  - 대상/교육 내용 : 서포터즈 30명 / 글로벌 의전 및 테이블 매너교육
- 대외기관과의 협약 및 각부서로 연계 전파 : 분기 1회 이상
- 우호협력도시 방문(국내 : 충남청양, 경북예천, 국외 : 중국 북경시 석경산구)
- 천일염 광역화 연계사업실시 (천일염 팸투어 5회 등)

### □ 향후추진계획

- 중국 상해시 및 일본의 교류도시 발굴 : 2010. 11 ~ 12월
- 글로벌 서포터즈 활동 간담회 실시 : 2010. 12월

# 공 보 관 광 과

□ 조직현황



□ 인력 현황

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	계약직
정원	18		1	4	3	2	1	3	4
현원	17		1	3	7		3	2	1
과부족	-1			-1	+4	-2	+2	-1	-3

□ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	홍보기획팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보종합계획 수립</li> <li>○ 내고장마포소식지 발간</li> <li>○ 맞춤형정책고객서비스(PCRM) 콘텐츠 제작 및 PCRM 회원 확보, 시스템 운영</li> </ul>
2	인터넷미디어팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷미디어, 홈페이지관리 총괄</li> <li>○ 민간IPTV, 지역케이블방송과 협약 등 관련업무</li> <li>○ 인터넷방송 및 UCC 홈페이지 관리</li> <li>○ 마포 IPTV 관리 운영(이전, 신설, 점검 등)</li> <li>○ 인터넷방송 위탁업체 운영관리</li> </ul>
3	관광마케팅팀	2명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광개발 기본계획 수립 및 추진</li> <li>○ 관광자원 관리(홍대, 상암, 월드컵경기장 주변)</li> <li>○ 마포관광 활성화 사업 추진 업무(단계별)</li> <li>○ 양화진 홍보관 운영 업무</li> </ul>
4	기사심의팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보도자료 작성 및 제공</li> <li>○ 기획보도자료 작성 및 언론사 제공</li> <li>○ 신문구독 계획 및 신문광고 업무</li> <li>○ 인터뷰자료, 해명자료 등 작성</li> <li>○ 사진관리시스템 운영</li> <li>○ 홍보물 발간 및 통제(홍보물 심의)</li> <li>○ 구보발행 (주1회)</li> </ul>

# 2010년도 주요업무 추진실적

## 1. 구정 홍보활성화

구정 홍보 활성화로 구민의 구정 이해도 향상은 물론, 적극적인 구정 참여를 유도하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 12월
- 사업내용
  - 맞춤형정책고객서비스(PCRM)를 통한 구정 참여 활성화
    - ※ PCRM : Policy Customer Relationship Management
  - 구정신문 「내고장 마포」 발간
- 소요예산 : 231,046천원(내고장마포 발간)

### 2010 추진실적

..... (11. 10. 현재 )

- 맞춤형정책고객서비스(PCRM)를 통한 구정 참여
  - PCRM 회원 현황 : 총64,726명
  - 맞춤형 이메일 뉴스레터 발송 : 총56건 , 개봉누적인원: 257,310명
  - 설문조사 주민 의견수렴 : 총18건 , 구민의견 수렴: 6,103명
- 구정신문 내고장 마포 발간
  - 발행부수 : 총10회 발간 (매월:120,000부)

### □ 향후 추진계획 (계속사업)

- 지속적인 회원 확보 (2010년 회원확보 목표 : 65,000명)
- 구 정책에 대한 구민의견 수렴 및 구정참여 확대
- 알찬 생활정보 제공 및 구민과 함께 만드는 소식지 발간

## 2. 마포 IPTV 방송 활성화

구민과 공감하는 구정운동을 위하여 인터넷방송의 다양한 프로그램을 확대하고, 구민이 참여하는 방송으로 IP-TV 방송 활성화를 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 12월
- 사업내용
  - 구정소식, 생활정보 등을 수시 제공
  - 구민과 함께 만드는 방송 활성화
  - 인터넷방송 및 UCC홈페이지 운영 활성화
    - ※ UCC : User Created Contents (사용자가 직접 제작한 콘텐츠)
  - 구민 정보제공 콘텐츠 개발 및 서비스 제공

2010 추진실적 ..... ( 11. 10. 현재 )

- 일일(주간)뉴스 프로그램운영 : 매일 4편, 주간 1편 제작
- 마포iTV 방송국 견학 프로그램 정착 (관내 21개 초교 3,359명)
- 구민과 함께 만드는 방송프로그램
  - 출동마포리포트, 랄랄라 아줌마, 행복한마포, 소문만복래, 부동산 첫걸음
- FC서울 홈경기 축구 인터넷방송홈페이지로 생중계 실시(자막 구정홍보)
- (주)씨앤엠과 협약하여 우리가 제작한 뉴스를 케이블 방송으로 방영
  - 총 29회 제공, 방영시간 : 매일 3회씩, 5일(월~금)
- 2010. 8. 18 전국 지자체 최초 스마트 폰을 이용한 '마포iTV' 방송 실시

### □ 향후추진계획

- 구민이 직접 참여하는 방송국 운영
  - 우리동네 자랑, 구정운영 계획 등
- 그래픽 정보 프로그램 운영
  - 주간구인 정보 (취업난 해소에 도움)
  - 입양아 부모찾기 (관내 홀트아동복지회와 연계)
  - 실종아동 가족찾기 (마포경찰서와 연계)

### 3. 마포관광 활성화 사업 추진

마포관광안내도 및 홍대지역 TOUR 단행본, 관광자원 조사 등 관광인프라 구축을 통해 관광활성화에 기여코자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1 ~ 12월
- 사업내용
  - 마포관광안내도 제작
  - 홍대지역 TOUR 단행본 제작
  - 관광자원 조사
- 소요예산 : 46,000천원(기정예산 46,000천원)

**2010 추진실적** ..... (11. 10. 현재 )

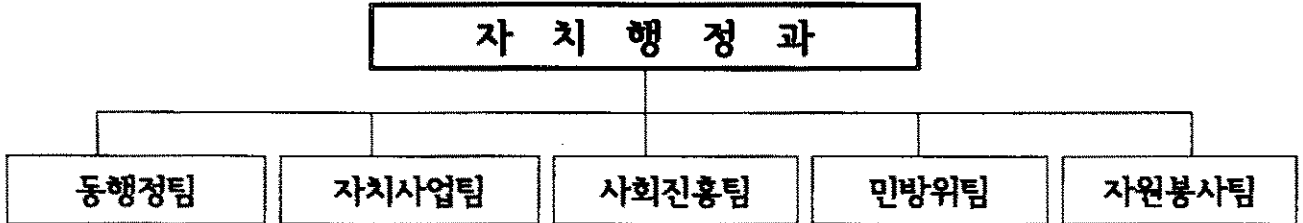
- 마포관광안내도 제작
  - 제작기간 : 2010. 2 ~ 7월
  - 제작언어 및 부수 : 한영판 10,000부
  - 수록내용 : 마포구입체전도, 테마관광코스 소개, 테마별 관광자원 소개 등
- 홍대지역 TOUR 단행본 발간
  - 제작기간 : 2010. 4 ~ 7월
  - 제작부수 : 5,000부
  - 수록내용 : 홍대지역 다양한 자원을 테마별로 구성하여 소개
- 관광자원 조사
  - 조사기간 : 2010. 4 ~ 5월
  - 조사내용 : 우리구 소재 관광 방문객 시설 현황 및 외국인관광객 설문조사 실시를 통해 관광마케팅 전략 수립 기초 자료로 활용

#### □ 향후추진계획

- 마포관광엽서 제작 및 배부
- 홍대입구 관광 안내 게시판 정비

# 자치행정과

## □ 조직현황



## □ 인력 현황

구분	계	4 급	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기능직	별정직	계약직
정 원	26		1	4	8	8	1	2	1	1
현 원	26		1	4	13	2	4		1	1
과부족					+5	-6	+3	-2		

※ 육아휴직 1명 포함

## □ 팀별 추진업무

순번	팀 명	인력	추진 업무
1	동행정팀 (과장포함)	8명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정구역 조정 및 통반, 민주평통 관리</li> <li>○ 주민등록 및 행정사 관리</li> <li>○ 동청사 및 행정차량 등 동주민센터 예산관리</li> <li>○ 7급이하 동직원 근무평정에 관한 사항</li> <li>○ 대학생아르바이트 및 공직선거, 국민투표 등</li> </ul>
2	자치사업팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치위원회 관리 및 운영(예산등 포함)</li> <li>○ 자치회관 프로그램 운영 및 시민교양강좌</li> <li>○ 연남글로벌 빌리지센터 운영, 지원</li> </ul>
3	사회진흥팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새마을조직단체 및 사회단체 보조금 관리</li> <li>○ 동문고 운영 및 바르게 단체 관리</li> <li>○ 승용차요일제 및 G20 관리</li> </ul>
4	민방위팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민방위 교육, 훈련 및 시설 장비관리</li> <li>○ 민방위대 및 인력동원, 화생방 장비등 물자관리</li> <li>○ 공익근무요원관리 등</li> </ul>
5	자원봉사팀	4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사 캠프 운영 관리</li> <li>○ 자원봉사 프로그램 운영</li> <li>○ 자원봉사 관리 및 수요처 배치 등</li> </ul>

# 2010년도 주요업무 추진실적

## 1. 주민 맞춤형 동 주민센터 운영

동장 책임행정 여건 조성과 주민이 편리하게 이용할 수 있는 민원서비스 시스템 등의 보완을 통해 주민에게 만족을 드리는 동행정이 되도록 하고자 함

### □ 사업개요

- 내 용
  - 동장 책임경영제 추진
  - 현장행정 기능 강화 : 현장기동반 합리적 운영
  - 안정적인 통합민원창구 운영 및 민원서비스 확대
  - 통반장 사기진작, 대학생 아르바이트 운영 등
- 소요예산 : 259,184천원
- 효 과 : 주민만족을 위한 동행정 업무 지원

2010 추진실적

..... (11. 10. 현재 )

- 동장 책임경영제 추진
  - 동장 지휘권 강화 : 통장 평가시스템을 통한 부적격자 재위촉 제한 등
- 현장행정 기능강화 (현장기동반 운영)
  - 구 성 일 : 2008. 1. 7 ~
  - 인력 및 장비현황 : 직원 70명(동별 약 4명), 차량 19대
  - 주요업무 : 현장에서 발생하는 모든 주민불편사항 즉시 처리
    - 쓰레기 무단투기 단속 및 처리, 주차계도 및 이면도로 불법주차 단속
    - 불법광고물 등 정비, 노약자·장애인 민원택배 및 지원물품 전달 등



○ 안정적인 통합민원창구 운영 및 민원서비스 확대

① 각종 인허가 민원 동주민센터 접수

- 접수개시 : 2007. 9. 3 ~
- 추진사항
  - 구 1개 창구에서 구·동 17개 창구로 확대 개선
  - 동사무소에서 유기한 민원서류 접수후 구로 이송(총 306종)
- 금년도 접수실적 : 64건 (2010.11.11현재)
- 내용 : 민원 편의 도모 및 질 높은 민원 서비스 제공

② 동주민센터 IP 전화기 추가 설치

- 동주민센터 IP전화기 설치 (동별 2대씩/총32대)

○ 통·반장 사기진작

- 직무능력향상을 위한 통·반장 직무교육 (2010. 7 ~ 8월 동별 자체교육)
- 맞춤형 통·반장 정보화 교육 (2010. 3·12월, 2회 실시)
- 통장 자녀 장학금 지급 : 31,716천원 (2010. 3·9월, 2회 실시)
- 반장 보상품 지급 - 116,609천원 (설날, 추석 등 2회 실시)

○ 대학생 아르바이트 운영

- 근무기간 : 겨울방학, 여름방학
- 선발인원 : 193명(겨울 48명, 여름 145명)
- 집행예산 : 142,575천원

□ 향후추진계획(이월 또는 계속사업)

- 구민이 편리하게 이용할 수 있는 민원 서비스의 보완을 통해 주민이 만족할 수 있도록 만전을 기하고자 함.

## 2. 동청사 신축 및 보수

노후되어 민원인에게 불편을 주고 있는 동 주민센터를 신축 또는 대수선을 통해 동청사 환경을 개선하고자 함

### □ 신수동 복합청사 건립 완료

- 위 치 : 마포구 신수동 458번지
- 공사기간 : 2008. 3. 26 ~ 2010. 1. 22 (※ 업무개시 : 2010. 3. 2)
- 규 모 : 지하1층/지상4층(연면적 2,322.68㎡, 대지면적 1,074㎡)
- 사 업 비 : 4,665,000천원(국비 216,000, 시비 108,000, 구비 4,341,000)

### □ 망원1동 청사 리모델링 완료

- 위 치 : 마포구 망원동 403-2(舊 마리아 수녀원)
- 공사기간 : 2009.12.21 ~ 2010.6.24 (※ 업무개시 : 2010.7.12)
- 규 모 : 지하1층/지상2층(연면적 1,476㎡)
- 사 업 비 : 1,374,000천원(시비 1,140,000천원, 구비 234,000천원)

### □ 향후추진계획

#### ○ 도화동 복합청사 건립

- 위 치 : 마포구 도화동 557 일대
- 공사기간 : 2009. 8. ~ 2012. 2.
- 규 모 : 총 연면적 4,354.44㎡ 【동청사 연면적 1,214.23㎡(지상4층)】
- 사 업 비 : 8,193,041천원(특별회계 4,122,177천원, 일반회계 4,070,924천원)
  - 기 공 식 : 2010.11.12
  - 완 공 : 2012. 2월

### 3. 주민자치 실현을 위한 기반조성

지역 주민의 인적자원 개발, 자치회관 공간의 효율적 운영, 살기 좋은 마을 만들기 사업을 통한 자치역량 강화로 주민자치 실현 기반조성

#### 【 주민자치위원 역량강화 】

##### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010년 1 ~ 12월
- 대 상 : 주민자치위원 및 담당직원
- 내 용
  - 주민자치위원 역량강화 교육 실시, 주민자치위원 워크숍 실시
  - 자치회관 우수사례 벤치마킹, 전국 주민자치 박람회 견학 등
- 소요예산 : 8,000천원

2010 추진실적 ..... (11. 10. 현재)

##### ○ 주민자치위원 역량강화 교육 실적 - 7회 449명

연번	기 간	사 업 명	참여인원
1	2010. 2. 5(금)	마을만들기 관련 주민자치위원 역량강화 교육	52명
2	2010. 3. 5(금)	살기 좋은 마을만들기 제안심사 참여	70명
3	2010.3.25 ~ 3.26	권역별 주민자치위원 역할강화교육	100명
4	2010.5.12 ~ 5.14	자치회관 운영 현장평가 참여	16명
5	2010. 6. 21(월)	주민자치위원 주인의식 함양을 위한 역량교육	80명
6	2010. 9. 10(금)	주민자치위원 사회적기업 아카데미 참여	31명
7	2010. 10. 12(화)	주민자치위원 주인의식 함양을 위한 역량교육	100명

##### ○ 서울시 자치회관 우수사례 발표회 참여

- 일 시 : 2010. 9. 16(목) 10:00~17:00
- 장 소 : 유니버설 아트센터 (광진구 소재)
- 참석인원 : 서울시 25개 자치구 주민자치위원 및 담당공무원 1,000명
- 주요내용 : 25개 자치회관 운영 우수사례 발표 (우리구는 신수동 발표)
- ※ 2010년 자치회관 운영 평가 최우수구 및 최우수 자치회관 수상

- 제10회 전국 주민자치박람회 참여 및 선진지 벤치마킹
  - 일 시 : 2010. 9. 28(화) ~ 10. 1(금)
  - 장 소 : 경상남도 진주시 실내체육관 및 진주시청
  - 참 여 자 : 13명 (자치행정과 : 3명, 신수동 자치회관 : 10명)
  - 참여내용
    - 우리구 및 신수동 자치회관 자치사업 우수사례 전시부스 설치 홍보
    - 타지방자치단체 자치사업 우수사례 벤치마킹 등
- 주민자치위원 자치역량 강화 워크숍
  - 일 시 : 2010. 11. 19 (금) 08:00 ~ 18:00
  - 장 소 : 경기도 이천시 부래미 정보화마을 (이천시 울면 석산2리)
  - 참 여 자 : 45명 (주민자치위원 및 담당)
  - 내 용
    - 자치회관 운영 문제점 및 해결방안 사례 강의
    - 2011년 자치회관 운영방안 토론, 녹색마을 만들기 추진사례 초청강연

## □ 향후 추진계획

- 자치회관 담당자 간담회 : 2010. 12월
  - 2011년 주민자치위원 교육방향 토론
- 2011년 자치회관 운영계획 수립 : 2010. 12월
  - 2011년 주민자치위원 역량강화교육 계획
  - 주민자치위원회 운영 활성화 계획

## 【 자치회관 운영지원 내실화 】

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1 ~ 12월
- 대 상 : 자치회관 및 주민자치위원회
- 내 용
  - 자치회관 운영비 지원, 주민자치위원회 지원, 자원봉사자 격려
  - 자치회관 프로그램 발표회 개최 지원, 프로그램 강사료 지원 등
- 소요예산 : 309,819천원

○ 자치회관 및 주민자치위원회 운영 지원

구 분	예 산 액	지 원 액	비 고
총 계	294,819천원	258,881천원	집행율 : 86%
자치회관 운영 지원	90,719천원	75,361천원	- 자치회관 운영·홍보비 지원 - 주말개방 직원 급량비 등
주민자치위원회 운영지원 및 자원봉사자 격려	71,900천원	70,400천원	- 주민자치위원회 운영비 지원 - 자원봉사자 격려 지원
프로그램 강사료 및 자치회관 동호회 지원	108,000천원	95,040천원	- 자치회관 프로그램 강사료 부족분 지원
주말개방 도우미 실비 및 특화 프로그램 지원	24,200천원	18,080천원	- 주말개방 도우미 지원 - 특화 프로그램 운영비 지원

○ 자치회관 프로그램 발표 및 작품전시회 개최

- 기 간 : 2010. 9. 3 ~ 11. 13
- 장 소 : 동주민센터 강당, 다목적실, 축제 및 행사장 등
- 대 상 : 15개동 자치회관 (성산1동은 폭우피해로 미개최)
- 실 적
  - 자치회관 프로그램 발표회 : 65개 프로그램 642명 / 6,000명 참여
  - 자치회관 수강생 작품 전시회 : 39개 프로그램 529점 / 12,000명 참여

□ 향후 추진계획

○ 2010년 마포구 자치사업 운영 사례집 제작 및 활용

- 제작기간 : 2010.12.1 ~ 12.15
- 주요내용 : 2010년도 16개동 자치회관 운영 및 마을만들기 사업 추진사례
- 제작부수 : 300부 예정
- 사 용 처
  - 각 동 자치회관 담당자 및 주민자치위원 교육자료로 배부
  - 타기관 벤치마킹 방문 홍보자료 및 서울시·외부단체 사업평가지 활용

【 살기 좋은 마을만들기 지속적 추진 】

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1 ~ 12월

- 대 상 : 주민자치위원회 및 주민조직
- 내 용
  - 살기 좋은 마을만들기 사업 발굴·시행 및 지역 시민단체 발굴·연계
  - 살기 좋은 마을만들기 사업선정 보고회 및 성과보고회 개최
- 소요예산 : 308,100천원

**2010 추진실적** ..... (11. 10. 현재)

- 살기 좋은 마을만들기 심의위원회 구성 : 2010. 3. 5
- 마을만들기 사업 선정 및 예산지원 : 23개 사업 291,476천원
  - 주민자치위원회 주관 사업 : 15개동 236,815천원
    - ※ 염리동 주민자치위원회는 국토해양부 보조금 지원사업 추진
  - 민간단체 주관 : 8개 단체 54,661천원

**□ 향후 추진계획**

- 2010 살기좋은 마을만들기 추진 실적 평가보고회 개최
  - 평가일시 : 2010.12.10 (금) 14:00~17:40
  - 평가장소 : 시청각실 (4층)
  - 대 상 : 16개동 자치회관
  - 평가위원 : 살기좋은 마을만들기 심의위원 (10명)
  - 내 용
    - 자치회관 운영 유공 주민자치위원 표창장 수여 (시장2명, 구청장14명)
    - 마을만들기 사업 추진결과 발표 및 평가 (서면평가50%, 발표평가50%)

**【 연남글로벌빌리지센터 운영 】**

- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 서울시 거주 외국인
- 내 용
  - 외국인 대상 한국어 교육, 문화체험, 문화교류 프로그램 운영
  - 외국인 생활편의를 위한 각종 정보제공 및 상담실시
- 소요예산 : 161,895천원 (시비 : 156,495천원, 구비 : 5,400천원)

○ 프로그램 운영 실적

총 계	어학강좌	문화교류	현장체험	문화 및 교양강좌	의료지원	봉사활동
93 건	12 개반	7 건	2 회	61 회	2 건	9 회
22,834 명	906 명	20,869명	92 명	577 명	246 명	144 명

○ 연남 글로벌빌리지센터 상담실적

(단위 : 건)

총 계	방문 상담	전화 상담	e-mail 상담	화상 상담	기타(단순방문)
22,291	16,146	2,281	201	5	3,658

○ 홍보실적

(단위 : 건)

총 계	언론매체 보도					홍보물 발송 및 교부			
	소계	TV	라디오	잡지	신문· 인터넷	소계	안내문	소식지	리플렛
4,507	34	4	5	2	23	4,473	1,473	1,200	1,800

○ 연남글로벌빌리지센터 국제문화교류 행사 추진

- 일 시 : 2010.10.15 ~ 10.17 (3일간)
- 장 소 : 월드컵공원 평화광장
- 참가인원 : 약 20,000명
- 운영내용
  - 공 연 : 중국전통공연, 몽골전통공연, 중국 삐에로, 변검&마술공연
  - 체험행사 : 중국의상체험, 마술체험, 세계악기 체험, 세계전통놀이마당 등
  - 홍 보 관 : 연남글로벌빌리지센터 홍보 및 베틀시장 개최

□ 향후 추진계획

○ 외국인대상 운전면허 필기시험 대비반 개설 운영

- 일 시 : 2010. 12월 중
- 대 상 : 서울거주 외국인
- 내 용 : 운전면허 필기시험 대비반 개설, 전문강사 초빙, 외국어 통역 지원

#### 4. 민방위 교육·훈련 실시

민방위 임무 수행에 필요한 지식과 기술을 연마하여 국가안보 및 생활안전 의식 고취에 기여하고, 재난안전사고를 예방함으로써 생활 민방위의 정착에 기여하고자 함

##### □ 사업개요

- 민방위교육 (09:00~13:00, 4시간)
  - 기 간 : 2010. 3월 ~ 11월 (기본, 1·2차 보충교육)
  - 장소 및 대상 : 마포구청 2층 대강당, 1~4년차 편성대원 11,923명
  - 교육내용 : 풍수해 대비요령, 교통안전요령
- 민방위비상소집훈련 (07:00~08:00, 1시간)
  - 기 간 : 2010. 9. 10 ~ 11. 26 (기본, 1·2차 보충훈련)
  - 장소 및 대상 : 각 동 및 직장대별 지정장소, 5년차~만40세 편성대원 21,370명
  - 훈련내용 : 편성 및 임무고지, 출석확인

2010 추진실적 ..... ( 11.12. 현재 )

- 민방위 교육(기본교육 및 1차 보충교육) 실시
  - 기 간 : 2010. 3. 23 ~ 10. 17(야간, 일요교육 포함 총 44일)
  - 대 상 : 민방위 편성 1~4년차 대원 총 11,923명
  - 이수실적 : 9,596명 (참석률 80%)
- 민방위대 비상소집훈련(기본훈련 및 1차 보충훈련) 실시
  - 기 간 : 2010. 9. 10 ~ 10. 20(7일) <지역>/ 10. 5 ~ 11. 21(5일) <직장>
  - 대 상 : 민방위 편성5년차 대원 총 21,370명
  - 이수실적 : 16,862명 (참석률 79%)

##### □ 향후추진계획

교육구분	교육기간	교육시간	대상인원	비 고
민방위 2차 보충교육	2010. 11.16~11.25 <기간중 8일>	월-금 09:00~13:00	교육 미 이수자 (3,008명)	
비상소집 2차 보충훈련	2010.11.16~11.26 <3일간>	화,수 07:00~08:00 <1시간 이내>	비상소집 기본 및 보충1차 훈련 불참자 4,806명	지역대 및 직장대 구분운영



## 5. 체계적인 자원봉사활동 정착화

자원봉사 모집·등록·배치·교육·평가 등의 자원봉사 사업 전반의 과정을 체계화하고, 다양한 주민참여 기회 확대로 자원봉사의 양적 성장과 더불어 질적인 자원봉사 문화를 확산코자 함

### □ 사업개요

#### **[자원봉사 인프라 시스템 강화]**

- 자원봉사 연결시스템(<http://mvp-link.mapo.go.kr>)을 활용한 자원봉사 일감 정보제공 및 인정보상등 관리체계의 표준화 및 체계화
- 거주지 중심 동주민센터 자원봉사캠프 자원봉사마을만들기 사업 지원

#### **[전문자원봉사활동 활성화 사업]**

- 전문자원봉사자 양성을 위한 교육
- 전문자원봉사단의 참여로 사회적기업 경영지원 무료 컨설팅 자원봉사 프로그램 운영
- 전문봉사자 인정보상 및 전문 재능기부의 활성화 추구

#### **[자원봉사자 역량강화 추진]**

- 자원봉사 핵심인력 양성을 위한 자원봉사대학, 지도자교육, 기본소양교육, 재교육, 전문교육, 상담가 역량강화 교육, 워크숍 실시

□ 소요예산 : 123,000천원

2010 추진실적

 ..... (11. 10. 현재 )

#### **[자원봉사 인프라 시스템 강화]**

- 사회복지시설 및 자원봉사단체의 자원봉사자 등록관리일감정보 자료 수집 및 관리를 통한 자원봉사연결시스템(<http://mvp-link.mapo.go.kr>)을 운영
- 동주민센터 자원봉사캠프의 자원봉사마을만들기 프로그램인 V-프로젝트 지원
- 자원봉사정보 실시간 제공 위한 트위터(<http://twitter.com/mapovol>) 운영

### **【전문자원봉사활동 활성화 사업】**

- 전문자원봉사단 교육 및 운영 지원
  - 전문자원봉사자 양성을 위한 예비교육 실시(1회 26명)
  - 전문자원봉사활성화를 위한 2010년 1기 전문자원봉사 아카데미(1회 30명)
  - 전문자원봉사활성화를 위한 세미나 (1회 300명)
- 사회적기업 경영지원 무료 컨설팅 전문자원봉사프로그램 운영
- 전문봉사활동보고서 발간, 전문봉사유공자 표창 등 전문자원봉사인정문화 조성

### **【자원봉사자 역량강화 교육】**

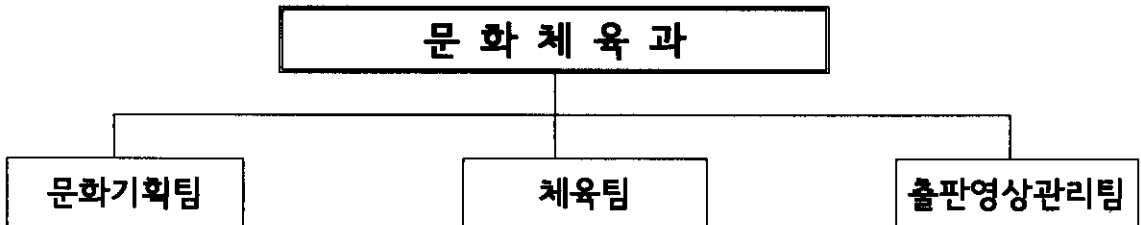
- 자원봉사 핵심인력 양성 위한 마포자원봉사대학(1회 72명)
- 기본소양교육(20회 3,000명)
- 자원봉사 상담가 워크숍(1회)
- 자원봉사 상담가 역량강화교육(5회 660명)
- 기능양성교육(5회 150명)
- 사회단체 자원봉사리더 전문자원봉사과정(1회)
- 2010년 마포구 자원봉사박람회 (1회 500명)
  - 주요내용 : 자원봉사프로그램 체험 및 홍보를 통한 자원봉사 생활화 도모

### **□ 향후 추진계획**

- 제8회 마포자원봉사활동대회 및 체험수기 공모전 개최
  - 기 간 : 2010. 11월
  - 참가대상: 마포구소재 봉사단체·자원봉사캠프·사회복지기관 소속 자원봉사자 및 단체 등
  - 주요내용 : 자원봉사를 통한 이웃과 지역사회에 기여하는 봉사활동
- 2010 마포자원봉사자의 날 개최
  - 일 시 : 2010. 12월초(자원봉사자의 날 주간)
  - 장 소 : 마포구청 2층 대강당
  - 참석인원 : 자원봉사상담가, 시설봉사자, 자원봉사유공자 등 500명
  - 주요내용 : 유공자 시상 및 우수사례 발표, 축하공연, 봉사활동 사진전 등

# 문화체육과

□ 조직현황



□ 인력 현황

구분	계	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기능직	별정직
정 원	20	1	3	4	6	1	2	3
현 원	21	1	4	5	2	4	2	3 (체육팀장포함)
과부족	+1		+1	+1	-4	+3		

※ 파견근무 3명 - 마포문화재단 2명(행정6급 1명, 행정7급 1명), 마포문화원 1명(기능6급)

□ 팀별 추진업무

순번	팀 명	인력	추진업무
1	문화기획팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화예술 진흥 및 향토문화의 보급연구에 관한 사항</li> <li>○ 문화재보수유지에 관한 사항,종무 행정에 관한 사항</li> <li>○ 마포문화재단 관리운영 지원에 관한 사항</li> </ul>
2	체 육 팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활체육 진흥지원 및 협조에 관한 사항</li> <li>○ 종목별 생활체육대회 개최지원</li> <li>○ 체육시설 건립, 난지천인조잔디구장 및 망원유수지 운영관리</li> </ul>
3	출판영상 관리팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출판사, 인쇄소, 정기간행물, 노래연습장, 게임업 및 체육시설업 등록신고에 관한 사항</li> <li>○ 공연장 및 수영장 안전관리감독에 관한 사항</li> </ul>

# 2010년도 주요업무 추진실적

## 1. 제3회 한강마포나루 새우젓축제 개최

마포의 옛 포구문화를 소재로 한 새우젓축제를 개최, 대한민국을 대표하는 문화·관광축제로 발전시켜 '구민화합', '희망마포', '지역경제 발전'의 기틀 마련

### □ 사업개요

- 기 간 : 2010. 10. 15(금) ~ 10. 17(일), (3일간)
- 장 소 : 서울월드컵공원 평화광장 일원
- 테 마 : 한강, 마포나루, 새우젓, 황포돛배, 흥대문화
- 행사구성 : 개장식, 기념식, 개막공연, 문화행사, 체험행사, 상설행사 등
- 참여인원 : 300,000명(연인원)
- 소요예산 : 252,000천원(기정예산 172,000천원, 추경예산 80,000천원)

### 2010 추진실적

(11. 10. 현재 )

- 2010. 6~9월 새우젓축제 기본계획(6.9) 및 세부추진계획(9.15) 수립
- 2010. 7.2 월드컵공원 평화의 광장 축제사용 장소 확정(서울시 심의 확정)
- 2010. 10월 새우젓 판매자(10.6) 및 먹거리 판매자(10.11) 회의
- 2010. 10.6 새우젓(16개 업소) 및 먹거리(10개 업소) 판매업소 확정
- 2010. 10월 축제실시(8개 분야 48개 행사)
- 2010. 10월 언론 보도현황 : 7종 58건
  - 방송 16건(지상파 9, 라디오 등 7), 신문 24건(중앙지 18, 지방지 6), 온라인 등 18건

### □ 향후추진계획

- 제3회 한강 마포나루 새우젓축제 백서 발간 및 개최결과 보고회 개최(12월중)
- 제4회 한강 마포나루 새우젓축제 준비 및 발전방향 모색(12월중)

## 2. 「2010 마을미술프로젝트」 사업

역사지리·문화생태적으로 잠재적 가치를 지닌 지역을 공공미술로 활성화하기 위한 「2010 마을미술 프로젝트」를 통해 주민의 문화 향유권을 확대하고 지역 예술가에게 활동무대를 제공하여 문화로 활기넘치는 마을조성

### □ 사업개요

- 대 상 지 : 서울시 마포구 성산동 450번지 성산시영아파트 내 부속건물  
(노인정 및 독서실 / 2~3층 독서실 활용)
- 사업기간 : 2010. 9 ~ 12
- 소요예산 : 총 108,000천원 (국비 72,000천원, 추경예산 36,000천원)
- 추진방법 : 1차 지자체 공모를 통한 장소 선정 후 2차 프로젝트팀 선정
- 추진주체 : 문화체육관광부/(사)한국미술협회, 2010마을미술프로젝트추진위원회
- 작 품 명 : 동동동(同動洞 - 함께 움직이는 마을)
  - 건물외벽 작업 (꽃잎가벽)
  - 주민대상 프로그램
    - 퇴살림 나무공방 : 낡거나 버려진 가구를 재활용, 리디자인된 새 가구 제작
    - 퇴새김 금속공방 : 미아방지, 치매노인을 위한 금속 이름표 제작
    - 문화읽기 도서관 : 부모님과 아이가 함께하는 맥락적 글읽기 등

**2010 추진실적** ..... (11. 10. 현재 )

- 2010. 10. 4 ~ 11. 10 : 외벽작업 완료
- 2010. 11. 1 ~ 12. 10 : 주민대상 프로그램 운영

### □ 향후추진계획

- 2010. 12월 초 : 사업 종료 및 평가
- 2010. 12월 중순 : 대상지 건물 활용방안 수립

### 3. 생활체육교실 운영

「일주일에 3일 30분 운동하기」를 생활화하도록 다양한 생활체육 프로그램을 보급함으로써 구민의 건강한 삶을 도모하고 건강한 생활체육 활성화에 이바지

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1 ~ 12월
- 사업규모 : 축구 등 25종목, 44개 교실
- 참여대상 : 관내 구민 누구나(교실별 20~100명씩)
- 참가비 : 무료(단, 장소사용료 본인 부담)
- 접수방법 : 매 운영개시 전월 20일 인터넷 접수 후 초과시 전산 추첨
- 소요예산 : 130,899천원(시비 9,420천원 / 구비 121,479천원)

#### 2010 추진실적

(11. 10. 현재)

- 운영종목 : 축구 등 25종목, 44개교실
  - 어린이·청소년체육교실 : 어린이축구 등 8종목, 15개교실
  - 성인체육교실 : 생활체조 등 14종목, 20개교실
  - 실버(소외)체육교실 : 신체조 등 7종목, 10개교실

#### □ 향후추진계획

- 어린이·청소년체육교실 : 어린이축구 등 5종목, 7개교실 운영(11월~12월)
- 성인체육교실 : 생활체조 등 12종목, 19개교실 운영(11월~12월)
- 실버(소외)체육교실 : 신체조 등 6종목, 9개교실 운영(12월~12월)

#### 4. 종목별 생활체육대회 개최 및 지원

종목별 생활체육대회를 적극 지원하여 국민의 건전한 여가선용 및 체력 증진을 도모하고 구민화합과 생활체육 활성화에 기여

##### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 2 ~ 12월
- 사업규모 : 구청장기(배) 대회 등 65개 대회
  - 구청장기(배) 대회 : 22개 종목
  - 구연합회장기(배) 대회 : 10개 종목
  - 생활체육회장기 대회 : 3개 종목
  - 시전국단위 및 기타 생활체육대회 : 30개 종목
- 소요예산 : 152,000천원

**2010 추진실적** ..... (11. 10. 현재)

- 구청장기(배) 대회 : 어린이축구 등 20종목
- 구연합회장기(배) 대회 : 스키 등 6종목
- 구생활체육회장기(배) 대회 : 축구 등 3종목
- 전국 및 시 단위대회 : 테니스 등 27종목
- 기타대회 : 어르신체육대회

##### □ 향후추진계획

- 구청장기(배) 대회 : 합기도, 등산 2종목
- 구연합회장기(배) 대회 : 육상 등 4개 종목

## 5. 특정관리대상시설 및 공연장 안전점검

특정관리대상시설에 대한 안전시설의 관리실태 등을 지도·점검하여 화재 및 안전사고 등 각종 재난예방에 대비하고 국민의 생명과 재산을 보호하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 대상업소 : 총 18개소(숙박 5, 공연장 3, 영화관 3, 노래연습장 3, 인터넷 게임시설 제공업 2, 콜라텍 2)
- 주요내용
  - 특정관리대상시설 안전점검 계획 수립 : 1월
  - 안전점검 횟수 및 일시 : 년 4회(1월, 6월, 9월, 12월)
  - 업소 자체점검 : 매월 1회
- 소요예산 : 비예산

**2010 추진실적** ..... (11.10. 현재 )

- 설연휴 21개소 안전점검 실시완료(2010.2.3~2.17간 점검실시)
- 2010 상반기 안전점검 실시완료 (2010.5.27~6.9간 점검실시)
- 추석연휴 20개소 합동안전점검 실시(2010.9.9 ~ 9.30간 점검실시)

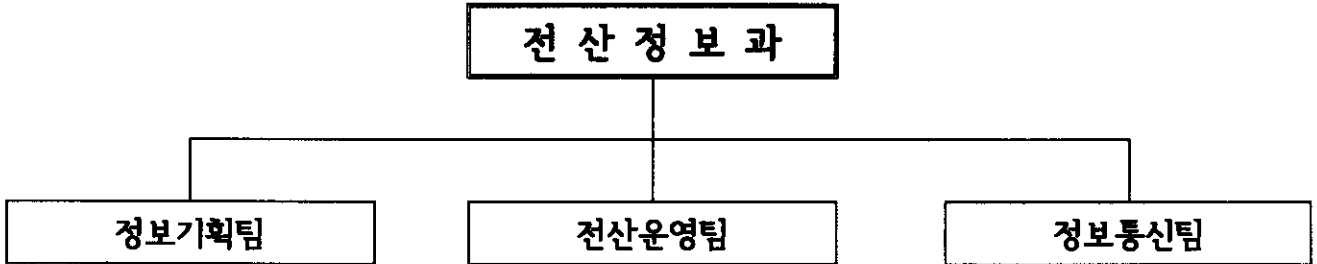
### □ 향후추진계획

- 2010년 겨울철대비 특정관리대상시설 안전관리 실태 일제점검 계획
  - 조사기간 : 2010. 11. 16 ~ 12. 10



# 전산정보과

□ 조직현황



□ 인력 현황

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	계약직
정원	18		1	3	7	4	2	1	
현원	19		1	3	7	4	3	1	
과부족	+1						+1		

※ 육아휴직 1명(전산8급 1) 포함

□ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	정보기획팀	7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 운영 및 관리</li> <li>○ 구민 맞춤형 정보화 교육</li> <li>○ 다기능 사무기기 및 상용소프트웨어 구매.보급</li> </ul>
2	전산운영팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부행정시스템운영(새울, 행정포털, 전자문서등)</li> <li>○ IT운영센터 운영</li> <li>○ 정보화사업 예산타당성 관련 계획수립 및 심의</li> </ul>
3	정보통신팀	6명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ U-City 및 CCTV 사업 업무추진</li> <li>○ 자가정보통신망 운영</li> <li>○ 정보보호 계획 수립 및 운영</li> </ul>

# 2010년도 주요업무 추진실적

## 1. 네트워크 접근제어 시스템 구축

내부 행정망에 비인가 단말장치의 접속을 자동으로 차단하고 웹바이러스에 감염된 PC에 의한 이상 트래픽 발생 시 행정망에서 격리시켜 사이버테러 공격을 방지

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 4 ~ 2010. 6월
- 사업대상 : 구청, 보건소, 동주민센터 등
- 도입내용 : NAC 정책관리 1식 및 접근제어 시스템 18식  
※ NAC[Network Access Control] : 네트워크접근통제
- 소요예산 : 155,000천원(기정예산)
- 주요기능
  - 비인가 단말장치의 행정통신망 접근 통제(허가된 장비만 행정망에 접근)
  - 내부행정망에 악성트래픽 발생 시 PC를 추적하여 행정망에서 차단

2010 추진실적 ..... ( 11. 10. 현재 )

- 2010. 2월 : 사업수행 수립 및 계약의뢰
- 2010. 4월 : 계약 및 용역수행
- 2010. 5월 : 시스템설치 및 컨설팅 실시
- 2010. 6월 : 시험운영 및 사업완료

### □ 향후추진계획

- 네트워크 접근통제로 정보보호시스템 운영강화
- 컨설팅결과에 따른 취약요소 보완조치

## 2. DDoS공격 방어체제 구축

7.7 사이버대란을 계기로, 현재의 보안시스템으로는 DDoS 공격에 대한 방어가 어려움에 따라 DDoS 공격 전용방어 시스템 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 4 ~ 2010. 6월
- 장비내용 : DDoS 전용장비 2식
- 소요예산 : 100,000천원(기정예산)
- 주요기능
  - 외부에서 홈페이지로 유입되는 DDoS 공격에 대한 효과적인 방어
  - 홈페이지 대상으로 악성코드 감염 시도를 차단
- ※ DDoS - Distribute Denial of Service  
(해킹 방식의 하나로서 여러대의 공격자를 분산 배치하여 동시에 공격함으로써 시스템이 더 이상 정상적 서비스를 제공할 수 없도록 만드는 것)

2010 추진실적 ..... ( 11. 10. 현재 )

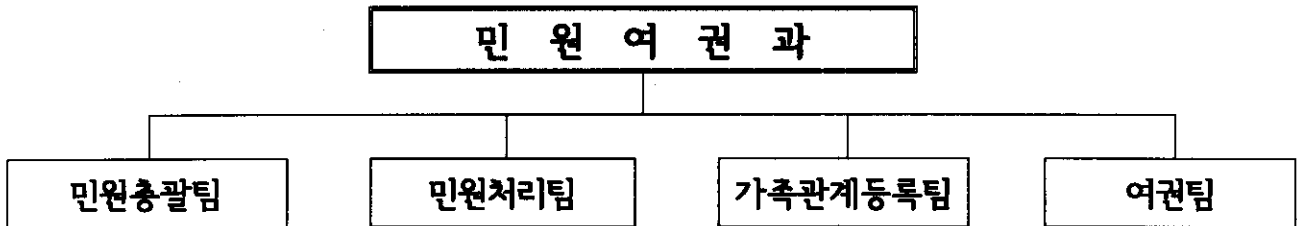
- 2010. 2월 : 사업수행 수립 및 계약의뢰
- 2010. 4월 : 계약 및 용역수행
- 2010. 5월 : 시스템 설치 및 가동
- 2010. 6월 : 시험운영 및 사업완료
- 2010. 9월 : 시·자치구 DDoS 모의훈련 실시

### □ 향후추진계획

- DDoS 공격방어 시스템 운영정책 강화
- 웹서버에 대한 DDoS 집중관리로 취약성공격으로부터 보호

# 민원여권과

## □ 조직현황



## □ 인력 현황

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	계약직
정원	29		1	5	6	8	2	6	1
현원	33		1	6	10	6	3	6	1
과부족	+4			+1	+4	-2	+1		

※ 사고인원 : 5명(공로연수 2, 육아휴직 2, 서울시 특사경 파견 1)

## □ 팀별 추진업무

순번	팀명	인력	추진업무
1	민원총괄팀	7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 120 전화민원서비스 수준향상 제고</li> <li>○ 기록물관리, 공인관리, 문서 및 우편물 접수 발송</li> <li>○ 민원실 환경 유지 관리</li> </ul>
2	민원처리팀	5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유기한민원 접수 및 총괄, 민원실무심의회 운영</li> <li>○ 외국인 민원, 미용사 건설기계조종사 등 면허증 발급</li> <li>○ 통합민원서류 발급</li> </ul>
3	가족관계등록팀	7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가족관계등록 신고(50종) 관련 처리</li> <li>○ 가족관계등록부 일제정리</li> <li>○ 수형인 명부관리 및 인구동태, 신원조회</li> <li>○ 주민등록11호 통보 및 12호 정리</li> </ul>
4	여권팀	9명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자여권 발급</li> <li>○ 노약자 전용 및 인터넷 예약 창구 운영</li> <li>○ 퇴근길 여권 교부</li> </ul>

# 2010년도 주요업무 추진실적

## 1. 통합 기록관리시스템 구축

행정안전부(국가기록원)의 기록관리시스템 개발·보급에 따라, 서울시 및 25개 자치구에서 통합 기록관리시스템을 도입하여 기록물의 생산·보존·활용 등 기록물 관리의 효율성을 증대하는 기록물관리 체계 구축

### □ 사업개요

- 근거 : 공공기록물 관리에 관한 법률
- 구축기간 : 2010. 5 ~ 2011. 1월(9개월)
- 사업목적
  - 공적 행위 기록물의 철저한 관리로 책임행정 구현 신뢰성을 제고하고 기록물 관리의 과학화로 지식정보화 사회 기반 조성
- 소요예산 : 362,000천원

**2010 추진실적** ..... (11. 10. 현재)

- 서울시 통합 기록관리시스템 구축 계획 수립
- 서울시에서 조달청에 기록관리시스템 구축 통합 발주
- 통합 기록관리시스템 계약 체결 (2010. 4. 27)
  - 계약자 : (주)엘지CNS , 대아티아이(주)
  - 계약기간 : 2010. 4. 27 ~ 2011. 1. 27
- 통합 기록관리시스템 구축에 따른 사전 환경조사
- 통합 기록관리시스템 계약 선금 지급(예산조기집행에 따라 선금 184백만원 지급)
- 전자기록물 변환 및 이관 회의
- 기록관리시스템 서버로 전자문서시스템 전자기록물 이관
- 이관 전자기록물 전체량의 1.1% 표본 검수

### □ 향후추진계획

- 2011년 1월 통합 기록관리시스템 운용 교육

## 2. 신속하고 친절한 민원처리 시스템 운영

우리구를 내방하여 요구하는 민원에 대하여 빠르고 친절한 처리로 시간과 경제적인 도움을 주고 고객에게 정성을 다하는 자세로 최고의 행정서비스를 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 신속하고 친절한 민원처리로 고객만족 행정서비스 구현
- 민원24시(G4C민원) 및 바로바로증명 발급, 어디서나민원 처리 강화
- 유기한·복합민원의 처리기간 단축 및 신속·원활한 처리
- 전입 외국인에 대한 행정서비스 제공
- 소요예산 : 3,100천원

2010 추진실적

(11. 10. 현재)

- 민원처리 실적 : 주민등록등·초본 등 총 46,420건
- 유기한민원 기간단축 : 22종 신규단축 (총496종 중 314종 단축시행)
- 복합민원 적법·타당성 사전검토 심의 : 177회 개최, 398건 처리
- 우리구 체류 외국인에 대한 행정서비스 제공
  - 영·일·중문 민원행정 안내 리후렛 제작 배부 : 4,000부
- 민원처리 단축 우수직원 시상 : 10명 (1,600천원)

### □ 향후추진계획

- 고객만족을 위하여 신속·친절한 민원처리가 되도록 친절교육 강화
- 부서별 유기한민원 처리기간 단축의 지속적인 추진
  - 행정 효율화 및 고객만족 증진
- 복합민원 실무종합 심의회 운영내실화
  - 처리기간 7일 이상인 복합민원에 대하여 심의회 운영강화

### 3. 가족관계등록부 정리계획

가족관계등록부의 누락 및 오류사항을 일제 정리하여 가족관계등록부의 신뢰도를 향상하고 민원발생의 사전예방 및 민원서비스 품질 향상

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2010년 1 ~ 12월
- 대 상 : 가족관계등록부 589,113건 (2010.11.1 가족관계등록인구)
- 사업내용
  - 호적부에서 가족관계등록부로 전환시 발생한 가족누락 등 오류사항 정비
  - 제적부, 주민등록부, 가족관계등록 신고사항과 불일치한 가족관계 등록부의 정정 등
- 소요예산 : 비예산

2010 추진실적 ..... (11. 10.현재 )

- 가족관계등록부 정리(정정) : 8,648건
- 가족관계등록부와 주민등록시스템 호환 요청(구청장협의회 제도개선 제안)
- 내고장 마포에 “알기쉬운 가족관계 등록제도” 코너를 개설하여 연재
- “오피스 스쿨”을 운영하여 직원의 업무능력 향상 및 민원서비스 개선

#### □ 향후추진계획

- 가족관계 등록부의 지속적인 정리로 누락 및 오류사항 일제정비
  - 가족관계추가구성, 친권종료대상자 정리
- 120다산콜센터, 마포구홈페이지, 내고장마포 소식지를 통해 민원상담
- 동주민센터, 구청에 신청된 직권정정 신청 처리

#### 4. 고객맞춤형 여권창구 운영

퇴근길 예약교부제 및 ONE-STOP 전담창구 운영 등 적극적인 여권행정을 통하여 보다 투명하고 친절한 구정을 실현함은 물론 고객맞춤형 창구운영을 통해 구민에게 한발 더 다가서는 서비스행정에 최선을 다하고자 함

##### □ 사업개요

- 기 간 : 2010년 1 ~12월
- 대상업무 : 여권 접수 및 교부
- 창구현황 : 야간민원창구 등 4개창구
- 내용
  - 바쁜 직장인 등 구민을 위한 전자여권 퇴근길 예약교부제 운영
  - 장애인 및 노약자의 편의를 위한 ONE-STOP 전담창구 운영
  - 기타 인터넷 예약창구 운영 및 신원미회보자 문자서비스 추진

##### 2010 추진실적

(11. 10.현재)

- 여권발급 신청현황 : 총 32,970건(일일평균 149건)
- 전자여권 퇴근길 예약교부 : 총 121건
- ONE-STOP 전담창구 운영 : 총 376건
- 신원미회보자 문자(SMS)서비스 : 총 425건
- 인터넷 예약창구 운영 : 총 2,281건
- 세외수입 : 여권발급에 따른 수입대체경비 265,863천원  
(총 수입액 1,208,470,000원의 22%)
- 국고보조금 배정액 : 62,527천원

##### □ 향후추진계획

- 도우미 등을 활용하여 ONE-STOP 전담창구 활성화 및 향후 문자서비스(SMS) 운영 등 적극적인 고객맞춤형 여권창구
- 요건 등의 미비로 인하여 여권 발급에 애로를 겪는 일이 없도록 여권 발급 대상자의 진행사항 등 궁금한 내용을 문자전송으로 안내