

새로운 마포 더좋은 마포

주요 업무실적 및 계획

제268회 마포구의회 제1차 정례회



2024. 6.

행정지원국

순서

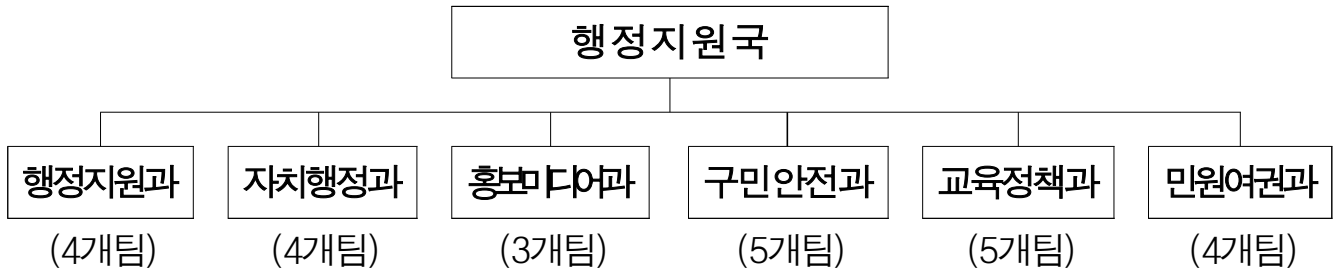
I. 일반 현황 1

II. 2024년도 주요 업무실적 및 계획

1. 행정지원과	2
2. 자치행정과	7
3. 홍보미디어과	14
4. 구민안전과	19
5. 교육정책과	24
6. 민원여권과	32

일 반 현 황

□ 기 구 ----- 6개과 25개팀



□ 인 력 ----- (정원:192명, 현원:176명)

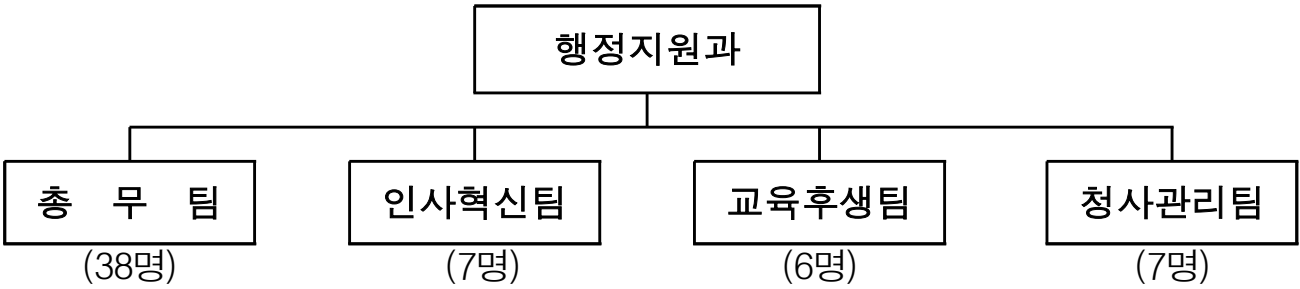
구 분	직 급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	기 록 연구사	전 문 경력관
총 계	정 원	192	3	7 (별정1)	40 (별정1, 임기3)	65 (별정2, 임기4)	58 (별정2, 임기3)	17 (별정1, 임기6)	1	1
	현 원	176	4	7 (별정1)	44 (임기3)	60 (별정2, 임기3)	35 (별정1, 임기3)	25 (별정1, 임기5)	0	1
행정지원과	정 원	74	3	2 (별정1)	14 (별정1)	29 (별정2)	24 (별정2)	2 (별정1)		
	현 원	58	4	2 (별정1)	15	27 (별정2)	8 (별정1)	2 (별정1)		
자치행정과	정 원	20	-	1	5	6	7	1		
	현 원	20	-	1	4	6	7	2		
홍보미디어과	정 원	14	-	1	5 (임기1)	5 (임기1)	3	-		
	현 원	14	-	1	4 (임기1)	7 (임기1)	1	1		
구민안전과	정 원	20	-	1	5	7	4	2		1
	현 원	21	-	1	8	3	5	3		1
교육정책과	정 원	37	-	1	6 (임기2)	9 (임기3)	12 (임기3)	9 (임기6)		
	현 원	37	-	1	7 (임기2)	11 (임기2)	10 (임기3)	8 (임기5)		
민원여권과	정 원	27	-	1	5	9	8	3	1	
	현 원	26	-	1	6	6	4	9	0	

※ 현원에 사고인원 미포함

- 공로연수 3명(4급 2명, 6급 1명), 육아휴직 19명(6급 2명, 7급 9명, 8급 7명, 9급 1명),
 영양휴직 3명(6급 1명, 7급 1명, 8급 1명), 배우자동반휴직 2명(7급 1명, 8급 1명),
 가족돌봄휴직 1명(7급 1명), 출산휴가 1명(7급 1명)

행정지원과

[조 직]



※ 파견 8명 포함

[인력현황]

구 분	계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	74	1	1	1	2(1)	14(1)	29(2)	24(2)	2(1)	(별정직)
현 원	58	1	1	2	2(1)	15	27(2)	8(2)	2(1)	(별정직)

※ 현원에 사고인원 미포함: 공로연수 3명(4급 2명, 6급 1명), 배우자동반휴직 1명(7급 1명), 육아휴직 6명(7급 5명, 8급 1명), 가족돌봄휴직 1명(7급 1명)

[종합청사 현황]

준공일자	청사규모		건 물 현 황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,544㎡	36,746㎡ (2/12)	3,883㎡ (2/4)	2,915㎡ (2/3)	364 (지하1~2,지상1)

[舊청사 현황]

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활 용 현 황	비 고
구의회	1991. 5. 31.	3,059㎡	요양병원 사용허가	2019. 4. 1. ~ 2024. 3. 31.

[차량 보유현황]

계	승 용 차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형				
17	-	6	4	0	4	1	2(대형1, 중형1)	

2024년도 주요 업무실적 및 계획

1. 열린 기회와 경쟁이 공존하는 신뢰받는 인사행정 추진

열린 기회와 경쟁이 공존하는 공정하고 투명한 인사운영을 통하여 일하는 직원이 인정받는 신뢰받는 인사행정을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정 구현
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 실시
- 재난 및 안전관리 업무 가산점 제도 신설
- 장기재직 휴가제도 확대

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정 구현
 - 2024. 3.: 성과연봉·성과상여금 공개·이의신청
 - 2024. 5.: 2024년 상반기 근무성적평정 공개·이의신청
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 실시
 - 전공분야·훈련·근무경력·전문성 및 적성 등을 고려하여 임용
 - 민선8기 공약사항 등 주요업무의 성공적·안정적 추진을 위한 발탁인사 병행
- 재난 및 안전관리 업무 가산점 제도 운영
 - 「서울특별시 마포구 지방공무원 인사규칙」 일부개정을 통한 제도 신설
 - 마포구 재난 및 안전관리 업무 가산점 직위 선정(행정직 5개, 기술직 5개)
- 장기재직 휴가제도 확대

휴가대상	휴가일수	비고
재직기간 5년 이상 10년 미만	5일	168명 휴가 사용
재직기간 10년 이상 20년 미만	10일 → 15일	
재직기간 20년 이상 30년 미만	20일 → 25일	
재직기간 30년 이상	20일 → 25일	

□ 향후 추진계획

- 2024. 11.: 재난 및 안전관리 업무 가산점 부여
- 2024. 12.: 2025년 인사운영 기본계획 수립

□ 기대효과

- 공정하고 투명한 인사행정 추진으로 신뢰받는 조직문화 형성

2. 자율맞춤형 교육을 통한 직원 역량 강화

능동적·자발적 참여를 통한 개인의 직무능력 향상으로 다양한 행정수요에 적극 대응 가능한 경쟁력 있는 미래형 전문행정인을 양성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원
- 사업내용: 자발적 참여를 통한 체험 교육과 역량강화 맞춤 교육 추진
- 사업비: 874,800천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 구정 주요 핵심사업을 주제로 한 능동적·자율적 체험 연수 시행
 - 상반기 팀 단위 국내 체험연수: 8팀/ 37명
- 신뢰받는 전문행정인 양성을 위한 직원 역량강화 맞춤 교육 추진
 - 국내 대학(원) 위탁교육 지원: 9명(신규 7명, 기존 2명)
 - 스피치 아카데미 기초반: 1회/ 12명, 챗GPT의 이해와 활용: 1회/ 100명
 - 직무 워크숍(동장 역량강화): 1회/ 16명
 - 전 직원 4대 폭력예방 교육: 3회/ 1,426명
 - 상반기 신규 임용자 공직적응 교육: 1회/ 40명
 - 정보화 교육: 6회/ 123명, 직장 외국어(전화/화상, 이러닝) 교육: 1회/ 80명
 - 정년퇴직 예정자 합동연수: 3회/ 18명
- 열린 조직과 유연한 사고를 위한 기본소양 함양 및 소진예방 교육 강화
 - 독서통신 교육: 1회/ 165명

□ 향후 추진계획

- 2024. 6.~7. : 직무 워크숍, 직원 힐링 프로그램, 안보 교육 실시
- 2024. 6.~11.: 직장외국어교육, 정보화교육, 독서통신교육 운영
- 2024. 8.~9. : 직원 역량강화 교육, 직원 힐링(심리치유) 프로그램 운영
- 2024. 12. : 하반기 신규 임용자 공직적응 교육 실시

□ 기대효과

- 자발적 참여를 통한 직무능력 향상으로 구정발전 및 조직역량 강화

3. 직원 사기진작 증진을 위한 후생복지 강화

수요자 중심의 다양한 맞춤형 후생복지 사업 시행으로 휴식과 재충전을 통한 건강하고 활기찬 직장문화 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원 등
- 사업내용: 맞춤형 복지제도(복지포인트, 휴양소) 및 건강증진 지원 사업 추진
- 사업비: 7,265,366천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 직원 축하 및 명절 격려품 지급 등 다양한 후생복지 사업 추진
 - 축하격려: 996명(생일 900명, 결혼 16명, 신규임용 61명, 출산 19명)
 - (생일) 5→10만원 도서문화상품권 · (결혼) 5만원 도서문화상품권
 - (신규임용) 복지포인트 300P 추가 지급
 - (출산) 5만원 상당 격려품, 복지포인트 추가 지급(첫째 200P, 둘째 300P, 셋째 500P, 넷째 1,000P)
 - 명절격려: 설명절 1,695명/ 1인 5만원 상당 격려품
 - 기타후생복지: 상조용품 지급 25명, 직장동호회 운영비 지원(29개 동호회)
- 단체보장보험 보장항목 신설 및 확대 운영 개시(2024.1.9. ~ 2025.1.8.)
 - 난임진단비 연 1회/100만원, 정신질환진단비 최초 1회/100만원
- 직원 선호도를 반영한 후생복지시설 확대 운영
 - 콘도미니엄: 40구좌, 238명(360박)/ 주말휴양소: 9개소(35주), 130명 이용
- 직원 건강증진 지원 및 심리안정 프로그램 운영
 - 건강검진비: 86명/ 50세 미만 20→30만원, 50세 이상 30→40만원 지원
 - 심리상담비: 49회(13명)/ 1회 8만원 지원

□ 향후 추진계획

- 하계휴양소 운영 및 직원 심리안정 소규모 그룹코칭 실시

□ 기대효과

- 수요 맞춤형 후생복지 혜택 제공으로 직원들의 사기증진 및 소속감 제고

4. 자매도시와의 대외교류 확대 및 상호협력 강화

우리 구와 자매결연을 맺은 도시와 다양한 협력사업 추진으로 교류의 폭을 넓히고 상호 협력체계를 강화하여 마포의 대외적 경쟁력을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 총 9개 도시 (국내 7, 국외 2)
 - 국내(7): 경북 예천군, 전남 신안군, 충남 청양군, 전북 고창군, 경남 남해군, 인천 옹진군, 부산 남구
 - 국외(2): 중국 북경시 석경산구, 일본 도쿄도 카츠시카구
- 사업내용
 - 자매결연지 초청, 탐방 프로그램 『자매도시 바로알기』 행사 추진
 - 주요 행사 및 축제 개최시, 상호 초청 및 방문으로 우호관계 증진
 - 체육, 경제, 청소년 문화교류 등 다양한 분야에서의 협력사업 지속 운영
- 사업비: 113,190천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 『자매도시 바로알기』 사업추진 (예천군민 등 27명 초청, 탐방 지원)
 - 관내 역사문화지 및 정책사업 투어로 대외적 홍보 이미지 제고
- 행정정보 및 우수사업 벤치마킹 등 정책교류 지속: 경남 남해, 부산 남구
- 생활체육인 체육대회, 직거래장터 경제 교류 등으로 교류협력사업 운영
 - [체육진흥과] 마포구-고창군체육회 생활체육인 파크골프대회 개최
 - [경제진흥과] 설맞이 농특산물 직거래장터 개최: 예천군 등 자매결연지 5개소 참여
- 국외 자매도시(중국 석경산구, 일본 카츠시카구) 대상 신년 연하장 교환 및 마포구-청양군 자매결연 15주년 기념 서한문 발송으로 우호관계 증진

□ 향후 추진계획

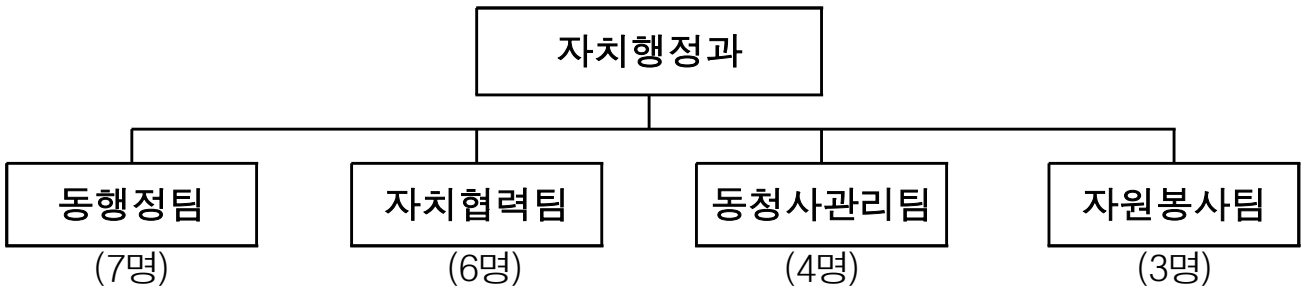
- 하반기 『자매도시 바로알기』 사업추진 (희망 자매도시 수요조사 예정)
- '제31회 마포구민의 날' 기념식 개최 시, 결연지 초청 친선관계 도모

□ 기대효과

- 자매도시 간 교류 활성화를 통한 우호 증진 및 상호 발전 도모
- 도시 간 행정정보 교환 및 특수시책 발굴로 행정역량 강화

자치행정과

[조 직]



[인력현황]

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	20		1	5	6	7	1	
현 원	20		1	4	6	7	2	

※ 현원에 사고인원 미포함: 육아휴직 2명(7급 1명, 8급 1명), 요양휴직 1명(8급 1명)

[인구수 등 현황]

(단위: 명/세대)

인구수			세대수	비고
계	남	여		
363,449	169,555	193,894	181,710	

[통·반 현황]

(단위: 개/명)

통		반		비고
통수	통장수	반수	반장수	
418	410	3,284	1,852	

【주민자치위원회 위원 현황】

(단위: 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
295	141	154	5	32	103	128	27
(100%)	(48%)	(52%)	(2%)	(11%)	(35%)	(43%)	(9%)

【자원봉사현황】

(단위: 명)

총 등록 봉사자	성 별		연 령 별					
	남	여	10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
102,168	38,883	63,285	9,054	36,039	19,681	12,337	14,394	10,663
(100%)	(38%)	(62%)	(9%)	(35%)	(19%)	(12%)	(14%)	(11%)

※ 마포구 자원봉사 수요처 및 자원봉사단체: 457개

2024년도 주요 업무실적 및 계획

1. 공정하고 투명한 제22대 국회의원선거 추진

2024. 4. 10.(수) 실시하는 제22대 국회의원선거가 공정하고 투명하게 실시될 수 있도록 선거 일정에 따라 차질 없이 추진하고자 함

□ 사업개요

- 선거일: 2024. 4. 10.(수)
 - 사전투표: 2024. 4. 5.(금) ~ 4. 6.(토)
- 선거기간: 2024. 3. 28.(목) ~ 4. 10.(수) (14일간)
- 선출인원: 2명(마포구 갑, 을 국회의원)
- 선거권자: 선거일 현재 18세 이상의 국민(외국인 제외)
- 사업비: 36,024천원(구비) ※ 국비 별도

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 선거사무 종사원: 사전투표 544명, 본투표 558명, 개표 163명
- 투·개표소 운영 및 지원
 - 투표소: 16개동 93개소 ※ 사전투표소 16개 동주민센터
 - 개표소: 마포구민체육센터 종합체육관
- 투·개표상황실 운영
 - 사전투표: 2024. 4. 5.(금) ~ 4. 6.(토) 04:30 ~ 투표 종료 시
 - 투 개 표: 2024. 4. 10.(수) 04:30 ~ 개표 종료 시
 - 투·개표 진행상황 확인, 시 상황실 보고사항 처리, 사건·사고 대처 지원
- 투표결과

(단위: 명)

선거인수	투 표 수			투표율
	계	본투표	사전투표 등	
323,277	226,599	118,645	107,954	70.1%

※ 투표율: 전국 67.0%, 서울시 69.3%

2. 상생위원회 운영 활성화

주민 협의를 통해 지역 내 다양한 민원·갈등의 해결 및 정책제안을 할 수 있도록 상생위원회를 활성화하고 그 사례를 공유하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용: 동 상생위원회 운영 및 상생위원회 성과한마당 개최
- 상생위원회 운영 현황

구 분	동 상생위원회	민원별 상생위원회
명 칭	00동 상생위원회	(민원명)상생위원회
구 성	위원장(동장) 외 14명 이내	동장, 관계공무원, 이해관계인, 전문가 등
심의대상	해당 동과 관련된 다수인 민원 및 주민제안에 관한 사항 등	이해관계가 복잡하게 얽힌 민원에 대한 논의가 필요한 사안 등
운 영	정기회의(분기별 1회), 임시회의(발생 시 수시)	안건 발생 시 구성 후 의결 이후 해산

- 사 업 비: 77,320천원(구비)

2024 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 각 동 상생위원회 정기회의 개최
 - 2024. 1. ~ 3.(1분기): 총 16회 회의 개최
 - 2024. 4. ~ 5.(2분기): 총 14회 회의 개최

□ 향후 추진계획

- 2024. 6. ~ 12.: 각 동 상생위원회 정기회의 개최
- 2024. 11. : 상생위원회 성과한마당 개최
- 2024. 6. ~ 12.: 상생위원회와 함께하는 현장구청장실 운영
 - 현장 확인이 필요한 안건에 대하여 현장 방문·확인을 통해 민원 해결 방안 모색

□ 기대효과

- 지역 내 민원과 갈등 해결 사례를 공유함으로써 상생위원회의 역할에 대한 인식 제고에 기여함

3. 구민과 함께하는 주민자치 구현

다채로운 자치회관 프로그램 운영으로 주민참여 확대 및 주민주도의 자치사업 추진을 통해 주민자치 인식을 확산하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 16개 동 자치회관 및 주민자치위원회 및 지역 주민
- 사업내용
 - 자치회관 운영 시간 확대 및 프로그램 다양화
 - ‘주민이 중심이 되는’ 마을 활동 발굴 및 지속적인 주민관계망 형성 지원
 - 주민자치 역량 강화 및 주민자치 활성화를 위한 아카데미, 통합워크숍 등 추진
- 사 업 비: 792,170천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 자치회관 프로그램 개발 및 운영: 16개동 184개 프로그램
- 살기 좋은 마을만들기 공모사업 선정 및 지원: 33개 100,000천원
- 주민자치 활성화를 위한 1동 1특화사업 지원: 3개동 5,080천원

□ 향후 추진계획

- 2024. 5. : 동 주민참여예산 사업 추진
- 2024. 10. : 주민자치 활성화를 위한 통합워크숍 개최
- 2024. 11. : 주민자치 역량강화를 위한 주민자치아카데미 운영
- 2024. 11. : 마을공동체 사업 공유 및 네트워크 구축을 위한 성과공유회 개최

□ 기대효과

- 자치회관 확대 운영을 통한 주민참여 활성화 및 자치 의식 함양
- 주민자치력 향상을 통한 주민주도의 행복하고 살기 좋은 마을공동체 형성

4. 안전하고 쾌적한 동 청사 관리

동 청사 환경개선 및 유지보수를 통하여 쾌적한 환경을 조성하고 분야별 정기 점검을 통한 정비로 청사를 안전하게 관리하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 동 주민센터 16개소
- 사업내용
 - 동 청사 분야별 정기 점검 및 성능 점검에 따른 정비
 - 동 청사 환경개선 및 유지보수를 통한 쾌적한 환경 조성
- 사업비: 1,132,892천원(구비)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 동 청사 정기 안전점검 실시
 - 건축물 안전점검(5개동), 소방 종합점검 및 지적사항 보수(13개동) 실시
- 동 청사 환경개선 및 개·보수
 - 염리동 노후 창호교체 공사
- 동청사 시설 유지 관리
 - 건물 방역 소독 실시 중(5개동)

□ 향후 추진계획

- 2024. 7. : 망원2동 청사 냉난방기 교체, 동청사 소방설비 안전점검
- 2024. 9. : 동청사 전기, 가스 설비 안전점검
- 2024. 10. : 동청사 기계 설비 안전점검
- 2024. 10. : 망원1동 청사 내진보강 및 승강기 신축 공사 착공
- 2024. 10. : 아현동 승강기 교체 공사 착공

□ 기대효과

- 지속적인 안전 점검으로 사전 위험요인 제거를 통한 중대재해 예방
- 동 청사 환경개선으로 쾌적하고 안전한 청사 조성

5. 지역사회와 함께하는 자원봉사 활성화 지원

지역주민과 함께하는 주민주도, 민관협력으로 지역사회의 자원봉사 거점 역할을 수행하고 다양한 프로그램을 개발하여 자원봉사문화를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 동 자원봉사캠프, 비영리단체, 사회공헌기업 등
- 추진근거: 서울특별시 마포구 자원봉사활동지원 조례
- 사업내용: 자원봉사캠프 사업, 자원봉사 교육, 자원봉사 특화사업 등
- 사업비: 304,236천원(국비 40,519천원, 구비 263,717천원)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 주민참여 효도밥상 사업추진을 위한 ‘효도밥상 자원봉사단 운영’
 - 주민참여 효도밥상 운영에 필요한 배식, 질서유지 등 봉사활동 실시
- 지역사회 문제 해결을 위한 자원봉사 캠프 사업 운영
 - 자원봉사캠프 V-프로젝트: 16개 동 자원봉사캠프 참여, 8회 실시
 - 우리 마을 골목 여행: 8개 동 자원봉사캠프 참여, 15회 실시, 100명 참여
- 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사자 교육 및 역량증진 도모
 - 자원봉사 수요처·단체 실무자 교육 실시: 5회, 41명 참여
 - 성인·청소년 자원봉사자 기본 소양 교육: 13회, 5,100명 참여

□ 향후 추진계획

- 2024. 6.~ : 자원봉사 특화프로그램 개발 및 운영 실시
 - v프로젝트, 집밥프로젝트, 사회공헌네트워크 사업, 빗물받이 환경정비 등
 - 청소년 기본 소양교육, 자원봉사 수요처 관리자 역량강화 교육 실시
- 2024. 11. : 2024년 자원봉사자 어울림 한마당 대축제 개최

□ 기대효과

- 지역사회와 상생하며 공동체에 기여하는 자원봉사문화 활성화 도모

홍보미디어과

【조 직】




【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	14		1	5(1)	5(1)	3	-	()임기제
현 원	14		1	4(1)	7(1)	1	1	()임기제

※ 시간선택제임기제(마급 1명) 미포함

【재산취득 및 재산관리관 지정현황】

업무표장 등록 정보				재산관리관
등록번호	등록일자	존속기간 만료일	등록된 업무표장	
제42-0006974호	2017. 11. 14.	2027. 11. 14. (등록일로부터 10년)		홍보미디어과장

【자치법규 현황】

- 보유현황: 11건(조례 8, 규칙 3)

2024년도 주요 업무실적 및 계획

1. 선제적, 적극적 언론보도로 구정 홍보 강화

민선8기 공약사업 및 주요사업에 대한 시의적절한 보도자료 제공을 통해 구정 홍보효과를 극대화하고 구민이 공감하는 구정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 민선8기 공약사업 및 주요 현안사업에 대한 보도자료 작성 및 배포
- 허위보도에 대한 신속 대응 및 언론사와의 협력관계 구축
- 현장취재, 인터뷰 등 보도내용에 따른 홍보 방법 최적화
- 사업비: 739,191천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

○ 언론보도 현황

총계	신문	방송	통신사, 인터넷 등
3,264	2,232	20	1,012

○ 주요내용

- (민선8기 공약 및 주요사업) 75세 이상 어르신 주민참여 효도밥상, 홍대 레드로드, 홍대 문화예술 관광특구 활성화, 실뿌리복지, 공덕동 신청사 건립 등
- (주요 이슈) 쓰레기 소각장 추가 건립 반대, 폐기물 감량 조례 제정, 효도 밥상 반찬공장 건립, 효도숙식 경로당 운영, 대장홍대선 DMC역 추가 요청, 하늘길 상권 활성화, 홍대 레드로드 관광특구 특별 대행구역 등

□ 향후 추진계획

- 민선8기 공약사업 및 주요 사업에 대한 적극적 언론보도
- 보도효과 극대화를 위한 자료제공 및 취재 방법 다각화
- 허위보도 등에 대한 신속 대응 및 언론사와의 협력관계 강화

□ 기대효과

- 언론보도 활성화를 통한 구정 정책·성과의 구민 공감 확산

2. 구민참여 확대를 공감하는 구정소식지 「내고장마포」 발간

내고장마포 발간을 통해 구정 주요 정책을 홍보하고 구민 참여 콘텐츠를 확대하여 구정 공감대를 형성하고 소통을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 발행개요

발행부수	발행 형태		기타
	지 면	온 라 인	
월 8만부 (전체 세대 약 44%)	신문형 20면(연 10회), 책자형 52면(연 2회)	홈페이지 전자북, 마포뉴스앱 콘텐츠	점자소식지 (연12회)

- 주요사업
 - 구정소식지 「내고장마포」 발간(지면, 온라인, 점자소식지)
 - 소식지 전달매체 다양화, 청소년기자단 확대, 참여형 이벤트 신설 등 구민소통 추진
- 사 업 비: 282,186천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 구정소식지 「내고장마포」 발간(점자소식지 포함): 총 5회
- 구민 참여: 객원기자(41건), 내고장모델(3건), 독자투고(15건), 청소년 명예기자단(4건), 출생축하·일상사진이벤트(24건)
- 제9기 청소년명예기자단 위촉(17명, 초등→중학생으로 확대 운영)
- 상반기 내고장마포 배부 실태 점검 및 배포대 수요조사 실시

□ 향후 추진계획

- 2024. 6. : 「내고장마포」 만족도조사 실시
- 2024. 10. : 「내고장마포」 제작 업체 중대재해 점검 실시
- 2024. 11. : 「내고장마포」 배부 실태 점검 및 만족도 조사
- 2024. 11.~12. : 「내고장마포」 제작 용역업체 선정

□ 기대효과

- 내실 있는 구성과 다양한 홍보로 구민과 함께 소통·공감하는 행정 구현

3. SNS의 효율적 운영을 통한 소통 행정 구현

최신 경향을 반영한 SNS 채널 운영으로 구정 홍보 강화 및 참여형 이벤트 확대 실시를 통해 소통행정을 실현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요사업
 - 구정 홍보 및 소통 강화를 위한 다양한 SNS 채널 운영
 - 다양하고 참신한 콘텐츠 개발을 위한 마포구 SNS 서포터스 운영
 - SNS 및 문자메시지를 활용한 신속·정확한 주요 구정소식 제공
- 운영현황
 - SNS: 7개(블로그, 인스타그램, 페이스북, X(트위터), 카카오톡채널, 카카오토리, 당근)
 - 구정소식 문자알림서비스 가입자: 39,170명(2024. 5. 13. 기준)
- 사업비: 88,418천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- SNS 운영 실적: 7개 채널, 총 811건 홍보 콘텐츠 제작
- 마포구 '당근' 공공프로필 개설 및 운영 개시: 2024. 4.
- 카카오톡 채널 주간 뉴스레터 발송: 26건
- SNS 서포터스 활동: 총 18명, 콘텐츠 75건 제작(인스타그램 릴스 11건 제작)
- SNS 이벤트 개최: 2회(4,223명 참여)
- 구정소식 문자알림서비스: 9회 발송(333,324건)

□ 향후 추진계획

- 2024. 6. ~ 12.: SNS 이벤트 개최(3회)
- 2024. 12. : 소통 우수 부서 및 직원 평가, 시상

□ 기대효과

- 신속하고 체계적인 홍보력 강화 및 양방향 소통을 통한 구민 만족도 증대

4. 다양한 콘텐츠 제작 및 정보제공을 위한 마포TV 운영

구 주요 정책과 다양한 행사 소식을 마포TV 방송채널 확대를 통해 신속하게 알리고, 구민이 공감하는 영상콘텐츠 제작과 생활밀착형 정보 제공으로 구정 만족도를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 운영매체: 유튜브, IPTV(74대), 인터넷방송, 모바일(마포NEWS 앱)
- 사업비: 709,078천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 방송프로그램 제작 현황 (단위: 편, 2024. 5. 15. 기준)

합 계	뉴스영상	교양영상(숏폼 등)	생방송
476	358	100	18

- 정확하고 신속한 지역 정보제공을 위한 뉴스 콘텐츠 제작
- 구정에 관심을 유발하고 공감을 더하는 숏폼 영상 제작
- 레드로드 국제 댄스 페스티벌, 마포구 어린이축제 등 행사 현장 생중계

- 유튜브 운영현황 (2024. 5. 15. 기준)

구독자수	조회수	시청시간
36,690명 (전년대비 11.3% 증가)	28.2만	6.9천

※ 서울시 자치구 공식 유튜브 구독자 순위: 1위

- 구독자 증가를 위한 유튜브 구독 이벤트 실시: 2024. 5. 20. ~ 6. 3.

□ 향후 추진계획

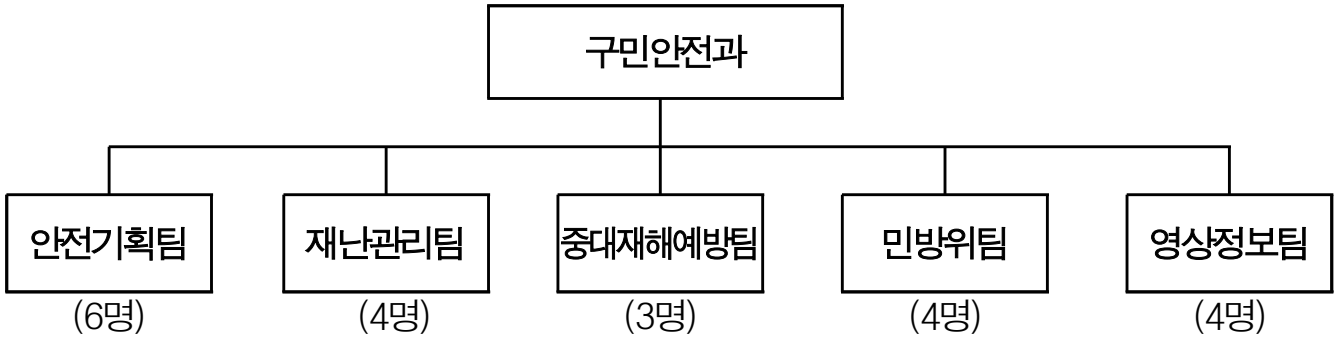
- 생동감 넘치는 마포 소식을 전달하는 ‘현장 라이브 방송’ 강화
 - 마포의 다양한 화제의 현장을 유튜브 생중계로 생동감 있게 전달
- 사업별 특성에 맞는 특화 콘텐츠 제작으로 접근성 향상

□ 기대효과

- 사회 변화에 신속하게 대응하는 콘텐츠 제공으로 구민 만족도 제고
- 다양한 방송채널을 통한 구정 홍보로 주민 참여와 공감 확대

구민안전과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	전문경력 나군
정 원	20	1	5	7	4	2	1
현 원	21	1	8	3	5	3	1

※ 현원에 사고인원 미포함: 육아휴직 3명(6급 1명, 7급 1명, 8급 1명), 요양휴직 1명(6급 1명), 시선제 17명(나급 1명, 라급 1명, 마급 15명)

【위원회현황】

위 원 회 명	위 원 장	구 성		기 능
		공 무 원	외부인사	
안 전 관 리 위 원 회	구 청 장	9	12	지역별 안전관리 중요정책 심의
안전정책실무조정위원회	부 구 청 장	4	11	정책실무 사전검토
재난관리기금운용심의위원회	부 구 청 장	6	3	기금 운용관리 심의
소방시설설치지원심의위원회	행정지원국장	5	4	화재안전취약가구 소방시설 설치지원 심의
영상정보처리기기운영위원회	행정지원국장	2	8	통합관제센터 설치·운영 및 영상 정보 보호

2024년도 주요 업무실적 및 계획

1. 재난·재해에 강한 안전마포 구현

재난·재해 예방 및 대응을 위한 재난안전관리 체계를 내실화하고 안전점검과 현장훈련 등을 통해 재난예방역량을 강화하여 안전마포를 구현하고자 함

□ 사업개요

○ 사업근거

- 재난 및 안전관리 기본법 제35조 및 자연재해대책법 제66조
- 마포구 재난 및 안전관리 기본 조례 제3조

○ 사업내용

- (재난안전관리체계 구축) 다중인파·지역축제 등 안전관리, 폭염·한파 대책 추진, 재난안전상황실 운영, 안전한국훈련, 구민안전보험
- (재난예방역량 강화) 지역자율방재단, 주요 시설물 안전관리, 안전보안관 운영 및 재난취약가구 안전점검
- (안전의식 제고) 안전점검의 날, 안전문화운동 추진, 어린이안전캠프

○ 사업비: 490,169천원(구비)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 2024. 2. : 2024년 구민안전보험 가입
- 2024. 3. : 안전관리계획 수립 및 책자 제작
- 2024. 3. : 해빙기 대비 급경사지 및 건설현장 등 71개 시설물 안전점검
- 2024. 5. : 폭염 종합대책 수립 및 폭염대책본부 운영

□ 향후 추진계획

- 2024. 6. / 11. : 지역자율방재단 및 직원 방재교육 실시
- 2024. 10. : 안전점검의 날 합동캠페인 실시
- 2024. 10. : 재난대응 안전한국훈련 실시
- 2024. 11. : 한파 종합대책 수립 및 추진

□ 기대효과

- 선제적 재난대비 및 민·관 협력체계 강화를 통한 안전도시 마포 구현

2. 중대재해 없는 안전마포 구현

중대재해 예방을 위한 현장 중심 안전보건관리체계 강화 및 안전문화 인식 확산을 통해 구민과 종사자의 안전을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 중대재해처벌법 및 산업안전보건법
- 적용대상: 마포구 실질적 지배·운영·관리 사업 또는 사업장
 - (산업재해) 전 직원(공무원·공무직·기간제 등) 및 도급사업 수급인 근로자
 - (시민재해) 구 관리대상 공중이용시설 및 원료·제조물
- 추진내용
 - 재해예방에 필요한 인력·예산·점검 등 안전보건관리체계 구축
 - 안전보건 관계 법령에 따른 의무이행에 필요한 관리상의 조치
- 사업비: 91,980천원(구비)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 2024. 4. : 중대산업재해 예방 부서별 안전보건관리체계 구축
- 2024. 4. : 중대시민재해 시설별 안전계획 수립
- 2024. 5. : 중대산업재해 예방 관리감독자 교육 실시
- 2024. 5. : 도급·용역·위탁사업 안전보건 업무 처리 기준 수립

□ 향후 추진계획

- 하반기 중대재해 예방 안전보건 의무이행 점검
- 시민재해 대상 공중이용시설 유해·위험요인 현장점검
- 특수건강검진 및 산업보건의 근로자 건강상담 실시
- 안전보건교육, 안전·보건관리자 순회점검, 위험성평가(연중)

□ 기대효과

- 중대재해예방 관리체계 강화 및 안전의식 확산을 통한 안전도시 마포 구현

3. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

민방위대 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 및 재난 상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력을 함양하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 민방위 기본법 제23조 및 같은 법 시행령 제30조
- 사업기간: 2024. 4. ~ 12.
- 사업대상: 민방위대원 27,000여 명
- 사업내용: 민방위 집합교육 및 사이버교육
- 사업비: 94,100천원(국비 2,983천원, 시비 2,088천원, 구비 89,029천원)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 민방위 집합교육 실시(민방위대장 및 민방위대 편성 1~2년차 대원)
 - 교육기간: 2024. 4. 11.(목) ~ 6. 11.(화) / 총34회 ※ 일요교육(5. 19.)
 - 교육내용: 민방위 소양(1시간), 지진 및 화생방(1시간), 응급처치(2시간)
 - 교육결과: 7,379명 중 1,592명 참석(참석률: 21.5%)
- 민방위 사이버교육 실시(민방위대 편성 3년차 이상 대원)
 - 교육기간: 2024. 4. 22.(월) ~ 6. 30.(일)
 - 교육내용: 3~4년차-민방위기본 등 14개 과목, 5년차 이상-민방위기본 등 9개 과목
 - 교육결과: 19,431명 중 9,093명 참석(참석률: 46.7%)

□ 향후 추진계획

- 2024. 8. 1. ~ 9. 30. : 1차 보충 집합교육 및 사이버교육 실시
- 2024. 11. 1. ~ 12. 13. : 2차 보충 집합교육 및 사이버교육 실시

□ 기대효과

- 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양
- 국가와 지역사회의 재난에 대한 대비태세 유지 및 생활안전 역량 제고

4. CCTV 확충 및 통합관제센터 운영을 통한 안전마포 구현

관내 범죄 사각지대 및 안전 취약지역에 다목적(방법) CCTV를 설치하고 CCTV 통합관제센터를 안정적으로 운영하여 안전마포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 마포구 영상정보처리기기 설치 및 CCTV 통합관제센터 운영 조례
- 추진기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - (신규설치) 안전 취약지역 및 민원 요청지 CCTV 신규 설치
 - (유지보수) CCTV 관제시스템 정기점검 및 현장설비 장애처리
- 사 업 비: 879,430천원(구비)
 - ※ 마포구 CCTV 설치현황(2024. 5. 기준)

구분 \ 용도별	합 계	방법	어린이보호	공원안전	쓰레기 무단투기	주정차 단속
개 소	1,376	941	116	168	10	141
대 수	3,361	2,710	227	240	40	144

※ 마포구 CCTV 통합관제센터 근무 현황

합 계	사무실(5층)	관제실(6층)
	구민안전과(영상정보팀)	CCTV 관제요원 (시간선택제임기제마급)
16명	4명	12명

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 2024. 1. : 통합유지보수 용역 사업 수행
- 2024. 1. : 영상정보처리기기 운영위원회 구성
- 2024. 4. : 영상정보처리기기 운영위원회 개최 및 설치장소 28개소 선정

□ 향후 추진계획

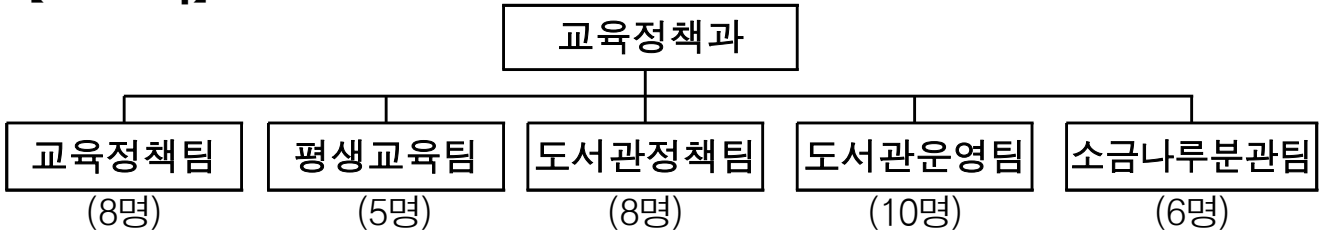
- 2024. 5. ~ 6. : CCTV 설치 구축계획 수립 및 행정예고 시행
- 2024. 7. ~ 12. : CCTV 설치 사업 수행 및 준공

□ 기대효과

- CCTV 확충 및 관제센터 운영으로 주민이 안심하고 생활하는 안전도시 구현

교육정책과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	37		1	6(2)	9(3)	12(3)	9(6)	()임기제
현 원	37		1	7(2)	11(2)	10(3)	8(5)	()임기제

※ 현원에 사고인원 미포함: 육아휴직 2명(6급 1명, 7급 1명), 출산휴가 1명(7급 1명), 시간선택제임기제마급 2명, 지방한시임기제 9호 1명

【교육시설 현황】

계	유치원	초등학교	중학교	고등학교	기타 학교	대학교	학력인정 학교	외국인 학교
80	27	22	14	9	2	2	2	2

시설명	소재지	운영내용
마포진로직업체험지원센터	성산로 128 중앙도서관 5층	직업체험, 학교연계, 진로체험, 진로탐색
마포나루 스페이스	마포대로 8 (호텔나루 1층)	자율학습공간, 메타버스도서관, 북카페 운영
합정 스페이스	월드컵로 5길 11 (합정동주민센터)	자율학습공간 운영
염리 스페이스	송문길 14 (염리동주민센터)	자율학습공간 운영

【구립도서관 현황】

계	공공도서관	작은도서관	영어도서관
15	4	9	2

【동문고 도서보유 현황】

(단위: 권)

총 보유량	공덕	염리	신수	서교	합정	망원1	연남	상암
49,677	3,466	6,466	3,111	9,482	6,455	8,483	3,413	8,801

2024년도 주요 업무실적 및 계획

1. 미래 인재 양성을 위한 교육경비보조금 지원

지역 인재 양성을 위해 관내 학교(원)에 다양한 교육 프로그램과 학교 시설·환경 개선을 지원하여 양질의 교육 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 「서울특별시 마포구 교육경비 보조에 관한 조례」
- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 75개교(유치원 및 초·중·고등학교 등)

구 분	계	유치원	초등학교	중학교	고등학교*	기타학교
학교(원)수	75	27	22	14	10	2

※ 관외 환일고(중구 소재) 포함

- 사업내용: 교육프로그램 운영 및 교육환경 개선 지원
- 사 업 비: 5,700,000천원(구비)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 교육경비지원사업 공모 및 신청사업 현장조사: 2024. 1. ~ 2.
- 교육경비보조금 심의위원회 개최: 2024. 2. 28.
- 1분기 교육경비보조금 교부: 2024. 4. 1.
- 2023년 교육경비보조금 최종정산 및 지도점검: 2024. 5. ~ 6.

□ 향후 추진계획

- 2~4분기 교육경비보조금 교부 및 사업 관리: 2024. 6. ~ 2025. 2.
- 2023년 교육경비지원사업 우수학교 선정: 2024. 7.
- 2025년 교육경비보조금 지원계획 수립: 2024. 12.

□ 기대효과

- 다양한 교육프로그램 및 교육활동 지원을 통한 경쟁력 갖춘 인재 육성
- 노후 시설환경 개선 지원으로 안전하고 쾌적한 학습환경 조성

2. 보편적 교육복지 실현을 위한 교육비 지원

학생·학부모의 공교육비 부담을 경감할 수 있는 지원을 통해 교육비 부담구조를 개선하고 교육 격차를 해소하여 교육의 공공성을 강화함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용

구 분	친환경 급식 지원	고교 무상교육 지원	입학준비금 지원
사업비	5,358,183천원	330,231천원	402,080천원
분담율	교육청 : 서울시 : 자치구 (50 : 30 : 20)	국비 : 교육청 : 지자체 (48 : 47.5 : 4.5) ※ 서울시 50 : 자치구(25개) 50	교육청 : 서울시 : 자치구 - 초 등(40 : 30 : 30) - 중·고등(50 : 30 : 20)
대상	관내 유치원 및 초·중·고(특수 포함)학교	초·중등교육법상 고등(고등기술)학교 ※ 자사고, 특목고 제외	관내 초·중·고(특수 포함) 1학년 입학생 ※ 타 시도 학교 입학마포구 학생 포함
지원내용	학기 중 평일 중식비	입학금, 수업료, 학교운영지원비, 교과서대금	- 제로페이 포인트 지급 - 교복, 생활복, 학습기기 등 ※ 초등 20만원, 중·고등 30만원
지원절차	자치구 분담금 예산 편성 → 서울시교육청 분담금 교부 요청 → 서울시교육청 입금		

- 사업비: 6,090,494천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 초·중·고 입학준비금 지원 계획 수립 및 분담금 지출: 2024. 1.
- 고교 무상교육 지원 계획 수립 및 부담액 전출: 2024. 4.
- 친환경 급식 지원 예산 시·구·교육청 합동점검: 2024. 3. ~ 5.
- 타 시·도 학교 입학생 입학준비금 3월 신청분 지급: 2024. 5.

□ 향후 추진계획

- 2023년 친환경 급식비 및 입학준비금 사업비 정산: 2024. 5. ~ 9.
- 2025년 분담금 본예산 편성: 2024. 10.

□ 기대효과

- 학생·학부모의 경제적 부담 완화 및 공교육 활성화에 기여

3. 마포구 미래교육지구 운영

지역자원을 활용한 다양한 학습경험 제공으로 어린이·청소년의 미래역량 함양을 지원하는 교육환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 「서울특별시 마포구 미래교육지구 운영에 관한 조례」
- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 관내 어린이·청소년
- 사업내용
 - 지역연계 교육과정운영, 지역연계 학생맞춤 통합지원
 - 마포구 특화사업 확대, 행정지원체계 구축
- 사업비: 483,694천원(구비 383,694천원, 시비 100,000천원)
 - ※ 서울특별시 교육청 자치구 특화사업 운영 예산 100,000천원 지원(2024. 1. 30.)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 마포구 미래교육지구 운영 계획 수립: 2024. 2.
- 마포구 미래교육지구 사업 관련 관내 학교 수요 조사: 2024. 4.
- 마포구 미래교육지구 세부사업 추진: 2024. 4. ~ 5.
 - 청소년동아리 지원사업, 창업프로그램 사업수행기관 공모 선정 및 교부금 교부
 - 4차산업 및 문화예술 양성 교실 학교 운영

□ 향후 추진계획

- 그림그리기 대회, 청소년 페스티벌 등 마포구 특화사업 추진: 2024. 6. ~ 11.
- 마포구미래교육지구 민간이전사업 현장 점검: 2024. 8. ~ 9.
- 2024년 마포구 미래교육지구 운영실적 보고 및 평가: 2024. 12.

□ 기대효과

- 다양한 교육 콘텐츠 제공을 통한 어린이·청소년 미래역량 강화
- 지역자원 및 교육청과 연계하여 미래역량 함양 가능한 교육환경 조성

4. 학습자 중심의 맞춤형 평생교육 프로그램 운영

구민 수요에 맞는 학습자 중심의 맞춤형 평생교육 프로그램을 개발·운영하고, 평생교육 기관과의 상호적 관계로 평생학습도시 체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구민, 관내 직장인 등
- 사업비: 853,046천원(국비 18,780천원, 시비 4,850천원, 구비 829,416천원)
 - ※ 국비: 성인문해교육 지원사업 8,000천원, 장애인평생교육이용권 지원사업 10,780천원
 - 시비: 디지털 문해학습장 운영사업 4,850천원

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

○ 학습자 중심의 맞춤형 평생교육 프로그램 개발 및 운영

구분	세부 프로그램
성인문해교육	마포학교(초등기본교육 초급·중급반 121명), 디지털문해학습장(60명), 성인영어 기초교육(초급·중급반 87명)
인문교양 및 문화예술 교육	맞춤형평생교육(특강, 365클래스 등 90명), 퇴근길학교(20명), 열린인문학(일반 및 특강 144명), 학교에서 만나는 독서의 즐거움(관내 초·중학교 24개교 신청)
특기적성 프로그램	음악, 미술, 생활체육 및 컴퓨터 등 134개 강좌(연 4회, 11주 정규강좌, 800명)

- 평생교육시설(단체) 및 평생학습동아리 지원을 통한 평생학습도시 체계 구축
 - 동네배움터(동평생학습센터) 지원: 초록숲 동네배움터(아현동) 등 11개소(44,998천원)
 - 평생학습동아리 지원: 그림책을 뜨다 등 16개 동아리(14,900천원)
 - 학력인정평생교육시설 지원: 일성여자중·고등학교(30,000천원)
 - 성인문해교육기관 지원: 마포평생학습관(8,000천원 국비 50%, 구비 50%)

□ 향후 추진계획

- 맞춤형 평생교육 및 특기적성 프로그램 운영: 2024. 5. ~ 12.
- 평생교육협의회 및 실무협의회 개최: 2024. 10. ~ 12.
- 평생학습 소식지 발간 및 평생학습축제 개최: 2024. 10. ~ 12.

□ 기대효과

- 구민 수요를 반영한 수준 높은 맞춤형 프로그램 제공으로 평생교육 만족도 향상
- 평생교육센터를 거점으로 한 평생교육 네트워크 활성화 및 평생학습도시 체계 확립

5. 마포구립도서관 운영 활성화 및 시설물 관리

구립도서관 간 소통과 교류, 공동사업 추진을 활성화하고 체계적인 정보화 시스템 및 시설물 관리를 통하여 고품질 도서관 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 도서관법, 서울특별시 마포구립도서관 설치 및 운영 조례
- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구립도서관 15개관
- 사업내용: 구립도서관 운영 지원 및 각종 시설물(전산, 통신 등) 유지관리
- 사업비: 3,461,275천원(구비)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 마포구립도서관 운영 활성화
 - 구립도서관 1분기 네트워크 회의 추진: 2024. 3.
 - 꿈나래영어도서관 배관 보수공사 추진: 2024. 5.
- 정보화시스템 및 시설물의 안전한 관리
 - 2024년 중대시민재해 예방 안전계획, 소방계획 수립 및 안전보건협의체 운영
 - 홈페이지 및 정보화 시스템, 정보통신 및 정보보안시스템 유지보수 용역 추진
 - 시설물 유지 및 임대관리 위탁(수탁기관: 마포구시설관리공단)

□ 향후 추진계획

- 마포중앙도서관 소방훈련 실시: 2024. 6.
- 위탁도서관 지도·점검 추진: 2024. 6.
- 구립도서관 2분기 네트워크 회의 추진: 2024. 6.
- 마포구립도서관 정보보안장비 및 전산장비(PC, 모니터 등) 교체사업 추진: 2024.6.
- 마포구립도서관 만족도 조사 실시 및 역량강화 국내연수 추진: 2024. 10.

□ 기대효과

- 구립도서관 활성화를 통한 국민의 지식·정보 접근권 강화
- 안정적인 시설물 관리로 쾌적하고 안전한 도서관 이용환경 제공

6. 약자와 상생하는 책문화 동행 서비스 강화

사회적약자인 장애인·어르신 대상 지식정보 서비스 확대 및 지역서점과의 협업을 통해 약자와 동행·상생하는 도서관 서비스를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구민, 도서관 이용자
- 사업내용
 - 장애인, 어르신, 청소년을 위한 서비스 확대 운영
 - 독립출판도서 큐레이션 등 지역서점과의 협업 추진
- 사업비: 251,519천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 장애인 대상 대체자료 보유 확대 및 독서문화 프로그램 운영
 - 국립장애인도서관 대체자료 개방플랫폼 제공: 57건
 - 마포중앙도서관 대체자료 보유 확대

구분		점자라벨도서	읽기쉬운책	큰글자도서	점자촉각음성도서	오디오북
수량	누적	40권	167종 182권	2,890권	4종 5권	1,012종 5,060Copy
	'24 확보	40권	15종 30권	11권	4종 5권	-

- 장애인 대상 프로그램 운영

구분	독서지도 '재미있는 책놀이'	베리어프리영화 상영
실적	발달장애 청소년 9명 대상, 누적 36명 참여 (총 12회 중 4회 진행)	발달장애인 15명 대상, 누적 30명 참여 (총 8회 중 2회 진행)

- 어르신을 위한 도서전달 서비스 '책마중 복실복실' 운영
 - 어르신 31명, 도서전달 횟수 95회, 대출권수 260권
- 상호대차 서비스 '책마중' 운영
 - 누적 100,969권(일평균 타관대출 445권, 타관반납 787권)
- 독립출판도서 큐레이션 '마음산 책' 운영 ※ 연말까지 서점 4곳과 진행 예정

서점명	기간	주제	내용
아인서점	5~6월	이 모든 책들에게 축복을	독립출판 39종(78권) 전시 / 작가와의 만남 1회 30명 참여

- 도서의 신속한 구입 확대: 733권 구매 ※ 2,000권 구입 예정[전년 대비 약 200여 권(약 10%) 증가]

□ 향후 추진계획

- 독서문화 서비스 지속 운영, 청소년 모임공간 서비스 제공: 2024. 6. ~ 12.

□ 기대효과

- 사회적약자를 위한 서비스 확대로 차별 없는 도서관 서비스 제공
- 관내 지역서점과의 협업으로 지역경제 활성화에 기여

7. 도서관 공간 연계 다양한 미디어 특화 서비스 추진

소금나루도서관 미디어 창작공간 '상상나루'의 운영으로 마포구민 및 도서관 이용자 대상 맞춤형 미디어 특화 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 2024년 소금나루도서관 상상나루 운영계획
- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구민, 도서관 이용자
- 사업위치: 소금나루도서관 지하1층 상상나루
 - 스튜디오 3실(스튜디오 1~2, 크로마키 스튜디오), 편집실 1실 / 장비 49대



- 사업내용: 상상나루 시설 대관, 테마별 미디어 프로그램 기획 및 운영
- 사업비: 13,067천원(구비)

2024 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 미디어 창작공간 '상상나루' 시설 대관
 - 대관실적: 142건(스튜디오 122, 편집실 20)
- 다양한 연령 및 계층 대상 미디어 프로그램 운영
 - 내가 만드는 인터넷 라디오 방송, 가족 영상 제작, 미리캔버스 및 곰믹스맥스 활용, 총 4개 프로그램, 15회 운영, 89명 참여
- 지역 사회(학교)와 연계한 청소년 미디어 동아리 운영
 - 관내 중학교(5개교) 청소년 대상 북 트레일러 교육 1개 프로그램, 2회 운영, 20명 참여

□ 향후 추진계획

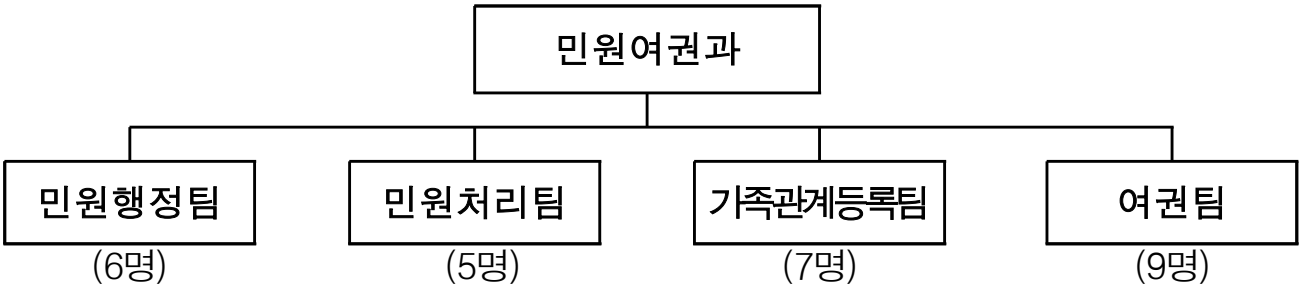
- 생성형 AI 활용 콘텐츠 및 영상 제작 프로그램 운영: 2024. 6. ~ 12.
- 소금나루 영상 콘텐츠 감상회 개최: 2024. 11.

□ 기대효과

- 테마별 맞춤형 미디어 서비스 제공을 통해 뉴미디어 시대 구민 역량 강화

민원여권과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	27	-	1	5	9	8	3	1
현 원	26	-	1	6	6	4	9	-

※ 현원 사고인원 미포함: 육아휴직 6명(7급 1명, 8급 4명, 9급 1명), 기타휴직 2명(8급 1명, 기록연구사 1명), 한시임기제 1명

【보존문서현황】 (2024. 5. 31.)

(단위: 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
66,035	8,860	29,886	9,665	17,624

【주요민원 처리현황】 (2024. 1. 1. ~ 5. 31.)

(단위: 건, 누계/일평균)

계	증명발급	출생	사망	혼인	이혼	국적취득·상실 등	여권접수	행정정보 공개 접수
40,169 (444)	16,210 (203)	649 (4)	771 (5)	785 (5)	179 (1)	1,528 (10)	18,173 (204)	1,874 (12)

※ 증명발급: 주민등록 등초본, 인감, 가족관계등록부, 정부24

1. 구민이 감동을 느끼는 민원행정서비스 구현

누구나 편리하게 이용할 수 있는 민원실 환경 개선 및 맞춤형 민원서비스 제공으로 민원 만족도를 제고하고 구정 신뢰도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 구민 편의를 우선하는 맞춤형 종합민원실 운영 및 민원서비스 제공
 - 민원분야 제도개선 우수사례 적극 발굴 및 전파
- 사업비: 35,736천원(구비)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 장애인 접근성 개선을 위한 배리어프리 순번대기시스템 설치
- 75세 이상 어르신대상 신속 민원처리 창구 효창구 설치
- 사회적 배려가 필요한 민원인을 위한 동행배려창구의 지속 운영
- 2024년 상반기 종합민원실 내방민원인 만족도 조사
- 2024년 상반기 종합민원실 비상 대비 모의훈련 실시
- 종합민원실 내 휴게공간, 편의시설 정비 및 민원안내도우미 운영

□ 향후 추진계획

- 민원행정서비스 품질관리 및 우수사례 발굴
 - 행정안전부 주관 2024년 국민행복민원실 재인증 신청: 2024. 6.
 - 민원서비스 우수사례 발굴 및 서울시 경진대회 응모: 2024. 9.
 - 민원행정 수준 향상 우수부서 포상: 2024. 12.
 - 행정안전부 주관 민원서비스 종합평가 대비: 2024. 1. ~ 10.
- 수요자 맞춤형 민원실 운영 및 안전한 민원환경 조성
 - 2024년 하반기 종합민원실 내방민원인 만족도 조사: 2024. 10.
 - 2024년 하반기 종합민원실 비상 대비 모의훈련 실시
 - 종합민원실 직원 친절교육 실시: 2024. 하반기
 - 종합민원실 내방 민원인 궁금증 해결 민원안내도우미 운영

□ 기대효과

- 수준 높은 민원서비스로 민원 만족도 제고 및 구정 신뢰도 향상

2. 공공기록물의 효율적인 보존관리 추진

공공기록물의 체계적 관리를 통하여 안전한 보존 및 활용도를 제고하고 효율성과 투명성을 확보하여 기록정보서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상
 - 보존기간 30년 이상 중요기록물
 - 전부서 및 종합보존서고 기록물 일체
 - 2022년 생산된 전자기록물 등
- 사업내용
 - 중요기록물 전산화 작업 총 450,000면(3,000권)
 - 2022년 생산 전자기록물의 서울시 통합 기록관리시스템 이관(1,500GB)
 - 서울시 통합기록관리시스템 유지보수 및 전자기록물 이관(구비 분담)
 - 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기
- 사업비: 286,665천원(구비)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 2022년 생산 전자문서 기록관리시스템 이관 사전 전자기록물 정리
- 전 부서 기록물 보유 및 생산현황 조사 실시
- 중요기록물 전산화(DB구축) 사업자 선정 및 계약: 2024. 5.

□ 향후 추진계획

- 중요기록물 전산화(DB구축) 사업 용역 시행: 2024. 5. ~ 11.
- 10년이하 보존기간 만료 비전자기록물 평가심의·폐기: 2024. 9. ~ 12.

□ 기대효과

- 기록물 보존의 효율성 및 안전성 확보
- 기록물 전산화, 공개 재분류 등으로 보존기록물 활용도 향상

3. 신속한 민원처리로 구민 만족 행정서비스 제공

편리하고 신속한 민원처리를 위하여 야간 통합민원창구를 운영하여 구민이 편리한 효율적인 민원서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부, 정부24 등)
 - 유기한민원 접수 처리(임대차계약(최초/변경)신고 등 255종)
 - 국내거주 외국인 정책서비스 연계 전담창구 운영
 - 면허증 발급(이·미용, 건설기계조종사 등) 및 갱신
- 추진근거: 민원처리에 관한 법률 제6조(민원 처리의 원칙)
- 사업비: 12,256천원(구비)

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

□ 민원처리 실적

(단위: 건)

업무명		2023년 (일평균)	2024년 (일평균)	비고
통합 민원 발급	주민등록 등·초본 발급	18,809 (79)	6,889 (87)	
	인감증명·본인서명사실확인서 발급	7,554 (32)	3,199 (40)	
	가족관계등록부 발급	18,656 (78)	5,762 (72)	
	정부24(어디서나민원)	1,151 (5)	360 (5)	
외국인 업무	체류지변경신고	65 (1)	19 (1)	
	출입국, 거소사실, 외국인등록증명 등	1,058 (5)	383 (5)	내국인포함
유기한민원 접수		28,851 (121)	9,679 (121)	
면허증 발급		864 (4)	311 (4)	

※ 실적 산출 기준일: 2024. 4. 30.

□ 향후 추진계획

- 야간 통합민원창구 운영(매주 월요일 20시까지)
- 민원실무심의회, 사전심사청구제도 운영
- 외국인 민원 안내 팸플릿 제작 및 비치: 2024년 9월 중
- 민원처리 기간단축 우수부서 포상: 2024년 12월 중

□ 기대효과

- 신속하고 친절 한 민원처리로 최상의 구민 만족도 실현
- 민원처리기간 단축으로 구민편의의 적극적 행정서비스 제공

4. 신뢰받는 가족관계등록사무 처리 추진

가족관계등록신고의 정확하고 신속한 사무 처리로 착오를 최소화하고 가족관계등록부의 지속적인 정비로 신뢰받는 행정서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 가족관계등록부 및 제적부
- 사업내용
 - 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼, 국적취득·상실신고 등) 처리
 - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
 - 혼인·개명 및 사망신고에 따른 후속 민원처리
- 사업비: 94,171천원(국비)

2024 추진실적

..... (5. 31. 현재)

구 분	업 무 명	내 역
가족관계등록사무 처 리	가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리	3,320건
	가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정	592건
가족관계등록신고 후속절차 서비스	혼인·개명신고 처리 완료 후 안내문자(알림톡) 서비스	1,770건
	사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회)	138건
동주민센터 지원	가족관계등록사무 운영(사무관리비) 지원(상반기, 3월)	24,000천원

□ 향후 추진계획

- 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리 및 오류사항 정정: 연중
- 가족관계등록 후속절차 안내문(QR코드) 제작 및 배부: 2024년 10월 중
- 혼인·개명신고 처리 완료 안내문자 및 안심상속 원스톱서비스 제공: 연중
- 동 주민센터 가족관계등록사무 운영(사무관리비) 지원: 2024년 7월 중

□ 기대효과

- 정확하고 신속한 가족관계등록업무 추진으로 구민 만족도 향상
- 구민의 다양한 요구에 맞는 맞춤형 가족관계등록신고 서비스 제공

5. 수요자 중심의 여권 민원서비스 운영

고객의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 여권 민원창구 운영으로
구민 중심의 여권 서비스를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 장애인·노약자를 위한 ONE-STOP 전담 동행배려창구 운영
 - 야간민원 창구 운영: 매주 월요일 20:00까지
 - 여권발급 진행 문자전송 안내, 국제운전면허증 통합발급 원스톱서비스
 - 재방문이 어려운 민원인을 위한 등기우편 여권수령 서비스 운영
- 사 업 비: 45,328천원(국비)

2024 추진실적

..... (5. 31. 현재)

- 여권발급 및 민원서비스
 - 창구현황: 5개(여권신청 접수, 교부 및 원스톱 전담창구)
 - 여권발급현황: 18,173건(일평균 204건)
- 야간민원실 운영(매주 월요일): 947건(접수 394건/교부 553건)
- 여권·국제운전면허증 연계발급: 43건
- 여권발급수수료 세입: 621,168천원(마포구 136,657천원, 외교부 484,511천원)

□ 향후 추진계획

- 여권·국제운전면허증 연계발급 및 민원인 편의서비스 운영(연중)
- 바쁜 구민을 위한 야간민원실 및 긴급여권 전담창구 운영(연중)

□ 기대효과

- 구민 편의 증진 및 여권 서비스 만족도 제고

