

# 서울특별시 마포구 고객상담콜센터 설치 및 운영 조례 폐지조례안

의안 번호	10-048
----------	--------

제출년월일 : 2010. 8. .

제 출 자 : 서울특별시 마포구청장

## 1. 폐지이유

- 가. 마포구 콜센터가 서울시 120다산콜센터로 통합운영으로 폐지됨.  
(폐지일 : 2009.8.11)
- 나. 종전의 마포구 콜센터를 설치 운영하였으나 2008.9.24일 서울시와 마포구간 통합콜센터 구축 운영 공동협약을 체결하여 2009.8.11일부터 서울시 120다산콜센터로 통합 운영됨에 따라 본 조례를 폐지하고자 함.

## 2. 주요내용

- 가. 『서울특별시 마포구 고객상담콜센터 설치 및 운영 조례』 폐지 (본칙)
- 나. 기존의 마포구 콜센터가 서울시 120다산콜센터로 통합 운영됨에 따라 『서울특별시 마포구 고객상담콜센터 설치 및 운영 조례』의 본 조례를 폐지함.

## 3. 폐지근거

- 『서울특별시 민원콜센터 설치 및 운영 조례』 (2007.1.2) 및 『서울시와 마포구간 통합콜센터 구축 운영 공동협약』 체결 (2008.9.24)

4. 조례안 : 따로붙임

5. 예산조치 : 별도조치 필요없음

6. 기타사항

가. 합 의 : 해당사항 없음

나. 규제여부 : 해당사항 없음

다. 기타사항

(1) 입법예고

공고 : 서울특별시 마포구 공고 제2010-486호 (공고 심사필 제553호)

기간 : 2010.7.15 ~ 2010.8.4 (제출된 의견 없음)

(2) 서울특별시 마포구 고객상담콜센터 설치 및 운영 조례 폐지조례안 1부.

서울특별시 마포구 조례 제 호

## 서울특별시 마포구 고객상담콜센터 설치 및 운영 조례 폐지조례안

서울특별시 마포구 고객상담콜센터 설치 및 운영 조례는 이를 폐지한다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.