서울특별시 마포구 음부즈만 구성 및 운영에 관한 조례 일부개정조례안

의안 번호	25-88
----------	-------

제출년월일 : 2025. 8. .

제 출 자 : 서울특별시 마포구청장

1. 제안이유

조례에 근거 법령을 명시하고, 마포구 음부즈만에게 고충민원을 신청할 수 있는 대상을 확대하는 등 현행 규정의 운영상 나타난 일부 미비점을 정비·보완하기 위해 개정하고자 함.

2. 주요내용

- 가. 마포구 음부즈만 근거법령 명시(안 제1조, 제3조, 제5조)
- 나. 마포구 음부즈만 정의 추가(안 제2조)
- 다. 마포구 음부즈만 회피규정 의무화(안 제7조)
- 라. 마포구 음부즈만 당연퇴직 규정추가(안 제9조)
- 마. 고충민원 신청인 대상자 확대(안 제12조)

3. 주요 토의과제

없음

4. 참고사항

가. 관계법령

가. 관계법령: 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」

제32조~제38조

나. 예산조치: 비용추계서 미첨부 사유서 첨부

다. 합 의: 해당사항 없음

라. 기타사항

1) 입법예고: 2025. 7. 10.~7. 30. (제출된 의견 없음)

2) 새마포담당관의 행정규제심사 검토결과: 원안 동의

3) 감사담당관의 자치법규 부패영향평가 결과: 원안 동의

4) 가족정책과의 자치법규 성별영향평가 결과: 개선사항 없음

서울특별시 마포구 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례 일부개정조례안

서울특별시 마포구 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제1조 제목 외의 부분을 다음과 같이 한다.

이 조례는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제 32조부터 제38조까지에 따라 서울특별시 마포구 읍부즈만을 구성하고, 그 운영에 필요한 사항을 규정함으로써 서울특별시 마포구 행정 전반에 대한 감시 기능을 강화하여, 위법·부당한 행정처분 등으로부터 서울특별시 마포구민의 권리와 이익을 보호하고 열린 행정을 통한 서울특별시 마포구민의 신뢰 확보를 목적으로 한다.

제2조제1호 중 ““마포구””를 ““구””로, “구민의”를 “서울특별시 마포구민(이하 “구민”라 한다)의”로 하고, 같은 조 제2호부터 제4호까지를 각각 제3호부터 제5호까지로 하며, 같은 조에 제2호를 다음과 같이 신설하고, 같은 조 제3호(중전의 제2호) 중 “서울특별시 마포구 읍부즈만(이하 “읍부즈만”이라 한다)”을 “읍부즈만”으로 하며, 같은 조 제4호(중전의 제3호) 중 “마포구”를 “구”로, “물품구매”를 “물품 구매”로 한다.

2. “서울특별시 마포구 읍부즈만”(이하 “읍부즈만”이라 한다)이란 구 및 그 소속기관에 대한 고충민원의 처리와 이에 관련된 제도개선을 위하여

「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」(이하 “법”이라 한다) 제32조에 따라 구에 설치한 시민고충처리위원회 및 그 위원을 말한다.

제3조제3항 각 호 외의 부분 중 “공개모집”을 “공개 모집”으로 하고, 같은 항 제1호 중 “관련분야”를 “관련 분야”로 하며, 같은 항 제5호 중 “시민사회단체”를 “법 제2조에 따른 시민사회단체”로 하고, 같은 조 제5항 전단 중 “궐위된”을 “공석이 생겼을”로 한다.

제5조제1호 중 “마포구”를 “구”로 하고, 같은 조 제2호를 다음과 같이 하며, 같은 조 제3호 중 “마포구의 사무위탁기관(마포구”를 “구의 사무위탁기관(구”로 한다.

2. 「지방공기업법」에 따라 구가 설립한 지방공기업 및 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」에 따라 구가 출자·출연한 기관 제6조의 제목 “(음부즈만 상호간의 관계)”를 “(회의)”로 하고, 같은 조 제목 외의 부분을 제1항으로 하며, 같은 조에 제2항을 다음과 같이 신설한다.

② 음부즈만 회의는 재적 음부즈만 과반수의 출석으로 개의하고 출석 음부즈만 과반수의 찬성으로 의결한다.

제7조제3항 중 “회피할 수 있다”를 “회피하여야 한다”로 한다.

제8조의 제목 “(신분보장)”을 “(신분 보장)”으로 한다.

제9조의 제목 “(음부즈만의 결격사유)”를 “(결격사유 및 당연퇴직)”으로 하고, 같은 조 제목 외의 부분을 제1항으로 하며, 같은 조에 제2항을 다음과 같이 신설한다.

② 음부즈만이 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 때에는 당연히 퇴

직된다.

제10조의 제목 “(겸직금지)”를 “(겸직 금지)”로 한다.

제12조제1항을 다음과 같이 하고, 같은 조 제3항 단서 중 “신청인 대표”를 “신청인”으로 한다.

① 누구든지(국내에 거주하는 외국인을 포함한다) 읍부즈만에 고충민원을 신청할 수 있다.

제14조제1항제1호 중 “마포구”를 “구”로, “관련자료·서류”를 “관련 자료·서류”로 하고, 같은 항 제2호 중 “구청장 소속하의”를 “구 소속”으로 하며, 같은 항 제3호 중 “마포구”를 “구”로 한다.

제15조제2항 중 “신청인 대표”를 각각 “신청인”으로 한다.

제22조제1항 중 “물품구매”를 “물품 구매”로, “매년”을 “매”로, “이내에”를 “내에”로 한다.

제25조 각 호 외의 부분을 다음과 같이 한다.

이 조례 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

2. “신청인”이란 이 조례에 따라 서울특별시 마포구 ombudsman (이하 “ombudsman”이라 한다)에게 고충민원을 신청한 개인·법인 또는 단체를 말한다.

3. “공공사업”이란 마포구에서 시행하는 공사, 용역, 물품구매 등을 말한다.

4. (생략)

제3조(ombudsman 구성 등) ①·② (생략)

③ ombudsman은 다음 각 호의 사람 중에서 공개모집에 의해 서울특별시 마포구의회(이하 “구의회”라 한다)의 동의를 받아 구청장이 위촉한다.

1. 토목공학, 건축공학, 회계학, 법학, 행정학 등 관련분야의 조교수 이상으로 재직하거나 재

만”(이하 “ombudsman”이라 한다)이란 구 및 그 소속기관에 대한 고충민원의 처리와 이에 관련된 제도개선을 위하여 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」(이하 “법”이라 한다) 제32조에 따라 구에 설치한 시민고충처리위원회 및 그 위원을 말한다.

3. -----
- ombudsman-----.

4. -----
- 구----- 물품 구매 -----
-----.

5. (현행 제4호와 같음)

제3조(ombudsman 구성 등) ①·② (현행과 같음)

③ -----
----- 공개 모집-----

-----.

1. -----
----- 관련 분야-----

직한 사람

2. ~ 4. (생략)

5. 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 사람으로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람

④ (생략)

⑤ 옴부즈만이 권위된 때에는 새로운 옴부즈만을 위촉할 수 있으며, 이 경우 후임으로 위촉되는 옴부즈만의 임기는 새로 시작된다.

제5조(직무관할) 옴부즈만이 제4조의 직무를 수행할 수 있는 대상 기관은 다음과 같다.

1. 마포구 및 그 소속행정기관
2. 마포구가 출자 또는 출연하여 설립한 지방공기업 및 출연기관
3. 마포구의 사무위탁기관(마포구의 위탁사무에 한함)

제6조(옴부즈만 상호간의 관계) (생략)
<신설>

2. ~ 4. (현행과 같음)

5. -----

----- 법 제2조에 따른 시민사회단체-----

④ (현행과 같음)

⑤ ----- 공석이 된 -----

-----.

제5조(직무관할) -----

-----.

1. 구 -----소속 행정기관
2. 「지방공기업법」에 따라 구가 설립한 지방공기업 및 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」에 따라 구가 출자·출연한 기관
3. 구의 사무위탁기관(구-----

제6조(회의) ① (현행 제목 외의 부분과 같음)
② 옴부즈만 회의는 재적 옴부즈만 과반수의 출석으로 개의하고 출석 옴부즈만 과반수의 찬성으

제7조(제척·기피·회피) ①·②

(생략)

③ 옴부즈만이 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 때에는 그 직무활동에서 스스로 회피할 수 있다.

제8조(신분보장) (생략)

제9조(옴부즈만의 결격사유) (생략)

<신설>

제10조(겸직금지) (생략)

제12조(고충민원의 신청) ① 고충민원은 구민 30명 이상의 연서를 받은 대표자(이하 “신청인 대표”라 한다)가 옴부즈만에게 신청한다.

② (생략)

③ 옴부즈만은 고충민원의 신청이 있는 경우 다른 법령 또는 조례에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 그 접수를 보류하거나 거부할 수 없으며, 접수된 고충민원 서류를 부당하게 되돌려 보내서는 아니 된다. 다만, 옴부즈만이 고충민원 서류를 보류·

로 의결한다.

제7조(제척·기피·회피) ①·②

(현행과 같음)

③ -----

----- 회피하여야 한다.

제8조(신분보장) (현행과 같음)

제9조(결격사유 및 당연퇴직) ① (현행 제목 외의 부분과 같음)

② 옴부즈만이 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 때에는 당연히 퇴직된다.

제10조(겸직금지) (현행과 같음)

제12조(고충민원의 신청) ① 누구든지(국내에 거주하는 외국인을 포함한다) 옴부즈만에 고충민원을 신청할 수 있다.

② (현행과 같음)

③ -----

거부 또는 반려하는 경우에는 지체 없이 그 사유를 신청인 대표에게 통보해야 한다.

④ (생략)

제14조(조사의 방법) ① 음부즈만은 제13조제1항에 따라 조사를 할 때 필요한 경우 다음 각 호의 조치를 취할 수 있다.

1. 직무와 관련하여 마포구 및 그 소속기관에 설명 또는 관련 자료·서류 등의 제출 요구
2. 구청장 소속하의 직원, 신청인, 이해관계인이나 참고인의 출석 및 의견진술 등의 요구
3. 조사와 관계있다고 인정되는 마포구 및 그 소속기관의 장소·시설 등에 대한 실지조사

4. (생략)

② (생략)

제15조(고충민원의 반려 등) ① (생략)

② 음부즈만이 제1항에 따라 고충민원을 반려한 경우에는 지체 없이 그 사유를 명시하여 신청인 대표에게 통보해야 한다. 이 경우 필요하다고 인정하는 때에는 신청인 대표에게 권리의 구제에 필요한 절차와 조치를 안내할 수

----- 신청인-----
-----.

④ (현행과 같음)

제14조(조사의 방법) ① -----

-----.

1. ----- 구 -----
----- 관련
자료·서류 -----
2. 구 소속 -----

3. -----
구 -----

4. (현행과 같음)

② (현행과 같음)

제15조(고충민원의 반려 등) ① (현행과 같음)

② -----

----- 신청인-----
----- 신청
인-----

있다.

제22조(자료제출 및 요구) ① 감시

· 평가에 대하여 관련 부서장은
공사, 용역, 물품구매 등의 목록
을 매년 회계연도 시작 1개월 이
내에 음부즈만에게 제출해야 한
다.

② · ③ (생략)

--.

제22조(자료제출 및 요구) ① ----

----- 물품 구매 -----

- 매 ----- 내

에 -----

-.

② · ③ (현행과 같음)

서울특별시 마포구 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례 일부개정조례안 비용추계서 미첨부 사유서

1. 비용발생 요인 및 관련 조문

- 조례 개정에 따른 추가비용 없음

2. 미첨부 근거 규정

- 「서울특별시 마포구 자치법규의 입법에 관한 조례」 제12조제2항

3. 미첨부 사유

- 비용추계 대상이 아님

4. 작성자

작성자 이름	감사담당관 고정운
연 락 처	02-3153-8182