

더불어 잘 사는 복지 마포



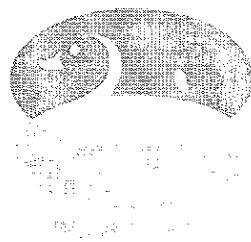
---

# 業 務 報 告

---

(제162회 마포구의회 제1차 정례회)

2011. 6월



기획재정국

# 보고 순서

---

## I. 2011년도 업무 추진방향

① 정책목표 -----	1
② 업무 및 일반현황 -----	2
③ 2011년 주요 성과지표 및 예산 -----	3

## II. 주요업무 추진실적 및 계획

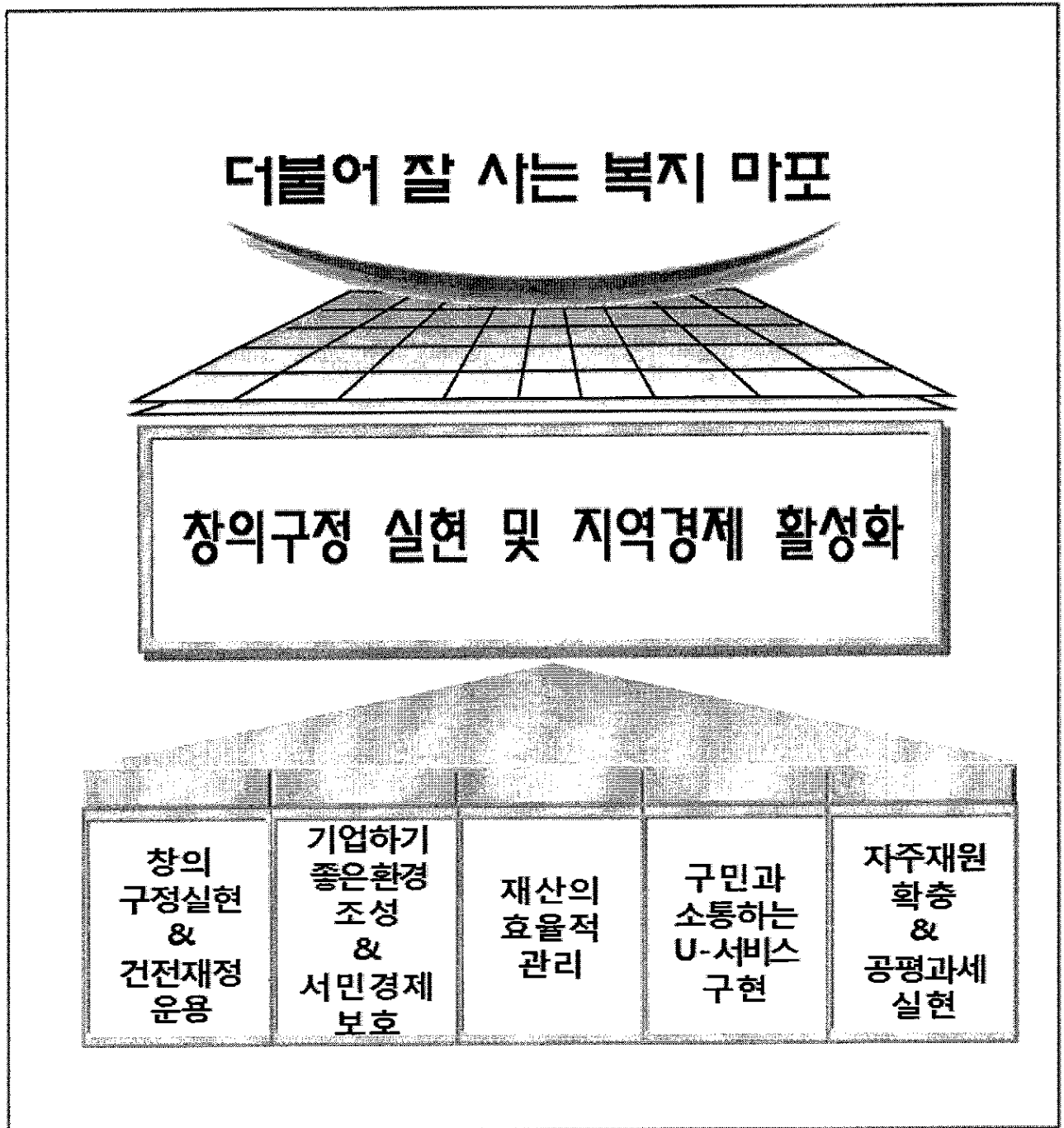
① 창의구정 실현 및 구정발전 전략 마련 ----	4
② 기업하기 좋은 환경 조성 및 서민경제 보호 ----	6
③ 재산의 효율적 관리 및 투명한 계약행정 --	9
④ 구민과 소통하는 U-서비스 구현 -----	11
⑤ 자주재원 확충 및 공평과세 실현 -----	13

## III. 당면 현안사항

① 2011 재정운영 종합계획 -----	17
------------------------	----

# I. 2011년도 업무 추진방향

## 1 정책목표



## 2 업무 및 일반현황

### ■ 구정주요 현황

연도별	세대수	인구	예산(억원)	재정자립도
2011(5.31)	170,728	393,334	3,241	49.3%
2010	165,750	384,013	2,925	47.1%
2009	165,978	385,119	2,877	48.2%

### ■ 창의아이디어 제안건수(2011.1.1 ~ 5.31)

접 수	채 택					제안채택률
	계	금상	등상	장려상	노력상	
119	8	1	5	1	1	8%

### ■ 분야별 주민 만족도(보통이상)

(단위 : %)

구 분	민원행정	생활여건	교육여건	문화여건	의료복지	환경여건
2010년	91.5	77.5	81.1	83.6	83.9	77.9
2009년	90.3	76.5	72.1	78.9	84.4	72.6
2008년	82.6	67.2	79.2	82.1	88.2	79.1
2007년	84.0	76.2	84.7	86.4	90.2	80.9

### ■ 연도별 중소기업 기금 용자 <특별보증추천 포함>

(단위 : 건/백만원)

2011(5.31현재)		2010년		2009년		2008년		1993 ~ 2007년	
업체	금액	업체	금액	업체	금액	업체	금액	업체	금액
56	2,625	95	4,509	89	5,036	123	4,977	313	27,711

### ※ 기획재정국 구성 ----- 6개과 26 팀 (정원 155명, 현원 160 명)

부 서 명	주 요 업 무	정원	현원	2011년 예산 (단위 : 천원)
계		155	160	12,133,104
기획예산과	창의실용 행정 실천 및 건정재정 운용	24	24	6,363,657
지역경제과	기업하기 좋은 환경조성 및 서민경제 보호	21	23	1,375,876
재 무 과	재산의 효율적 관리 및 투명한 회계질서 확립	23	25	336,165
전산정보과	구민과 소통하는 U-서비스 구현	18	19	2,676,939
세 무 1 과	세원발굴을 통한 공평과세 실현	35	35	567,662
세 무 2 과	주민편의 납세 징수를 통한 자주재원 확충	34	34	812,805

※ 사고인원 : 11명(공로연수 2, 출산휴가 2, 육아휴직 5, 질병 휴직 2)

### 3 2011년 주요 성과지표 및 예산

#### 주요성과지표 실적

(2011.5.31)

구 분		목 표	실 적	비 고
창의구정	업무개선 아이디어 제안	500	119	6월 중점실시
정보격차완화	취약계층 정보화교육지원(명)	8,000	3,738	
지역경제 활성화	중소기업자금 융자(업체수)	110	56	
	창업기업 지원(업체수)	58	36	
	시장현대화(개소)	3		사업 진행중
	보일러시설 무료점검·보수지원(가구)	200	84	
재산·재무	구유지 매각(억원)	45	36	
	계약심사 원가절감액(억원)	24	19	
세입관리	구세 규모(억원)	732	77	6월 중 재산세부과
	세외수입 규모(억원)	638	104	교부금 미교부
	시세·세외수입 평가(순위)	3		2012.6월발표

#### 2011년 세출예산 절감목표 설정

(단위 : 백만원)

분 야 별	주 요 내 용	당초예산	예산절감	사업취소
총 계		12,131	265.6	448.8
창의구정	고객만족을 위한 창의행정 추진, 연구용역	6,363 (2,904)	60	200
지역경제 활성화	중소기업 육성기금 및 창조기업 지원, 전통시장 현대화(시설비 등)	1,376	29.6	70
재산관리	국·공유재산의 효율적인 관리(측량비 등)	336	12.6	0
정보화향상	전산개발비, U-city 시설 보수	2,676	118	172
세무관리	지방세 및 세외수입 징수활동 강화(고지 서인쇄, 발생비 등)	1,380	45.4	6.8

※ ( )는 예비비

## II. 주요업무 추진실적 및 계획

### ① 창의구정 실현 및 구정발전 전략 마련

#### ① 가치창조회의 개최(팀장급 이상 참여, 월 2회 업무절차·제도 개선 논의)

- 총 발표인원 : 업무 효율성 극대화, 구민 편익증진, 투명성 제고 등 53명

#### ② 창의구정 2.0실현

- 상황인식 : 변화보다는 현실안주의식 타파, 더불어 잘사는 복지마포 구현을 위해 기존의 업무스타일로는 한계 직면

- 추진내용 : 즐겁고 창의적인 조직문화 조성, 불필요한 일 버리기 추진

- 추진사항

##### ○ 제안 활성화

- 제안평가단 운영 : 직원들이 참여하는 사전 제안평가 실시
- 구민 및 공무원 제안 운영현황 : 119건 접수 8건 채택
- 공무원 스스로 업무를 개선하기 위한 상반기 「My job idea 운동」 추진

##### ○ 창의행정의 적극적 추진

- 조직문화 활성화를 위한 공감형 창의리더 릴레이 : 매주1회 간부 14명 참여
- 국별 주니어보드 · 정책연구패널 등 창의그룹 지원운영 : 총 7개팀 76명
- 명사와 함께하는 창의특강 개최 : 총 2회 270명 교육
- 지방자치단체 생산성대상 응모 추진 : 행정안전부 · 한국생산성본부 주관

### ③ 4대 성장거점 개발전략 마련

- 대상지역 : 공덕권, 홍대지구, 합정균형발전 촉진지구, 상암DMC 등

- 발전전략

##### ○ 특화상권으로 개발, 상호 연계시켜 문화, 관광, 경제도시 조성

##### ○ 거점 지역에 행정역량을 집중시켜 소득창출, 고용촉진 등 지역경제 활성화

- 추진사항 : 용역비 2억원을 절감하여 자체적으로 추진중
  - 개발가능지의 전략적 개발
  - 지역 관광자원과 한강르네상스 개발을 연계한 관광 U-Belt 조성
  - 서북권 미디어산업 및 창조문화 육성과 친환경 커뮤니티 구축
  - 공덕권의 국제 비즈니스도시 육성
- 향후계획 : 7월 중 종합계획 수립 보고회 개최

#### ④ 마포 미래성장자문단 구성·운영

- 기 능 : 현 정책의 분석 및 개선방안 마련을 위한 자문, “더불어 잘 사는 복지마포” 구현을 위한 새로운 정책 개발 계기 제공
- 구 성 : 의장 포함 30명 내외로 구성
- 운 영 : 자문회의 개최, 외부인사 섭외 주제발표, 2~3개 세션 구성 논의
- 추진사항 : 자문위원 구성중

#### ⑤ 마포시설관리공단을 일류공기업으로 육성

- 목 표 : 공단의 내실있는 경영합리화 및 공익성과 수익성의 균형적 성장 촉진
- 추진사항
  - 시설관리공단 경영개선대책 수립 : 조직생산성 향상 등 5개 분야 20개 항목
  - 공단 위탁사업의 효율적 운영을 위한 연석회의 개최 : 2회
- 향후계획
  - 공단이사장 경영목표이행실적 평가 실시 (7월중)
  - 상반기 공단 업무상황 공표 (8월중)

#### ⑥ 구정 지표개발(통계), 성과관리

- 인 식 : 정책결정과정에서 필요한 통계자료 부족, 정책집행의 성과측정-피드백 미흡
- 추진실적 : 경제 총조사 실시 중
- 향후계획 : 주민 만족도 조사 등 피드백 중시의 마포구 사회조사 실시

## ※ 전략적 성과관리

- 관리대상 : 5국 1보건소 1담당관 34과의 수행사업
- 추진내용
  - 평가 시스템 운영 : 부서별로 사업추진 상황을 시스템에 입력
  - 전략 목표, 부서별 이행 과제, 성과지표 및 공통·공유지표 관리
  - 평가단을 활용한 평가 : 연 2회(종합평가 12월)
- 활 용 : 4급 연봉책정, 5급 성과보상금 반영, 책임경영 및 조직 변화 촉진
- 추진사항 : 「전략적 성과관리 및 평가 계획」 책자 제작, 평가자료 입력
- 향후계획 : 전략적 성과관리 상반기(7월)평가 및 하반기(종합)평가(12월) 실시

## 2 기업하기 좋은 환경 조성 및 서민경제 보호

### ① 중소기업 지원체계 업그레이드

#### □ 중소기업 지원 상담센터 설치·운영

- 설 치 : 구청 3층, 2011. 4. 1 개소
- 기 능 : 중소기업 정책자금지원, 경영·세무·법률·무역·특허 등 상담
- 운영방법 : 마포구상공회, 신용보증재단, 중소기업진흥공단 업무공조

#### □ 1인 창조기업·시니어플라자 센터 설치·운영

- 개 관 : 2011. 3. 22 마포비즈니스센터 6층 창업복지관내 설치
- 기 능 : 자금정보 부족 등으로 어려움을 겪는 1인 창조기업 예비 창업자들에게 사무공간 및 장비 경영지원(36개 1인 기업 육성)
- 운영방법 : 마포구(주관) - 중소기업청(예산지원) - 서강대산학협력단(운영)

#### □ 중소기업 지원의 날 운영

- 기 능 : 중소기업 지원상담센터 등 마포구 중소기업대상 지원사항 홍보 및 어려움을 겪고있는 중소기업의 어려움 원-스톱 해소기회 제공
- 대 상 : 관내 중소기업 및 소상공인 160개 업체 내외(상·하반기 각80개)
- 방 법 : 연 2회 유관기관 참여하는 중소기업 및 소상공인을 위한 각종 세무, 법률, 경영, 자금대출 등 종합 상담창구운영
- 운영실적 : 2011.4.28(목) 100개 업체, 122건 상담



□ DMC 지구 외연확대 등 협의 추진

- 조성현황 : 공급 43필지(준공 23, 건축중 11, 설계중 9), 미공급 8필지  
 - DMC 면적 : 569,925㎡(공공용지 234,791, 사용용지 335,134㎡)
- DMC 외연확대 검토대상 부지 등 현황

구분	(구)석유비축기지	서부 운전 면허시험장	상암공영 차고지	수색 철도 및 차량기지 부지
면적	약25만㎡	66천㎡	약1만㎡	약34만㎡
소유	서울시	서울시, 마포구	서울시	한국철도공사

- 추진사항 : (구)석유비축기지 부지가 영상문화콤플렉스 건립 및 영상 허브단지 조성 부지로 확정되어 타당성 조사 용역 실시 ('2011.5월 착수, 서울시 주관)
- 향후계획 : 서울시의 DMC 외연 확대계획 수립 등에 대비 효과적 대응

□ 마포 디자인 개발 진흥지구 지정후 사업 추진

- 사업위치 : 홍대앞 일원 746,994㎡(서교, 동교, 합정, 상수동 일부)
- 추진상황
  - '10. 1. 28. : 마포디자인 특정개발진흥지구 지정 고시
  - '10. 3. 23. : 교통영향분석.개선대책수립 용역계약('11.12월 완료예정)
- 향후계획
  - '11. 6월이후 : 마포디자인 특정개발진흥지구 진흥계획 승인결정고시 예정(시)
  - '11. 7. ~ : 기반시설 타당성 용역조사 실시 (서울시 승인결과에 따라 추진)
  - '11. 7. ~ : 재산세 감면 조례 개정시행 및 권장업종(디자인/출판업) 시설 지정.관리

② 전통시장 현대화 및 상권활성화

□ 마포.공덕시장 재건축 추진

- 사업규모 : 토지 11,105㎡(건물 지하6층 지상 18층), 판매/업무/문화 및 집회시설
- 진행사항 : 조합원총회에서 시공사 선정 후 계약 추진
- 추진사항 : 조합원 총회 개최, 시공사 선정(현대엠코)

□ 마포 농수산물시장의 공공성 향상

- 점포현황 : 147개소(채소 50, 과일 24, 수산 51, 기타 22)
- 추진방안 : 연 3회 이상 민원발생시 재계약 배제, 정기적인 이벤트 개최,  
임대료사정을 위한 매출근거 확보, 신용카드 사용 유도
- ※ 이용객의 불편사항을 효과적으로 신고하기위해 120 다산콜센터 활용

□ 전통시장과 대규모점포간 상생을 통한 지역경제 활성화추진

- 시장현황 : 19개소(등록시장 10, 인정시장 2, 대규모점포 6, 무등록 시장 1)
- 진행사항
  - 대규모점포 등록 : 신세계 이마트 공덕점(2010.12), 홈플러스 합정점(2011.1)
  - 유통산업발전법 개정-공포(2010.11.24) : 마포구조례 제정, 전통시장 500M 이내 범위에서 전통상업 보존구역 공시 ⇒ 대규모 점포나 SSM 등록 제한가능
  - 전통상업보존구역 지정 행정예고(2011. 5. 4. ~ 5. 26)
  - 유통기업 상생발전협의회 구성 (2011. 6월중)
  - 전통상업 보존구역 지정 공시 (2011. 6월중)

□ 도화동 · 용강동 상점가 상권활성화 사업 추진

- 추진경과
  - 2011. 4. 28 : 상권활성화 구역지정 신청(구→서울시→중기청)
  - 2011. 5. 16 : 중기청 평가단 심의
  - 2011. 5. 25 : 시범사업대상지 선정(전국 18개 자치단체 중 7개소 선정)
- 사업내용 (총액 9,074백만원)
  - 경영현대화 사업 , 시설현대화 사업 , 타운매니저 인건비 등
- ※ 사업비 분담 (국비 6,424 시비 : 1,590 구비 : 955 민자 105백만원)
- 향후 추진계획
  - 2011. 6월 : 상권활성화 구역지정을 위한 주민공람 공고
  - 2011. 6월 : 구의회 의견 청취
  - 2011. 7월 : 상권 관리기구(법인)설립
  - 2011. 8월 : 타운매니저와 세부사업계획을 재수립하여 중기청과 협의
  - 2011. 8월 : 상권활성화사업계획 확정 중소기업청 승인완료

### ③ 서민경제 보호

#### □ 대부업체 행정지도 점검강화

- 대부업체 등록현황 : 224개소(대부업 143, 대부중개업 81)
- 사업내용 : 정기 지도점검 연 2회, 실태조사 연 2회, 법령준수 홍보 등

#### □ 직거래장터 활성화 및 상설화 방안 마련

- 내 용 : 오프라인과 온라인 직거래 장터 개설·운영, 16개 동 직거래 연계로 상설화 및 범위 확대 추진
- 추진실적 : 설날 직거래 장터 운영(1.27~1.28), 구청광장(자매도시 참여)

#### □ 유기동물 보호

- 유기동물 보호관리 및 길고양이 중성화 사업 실시 : 355두 처리
- 유기동물 새가족 맺어주기(1회 실시), 사이버 무료분양 사업(연중 실시)

#### □ 에너지 유통안전대책

- 에너지 품질, 안전 점검 : 가스공급시설 16개소 1회, 가스이용 다중이용 시설 26개소 1회, 주유소 19개소 2회, 석유 일반 판매소 10개소 1회
- 저소득 계층 보일러 시설 무료점검 개보수 : 독거노인, 장애인 등 84가구

## ③ 재산의 효율적 관리 및 투명한 계약행정

### ① 재산의 효율적 관리, 재정확충 기여

#### □ 재산찾기 프로젝트 추진

- 조사대상 : 총 4,197필지 1,187,555㎡(행정재산 3,856필지 1,166,487㎡포함)
- 조사결과 : 무단점유 필지 현황 측량, 변상금 부과 및 용도 폐지, 이관 요청
- 추진실적
  - 대부 및 변상금 부과 : 43건 1,984㎡ 379백만원
  - 재산관련 세외 수입 징수 현황 : 283건 3,685백만원  
( 매각 - 89건 1,453백만원, 대부 - 62건 2,113백만원, 변상금 - 43건 35백만원, 기타잡수입 - 89건 84백만원 )
  - 체납자 재산압류 : 146건 437백만원

□ 자금관리 유연성 확보(이자수입 21억원 - 일반회계 15, 주차장 6)

- 관리대상 : 금고 공공예금 87,170백만원(일반회계 63,157, 특별회계 24,013)
- 추진사항 : 자금지출 종합계획 수립

▷ 정기예금 이자수입 실적 (단위 : 천원)

구분	일반회계	비율	주차장특별회계	비율	농수산물시장 특별회계	비율
목표	1,500,000	-	600,000	-	-	-
실적	459,867	30.7%	325,144	52.4%	8,511	-

□ 향후계획

- 구금고에 장단기별(1·3·6·12개월) 정기예금 분산 예치 및 만기도래 자금관리 강화
- 일상경비 집행실태 검사 : 11월중 전부서 점검 실시

② 투명한 계약행정으로 예산절감

□ 계약원가 심사로 예산절감

- 심사대상 : 구산하 전 기관, 시설관리공단, 문화재단의 공사 800만원 이상, 용역 1000만원 이상, 물품제조·구매 500만원 이상
- 심사내용 : 설계 도서간 내용 일치 여부, 공종 사용의 적정성, 적정단가 적용여부
- 추진실적 (단위 : 천원)

심사요청금액	심사금액	예산절감액	절감율(%)
12,722,892	10,824,286	1,898,606	14.92

- 향후계획 : 2011년 추경예산 계약심사, 시설공사의 설계변경 증액분 심사 강화, 심사과정에서 심사기법 발굴 및 홍보

□ 전자계약으로 투명한 계약행정 구현

- 전자계약 실시 : 모든 계약에 대해 수의계약 포함 전자계약을 지속적으로 추진
- 계약현황 공개 : 계약관리 시스템에 계약관련 자료를 실시간 공개

○ 계약실적(수의계약 포함)

구 분	건수	금액(천원)	비 고
총 계	323	20,019,903	- 모든 계약에 대하여 전자계약 체결, 준공기한 문자서비스, 및 홈페이지공개
공 사	76	14,297,595	
용 역	113	4,490,704	
물 품	119	1,115,604	
인쇄물	15	116,000	

- 전자계약관리시스템 및 계약내역공개시스템 유지보수(년중)

- 향후계획 : 전자계약 지속적 추진 및 홈페이지 공개

#### ④ 구민과 소통하는 U-서비스 구현

##### ① 정보화 수준향상으로 지식정보사회 주도(정보격차 해소)

###### □ 구민 맞춤형 정보화 교실운영

- 교육대상 : 어르신(55세이상), 전업주부, 장애인, 기초 수급자, 다문화가정
- 교육내용 : 인터넷, 한글, 엑셀, 포토샵, 파워포인트, 스위시, UCC 등
- 추진실적 : 교육인원 3,738명
  - 구민정보화교육 위탁운영 용역 계약체결 : (주)한컴캠퍼스
  - 계약기간 : 2011. 2. 1 ~ 2012. 1. 31

###### □ 사랑의 PC정비 보급

- 연간보급대수 : 100대(기관내 발생하는 불용PC)
- 보급대상 : 정보소외계층 중 정보기기 보급 요청자
- 추진실적 : 36대 보급 완료, 6월중 20대 보급예정

##### ② 새로운 정보도시 U-마포구현

###### □ 방범용 CCTV 구축

- 설치대수 : 30대, 2011.4.11 준공
- 운영방법 : 설치 및 운영비 지원(마포구), 운영(마포 경찰서)

□ U-시범도시 2차 조성사업 추진

- 사업대상 : 어린이 보호용 방범 CCTV 설치 33대, 안전운전 알림이 5대, 관제센터 고도화, 통신 및 전기공사 등
- 계약업체 : (주)케이티, 2011. 5. 12 준공

③ 정보화 기반시설 확충 및 안정적 운영

□ 홈페이지 안정화 및 활성화

- 사업대상 : 마포구 홈페이지, 패밀리 사이트(보건소, 문화관광 등)
- 사업내용 : 각종 콘텐츠 및 팝업/배너 제작, 신규제작 및 수정, 홈페이지 운영 및 장애처리, 타 업무 시스템간의 연계 및 솔루션 지원
- 추진사항 : 2011. 1. 29, 웹서비스 통합유지보수 계약

□ 안정적인 행정전산 시스템 운영

- 행정전산시스템 통합 유지 보수
  - 유지보수 대상 : 31식(하드웨어 12식, 소프트웨어 14식, 부대장비 5식)
  - 추진 실적 : : 2011. 1월, (주)시스원과 사업 발주 및 계약
- 행정시스템 운영 서버(2종) 리스 구매 및 업무정보화 S/W 유지보수
  - 시군구 행정정보시스템, 공통기반시스템 서버 리스 구매 계약완료
  - 업무정보화 S/W 유지보수
    - 계약 대상 : 행정안전부 한국지역정보개발원(전국 공통)
    - 운영 업무 : 주민등록, 지적, 재세정, 새올행정, 재정행정, 건축행정 등

□ 정보통신 통합 유지 보수

- 정보통신 통합유지 보수 : 네트워크장비, 정보보호장비, 다기능사무기기 등
- CCTV 유지보수 : 도시통합 운영센터 구축시스템, 방범용 CCTV 등
- U-시설물 유지보수 : 아현커뮤니티 센터, 스마트포스트, 경관조명 등

## ⑤ 자주재원 확충 및 공평과세 실현

### ① 세입목표 달성

- 세입목표 : 559,592백만원 (전년대비 ↑ 7,889백만원 ↑ 1.4%)
- 징수실적

세목별	구 분	2011년 목 표(A)	실 적(2011년 4월 현재)			진도율 (A:C)	비고
			부과(B)	징수(C)	징수율(B:C)		
총 계		559,592	199,312	16,1850	81.2	28.9	
구 세 입 계		281,962	91,846	61,840	67.3	21.9	
구 세		73,199	7,736	6,983	90.3	9.5	
세 외 수입		63,881	39,635	10,382	26.2	16.3	
의존재원		144,882	44,475	44,475	100	30.7	
시 세		277,630	107,466	100,010	93.1	36.0	

- 법인 세무조사 강화 : 5,008개 법인
  - 세원발굴 목표금액 : 5,893백만원
  - 조사 진행 사항(2011.5.31현재)
    - 법인세무조사 : 조사서 발송 법인 2,323건 중 581건 접수
    - 비과세 감면 물건 : 1,259건(150개 법인) 조사 진행중
    - 2010년 부동산 취득 물건 : 650건, 7월 진행 예정
- 안정적 세입징수 방안 마련을 위한 특별대책 추진
  - 2011년 1/4분기 세입특별대책회의 개최 : 2011. 3. 25.
  - 세무직원별 실적관리제 실시
    - 자동차세 체납차량 번호판 영치 목표, 현년도 체납 징수 목표 배시
- 세무직원 경쟁력 향상을 위한 대책 추진
  - 세무직원 창의동아리 「마포세상」 운영 : 제도개선 마련 건의 및 추진
    - 2011. 3.15. 주니어 보드 발대식
    - 2011. 4. 20. 연구주제 발표(안정적 세입확보를 위한 세수증대 방안)
  - 세무 직무 교육 강화 : 세무공무원 직무 역량제고, 15시간 이수 의무화

## ② 공평과세 추진

- 재개발 주택 멸실 토지 세부담 상한 도입 홍보
  - 홍보대상 : 주택멸실 토지 재산세 급등에 따른 조합원
  - 민원현황 : 1,615명( 조세심판원 심판청구 341명, 행정소송 1,274명)
  - 홍보사항
    - 미착공 토지에 대한 세부담상한 개선을 담은 지방세법 시행령 개정안 안내
    - 조합원에 대해 안내문을 발송하여 납세인식 제고
- 과세자료 조사 정례화 : 비과세·감면물건 및 증과세 대상 사후관리 철저
  - 조사내용
    - 비과세·감면 부동산 사용현황, 고급오락장 등 증과세 대상 사용 현황
    - 등기자료와 납부자료 일제 대사 및 법인등기 증과세 대상여부 조사 등
  - 조사대상 : 비과세·감면 부동산, 고급 오락장, 임대사업자 등

## ③ 세무분야 청렴도 획기적 개선

- 친절도 향상 방안 : 전화친절 교육 실시, 분기별 워크숍 개최
- 청렴도 제고 자정결의대회 : 매달 1회 실시
- 지방세 구제 등 사전 서비스 강화 : 과세예고 통지제, 세법 및 납세 편의 시책 안내, 납세 편의제 시행, 세무민원 만족도 상시 모니터링
- 청렴도 제고를 위한 자체평가 : 분기별

## ④ 체계적인 체납 지방세 징수활동 강화

- 체납징수목표 상향 : 5,538백만원(구세 652백만원, 시세 4,886백만원)

(단위:건, 백만원, %)

구 분	목표액(A)	징수액(B)	진도율 (A:B)	전년목표 대비 증감	
				증감액	증감율
합 계	5,538	2,806	50.6	1,040	58.9
구 세	652	621	95.2	431	226.9
시 세	4,886	2,184	44.7	609	38.7

※ 2010년 징수목표 : 구세 : 621백만원, 시세 4,275백만원



□ 추진사항

- 체납차량 번호판 영치 및 상습 체납차량 공매처분 적극 추진
- 매출채권에 대한 체납처분 강화 추진실적 : 1,312건, 3,978백만원
- 자동차세 체납차량 영치활동 강화
  - 영치 및 영치 예고 실적 : 2,555건 638백만원
  - 관내단속 : 1회 체납차량은 번호판 영치 예고, 2회 체납차량은 번호판 영치
  - 관외 단속 : 특별단속반 전국 권역별 단속, 영치강제건인 후 공매처분

⑤ 세외수입 적극관리를 통한 구세입 확충

- 세외수입 체납징수강화 수립·시행 및 고지서발송 : 2011. 2. 7
- 세외수입 담당자 토론회 및 직무교육 실시 : 2회
- 세외수입 징수대책 보고회 : 1회

⑥ 편리한 세금납부 및 지방세 홍보

□ 총 과세 374,798건 중 편리한 세금납부활용

- 인터넷 납부 137,594건(36.7), 자동이체 15건(0.01%, 정기분 미도래)  
전자고지 14,113건(3.8%)
- 납세의무자에 대해 전용계좌 납부, 인터넷 세금 납부 등을 문자전송 홍보

□ 지방세 분법 홍보 : 지방세법 ⇒ 지방세 기본법, 지방세법, 지방세 특례  
제한법으로 분법

⑦ 새롭게 달라진 체납정리 개선사항

휴면보험금 압류 및 추심으로 체납정리

- 보험협회 휴면보험금 압류로 숨은 세원발굴하여 세입증대
- 체납자의 체납액 축소로 부담경감
- 휴면보험금 현황 : 규모 501만건 4,000억
  - 조회대상 : 결손포함 100만원 이상 체납자 8,005명
  - 업무흐름 : 체납자료구축 → 휴면보험금 조회 → 보험사 계좌 → 압류 및 총당

### NICE신용평가정보사 정보활용 체납정리

- 마포구청 세무2과와 NICE신용평가정보사의 계약체결(1년단위)
- NICE신용평가정보사의 정보공유(주소, 전화, 직장 등)로 체납독려
- 수취인 부재 등 반송고지서 처리 및 체납자 연락처 추적조회
- 효과 : 반송분 적기 재발송 처리 민원방지 및 정보공유로 체납정리

### 카드 포인트 이용한 체납세 납부 홍보

- 소액체납정리 위한 사라지는 카드 포인트 세금납부 적극 홍보
- 전체 카드 납부액 중 카드포인트 납부액 비율의 증가추세
  - 카드포인트 납부액 비율 약 6%(카드납부116억중 카드포인트납부 7억)
  - 체납액 징수로 안정적 세입증대와 포인트 소멸 방지 및 체납 부담감소
  - 소액세금(주민세개균, 등록면허세, 자동차세일할계산 등)납부 집중홍보

### ※ 세입분야 서울시 평가 결과

- 평가대상 기간 : 2010.1.1 ~ 2011.2.28
- 평가방법 : 체납시세 징수, 시세 및 세외수입 징수 12개 항목 79개 지표
- 평가결과 : 9위(장려구) - 전년도 13위(전년대비 4계단 상승)
  - 인센티브 시상금 : 1,730만원

※ 시세 및 세외수입 평가결과 : 11위(전년도 19위- 전년대비 8계단 상승)

### III. 당면 현안사항

#### 1] 재정여건 악화에 따른 재정운영 종합대책 추진

조정교부금 감소와 정부의 취득세 감면 정책에 따라 우리구 재정운영의 어려움이 직면함에 있어 “실행예산 편성”, “비상 재정대책 회의” 개최 등 재정운영 종합대책을 마련 건전재정 운영에 만전을 기하고자 함

#### □ 2011년 재정여건

- 2010년분 서울시 취득등록세 결손으로 2011년도 조정교부금 감소 예상
  - 감소액 : 105억(2010년 미교부 38억, 2011년 추가감액 67억)
- 중앙정부의 주택분 취득세 감면 정책에 따른 자금 부족 전망(119억)
- 2011년 경기침체로 지방세 및 세외수입 징수액 감소 전망
  - 세외수입 중 취득세 감면에 따른 보유자금 감소로 이자수입 약 10억원 감소
  - 재개발(용강, 상수) 지연에 따른 재산매각 수입 등 20억원 감소 예상
- ※ 2012년도 일반회계 규모 약(2,631억 : 150억 ~ 200억 감소)

#### □ 세입감소 현황

감소 예상액	조정교부금 미교부 (2011년)	주택분 취득세 감면에 따른 감소액	비 고
224억원	105억원	119억원	

※ 주택분 취득세 감소분은 시에서 지방채를 발행하여 보존할 예정이나 시기 미정

#### □ 그간 추진사항

- 실행예산 편성 : 76억원 감축(예산절감 26억, 사업취소(축소) 50억)
- 재정대책 연석회의 개최
  - 추가 세원발굴을 통한 지방세 세입 확충 : 60억
  - 계약 원가심사 심사 확대를 통한 예산 절감
  - 공단 신규사업 위탁시 인력충원은 억제하고, 인력 재배차업무혁신 등을 통하여 확보
- 취득세 감면에 따른 자금부족시 특별회계에서 자금 이전, 은행차입 등을 통해 해소

#### □ 향후추진계획

- 신규세원 발굴 및 체납징수 활동 강화
- 위탁사업에 대한 적정성, 효율성 등 위탁사업 전면 재검토
- 이면지 사용, 일회용품 사용 억제, 절전·절수 등 행정운영 경비 절감