

새로운 마포 더 좋은 마포

# 2024년도 주요업무 계획

제265회 마포구의회 제2차 정례회



2023. 11.

마포구시설관리공단



# 순서

---

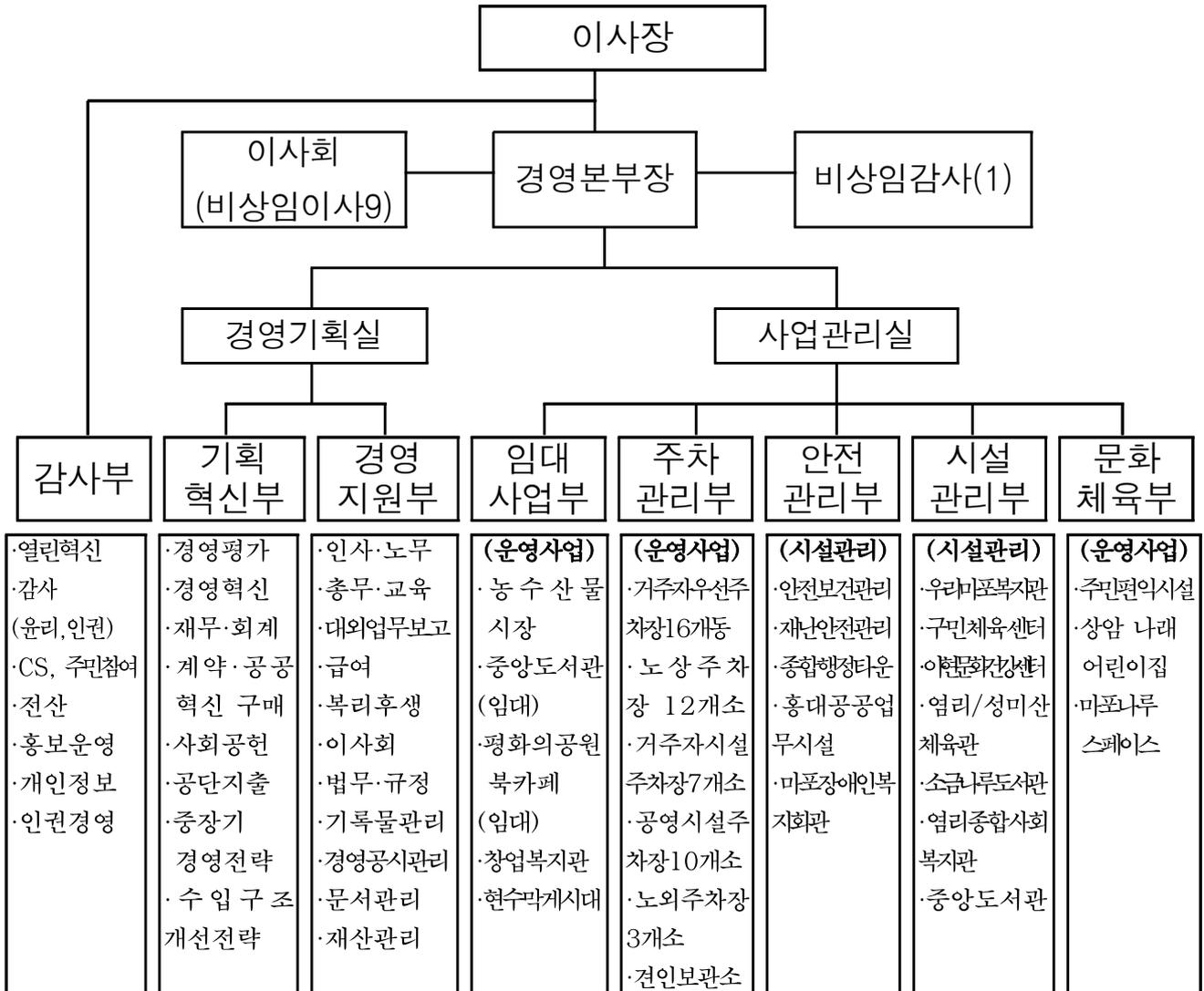
I. 일반 현황	1
----------	---

## II. 2024년도 주요업무 계획

1. 시설관리공단	2~14
-----------	------

# 일 반 현 황

기 구 ----- 1본부 2실 8부



정 · 현원 현황 (정원:243명, 현원:241명)

구 분	직 급	총계	임원	2급	3급	4급	5~7급	공무·현업직
총 계	정 원	243	2	2	8	12	85	134
	현 원	241	1	2	8	12	85	133

※ 사무직 정원에 임금피크제 별도정원(1명)포함

예산 현황 (단위 : 백만원)

구 분	합계	일반회계	특별회계	자원회수시설기금
2023년	26,053	10,812	13,407	1,834

# 1. 윤리경영 및 인권경영 실천

투명하고 청렴 경영을 통해 윤리경영을 실천하고, 대내외 이해관계자의 인권 증진을 통해 인권경영을 실천하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 투명하고 청렴한 경영으로 윤리경영 실천
  - 임직원 및 이해관계자 인권 보호 및 증진
  - 대회 인증을 통한 윤리경영 및 인권경영 확립

## □ 세부추진계획

- 투명하고 청렴한 경영을 통한 윤리경영 실천
  - 취약분야, 행동강령 위반, 이해충돌방지 등 정기적인 자체감사 실시
  - 전문 교육기관 청렴 교육을 통한 청렴도 제고
- 임직원 및 이해관계자 인권 보호 및 증진
  - 인권경영위원회(외부 5인, 내부 3인) 운영
  - 인권 인식조사, 인권영향평가 등 인권 보호 및 증진 노력
- 대회 인증을 통한 윤리경영 및 인권경영 확립
  - 반부패경영시스템(ISO 37001) 및 인권경영시스템 인증 추진
  - 외부 전문기관(한국생산성본부) 인증을 통한 신뢰성 제고

## □ 소요예산 : 8,096천원

- 외부 전문기관 인증 취득
  - 반부패경영시스템(ISO 37001) 인증: 5,060천원
  - 인권경영시스템 인증: 3,036천원

## □ 기대효과

- 청렴한 공단 및 인권을 중시하는 공단으로 대내외 신뢰도 제고

## 2. 서비스 품질 향상을 통한 구민 만족도 제고

구민과의 소통으로 미흡한 부분을 개선하여 서비스 질을 향상해 고객 만족도 제고에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 구민의 소리를 경청하는 시스템 운영을 통한 서비스 품질 향상
  - 고객만족도 개선을 위한 외부 전문기관 위탁 진단 추진

### □ 세부추진계획

- 고객만족도 조사를 통한 고객 응대 실태 점검
  - 행정안전부 조사 및 외부 전문기관 조사 시행(연 2회)
  - 전화친절도 점검을 통한 고객 응대 서비스 수준 향상(연 2회)
- 친절의식 함양을 통한 고객만족도 개선
  - 외부 전문 강사 교육 및 친절의식 함양 자체 교육 시행(연 4회)
  - CS 전문가 양성을 통한 서비스 수준 도약(CS 자격증 취득)
- 고객 불편 사항 신속한 개선으로 이용고객 서비스 제고
  - 고객의 소리 함을 통한 고객 의견 수렴으로 불편 사항 신속 개선
  - 홈페이지 민원 및 불편 사항 처리 현황 점검·개선(연 2회)

### □ 소요예산 : 27,600천원

- 고객만족도 조사 및 친절 교육 등 실시
  - 고객만족도 조사: 22,700천원(행정안전부 12,700천원, 전문기관 위탁 10,000천원)
  - 전화친절도 조사: 3,300천원, 친절 교육: 1,600천원,

### □ 기대효과

- 고객 서비스 품질의 향상으로 공단의 신뢰 이미지 제고

### 3. 공적인증 획득을 통한 지속가능경영 구현

미래환경 변화의 대응력 강화를 위한 ESG경영 기초를 토대로 지속 가능한 활동과 연관된 경영시스템의 공적 인증을 획득하고자 함.

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 4. ~ 9.
- 사업내용
  - 교육부·인사혁신처 공동 주관, 인적자원개발우수기관 Best-HRD 인증 추진
  - 기상청 주체, 날씨경영우수기업 선정 추진

#### □ 세부추진계획

- 인적자원개발우수기관 Best-HRD 인증
  - 대응TF 구성 및 현황설명서 작성·제출(4~5월)
  - 1차 서면심사(6월) 및 2차 현장심사(7~8월)
  - 인증심사 최종 결과발표(9월) 및 후속조치 (지속)
- 날씨경영우수기업 선정
  - 우수기업 도입 신청서 사전제출(4월)
  - 사업설명회 참석 및 현황설명서 작성·제출(5~6월)
  - 현장심사(7~8월) 및 최종 결과발표(9월)

#### □ 소요예산 : 비예산

#### □ 기대효과

- 급변하는 경영 환경에 대한 대응력 강화 및 ESG 경영 제고
- 대내외 홍보 및 인증 연계 정부포상과 지원사업 추진

## 4. 효율적인 조직 운영을 위한 조직 진단 실시

직무분석을 통해 부서별 기능과 직무의 적정성을 확보하고 개편된 조직 및 인력에 대한 진단을 통하여 문제점 및 개선방향을 도출하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 3. ~ 12.
- 사업내용
  - 2023년 개편된 조직 및 인력에 대한 문제점 및 개선 방향 도출
  - 직무분석을 통한 부서별 기능과 직무 적정성 확보
  - 구청과의 협의를 통한 공단 조직 운영의 효율성 도모

### □ 세부추진계획

- 인개편된 조직 및 인력에 대한 문제점 및 개선 방향 도출
  - 조직 개편에 따른 업무 조정에 대한 문제점 및 개선 방향 도출
  - 조직 및 인력 재배치에 따른 문제점 및 개선 방향 도출
- 직무분석을 통한 부서별 기능과 직무 적정성 확보
  - 부서 및 개인별 직무분석
  - 조직 및 직무분석 결과에 따른 조직 개선안 결정

### □ 소요예산 : 비예산

### □ 기대효과

- 변화하는 경영 환경에 대한 맞는 조직 운영
- 직원 처우 개선을 통한 사기진작

## 5. 마포농수산물시장 운영 합리화를 통한 활성화

지속해서 제기되고 있는 마포농수산물시장의 문제점을 검토하여, 시장의 효율적인 관리 및 운영 방안을 마련함으로써, 서울 서북권 대표시장으로서의 위상 확립

### □ 사업개요

- 사업기간(과업기간) : 2024. 3. ~ 7.
- 사업내용 : 마포농수산물시장 활성화를 위한 연구 용역
  - 마포농수산물시장 운영 현황 및 내·외부 환경 분석
  - 마포농수산물시장 운영의 재정 상태 분석
  - 시장 부지의 최적 활용 대안 및 실행 방안 도출

### □ 세부추진계획

- 마포농수산물시장 운영 현황 및 내·외부 환경 분석
  - PEST(정책·경제·사회·기술) 환경 분석, 이해관계자 니즈 및 요구분석
- 마포농수산물시장 운영의 재정 상태 분석
  - 마포농수산물시장 운영의 재정 건전성 및 적정 임대료 분석
- 시장 부지의 최적 활용 대안 및 실행 방안 도출
  - 현대화 사업 계획(사업 투자 타당성 분석) 및 MD(Merchandising) 전략

### □ 소요예산 : 100,000천원

### □ 기대효과

- 급변하는 유통환경 변화에 대응한 마포농수산물시장 활성화에 기여
  - 시설투자, 영업환경, 상인역량, 제도 등을 중심으로 활성화 방안 제시

## 6. 시설 공영주차장 사고예방 시스템 설치

- ▶ 주차장 차량 진·출입시 발생할 수 있는 사고 예방(보행자 보호)기여
- ▶ 공영시설주차장내 발생할 수 있는 안전사고를 사전 예방 기여

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024.01.~12.
- 사업내용
  - 초등학교 주변 시설공영주차장에 보행자(어린이) 보호 시스템 설치
  - 시설공영주차장 내 교차로 사고예방 시스템 설치
  - 전기충전기 설치 시설공영주차장 방수포 설치

### □ 세부추진계획

- 염리 시설공영주차장 보행자 보호 시스템 : 2024.04.
  - 입·출차시 통행로(도로)에 보행자(어린이 등) 자동 감지후 운전자 알림(전광판) 시스템
- 중앙·소금나루도서관 시설주 주차장내 교차로 사고예방 시스템 : 2024.05.
  - 주차장 내 교차로 차량 통행시 차량 주행(진입) 차량 감지후 운전자 알림(전광판) 시스템
- 17개소 시설주차장 방수포 설치 : 2024.06.
  - 차량 충전시 발생할 수 있는 화재 확대 방지를 위한 방수포 및 보관함 설치

### □ 소요예산 : 100,192천원

- 보행자 보호 시스템 : 6,470천원
- 주차장 내 교차로 사고예방 시스템 : 20,996천원
- 방수포 설치 : 72,726천원

### □ 기대효과

- 시설공영주차장 내 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 차단

## 7. ‘가족배려주차장’ 조성 추진

서울특별시 주차장 설치 및 관리 조례」 개정에 따라 공영주차장 내 ‘가족배려주차장’을 조성하여 교통약자들이 편리하게 이용할 수 있도록 하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024.01.~12.
- 사업내용 : 주차대수의 10% 이상
  - － ‘가족배려주차장’의 조성 추진
  - － 약자 동반 가족을 배려하는 新 주차문화 조성

### □ 세부추진계획

- ‘가족배려주차장’의 조성 추진
  - － 설치면수 : 총 230면[노상 40면, 노외(시설주차장 포함) 190면]
  - － 설치방법 : 기존 여성우선주차구획을 가족배려주차장 주차구획으로 조성
  - － 이용대상

- ① 임산부 또는 임산부를 동반한 사람
- ② 6세 미만 영유아를 동반한 사람
- ③ 고령 등으로 일상생활에서 이동이 불편한 사람 또는 이를 동반한 사람

- 가족배려주차장 대시민 안내·홍보
  - － 홍보 현수막게첨 : 안내현수막게첨
  - － 보도자료 배포 : 설치후 지역 언론사 보도자료 배포
  - － 캠페인 실시 : 주차장 주변 홍보캠페인 실시

### □ 소요예산 : 69,000천원

- 가족배려주차장 조성(도색) : 69,000천원

### □ 기대효과

- 교통약자의 편의 제공으로 이용자 만족도 제고
- 주차정책 이행으로 공기업 역할 강화

## 8. ESG정착을 위한 재난/안전 대응시스템 선진화

마포구민과 공단 임직원의 안전과 건강을 보장하기 위한 시설물에 대한 안전점검 계획을 수립하고, 체계적인 관리를 통하여 산업재해·시민재해를 예방하고, 선제적으로 대응하고자 함

### □ 사업 개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 공단 수탁 시설물 및 임직원
- 주요내용
  - 중대재해처벌법 등에 따른 산업안전·보건관리 관리체계 구축
  - 계절별 안전점검, 시설물 법정점검 및 시설유지보수
  - 위험성 평가 등 유해위험 예방관리, 근로자 보건관리
  - 6개 공단(마포, 강서, 양천, 중구, 종로, 용산) 시설 안전협의체 구성 및 합동교차점검

### □ 세부 추진 계획

- 정기위험성평가 실시
  - 공단 전체 사업장을 대상으로 위험성 평가 실시(6월)
  - 위험성 평가를 근거로 개선대책 수립 및 이행 평가(7월)
- 정기 산업안전 점검 및 보건 상담 실시
  - 월 2회 공단 사업장 순회 산업 안전점검, 월 1회 직원 건강상담 진행
- 중대 재해처벌법 관련 공중이용시설 안전보건 의무이행 현황 점검
  - 중대재해처벌법 대상 9개 공중이용시설 현황
    - ▷ 종합청사, 우리마포복지관, 염리종합사회복지관, 마포구민체육센터, 마포중앙도서관, 창업복지관, 소금나루도서관, 아현문화건강센터, 마포주민편익시설
  - 상·하반기 안전보건 의무이행 현황 점검(계획·이행·완료로 구분 시행)
- 안전보건관리 인증(재해경감 우수기업인증) 취득 예정(2024. 2월)
  - IOS-22301 비즈니스 연속성 경영시스템 인증 심사(2023. 12월)
- 안전보건관리 계획

구분	추진내용	목표	일정분기												비고
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
안전보건관리	안전보건관리체제	변경시													안전관리부
	산업안전보건위원회	매분기													안전관리부
유해·위험예방조치	작업환경순시	유해·위험물질 MSDS관리, 모니터링	매월												안전관리부
		유해·위험물질점검	반기												안전관리부
		위험성평가 실시	연1회												전부서 협조
	작업관련성 예방관리	직무스트레스 검사	연1회												안전보건대행업체
		직무스트레스예방 교육 및 상담	연중												안전보건대행업체
	산업안전교육	매월													전부서 협조
근로자보건관리	건강진단(일반, 특수건강검진)	연중												전부서 협조	
	건강상담(매월 간호사 상담, 분기별 의사 상담)	매월												안전보건대행업체	
	체육동호회 활동	연중												전부서 협조	

○ 시설물 안전관리 계획

구분	추진내용	목표	일정분기												비고
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
안전보건관리	월 정기 사업장 점검 (월 2회 사업장 순회점검)	매월													안전관리부 (안전보건대행업체)
	안전점검의 날(매월 4일)	매월													시설관리부, 임대사업부, 문화체육부, 주차관리부
계절안전점검	설맞이 안전점검	연1회													안전관리부 주관 (시설관리부, 임대사업부, 문화체육부, 주차관리부 협조)
	해빙기 안전점검	연1회													
	풍수해대비 안전점검	연1회													
	추석맞이 안전점검	연1회													
	동절기 안전점검	연1회													
법정점검	건축물 안전점검(정기, 정밀)	연2회													건축 안전진단 전문업체
	소방점검(상, 하반기)	연2회													소방점검 전문업체
	전기안전진단(사업장별)	연1회													한국전기안전공사
	승강기 안전점검(사업장별)	연1회													한국 승강기안전공단
	수질 안전점검(저수조청소)	연2회													외주 용역
	특정가스 정기검사	연1회													대행 점검업체

□ 소요예산 : 총 1,955,202천원

구분	예산 편성액(천원)		전년대비 증감액
	2024년	2023년	
시설물 안전관리 예산	1,916,922	1,779,611	137,311
교육훈련비	50,956	49,242	1,714
산업안전, 보건관리비	27,324	25,643	1,681
합계	1,995,202	1,854,496	140,706

□ 기대효과

- 선제적 안전점검을 통한 위험요인 제거로 안전사고 감소

## 9. 안전하고 쾌적한 시설 환경관리

마포구민에게 안전하고 쾌적한 이용환경을 제공하기 위하여 안전점검, 시설물 보수·보강 등 체계적인 시설물 관리유지

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 우리마포복지관 등 9개 사업장
- 주요내용 : 계절별 안전점검, 시설물유지보수 및 환경정비 등

### □ 세부추진계획

- 계절별 안전 점검 자체 실시(비예산)

구분	점검기간	구분	점검기간
화재예방 특별점검	1월 중	우기철 풍수해 안전점검	6월 중
설맞이 안전점검	2월 중	추석맞이 안전점검	9월 중
해빙기 안전점검	3월 중	동절기 안전점검	11월 중

- 정기적 시설물 법정점검 및 안전점검(188,025천원) (단위: 천원)

구분	점검명	점검대상	점검비용
건축	건축물 정기·정밀안전점검(연 2회)	우리마포복지관, 염리종합사회복지관, 구민체육센터	23,245
소방	소방설비 작동기능·정밀점검(연 2회)	전 사업장(염리·성미산체육관 제외)	20,973
기계	기계설비성능점검 (연 1회)	우리마포복지관, 마포중앙도서관	22,094
전기	전기설비 요청검사·안전진단 (연 4회)	전 사업장	38,110
가스	특정가스사용시설 정기점검 (연 1회)	전 사업장(소금나루도서관 제외)	1,150
공기질	대기배출시설 자가측정 (연 2회), 실내 공기질 측정 (연 1회)	마포중앙도서관	3,700
수질	저수조·옥내급수관 수질검사 (연 1회), 저수조 청소 (연 2회)	우리마포복지관, 염리종합사회복지관, 마포중앙도서관, 마포구민체육센터	9,693
소독	건축물 방역 및 소독 (연 9회 이상)	전 사업장 (염리·성미산체육관 제외)	19,229
E/V	승강기 자체점검 (월 1회), 승강기 정기점검 (연 1회)	전 사업장	49,531
놀이 시설	정기시설검사 (2년 1회)	마포중앙도서관	300
정기적 시설물 법정점검 및 안전점검 총 비용			188,025

- 기타 매월 안전점검 자체실시
  - 안전점검의 날(매월 4일)
  - 실내 공기질 자가측정(매월 셋째 주 금요일)
  - 불법 촬영 장비 예방점검(매월 셋째 주 화요일)

□ **소요예산 : 188,025천원**

- 계절별 안전 점검 자체 실시(비예산)
- 정기적 시설물 법정점검 및 안전점검(188,025천원)
- 기타 매월 안전점검(비예산)

□ **기대효과**

- 편의성 증진 및 전문적인 시설관리로 고객 서비스 향상

## 10. 시설개선을 통한 이용자 증대 및 고객만족도 향상

마포주민편익시설 시설개선을 통한 이용자 증대 및 고객만족도 향상

### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 시설물 개선을 통해 이용자의 편의성 향상
  - 2층 골프장 스윙 분석기 설치 및 오토 티업기 교체
  - 3층 헬스장 헬스기구 교체
  - 내부 계단(지하 2층~지상 4층) 난간공사
  - 기계실 설비 개선 및 보수공사
  - 사우나 방열기 교체 및 원목의자 설치 공사

### □ 세부추진계획

- 신규 장비 설치 및 노후화한 운동기구(장비) 교체
  - 2층 골프장 스윙 분석기 신규 설치 및 오토 티업기 교체: 2024. 1.~2.
  - 3층 헬스장 운동기구 교체: 2024. 1.~3.
- 기계실 설비 개선 및 보수공사
  - 사우나 방열기 교체 및 원목의자 설치: 2024. 2.~3.
  - 사우나 배관 세척, 온수 보일러 세관 등: 2024. 2.~4.
  - 믹싱밸브, 정수위밸브, 배수펌프 등 교체: 2024. 4.~6.
- 이용자 안전을 위한 계단 난간공사
  - 내부 계단(지하 2층~지상 4층) 난간공사: 2024. 8.~12.

### □ 소요예산 : 156,119천 원

- 2층 골프장 스윙 분석기 설치 및 오토 티업기 교체: 41,800천 원

- 3층 헬스장 헬스기구 교체: 18,948천 원
- 기계실 설비 개선 및 보수공사: 44,751천 원
- 사우나 방열기 교체 및 원목의자 설치 공사: 18,920천 원
- 내부 계단(지하 2층~지상 4층) 난간공사: 31,700천 원

## 기대효과

- 시설물 개선 및 노후화한 기기 교체를 통해 이용고객의 편의성 증진