

새로운 마포 더좋은 마포

2025년도 주요업무 추진실적

제280회 마포구의회 제2차 정례회



2025. 11.

감사담당관

순 서

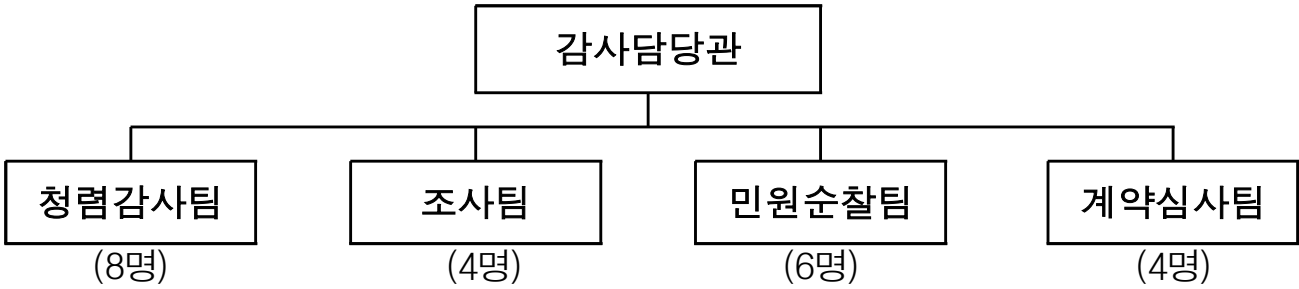
I. 일 반 현 황 1

II. 2025년도 주요업무 추진실적

1. 관행 개선 감사로 능동적인 조직문화 형성 2
2. 종합청렴도 향상을 위한 청렴 시책 추진 3
3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영 4
4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 5
5. 민원처리 실태관리를 통한 구민만족도 제고 6
6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성 7
7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 8
8. 일상감사 및 계약원가 심사 추진 9
9. 주민불편 해소를 위한 현장순찰 실시 10

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	21		1(1)	5	10(1)	5		()임기제
현 원	22		1(1)	7	10(1)	3	1	()임기제

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(6급 1명, 7급 1명)

【예산현황】

(단위: 천원)

구분	2025년			2024년	증감
	사업별 예산현황		총계		
일반회계	<ul style="list-style-type: none"> ○ 엄정한 감사로 공직기강 확립 ○ 청렴도 향상 시책 추진 ○ 공직자윤리위원회 운영 ○ 일상감사 및 계약원가 심사 추진 ○ 구민불편 살피미 운영 내실화 ○ 고객만족행정 ○ 구민 인권보호 및 증진 ○ 옴부즈만 운영 ○ 공익신고 운영 ○ 갈등관리 운영 ○ 납세자보호관 운영 ○ 기본경비 	9,250 33,678 4,408 5,490 10,460 8,718 8,704 30,200 2,950 4,486 1,000 59,709	179,503	178,518	535

【자치법규 현황】

- 보유현황: 총 27건(조례 11, 규칙 9, 훈령 6, 예규 1)

2025년도 주요업무 추진실적

1. 관행 개선 감사로 능동적인 조직문화 형성

불합리한 제도와 잘못된 관행을 개선하고 효율적·적극적인 업무수행을 지원하는 열린 감사 추진으로 능동적인 조직문화 형성

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구(보건소 포함), 동주민센터, 산하기관 등
- 사업내용
 - 감사대상 기관 업무 및 특정 업무 전반에 대한 합법성 등 감사
 - 불합리한 관행 및 규제 개선을 통한 능동적으로 일하는 공직문화 확산
- 사 업 비: 7,700천원(본예산 7,700천원)

2025 추진실적

(10. 31. 현재)

- 2025년 연간감사 기본(종합)계획 수립
- 종합감사 및 특정감사 실시
 - 종합감사: 복지정책과(4월), 홍보미디어과(9월), 동주민센터(10~11월)
 - 특정감사: 처분요구 이행실태(2월), 위험근무수당 집행실태(3월), 공공기관 채용실태(6월), 보통예금계좌 검사(7월), 기금 감사(10월)
- 공직기강 확립을 위한 복무점검 추진
 - 설 명절, 제21대 대통령 선거, 하계휴가철, 추석 명절 대비 점검 실시
- 사전컨설팅 감사: 1건(춤 허용업소 재지정 신청 서류 제출)
- 서울행정시스템 <청렴나눔방> 에 감사 결과 사례 공유

□ 향후 추진계획

- 종합감사: 동주민센터(11월, 도화동, 신수동, 서교동, 연남동)
- 복무감사: 수시 복무점검 및 감찰활동 실시
- 사전컨설팅 지원 및 적극행정 면책 검토 등 수시 추진

2. 종합청렴도 향상을 위한 청렴 시책 추진

청렴도 취약분야 회복을 위한 청렴 시책을 기획·추진하여 우리 구 종합청렴도 향상에 기여하고 조직 내·외부 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 전 직원
- 사업내용
 - 청렴도 취약분야 중점 개선 및 청렴도 평가 대비 철저
 - 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴 시책 추진
 - 자율적 내부통제시스템 운영을 통한 부패 사전 예방
- 사업비: 33,678천원(구비)

2025 추진실적 (10. 31. 현재)

- 청렴실무추진 TF 구성 및 운영(3회) 및 종합청렴도 우수기관 벤치 마킹(1~4월)
- 2025년도 반부패·청렴도 향상 종합계획 수립 및 부서별 자체계획 수립(3~4월)
- 청렴추진협의체 구성 및 회의 개최(3회)
- 《마포구 공무원 행동기준 사용설명서》 전자책 제작·배포(3월)
- 간부공무원 청렴도 진단 및 조직 부패위험도 진단 실시(6월)
- 찾아가는 현장 청렴 교실 ‘청렴온더GO’ 실시(7~8월)
 - 58개 부서·동주민센터 방문하여 직원과의 간담회 추진(558명 참석)
- 「서울특별시 마포구 청렴도 향상 및 부패방지 기본 조례」 제정(9월)
- 청렴 의식 강화를 위한 직급별 맞춤·참여형 청렴 교육 실시
 - 전 직원 대상 청렴라이브(Live), 청렴콘서트 교육
 - 중간관리자 직무상 갑질 금지 예방 교육(4회) 및 신규자 청렴 교육(1회)
 - 공직자가 알아야 할 관련 법령을 퀴즈, 카드뉴스 형식 제작 및 공유
 - 서울행정시스템 <청렴나눔방>에 공직자가 알아야 할 관련 법령의 청렴퀴즈 풀이, 청렴뉴스 제작 및 공유

□ 향후 추진계획

- 청렴 시책 지속 추진 및 마포구 청렴 시책 우수부서 평가

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성 과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 신고대상: 구청장, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원,
특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용: 본인 및 배우자, 본인의 직계 존비속의 재산
- 추진근거: 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회
구성 및 운영 등에 관한 조례」
- 사 업 비: 4,408천원(구비)

2025 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 재산등록 의무자 관리 및 재산등록 추진: 371명(정기 250명, 수시 121명)
- 공직자윤리위원회 심의 개최: 2회(2025년 2월, 7월)
 - 재산등록사항에 대한 심사 및 결정 등
 - 고지거부 대상자 심사 및 결정 등
 - 재산등록 의무자 제외 승인 심사 및 결정 등
- ※ 마포구 공직자윤리위원회 심사 대상: 마포구 소속 5급 이하 공무원
- 퇴직공직자 취업승인 및 업무취급 승인 검토: 1건

□ 향후 추진계획

- 재산등록 신규·수시 변동자, 퇴직공직자 재산등록 및 심사 추진
- 퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리

4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호와 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 운영(3명, 비상임, 전원합의제, 임기 2년, 주 1회 정례회의)
 - 고충민원의 조사·처리
 - 공공사업에 대한 청렴계약 감시·평가
 - 공공갈등관리 운영
 - 갈등관리위원회 운영 및 갈등전문가와 업무협력을 통한 구정 주요사업의 갈등현황·대응방안 자문 및 모니터링, 갈등 해소 추진
- 사 업 비: 34,686천원(구비)

2025 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례 개정(고충민원 신청 대상 '누구든지'로 확대)
- 마포구 옴부즈만 정례회의 42회 개최
- 고충민원 조사·처리(14건) 및 공공사업 청렴계약 감시·평가(20건)
- 2025년 공공갈등 사전진단(3월) 및 전문가 자문회의 개최(4월)
- 2025년 갈등관리 위원회 개최(5월)
- 공공갈등관리 직원교육 실시(6월)

□ 향후 추진계획

- 옴부즈만에서 처리 가능한 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴

5. 민원처리 실태관리를 통한 구민만족도 제고

복잡하고 다양한 행정서비스 요구에 대해 구민의 관점에서 응대하고
구민의 높아진 기대치에 부응하여 구행정 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 민원처리실태 정기점검을 통한 부서별 민원처리 역량 강화
 - 민원처리 역량 및 친절한 민원응대를 위한 직무교육 실시
 - 민원처리 우수자 및 친절직원 평가를 통한 자발적인 친절행정 유도
- 사 업 비: 8,718천원(구비)

2025 추진실적 (10. 31. 현재)

○ 민원처리 현황

(단위: 건)

합계	고충민원(방문, 우편 등)	새울 상담민원	구민에게 듣겠습니다
38,879	267	35,182	3,430

- 고충민원, 유기한민원, 인터넷민원 처리실태 점검(각 3회)
- 전직원 민원응대 역량강화 친절교육 실시(4.23.~4.25./917명)
- 1~3분기 친절직원 선정(분기별 4명), 상반기 민원처리 우수자 선정(7명)

□ 향후 추진계획

- 고충민원, 유기한민원, 인터넷민원 처리실태 주기적 점검 실시
- 2025년 친절 부서 및 직원 선정 및 하반기 민원처리 우수자 선정(12월)

□ 기대효과

- 주기적 민원처리 분석을 통한 민원 해소 노력 강화로 민원 만족도 향상

6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성

비위행위에 대한 엄정한 조치로 공직기강을 확립하고 비위 발생
취약 시기 및 분야별 집중관리를 통한 청렴한 공직문화 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 비위행위 발생 시 법과 원칙에 따라 엄정한 조치
 - 건전한 긴장감을 유지할 수 있도록 상시·지속 감찰 실시
 - 비위 발생 취약 시기·분야별 집중관리를 통한 예방 활동
- 사 업 비: 1,550천원(구비)

2025 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 공직기강 확립을 위한 점검 및 감찰 실시: 4회
- 자체조사: 8건
- 외부기관 통보사항 조사: 23건
- 각종 시책점검: 2건
- 서북3구(마포·서대문·은평) 합동감찰: 6회 실시(3,4,5,6,9,10월)

□ 향후 추진계획

- 비위행위에 대한 엄정한 조치 및 재발 방지
 - 비위행위에 대한 원인분석을 통한 개선 및 재발방지, 사례전파 실시
- 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방 강화
 - 기강해이 취약 시기를 고려한 수시점검으로 사전 비위 예방
 - 선제 감찰 및 서북3구 합동감찰을 통한 비위 사각지대 관리 추진

7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

지방세 납세자의 권리보호를 위한 현장중심의 상담 운영과 지속적인 홍보활동을 통한 고충민원의 예방 및 제도 활성화 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원 처리 및 세무상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
 - 「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제51조의2
 - 서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙
- 사 업 비: 1,000천원(구비)

2025 추진실적 (10. 31. 현재)

- 지방세 고충민원 및 세무 민원 상담(104건)
- 세무민원 집중 기간(재산세 등) 중 세무부서 내 상담실 운영(5월, 7월, 9월)
- 홈페이지, 내고장마포, 지방세 납세 고지서 등에 홍보자료 게재
- 납세자보호관 홍보 배너 및 리플릿 제작(동주민센터, 민원부서 배부)
- 새우젓축제 기간 중 납세자보호관 홍보부스 운영
- 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙 개정(선정대리인 운영 추가)

□ 향후 추진계획

- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 지속적 홍보활동 전개
- 타 기관 우수사례 조사 및 납세자 권리보호 사항 발굴
- 지방세 심판 사례연구를 통한 납세자보호관 전문성 제고

8. 일상감사 및 계약원가 심사 추진

공사·용역·물품 계약 시 사업의 합법성, 타당성 및 원가산정의 적정성을 사전에 검토하여 계약의 신뢰성 제고와 건전한 재정운영에 기여

□ 사업개요

- 사업대상: 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단 및 재단
- 사업내용: 공사·용역·물품 계약 시 계약심사(일상감사) 실시

구 분	계약심사(추정금액 기준)	일상감사(추정가격 기준)	
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상	· 2천만원 이상 수의계약 · 특정제품 선정심사 사업
용역(기술, 일반)	1,000만원 이상	1억원 이상	
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상	
설계변경	신규공종 1,000만원 이상 증가	최초 계약금액 10%이상 증가	

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비(도급자 관급비)

- 사 업 비: 5,490천원(구비)

2025 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 계약심사(일상감사) 추진실적

※ 2025년도 절감목표: 2.20%

(단위 : 천원)

구분	건수	요청금액	심사액	절감액	절감률
공사	261건	38,630,830	37,915,227	715,603	1.85%
용역	79건	2,192,818	2,170,784	22,034	1.00%
물품	191건	6,943,224	6,821,622	121,602	1.75%
합계	531건	47,766,872	46,907,633	859,239	1.80%

- 수의계약 실무검증TF 운영: 총 47회/277건 ※ 9. 15. TF운영 종료
 - 적정 271건, 조건부적정 5건, 부적정 1건
- 사업발주 및 계약 담당자 원가계산 실무교육 실시(4월)
- 건설공사 하도급 이행실태 자체점검(예방활동, 상·하반기)
- 「서울특별시 마포구 건설공사 부실방지에 관한 조례」 일부 개정(5월)

□ 향후 추진계획

- 계약심사(일상감사) 사례집 제작(11월) 및 만족도 조사(12월)

9. 주민불편해소를 위한 현장순찰 강화

주민들의 생활불편 사항을 신속하고 능동적으로 처리하고, 사전예방 활동을 통해 주민만족도 향상 및 쾌적한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 계절·분야별 기획순찰 추진으로 주민불편 사항에 선제적 대응
 - 동별 「내 지역 지킴이」 구성·운영으로 상시 예찰활동 강화
- 사 업 비: 10,460천원(시비 2,400천원, 구비 8,060천원)

2025 추진실적 (10. 31. 현재)

○ 기획순찰 추진실적

(단위: 건)

적발건수	어린이 보호구역	해빙기 대비 안전점검	도로시설물 및 빗물받이	공원 및 체육시설	비고
150	41	8	37	64	-

○ 「내 지역 지킴이」 활동실적

(단위: 건)

신고건수	도 로	치 수	교 통	가로·청소	공원·녹지	주택·건축	기타·건의
631	142	105	159	60	64	10	91

□ 향후 추진계획

- 환경순찰 및 응답소 현장민원 상시 모니터링을 통한 불편사항 신속처리
- 정비결과 점검을 통한 반복·장기 불편사항 파악 및 적정 처리 독려