

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

# 주요 업무실적 및 계획

제249회 마포구의회 제1차 정례회



2021. 6.

감사담당관



# 순 서

---

## I . 일 반 현 황 1

---

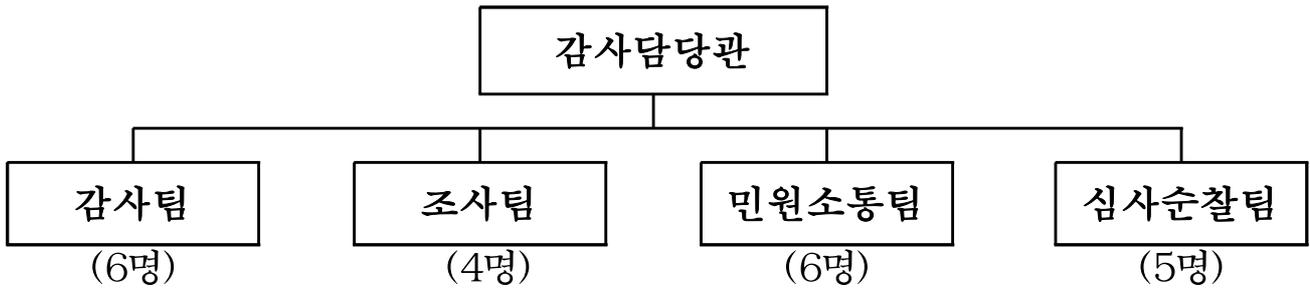
## II . 2021년도 주요 업무실적 및 계획

---

1. 엄정한 감사와 적극행정으로 일하는  
공직문화 정착 2
2. 모두가 체감하는 청렴韓 마포 구현 3
3. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 4
4. 고충민원 적극 해소 5
5. 공직기강 확립으로 신뢰받는 구정 실현 6
6. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 7
7. 현장중심의 신뢰받는 계약심사 운영 8
8. 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 9
9. 공익신고 활성화로 행정 투명성 강화 10

# 감사담당관

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	23		1	6	12(1)	4		( )임기제
현 원	22		1	8	8(1)	5		( )임기제

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(7급 1명)

## 【사업예산 현황】

(단위 : 백만원)

구분	2021년		2020	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	9	162	160	2
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	34			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	9			
	○ 고객만족행정	10			
	○ 구민 인권보호 및 증진	2			
	○ 옴부즈만 운영	30			
	○ 공익신고 운영	5			
	○ 갈등관리 운영	7			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	55			

## 【자치법규 현황】

○ 보유현황 : 총 21건(조례 9, 규칙 8, 훈령 4)

# 2021년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 엄정한 감사와 적극행정으로 일하는 공직문화 정착

변화하는 행정여건에 맞는 감사역할 정립으로 효율적인 구정 운영 및 적극행정 지원을 통한 소신행정 확산 분위기 조성

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 장기 미실시 분야, 관리 취약분야 위주 감사 실시
  - 적극행정 발굴 및 사례 공유
- 사업비 : 8,970천원

### 2021 추진실적 ..... ( 5. 31. 현재 )

- 감사업무 : 동 행정 현금수납 분야, 설 명절 등 공직기강 점검
- 적극행정 : 실행계획 수립 및 우수사례(4건) 발굴
  - ※ 서울시 적극행정 우수사례 경진대회 장려(1건) 수상 및 행정안전부 경진대회 출품 예정

### ■ 향후 추진계획

- 종합감사
  - 마포중앙도서관(5~6월), 건설관리과(10월)
- 특정감사
  - 공사 관리·감독 분야(6월), 지방보조금(복지, 생활체육과) 분야(9월)
  - 일상경비 집행실태(12월)
- 복무감사 : 하계휴가, 추석 명절 등 공직기강 점검
- 적극행정 : 우수사례 경진대회 개최 및 우수공무원 인센티브 제공

### ■ 기대효과

- 취약분야 문제점 발굴 및 주요 정책의 실효성 있는 집행 지원
- 적극행정 업무추진 지원을 통한 청렴하고 생산적인 공직문화 정착

## 2. 모두가 체감하는 청렴韓 마포 구현

소통과 공유를 통한 청렴시책 활성화 및 청렴문화 확산과 자율적 내부 통제 강화로 모두가 공감하는 공정하고 투명한 공직 구현

### ■ 사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 전 부서·동주민센터
- 주요내용
  - 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 운영
  - 공직 비리 사전 예방을 위한 부패 발생 취약분야 집중 관리
- 사 업 비 : 28,258천원

**2021 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 소통과 공유를 통한 ‘모두의 청렴, 일상의 문화’ 추진
  - 부서별 청렴도 향상 추진계획 수립 및 추진 유도
  - 상호존중·청렴-Day 운영 및 청렴퀴즈 운영(매월)
  - 자기주도형 청렴학습시스템 운영 [감성·사례 전파 및 동기부여](매주)
  - ‘청렴나눔방’을 통한 보도사례 전파, 청탁금지법 등 관련 자료 공유(5건)
- ‘내부 청렴 온도 차 줄이기’ 추진
  - 밀레니얼 세대가 전하는 청렴메시지 운영 (36건 중 11건 게시, 청렴나눔방 게시)
  - 갑질 자기진단 및 갑질 설문 실시(3월) 및 간부공무원 대상 갑질 근절 교육(5월)
- 공직 비리 사전예방을 위한 부패방지시스템 강화
  - 청백-e시스템 모니터링(1,285건), 공직자 자기진단 작성(1,165건)
  - 청렴톡 발송(1,009건)

### ■ 향후 추진계획

- 청렴교육을 통한 직원 공직윤리의식 강화
- 부서별 청렴시책 추진실적 평가와 부패 사전 예방 모니터링 지속 추진

### ■ 기대효과

- 조직 전반의 청렴성 강화로 구민 신뢰도 제고 및 청렴마포 실현

### 3. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호 및 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 옴부즈만 구성·운영
    - 3명 전원합의제, 임기 2년, 주 1회 이상 정례(수시) 회의
    - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사처리 및 공공사업 청렴계약 감시·평가
  - 갈등관리 운영
    - 갈등관리위원회 운영 및 갈등전문기관 지정·활용
    - 공공갈등 사전진단, 갈등관리 모니터링 및 직원 역량강화 교육 실시
- 사 업 비 : 37,598천원(옴부즈만 30,408천원, 갈등관리 7,190천원)

**2021 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 마포구 옴부즈만, 제9회 국민권익의 날 기념 유공 표창 수상(2021. 2.)
- 고충민원 조사·처리(7건) 및 공공사업 청렴계약 감시·평가(18건)
- 갈등관리전문가 자문회의 개최 및 중점갈등관리 사업 대응계획 확정(2021. 3.)
- 갈등관리 운영계획 수립 및 공공갈등 사전진단 실시(2021. 5.)

#### ■ 향후 추진계획

- 옴부즈만에서 처리 가능한 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴
- 공공갈등 사전진단 결과에 따른 갈등대응계획 수립 및 갈등대응 역량 강화 교육

#### ■ 기대효과

- 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 구정에 대한 신뢰도 향상
- 공공갈등의 체계적 관리로 사회적비용 절감과 상생협력 사회 구현

## 4. 고충민원 적극 해소

민원인의 입장에서 민원발생의 예방과 재발방지를 위한 사전조정 기능을 강화하여 고충민원 적극 해소

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 고충민원 : 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
  - 소극행정 : 국민신문고, 새올 상담·응답소 민원, 방문민원 등
  - 인터넷민원 : 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원
  - 이첩민원 : 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
  - 기타 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등
- 사업비 : 비예산

**2021 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 민원처리 현황 (단위 : 건)

계	고충민원 (방문, 우편 등)	인터넷 상담민원	「구민에게 듣겠습니다」
11,158	185	9,885	1,088

### ■ 향후 추진계획

- 고충민원 및 인터넷 민원 처리실태 감사
- 고충민원 처리역량 향상을 위한 직무교육
- 주요 집단민원 관리카드 작성·확인으로 체계적인 민원 관리

### ■ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 분석을 통한 민원 해소 노력 강화
- 민원처리 상시 모니터링과 환류로 소통하는 구정 실현

## 5. 공직기강 확립으로 신뢰받는 구정 실현

비위 공무원에 대한 엄정한 조사·처리로 공직기강을 확립하고 감찰 활동 강화 및 사전 예방 교육을 통해 구민에게 신뢰받는 구정 실현

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 공직비리 예방 및 상시 감찰활동으로 내부통제 기능 강화
  - 비위 공무원에 대한 엄정 조치로 공직기강 확립
  - 공직비리 예방을 위한 사례전파·교육 실시로 올바른 공직 문화 확립
- 사업비 : 950천원

**2021 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 외부기관 통보사항 조사 : 6건
- 자체조사 : 9건
- 시책점검 : 4건
- 합동감찰 : 3회

### ■ 향후 추진계획

- 공직비리 예방 및 상시 감찰활동 강화
- 비위공무원에 대한 엄정 조치로 공직기강 확립
- 공직비리 예방 교육 및 사례 전파로 올바른 공직문화 확립
- 서북3구(마포·서대문·은평) 협력으로 취약시기·분야별 중점감찰

### ■ 기대효과

- 공직 부조리 예방 및 엄정한 조치로 행정의 투명성·신뢰성 제고
- 비리 개연성 사전 차단을 위한 예방 교육으로 청렴마포 구현

## 6. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

『지방세 납세자 보호관』 역할 확대를 통하여 납세자 권리구제를 강화하고 현장중심의 능동적인 상담서비스를 통해 신속한 권리구제 및 납세자 편의 증진을 통한 고충민원 사전 예방

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원처리 및 세무 상담
  - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
  - 「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제51조의2
  - 「서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례」 및 시행규칙
- 사업비 : 1,000천원

**2021 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 정기분 등록면허세, 체납 관련 민원 등 상담
- 홈페이지, 납세 고지서·안내문 등에 홍보자료 게재

### ■ 향후 추진계획

- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 다양한 홍보활동 전개
- 세무조사 및 비과세, 감면 조사 시 참여하여 납세자권리침해 사전 예방

### ■ 기대효과

- 지방세 관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리 침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 신뢰받는 세정 구현

## 7. 현장중심의 신뢰받는 계약심사 운영

현장중심의 심사운영을 통해 원가계산의 적정성·타당성을 합리적으로 심사하여 계약심사 만족도 향상 및 공정한 심사체계 확립

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 대상기관 : 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 시설관리공단, 문화재단
  - 대상범위

구 분	계약심사	일상감사
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조.구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	계약금액 10%이상 증가

- 사업비 : 4,690천원

**2021 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

### ○ 계약심사 및 일상감사 실적

(단위 : 천원)

건 수	요청금액	심사액	절감액	절감률	평균심사일수
184건	15,422,289	15,138,355	283,934	1.84%	4일

### ○ 사전검토 실적

(단위 : 천원)

건 수	요청금액	심사액	절감액	절감률	평균심사일수
7건	739,294	704,040	35,254	4.77%	6일

### ■ 향후 추진계획

- 원가계산 실무교육 : 6월 중
- 계약심사 및 일상 감사 사례집 발간 : 9월 중
- 계약심사 만족도 조사 실시 : 10월 중

### ■ 기대효과

- 품질과 가치 향상을 중시하는 사회적 요구에 능동적 대처 및 적극행정 지원

## 8. 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

주민 생활불편 민원사항에 대한 선제적이고 적극적인 순찰 실시로 안전하고 쾌적한 도시환경 조성

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 주요 공공시설물, 도로 및 청소환경, 공원녹지, 공사장 등
- 사업내용
  - 일일순찰 및 주요 시설물에 대한 기획 순찰 등으로 예찰활동 강화
  - 응답소 현장민원 및 환경순찰 신고 프로그램 운영
- 사업비 : 8,699천원

**2021 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 응답소 현장민원 처리 : 42,575건(일 평균 327.5건)

분 야	계	교 통	가로정비	환 경	도 로	청 소	보 건	기 타
처리건수 (%)	42,575	35,949 (84.4%)	1,525 (3.6%)	1,101 (2.6%)	819 (1.9%)	806 (1.9%)	484 (1.1%)	1,891 (4.5%)

- 시기별 기획순찰

분 야	계	어린이 보호구역	해빙기 위험시설물	건축공사장	공원 체육시설물	비고
적출건수	101	58	0	1	42	

### ■ 향후 추진계획

- 현장민원 처리현황 모니터링 및 환경순찰 프로그램 운영 내실화
- 시기별 · 계절별 맞춤형 기획순찰

### ■ 기대효과

- 주민 불편사항 사전진단 및 해소로 주민만족도 향상과 행정 신뢰도 제고

## 9. 공익신고 활성화로 행정 투명성 강화

공익신고 관련 제도를 체계화하고, 변호사 대리신고제를 적극 홍보하여 행정의 투명성 강화

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 조례 시행에 따른 제반사항 추진 및 공익신고 제도 홍보
- 추진근거
  - 「공익신고자 보호법」 및 같은 법 시행령
  - 「서울특별시 마포구 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 조례」
- 사업비 : 4,725천원

**2021 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 공익신고 접수 및 처리 : 2,857건
  - ※ 도로교통법 관련 불법주정차 위반 시민신고 건수 포함
- 변호사 대리신고(비실명 대리신고) 운영
  - 안심변호사단(3명) 및 온라인 신고 운영

### ■ 향후 추진계획

- 공익신고자보호지원위원회 운영
- 홍보 다각화를 통한 신고 활성화 및 주민 권익 보호

### ■ 기대효과

- 공익침해행위로부터 국민의 권익 보호 및 행정의 투명성 강화
- 공익신고제도 정착 및 활성화로 깨끗한 사회풍토 조성에 기여

MAPO  
마포구