

함께 꿈꾸는 마포, 교육문화도시로 가자!

마포구의회 행정건설위원회
2014년 행정사무감사 업무보고



2014. 9

망원1동주민센터

목 차

I . 일 반 현 황	1
● 지역특성	1
● 동 행정여건	1
● 관내 주요시설	1
II . 2014년 주요업무 추진실적	2
● 통합민원창구 운영	2
● 고객만족을 위한 봉사행정	2
● 이웃과 더불어 살아가는 복지마을 조성	3~6
● 주민불편 해소를 위한 현장중심 행정	6~7
● 자치회관 운영	7
III . 2014년 주요업무 추진계획	8
● 고객만족을 위한 봉사행정	8
● 발로 뛰는 현장중심 행정강화	9
● 이웃과 함께하는 복지서비스 향상	10~11
IV . 특 수 사 업	12
● 어르신을 위한 작은 음악회 개최	12
● 다문화가정 지원사업	12

일 반 현 황

지역특성

- 지하철 6호선과 강변북로에 접하여 교통이 편리하고
- 한강시민공원과 월드컵공원이 인접하여 다양한 여가활동을 할 수 있으며
- 전통시장이 있어 생동감이 넘치는 살기 좋은 마을임

동 행정여건

- ▶ 면 적 : 1.14km²(마포구의 4.8%)
- ▶ 인 구 : 10,446세대 23,528명(남11,442명 / 여12,086명)
- ▶ 주 택 수 : 5,828동【공동주택 : 4,593(79%) / 단독 : 1,235(21%)】
- ▶ 주 민 조 직 : 24개통 206개반
- ▶ 민방위대원 : 24개통대 2,026명
- ▶ 예비군자원 : 14개소대 1,208명
- ▶ 직 원 현 황 : 16명
- ▶ 청 사 현 황 [대지 3,152m²(953평, 망원1-2공영주차장 포함)
- 건물 1,476m²(446평, 지하 1층/지상 2층)

관내 주요시설

공공기관	금융기관	노인정	보육시설	복지시설	종교시설
2	4	5	16	4	18

2014년 주요업무 추진 실적(8월말 현재)

통합민원창구 운영

● 민원처리 실적 : 50,361건 처리

증명발급						각종신고		
소계	인감증명	등초본발급	제증명발급	가족관계증명	어디서나민원	소계	주민등록가족관계인감	전입
46,075	6,255	25,402	6,506	7,171	741	4,286	2,203	2,083

고객만족을 위한 봉사행정

● 고객감동을 위한 민원행정서비스 실시

- ▶ 주민등록 등 야간민원 예약제 운영
 - 운영기간 : 매월 2,4째주 목요일(18:00~21:00)
 - 운영실적 : 43건
- ▶ 인감증명 대리발급 문자서비스 실시
 - 추진방법 : 인감사고 사전예방을 위하여 인감증명 대리 발급시 즉시 본인에게 문자 통보
- ▶ 민원안내도우미 활용 각종 신고안내 및 대서
 - 대 상 : 거동불편자, 노약자, 장애인 등
 - 운영실적 : 1,070건



● 자치회관 야간 및 주말 개방

- ▶ 자치회관 야간 및 주말 개방
 - 개방시간 : 야간(평일) 18:00~21:00 / 주말(토) 10:00~16:00
 - 이용실적 : 880명

더불어 살아가는 복지마을 조성

국민기초생활수급자 및 저소득자 현황

합 계		기초생활보장수급자		차상위복지대상자		기타 저소득	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
668	1,055	300	464	277	490	91	101

※ 기타 복지서비스대상자

- 기초연금 : 1,371세대 / 1,678명
- 영유아복지대상자 : 1,088 세대 1,184 명
- 등록장애인 : 946명

법정지원금 지급 실적 ————— 16,463세대 2,068,154천원

(단위:천원)

지 원 대 상	세 대	금 액	비 고
▶ 기초수급자 생계, 주거, 교육급여	4,354	938,420	
▶ 저소득 한부모교육비, 양육비 지원	165	12,390	
▶ 결식아동 급식비 지원	90	41,444	
▶ 저소득층 자활근로사업	78	34,434	
▶ 기초(노령)연금 지원	10,368	1,160,540	
▶ 장애연금 및 차상위 장애수당 지원	1,408	80,926	

☛ 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업(2013.11~2014.2월) - 19,525천원

(단위:천원)

기탁자	성금내역	기탁자	성품	원가액
주민자치위원회	5,000	새마을부녀회	김치 30 × 5kg	900
직능단체	1,000	마포나루 새우젓 축제	김치 18 × 5kg	540
청소년지도자협의회	300	바르게살기위원회	김치 5 × 5kg	174
단전호흡	200	마포적십자봉사관	백미 25 × 10kg	587
망원어린이집	500	성락교회	백미 50 × 10kg	1,175
착한나라어린이집	437	주님의교회	백미 40 × 10kg	940
홍보사	1,682	배춘길	백미 10 × 10kg	235
익명기부자	300	(주)비에스관광개발	백미 50 × 20kg	2,350
강변배드민턴클럽	500	서교동교회	생필품 100	2,000
		신촌연세병원	백미 30 × 10kg	705
계	9,919	계		9,606

☛ 꿈나무 키우기 사업

- ▶ 지원대상 : 차상위계층 아동 12명(1인당 50,000원)
- ▶ 지원금액 : 후원자 15명 30구좌(매월 300천원 지원)

☛ 결식아동 금식지원

- ▶ 지원대상 : 20명(생활이 어려운 결식아동)
 - 기초생활수급자 11명(초등 5, 중등 3, 고등 3)
 - 한 부모 가정 9명(초등 3, 중등 2, 고등 3, 검정고시 1)
- ▶ 지원금액 : 1일 1식 4,000원
- ▶ 지원방법 : 꿈나무 카드 발급

☛ 저소득주민 생활안정 지원

- ▶ 마포구 특별생계지원 : 19세대 7,670천원 지원
- ▶ 잔여성금 및 지정기탁 성금 지원 : 43세대 3,829천원 지원
- ▶ 서울형기초 지원 : 13세대 6,680천원 지원

▶ 저소득층 일자리 지원사업 ----- 68명 136,184천원

구 분	노 인 일자리	수 급 자 자활사업	장애인 일자리	공공근로
참여인원	55명	2명	2명	9명
임금지급	65,506	13,058	15,720	41,900
사업기간	2014.1.2 ~8.31	2014.1.2 ~8.31	2014.1.2 ~8.31	2014.1.2 ~8.31

● 찾아가는 방문행정

▶ 저소득주민 현장방문 강화사업

- 방문대상 : 기초생활수급자 등 314가구(독거노인 84가구)
- 운영방법 : 2인 1조(복지담당직원 : 주 2회, 복지도우미 : 주4회,
지역자원연계 : 자원봉사자, 통반장 등)
- 방문실적 : 500회
- 방문목적 : 생활실태, 건강 및 고충 상담 등
- 서비스연계 : 총 1,438건
 - 지역자원과 연계한 점심 제공,
이·미용 등 서비스 지원 1,108명
 - 재가서비스 지원(가사, 간병) : 16명
 - 푸드마켓 이용권, 밑반찬 지원 : 269명
 - 학습지원 및 PC지원 8명
 - 주거서비스 지원 37명(도배,장판,싱크대)



● 『사랑의 일일찾집』 운영

- ▶ 주 최 : 망원1동 주민자치위원회
- ▶ 일 시 : 2014. 7. 11
- ▶ 모금액 : 이웃돕기 성금 15,000천원 조성
- ▶ 사랑의 쌀 전달
 - 2014. 9. 1
 - 220세대 × 백미 10kg



● 마을건강센터 운영 지원

- ▶ 운영장소 : 동주민센터 1층
- ▶ 운영일시 : 평일 09:00 ~ 15:00
- ▶ 이용인원 : 1일 25명
- ▶ 운영내용
 - 대사증후군 기초검진 측정 및 건강 관리
 - 홀몸 어르신 치매검사 및 노인 보건 교육
 - 임산부, 영유아, 성인, 노인 대상 맞춤형 건강정보 제공



● 망원 장난감대여점 운영 지원

- ▶ 운영장소 : 동주민센터 1층
- ▶ 이용일시 : 화 ~ 토요일(10:00 ~ 19:00)
- ▶ 이용대상 : 서울특별시 거주자
- ▶ 이용회비 : 연 10,000원
- ▶ 회원 수 : 4,922명(2014.8.31 현재)
 - ※ 1일 이용인원 153명



주민불편 해소를 위한 현장중심 행정

● 현장기동반 운영

- ▶ 현장기동반 구성 : 4명
- ▶ 주요 추진실적
 - 간선도로 및 이면도로 불법주차 단속 : 330건
 - 쓰레기 무단투기 및 담배꽂초 단속 : 73건
 - 불법광고물 및 가로환경 정비 : 420건
 - 노약자 및 장애인을 위한 민원택배 및 물품 전달 : 125건

● 지역주민과 함께하는 깨끗하고 상쾌한 녹색마을 만들기

- ▶ 환경정비 자원봉사단 운영
 - 이면도로, 뒷골목 등 관내 취약지역 집중정비
 - 무단투기 쓰레기 수거 및 정비 : 220톤

▶ 자투리땅 화단조성 및 골목길 가로화분 설치

- 자투리땅 화단조성
(마포구 희우정로20길 53외 2개소)
- 골목길 가로화분 식재
(베고니아, 백일홍, 백합 등 식재)



▶ 상습 무단투기 지역에 벽화 조성

- 장 소 : 마포구 희우정로16길 19
- 내 용 : 건물 담장에 벽화 조성



자치회관 운영

● 프로그램 운영 실적 ----- 12개 강좌 연 768회 9,700명

- ▶ 생활체육 교실
 - 국선도 단전호흡, 발마사지, 건강백세운동
- ▶ 취미강좌교실
 - 어린이중국어, 고전무용, 생활한의학, 노래교실
 - 한문 및 서예, 일본어, 중국어, 어린이한문



● 다문화가정 지원 사업

- ▶ 다문화 가정 20가구에 대해 조기정착 지원
 - 목 적 : 다문화가정의 애로사항을 파악하여 지원함으로써 지역 사회 조기정착과 안정된 삶을 영위할 수 있도록 도움을 주고자 함
 - 주 관 : 주민자치위원회

● 사랑의 쌀 전달

- ▶ 일 시 : 2014. 1. 20(월)
- ▶ 금 액 : 5,000,000원
- ▶ 대 상 : 생활이 어려운 저소득 20가구(1가구당 25천원)
- ▶ 주 관 : 주민자치위원회

2014년 주요업무 추진 계획

고객만족을 위한 봉사행정

▶ 주민편의를 위한 민원행정 서비스 실시

▶ 일자리 발굴창구 운영

- 기 간 : 연중
- 장 소 : 동주민센터 민원실
- 상 담 원 : 일자리 설계사 1명
- 상담내용 : 구인·구직등록 및 취업상담 서비스 제공

▶ 민원인을 위한 편의제공

- 민원처리 결과 문자서비스(SMS) 통보
- 인감증명 대리발급, 주민등록증 재발급, 출생신고, 민방위훈련통지 등

▶ 민원안내도우미 고정 배치로 각종 신고안내 및 대서

- 대 상 : 거동불편자, 노약자, 장애인 등
- 내 용 : 대형폐기물 신고, 출생·사망신고 및 제증명 신고 등

▶ 주민등록 등 ‘야간민원 예약제’ 운영

- 매월 2,4째주 목요일(18:00 ~ 21:00)

▶ 장애인 민원택배 서비스

- 거동이 불편한 장애인들이 민원서류 발급 요청시 발급후 가정으로 택배서비스 실시 ⇒ 현장기동반 운영

▶ 통합민원 발급창구 지속운영

- 대 상 : 5개분야 민원
- 내 용 : 인감, 등·초본, 어디서나민원, 주민등록, 전입신고를 하나의 민원창구에서 해결
- 효 과 : 처리시간 단축 등 민원 편의증진 및 행정 효율성 제고

발로 뛰는 현장중심 행정강화

현장기동반 운영

- ▶ 구성인원 : 4명(행정민원팀장, 청소, 환경순찰, 재난관리담당)
- ▶ 주요임무 : 삶의 현장에서 발생하는 각종 주민 불편사항 해소를 위한 현장행정 강화
- ▶ 추진내용
 - 간선도로 및 이면도로 불법주·정차 단속 및 계도
 - 쓰레기 및 담배꽂초 무단투기 단속
 - 망원전철역 및 주변도로 가로환경정비
 - 노약자, 장애인을 위한 민원택배 및 지원물품 전달
 - 기타 주민불편사항 해소 및 안전재난 위해시설 파악
- ▶ 운영방법
 - 상시 순찰로 주민생활 저해요인 해소
 - 정기순찰 : 1일 2회(오전, 오후)
 - 수시순찰 : 민원신고 접수, 긴급상황 발생시
 - 현장에서 발생하는 모든 불편사항 즉시 조치
 - ※ 조치가 어려운 사항은 유관부서에 신속히 통보하여 처리

주택가 재활용정거장 시범 운영

- ▶ 추진 목적 : 주택가의 깨끗한 환경을 조성하고 재활용품의 활용률을 높이고자 함
- ▶ 운영기간 : 2004.9.1 ~ 2014.12.31
- ▶ 배출일시 : 매주 목·일 18:00 ~ 22:00(기존 : 화·목·일)
- ▶ 배출방법 : 재활용정거장에 설치된 분리수거대에 품목별로 배출
(내집 앞 혼합배출 → 거점 분리배출)
- ▶ 정거장 운영
 - 정거장 설치수 : 24개소(각 통당 1개소)
 - 정거장 관리 : 재활용정거장 마다 자원관리사 1명 배치 관리
 - 자원관리사 수입 : 서울시 지원수당 월 10만원과 재활용품 판매 수입금

이웃과 함께하는 복지서비스 향상

▶ 사랑의 쌀독 비치 운영

- ▶ 사업목표
 - 지역주민 누구나 나눔을 실천 할 수 있는 장 마련
 - 생활이 어려운 가구에 쌀 지원으로 더불어 살아가는 복지마을 조성
- ▶ 비치장소 : 주민센터 입구
- ▶ 사업기간 : 연중
- ▶ 운영방법 : 기탁 받은 쌀을 쌀독에 담아 놓으면 생활이 어려운 가구에서 쌀을 퍼 가는 형식으로 지원

▶ 맞춤형 방문행정 강화

- ▶ 대 상 : 홀몸노인, 중증장애인, 한부모가정, 소년소녀가장
- ▶ 방문팀 구성 : 2인1조 2개팀 전담 운영

구 분	일반가구	서비스연계	서비스관리	주의대상가구
모니터주기	연 1회	반기1회	분기1회	월1회
가구수	130	89	87	8

- 1조(집중관리, 일반관리) : 주민생활팀장, 사회복지직원 1명
 - 2조(단순관리, 자가관리) : 사회복지직원 1명, 복지도우미 1명
- ▶ 추진방법
- 방문주기별로 대상자를 순번제로 선정 방문하여 조사표 작성
 - 새로운 복지수요 발굴 및 활용가능한 맞춤형 복지자원 발굴 연계
 - 기존 지원 서비스 내역, 신규 연계서비스가 포함된 통합서비스망 구축
 - 반기별 사후평가를 통한 미비점 보완
- ▶ 주요 서비스내용
- 말벗되어 드리기, 집수리, 온수메트, 냉장고, 선풍기, 밀반찬 등 제공

● 저소득 어르신 미용서비스 제공

▶ 사업목표 : 고령 및 장애 등으로 적절한 시기에 머리를 정리할 수 없는 위생 취약계층에게 미용서비스를 제공함으로써 위생관리 증진 도모

▶ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 만 65세 이상 저소득 어르신
- 내 용 : 미용서비스(컷트, 파마) 제공
- 참여업체 및 서비스 현황

업체명	대 표	월 인원	일 시	장 소	비 고
예나헤어	엄순이	5명	매월1일 (09:00)	주민센터 강의실	
미시헤어	고석례	2명	매월 초	미시헤어	쿠폰 지급
주연헤어	유옥희	2명	매월 초	주연헤어	쿠폰 지급
태희헤어	박경희	2명	매월 초	태희헤어	쿠폰 지급

▶ 추진방법

- 미용서비스 희망자를 사전 조사하여 순번대로 미용서비스 대상자 추천
- 거동이 불편한 어르신은 거주지 인근 미용실에서 서비스를 받도록 연계
- 이롭다운 이웃 및 디딤돌 사업과 연계하여 추진
- 이웃사랑 실천 홍보로 후원 가능한 자원 지속적 발굴

▶ 기대효과

- 일상생활에 어려움을 겪고 있는 저소득 어르신의 실질적이 생활 안전 도모
- 저소득층 주민과 함께 하는 복지행정서비스 실천

특수사업

어르신과 함께하는 작은 음악회

고령화 시대에 작은 음악회를 개최하여 어르신들의 무료함을 달래주고 소통의 장을 제공함으로써 마을공동체 의식을 향상시켜 살기 좋은 마을을 만들고자 함

사업개요

- ▶ 일 시 : 매월 25일 14:00
- ▶ 장 소 : 망원1동 주민센터(2층 강당)
- ▶ 내 용 : 어르신을 초청 다과 제공과 라이브무대 및 가야금 연주 등

기대효과

- ▶ 어르신들에게 무료함을 달래주고 소통의 장 제공
- ▶ 마을공동체 의식을 향상시키고 살기 좋은 마을 조성

저소득 어르신 “다솜밥” 대접

지역사회 자원을 적극 활용하여 홀로 생활하는 저소득 노거노인에게 정기적으로 점심 식사를 대접함으로써 어려운 이웃과 나눔을 실천하며 더불어 살아가는 이웃사랑을 실천하고자 함

사업개요

- ▶ 사업기간 : 2014. 1월 ~ 12월(매월 1회 중식지원)
- ▶ 대상 및 내용 : 만 65세 이상 저소득 어르신 98명에게 점심식사 제공
- ▶ 참여업체 : 3개 업체 - 늘부부대찌게 망원점(대표 박주인) : 월1회 / 20명
- 상암순대(대표 김진웅) : 월1회 / 50명
- 황금룡(대표 임진환) : 월1회 / 40명

기대효과

- ▶ 저소득 어르신들의 외로움을 해소하고 균형 있는 영양 제공
- ▶ 지역공동체 의식 함양