

함께 꿈꾸는 마포, 교육문화도시로 가자!



2014년 구행정사무감사



마포구 대흥동

목 차

	Page
■ 우리동 일반현황	
● 지역특성 및 행정여건 -----	2
■ 2014년 사업계획	
● 맞춤형 복지서비스 제공 -----	3
● 고객감동 민원행정 구현 -----	5
● 자치회관 주민이용 활성화 -----	6
● 「8282 현장기동반」 시민불편 제로 -----	7
■ 사업추진 실적	
● 신속·친절 민원행정서비스 -----	8
● 열린 자치회관 운영 -----	8
● 쾌적하고 깨끗한 마을만들기 -----	9
● 찾아가는 복지서비스 -----	10
● 현장 기동반 “열린 서비스” -----	11
■ 우리동 특수사업	
● 우리이웃 보듬기 햇빛 양지화(희망 빨래방) -----	12
● 우리이웃 보듬기 햇빛 양지화(웃음치료 교실, 벽화그리기) -----	13
■ 지역현안 -----	13
● 주택재개발 정비사업 추진현황 -----	14

우리동 일반현황

지역 특성

- 신촌로, 백범로, 대흥로를 중심으로 부도심권 형성
- 3개의 법정동(대흥동, 노고산동, 신수동)으로 구성
- 서강대와 초중고교, 마포아트센터가 위치한 교육문화의 중심 지역

동 행정 현황

- 면 적 : 0.89km² (마포구의 3.7%)
- 인 구 : 8,924세대 15,501명 (남 7,584명, 여 7,917명)
- 주 택 : 4,303가구(단독 : 3,417가구, 공동주택 : 886가구)
- 주민조직 : 22통 171개반
- 직 원 현 황 : 15명 (정원 16명)
- 청 사 현 황(주민센터, 자치회관) : 면적 649.59m²(지상 1층, 지하 1층)

주요 시설

공공기관	학 교	경로당	어린이집	종교시설	병·의원
3	7	4	5	16	61

취약계층 현황

■ 국민기초생활수급자 및 저소득자 현황 ----- 1,395세대 1,592명

기초생활수급자		한부모 가정		차상위		결식아동		기초노령연금	자활근로
세대	인원	세대	인원	세대	인원	학기중	방학중	인원	인원
224	277	44	111	149	193	5	33	968	5



2014년 사업계획

맞춤형 복지서비스 제공

■ 위기가정 발굴 · 지원

- 개요 : 갑자기 생계가 어려워진 주민을 적기에 발굴 지원하여 위기를 극복하고 일상적인 생활로 복귀 할 수 있도록 지원방안 마련
- 위기가정 발굴
 - ▶ 노고산 햇빛양지화 사업과 연계 추진 : 우리동네 행복지킴이, 우리 이웃 보듬기 등
 - ▶ 복지위원, 통·반장, 직능단체 회원 등을 활용하여 위기가정 적극 발굴
- 위기가정 지원
 - ▶ 공공법정지원(22개 사업) 및 법정외 지원사업의 대상자별 맞춤지원
 - ▶ 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업과 관련한 후원 물품·성금 등 지원
 - ▶ 민간 사회복지기관과의 협력지원 및 결연을 통한 연계지원

■ 기초생활보장수급 탈락자 등 틈새계층 지원강화

- 서울형 기초보장 제도 및 저소득 특별생계보호 사업, 따뜻한 겨울보내기 성금 잔여 성금 지원 등 비수급 지원제도 및 서비스 연계 지원
- 관내 민간기관(단체), 봉사단체 및 종교단체 등 민간자원 발굴 및 연계
- 대상자 및 가구의 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공

■ 독거노인 및 취약계층 현장방문 보호관리 강화

- 사업기간 : 2014년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 127명 (기초생활수급자 95명, 차상위 32명)
- 추진내용
 - ▶ 주2~3회 안부확인 및 직접방문 통해 안전관리 확인
 - ▶ 복지 욕구를 파악하여 필요서비스 연계



☺ 운영인력

- ▶ 복지기동반 구성운영 (반장 : 주민생활팀장, 팀 직원 2명)
- ▶ 보조인력 활용 : 3명(공익1, 복지도우미1, 정서공감단)
- ▶ 지역공동체를 중심으로 연계 운영 : 통장, 복지위원, 자원봉사자 등

■ 독거노인 생신상 차려드리기 사업추진

- ☺ 시 기 : 하반기 2014.9.19일 추진예정
- ☺ 대 상 : 관내 70세 이상 저소득 홀몸어르신 30여명
- ☺ 주 관 : 대홍동 자원봉사센터
- ☺ 추진방법 : 바자회 및 재활용품 판매수익금 등을 활용하여 생신상 제공

■ 노인복지 향상 사업

- ☺ 노인일자리 사업 : 지역사회 환경개선 및 참여자에게 보충적 소득 제공
- ☺ 저소득 노인 식사대접 및 후원연계 사업
 - ▶ 관내 음식점 점심 나눔 행사 : 도토리칼국수(매월 넷째주 토요일)
 - ▶ 홀몸어르신 백미 정기 후원 : 이상차(매월 10가구 백미 10kg)
 - ▶ 새마을부녀회, 통장협의회 등 직능단체와의 지속적 후원사업 지원

■ 2013-2014년 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업추진 현황

- ☺ 모금 내역 : 25,994천원(성금 14,520천원/성품 11,474천원)



고객감동 민원행정 구현

■ 내방 민원인 친절 응대

● 민원 친절 교육 강화

- 일시 : 주 1회(매주 금요일 18:10)
- 강사 : 행정민원팀장
- 내용 : 친절 생활화 교육, 긍정적인 자세로 민원 응대

● 민원실 쾌적한 환경 조성

- 수시로 청소를 실시 민원실 청결 유지
- 계절에 맞는 꽃 민원실 비치
- 상시 민원서식 정리정돈으로 민원 편의 제공

■ 민원안내 도우미 운영

- 운영시간 : 중식 시간, 민원인이 집중되는 시간
- 운영방법 : 자원봉사캠프에서 교대로 민원안내도우미 편성운영
- 안내사항 : 순번대기표 안내, 신청서작성, 구비서류, 노약자 및 장애인안내

■ 민원편의시설 무료개방 운영

- 내 용 : 민원실내 각종 편의시설 상시 무료제공
- 설치장소 : 민원실내
- 설치내용 : 혈압측정기, 우산꽂이비치, 장애인 휠체어, 경로어르신 안경, 시각장애인용 대형 확대경, 냉·온 음료대, 장애인 화상전화, 안내도 제작배포, 태극기 수거함, 복사기, 팩스 등



자치회관 주민이용활성화

■ 자치회관 특화 프로그램 개설운영

☉ 사업기간 : 2014. 1월 ~ 계속

☉ 장 소 : 자치회관(취미교실, 생활체육실, 마포치마센터 3층)

☉ 내 용

▶ 어린이 특화 프로그램 :

어린이 프로그램을 개발하여 이용계층 및 프로그램 다양화

예) 아이돌댄스 배우기

▶ 야간 개방특화 프로그램 :

야간 프로그램을 개발하여 직장인들의 자치회관 이용 활성화 도모

예) 야간 요가교실

▶ 지역 특화 및 맞춤형 프로그램 :

영어야 놀자, 실버난타 교실, 건강타이치, 웃음치료교실 등 어르신 대상 찾아

가는 맞춤형 및 특화 프로그램 운영으로 어르신들의 행복하고 건강한 삶

지원

■ 자치회관 시설개방 주민이용 제공

☉ 대 상 : 관내 주민 및 단체 등

☉ 개방시설

생활체육시설(125㎡), 취미교실 I (70㎡), 취미교실 II (70㎡) 회의실(70㎡)

☉ 제공내용 : 동 주민센터 유휴공간을 저렴한 비용(2시간 15,000원)으로 편리하게 이용할 수 있도록 시설 및 장비(음향 및 영상장비) 제공

☉ 이용방법 : 서울시 공공예약서비스 홈페이지 또는 대흥동 주민센터 (☎02-3153-6620) 신청



「8282 현장기동반」 시민불편 제로

■ 「현장기동반」편성 : 2개반 13명(직원 6명, 공익 1명, 공공근로 6명)

연번	직 급	성 명	비 고(임 무)
1	행정6급	이용복	현장기동반장
2	행정7급	최명희	현장 즉시조치 총괄, 1조 운영
3	행정7급	신운호	현장 즉시조치 총괄, 2조 운영
4	행정7급	김태호	현장 조치요원, 유관부서 통보
5	기계7급	박용준	현장 조치요원, 유관부서 통보
6	운전7급	강재학	행정차량 운전

※ 공익, 공공근로 등은 현장상황에 맞추어 탄력적 운영

■ 운영방법

- 상시 순찰로 주민생활 저해요인 해소 : 순찰노선 15km
 - ▶ 순찰시간 : 1일 2회(오전 10시, 오후 2시)
 - ▶ 순찰방법 : 행정차량 및 도보순찰 병행
 - ▶ 순찰내용 : 환경저해요인, 무단투기 단속(일반투기, 담배꽂초), 안전저해 적치물, 공사장 주변, 취약지역 집중관리
- 시민불편사항 접수 시 즉시 현장출동 민원접수처리
 - ▶ 청소분야 : 종량제봉투 및 재활용품 수거지연, 음식물 쓰레기통, 세척불량, 대형생활폐기물 방치 등
 - ▶ 주차분야 : 이면도로 주차 계도·단속 및 통행불편 시 견인의뢰 등
- 찾아가는 서비스로 주민 만족도 제고
 - ▶ 노약자 및 장애인 민원 택배 지속 실시, 각종 지원품 전달
 - ▶ 발급대상민원 : 주민등록 등초본 등 30종

■ 조치방법 : 현장에서 발생하는 모든 불편사항 즉시 조치

- 현장 조치가 어려운 사항은 유관부서에 신속히 통보하여 조치

2014년도 사업실적

신속·친절 민원행정서비스

■ 민원처리 실적 ----- 114,758건

총계	인감증명	등초본	제증명	가족관계 증명서	어디서나 민원	전입	주민등록
114,758	10,717	72,791	2,772	18,995	1,629	4,905	2,949

■ 민원실 환경정비

- 민원실 「환경정비의 날」 월 1회 운영(년 12회)
- 꽃(화분) 비치, 도서대, 장애인 필기대 운영, 컴퓨터·모니터·전등(갓) 청소
- 무료대여소(휠체어, 우산) 운영, 행정장비(복사기, 팩시밀리, 컴퓨터) 제공

열린 자치회관 운영

■ 프로그램 운영 실적 ----- 926회 20,484명

프로그램명	운영일시	이용인원	강사명	비고
스포츠댄스	매주 월 13:00~16:00	76회 2,376명	송아림	
단전호흡	매주 화,목,금 10:00~11:00	224회 4,476명	이근숙	
고전무용	매주 화 14:00~16:00	76회 2,736명	이수복	
노래교실	매주 수 10:30~12:00	68회 2,256명	최금희	
경기민요·장구	매주 목 14:00~16:00	76회 2,112명	허문영	
실버난타교실	매주 월 10:30~12:00	76회 816명	한지영	
초보어르신영어교실	매주 금 11:00~12:00	76회 512명	김정명	
건강타이치	매주 월,수 10:30~11:30	28회 1,920명	정연숙	
아이돌댄스 배우기	매주 토 10:30~12:00	72회 408명	현구슬	
요가교실	매주 화,목 18:30~19:30	126회 2,480명	노선명	
너랑나랑 책놀이	매주 목 15:00~16:00	24회 244명	박미영	2013.7 폐강
웃음치료교실	매주 목 15:30~16:30	4회 148명	하지은	신규개설



쾌적하고 깨끗한 마을만들기

■ 주요가로변 및 취약지역 화분 내놓기

● 무단투기 상습지역 화단조성

- ▶ 위 치 : 고산 3길 13외 3개소
- ▶ 추진실적 : 상습무단투기 지역에 화단 및 화분설치로 환경정비 및 무단투기 예방

■ 민·관이 함께하는 쾌적하고 살기 좋은 동네환경 조성

● 말끔이 봉사단 등 조직 구성 운영

- ▶ 말끔이 봉사단 : 21개반 82명
- ▶ 거리환경지킴이 : 35명
- ▶ 어르신 봉사대 : 20명(4개 경로당 회원)

● 추진실적

- ▶ 내 집·내 점포 앞, 이면도로, 공원 등 청소 : 300톤 수거/년

● 쓰레기 배출 안내 등 주민홍보 실적

- ▶ 안내문 제작 부착 : 220개소
- ▶ 직능단체 회의 및 동홈페이지 홍보 : 106회

찾아가는 복지서비스

■ 현장방문 행정기능 강화('14.7.31 현재)

● 방문현황

(단위 : 건)

년도	계	1분기	2분기	3분기(7월)	4분기
2013	417	87	112	123	95
2014	734	402	253	79	

● 추진내용

- ▶ 동장을 중심으로 직원 및 사회복지복무요원 등 보조 인력 최대 활용, 저소득 주민의 현장방문을 강화하여 찾아가는 복지서비스 적극 구현



- ▶ 정신보건센터, 방문간호사, 재가관리사 등 민간 기관과 협력 추진
- ▶ 가정방문, 전화상담, 내방상담 등 다양한 형태의 대면 상담을 통해 저소득 주민의 욕구 신속 파악
- ▶ 보호·관리하고 있는 저소득 주민 외 위기상황에 처한 일반주민에 대한 현장방문 병행 실시하여 위기가정 적극 발굴
- ▶ 다양하고 복합적인 욕구를 가진 가구에 대해서는 전문사례관리대상으로 선정, 민관이 협력하여 밀도 있는 지원 및 사례관리 추진

■ 저소득층 후원 및 결연 실적(2014. 7월 현재)

(단위 : 천원)

연번	사업명	사업내용	후원기관 (단체)	환가액	지원내역	
					가구	대상
계				58,281	2,522	
1	사랑의 쌀 나누기	백미 3,630kg 전달	염리교회의 11개 단체	8,530	356	저소득층
2	김장김치 지원	김치 2,299kg 전달	(취효성 외 8개 기업 및 단체)	13,794	258	저소득층
3	삼계탕 나눔행사	어르신 경로잔치(중식제공)	부녀회, 의용소방대	210	210	저소득층
4	사랑의 바자회 개최	백미 400kg 기증	새마을부녀회	940	40	저소득층
5	사랑의 연탄나눔	연탄 1800장, 백미60kg, 라면120개 전달	한국전기안전공사 서울지역본부	150	18	저소득층
6	자장면 나눔행사	어르신 자장면 150그릇 제공	마포드림봉사	-	150	저소득층
7	목도리 및 내복나눔행사	목도리 및 내복 각 50개	바늘이야기외 1개 단체	680	100	저소득층
8	동지음악회 및 팔죽나눔행사	팔죽 300그릇	마포구사회복지협의회, 아름다운V센터	-	200	저소득층
9	어르신 경로잔치	위안잔치, 중식제공 250명	위안잔치, 중식제공	2,700	250	어르신
10	성금 지원	관내 직능단체 등 이웃돕기 성금지원	주민자치위원회 외 17개 단체	14,520	18	저소득층
11	장학금 지원	저소득청소년 장학금 지원	청소년선도위원회, 신촌교회	3,600	15	저소득층
12	어르신 장수 사진 찍어드리기	65세이상 어르신 장수 사진 무료 촬영	효심해봉사단	-	44	저소득 어르신
13	식사 대접	가정의 달, 복날맞이 식사 대접	양원봉사회 등 6개 단체	4,480	640	저소득 어르신
14	희망의 빨래방	이불 세탁 및 배달 사업	자원봉사캠프 등 4개 단체	-	18	저소득 어르신 장애인
15	집수리 봉사	주택 개보수, 도배, 장판 교체	희망의 브릿지봉사단 외 2개 단체	-	4	저소득 어르신 장애인
16	사랑의 쌀 지원	백미(10kg) 전달	이상자	1,645	70	저소득 어르신



연번	사업명	사업내용	후원기관 (단체)	환가액	지원내역	
					가구	대상
17	사랑의 쌀 지원	백미(10kg) 전달	적십자봉사회	987	42	저소득 가구
18	사랑의 쌀 지원	백미(10kg) 전달	함흥명가	235	10	저소득 가구
19	사랑의 쌀 지원	백미(10kg) 전달	우리은행	1,175	50	저소득 가구
20	설맞이 성품 지원	백미(10kg), 과일 전달	근로복지공단 서울서부지사	435	9	저소득 가구
21	시원한 여름나기	선풍기 전달	홈플러스테스코	500	10	저소득 어르신
22	장학금 지원	모범 청소년 장학금 전달	신촌성결교회	3,700	10	저소득 청소년

현장기동반 "열린서비스"

■ 「현장기동반」 편성 운영

● 기동반 편성 : 2개반 13명(직원 6명, 공익 1명, 공공근로 6명)

※ 공익, 공공근로 등은 현장 상황에 맞추어 탄력적 운영

● 운영실적 : 총 4,885건 처리

▶ 쓰레기 처리 : 780건

▶ 무단투기 단속 및 계도 : 320건(과태료 510천원)

▶ 불법광고물 정비 : 1,190건

▶ 기타(빗물받이, 환경순찰 등) : 2,605건

■ 생활밀착 서비스제공

● 대 상 : 생활 공구 대여 요청 세대 및 노약자·부녀자 등 간단한 일손이 필요한 세대

● 서비스 종류

▶ 공구무료 대여 - 사다리, 펜치, 톱, 드라이버, 전동드릴 등 20여종

▶ 생활도구 수리 - 형광등 교체, 문틀, 문소잡이, 수도꼭지 등 가벼운 수리

▶ 전기관련 수리 - 한국전기안전공사 『전기안전 그린타운』 사업 연계 처리

▶ 부녀, 노약자 - 형광등 교체, 가구이동 및 배출 등 일손부족 가구

▶ 기타생활불편 - 도로파손, 주차 및 방역, 청소 등 생활환경 저해 해소

▶ 민원 택배 - 노약자 및 장애인 각종 지원품 전달 등



우리동 특수사업

우리이웃 보듬기 햇빛 양지화

희망 빨래방

관내 아름다운V센터와 연계하여 저소득가구 및 거동불편 차상위 계층, 중증장애인 가구 등 이불 빨래를 희망하는 세대를 방문, 빨래를 수거하여 세탁·건조 후 배달하는 서비스

● 추진개요

- ▶ 추진기간 : 2014년 4월 ~ 계속
- ▶ 추진대상 : 거동불편 어르신 및 장애인 가구
- ▶ 추진방법
 - 아름다운교회, 아름다운V센터 : 차량2대, 후원세탁소, 자원봉사도우미7명, 행사지원 등
 - 대흥동주민센터 : 장소제공, 대상자 선정, 홍보, 행사지원 등
 - 대한적십자 서울특별시사 용산·마포 희망나눔봉사센터 : 세탁기 탑재 차량지원
 - 대흥동자원봉사캠프 및 직능단체 : 빨래 표시 탈수 후 건조, 포장 등





행복찾는 웃음치료 교실 운영

독거어르신, 갱년기여성, 우울증 환우에 대한 사회적 관심을 제고하고 웃음치료를 통한 생활의 활력소를 제공

추진개요

- ▶ 운영기간 : 2014년 7~9월(3개월)
- ▶ 강좌운영 : 자치회관 프로그램과 연계 강좌운영
- ▶ 강좌내용 : "웃어라 한번도 상처받지 않은 것처럼", "당당하고 활기찬 100세"
- ▶ 강좌참여 : 독거어르신, 틈새계층, 차상위계층 등 소외계층 등 참여 확대



2014년 07월 15일
11면 (내외)

마포, 행복웃음바이러스 교실 운영

취약계층 위한 희망 나눔 프로그램

북자사각지대에서 어렵게 살던 독거어르신의 고독사를 불평한 일이나 일어나 힘들어진 동네에 웃음이 넘치고 있다. 인근의 주민들 중 마포구 대흥동이 운영하는 '행복웃음바이러스 교실' 덕분에 웃음바이러스가 퍼져나가고 있다.

대흥동은 낡은 다가구·다세대 건물이 많고, 재개발 공사가 이곳저곳에서 벌어지는 등 주거 환경이 열악하고 다른 볼에 비해 취약계층이 많아 복지혜택의 손길이 미치지 못하지 않을까 하는 우려의 목소리가 있던 곳이다.

어두운 분위기를 받게 바꾸고자 교실하면 좋은 거동이 불편한 노인들을 위한 "희망나눔의 행복방", "달빛 차차스", "희망벽화 그리기" 등을 추진해 나갔다. 또한 갱년기여성, 우울증환자를 돕기 위해 '행복웃음바이러스 교실' 프로그램도 운영한다.

또한, 주민센터에서 주민을 기다리지 않고 지역의 정보당 4곳을 찾아가 '웃어라 한번도 상처받지 않은 것처럼', '당당하고 활기찬 100세 시대를 위하여'를 다양한 주제로 웃음 강의를 진행할 계획이다.

장미선 기자

▲대흥동 행복웃음바이러스 교실에 참석한 노인들이 즐거워하고 있다
(14.9.12/김)

희망·소통의 벽화그리기

노후·퇴색되어 미관을 저해하는 담장 및 축대, 건물외벽 등에 벽화그리기를 실시하여 주민과소통·희망의 메시지 전달

추진개요

- ▶ 추진기간 : 2014년 4월 ~ 11월
- ▶ 참여자 : 주민자치위원회, 전국재해구호협회, 자원봉사자(서강·홍익대) 등
- ▶ 벽화장소 : 관내 노후된 시설 2~3개소(대흥로149길, 광성로6길 기 추진완료)
- ▶ 추진방향 : 주민 의견과 정서를 반영하여 테마별 추진



우리동 지역 현안

주택재개발 정비사업 추진현황

■ 대흥제2구역 주택 재개발

● 구역현황

- ▶ 위 치 : 마포구 대흥동 12번지 일대
- ▶ 구역면적 : 62.245㎡ (조합원 : 695명)
- ▶ 사업규모 : 총 1,248세대 지하3/ 지상 23층(임대 : 209세대)
- ▶ 시 공 자 : GS건설
- ▶ 시 행 자 : 대흥제2구역 주택재개발정비사업조합(조합장 이상란)

● 추진현황

- ▶ 2004.06.25 : 조합설립추진위원회 승인
- ▶ 2007.12.27 : 주택재개발정비구역지정
- ▶ 2008.05.16 : 조합설립인가
- ▶ 2012.01.19 : 사업시행인가
- ▶ 2013.12.13 : 사업시행변경인가 신청
- ▶ 2014.08.22 : 관리처분총회 개최

