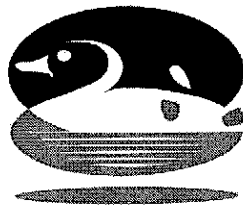


마포구의회 제162회 제1차정례회
- 복지도시위원회 행정사무감사 -

“더불어 잘 사는 복지 마포”
2011년도 동행정 주요업무보고



2011. 6. 21

서 강 동

순 서

I. 지역특성 및 여건 -----	1
II. 주요업무 추진 실적 -----	2
▣ 저소득 및 틈새계층 지원 -----	2
▣ 복지 사각지대 해소를 위한 지역자원 연계활동 강화 -----	3
▣ 쾌적하고 깨끗한 생활환경 조성 -----	4
▣ 민원처리 현황 -----	5
▣ 고객만족 행정서비스 구현 -----	5
▣ 자치회관 운영 및 우수사례 -----	6
▣ 살기 좋은 마을 만들기 -----	7
III. 주요업무계획 -----	8
▣ 고객만족 행정서비스 구현 -----	8
▣ 찾아가는 현장행정 강화 -----	8
▣ 저소득주민을 위한 복지행정 실현 -----	9
▣ 다양한 프로그램 개발을 통한 주민들의 욕구 충족 -----	10
▣ 안전하고 쾌적한 마을가꾸기 운동 전개 -----	10
▣ 도·농 자매결연 사업 추진 -----	11
▣ 재난·재해대비 사전예방 강화 -----	11
IV. 특 수 사 업 -----	12
▣ 내고장 바로알고 가꾸기 사업 전개 -----	12
▣ 아름다운 서강동 마을만들기 “소통의 소리함” 운영 -----	13
▣ 우리통 최고! -----	13
▣ 복합청사 에너지 절감 연구동아리 구성 -----	14
※ 참고사항 : 주민의 안녕과 번영을 기원하는 문화행사 -----	15

지역특성

- 와우산과 한강이 어우러져 경관이 뛰어난 전형적인 주거지역
- 지하철 6호선 및 여의도와 신촌을 연결하는 교통의 요충지
- 주거환경개선을 위한 재개발·재건축 사업이 활발하게 진행되고 있는 지역

동정여건

- 면 적 : 1.47km² (구 대비 6.15%)
- 인 구 : 12,490세대 27,358명 (남 13,174 / 여 14,184)
- 주 택 : 7,212동 (단독 : 1,329, 연립: 628, 다세대 : 1,104, 아파트 : 4,151)

행정여건

- 동 청 사 : 대지 1,090m², 연면적 3,407m²(지하1층/지상5층)/복합청사
- 직원현황 : 18명 (5급1, 6급2, 7급7, 9급1, 사회복지2, 기능4, 시간제계약직1)
- 통반조직 : 29개통 217개반
- 기초생활수급자 : 194가구 275명
- 민방위조직 : 32대 2,097명
- 예비군조직 : 20소대 1,520명
- 직능단체 : 8개 단체 140명

주요기관 및 시설현황

공공기관	복지시설	경로당	보육시설	금융기관	의료기관 (병·의원)	학 교	종교시설
5	5	11	14	6	18	5	14

재개발, 재건축 진행사항

- 상수1주택 재개발 (22,928.92m² 총 392세대) : 2011.7월 관리처분 인가 신청예정
- 상수2주택 재개발 (27,560m², 총 530세대) : 2011년 6월 주민이주 중
- 창전주택 재건축 정비사업 : 2011. 9월 사업인가 준비중

II

주요업무추진실적

▣ 저소득 및 틈새계층 지원 ----- (2010. 1 ~ 2011. 5. 31)

○ 국민기초생활수급자 및 저소득층 현황

구 분		수급자		차상위계층 (69세대/120명)								틈새계층 (특별구호)	
				한부모가정		장애수당		본인부담대상		자활			
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
279	412	194	275	28	69	22	22	23	34	2	2	10	10

○ 복지대상자(국민기초생활수급자 등) 법정지원

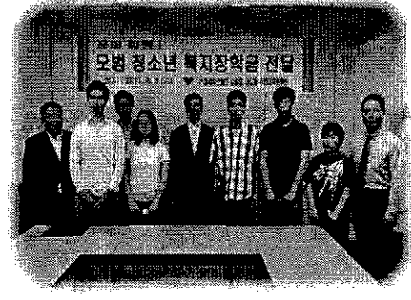
사 업 구 분	지 원 대 상 자	지 원 금 액
기초생활수급자 법정급여	3,248세대	1,247,691천원
장애인복지 법정급여	1,730명	157,124천원
기초노령연금	15,737명	1,320,363천원
자활근로사업 급여	95명	33,942천원
결식아동 급식비	411명	28,783천원
보육시설미이용아동 양육수당	122명	18,200천원
한부모가족 아동양육비	272명	13,600천원
셋째아 양육수당 지원	714명	71,400천원
참전명예수당 지자체수당	1,276명	38,400천원
주택임대료 보조지원비	154세대	7,763천원

○ 민간부문 서비스연계

서비스 유형	지역자원	지원대상자	지원현황
장학금 지원	서울화력발전소, (주)이레시스템즈	57명	49,500천원 지원
성품(백미) 지원	독지가(이상차)	20세대	8,160천원(매월 지원)
밑반찬 배달	서강장로교회	30세대	주1회 지원
어르신 식사대접	서강장로교회, 정남진	180명	월1회 지원
구호물품 지원	용산, 마포적십자봉사관	5세대 이상	월1회 지원
집수리 지원	구청연계, 동자체, 봉사단체	105세대	집수리 서비스연계
꿈나무 키우기사업 지원	후원자 60명 발굴	15세대	월 5만원 지원
청소년 문화탐방	(주)백스글로벌	32명	3,500천원 지원
기타	영통사, 지호삼계탕, 고려삼계탕 워터프런트, 양원지역봉사회	저소득층 다수 및 경로당	백미, 삼계탕, 식사대접 등

○ 따뜻한 겨울보내기 추진사업

- 지원대상 : 기초생활보장수급자, 한부모가정, 차상위 및 틈새계층
- 지원세대 : 저소득주민 765세대, 44,087천원
- 성 금 품 : 성금 12,033,630원, 성품 35,596,000원



▣ 복지 사각지대 해소를 위한 지역자원 연계 활동 강화

○ 서강동에 내재하고 있는 인적·물적 자원을 활용하여 다양한 복지/교육 프로그램을 개발/진행함으로써 복지 사각지대에 놓인 계층을 지원하고자 노력

○ 청소년 문화유적지 탐방

- 지역의 인적자원인 기업(백스글로벌)과 연계하여 상대적으로 문화유적지 탐방활동의 기회가 적은 관내 저소득가구 및 시설보호아동을 대상으로 탐방활동의 기회를 제공하고, 아울러 대상아동들에게 좋은 추억을 남겨 주고자 함

- 운영일시 : 2011. 5. 14

- 운영장소 : 충남 부여(백제 유적지)

- 활동내용

- 부소산성 관람(낙화암, 고란사, 삼층사)
- 백제문화단지 관람(사비궁, 위례성 등)



○ 사랑의 생일선물 나누기 사업

- 생일을 맞아도 누구하나 보살펴 주는 이 없는 외로운 홀몸노인을 위하여 지역네트워크를 통한 사랑과 정성이 담긴 생일상을 차려드림으로써 지역 문제를 스스로 해결해 나가는 진정한 주민자치를 실현해 나가고, 어려운 이웃을 돌아볼 줄 아는 지역사회를 구현하고자 함

- 운영일시 : 매월 1회
- 운영장소 : 저소득 홀몸노인 가구
- 활동내용
 - 지역독지가, 서서울농협, 창전어린이집, 서강동새마을부녀회의 지역네트워크를 구성
 - 생일케이크, 떡, 선물세트 등을 준비하여 생신상 차려드리기
 - 어린이집 원생들의 재롱잔치



○ 저소득 노인 식사대접 활동 연계

- 혹서기 또는 혹한기 시 스스로 건강을 챙기기 어려운 저소득 노인들을 위한 식사대접 활동은 연계
- 참여단체 : 지호삼계탕, 고려한방삼계탕, 워터프런트, 서강감리교회, 양원지역봉사회 등
- 운영일시 : 비정기적
- 활동내용
 - 지역봉사단체와 동주민센터 간 업무협력
 - 대상자 추천 및 활동 안내 실시
 - 참여단체의 봉사활동 진행



○ 장애인부모 역량강화 아카데미 지원

- (사)함께 가는 마포 장애인부모회와 연계하여 장애인 자녀를 둔 부모들을 위한 역량강화 교육 행정지원
- 운영기간 : 2011. 6. 10 ~ 10. 21(총 13회)
- 운영장소 : 1층 제1강의실
- 참여인원 : 매회 25여명

▣ 쾌적하고 깨끗한 생활환경 조성

○ 『서울 클린업 데이』 사업 추진

- 맑고 깨끗한 서강동 가꾸기 대청소 실시 : 6회
- 참 여 자 : 말꿈이 봉사단, 직능단체, 공무원 등 연인원 700명
- 내 용 : 골목길, 간선도로, 내 집 앞 내가 쓸기 등

○ 무단투기 상습지역 화단조성

- 위 치 : 창전동 86-5호 외 2개소
- 내 용 : 가로화분을 이용, 황금촉백 등을 식재하여 무단투기 상습지역 해소 및 무단투기방지

○ 환경순찰 및 시민불편 살피미 사업 전개

- 기 간 : 연중
- 대상지역 : 구 전역
- 추진방법 : 주민, 공무원 합동 순찰
- 내 용 : 주민불편사항 해소
- 실 적 : **구 전체 최우수상 수상**

▣ **민원처리 - 총 194,715건 / 243,486통** ----- (2010. 1. 1 ~ 2011. 5. 31)

▶ **통합민원직원 1인 민원처리 건수 구 전체 1위** (단위 : 건/통)

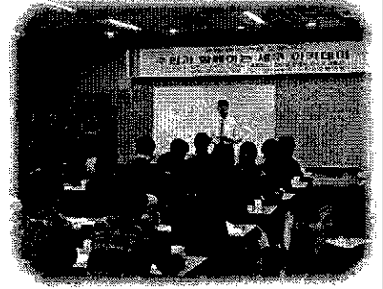
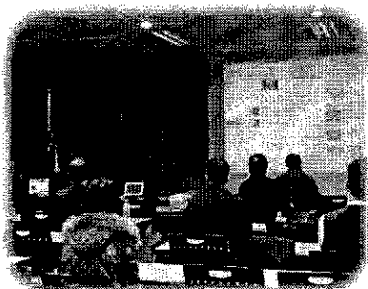
주민등록등·초본	인 감	납세증명	전입신고	주민등록신고	민원 24 및 가 족 부
133,690	20,966	6,918	6,544	2,737	23,860
152,074	40,614	11,675	6,544	2,737	29,842

▣ **고객만족 행정서비스 구현**

- 통합민원 발급창구(ONE-STOP) 운영
 - 대 상 : 인감, 등초본 등 5개분야 민원
 - 내 용 : 민원창구를 통합하여 처리시간 단축 등 민원 편의증진
- 각종 유기한(인허가) 민원서류 접수
 - 대 상 : 정보공개청구 등 311종(처리기한 2일이상)
 - 방 법 : 민원서류 접수 ⇒ 즉시 구청에 이첩
- '야간민원 예약제' 운영 - 주민등록증발급 외 5종
 - 매월 2, 4주 목요일(18:00 ~ 21:00)

▣ 자치회관 운영 및 우수사례 ----- (2010. 1. 1 ~ 2011. 5. 31)

- 프로그램 운영 (14개 강좌 21개반, 등록회원 440명, 13,282명 수강)
 - 생활체육 : 체력단련, 단전호흡, 요가 등 ----- 3,595명
 - 문화예술 : 노래교실, 일어교실, 서예교실 등 ----- 8,827명
 - 어린이교실 : 별자리연구반, 와우산숲탐방, 언어치료 등 ----- 860명
- 마을문고 운영
 - 베스트셀러 등 각종 신간·아동도서 4,350여권 비치 ----- 5,150명
- 자치회관 야간 및 주말 개방
 - 야간 : 체력단련, 요가교실, 장애아동언어치료 등
 - 주말 : 어린이 미술교실, 단전호흡 동아리 활동, 장애아동 언어치료 등
- 틈새강좌 운영 : 마법천자문, 종이접기교실, 과학교실
 - 운영기간 : 여름, 겨울 방학기간
 - 대상 및 실적 : 저소득 및 맞벌이가정 자녀 (연 2회 총 100명의 관내 아동 참여)
- 다양한 인문학 강좌 개설
 - 심리학오딧세이 : 2011. 5. 12 ~ 7. 7, 총 9회 450여명
 - 클래식, 시대를 듣다 : 2011. 9. 14 ~ 10. 26, 총 5회 250여명
 - 서양미술사II : 2011. 3. 15 ~ 5. 3, 총 8회 480여명
 - 서양미술사I : 2011. 5. 17 ~ 6. 21, 총 6회 480여명
 - 명사와의 만남 : 2011. 2 ~ 5월, 총 5회 500여명
- 생활에 필요한 교양강좌 개설
 - 소셜웹아카데미 : 2011. 2. 1 ~ 2. 28, 총 3회 50여명
 - 세무아카데미 : 2011. 3. 24 ~ 4. 14, 총 4회 150여명



▣ 살기 좋은 마을 만들기 ----- (2010. 1. 1 ~ 2011. 6. 20 현재)

○ 지역 자원을 활용한 프로그램 개발 / 운영

- 와우산 숲속탐방활동, 밤섬철새관찰, 한강낚시체험활동, 손바닥 농장 등
- 운영기간 : 연중
- 참여대상 및 실적
 - 초등학교이하 아동 및 그 가족(연 1,000명)
- 주요사업내용
 - 한강에 서식하는 물고기생태 관찰 및 낚시 체험
 - 손바닥 농장에 모종가꾸기 체험
 - 와우산의 다양하고 재미있는 숲탐방 및 오감만족 곤충체험
- 와우산 체험학습 전용 카페운영
(cafe.daum.net/902030: 와우산지킴이)



○ 도·농 자매결연사업 추진

- 도·농 직거래장터 개설 : 2010년 ~ 2011년 현재 총 5회 실시
- 농어촌 체험활동
 - 2010, 2011년 연 1회 실시
 - 원시어로, 모내기체험, 갯벌체험, 별자리 관찰활동 등



○ 문화 축제 개최

- 2011 “WOW” & 와우 서강 문화 한마당 페스티벌
 - 일 시 : 2011. 6. 17(금) 10:00~16:00
 - 장 소 : 서강동주민센터 내외
 - 내 용 : 동민 노래자랑대회, 알뜰 도서 바자회, 먹거리 장터 등



▣ 고객만족 행정서비스 구현

- 유기한(인허가) 민원서류 접수 홍보 강화
 - 방 법 : 각종 직능단체회의, 동 홈페이지, 홍보물제작 배포
 - 목 적 : 주민의 유기한 민원서류 접수편의 향상
- ONE-STOP 민원처리 : 민원시간 단축 및 만족도 제고
- 민원처리 SMS 문자서비스 : 민원서류발급, 민원처리사항, 주민등록증 수령안내 등
- 복합청사에 걸맞는 토탈서비스 제공 : 1일 1,200여명 내방

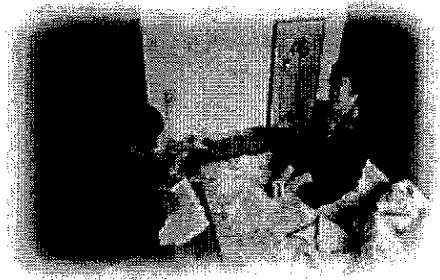
▣ 찾아가는 현장행정 강화

- 현장기동반 효율적운영
 - 기 간 : 연중
 - 구성인원 : 총 9명 (직원5명, 공공·희망근로자 4명)
 - 주요임무 : 현장에서 일어나는 모든 것을 처리하되, 현장에서 즉시처리가 곤란한 것은 관련부서와 협의 처리
 - 순찰강화 : 1일 1회 이상 관내 전지역
 - ▶ 발로 뛰는 행정, 주민속에서 일하는 행정 확립
- 활동내역
 - 교 통 : 간선도로 및 이면도로 불법주차 계도
 - 청 소 : 환경순찰, 쓰레기·담배꽂초 무단투기 단속
 - 광고물 : 불법부착광고물 및 현수막 정비
 - 가 로 : 간선·이면도로 무단점용 노점상 및 노상적치물 단속
 - 재 난 : 도로시설물 및 재난위험성이 높은시설물(축대·옹벽)관리
 - 편 의 : 노약자, 장애인을 위한 민원택배 및 지원물품 전달
 - 민 원 : 기타 주민불편사항 해소 등

▣ 저소득주민을 위한 복지행정 실현

○ 홀몸어르신 1:1 맞춤형 복지서비스사업 확대

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 홀몸어르신 75명
- 운영방법
 - 방문행정을 통한 홀몸어르신의 생활실태 및 욕구조사 실시
 - 지역내 인적자원(자원봉사자, 후원자, 종교단체, 통장단, 종교단체 등)을 연계
 - 어르신 욕구에 부응한 1:1 맞춤형 복지서비스 확대 지원
 - ▶ 의료서비스, 식사 및 밑반찬 제공, 주거지원서비스, 말벗 등 정서적서비스 제공 등
 - 홀몸어르신의 행복지수 및 삶의 질 향상 도모



○ 복지대상자에 대한 법정지원

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 수급자 및 차상위계층 280세대
- 방 법
 - 국민기초생활수급자 및 차상위계층에 대한 법정급여 지원 철저
 - 정기적 방문행정을 통한 전문적, 체계적 사례관리
 - 사회복지서비스(고용, 의료, 주거, 교육 등) 제공

○ 틈새계층 지원강화

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 법정지원을 받지 못하는 저소득계층
- 방 법
 - 긴급지원 및 특별생계보호사업, 지역 인적자원 네트워크 구축
 - 맞춤형 사회복지서비스 연계사업 실시
 - ▶ 고용복지 : 지역자원(관내 기업 및 사업장)과 연계하여 일자리 창출
 - ▶ 주거복지 : 주택 개보수 및 집수리 지원(구청 연계 및 인적자원 연계)
 - ▶ 교육복지 : 대학교 학습동아리 등과 연계하여 아동·청소년 학습지원
 - ▶ 후원연계 : 1:1결연 및 후원을 통한 경제적 지원
 - ▶ 의료서비스 : 의료기관 연계 무료진료 및 의료비 지원
 - ▶ 기타 이미용서비스, 무료세탁서비스 등 틈새계층의 욕구에 부응한 사회복지 지원확대

▣ 다양한 프로그램 개발을 통한 주민들의 욕구 충족

- 틈새강좌를 통한 주민들의 지식에 대한 욕구 해소
 - 요즘 새롭게 부상하고 있는 인문학에 대한 주민들의 교육 수요를 충족시키고, 창의적인 사고의 원천이 되는 인문학 프로그램을 통해 새로운 자치회관 운영의 패러다임을 이끌어내고자 하며, 다목적실 및 제1·2 강의실 등 최적의 교육 공간을 보유한 우리동 자치회관의 효율성을 극대화
- 지역성에 맞는 문화예술 및 생활체육 프로그램 운영
 - 와우산 별자리 관찰, 향토문화재 관련 프로그램 등
- 주민 활동공간을 위한 자치회관 개방 활성화
 - 직장인, 학생을 대상으로 한 야간 프로그램 운영
 - 운영프로그램 : 열린강좌(우리 역사 바로알기, 심리학 등), 요가교실
- 2010년도 자치회관 우수프로그램 지속적 운영
 - 대상프로그램 : 장애아언어치료, 인문학강좌(열린강좌), 와우산숲속탐방 등

▣ 안전하고 쾌적한 마을가꾸기 운동 전개

- 말꿈이 봉사단 확대운영
 - 구 성 : 통반장, 학교, 종교시설 ----- 236개반
- 주요활동 사항
 - “우리마을 대청소의 날” 주도적 참여
 - 내집앞 내가 쓰기 생활화 : 주1회 이상 활동
 - 주말 취약시간대 학교 및 종교시설 참여
 - 쓰레기 배출홍보 및 무단투기 근절
 - 홍보물 제작 배부 : 연3회 30,000매
 - 상습무단투기 지역에 대한 순찰강화
 - 순찰활동 : 현장기동반(1일1회), 말꿈이봉사단장(주1회이상)
 - 무단투기 단속 강화 : 쓰레기 무단투기 및 담배꽂초 단속

■ 도·농 자매결연 사업 추진

- 결연지역 : 전북 고창군 심원면
- 사업내용
 - 농·어촌 체험교실 운영 및 자치활동 교류
 - 도·농 직거래장터 운영 : 마포 새우젓 축제 시 부스 지원, 동 직거래장터 개설
 - 지역 문화 행사 시 상호 방문 교류

■ 재난·재해대비 사전예방 강화

- 재해대책반 운영
 - 구 성 : 각 4개반 46명(단장 : 동장)
 - 여름철 수해대비
 - 수방시설물의 사전점검 활동강화(수문, 빗물펌프장 연계순찰 등)
 - 명예관리관제 운영
 - 수해위험 예상지역 수시 순찰 강화
 - 겨울철 강설대비
 - 내집, 내점포 앞 눈 치우기 적극 홍보 및 주민 적극참여 유도
 - 유관부서(마포소방서, 서강지구대), 민방위대, 직능단체 참여강화

▣ 내고장 바로 알고 가꾸기 사업 전개

와우산은 군부대, 배수지, 체육시설이 설치되어 있는 근린공원으로서 주민의 심장 역할을 하는 아름다운 산으로 이를 보호 관리하여 주민에 더욱 가까이 있는 명산으로 자리매김 하고자 함

○ 추진방향

- 와우산 인근 지역공동체와 네트워크를 구축하여 와우산 전체를 아우르는 “와우산 가꾸기”사업으로 추진
- 주민자치위원회, 와우회, 와우산 주변아파트자치회(태영, 금호, 현대, 삼성, 쌍용예가)와 연계
- 군부대(1025부대), 와우산배수지(서부수도사업소), 흥익대학교, 서강초등학교, 서강어린이집과 연계

○ 사업내용

- 와우산 탐방로 유지관리 및 오름길 조성
- 토양에 맞는 나무 및 야생화 식재, 흙덮기 사업, 주변환경 가꾸기
- 유해수종(아카시아, 은사시나무) 간벌 및 쓰레기 수거작업
- 삼성, 태영, 금호아파트, 서강어린이집 인근 옹벽 안전관리 시스템 구축 등

○ 기대효과

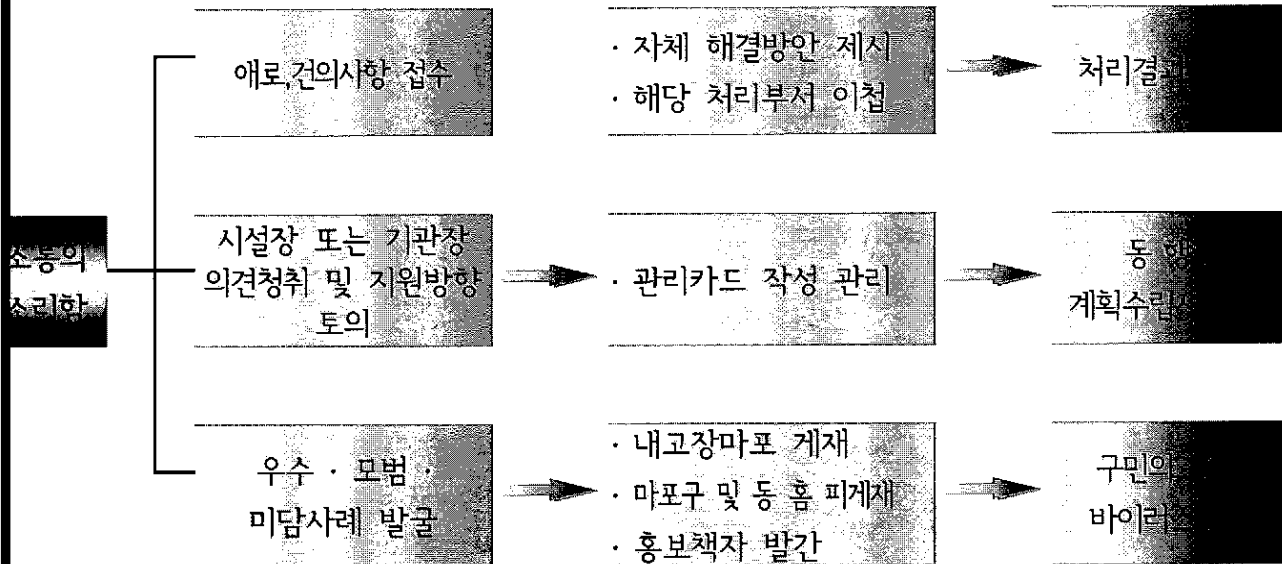
- 가족3세대간(조부세대~ 손자세대) 함께 산책할 수 있는 동기부여로 가족운동권의 강화
- 도심 속 자연으로서의 꽃동산 조성으로 고객을 배려하는 감동 행정 실천
- 적은 비용으로 육체적 건전한 생활환경 조성과 환경학습 공간 제공

▣ 아름다운 서강동 마을만들기 "소통의 소리함" 운영

- 추진기간 : 연중
- 방문시설 현황

공공기관	복지시설	경로당	보육시설	금융기관	의료기관 (병·의원)	학 교	종교시설
5	5	11	14	6	18	5	14

- 방문자 : 동장, 행정민원팀장, 주민생활팀장, 각 통담당 직원
- 소통의 소리함 운영체제



▣ 우리통 최고!!

우리 동 통·반장 조직을 통하여 아름답고 살기 좋은 서강동 곳곳에 숨어있는 미담사례를 찾아 서로 공유함으로써 주민과 함께하는 서강동을 만들어 가고자 함

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 29개통/217개반
- 운영방법
 - 수 시 : 관할 통 사건·사고에 대한 즉각적인 동향 파악
 - 정 기 : 매월 25일 통장회의시 관할통 아름다운 이야기 거리 및 새로운 소식 등을 발굴 하여 제출

○ 추진내용

- 시정 관련 우수사례는 통장제안 사항으로 제출하고 통장활동 평가에 가산점 부여
- 미담사례는 보도자료를 통해 동정 홍보로 활용
- 기타사항은 유관기관 간 네트워크를 통하여 신속 처리 등



우리통 최고!! 결단식

▣ '서강동 복합청사 에너지절감 연구동아리' 구성

복합청사의 에너지절감 한계를 극복하고 관련기관과의 공조체계를 구축하여 최소한의 에너지 사용을 적극 실천함으로써 국가적 에너지 수급 안정과 예산절감에 기여

○ 세부추진계획

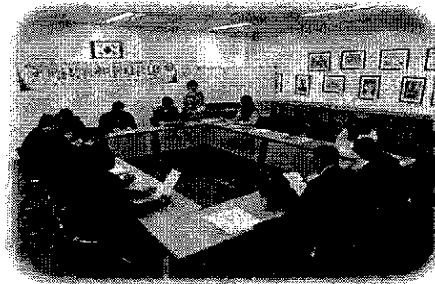
- 기간 : 2011. 1월 ~ 12월
 - 방법
 - 사무실, 강의실, 로비 등 자연채광을 최대한 활용하고 최소한의 조명만 사용
 - 전력수요가 가장 큰 엘리베이터 2기중 이용객의 불편을 고려해서 가능한 1기만 운용되도록 탄력적으로 운영
 - 천장 부착형 냉난방기는 항상 동절기 18℃ 이하, 하절기 26℃ 이상을 유지하고 불요불급 시 차단 등
- ※ 복합청사 관계기관 : 예비군동대(1층), 동주민센터(1·2층), 보건소 서강분소(3층)
마포구립서강도서관(4·5층)

○ 추진성과

- 형광등, 할로겐등 탈구 : 총 683개 중 200개 강제 탈구
- 엘리베이터 2기 중 1기 가동 중단
- 전력절감(11.5.31 현재) : 15,525kWh(전년대비 11% 절감)

○ 기대효과

- 복합청사의 에너지절감 한계를 극복한 선례로 파급효과 확산
- 국가적 에너지 수급 안정에 기여
- 건축재정에 따른 예산 절감



※ 참고사항

주민의 안녕과 번영을 기원하는 문화행사

행사명	시 기	장 소	참석대상	주 관
공민왕 사당제	매년 10월	공민왕사당	관내주민	마포문화원
당인동 부군당제	매년 음력 10월 1일	당인동 부군당	관내주민	마포문화원
창전동 부군당제	매년 음력 1월 2일	창전동 부군당	관내주민	마포문화원
벚꽃축제	매년 4월	토정벚꽃길	관내주민	주민자치위원회