
마포구의회 복지도시위원회
2015년 행정사무감사 업무보고



2015. 6

서교동주민센터

목 차

I .	일반 현황	1
	● 행정여건 및 주요시설 현황	1
II .	2014 주요업무 추진실적	2~9
	● 주민이 행복한 동청사 신축	2
	● 고객만족 민원행정서비스 강화 추진	3
	● 프로그램 운영 활성화	4
	● 주민불편 해소를 위한 현장기동반 운영	4
	● 저소득 주민 복지행정 강화 추진	6
	● 특화사업 추진	8
III .	2015년 주요업무 추진계획	10~14
	● 자치회관 프로그램 운영 활성화	10
	● 주민불편 해소를 위한 현장행정 강화	11
	● 적극적인 고객만족 행정서비스 제공	12
	● 공공과 민간이 협력하는 복지행정 구현	13
IV .	특수사업	15
	● 「내마음의 잔다리」 지역공동체 형성	15
V .	현안사업	16
	● 지역 현안사업	16

I 일반 현황

마포의 중심부로 양화로신촌로에 접하고, 지하철 26호선과 인천공항철도, 경의선이 지나는 교통의 요충지로, 홍대 걷고싶은거리 등 젊은이들의 자유롭고 역동적인 인디문화 등이 왕성한 지역임.

■ 행정 여건

- 면 적 : 1.65km²(구 대비 6.9%)
- 인 구 : 15,355세대 27,590명(구 대비 7.08%)
- 주 택 : 5,658가구(단독 : 3,315, 공동주택 : 2,343)
- 주민조직 : 38개통, 284개반
- 직원현황 : 정원 20명 / 현원 20명

■ 주요시설 현황

공공기관	복지·보육시설	기타시설
7개소	26개소	5개소
(지구대1, 치안센터2, 관광경찰대1, 우체국2, 119안전센터1)	(경로당5, 장애인시설2, 어린이집9, 유치원2, 여성시설3, 어르신시설2, 기타 복지시설 3)	(마포평생학습관, 서교초등학교, KT신촌지사, 마포신문사, 서교예술실험센터)

■ 저소득주민 현황

(2015.05.31)

계		기초생활수급자		저소득 한부모가족		차상위 본인부담경감		차상위 장애수당		우선돌봄 차상위	
세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명
241	381	113	170	33	78	41	57	28	28	26	48

II 2014년 주요업무 추진실적

주민이 행복한 동청사 신축

● 건축개요

- 위 치 : 마포구 동교로15길 7(서교동)
- 건축규모 : 지하1층, 지상4층 철근콘크리트조
연면적 1,635.30㎡(대지 593.4㎡)
- 준 공 일 : 2014. 6. 30
- 총사업비 : 3,920백만원
- 주요시설별 건립면적

계	주민센터	동문고 북카페 동대본부	자치회관	강 당	다목적실, 지하주차장	기 타 (옥상)
1,635.30㎡	313.77㎡	271.06㎡	294.14㎡	295.19㎡	448.54㎡	12.60㎡
지하1지상3	지상 1층	지상 2층	지상 3층	지상 4층	지하 1층	옥탑

● 주요 추진일정

- 2014. 9. 2 : 주민센터 개청식
- 2014. 9월 : 자치 프로그램 운영개시
- 2014. 11월 : 동문고, 북카페 운영개시



■ 고객만족 민원행정서비스 강화 추진

● 통합민원창구 민원처리 실적

(2014.1.1 ~ 2014.12.31)

구분	계	주민등록 등 초 본	인감증명	본인서명 사실확인서	전출입 신 고	주민등록 제 신 고	어디서나 제 증 명	대형생활 폐 기 물
건수	101,837	68,657	21,871	490	5,312	107	1,507	3,893
통수	132,948	79,861	41,047	659	5,312	107	2,069	3,893

(2015.1.1 ~ 2015. 5.31)

구분	계	주민등록 등 초 본	인감증명	본인서명 사실확인서	전출입 신 고	주민등록 제 신 고	어디서나 제 증 명	대형생활 폐 기 물
건수	42,754	27,731	10,023	310	2,199	66	748	1,677
통수	57,120	32,500	19,242	387	2,199	66	1,049	1,677

※ 1일 평균 425건 민원접수, 559통 민원서류 발급

● 내방고객 최상의 민원서비스 제공

- 2014. 9. 2 : 주민센터 개청식
- 대기민원을 위한 마포 IPTV 시청, 잡지 및 일간신문·구정홍보 책자 비치
- 복지분야 고객 만족서비스 체계 구축(상담실 별도설치 운영)
- 모바일 충전기 대여 및 마을 세무사 서비스 제공
 - 모바일 충전기 대여실적 : 21건(2014. 1월 ~ 2015.5월)
 - 마을세무사 배정 현황 : 이윤성(전화:02-535-9025 / 팩스:02-536-9027)
 - 마을세무사 이용 현황 : 2015.5월까지 1차 상담만 진행.(세무사와 연결)
 - > 상담을 원하는 주민은 1차적으로 전화·팩스 등으로 마을세무사와 상담 진행
 - > 전화 등 비대면 상담이 충분하지 않은 경우 주민과 협의하여 주민이 당 마을세무사 사무실을 내방하거나 동주민센터 유휴공간 등을 활용한 2차 상담 진행

■ 프로그램 운영 활성화

☞ 프로그램 운영('14.10월 ~ 2015 5월)

- 서교동자치회관 : 17개 분야 21개 강좌 7,138명 이용
 - ▶ 요가(A,B), 라인댄스(A,B), 한국춤, 발리댄스, 경기민요, 풍물교실, 노래교실, 어린이를 위한 데생과 수채화, 초등교과미술 따라잡기, 서예교실, 영어회화, 사진강좌, 사주명리학, 한지공예, 기타교실
- 지역연계(특화)프로그램 운영 : 3개 강좌 516명 이용
 - ▶ 무에타이 킥복싱, 우크렐레 교실(초급반, 중급반), 가족공예(플랫슈즈만들기)

☞ 유희공간 개방 실적

- 서교동주민센터 3층 자치회관 : 162회
- 서교동주민센터 4층 대강당 : 25회

■ 주민불편 해소를 위한 현장기동반 운영

☞ 현장기동반 운영

- 2~4인 1조로 2개조 편성 운영(동 행정차량 2대)
- 운영실적

(2014.1.1 ~ 12.31)

합계	서울시 응답소 민원 처리	현장기동반 처리실적			
		소 계	청 소	광고물	무단 투기
13,704	528	13,176	7,850	4,090	1,236

(2015.1.1 ~ 5.31)

합계	서울시 응답소 민원 처리	현장기동반 처리실적			
		소 계	청 소	광고물	무단 투기
5,538	186	5,352	4,350	372	630

▶ 청소 분야 : 왕복2차선 이하 이면도로 전지역 무단투기 등 단속

무단투기(담배꽂초 및 생활쓰레기) 과태료 부과 건수

구분	담배꽂초		생활쓰레기 등		비고
	건수	금액	건수	금액	
2014년	170건	8,200,000원	8건	580,000원	
2015년	262건	12,425,000원	14건	510,000원	

▶ 도시경관 분야 : 왕복2차선 이하 이면도로 불법광고물 정비

(2015.1.1 ~ 5.31 광고물 실적 상세)

구분	계	현수막 (소형)	현수막 (대형)	벽보 (전단)	비고
이면도로 정비	284	114	1	169	
건축공사장 휨스 정비	23			23	
출퇴근 전철역 및 주요사거리 정비	35	28	7		
특수사업(야간정비)	30	4		26	
계	372	146	8	218	

▶ 환경순찰 분야 : 관내 전지역에 대한 주민불편사항 등 적출 보고

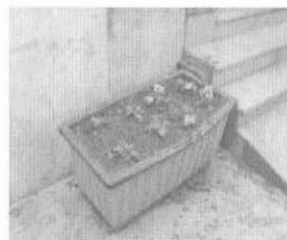
● 초화가꾸기 사업 추진

- 추진 목적

- ▶ 관내 자투리녹지 등 유휴공간을 활용하여 초화를 식재하여 상습 무단투기 억제 및 깨끗하고 쾌적한 마을가꾸기 조성

- 추진 기간 : 2014. 1월 ~ 2015. 4월

- 식재지역 및 규모 : 관내 이면도로, 총750본(데이지 등)



■ 저소득주민 복지행정 강화 추진

☞ 저소득주민 지원 현황

- 법정급여(생계급여·교육급여 등)지원 : 1,840명 387,531천원
- 서비스연계사업(민간후원등) : 369명
- 지역사회서비스 투자사업(바우처) 지원 : 62명
- 영유아보육(양육수당/보육료/유아학비) 지원 : 317명

☞ 따뜻한 겨울보내기 사업 추진(2014.11.17.~2015.2.17.)

- 지원대상 : 417가구(기초생활수급자 126가구, 차상위계층 등 291가구)
- 사업홍보 : 직능단체 및 기업체 등에 협조 공한문 발송
- 추진현황 : 총액 26,203천원(성금 17,416천원, 성품 8,787천원)
[백미(2,180kg), 김장김치(295kg), 기타(2,196천원)]

☞ 꿈나무키우기 사업(연중)

- 후 원 자 : 개인 18명, 기관 7개소 등 총 308계좌 3,080천원
- 후원대상 : 차상위계층 자녀 15명, 1인당 50,000원/월 지원

☞ 사랑의 장학금 지원 사업(상·하반기)

- 후 원 자 : 기독교대한성결교회 신촌교회(마포구 신촌로12길 11 소재)
- 지원대상 : 기초생활수급자(고등학생) 2명
- 지원금액 : 1,000천원(1인당 50만원)

☞ 취약계층을 위한 다양한 지원사업 전개

- 사랑의 도시락 배달 : 월1회 취약계층 30세대 지원(연중)
- 밝은 세상 만들기(안경지원) : 주1회, 저소득 어르신 및 청소년 12명(연중)
- 어르신 무료 식사(중식) 제공 : 월1회, 홀몸노인 등 122명(연중)
- 영양만점 갈비탕 나눔 행사 : 홀몸어르신 30명, 경로당 어르신 70명(일시:7월 중)
- 어르신 경로잔치 : 저소득 어르신 300명 (일시:10월 중)
- 어르신 장수사진 지원 : 저소득 어르신 40명



<사랑의 도시락 배달(2015.2.25)>



<밝은 세상 만들기(2015.5.12)>



<서교어린이집 이웃돕기(2015.2.13)>



<어르신 무료 식사나눔(2015.5.14.)>

● 서교동 복지협의체 위원 구성 및 운영

- 설치근거 : 서울특별시 마포구 지역사회복지협의체 운영 조례(제4조의2)

- 구 성

▶ 설치일자 : 2014.11.12.(수)

▶ 구성위원 : 21명

▶ 위원의 임기 : 3년

▶ 위원장 : 공동위원장[동장(당연직 위원) 및 주민자치위원장(김형길)]

▶ 역할 및 기능 : 지역사회 자원의 발굴·연계, 사례관리,
사회보장대상자 발굴, 동 특화사업 추진 등

- 운 영

▶ 회의 개최 (정기(분기) 및 수시)

특화사업 추진

● “2014년도 지역문화재 연계 역사·문화투어” 실시

- 사업 개요

- ▶ 사업명 : 서교 ChoiCE 투어
- ▶ 운영기간 : 2014. 9월 ~ 11월(3회 실시-9.26/10.27/11.17)
- ▶ 참가인원 : 관내 주민 72명
- ▶ 프로그램 : 최규하대통령 가옥 등 역사문화재 견학 및 (근)현대사 강좌 진행



<(근)현대사강좌>



<최규하대통령가옥>



<광흥당>

● 거리벽화 미술사업

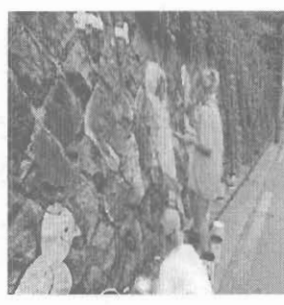
- 홍대앞 거리미술전(2014.8.25~8.29)과 연계 추진
- 어린이 이용시설 및 환경개선 시설 4개소
- 홍익대학교 미대생 30명 참여



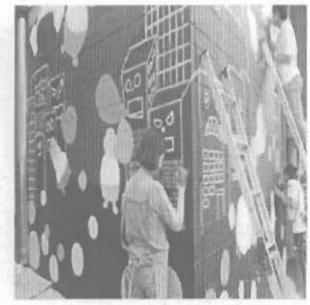
<와우교 밑>



<동교어린이집>



<서교초등학교>



<화평빌딩>

● “제1회 잔다리문화예술제” 실시

- 사업 개요

- ▶ 사업명 : 잔다리문화예술제(2015년 상반기 살기좋은 마을만들기)
- ▶ 운영기간 : 2015.5.30. 15:00~20:30
- ▶ 운영장소 : 흥대건고싶은거리 야외무대
- ▶ 참가인원 : 자원봉사자 포함 약 300명
- ▶ 프로그램 : 커뮤니티댄스, 인디음악공연, 스트리트아트 부스 등



<커뮤니티댄스>



<인디음악공연>



<스트리트아트 부스>

III 2015년 주요업무 추진계획

자치회관 프로그램 운영 활성화

● 자치회관 운영 현황

- 운영기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 운영장소 : 서교동주민센터(지하 다목적실, 3층 자치회관1·2, 4층 대강당)
- 운영인력 : 20명(직원 1, 강사 18, 코디네이터 1)

● 자치회관 프로그램 현황(총 17개 프로그램, 21개 강좌)

일반강좌(18)	지역연계 강좌(3)	주말특화 강좌(1)
라인댄스(A,B), 체형교정요가(A,B), 한국춤, 노래교실, 경기민요, 사진강좌, 서예교실, 사주명리학, 영어회화, 풍물교실, 발리댄스, 한지공예 등	우크렐레교실(초급,중급), 무에타이 킥복싱, 가죽공예	무에타이 킥복싱

● 주민시설 및 자치회관 개방 확대

- ‘주민센터를 교육지원센터로 활용’ 계획에 따른 개방 확대
- 북카페 운영을 통한 마을주민 간 소통마련 및 지역사업 활동 공간 조성
 - ▶ 커피 및 음료 판매, 자유로운 독서공간 형성, 마을주민 공동체회의 실시
 - ▶ 아동·청소년을 위한 학습문화공간(독서토론모임 등), 전시공간으로 제공
- 동아리 활동공간 제공을 통한 이용 활성화
 - ▶ 오카리나 하늘소리(오카리나 연습 및 잔다리문화예술제 공연)
 - ▶ 책임어주는공부모임(어린이도서연구회 연구 및 세미나 등)



<한국춤>



<오카리나하늘소리>

■ 주민불편 해소를 위한 현장행정 강화

● 현장행정 기동반 구성 및 운영

- 추진 목적

- ▶ 청소, 도시경관 분야 등 주민불편사항에 대해 현장행동 기동반 구성 및 운영을 통한 주민불편사항 신속해결

- 인력 및 장비

- ▶ 총6명(총괄 : 행정민원팀장, 직원 3명, 공공근로 2명), 행정차량 2대

- 분야별 운영방법

- ▶ 청소 분야 : 왕복2차선 이하 이면도로 전지역 무단투기 등 단속
- ▶ 도시경관 분야 : 왕복2차선 이하 이면도로 불법광고물 정비
- ▶ 환경순찰 분야 : 관내 전지역에 대한 주민불편사항 등 적출 보고



<청소 무단투기 단속>



<불법 광고물 정비>



<도로 환경정비 >

● 가을 초화가꾸기 사업 추진

- 추진 목적

- ▶ 관내 자투리녹지 등 유휴공간을 활용하여 가을철 초화를 식재하여 상습 무단투기 억제 및 깨끗하고 쾌적한 마을가꾸기 조성

- 추진 기간 : 2015. 9월 ~ 10월

- 식재지역 및 규모 : 관내 이면도로, 총250본(국화 등)



● **주민자율청소단 모집 및 운영**

- 주민자율청소단체 신규모집
 - ▶ 모집자격 : 5인이상, 입양거리 200m 이상
 - ▶ 활동내용 : 상가, 골목길, 무단투기지역 등 단체 참여 자율청소
- ※ 2015. 1월 현재 서교동 주민자율청소단체 : 견고싶은거리상인회 등 5개단체
- 참여단체 행정지원
 - ▶ 쓰레기 수거용봉투 지원, 청소도구 대여, 자율활동에 따른 쓰레기 수거 및 처리



<노고산동상우회>



<신촌성결교회>



<KT신촌지사>



<견고싶은거리상인회>

■ **적극적인 고객만족 행정서비스 제공**

● **통합민원업무 매뉴얼 표준화를 통한 신속도 제고**

- 주요내용
 - ▶ 민원업무안내 실무 요약집 제작·배포 (처리기간, 구비서류, 수수료 등)
 - ▶ 단순 민원 및 구비서류 관련 문의는 민원대가 아닌 후선에서 처리
- 기대효과
 - ▶ 업무 분산을 통한 업무처리 지연 방지 및 행정의 능률성, 고객만족도 제고

● **<서교동 행정서비스현장>을 통한 행정서비스 강화 실천**

- 추진기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - ▶ 모든 민원업무 시 친절·신속·정확·공정하게 처리
 - ▶ 각종 정보제공 및 행정업무의 처리절차 공개
- 추진방법
 - ▶ 좌석배치도 게시(업무 담당자 확인) 및 서비스 만족도 카드 홍보대 비치
 - ▶ 전화 응대 매뉴얼 배포 및 전화 친절교육 실시

■ 공공과 민간이 협력하는 복지행정 구현

● 민관협력체계 구축

- 추진방향

- ▶ 민간과 공공기관의 파트너십 강화
- ▶ 지역의 인적·물적 자원의 참여를 바탕으로 지역내 문제를 해결

- 잔다리 복지네트워크 구성 및 운영

- ▶ 구 성 : 공공기관, 민간시설, 직능단체 대표 37명

구분	공공 부문		민간 시설			직능단체
	주민센터	공공시설	종교시설	상가	어린이집	
개(소)	1	6	17	4	9	10
시설 (단체)명		서교초등 학교 외	서교동교회 외	서교시장 외	서교어린이집 외	주민자치 위원회의

- ▶ 운 영 : 전체회의(대표자) 및 실무진협의회(부문시설별 대표)

▶ 역 할

- 긴급 또는 위기사례에 대해 문제해결을 위한 지원방안 마련 논의
- 복지대상자 모니터링 및 해결방안 제시
- 지역문제 해결을 위한 특화사업 발굴 및 추진
- 지역행사시 소외계층 참여 방안 마련 등

- 민간자원 지원서비스 연계

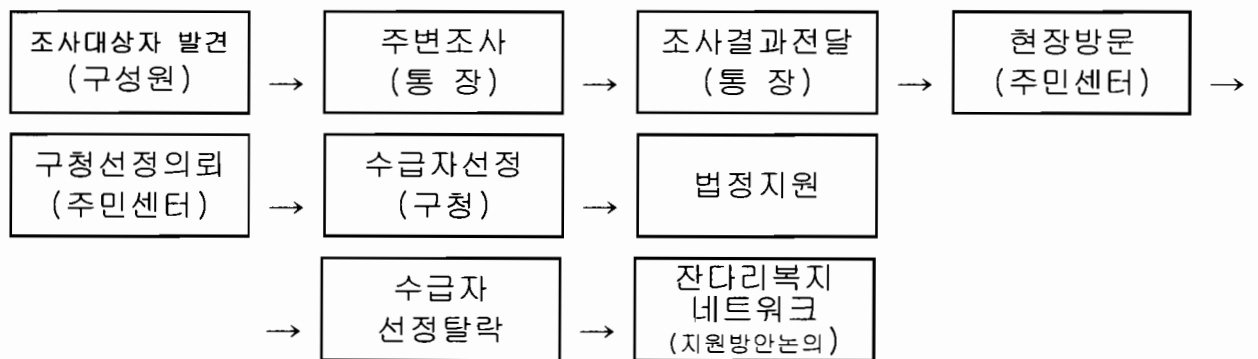
- ▶ 취약계층 청소년 장학금 지원 : 기독교대한성결교회 신촌교회
- ▶ 어르신 장수사진 서비스 : 새마을지도자협의회
- ▶ 사랑의 도시락 및 식사지원 : 명품축산외 10개소

- 공공부문 협력 (민관협력행사 개최)

- ▶ 경로의 달 어르신 미니올림픽 : 주민자치위원회
- ▶ 한강낚시대회 : 주민자치위원회
- ▶ 갯벌체험 및 천체관찰 : 주민자치위원회
- ▶ 대보름맞이 전통놀이체험 : 주민자치위원회(홍대앞건고싶은거리상인회)

☪ 복지서비스 전달체계 강화

- 추진방향
 - ▶ 지역내 인적자원을 활용한 복지 사각지대의 지원대상자 신속 발굴을 통한 적기 복지서비스 전달
- 지역내 인적자원 전달 네트워크 강화(복지통장 중심)
 - ▶ 네트워크 구성체 : 통장단, 직능단체 120여명
 - ▶ 운영방법 : 통장을 중심으로 한 네트워크 운영
 - ▶ 복지 전달 프로세스 (징후 포착 중심)



※ 조사대상자 주요사례

- ▶ 신문, 우유 등 일일 배달물이 쌓여있는 경우
- ▶ 주택내의 과도한 소음이 발생
- ▶ 대면 기피등 이웃과의 교류를 애써 외면하는 경우 등

☪ 민간부문 복지역량 강화 실무교육

- 민관복지 협력체계 교육(연간 1회)
 - ▶ 대 상 : 민관복지협력체계(잔다리복지네트워크) 대표 37명
 - ▶ 내 용 : 사회복지에 대한 개념, 서비스 협력방안 등
- 복지서비스 전달체계 교육(연간 2회)
 - ▶ 대 상 : 서비스전달 네트워크 구성원 120명
 - ▶ 내 용 : 사회복지에 대한 개념, 서비스 전달체계 실무 등

IV 특수 사업 (잔다리 문화예술 마을 만들기)

「내마음의 잔다리」 지역공동체 형성

홍대 특유문화 창작활동 지원을 통하여 지역문화 활동에 참여함으로써 거주민과 상인, 문화창작인들이 상생하는 지역공동체를 형성하고자 함

● 추진방향

- 홍대문화의 정통성 보전 및 창작활동을 위한 문화투자 사업
- 수혜자가 시혜자로 변모하는 선순환 구조의 사업으로 영속성 확보
- 홍대문화 유지발전을 통한 홍대상권 등 지역경제 활성화

● 사업개요

- 기 간 : 연중
- 주 최 : 서교동 주민자치위원회
- 주 관 : 걷고싶은거리 상인회 (잔다리문화 기획단)
- 주요내용
 - 지역업자들이 문화기금을 조성하여 지대상승 및 과도한 임대료로 지속적으로 사라지고 있는 영세 문화 활동가 들을 지원함으로써 홍대문화 보전
 - 수혜자는 거주민 및 상가에 보은하는 재능 기부등 문화창작 활동을 전개함으로써 홍대상권 활성화에 기여

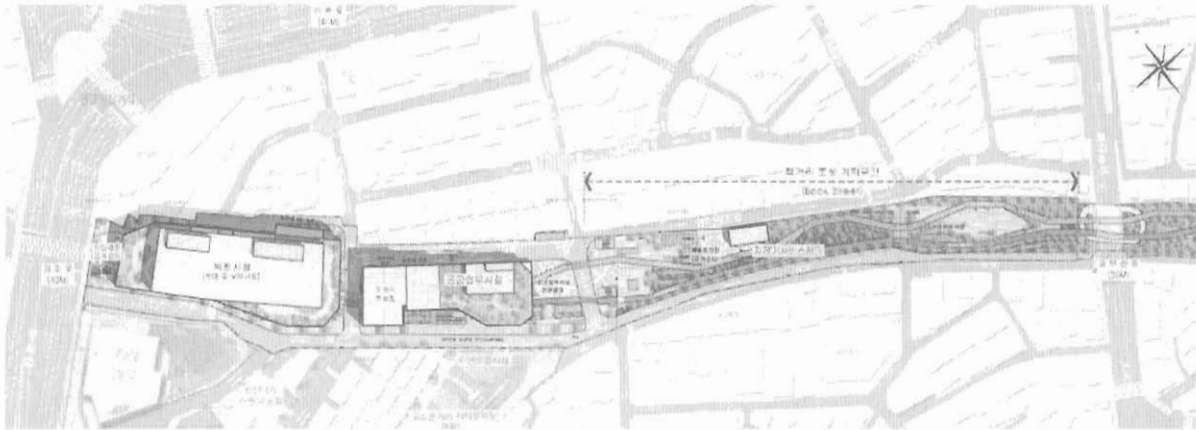
● 사업추진

- 기금조성
 - 정기모금 : 참여업소 월정액 모금(“내마음의 잔다리” 상징표찰 업소)
 - 특별모금 : 매년 정례 문화축제를 통한 특별 찬조
- 사업시행
 - 지원시기 : 반기별 1회(필요시 지원)
 - 지원대상 : 홍대앞 지역을 중심으로 예술창작활동 및 문화예술 프로그램을 기획·시행하는 영세 문화활동가(기준별도마련)
 - 지원분야 : 음악, 미술, 연극등 문화예술분야 전반
 - 운용방법 : 성장지원금, 무이자 재정지원 및 상환
 - 지원방법 : 공개모집 및 지원대상자 선정위원회(가칭)에 의한 심사

V 지역 현안사업

■ 경의선 홍대입구역 복합역사 개발

- 위 치 : 동교동 190-1 일원
- 면 적 : 20,840m²
- 건축계획
 - 관광숙박시설, 판매시설 지상17층 연면적 48,240m²
 - 공공기여시설 5층 5,700m² (디자인센터, 보육센터, 일자리지원, 노인복지시설)
- 사업시행자 : (주)마포애경타운



■ 홍익어린이공원 폐지 문화공원 재조성

- 위 치 : 서교동 359
- 규 모 : 2,218m²
- 2015년 사업비: 설계비12.5백만원(구비)
- 추진계획
 - 2015. 3. ~ 2015. 6. : 문화공원 조성 기본계획 및 실시설계
 - 2015. 7. ~ 2015. 12. : 도시계획 변경(어린이공원 → 문화공원)
 - 2016. 1. ~ 2016. 6. : 공사시행 및 준공