

구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제																				
<p>어르신 건강 증진 사업</p>	<p><b>사업내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>100세 행복어르신 건강관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>어르신 만성질환예방 건강교실 운영</li> <li>이웃사촌 경로당 (8주프로그램) 운영</li> <li>차매조기검진 및 등록관리</li> </ul> </li> <li>취약계층 방문건강관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>신규 대상자 발굴, 군별 등록</li> <li>건강 분류에 따른 주기적 방문건강관리</li> <li>혈압혈당 등 기초검진 보건교육</li> <li>복지서비스 건강증진 프로그램 연계</li> <li>기후변화에 따른 건강취약계층 집중관리</li> </ul> </li> <li>건강생활찾기, 취약노인 집중 건강관리 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>허약 선별 측정 도구로 허약 수준 평가</li> <li>가정방문을 통한 주회 8~12주 집중 건강관리</li> </ul> </li> </ul> <p><b>성과달성도</b> (단위:%, 건)</p> <table border="1" data-bbox="327 898 711 1122"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>고위험 허약노인판정률</td> <td>102.8</td> <td>81.5</td> <td>77.0</td> </tr> <tr> <td>만65~74세(20개이상) 치아보유율</td> <td>100.0</td> <td>104.4</td> <td>113.3</td> </tr> <tr> <td>개인별 집중 사례관리</td> <td>205.6</td> <td>236.8</td> <td>155.0</td> </tr> <tr> <td>치매등록</td> <td>100.0</td> <td>100.7</td> <td>71.3</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	고위험 허약노인판정률	102.8	81.5	77.0	만65~74세(20개이상) 치아보유율	100.0	104.4	113.3	개인별 집중 사례관리	205.6	236.8	155.0	치매등록	100.0	100.7	71.3	<p><b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>마을건강센터, 심혈관질환조기검진실 운영 등 미포구만의 우수한 건강인프라를 활용한 기초 검진과 단계별 검진으로 교위험군 조기 발견이 가능해짐으로서 지역주민의 경제적 비용부담 절감으로 의료접근성을 높임</li> <li>경로당 중심 소그룹활동 강화 뿐만 아니라 방문간호사 16명, 영양사, 웃음치료사, 인지 증진 강사 및 치위생사, 운동관련 건강리더 12명등 다양한 분야 봉사자 및 건강리더 활용</li> <li>대한노인회 마포구지회, 경로당 및 사회복지과 등 보건소 내외 노인관련 부서간 상호 연계 체계를 갖추어 유기적으로 관리</li> </ul> <p><b>부족한점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>허약노인판정은 8~12주 관리를 하고 있으나 지속적 관리의 어려움으로 독거어르신 등의 경우 거동불편, 경제적인 사정으로 섭식 장애, 신체활동 저하로 이어져 건강이 악화되는 경우가 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지재단, 복지관 등 지역자원을 활용 하여 빈찬서비스 연계로 영양섭취 증진</li> <li>사업의 질 관리를 도모하기 위해 소그룹 활동 강화 및 방문간호사 역량강화 교육과 월 1회 사례관리 간담회 개최</li> </ul>
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																				
고위험 허약노인판정률	102.8	81.5	77.0																				
만65~74세(20개이상) 치아보유율	100.0	104.4	113.3																				
개인별 집중 사례관리	205.6	236.8	155.0																				
치매등록	100.0	100.7	71.3																				
<p>여성 영유아 건강 증진 사업</p>	<p><b>사업내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건강한 임신, 출산 육아지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>임산부 등록관리 및 산산산후건강검진</li> <li>영양플러스 대상 맞춤 정보 제공 및 교육</li> <li>고위험, 취약계층 임신부영유아 건강관리</li> <li>산모영유아 가정방문 건강관리</li> </ul> </li> <li>임산부영유아 건강관리 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>임산부 철분채업산제 지원</li> <li>어린이 신체활동 늘리기 &amp; 건강 가꾸기사업</li> <li>임산부 치아케어교실 프로그램 운영</li> <li>어린이 불소도포 및 잇솔질 교육</li> </ul> </li> <li>출산친화환경 조성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>모유수유 클리닉 운영</li> <li>모아 건강교실 운영</li> <li>아토피천식 예방관리사업</li> </ul> </li> </ul> <p><b>성과달성도</b> (단위:%, 개)</p> <table border="1" data-bbox="327 1809 711 1973"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>임산부 등록관리율</td> <td>125.7</td> <td>112.7</td> <td>109.7</td> </tr> <tr> <td>임산부 및 영유아 빈발개원율</td> <td>101.0</td> <td>119.2</td> <td>129.4</td> </tr> <tr> <td>만5세 유치우사경험차이 수</td> <td>89.7</td> <td>10.8.7</td> <td>82.1</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	임산부 등록관리율	125.7	112.7	109.7	임산부 및 영유아 빈발개원율	101.0	119.2	129.4	만5세 유치우사경험차이 수	89.7	10.8.7	82.1	<p><b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>임산부영유아 가정방문건강관리 시행으로 임산부영유아 건강증진 및 찾아가는 서비스 확대 실시</li> <li>모자건강센터 조성으로 여성영유아의 체계적인 통합 건강관리 서비스 제공과 출산 친화 환경 조성</li> <li>매년 출생아수 감소(전년대비10.5%) 대비 임산부 등록 관리율(80%(16)→83%(17))은 증가</li> <li>출산준비교실, 모유수유 클리닉 등 모자건강 교실 프로그램에 대한 만족도(91%) 높음</li> <li>토요열린보건소 운영으로 직장 임산부의 지속적인 건강관리</li> </ul> <p><b>부족한점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>만5세 유치우사경험 차이수가 2016년 감소(2.9 → 2.3개)하였으나 2017년 다시 증가(2.8개)하여 영유아 구강건강 증진을 위한 교육강화 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고위험 취약계층 임신부 적극 발굴 및 지역 사회 자원 연계협력 강화</li> <li>서울이키 건강 찾길은 사업(찾아가는 방문 서비스) 확대를 위한 방문인력 및 예산 확보, 엄마모임 프로그램운영 및 자조모임 활성화</li> <li>여성영유아 대상 다양한 건강교육 프로그램 개발 운영</li> <li>임신준비부터 육아까지 대상자 중심의 체계적이고 전문적인 원스톱서비스 제공</li> <li>저출산 극복을 위한 다양한 서비스 지원 체계 마련</li> <li>관내 어린이집, 유치원 대상 구강 교육 확대</li> </ul>				
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																				
임산부 등록관리율	125.7	112.7	109.7																				
임산부 및 영유아 빈발개원율	101.0	119.2	129.4																				
만5세 유치우사경험차이 수	89.7	10.8.7	82.1																				

구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제																				
<p><b>아동·청소년 건강증진사업</b></p>	<p><b>【사업내용】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건강관리 능력향상사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 애들아! 뛰어 놀자 (초 중 고 대상)</li> <li>- 찾아가는 건강 체험 놀이터</li> <li>- 보건소 내 건강체험관 운영</li> <li>- 함께하는 건강교실</li> </ul> </li> <li>건강형평성 제고사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 애들아! 같이 놀자 (장애인 14개소)</li> <li>- 애들아! 과일먹자(지역아동센터 5개소)</li> <li>- 아동 치과주치의 사업 (아동 복지 시설 대상)</li> </ul> </li> <li>건강환경 조성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 헬스업 지원봉사 캠프 운영</li> <li>- 건강존 만들기 사업                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>· 불법 주류 및 담배판매 업소 민간단체 연계 모니터링 실시</li> <li>· 대학연계 합동 캠페인 실시</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>【성과달성도】</b> (단위:%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>청소년 현재흡연율 (남/여)</td> <td>118.5/ 137.5</td> <td>143.8/ 163.0</td> <td>158.8/ 157.1</td> </tr> <tr> <td>청소년 격렬한 신체활동실천율</td> <td>99.5</td> <td>101.1</td> <td>104.3</td> </tr> <tr> <td>프로그램 이용자 만족도</td> <td>102.3</td> <td>101.7</td> <td>101.1</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	청소년 현재흡연율 (남/여)	118.5/ 137.5	143.8/ 163.0	158.8/ 157.1	청소년 격렬한 신체활동실천율	99.5	101.1	104.3	프로그램 이용자 만족도	102.3	101.7	101.1	<p><b>【잘된 점】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>아동, 학부모, 보육교사 대상의 생애주기별 건강생활실천교육으로 교육의 효율성을 극대화함</li> <li>토요 한강건강상당실 운영하여 주민의 적극적인 참여와 호응을 이끌어냄</li> <li>비만조기 등 체험활동 위주의 프로그램 운영으로 만족도와 참여율이 높음</li> <li>건강매점 지원학교 대상으로 영양교육 및 통합캠페인 실시로 영양에 대한 관심 확대</li> <li>자원봉사와 음주기상체험을 연계하여 사업 참여와 만족도 향상</li> </ul> <p><b>【부족한점】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>토요 한강건강상당실 힐링 걷기는 폭염이 한창인 7월, 8월에는 참여자가 저조하여 일시 중단함</li> <li>보건소 단독 프로그램 진행으로 지역사회 연대활동 부족</li> <li>대상별 맞춤형 영양지원 프로그램 미흡</li> <li>마포구 자체 청소년 불법주류 모니터링 실적 저조</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험공단과 마포구생활체육회와의 협의를 통하여 아침과 저녁시간을 활용한 걷기와 체조프로그램을 개발하고 발전시켜 걷기실천율과 증등도이상 신체활동률을 높이기 위한 방안 모색</li> <li>어린이집 대상 프로그램은 보육정보센터와 연계하여 자원활용 및 사업의 내실화 추진</li> <li>대상자별 영양위험요인 및 요구도 조사에 따른 사업 전개</li> <li>타부서(위생업소 위생점검)와의 공동체 형성과 업무협조로 일반음식점과 호프취급 업소 청소년 음주조장환경 조사</li> </ul>				
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																				
청소년 현재흡연율 (남/여)	118.5/ 137.5	143.8/ 163.0	158.8/ 157.1																				
청소년 격렬한 신체활동실천율	99.5	101.1	104.3																				
프로그램 이용자 만족도	102.3	101.7	101.1																				
<p><b>건강검진사업</b></p>	<p><b>【사업내용】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건강검진대상자 관리</li> <li>건강검진 홍보활동</li> <li>취약계층 프로그램 연계</li> <li>건강검진 사후관리</li> </ul> <p><b>【성과달성도】</b> (단위:%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>의료급여수급권자 일반건강검진수검률</td> <td>86.6</td> <td>93.1</td> <td>91.0</td> </tr> <tr> <td>의료급여수급권자 생애주기 건강검진수검률</td> <td>80.7</td> <td>86.5</td> <td>83.6</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	의료급여수급권자 일반건강검진수검률	86.6	93.1	91.0	의료급여수급권자 생애주기 건강검진수검률	80.7	86.5	83.6	<p><b>【잘된 점】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>적극적 홍보</li> <li>미수검자 데이터 구축을 통한 일대일 전화 안내 및 문자 주기적 발송</li> <li>취약계층 밀집지역 캠페인을 통한 홍보</li> </ul> <p><b>【부족한점】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 보호법으로 인한 검진대상자 연락처 확보에 한계를 느낌</li> <li>주소 및 연락처 오류로 인한 안내문 반송</li> <li>검진활용 부 동의로 인한 결과확보의 어려움이 있으며 사후 관리가 제한적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강검진 및 건강관리의 필요성 대대적 홍보 필요</li> <li>공휴일 검진의료기관 확대</li> <li>검진 항목의 질적 향상 및 제한적인 암 검진 의료기관 확대</li> <li>심뇌혈관 및 대사질환 대상자를 연계한 사후관리 프로그램 강화</li> <li>각 사업의 홍보 시 함께 하는 캠페인 활용</li> <li>국민건강보험공단 지역자원연계시스템을 활용하여 검진 유도</li> </ul>								
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																				
의료급여수급권자 일반건강검진수검률	86.6	93.1	91.0																				
의료급여수급권자 생애주기 건강검진수검률	80.7	86.5	83.6																				
<p><b>2. 취약계층 건강형평성 제고</b></p>																							
<p><b>정신건강증진사업</b></p>	<p><b>【사업내용】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>중증 정신질환자 관리</li> <li>아동·청소년 정신 질환 예방 및 관리</li> <li>알코올 중독 관리</li> <li>우울 및 자살 고위험군 관리</li> <li>자살예방 자킴이 양성</li> <li>50대 정신건강 검진 상담 지원</li> </ul> <p><b>【성과달성도】</b> (단위:%, 건)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정신질환자 등록관리율</td> <td>98.8</td> <td>94.5</td> <td>110.7</td> </tr> <tr> <td>우울경향률</td> <td>63</td> <td>176.4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>중증정신질환자 사례관리</td> <td>100.1</td> <td>91.0</td> <td>94.7</td> </tr> <tr> <td>우울 및 자살 고위험군 관리</td> <td>106.7</td> <td>105.1</td> <td>94.2</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	정신질환자 등록관리율	98.8	94.5	110.7	우울경향률	63	176.4	100	중증정신질환자 사례관리	100.1	91.0	94.7	우울 및 자살 고위험군 관리	106.7	105.1	94.2	<p><b>【잘된 점】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사례팀, 증진팀 조직 구성으로 인해 중증 정신질환자 사례관리 체계 및 고위험군에 대한 개입 체계 마련</li> <li>전문의 상담, 평가척도 등을 통한 우울증 심층평가로 우울증 조기발견</li> </ul> <p><b>【부족한점】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>우울증 조기발견 대상자의 정신과적 편견으로 치료 연계율 부진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기초생활수급자가 높은 취약지역 중심으로 개입</li> <li>정신질환 신규 등록을 위해 유관기관 사업 설명회 및 간담회 등 홍보 사업 추진</li> <li>생애주기별 정신건강증진교육 사업 시 우울증의 긍정적 인지도 평가 및 정신과적 편견해소교육 실시</li> </ul>
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																				
정신질환자 등록관리율	98.8	94.5	110.7																				
우울경향률	63	176.4	100																				
중증정신질환자 사례관리	100.1	91.0	94.7																				
우울 및 자살 고위험군 관리	106.7	105.1	94.2																				



구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제												
암 관 리 사 업	<p><b>[사업내용]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>국기암 조기검진</li> <li>암환자 의료비 지원</li> <li>재가암환자 관리</li> <li>유관기관 연계</li> </ul> <p><b>[성과달성도]</b> (단위:%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>국기암조기검진수검률</td> <td>91.8</td> <td>99.2</td> <td>101.6</td> </tr> <tr> <td>국기암검진대상자개별홍보</td> <td>107.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	국기암조기검진수검률	91.8	99.2	101.6	국기암검진대상자개별홍보	107.0	100.0	100.0	<p><b>[잘된 점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>암검진 전담인력(기간제)을 채용하여 암검진 면대면 홍보 강화</li> <li>미수검자 대상으로 검진안내 우편물 발송 및 문자발송을 통한 개별 수검 독려</li> </ul> <p><b>[부족한점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전국 및 서울시 암수검률 대비 마포구 수검률이 저조하며 특히 의료취약계층인 의료급여수급권자 수검률이 저조함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>암검진 인자를 상승 및 암예방 인지도 향상을 위한 대상별, 매체별 홍보강화</li> <li>내·외부기관 연계강화를 통한 암검진 대상자 및 의료비 지원 연계 강화</li> </ul>
주요성과지표	2015년	2016년	2017년												
국기암조기검진수검률	91.8	99.2	101.6												
국기암검진대상자개별홍보	107.0	100.0	100.0												
진 료 사 업	<p><b>[사업내용]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>만성질환자 진료</li> <li>만성질환자 혈액검사</li> <li>만성질환자 개별 심화 교육</li> <li>타사업 만성질환 프로그램 연계                         <ul style="list-style-type: none"> <li>U-헬스 마을건강센터 프로그램과 연계한 만성 질환자 관리</li> <li>대사중추군 관리사업과 연계한 만성질환자관리</li> <li>만성질환 대상자 심혈관 조기검진 사업연계</li> <li>만성질환관리사업의 고효율, 당뇨교실 프로그램연계</li> </ul> </li> <li>민간병원 의뢰                         <ul style="list-style-type: none"> <li>협력시립병원: 은평병원, 서남병원, 서북병원, 보라매병원, 장애인 치과병원</li> </ul> </li> <li>취약계층 무료진료</li> <li>원내처방 및 투약                         <ul style="list-style-type: none"> <li>거동이 불편한 장애 1,2 급 환자와 방문진료 환자에게 원내약을 조제, 투약</li> </ul> </li> </ul> <p><b>[성과달성도]</b> (단위:%, 명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>만성질환자 개별 심화교육 이수율</td> <td>100.0</td> <td>101.0</td> <td>97.3</td> </tr> <tr> <td>만성질환자 진료인원</td> <td>98.0</td> <td>102.9</td> <td>102.0</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	만성질환자 개별 심화교육 이수율	100.0	101.0	97.3	만성질환자 진료인원	98.0	102.9	102.0	<p><b>[잘된 점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>마을건강센터, 찾아가는 동주민센터 어르신 방문건강관리사업, 대사중추군관리사업, 심혈관 조기검진사업과 연계한 만성질환자 관리로 만성질환 진행 지연 및 합병증 예방</li> <li>만성질환자의 개별 심화교육을 통해 맞춤형 자기관리 지원으로 자기관리능력 강화</li> <li>만성질환 약물 복용자, 고위험군 정기 검사 적극 격려 및 안내</li> </ul> <p><b>[부족한점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>규모화, 전문화된 대형병원 선호 등으로 일차의료의 기능이 위축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>일차의료의 특성에 부합하는 신규서비스 모델 발굴</li> <li>무료 프로그램 및 타사업 연계 홍보(다양한 매체를 통한 필요성 홍보)</li> <li>만성질환 예방 캠페인 추진</li> <li>건강보험공단 검진자 사후관리 체계강화</li> </ul>
주요성과지표	2015년	2016년	2017년												
만성질환자 개별 심화교육 이수율	100.0	101.0	97.3												
만성질환자 진료인원	98.0	102.9	102.0												
3. 안전한 환경조성과 질병예방															
감 염 병 관 리 사 업	<p><b>[사업내용]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>감염병 환자 관리                         <ul style="list-style-type: none"> <li>감염병 의심환자 역학조사</li> <li>격리대상 (의사)환자 관리</li> </ul> </li> <li>X선 검진</li> <li>성병검사</li> <li>비상방역 대책반 운영</li> <li>질병정보모니터망 운영</li> <li>표본감시기관 운영</li> <li>예방접종</li> <li>방역소독</li> <li>감염병 예방 교육 및 홍보</li> </ul> <p><b>[성과달성도]</b> (단위:%, 명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>감염병 환자 관리율</td> <td>91.3</td> <td>95.6</td> <td>94.9</td> </tr> <tr> <td>필수 예방 접종률</td> <td>100.0</td> <td>100.9</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	감염병 환자 관리율	91.3	95.6	94.9	필수 예방 접종률	100.0	100.9	100.0	<p><b>[잘된 점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>출생아 및 미접종 대상자 지속적인 접종관리 (전화, 문자, 개별 안내문 발송)</li> <li>결핵환자 지속적 상담 비순응환자 1:1 맞춤 관리</li> <li>24시간 비상방역 근무로 감염병 환자 격리 및 역학조사 100% 추진</li> <li>결핵환자 발생 시 환자 집중 관리로 유행예방</li> <li>보건소 소식지, 홈페이지 등 각종 매체를 통해 감염병 발생 및 예방 정보 안내</li> <li>인플루엔자 예방접종 시 위탁 의료기관 다수 확보로 안전 접종 및 주민 편의 도모</li> </ul> <p><b>[부족한점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>해외여행 증가, 신종 감염병 출현으로 감염병 발생 증가</li> <li>의료기관에서 감염병 신고 정보 부족으로 인한 지연신고</li> <li>어린이집 및 학교 등에서 수두 등 감염병 지속 발생</li> <li>사람유두종바이러스(HPV)감염증 이상 반응에 대한 부정적 인식으로 접종률 감소</li> <li>백신 종류 이원화로 BCG(과제) 및 일본뇌염 (사백신) 접종률 저조</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국제교류 등 신종·재출현 감염병 국내 유입에 대비하여 감염병 위기관리 매뉴얼 정비</li> <li>의료기관 법정감염병 신고의무에 대하여 공문시행, 유선전화 등 정확한 정보 전달체계 확립</li> <li>결핵의 경우 의료기관 협조를 통한 환자 관리</li> <li>국공립/민간가정 어린이집 살균 소독제 배부</li> <li>사람유두종바이러스(HPV)감염증에 대한 교육 및 홍보 강화</li> <li>일본뇌염 추가 예방접종 안내공문 발송, SMS 및 우편 발송으로 미접종자 관리</li> <li>구 소식지, 홈페이지 등 각종 매체를 통해 예방접종 홍보 강화</li> </ul>
주요성과지표	2015년	2016년	2017년												
감염병 환자 관리율	91.3	95.6	94.9												
필수 예방 접종률	100.0	100.9	100.0												

구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제																								
의무 관리 사업	<p><b>사업내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>의료업소 관리</li> <li>구조 및 응급처치교육</li> </ul> <p><b>성과달성도</b> (단위:%)</p> <table border="1"> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> <tr> <td>의료업소 기획 점검률</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>구조 및 응급처치교육 만족도</td> <td>125.0</td> <td>116.2</td> <td>123.7</td> </tr> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	의료업소 기획 점검률	100.0	100.0	100.0	구조 및 응급처치교육 만족도	125.0	116.2	123.7	<p><b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>마포구의사회, 치과의사회, 한의사회, 안경사회, 치과기공사회와 연계하여 의료업소 관리의 효율성 제고</li> <li>의료업소 스스로 문제점을 파악하여 시정하도록 의료업소 자율점검제 운영</li> <li>생명안전 등 실생활에 필요한 교육을 제공함에 따라 교육 만족도 제고</li> </ul> <p><b>부족한점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>자율점검 미 실시 업소에 대한 강제 법적 조치 사항 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자율점검 미 실시 및 불성실 답변업소에 대한 제재방안 강구 및 성실답변 업소에 대한 인센티브 모색</li> <li>심정지 환자 소생률은 최초 발견자에 의한 심폐소생술이 가장 중요하므로 일회성 교육이 아닌 실제적 도움이 될 수 있도록 반복 교육 필요</li> </ul>												
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																								
의료업소 기획 점검률	100.0	100.0	100.0																								
구조 및 응급처치교육 만족도	125.0	116.2	123.7																								
약무 관리 사업	<p><b>사업내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>의약품 유통관리</li> <li>약물오남용 예방 및 의약품 사용 안전교육</li> <li>가정불용의약품 안전관리</li> </ul> <p><b>성과달성도</b> (단위:%)</p> <table border="1"> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> <tr> <td>약업소 기획 점검률</td> <td>104.8</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>의약품안전사용교육 만족도</td> <td>104.1</td> <td>102.6</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>가정불용의약품 안전관리실행률</td> <td>213.3</td> <td>135.0</td> <td>145.0</td> </tr> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	약업소 기획 점검률	104.8	100.0	100.0	의약품안전사용교육 만족도	104.1	102.6	100.0	가정불용의약품 안전관리실행률	213.3	135.0	145.0	<p><b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>민원유발업소를 대상 100% 기획점검 실시</li> <li>의약품안전사용교육 시 가정불용의약품 수거 사업 홍보 병행</li> <li>한국미약퇴치운동본부 소속 의약품 안전 사용 교육 강사를 활용하여 전문성 제고</li> <li>마포구약사회, 한국미약퇴치운동본부, 관내교육 기관 등 지역네트워크 유지</li> <li>교육기관의 보건교육담당자, 강사, 담당자와의 상호의견교환으로 만족도 향상</li> </ul> <p><b>부족한점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>상반기 자율점검 실시결과 및 분석이 상반기에 이루어지고 있어 하반기에 점검집중</li> <li>의약품안전사용교육 중 고등학생 만족도가 초등학생에 비하여 저하</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자율점검 실시결과 도출 전 무작위 약업소에 대한 현장점검 실시로 점검시기 분산</li> <li>연령의 높이에 맞는 교재 및 강의 기법등 개발하여 대상별 만족도를 향상시킬 수 있도록 강사 역량강화</li> </ul>								
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																								
약업소 기획 점검률	104.8	100.0	100.0																								
의약품안전사용교육 만족도	104.1	102.6	100.0																								
가정불용의약품 안전관리실행률	213.3	135.0	145.0																								
식품 위생 관리 사업	<p><b>사업내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>식품위생업소 지도 점검</li> <li>인터넷 자율점검</li> <li>원산지 표시 관리</li> <li>부정불량식품 관리</li> <li>식중독 예방 관리</li> <li>음식문화개선</li> </ul> <p><b>성과달성도</b> (단위:%)</p> <table border="1"> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> <tr> <td>식품위생업소 지도점검률</td> <td>100</td> <td>120</td> <td>120</td> </tr> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	식품위생업소 지도점검률	100	120	120	<p><b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>계절별 사회적 이슈 등을 반영한 테마별 기획 점검실시</li> <li>위생불량, 민원제기 업소 등 문제업소를 집중 점검</li> <li>식품위생업소 영업주의 자율점검 참여로 위생 관리 관심도 제고</li> </ul> <p><b>부족한점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>식품안전사고 증가 및 유형의 다양화로 위생 감시에 어려움 가중</li> <li>학교 등 집단급식소 식중독 발생으로 발생 인원이 대형화</li> <li>홍대, 연남동, 합정동 등 상권의 활성화로 업소수가 지속적으로 증가하고 있어 위생 관리 인력 부족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>식중독예방을 위한 1830손씻기 등 개인 위생관리 홍보</li> <li>식품위생업소 영업주대상 위생관리에 대한 인식 개선 교육 및 홍보</li> <li>매년 늘어나는 신규사업 증기에 따른 인력보강</li> </ul>																
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																								
식품위생업소 지도점검률	100	120	120																								
공중 위생 사업	<p><b>사업내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>공중위생업소 지도점검</li> <li>공중위생업소 위생서비스 평가</li> <li>먹는 물, 위생용품 수거검사</li> <li>실내공기질 측정</li> <li>목욕장 목조수 검사</li> </ul> <p><b>성과달성도</b> (단위:%)</p> <table border="1"> <tr> <th>주요성과지표</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> </tr> <tr> <td>공중위생서비스 평가결과 우수업소비율</td> <td>54.2</td> <td>92.1</td> <td>92.1</td> </tr> <tr> <td>공중위생업소 지도점검률</td> <td>60.6</td> <td>107.8</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>위생서비스 평가실시율</td> <td>90.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>위생용품 수거검사율</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>목욕장 목조수 수질검사율</td> <td>50.0</td> <td>100.0</td> <td>100.0</td> </tr> </table>	주요성과지표	2015년	2016년	2017년	공중위생서비스 평가결과 우수업소비율	54.2	92.1	92.1	공중위생업소 지도점검률	60.6	107.8	100.0	위생서비스 평가실시율	90.0	100.0	100.0	위생용품 수거검사율	100.0	100.0	100.0	목욕장 목조수 수질검사율	50.0	100.0	100.0	<p><b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>공중위생 지도점검 및 육조수검사 대상업소 100%점검 완료하여 위생관리 강화</li> </ul> <p><b>부족한점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>노후한 시설을 그대로 유지하는 오래된 업소 다수로 영업주가 위생관리 및 고객 서비스에 대해 무감각한 경우가 많음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노후한 공중위생업소의 위생관리 의식 향상</li> </ul>
주요성과지표	2015년	2016년	2017년																								
공중위생서비스 평가결과 우수업소비율	54.2	92.1	92.1																								
공중위생업소 지도점검률	60.6	107.8	100.0																								
위생서비스 평가실시율	90.0	100.0	100.0																								
위생용품 수거검사율	100.0	100.0	100.0																								
목욕장 목조수 수질검사율	50.0	100.0	100.0																								



구분	사업내용 및 성과달성도	잘된 점 및 부족한 점	개선과제
<p><b>지역 보건 전달 체계 구축 및 활성화</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이현보건지소 설치</li> <li>· 지역의사회 자원의 조직화 및 관리                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마을건강센터 기능 강화</li> <li>· 관내 종합병원 부제에 따른 지역주민의 의료접근성 제고</li> <li>- ‘건강도약! 마포구민 감심장 만들기프로젝트’ 사업수행으로 주민참여 강화</li> </ul> </li> <li>· 자원연계(협력) 사업                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유관기관을 통한 연계</li> <li>· ‘빨강모자 복지원정대와 함께 하는 찾아가는 마음상담’ 운영으로 보건-복지 연계</li> <li>- 민간단체를 통한 자원 연계</li> <li>· 건강보험공단과 연계하여 건강검진 결과를 공유하고 위험요인 대상자 건강 관리 실시</li> <li>· 연세대병원, 정몽구재단후원 소방서 IOT 삼정지 응급출동시범사업 실시</li> <li>- 지역주민, 사업장을 통한 자원연계                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· ‘찾아가는 건강한 직장만들기’ 사업시행으로 직장인 통합건강지원 50개소에서 89개소가</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>· 지역별 맞춤형 특화사업 발굴 및 서비스 제공                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 권역별 지역 거점기관 선정 및 특화 서비스 개발                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1권역: 건강증진사업</li> <li>· 2권역: 치매관리사업</li> <li>· 3권역: 심뇌혈관질환예방관리사업</li> <li>· 4권역: 방문보건사업</li> </ul> </li> <li>- ‘새로운 건강시도! 일하는 시장상인을 건강하게 프로젝트’ 사업수행으로 보건관리 시각 지대에 있던 망원상인들의 건강문제 해결 및 감정노동에 대해 구슬생애사책 발간이라는 창의적인 감정 솔루션 시행</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이현보건지소 설치로 공공보건기관 인프라 부족과 서비스의 낮은 접근성을 해소하여 지역간 건강격차 개선</li> <li>· 동주민센터(마을건강센터)에 전담 배치된 통합방문간호사와 찾동마을간호사와의 업무 대직으로 지역주민의 건강상담 창구인 마을건강센터 업무 공백을 방지하여 지역주민의 건강증진향상을 위한 의료접근성을 높임</li> <li>· 시장상인을 위한 건강프로젝트 진행으로 전국 보건소 최초로 직업 환경적 건강관리 체계 구축</li> <li>· 보건-복지 연계를 통한 사업 발굴로 적극적으로 보건 의료서비스 제공</li> <li>· 보건소와 대형병원 간 진료협력 체계를 구축하여 관내 대형병원 부제로 인한 2,3차 의료기관 이용 불편해소 및 외부자원 연계 통한 주민 건강증진 기여</li> <li>· 마포구 16개 동을 지역현황 분석에 따라 4개동씩 4개 권역으로 묶고, 지역별 맞춤형 서비스 개발 및 연계하여 건강 형평성 제고</li> </ul> <p><b>부족한점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 다양한 지역보건전달체계는 존재하나 수혜 대상인 취약계층은 복잡한 전달체계 인지 부족으로 공급자 위주의 서비스 제공 및 연계 단절로 분절적으로 운영되는 사례 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취약계층에 대한 보건의료서비스 연계개입 필요</li> <li>· 지역사회 내 건강관리 정보를 주민 및 유관기관을 대상으로 체계적, 지속적 홍보</li> <li>· 자원 목록에 대한 정보관리를 전산시스템화 하여 공유하고 협의구조를 구체화시켜 연계의 형태 지속성 유지</li> </ul>
<p><b>지역 보건 기관 자원 재정비 및 지원 계획</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보건소 조직 정비                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1소 4과 14팀 ⇒ 1소 4과 15팀</li> <li>- 팀 신설: 지역보건과 건강생활팀</li> <li>· 조기발견과 추구관리를 위하여 TF팀으로 체계로 운영되던 조직을 실질적으로 통합 전담부서로 조직개편</li> <li>- 팀 이관                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역보건과 건강지원팀 ⇒ 의약과 건강지원팀</li> <li>- 업무이관                                 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 결핵관련업무: 지역보건과 보건관리팀 ⇒ 보건행정과 감염병관리팀</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>· 시설 확충                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이현건강증진센터 건립</li> <li>- 마포건강관리센터 조성</li> <li>- 모자보건센터 조성</li> </ul> </li> <li>· 장비 확충(100만원 이상)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 빔프로젝터 및 스크린 4대</li> <li>- 방역용소독기 1대</li> <li>- 약품냉장고 2대</li> <li>- 감염병예방용 해충퇴치기 3대</li> <li>- 잔격살충기 34대</li> <li>- 결핵실 객담 및 검체 냉장고 2대</li> <li>- 공기살균기 5대</li> <li>- 차량용 동력분무 소독기 2대</li> <li>- 방역소독용 방역 약품탱크 2대</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 조직개편을 통해 통합적으로 사업연계</li> <li>· 생애주기별 전문분야별 탐구성으로 담당자간 협력과 소통 원활</li> <li>· 이현건강증진센터 건립으로 지리적 환경으로 공공의료보건 혜택을 받지 못하는 시민의 건강증진 욕구 해소로 건강 격차 해소</li> <li>· 마포건강관리센터 및 모자보건센터 조성으로 만성질환 관리와 모자보건 서비스 질 향상과 수요자 중심의 건강관리 제공</li> </ul> <p><b>부족한점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 건강관리 서비스에 대한 시민들의 요구도 다양화 됨에 따라 의료장비 수요도 다양화 되고 있으나, 마포구 재정 여건상 적기 확보 곤란</li> <li>· 건강관리 서비스에 대한 높은 요구도에 부응한 인력 등 활용 가능 자원의 한계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민선7기 출범에 따른 구청장 공약사업 실행을 위한 능률적인 조직구성을 위한 조직개편 실시 추진</li> <li>· 이현문화건강센터 등 신규시설 확충으로 인한 신규업무 발생 및 기존 업무의 확대로 업무량이 대폭 증가하여 행정 능률과 효율적인 운영을 위하여 신규시설 운영을 위한 전담 팀 신설 및 재배치 추진</li> <li>· 양질의 보건의료서비스 제공 위해 필수 의료 장비 적정 수준 확보 선행</li> </ul>







지역보건과	<ul style="list-style-type: none"> <li>마포건강관리센터 운영, 모자건강센터 설립, 모비알헬스사업 등 매년 신규사업 증대</li> <li>민선7기 공약사항 및 출산장려정책 수행을 위한 모자보건사업 강화</li> <li>국가치매책임제 시행에 따른 치매안심센터 신축 및 치매관리사업 확대 운영</li> </ul>
의약과	<ul style="list-style-type: none"> <li>후직 등 결원에 따른 현원 부족</li> <li>신규사업 「세이프약국 운영」을 시행하고 있으나 인력이 충원되지 않아 시보조를 받아 기간제(3개월) 채용 운영</li> <li>영상의학실(골밀도실 포함): 골밀도실 추가 운영으로 1인 부채시 운영이 어려워 기간제(8개월) 채용 운영</li> <li>국가건강검진 개정으로 업무량 및 민원증가, 현 시간선택제 인력(0.5인) 대신 동일 근무가 가능한 인력(간호직1명) 필요</li> <li>보건복지부 자살예방과 신설 등 업무의 확대에 따른 인력 충원 필요</li> </ul>

### 2. 인력 총괄 현황

(단위 : 명)

구분	소계	일반직					임기제	별정직 연구사 전문경력	기타 인력				비고	
		5급 이상	6급	7급	8급	9급			소계	시간제 임기제	상용직 근로자	기간제 근로자		
계	정원	102	4	16	34	27	11	10						
	실현원	96	4	35	31	14	3	9	80	11	37	32		
	과부족	-6		+19	-3	-13	-8	-1						
보건행정과	정원	29	1	3	8	6	3	8						
	실현원	27	1	6	9	3	1	7	4	4				
	과부족	-2		+3	+1	-3	-2	-1						
위생과	정원	22	1	5	7	6	3							
	실현원	20	1	9	4	4	2							
	과부족	-2		+4	-3	-2	-1							
지역보건과	정원	24	1	4	11	6	1	1						
	실현원	23.5	1	9	9	3.5	-	1	63	7	37	19		
	과부족	-0.5	-	+5	-2	-2.5	-1	-						
의약과	정원	27	1	4	8	9	4	1						
	실현원	25.5	1	11	9	3.5	0	1	13			13		
	과부족	-1.5		+7	+1	-5.5	-4							

### 3. 팀별 인력 현황

(단위 : 명)

구분	소계	일반직					임기제	별정직 연구사 전문경력	기타 인력				비고
		5급 이상	6급	7급	8급	9급			소계	시간제 임기제	상용직 근로자	기간제 근로자	
보건행정과	계	27	1	6	9	3	1	7	4	4			
	보건기획팀	13	1	2	3	2		5	4	4			
	감염병관리팀	8		2	4		1	1					
	보건운영팀	6		2	2	1		1					
위생과	계	20	1	9	4	4	2						
	식품위생	9	1	3	3	2							
	식품안전	4		3		1							
	위생지도	4		1		1	2						
	공중위생	3		2		1							
지역보건과	계	23.5	1	9	9	3.5	-	1	63	7	37	19	
	건강증진팀	8.5	1	4	1	1.5		1	12	4		8	
	가족보건팀	4		2	2				34		34		
	모자보건팀	6		1	3	2			6		3	3	
	건강생활팀	5		2	3				11	3		8	
의약과	계	25.5	1	11	9	3.5	0	1	13			13	
	의무팀	8	1	3	2	1		1	5			5	
	약무팀	4		3	1				1			1	
	검진팀	10.5		4	5	1.5			3			3	
	건강지원팀	3		1	1	1			4			4	