

더불어 잘 사는 복지 마포

---

---

# 2011년 행정사무감사 업무보고

---

---



2011. 6

용 강 동 주 민 센 터

# 목 차

---

I	일 반 현 황	1
II	2011년 주요업무 추진실적 및 향후계획	2
	◎ 주민편의 민원행정 구현	
	◎ 주민불편 해소를 위한 현장행정 강화	
	◎ 저소득 및 틈새계층 지원	
	◎ 찾아가는 방문행정 강화	
	◎ 따뜻한 겨울보내기 사업	
	◎ 방과후 학습 멘토링 학습사업	
	◎ 아름답고 쾌적한 동네 가꾸기	
	◎ 주민과 함께하는 자치회관 운영 활성화	
III	우리동 특수사업	8
	◎ 지역사회 자원발굴을 통한 사랑나눔 행복나눔	
	◎ Well-being 용강동	
	◎ 2011년 살기좋은 마을만들기 사업	
IV	지역현안사항	12

## 일반 현황

### 지역 특성

- ◇ 마포로 남단에 위치한 한강 인접지역으로 쾌적한 주거환경과 마포역을 중심으로 대형빌딩이 조화를 이루고 있으며,
- ◇ 강남과 강북을 연결하는 귀빈로의 교통 요충지로 유동인구가 많고, 특화지역으로 지정된 토정로변 먹을거리는 우리고장의 명소임

### 행정 여건

- ◎ 면 적 : 0.84km<sup>2</sup> (마포구의 3.6%)
- ◎ 인 구 : 8,689세대 21,466명(남자 10,613 / 여 10,853)
- ◎ 주 택 : 3,098동(단독 1,820, 공동주택 1,278)
- ◎ 통반조직 : 20개통, 204개반
- ◎ 직 원 : 정원 16명 / 현원 15명

### 주요시설 현황

- ◎ 공공기관 : 6개소(용강동주민센터, 용강지구대, 염리119안전센터, 중부여성발전센터, 마포우체국, 서부지방노동사무소)
- ◎ 복지시설 : 18개소(경로당 10, 유아시설 7, 노인복지시설 1)
- ◎ 편익시설 : 24개소(의료시설 13, 약국 11)
- ◎ 문화유적 : 3개소(정구증가, 삼개포구, 토정지)
- ◎ 기타시설 : 19개소 (금융기관 9, 초등학교 1, 종교시설 9)

# 2011년 주요업무 추진실적 및 향후계획

## 주민편의 민원행정 구현

◎ 2011년 민원처리 실적(2011년 1월~5월 31일)----총 70,689건 처리

계	등·초본	인 감	어디서나 민 원	제증명	가족관계 증 명	예약민 원처리	통신판매 업 신고	제신고
70,689	44,281	10,273	784	2,883	11,271	23	3	1,171

## ◎ 향후 추진계획

### ◆ 민원행정 실명제 이행

- 민원실 입구에 직원 좌석배치도 게시 및 명찰 상시패용
- 통장 및 각 직능단체장 사진부착 현황판 게시  
→ 우리동을 위해 봉사하는 분을 주민이 알 수 있도록 사진 및 직함 게시

### ◆ 야간민원 예약처리제 운영

- 매월 2, 4주 목요일 야간(18:00~21:00) 예약민원 처리

### ◆ 각종 인허가 민원업무 접수

- 대상민원 : 통신판매업 신고 등 총 337종

## 주민불편 해소를 위한 현장행정 강화

## ◎ 현장기동반 운영실적(2011년 1월 ~ 5월)

- ◆ 구 성 : 1개반 13명(직원 5명, 공익요원 2명, 공공근로자 6명)
- ◆ 주요추진실적

계	청 소			환경순찰	주 정 차 위반단속	광고물 정 비
	쓰 레 기 수거처리	대 형 생 활 폐기물처리	무 단 투 기 과태료부과			
7,113	69	881	6건/ 144천원	155	200건/ 8,000천원	5,802

## ◎ 향후 운영계획

- ◆ 운영방법 : 1일 2회 정기순찰 및 주민불편사항 접수 즉시처리
- ◆ 주요추진계획
  - 환경순찰 및 청소, 쓰레기무단투기 · 기초생활질서 위반 계도·단속
  - 노점상 및 노상적치물, 불법광고물 등 가로환경정비

## 저소득 및 틈새계층 지원

### ◎ 국민기초생활수급자 및 저소득층 현황

구 분 계		수급자		차상위 복지급여 대상자								틈새계층 (특별구호)	
				한부모가정		장애수당		본인부담대상		자활			
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
247	360	130	183	28	67	35	38	36	51	2	2	16	19

### ◎ 복지대상자(국민기초생활수급자 등) 법정지원(연인원)

사 업 구 분	지 원 대 상 자	지 원 금 액
기초생활수급자 법정급여	638세대	239,884천원
장애인복지 법정급여	475명	39,554천원
기초노령연금	4,590명	388,781천원
자활근로사업 급여	18명	6,028천원
결식아동 급식비	75명	7,027천원
보육시설 미이용아동 양육수당	59명	11,650천원
한부모가족 아동양육비	51명	2,750천원
셋째아 양육수당 지원	242명	2,420천원
참전명예수당 지자체수당	504명	15,120천원
주택임대료 보조지원비	60세대	3,258천원

### ◎ 민간부문 서비스연계

서비스 유형	지역자원	지원대상자	지원현황
성품(백미) 지원	독지가(이상차)	10세대	2,000천원(매월 지원)
밀반찬 배달	용강동 착한나눔가게 (13개 업체)	52명	주1회 (월, 수, 금)
어르신 식사대접	조박집	70명	연1회 지원
지역일자리 근로자 식사대접	램랜드	20명	매월 1회 지원
구호물품 지원	용산,마포적십자봉사관	5세대 이상	월1회 지원
집수리 지원	구청연계, 동자체, 봉사단체	10세대	집수리 및 안전점검 연계
꿈나무 키우기사업 지원	후원자 20명 54구좌 지원	8세대	월 5만원 지원
기 타	치킨닥터	10세대	매월 치킨 10마리 후원

## 찾아가는 방문행정 강화

◎ 방문대상자 현황 : 총 148가구

집중관리	일반관리	단순관리	자가관리
2주 1회 방문	월 1회 방문	분기 1회 방문	반기 1회 방문
-홀몸노인 : 3 -중증장애인 : 1 -일반세대 : 1	-홀몸노인 : 23 -장애인세대 : 7 -일반세대 : 6 -틈새계층 : 9	-홀몸노인 : 15 -한부모가구 : 2 -장애인세대 : 8 -일반세대 : 24 -틈새계층 : 7	-홀몸노인 : 4 -한부모가구 : 7 -장애인세대 : 4 -일반세대 : 23 -소년소녀가장 : 1 -틈새계층 : 3
(5가구)	(45가구)	(56가구)	(42가구)

◎ 방문실적(2011년 1월~5월) : 총 468가구

홀몸노인	장애인 (중증 포함)	한부모	일 반	소년소녀	틈새계층
181	62	15	142	2	66

◆ 방문결과 지원내용

- 특별생계지원(긴급구호) : 14가구 3,811천원
- 긴급지원(의료비 포함) : 9가구 6,720천원
- 백미 후원 : 31가구 430kg
- 안전 취약시설 개선가구 추천 : 4가구
- 그 외 단순 안부 확인 및 말벗 지원

◎ 향후계획

- ◆ 대상 가구별 전담 방문자 지정 실효성 확보
  - 상담전문요원 지정 : 주민생활팀장, 사회복지담당 공무원
- ◆ 생활실태, 건강상태, 지원요청 서비스, 애로사항 등 맞춤형 상담
  - 생활비, 연료비, 긴급구호 등 필요시 즉시 지원조치 및 사후관리
  - 따뜻한 겨울 보내기 잔여성금을 활용하여 위기상황 즉시 지원
- ◆ 홀몸노인 및 중증장애인 중점관리 방문

## 따뜻한 겨울보내기 사업 추진

◎ 지원대상 : 국민기초수급자, 장애인, 독거노인 외 저소득세대

◎ 모금현황 : 총 42,469천원 (금액단위 : 천원)

모 금 현 황				지 원 현 황				잔 액
성 금		성 품		성 금		성 품		
건수	금 액	건수	금 액	가 구	금 액	가 구	금 액	18,287
53	22,237	20	20,232	14	3,950	476	20,232	

### ◎ 향후계획

- ◆ 수급자 일제조사 탈락자 긴급지원
- ◆ 수해 이재민 예방을 위한 집수리 비용 지원
- ◆ 법적 요건 미비로 지원받지 못하는 위기가구에 대한 신속지원.

## 방과후 학습 멘토링 학습사업

관내 저소득 초, 중, 고등학생들과 홍익대학교 영어교육과 학생들의 1:1 멘토링을 통해 영어실력 향상 및 정서적 지지관계 조성을 통해 저소득 청소년들의 학습 기회 제공과 더불어 재능 나눔의 자원봉사를 통해 따뜻한 지역사회를 구현하고자 함

### ◎ 사업개요

- ◆ 추진기간 : 2011년 3월 ~ 12월
- ◆ 학습시간 : 화, 목요일 18:00~21:00(월 8회), 주민센터 2층 강의실
- ◆ 대 상 : 저소득 가정의 청소년 중 방과 후 학습 희망 학생
- ◆ 장 소 : 자치회관 2층 강의실
- ◆ 내 용 : 홍익대학교 영어교육과 학습동아리 “빛” 소속 학생들을 중심으로 저소득가정의 초, 중, 고등학교 학생들에게 영어 학습 지도

## ◎ 추진실적

- ◆ 2011년 방과후 학습 오리엔테이션 실시 : 2011. 3. 17.
- ◆ 참여학생 : 10명(초등생 5명, 중학생 5명)
- ◆ 운영실적 : 24회(주 2회)

## ◎ 향후계획

- ◆ 저소득가구에 실질적인 교육경비 절감 위한 초·중·고생 신규 추가 발굴
- ◆ 선생님과 학생 1:1 멘토링을 통하여 영어학습 뿐만 아니라 학생에 대한 정서적 지지를 통해 학습지도 추진
- ◆ 유대관계 형성을 통해 학습효과 높이고, 학습 외적인 고민 상담 등을 통하여 학생의 생활에 긍정적인 영향을 줄 수 있도록 생활지도



## 아름답고 쾌적한 동네가꾸기

### ◎ 추진실적

#### ◆ 간선도로 꽃길 조성 및 취약지역 화분설치

- 마포로와 토정로변에 가로 대형화분 50개소 계절화 식재
- 무단투기 상습지역 7개소에 가로화단 조성 무단투기 근절

#### ◆ 말끔이 봉사단 및 통반장 환경지킴이 운영

- 구 성 : 말끔이봉사단 10개단 206명, 통반장 224명
- 운영일시 : 말끔이봉사단 매주 월요일, 통반장 매일 1회 실시
- 운영방법 : 뒷골목 청소 및 무단투기 취약지역 집중정비 실적 : 7개소

### ◎ 향후계획

#### ◆ 하반기 취약지역 사계절 푸른 측백나무 식재

- 마포로와 토정로변 측백나무 70주 식재
- 무단투기 상습지역 가로화단 측백나무 30주 식재 무단투기 근절



## 주민과 함께하는 자치회관 운영 활성화

### ◎ 자치회관 운영프로그램 현황 ----- 12강좌 255명

구 분	강좌명	정 원	대 상	수강료(원)	운영시간	수업장소	강사명
생활체육강좌	탁구교실	20	성인	45,000/3개월	월 13:00~15:00 금 10:00~12:00	3층 강당	박태준
	요가	20	성인	60,000/3개월	월,수,금 19:00~20:00	3층 강당	이명주
어학강좌	영어회화	20	성인	36,000/3개월	화 10:30~12:00	2층강의실	이정숙
	일어회화(초급)	20	성인	36,000/3개월	금 13:00~15:00	2층 강의실	야자와유코
	일어회화(중급)	20	성인	36,000/3개월	금 10:00~12:00	2층 강의실	야자와유코
취미교양강좌	노래교실	50	성인	30,000/3개월	수 14:00~16:00	3층 강당	장진호
	우리춤체조	20	성인	45,000/3개월	월 10:00~11:30	3층 강당	김옥주
	사물놀이	20	성인	30,000/3개월	목 13:30~15:30	지하1층 다목적실	최판기
	서예교실	20	성인	30,000/3개월	월 10:00 ~12:00	2층 강의실	장선숙
어린이강좌	마음을여는 미술세상	20	유치부 초등부	30,000/3개월	수 15:30~16:30 수 16:30~17:30	2층 강의실	이명숙
	초등논술교실 (3~6학년)	20	3~6학년	30,000/3개월	토(1,3째) 13:30~15:00 토(2,4째) 10:30~12:00	2층 강의실	반재현
	재미있는 수학교실	5 (학년별)	1,2,3,4 학년	30,000/3개월	목15:00~16:00(1,2학년) 목16:00~17:00(3,4학년)	2층 강의실	권미라

### ◎ 자치회관 야간 및 주말개방 프로그램 운영실적

- ◆ 개방시간 : 평일 야간 21:00까지, 주말(토) 10:00~16:00
- ◆ 개방시설 : 마을문고 및 인터넷방, 2층 강의실, 3층 다목적실(탁구장)

구분	프로그램명	대 상	요 일	시 간	비고
주말	초등논술교실	초등3~6학년	토	1,3주 토 13:30~15:30 2,4주 토 10:30~12:00	
야간	요가교실	성인	월,수,금	19:00~20:00	

- ◆ 사물놀이 활성화를 위한 전용공간 설치
  - 자치회관 3층 다목적실에서 지하 전용공간으로 설치 운영

### ◎ 향후계획

- ◆ 자치회관 운영 자원봉사자 참여 활성화
- ◆ 틈새강좌 운영 확대
- ◆ 직장인등 다양한 계층이 참여할 수 있는 프로그램 발굴

# 우리동 특수사업

## 지역사회 자원발굴을 통한 사랑나눔 행복나눔

먹거리음식점이 풍부한 우리동의 특성을 살려 관내 식당 및 기업체로부터 음식, 먹거리재료 등을 후원받아 저소득층 가구에 전달함으로써 나눔문화 정착에 기여함은 물론 주민 스스로 지역사회문제 해결에 앞장서는 분위기를 조성하고자 함이며, 이는 한정된 복지예산에 의존하지 않고 자체적으로 저소득 주민의 욕구를 해결하고자 함

- ◎ 기 간 : 2011년 1월 ~ 12월
- ◎ 수혜대상 : 수급자, 홀몸노인, 한부모가정 등 저소득층 56가구
- ◎ 봉사활동 참여단체 : 자원봉사캠프 상담가, 탁구사랑 동호회, 통장
- ◎ 후 원 자 : 16개 업체(식당)
- ◎ 활동내용
  - ◆ 봉사활동 참여단체별로 후원업체(식당)로부터 반찬, 재료를 받아 포장 또는 요리
  - ◆ 포장된 반찬을 단체별로 지정된 가구에 전달 후 안부, 말벗 등 정서적 지원 병행
- ◎ 단체별 활동실적

봉사참여 단체	봉사활동 내용	활동시기	수혜인원	후원업체
자원봉사캠프	업체로부터 반찬을 후원받아 개별포장하여 홀몸어르신께 전달	주2회	27	엠펠리스 웨딩, 더부페, 한림축산정육식당, 스키와이, 짜방, 속풀이, 칼국수, 장가네, 설렁탕, 마산아구찜
	업체로부터 치킨을 후원받아 한부모가정의 어린이들에게 전달	월1회	10	닥터치킨
	재단으로부터 쌀,잡곡,계란 등 후원을 받아 홀몸노인께 전달 및 말벗지원	월1회	4	(사)우양복지재단
탁구사랑 동호회, 통장	-업체로부터 고기, 계란 등 재료를 후원 받아 동주민센터 식당에서 요리하여 개별포장(탁구사랑 동호회) -포장된 음식을 대상가구에 전달(통장)	주1회	15	한우명가, 소백산한우촌, 진로마트, 한라수산

- ◎ 향후계획
  - ◆ 지역내 자원을 적극 발굴 이웃에 대한 사랑 나눔, 행복 나눔 확대
  - ◆ 주민이 스스로 지역사회문제 해결로 참여의 분위기 조성



## Well-being 용강동

동주민센터 옥상에 텃밭을 운영하여 유기농 야채를 가꾸어 홀몸어르신께 전달함으로써 어르신의 건강증진 도모 및 이웃사랑을 전달하고자 함

### ◎ 추진방향

- ◆ 동주민센터 옥상에 텃밭을 운영하여 유기농 야채를 가꾸어 홀몸어르신께 전달함으로써 어르신의 건강증진 도모 및 이웃사랑을 전달
- ◆ 관내 어린이집 참여 유도
  - 자연체험 학습장 제공
  - 수확 후 홀몸어르신께 전달시 어린이 동참토록 유도

### ◎ 사업개요

- ◆ 일 시 : 2011. 5. 18(수) 10:00~12:00
- ◆ 장 소 : 동주민센터 3층 옥상
- ◆ 참가인원 : 50명(자원봉사캠프 자원봉사자, 각 직능단체, 직원 등)
- ◆ 내 용 : 동주민센터 옥상에 야채재배를 위한 상자텃밭 배치 및 상추, 고추, 토마토 등 10여종의 유기농 야채 식재
- ◆ 추진실적 : 저소득층 42가구에게 수확한 야채 매주 전달

### ◎ 향후계획

- ◆ 매주 유기농 야채를 수확하여 홀몸어르신 반찬 지원시 함께 전달
- ◆ 관내 어린이집 어린이들이 옥상 텃밭을 방문 자연체험 학습의 장으로 운영
- ◆ 2011년 9월경 김장용 배추를 식재하여 11월에 김장김치를 담가 홀몸어르신께 전달



## 2011년 살기좋은 마을만들기 사업

### ◎ 삼개나루 벼룩시장 개최

- ◆ 일 시 : 2011. 6. 11.(토) 10:00~16:00
- ◆ 장 소 : 삼개공원(도화소어린이공원)
- ◆ 참여인원 : 총 573명(물품참가자 73명, 구매방문자 500여명)
  - 중부여성발전센터 수강생 수공예품 부스 20명, EM환경체험부스 5명, 개인 : 48명
- ◆ 참가물품 : 자신이 쓰던 물건이나 생활용품/자신이 직접 만든 창작품

### ◎ 향후계획

#### ◆ 해충NO~!! 클린 방역사업 계획

동의 특성상 한강 인접지역이고 먹을거리가 풍성하여 음식문화거리로 지정된 곳이며, 재개발 추진 준비로 인한 취약지역이 많아 여름철이 되면 파리, 모기 등 해충이 많아 방역소독 필요

- 사업기간 : 2011. 6월 ~ 8월간 집중 실시
- 대 상 : 용강동 전역
- 참 여 : 각 직능단체, 유관기관단체, 관공서, 공동주택관리사무소, 학생 자원봉사자 등
- 사업내용
  - 연중 방역소독 사업을 통한 해충 서식번식 근절
  - 월1회 마을대청소를 실시하여 청결한 생활환경 유지
  - 사업기간중 “클린 자원봉사단” 운영
- 클린 자원봉사단 발대식 개최
  - 일 시 : 2011.6.23.(목) 16:00 예정
  - 장 소 : 용강동주민센터 앞
  - 참가인원 : 100명
  - 내 용 : 방역소독 작업구역 지정 및 방역소독장비 사용법, 유의사항 설명후 관내 시범 방역 활동 실시



◆ 삼개나루 바자회

• 추진목적

- 바자회를 통한 이웃돕기 성금 마련 및 각 단체간 친선과 협력분위기 조성
- 사업시기 : 2011년 9월말 (10:00~16:00) 예정
- 장 소 : 삼개공원
- 주 관 : 용강동 주민자치위원회
- 후 원 : 용강동 주민센터, 통장협의회, 새마을지도자협의회, 새마을부녀회, 방위협의회, 바르게살기위원회, 청소년지도위원회, 상가번영회, 자원봉사캠프, 동문교회, 염리초등학교, 리틀인디언 어린이집, 용강지구대
- 판매품목 : 사용하지 않는 물건의 주민들 자발적 기증 품목

◆ 삼개나루 프로그램 발표회 및 전시회

• 추진목적

자치회관 수강생들이 그 동안 배우고 익힌 솜씨를 선보이는 자치회관 프로그램 및 어린이집, 초등학교와 연계한 작품전시회 및 발표회를 통하여 지역문화의 발전 및 자치회관 기능을 활성화 시키고 주민과의 화합소통의 장을 마련하고자 함

• 사업개요

- 일 시 : 2011. 9월말(삼개나루 바자회와 병행 실시) 예정
- 장 소 : 삼개공원
- 참가프로그램

구 분	자치회관	염리초등학교	리틀인디언 어린이집
발표회	사물놀이, 우리춤 체조	합창단, 방과후 교실 (바이올린, 플룻)악기 연주	어린이 악기 연주
전시회	서예교실, 유초등부 미술교실		

# 지역현안사항

## ◎ 재개발사업 현황

구 분	용강제2구역재개발사업	용강제3구역재개발사업
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위 치 : 용강동 285번지 일대</li> <li>· 면 적 : 31,231㎡</li> <li>· 규 모 : 지하3층, 지상 8~19층, 9개동 507세대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위 치 : 용강동 18번지 일대</li> <li>· 면 적 : 29,700㎡</li> <li>· 규 모 : 지하3층, 지상 8~19층, 9개동 494세대</li> </ul>
추진현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2004.6.25 기본계획고시</li> <li>· 2004.7.23 정비사업추진위원회 승인</li> <li>· 2006.3.20 정비구역지정 신청</li> <li>· 2008.6.26 정비구역지정 결정고시</li> <li>· 2008.9.08 조합설립인가</li> <li>· 2009.01.15 사업시행인가</li> <li>· 2009.04.16 조합원 분양신청 마감</li> <li>· 2009.04 ~ 종전자산 감정평가 진행중</li> <li>· 2011.06.21 관리처분 총회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2004.6.25 기본계획 고시</li> <li>· 2005.3.25 정비사업추진위원회 승인</li> <li>· 2006.6. 2 정비구역지정 신청</li> <li>· 2008.6.29 정비구역지정 결정고시</li> <li>· 2008.9.29 조합설립인가</li> <li>· 2009.01.15 사업시행인가</li> <li>· 2009.04.06 조합원 분양신청 마감</li> <li>· 2009.04 ~ 종전자산 감정평가 진행중</li> <li>· 2011.02.17 조합임원 선출</li> <li>· 2011.06.10~7.10. 관리처분계획 수립 위한 공람</li> <li>· 2011.07.12 대의원회의</li> <li>· 2011.07.28 관리처분 총회 예정</li> </ul>
문제점	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상가 조합원의 관리처분과 관련하여 공공관리자 제도 시범 실시를 요청하는 민원을 제기</li> <li>- 공공관리자제도 시행전 설립 인가된 조합으로 적용되지 않음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업구역내 일부 상가 소유자들의 구역 제외 요청 민원</li> <li>· 구역내 가나안교회 이전 및 신축비용 부담문제로 난항</li> <li>· 조합원의 재산 감정가격이 분양가 대비 낮아 민원</li> </ul>