

더불어 잘 사는 복지 마포

2011년 행정사무감사 업무보고



2011. 6

서교동주민센터

목 차

I. 우리동 일반현황

- 지역특성 및 행정여건(일반현황) ----- 1

II. 2011년 상반기 사업추진 실적

- 고객만족 민원행정서비스 강화 추진 ----- 2
- 자치회관 프로그램 운영 추진 실적 ----- 3
- 주민불편 해소를 위한 현장기동반 운영 ----- 4
- 저소득 주민 방문행정 강화 추진 ----- 5

III. 2011년 주요업무 추진계획

- 네트워크 중심의 주민화합 도모 ----- 8
- 주민불편 해소 현장행정 강화 ----- 9
- 저소득주민 방문행정 강화 ----- 10
- 고객만족 행정서비스 자세 확립 ----- 11
- 자치회관 프로그램 운영 활성화 ----- 12

IV. 특 수 사 업 ----- 14

V. 지역현안 사항 ----- 16

일 반 현 황

지 역 특 성

- 마포의 중심부로 양화로·신촌로에 접하고, 지하철 2·6호선이 지나는 교통의 요충지이며, 서교·동교·노고산 3개 법정동 지역
- 대학가, 걷고싶은거리 등 다양한 문화가 모여 자유롭고 역동적인 인디/언더 문화, 실험 문화 등이 왕성하게 살아 움직이는 지역
- 일반주거 주택이 주류를 이루고, 유동인구가 많은 오피스텔 및 사무실 등이 밀집되어 각종 민원수요가 다양하게 많은 지역

행 정 여 건

- 면 적 : 1.63km² (구 대비 6.83%)
- 인 구 : 28,574명 (15,689세대)
- 주 택 : 5,658가구(단독 : 3,315, 공동주택 : 2,343)
- 주민조직 : 37개통, 275개반
- 직원현황 : 정원 20명 / 현원 19명

주요시설 현황

- 공공기관 : 4개소(지구대 1, 치안센터 1, 우체국 2)
- 복지·보육시설 : 11개소(경로당 5, 어린이집 6)
- 기타시설 : 5개소(마포평생학습관, 서교초등학교, KT 신촌지사
마포신문사, 서교예술실험센터)

2011년 상반기 사업추진 실적

고객만족 민원행정서비스 강화 추진

● 통합민원창구 민원처리 실적

(2011. 5. 31현재)

구 분	주민등록 등 초 본	인감증명	전출입 신 고	주민등록 제 신 고	어디서나 제 증명	대형생활 폐 기 물	계
건 수	22,572	12,600	2,421	1,743	25,402	1,828	66,566
통 수	28,790	23,341	2,421	1,743	25,402	1,828	83,525

※ 1일 평균 605건 민원접수, 760통 민원서류 발급

● 무인 민원발급기 설치 확대 실시

- 서교동 주민센터 2대, 자치회관1대, 서교예술실험센터 1대

● 내방고객 최상의 민원서비스 제공

- 안내가 필요한 민원은 별도의 상담코너를 마련하여 서비스 제공
- 마포 IPTV 시청, 20여종의 잡지 비치, 일간신문 비치
- 복지분야 고객 접대서비스 체계 구축(상담실 별도설치 운영)

● 토론과 교육을 통한 고객만족행정 마인드 확립

- 고객만족 학습 동아리 운영 : 총 12회
 - 명 칭 : “서교동 유레카를 외쳐라”
 - 토의내용 : 친절교육, 업무 제도개선, 자치사업 아이템 구상 등 아이디어 회의

자치회관 프로그램 운영 추진 실적

● 프로그램 운영

- 서교동자치회관 : 17개 프로그램 1,669명 이용
 - 탁구교실(2), 생활댄스, 종이접기, 노래교실, 풍물교실, 외국인풍물 한국춤(초·중·급), 전통북, 파워댄스, 서예교실(한자, 한글) 어린이주산교실, 상상공장 문화강좌, 스테디, 실버탁구

● 지역연계 및 주말 특화 프로그램

- 상상공장 문화강좌
 - 야간(70명) : 매주 수요일(18:30~20:30)
 - 주말(20명) : 매주 토요일(14:00~16:00)
- 어린이 주산교실 운영(초등학생)
 - 주말(20명) : 매주 토요일(14:00~16:00)



● 주민자치위원회 중심의 지역주민 화합 등 사업추진

- 동서 화합의 “잔다리 큰 잔치 한마당” 사업추진
 - 일 시 : 2011. 5.28일(토)
 - 장 소 : 홍대앞 걷고싶은거리 야외무대
 - 참여단체 : 서교동 전 직능단체(11)
서교동 주민자치위원회 등
 - 사업내용



- ▷ 큰 저잣거리 : 에너지 절약을 위한 아, 나, 바, 다 운동 전개
- ▷ 골목길 예술제 : 전통과 현대문화가 어우러지는 동네 잔치
- ▷ 건강 걷기대회 : 온 가족 건강을 기원하고 마을 올레길 탐방
- ▷ 책잔치 한마당 : 체험활동과 그림자극을 통한 즐거운 하루

주민불편 해소물 위한 현장기동반 운영

● 현장기동반 운영

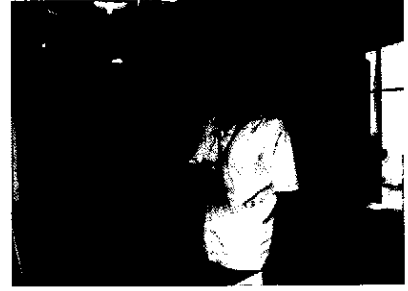
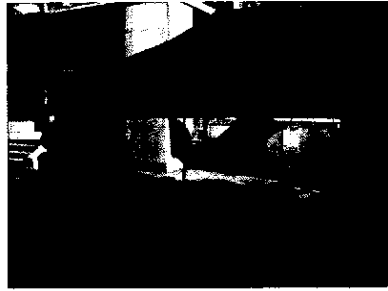
◎ 2~4인 1조로 2개조 편성 운영(차량 2대)

◎ 운영실적

(2011. 5.31현재)

합계	시민불편살피미			현장기동반 처리실적						
				처 리				주차 단속	무단 투기	승용차 요일제
	소계	적출 입력	신고 처리	소 계	청 소	광고물	가로 정비			
2,996	245	30	215	1,682	1,551	131	-	283	693	93

◎ 1일 2회이상 순찰 단순사항 현장 정비 및 구 진달사항 해당부서 즉시 통보조치



● 깨끗한 서교동을 만들기 위한 시책사업

◎ 말끔이 봉사단 선도요원을 활용한 각종 불법행위 금지 계도 및 합동 감시체계 유지

◎ 민·관 협력 GO GREEN 캠페인 : 관주도가 아닌 주민이 직접참여하고, 동·사회적기업·민간기업이 공동협력한 지역청결 캠페인 개최



◎ 상습 무단 투기 지역 환경개선을 위한 화분 조성 : 서교동 475-44외 23개소

◎ 무단투기 방지 경고용 모형 CCTV 설치 : 동교동 170-21외 8개소

저소득 주민 복지행정 강화 추진

● 저소득주민 현황

(2011. 5.31현재)

계		기초생활수급자		저소득한부모가족		홀몸노인		장애인		틈새계층	
세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명
359	533	151	231	38	102	38	38	79	86	53	76

● 저소득주민 지원 현황

- 법정급여(생계·급여·교육급여·장애수당·한부모가정 등)
지원 ----- 4,524명 799,657천원
- 민간후원 등 복지서비스 연계 - 152명
- 지역사회 혁신 서비스 지원 -- 104명
- 보육료 지원 ----- 257명

● 따뜻한 겨울 보내기 사업 추진(2010.12.1~2011.2.28)

- 지원대상 : 361가구(기초생활보장수급자 152, 차상위계층 등 209)
- 사업홍보 : 직능단체 및 기업체 등에 협조 공한문 발송
- 추진실적 : 성금(37,039천원), 성품(16,798천원 : 백미 295kg, 김장김치 2,010kg등) ----- 총액 53,837천원

● 꿈나무 키우기 사업

- 후원자 : 개인 22명, 업체 3개소 등 총 164계좌 1,640천원
- 후원대상 : 차상위계층 자녀 21명 50,000원/월 지원

● **취약계층 및 복지시설 현장방문**

- 구성운영 : 주민생활팀장외 3명
- 대상자 현황

계 (구분)	집중관리 (2주1회이상)	일반관리 (월1회이상)	단순관리 (분기1회이상)	자가관리 (반기1회이상)	복지시설 (월1회이상)
160가구	5가구	23가구	54가구	78가구	11개소
대상유형	홀몸노인 5	홀몸노인 19 장애인 3 일반 1	홀몸노인 21 장애인 8 한부모가정 3 일반 18 위탁아동 4	홀몸노인 8 장애인 17 한부모가정 14 일반 39	경로당 5개소 보육시설 6개소
방문내용	건강상태, 필요서비스, 기타 요청사항 확인하여 맞춤형서비스 실시				애로사항 청취



2011년 주요업무 추진계획

서 교 동 비 전

- 활력이 넘치고 삶이 풍요로운 마을

추진전략

- 지역주민 모두가 함께 어울려 서로 돕고 나누는 복지공동체 구성
- 젊음과 예술이 살아 숨쉬는 문화마을 조성

주요과제

- 네트워크 중심의 주민화합 도모
- 주민불편 해소 현장행정 강화
- 저소득주민 방문행정 강화
- 고객만족 행정서비스 강화
- 자치회관 프로그램 운영 내실화
- 특수사업 추진
- 지역현안 및 숙원사업

네트워크 중심의 주민화합을 지속 도모 하겠습니다.

지역발전 네트워크 운영

- 운영주체 : 서교동 주민자치위원회
- 참여대상 : 11개 단체 242명
(지역 및 직능단체)
- 구성내용 : 총 4개 분과위원회
(운영, 재정, 복지.문화, 지역발전)
- 활동내용 : 각 위원회별, 사안별 사업
계획 수립 및 주관



● 추진방향

- 주민 스스로 지역문제 발굴 및 해결의 주도적 역할
- 지역공동체 의식 함양 및 주민 화합을 통한 지역발전 도모
- 각종 직능단체들의 지역을 위한 자원봉사활동 참여 유도

● 지역공동체 의식 함양 및 주민 화합을 통한 지역발전 도모

- 동 직능단체 통합 정비 완료 : 11개 단체
 - 직능 단체별 매월 회의일정 지정운영
 - 주민 참여 활성화와 화합을 통한 마을공동체 구축
 - 전 직능단체원의 지역봉사자로서의 자긍심과 애향심 고취
- 전 주민이 자연스럽게 참여할 수 있는 동기유발 사업 추진
 - 잔다리 큰잔치 한마당을 통한 자연스러운 참여와 화합 유도

주민불편 애소를 위한 현장행정을 강화 하겠습니다

현장행정 기동반 운영

- 지역여건 : 면적 1.63km²(구의6.83%), 인구 28,574명
- 인력장비 : 공무원 5명(총괄 : 행정민원팀장, 반원 3명, 운전 1명), 행정차량 1대
- 운영방법 : 상시 기동반으로 운영, 분야별 책임관리제 시행

● 추진방향

- ⊙ 청소, 환경순찰 등을 통한 주민불편사항 신속히 해결
- ⊙ 상시 순찰을 통해 현장에서 일어나는 모든사항 처리
- ⊙ 노약자, 장애인 등에 대한 지원품 전달 및 민원택배 서비스

● 분야별 추진계획

- ⊙ 청소관련 분야
 - 관리지역 : 왕복 2차선 이하 이면도로 전지역
 - 내 용 : 무단투기 단속 등 청소환경 부문 책임관리
- ⊙ 교통관련 분야
 - 관리지역 : 이면도로와 민원발생 다발지역 등 통행불편 지역
 - 내 용 : 주차(계도)단속 및 교통관련 부문 책임관리
- ⊙ 환경순찰 분야
 - 관리지역 : 관내 전지역
 - 내 용 : 주민 불편사항 및 미관저해사항 정비, 적출보고
- ⊙ 민원택배 분야
 - 관리지역 : 관내 전지역
 - 내 용 : 노약자, 장애인 등에 대한 지원품 전달 및 민원택배 서비스



저소득주민 방문행정을 지속 강화 하겠습니다

● 효율적인 방문행정 지속 추진 강화

계(구분)	집중관리 (2주1회이상)	단순(일반)관리 (분기 1회)	복지시설 (월1회이상)
165세대	5세대	160세대	11개소
대상유형	홀몸노인 5	홀몸노인 54 중증장애인 30 한부모 17 위탁아동 3 일반 56	경로당 5개소 보육시설 6개소
방문내용	- 대상자별 담당직원 지정 책임관리 - 맞춤형 사례관리 실시		애로사항 청취

● 경제난에 따른 소외계층 지원방안

- 복지위원을 활용한 위기가정발굴 강화 및 서비스연계
- 건보료체납 및 단전, 단수가구 발굴을 통한 저소득주민 특별생계보호
- 방문전담인력(복지도우미)을 활용한 지속적인 위기가정 관리
- 따뜻한겨울보내기 잔여성금 지원으로 신속한 위기상황 해소

● 저소득 주민을 위한 서비스연계사업 실시

- 사랑의 도시락배달 ----- 매월 취약계층 15세대 지원
- 복날맞이 삼계탕 전달 -- 홀몸노인30명, 경로당어르신 300명
- 어르신 경로잔치 개최 -- 연1회, 매회 350명 대접
- 이웃사랑 세탁봉사 ----- 거동불편 홀몸노인장애인 10여세대, 경로당
- 홀몸노인 행복한 생신 만들어드리기
 - 부양의무자가 없는 기초생활보장수급 노인15명
(관내 어린이집 원아와 함께 생신 축하)
- 저소득 청소년 꿈나무키우기
 - 꿈나무키우시사업 대상 발굴 : 월5만원의 급식비 지원
 - 요식업체 저소득청소년 지원 : 월 수익금 일부 지정 후원
 - 상담서비스연계 : 학습장애 등 저소득 청소년에 상담기관 연계

고객만족 행정서비스 자세를 확립 하겠습니다

● 토론과 교육을 통한 고객만족행정 마인드 확립

◎ 고객만족 학습 동아리 운영

- 명 칭 : S.G FAMILY
- 구성인원 : 20명
 - 행정민원팀장 외 19명
- 운영시기 : 매월 첫째주 월요일(18:00)
- 토의내용



- 자치사업 아이템 구상 등 아이디어 회의
- 직원 친절교육 실시, 업무 제도개선사항 토의 등

● 고객만족 행정서비스 제공을 위한 친절봉사 행정 운영

◎ 민원안내 도우미제 운영

- 인력배치 : 공공일자리사업 근로자 1명 상근
- 기대효과 : 민원인 폭주시 질서 유지로 민원 야기 최소화

◎ 중식시간대 민원창구 보강근무제 운영

- 주요내용 : 중식시간인 12:30~13:30 사이 비창구 직원 2명이 민원창구 보강근무
- 기대효과 : 중식시간대 대기민원이 기다리는 불편함 없이 즉시 민원 발급

◎ 내방고객 최상의 민원서비스 제공

- 안내가 필요한 민원은 별도의 상담코너 마련 서비스 제공
- 마포ITV 실시간 시청, 20여종의 잡지 비치, 일간신문 비치
- 복지분야 고객 접대서비스 체계 구축(상담실 별도설치 운영)

자치회관 프로그램 운영을 활성화 하겠습니다

● 프로그램 운영 현황

프로그램명	운영 요일 및 시간	장 소	강 사	회원수	비고(대상)
통기타교실	월요일(18:30~20:00)	자치회관 (구 동교동청사) 동교동153-33호	최준원	20	일반주민
탁구교실 A	월,수(14:00~16:00)		김영숙	40	일반주민
탁구교실 B	화,목(14:00~16:00)		윤춘봉	40	일반주민
종이접기	화요일(10:00~11:30)		염인숙	20	일반주민
서예교실(한글)	수요일(10:00~11:30)		노명옥	20	일반주민
서예교실(한자)	금요일(13:30~15:00)		이형주	20	일반주민
풍물교실	수요일(14:00~16:00)		진정임	20	일반주민
노래교실	금요일(14:00~16:00)		오동은	50	일반주민
전 통 북	화요일(11:00~13:00)		오하림	20	일반주민
한 국 춤	화요일(14:00~16:00)		오하림	20	일반주민
파워댄스	월요일(15:00~16:00)		원복희	30	일반주민
생활댄스	금요일(15:00~17:00)		임현주	30	일반주민
장수탁구	화,목,토(10:00~13:00)		김영숙	30	어르신
외국인풍물	목요일(14:00~16:00)		진정임	20	다문화가구
문화교실	수요일(18:30~20:30)		류재현	70	청소년,대학생
상상스튜디오	토요일(14:00~16:00)		정윤미	20	청소년

● 지역연계 및 주말 등 특화 프로그램 발굴

○ 지역연계 문화강좌

- 상상공장 문화강좌 : 야간 및 주말
- 북센스 생활강좌 : 평일야간(월1회)

○ 어린이 주산교실 운영(초등학생) : 매주 토요일

○ 청소년 한문예절교실 운영(방학특강)

○ 서교동 청소년 독서실(공부방) 운영

○ 환경프로그램 적극유치 및 주민계몽 프로그램 지원



● 자치회관 프로그램 운영 내실화를 위한 노력

○ 이용주민 의견수렴 등 전체적인 사업 재평가를 통해 기존의 프로그램 지속 정비 및 직원 창의동아리 토론회를 통한 정비

○ 주민 홍보와 지역발전 네트워크를 통한 새로운 프로그램 개발 등

특수사업

『 지역공동체 일자리 프로젝트 』

서교동 “길건너 홍대구경” 사업

『지역공동체 일자리 사업』의 일환으로 주민이 홍대문화자원을 직접 수집하여 로컬매거진인 “홍대찾기”를 제작하고 이들을 지역문화 해설사로 육성시켜 실버세대의 전문성을 개발, 장기적인 일자리로 창출하고자 함

● 사업내용

- 추진기간 : 2011. 3월 ~ 6월
- 추진방법

예산
지역 공동체 일자리 사업 - 예산 : 20,000천원

인력
우리마을 기자단 (지역공동체 일자리 근로자) - 인력 : 4명

컨텐츠
문화분야 서울형 사회적기업 『하품』

○ 추진내용

- 로컬매거진 홍대찾기 발행 : 서교동의 문화자원을 수집, 정기적으로 발간되는 로컬매거진을 제작해 지역주민과 외부인에게 용이한 문화 정보제공(월1회 발행)
- 길건너 홍대구경: 홍대문화를 직접적으로 느낄 수 있는 카페, 또는 문화공간을 즐기는 투어프로그램

● 추진실적 : 「홍대찾기 12호」 발행

● 사업효과

- 지역주민이 직접 기획, 참여함으로써 주민에게 유용한 정보를 전달함으로써 문화로 소통하는 서교동 조성
- 사회적 기업과 협력하여 다양한 콘텐츠를 운영하면서 단기일자리 근로자의 전문성을 키워 장기취업의 여건 조성

기타 추진 특수사업

- 지역Network를 활용한 저소득주민 서비스 연계
 - 사랑의 세탁봉사
 - 매 분기별 거동 불편한 홀몸노인·장애인 10여 세대
 - 세탁물 수거 및 세탁차량을 이용한 세탁·건조봉사 실시
 - 어르신 이발봉사
 - 어르신들의 건전한 사회생활 영위에 원조
 - 이웃과 만남을 주선하여 소통의 기회 제공
 - 교·동협의체 구성 운영
 - 서교동 소재 교회와 동주민센터의 협의체로 운영
 - 교회 신도와 저소득주민의 1대1 연계사업 추진
- 서교동 청소년 독서실 운영 활성화
 - 시설개요 : 면적 70평, 열람석 76석, 미니문고
 - 운영내역 : 독서실(공부방), 도서대출, 청소년 지도 등
 - 활용방안 : 주민자치위원회 주관 자율적 관리 도모
- 지역공동체 형성 및 주민화합 도모
 - 살기좋은 마을만들기 사업 「잔다리 큰잔치 한마당」 활성화를 통한 세대간, 지역간 화합 도모
 - 잔다리 “골목길 예술제” 사업정례화로 지역공동체 형성 및 발전 도모
 - 잔다리 건강걷기대회를 통한 마을 올레길 탐방을 통한 애향심 고취
- 도·농 직거래 장터개설로 경제교류 활성화
 - 서교동과 자매결연 도시인 전남 신안군 하의면과 경제교류
 - 상호 방문을 통한 경제적·인적 교류 활성화
 - 농수산물 직거래장터 개설을 통한 농촌경제 활성화에 기여



지역현안 사항

1. 동청사 확보

- 현황 및 문제점

- ⊙ 현 청사(임대)는 비좁고, 사무실 분리로 인해 직원간 업무협조 불편
- ⊙ 현 청사(임대)의 과도한 임대료 지급 등으로 막대한 예산 소요

- 대안

- ⊙ 자치회관을 리모델링하여 청사로 사용

- 기대효과

- ⊙ 임대료 및 관리비 지출 예산절감 효과
(임대료 : 40억, 관리비 월 252만원)
- ⊙ 전직원이 함께 근무함으로써 업무협조 원활로 행정능률 향상

- 지역주민 여론

- ⊙ 동 청사 신축(서교동 478-5, 경호실 부지)을 위한 추진위원회 구성

2. 홍대앞 걷고싶은 거리 지하주차장 건설

- 현황

- ⊙ 위치 : 마포구 서교동 330-1 ~ 서교동 345-30번지 간
- ⊙ 사업규모 : 지하 1~3층, 주차 600면 및 부대시설
- ⊙ 사업기간 : 2008.11. ~ 2013.12.31

- 향후 계획

- ⊙ 2011. 8월 : 실시설계감리 용역 발주 및 계약
- ⊙ 2011.11월 : 책임감리 용역발주 및 계약, 실시계획 인가 및 고시
- ⊙ 2011.12월 : 공사착공

- 지역주민 여론

- ⊙ 해당지역 인근 상인연합회 적극 반대(주차장건설로 인해 상권 저해)

2

2