

# 2003年 主要業務報告

(麻浦區議會 行政事務監查)



## 倉 前 洞

(창전동 <http://www.koreadong.dom/013changjondong>)

# 보 고 순 서

I. 동 정 여 건 .....	2
II. 주요업무실적 및 계획 .....	3
<input type="checkbox"/> 친절봉사행정 구현	
<input type="checkbox"/> 주민자치센터운영 활성화	
<input type="checkbox"/> 이웃과 더불어 사는 지역사회 조성	
<input type="checkbox"/> 쾌적한 생활 환경 조성	
<input type="checkbox"/> 주민불편사항 적극 해소	
<input type="checkbox"/> 특수사업	
<input type="checkbox"/> 주민편익사업 추진현황	
III. 주택재건축사업 현황 .....	10
IV. 현 안 사 항 .....	11
V. 미 담 사 례 .....	12

# 동 정 여 건

## 지 역 특 성

- 마포구 중심지에 위치한 주거지역으로 신촌로와 지하철6호선이 관통하며, 마포노인종합복지관, 한국여성의집등 복지시설이 소재하여 교통과 복지의 요람으로 개발이 기대되고
- 신촌, 여의도등지로 출근이 용이한 관계로 주택재건축사업이 활발하게 진행중인 지역임

### □ 일 반 현 황

- 인 구 - 4,591세대 11,275명(마포구의 2.97%)
- 면 적 - 0.47km<sup>2</sup> (마포구의 1.9%)
- 주 택 - 2,642호(주택 보급율 56.90%)  
(단독 665 아파트 1,310 연립 34 다세대 633)

### □ 행 정 여 건

- 인 력 - 11명(행정직 7, 사회복지직 1, 기능직 2, 지도원 1)
- 청사시설 - 대지 910m<sup>2</sup>, 건물 592.16m<sup>2</sup>(지하1,지상2층)
- 주민조직 - 14통 97반
- 직능단체 - 7단체 109명
- 민방위조직 - 14통대 1,169명, 예비군 741명
- 국민기초생활수급자 - 67가구 117명

### □ 주요기관 및 시설현황

- 공공기관 - 3개소 (창전동사무소, 서강파출소, 창전우체국)
- 복지시설 - 2개소 (마포노인종합복지관, 한국여성의 집)
- 금융기관 - 3개소 (기업은행, 하나은행, 서강새마을금고)
- 보육시설 - 5개소 (서강·창전·서강사랑·예전몬테소리어린이집, 계명유치원)
- 경 로 당 - 4개소 (창전, 삼성(아), 삼성임대(아), 금호(아)경로당)
- 공 원 - 1개소 (와우산근린공원)
- 배 수 지 - 1개소 (40,000톤/일)
- 유 적 지 - 3개소 (공민왕사당, 부군당, 광흥창터)

# 주요업무실적 및 계획

## 친절봉사행정 구현

### 민원 업무 현황

○ 2003년 민원처리현황(5.31현재) — 총 15,385건

주민등록 등·초본	인감 증명	전입	FAX민원	제증명	주민등록 호적신고	대 형 폐기물
6,792	3,160	1,722	1,043	1,356	322	990

※ 1일 평균 민원처리 - 128건

※ 창구직원 1인당 1일 평균 민원처리 - 32건

○ 민방위업무 현황

구 분	추진 실적	비 고
편 성	14개 통대 1,169명 (1~4년차: 337명, 5년차이상 : 832명)	
교 육	비상소집훈련(5년차 이상) : 3회 807명 참석	
훈 련	기본교육(1~4년차) : 2회 274명 참석,	보충교육 실시 예정

### 질 높은 대민 행정서비스제공을 위한 공직자 근무행태 변화

- 대민 친절도 수준향상을 위한 「5S」운동 및 「5대」인사말 생활화
- 직원 친절봉사 생활화 교육강화(매주 수요일 일과후)
  - 전화 응대 예절 및 친절 수범사례발표등
  - 「직원과 대화의 날」 지정 운영(월 2회 : 1, 4주 수요일)

### 신속하고 편리한 민원서비스 제공

- 주민등록등·초본, 인감, 제증명등 인터넷서비스 강화
- 민원실 환경개선 및 내방민원인 편의제공
  - 민원대기실에 신문, 시·구소식지등 비치로 볼거리 제공
  - 전화카드, 복사기, 인터넷등 이용 편의 제공

### 동홈페이지 적극 활용

- 동홈페이지를 통한 적극적인 동민의견 수렴 ⇒ 동행정에 즉시 반영
- 각종 구정업무, 시책사업홍보 및 정보 제공

## 주민자치센터 운영 활성화

### 시설 및 운영 현황

- 시설규모 및 내역 — 2개층 235㎡(72평)

1층( 7.5평)	인터넷실( 7.5)
2층(64.5평)	다목적실( 40.0), 주민사랑방( 15.5) 마을문고( 9.0)

- 이용 현황(2003.1.1 ~ 5.31) — 연 8,383명

노래 교실	꽃꽂이 교실	서예 교실	종이 접기	배드민턴	아침 체조	게이트볼	마을 문고	인터넷방
835	195	126	463	3,760	1,235	170	262	1,337

\* 1일 평균 이용인원 : 68명

### □ 다양한 프로그램 개발

- 와우산 체육시설 활용 생활체육 프로그램 개설 운영(3월 ~ 12월)
  - 배드민턴, 게이트볼, 에어로빅(생활체조) 등
- 방학기간을 활용한 틈새강좌 프로그램 개설 운영(8월, 12월)
  - 저소득자녀를 위한 아동공부방, 어린이 한문·예절교실 등

### □ 기존 프로그램의 질적 향상 도모

- 동아리중심의 자율적 프로그램 운영
- 프로그램별 자원봉사자 적극 발굴, 참여 활성화
- 작품전시, 발표회 개최(프로그램별 년 1회이상)

### □ 지역 공동체의식 함양을 위한 프로그램 중점 시행

- 경로잔치, 가요콩쿨대회, 체육대회등 주민화합을 위한 행사 추진
- 자율방법순찰대 구성 운영( 30명내외, 취약시간대 순찰)

### □ 주민자치위원회 활성화

- 역량있는 지역인사 발굴 자치위원 보강(현19명→25명)
- 주민자치센터 활성화를 위한 직능단체와 연계 활동 강화
- 주민자치위원의 자원봉사활동 적극 참여(월 1회 이상)

## 이웃과 더불어 사는 지역사회 조성

### 저소득 현황 및 지원실적

#### ○ 저소득 유형별 현황(2003. 5. 31현재)

계		기초생활보장 수급자						저소득 모자가정		경로연금		장애인		보육료지원	
		소계		일반수급자		특별수급자		세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
296	365	67	117	62	112	5	5	6	17	3	3	215	223	5	5

#### ○ 지원실적(1. 1 ~ 5.31) — 연 4,401명 212,124천원

기초생활 보장 수급자		노인복지		장애인		아동청소년		모부자가정		기타저소득	
연인원	금액	연인원	금액	연인원	금액	연인원	금액	연인원	금액	연인원	금액
1,259	107,094	1,937	71,443	65	5,200	33	3,460	15	1,667	1,092	23,260

#### □ 따뜻한 겨울보내기 사업 추진(2002. 12. 1 ~ 2003. 2. 28)

내역	지원세대	인원(명)	총액(천원)	성금	성품(환가액)
계	1,010	1,541	30,802	4,050	26,752

#### □ 기초생활 수급탈락자등 틈새계층의 생활안정지원

- 지원대상 : 질병, 실직등 45세대 112명
- 지원방법
  - 공공근로, 자활근로사업, 긴급구호등 자립 기회 제공
  - 적십자, 종교단체, 독지가와 연계한 보충적 구호서비스 확충
  - 구인·구직 취업정보은행 안내 및 고용촉진훈련 상담

#### □ 사회적 부조사업 적극 발굴

- 월동기 「따뜻한 겨울보내기」 사업 추진 정례화 - 민·관합동
- 장학금 지원 및 경로위안잔치, 쌀모으기, 김장김치 나누기등
- 결연사업 촉진 - 기업체, 종교단체, 직능단체 등 적극 참여 유도

## 쾌적한 생활환경 조성

### □ 청소대상지역

구 분	대로(10m이상)	이 면 도 로		골목길(소로)
		4m 이상	6m 이상	
개소	5	11	3	50
길이	3.2km	6.8km	1.8km	5.7km

### □ 쓰레기종별 수거 현황

종별(미화원수)	수거구역	수거일	수거방법	비고
생활쓰레기(6)	1구역 ( 1~12동)	화, 목, 토	문전수거	평화환경
	2구역 (13~14동)			대경환경
재활용품(3)	아파트를 제외한			구청직영
음식물쓰레기(2)	전지역			
가로청소(7)	신촌로외 4개소	월 ~ 토	가로 및 인도	구청직영

### □ 청소행정 추진실적

- 대형생활폐기물 신고처리 : 990건 5,880천원
- 쓰레기 상습투기지역 경고판 부착 : 40개소
- 화단조성(투기억제) : 5개소(목련, 단풍, 철쭉등 210주 식재)
- 무단투기 과태료부과 : 19건 720천원(2002년 65건 2,470천원)
- 소형 현수막 제작 개첨 : 10개소(규격 : 0.9×2m)
  - 내용 : 『버린손 미운손, 줍는손 고은손』등 2종

### □ 지역청소대책

- 직능단체와 주민이 함께 하는 『마을대청소』 실시 : 매월 1, 15일
- 상습무단투기지역 『환경지킴이』 지정 운영 : 8개소 16명
- 재활용쓰레기 분리배출 생활화 홍보안내문 : 2회 4,000매 제작
- 기동단속반 편성 운영 : 2개조 6명(직원, 공공근로)

### □ 아름다운 거리조성

- 노선별 직능단체별 상시 청소구간 지정
  - 신촌로(서강대교 ~ 용산선 철교) : 새마을지도자, 부녀회등 40명
  - 독막길(서강주유소 ~ 창전 4거리) : 통장, 바르게살기등 35명
- 상습노상적치물 중점정비
  - 상품적치 27개소, 오토바이가게 3개소, 각종 음식점 10개소
- 가로화분대 설치 - 화분 100개, 계절에 맞는 꽃 식재

## 주민불편사항 적극 해소

### 중점추진사항

- 동기능전환등 행정여건 변화에 따른 주민불편사항 최소화
- 재난대비 사전예방 조치 강화
- 「안전점검의 날」 운영

#### □ 주민 생활불편 및 안전위해 요인 사전 제거

- 모니터링 기능 강화 : 통·반장, 아파트경비, 환경미화원 등 신고요원화
- 지역순찰활동 개선 : 동장 및 비창구 직원(수시), 창구직원 (출퇴근시)
- 환경순찰 주민참여 확대
  - 환경순찰 자원봉사대 보강(2명 ⇒ 5명) : 매월1회 「순찰의 날」 지정 운영
  - 환경순찰 이동통신원제 운영(10명) : 환경미화원, 집배원, 가정도우미, 우유배달원
  - 새마을 자율방역봉사대 운영(2개조 10명) : 장마전후 집중 실시

#### □ 재난·재해대비 사전예방 조치 강화

- 수방대비 장비 및 자재확보, 빗물받이, 맨홀 등 허수시설 준설( 693개소)
- 월동기 제설대책
  - 취약지역관리( 7개소) : 담당직원 및 책임관리주민 지정
  - 통민방위대장 제설장비 지급, 초동단계 대처
  - 「내 집, 내 점포앞 눈은 내가 치우기」 운동 적극 전개

#### □ 「안전점검의 날」 운영 — 매월 4일

- 관리대상 : 가정, 공사장, 사업장등
- 안전점검대상 : 차량사고, 화재, 유류, 가스폭발등 대비
- 추진사항 : 주민안전의식 고취, 도시가스 안전점검, 소방서와 연계한 방재훈련



## 특수사업

현재 활용되지 않은 도로변 소규모 자투리땅과 아파트단지등 유휴공지를 적극 발굴하여 나무심기운동을 전개하고 아울러 주민의 자율 참여를 유도하여 쾌적한 주거환경과 푸르름이 가득한 살기 좋은 고장으로 바꾸어 나가 고자 함

### □ 푸른마을 가꾸기

○ 대상지역 - 9개소 2,338㎡(약 708평)

대상지	면적(㎡)	수종	수량(주)	비고(관리자)
삼성아파트	1,600	감나무, 목련, 철쭉, 덩굴장미등	1,615	아파트관리사무소 및 주민 공동관리
삼성임대아파트	100	사철나무	60	
서강시범아파트	100	목련, 붉은단풍, 연산홍, 철쭉	210	
금호아파트	400	단풍나무, 연산홍, 회화나무등	25	
(구립)창전어린이집	40	감나무, 대추나무, 붉은 단풍나무, 철쭉, 연산홍	27	보육교사 및 원생관리
창전동315	28	목련, 붉은단풍, 연산홍, 철쭉등	210	청소년지도협의회
창전동296	15			새마을부녀회
창전동289	20			새마을지도자협의회
창전동403-41 앞	20			바르게살기위원회
창전동11-1	15			통천회

※ 주민식수 운동 전개 : 와우산에 와사모(회장 : 박성근) 주관, 주민 현수금으로 벚꽃나무 120주 식재

- 관리방법
  - 직능단체 및 아파트별로 관리책임을 지정 상호경쟁유도
  - 교사목 발생시 단체별 비용으로 교체 식재
- 기대효과
  - 공지 쓰레기 무단투기 예방 및 아름다운 가로환경 창출
  - 지역주민의 애향심 및 공동체 의식 함양
  - 사람과 자연이 조화된 푸르른 환경도시 조성에 동참

## 2003년 주민편익사업 추진현황

사업명	위 치	사 업 개 요	착공일	사업비
와우근린공원 조 성	창전동 112 와우산일대 (약 22,000평)	산책로, 약수터, 수생식물관찰원, 자연학습원 정비, 수종갱신	9월	(구비) 1,048 백만원
와우마루길 가각정리	창전동438 금호아파트앞	규모 : B=15m, L=100m 내용: 시거확보를 위한 가각 정리 및 도로구조개선	7월	(시비) 1,093 백만원
보도 및 화단조성	창전동15-10 이랜드앞	보도 : B=5m, L=35m 화단 : B=3.3~7.4m, L=25m	4월	(구비) 구충액 공 사
아 스 콘 덧씌우기	창전동6-106~6-129	규모 : B=6m, L=230m 내용 : 도로아스콘 재포장	3월	
소형고압 브릭포장	창전동2-69~2-73	규모 : B=3m, L=175m 내용 : 보도블럭 재포설	7월	
과속방지턱 설 치	창전동437-1 임대아파트앞	2개소 실설	6월	
	창전동106-2호앞 계명유치원앞	1개소 실설		

## 주택재건축사업 현황

### □ 현 아파트 현황(동수 18, 가구수 1,310)

연번	명 칭	소재지	동수	가구수	비고
1	서강시범아파트	창전동 42-9	4	120	
2	삼성아파트	창전동 437	9	640	
3	삼성입대아파트	창전동 437-1	2	311	
4	금호아파트	창전동 438	3	239	

### □ 주택재건축사업 현황

- 태영아파트(창전동 3-7외 155필지) : 공사중
  - 착공일 : 2001. 3월,                      - 입주예정일 : 2003. 10월
  - 면 적 : 20,763.02㎡( 6,292평)
  - 동 수 : 10개동,    가구수 : 553가구, 24층
  
- 현대홈타운 지역주택 사업(창전동 9-3외 50필지)
  - 2002. 12. 11 사업승인              - 착공일 : 2003. 3월
  - 면 적 : 8,675㎡( 2,628평)
  - 동 수 : 6개동,    가구수 : 243가구, 18 ~ 22층
  
- 쌍용지역주택 사업(창전동 145-1번지)
  - 2003. 5. 6 사업승인              - 착공일 : 2003. 8월 예정
  - 면 적 : 3,451㎡( 1,046평)
  - 동 수 : 1개동,    가구수 : 100가구, 13 ~ 15층
  
- 한진서강 지역주택 사업(창전동 356-1외 128필지)
  - 면 적 : 20,350.27㎡( 6,156평)
  - 동 수 : 8개동,    가구수 : 450가구, 9 ~ 12층
  
- 서강시범아파트 리모델링(창전동 42번지)
  - 동 수 : 4개동,    가구수 : 120가구

# 현 안 사 항

제 목	<b>창전현대홈타운지역주택조합 주택건설에 따른 민원</b>
개 요	<p><b>주택 건설 사업 내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위 치 : 창전동 9-3호외 50필지</li> <li>○ 사업주체 : 창전현대홈타운지역주택 조합(조합장:오성환) 현대건설(주)(대표:심현영)</li> <li>○ 대지면적 : 8,691㎡(2,628평)</li> <li>○ 규 모 : 아파트 5개동(243세대, 부속건물 1개동) (23평형 76세대, 32평형 167세대) * 지하 2층, 지상 18~22층, 연면적 31,513.57㎡)</li> <li>○ 추진경위 : 2001. 12. 27 : 주택조합설립 인가 2002. 12. 11 : 사업계획승인 (조건 : 신설 10m도로개설후 건축사업을 진행할 것) 2003. 4. 10 기초공사 (터파기) 시행</li> </ul>
문제점	<p>마포구 창전동 9-3호 일대 재건축 사업부지내 도시계획예정도로(창전동 12-1, 길이 60m, 폭 6m)는 인근 삼성아파트 재개발사업 당시 도시계획 시설(도로)로 결정되어, 삼성아파트 주민이 이용하고 있는 도로이나, 현대홈타운주택조합아파트 사업승인시 도시계획 예정도로 위치를 변경하여 사업부지 주변에 4m도로를 10m로 확장 개설하였으나, 경사도가 심하고 「ㄷ」형 도로로 주민들이 불편하다는 이유로 기존도로 원상복구를 요구하는 민원임</p>
진 행 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2002. 12. 2 동대표 월례회의 개최를 시작으로 구청비방 대형 현수막을 게첨하고 구청을 수차 항의방문</li> <li>○ 2003. 1. 23 주택건설사업승인취소소송 제기</li> <li>○ 2003. 6. 3부터 현재까지 삼성아파트주민 30~40여명이 매일 집단농성중</li> <li>○ 최근 쌍방이 업무방해혐의 및 폭행등으로 상호 고소를 제기</li> <li>○ 2003. 6. 18 「삼성(아)비상대책위원회」 결성(발기인 15명)</li> </ul>
대 책	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 삼성아파트 동대표(회장 : 박경익), 조합대표(대행사 : 미르산업) 및 현대건설과의 협상(대화)을 유도하고, 주민상호간에 불상사가 발생하지 않도록 동향과약을 철저히 하며, 문제 발생시 유관기관 즉시 통보로 사고를 미연에 방지</li> </ul>

## 美談事例 (I)

### 제 목 : 모범청소년 장학금 및 설날 떡국 떡 전달

- 성 명 : 고범진
- 주 소 : 마포구 창전동 437 삼성아파트 109동 503호
- 내 용

상기 독지가는 창전동주민자치위원회 위원으로서 관내 창전삼성아파트에 거주하면서 지역사회에 대한 관심과 애정으로 어려운 이웃에 대한 봉사활동을 수범 실천하였으며, 특히 지난 2003. 1. 29. 설날을 앞두고 불우청소년에 대한 장학금과 사랑의 떡국 떡등 500만원상당의 성금품을 후원하였음

### 후원내용 : 장학금 305만원, 떡국떡 122박스(488kg)

- 장학금 - 중학생 8명에게 10만원씩 80만원
  - 고등학생 15명에게 15만원씩 225만원 총 305만원을 지원
- 떡국 떡 - 수급자가구 70세대에 떡국 떡 1박스씩 (1박스 4kg) 70박스
  - 저소득자활근로자 및 틈새32세대에 1박스씩 32박스
  - 경로당 4개소에 4박스씩 16박스
  - 한국여성의 집 4박스 총 122박스 지원

### ○ 기대효과

우리 고유의 명절인 설날을 맞아 어려운 이웃과 정을 나눔으로써 명절을 넉넉히 보낼 수 있었고 특히, 장학금은 중·고등학교 입학생이 있는 저소득 가정에서는 매우 요긴하게 쓰였는바, 이는 인정이 넘치고 어려운 이웃과 더불어 함께 살아가는 창전동의 모습이라 할 수 있음

※ 2003. 5월 마포구청장 감사장 전달

## 美談事例(Ⅱ)

### 제 목 : 지역사회와 함께 하는 병원

- 기 관 : 신촌연세병원 (원장 김영진)
- 주 소 : 마포구 창전동 13-3
- 내 용

상기 병원은 지역주민들에게 양질의 의료와 수준 높은 의료서비스를 제공하고 있을 뿐 아니라, 창전동의 주민자치위원으로 활동하면서 지역사회 봉사과 저소득주민을 위한 활동으로 2001년부터에 마포구 관내 거주자 중 언청이, 기형, 치질환자등 20명을 선정하여 무료수술를 시행하였으며,

삼동소년촌, 한국여성의 집의 원생들에게 무료검진을 실시하였고 2002년에 외국인 근로자(아프리카 콩고인 썬과몰리브씨) 탈장을 동반한 음낭수종증 무료수술를 시행하였고

2001년 및 2002년 겨울 『저소득 주민 따뜻한 겨울보내기 사업』에 적극 참여하여 기초생활보장 수급자 틈새계층 등 저소득 주민들에게 양곡 2,000kg(200포대/10kg)를 지원하였으며

마포구 관내 한국여성의 집, 삼동소년촌, 잔디네, 맑음터 등 4개 사회복지 시설과 자매결연을 맺고 매년 말 각 시설마다 후원금 50만원과 생필품을 전달하였음

이러한 봉사가 타의 귀감이 될 뿐 아니라 따뜻하고 정이 넘치는 지역사회 만들기에 공적이 커 2003년 4월 서울시장표창을 수상