

2022년도 주요업무 추진실적

제259회 마포구의회 제2차 정례회

2022. 11.

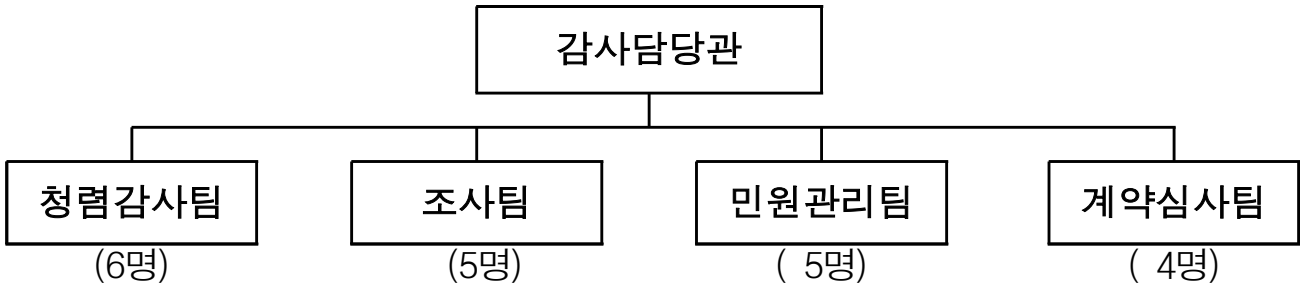
감사담당관

순 서

I.	일 반 현 황	1
II.	2022년도 주요업무 추진실적	
	1. 적극행정 자원감사로 일하는 공직문화 조성	2
	2. 소통·공감으로 신뢰받는 청렴마포 조성	3
	3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영	4
	4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현	5
	5. 고충민원 적극해소	6
	6. 구민에게 신뢰받는 공무원상 확립	7
	7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화	8
	8. 사전검토와 기술지문 지원으로 전문성 있는 계약심사 운영	9
	9. 주민불편해소와 생활안전을 위한 현장순찰 강화	10

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	22	-	1	6	11	4	-	
현 원	21	-	1	10	5	4	1	

※ 새마포추진단 지원근무 1명(6급)

【사업예산 현황】

(단위 : 백만원)

구분	2022년		2021	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	9	161	162	△1
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	32			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	9			
	○ 고객만족행정	9			
	○ 구민 인권보호 및 증진	2			
	○ 읍부즈만 운영	30			
	○ 공익신고 운영	5			
	○ 갈등관리 운영	6			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	58			

【자치법규 현황】

- 보유현황: 총 23건(조례 9, 규칙 8, 훈령 6)

1. 적극행정 지원 감사로 일하는 공직문화 조성

적극행정 지원을 통한 감사부담 해소와 업무 추진에 도움을 주는 혁신 감사를 통해 소신행정 분위기 조성 및 불합리한 제도와 관행 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 감사대상기관 및 특정업무 전반에 대한 적법성 및 타당성 감사
 - 적극행정 의사결정 지원 및 사전컨설팅 제도 활성화
- 추진근거
 - 「서울특별시 마포구 행정감사 규칙」 및 「지방공무원 적극행정 운영규정」 등
- 사업비: 7,620천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 특정·재무 감사
 - 공금계좌 운용관련 업무실태, 장기근속·퇴직(예정) 공직자 대상 예산지원 실태
 - 지방공공기관 채용실태 전수조사, 구립체육시설 위탁사무 감사
- 복무감사
 - 설·추석 명절, 하계휴가철, 양대선거 대비 공직기강 점검, 국가애도 기간 중 공직기강 점검 등

□ 향후 추진계획

- 보행행정과 종합감사(11월)
- 중대재해처벌법 시행관련 이행실태 점검(12월)
- 마포구 적극행정 우수공무원 선정(4명)
- 연말 공직기강 점검

2. 소통 · 공감으로 신뢰받는 청렴마포 조성

소통과 공감을 통한 청렴시책 활성화 및 청렴문화 확산과 자율적 내부통제 강화로 모두가 공감하는 공정하고 투명한 공직 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 운영
 - 공직비리 사전 예방을 위한 부패 발생 취약분야 집중 관리
- 사업비: 26,074천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 「이해충돌방지법」 시행기반 구축
 - 마포구 이해충돌 방지제도 운영지침(훈령) 마련 및 운영계획 수립
 - 전 직원 대상 이해충돌방지법 교육 실시(96.4% 수료)
- 참여형·맞춤형 청렴교육 실시
 - 중간관리자(팀장 이상) 대상 갑질 근절 맞춤형 교육 실시
 - 청렴퀴즈 및 청렴골든벨 등 참여형 청렴교육 실시
 - 반부패 모의상황에 대한 신고·상담 훈련 실시
- 민관협력 청렴문화 조성
 - 마포청렴클러스터, 청렴자문위원회 운영
- 공직비리 사전 예방을 위한 부패방지시스템 강화
 - 청백-e시스템 모니터링(4,185건), 공직자 자기진단 작성(2,934건)
 - 외부청렴도 취약분야 민원인 대상 청렴문자 발송(2,203건)

□ 향후 추진계획: 청렴도 향상 시책사업 지속 추진

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 신고대상: 구청장, 구의원, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원, 특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용: 본인 및 배우자, 본인의 직계 존비속의 재산
- 추진근거: 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」
- 사업비: 4,070천원(구비)

2022 추진실적

(10. 31. 현재)

- 재산등록 의무자 관리 및 재산등록 추진: 339명
 - 정기 192명, 수시 147명
- 공직자윤리위원회 심의 개최: 2022. 2. 4.
 - 퇴직공직자 취업승인 심사 및 결정 등

□ 향후 추진계획

- 재산등록 신규·수시 변동자, 퇴직 공직자 재산등록 추진
- 퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리
- 주식백지신탁 의무이행 등 관리
- 연차보고서 발간 및 마포구의회 제출

□ 기대효과

- 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성 확보

4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호 및 공공 갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 구성·운영
 - 3명 전원합의제, 임기 2년, 주 1회 이상 정례(수시) 회의
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리 및 공공사업 청렴계약 감시·평가
 - 갈등관리위원회 운영 및 갈등전문기관 지정·활용
 - 공공갈등 사전진단, 갈등관리 모니터링 및 직원 역량강화 교육 실시
- 사 업 비: 36,828천원(구비, 옴부즈만 30,408천원, 갈등관리 6,420천원)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2021년 옴부즈만 운영성과 보고서 발간 및 보고(2022. 3.)
- 고충민원 조사·처리(8건) 및 공공사업 청렴계약 감시·평가(96건)
- 갈등관리 계획 수립(2022. 8.) 및 갈등관리전문가 자문회의 개최
- 공공갈등 사전진단 실시(2022. 9.)
- 직원 갈등해결 역량강화 교육 실시(2022. 11.)

□ 향후 추진계획

- 옴부즈만에서 처리 가능한 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴
- 갈등관리위원회 개최 및 갈등등급 확정
- 중점갈등관리사업 대응계획 수시 갈등현황 모니터링(연중)

5. 고충민원 적극 해소

민원인의 입장에서 민원발생의 예방과 재발방지를 위한 사전조정 기능을 강화하여 고충민원 적극 해소

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 고충민원: 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 인터넷민원: 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원, 응답소 현장민원
 - 이첩민원: 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩민원
 - 기타 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등
- 사업비: 비예산

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

○ 민원처리 현황

(단위: 건)

계	고충민원 (방문, 우편 등)	「구민에게 듣겠습니다」	인터넷 상담민원
29,831	452	3,050	26,329

□ 향후 추진계획

- 고충민원 및 인터넷 민원 처리실태 감사
- 고충민원 처리역량 향상을 위한 직무교육
- 주요 집단민원 관리카드 작성·확인으로 체계적인 민원 관리

□ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 분석을 통한 민원 해소 노력 강화
- 민원처리 상시 모니터링과 환류로 소통하는 구정 실현

6. 구민에게 신뢰받는 공무원상 확립

비위 공무원에 대한 엄정한 조사·처리로 공직기강을 확립하고 감찰 활동 강화 및 사전 예방 교육을 통해 구민에게 신뢰받는 구정 실현

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 비위행위에 대하여는 법과 원칙에 따른 엄정한 조치
 - 조직의 건전한 긴장감을 유지할 수 있는 상시 지속적 감찰 실시
 - 주요 비리사례 전파와 교육 실시 등 사전 예방활동 강화
- 사업비: 950천원

2022 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 외부기관 통보사항 조사: 10건
- 자체조사: 15건
- 시책점검: 4건
- 합동감찰: 15회

□ 향후 추진계획

- 공직비리 예방 및 상시 감찰활동 강화
- 비위공무원에 대한 엄정 조치로 공직기강 확립
- 공직비리 예방 교육 및 사례 전파로 올바른 공직문화 확립
- 서북3구(마포·서대문·은평) 협력으로 취약시기·분야별 중점감찰

7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

『지방세 납세자 보호관』 역할 확대를 통하여 납세자 권리구제를 강화하고 현장중심의 능동적인 상담서비스를 통해 신속한 권리구제 및 납세자 편의 증진을 통한 고충민원 사전 예방

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원처리 및 세무 상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
 - 「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제51조의2
 - 「서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례」 및 시행규칙
- 사업비: 1,000천원(구비)

2022 추진실적 (10. 31. 현재)

- 정기분 재산세, 체납 관련 민원 등 상담
- 홈페이지, 납세 고지서·안내문 등에 홍보자료 게재

□ 향후 추진계획

- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 다양한 홍보활동 전개
- 세무조사 및 비과세, 감면 조사 시 참여하여 납세자권리침해 사전 예방

□ 기대효과

- 지방세 관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리 침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 신뢰받는 세정 구현

8. 사전검토와 기술지문 지원으로 전문성 있는 계약심사 운영

사전검토와 기술자문 활성화, 소통강화, 적정가격 결정 등을 통해 전문성 있는 일상감사와 만족도 높은 계약심사 운영

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상
 - 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단 및 재단

구 분	계약심사 (추정금액 기준)	일상감사 (추정가격 기준)
공사 (종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역 (기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품 (제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	계약금액 10%이상 증가

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비

- 사 업 비: 2,410천원(구비)

2022 추진실적

(10. 31. 현재)

○ 계약심사 및 일상감사 실적

(단위: 천원)

연번	구분	건수(건)	요청금액	심사액	절감액	절감률	평균심사일수
1	공 사	243	27,671,806	27,101,443	570,363	2.06%	3일
2	용 역	55	3,203,905	3,136,678	67,227	2.1%	3일
3	물 품	93	1,777,169	1,711,026	66,143	3.72%	4일
합 계		391	32,652,880	31,949,147	703,733	2.16%	3.3일

- 계약업무의 투명성 강화를 위한 특정제품 선정기준 개선(5월)
- 건설공사 하도급 실태점검: 상·하반기 총 2회(5월, 9월)
- 계약심사 만족도 조사: 만족도 87.2%(10. 20. ~ 10. 28.)

□ 향후 추진계획

- 만족도 조사 결과에 따른 개선 및 건의사항 피드백으로 업무개선

9. 주민불편해소와 생활안전을 위한 현장순찰 강화

예방중심 현장 순찰활동 강화로 주민안전확보 및 생활불편해소하고, 주제별·시기별 주민생활 밀착분야 집중점검으로 행정신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 주요 공공시설물, 도로 및 청소환경, 공원녹지, 공사장 등
- 사업내용
 - 일일순찰 및 주요 시설물에 대한 기획순찰 등으로 예찰활동 강화
 - 환경순찰 신고 프로그램 운영
- 사업비: 7,999천원(구비)

2022 추진실적

..... (10. 31. 현재)

○ 환경순찰 신고·처리 현황

분야	계	처리양호	처리미흡 (처리결과사진 미첨부 등)	자연처리	평가제외 (시 담당구간, 처리예정건 등)	반려처리 (사유구간 등)	처리중	자체완료
등록건수	750	527	28	19	69	25	21	61

○ 시기별 기획순찰

분야	계	어린이 보호구역	해빙기 위험시설물	공원 체육시설물	우기대비 도로점검	비고
적출건수	79	17	0	41	21	

□ 향후 추진계획

- 환경순찰 프로그램 상시 모니터링 및 운영 내실화
- 시기별·계절별 맞춤형 기획순찰 실시

□ 기대효과

- 주민 불편사항 사전진단 및 해소로 주민만족도 향상과 행정 신뢰도 제고

