

더불어 잘 사는 복지 마포

業 務 報 告

(제155회 제1차 정례회)



2010. 8

감사담당관

보고 순서

■ 일반현황

○ 기구인력장비 1

■ 2010년도 주요업무 추진실적 및 계획

1. 행정감사 실시 2

2. 공직기강 확립 3

3. 청렴도 향상대책 추진 4

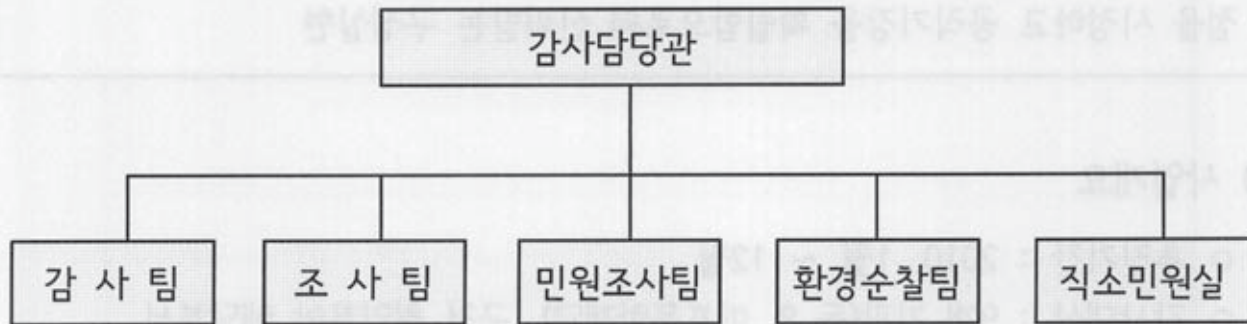
4. 공직자 비리 사전예방을 위한 조사활동 강화 6

5. 고객만족도 제고방안 7

6. 현장중심의 환경순찰 8

일 반 현 황

■ 기 구 ----- 4팀 1실



■ 인 력 ----- 21명

구 분	총계	5급	6급	7급	8급	기능
정 원	21	1	6	8	3	3
현 원	21	1	5	11	2	2

■ 장비현황 ----- 총 4종 35대

구 분	컴퓨터	노트북	전자복사기	FAX	기 타
보유량	26	5	2	2	

■ 위원회 현황

명 칭	인원	임 무
공직자윤리위원회	5명	공직자 재산등록 심사
행정서비스헌장 심의위원회	8명	행정서비스헌장 제정·개정 관련 심의
민원조정위원회	17명	민원사항 심의·조정

2010년도 주요업무 추진실적 및 계획

1. 행정감사 실시

구정업무 전반에 대한 행정감사를 실시하여 예산집행 부적정 등 불합리한 점을 시정하고 공직기강을 확립함으로써 신뢰받는 구정실현

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 감사대상 : 9개 기관(동 8, 마포문화재단), 구청 취약분야 해당부서
- 감사내용 : 업무전반에 대한 서류점검 및 현장 확인

2010 추진실적 (8. 20. 현재)

- 상반기 동 종합감사 실시
 - 기간 : 2010. 3. 9 ~ 3. 24
 - 대상 : 서교동, 합정동, 연남동, 성산1동
- 분야별 부분감사 실시
 - 2. 17 ~ 2. 26 : 지적분야 감사실시
 - 4. 12 ~ 4. 23 : 교통분야
 - 6. 14 ~ 7. 9 : 녹지·환경분야
 - 8. 9 ~ 8. 27 : 정비사업 부담금(학교용지부담금, 광역교통시설부담금)

□ 향후추진계획

- 9월 : 하반기 동 종합감사 (공덕동, 용강동, 대흥동, 서강동)
- 10월 : 보건위생분야 감사
- 12월 : 마포문화재단 감사

2. 공직기강 확립

공직사회의 복지부동 및 부정부패 소지를 사전에 예방하여 일하는 분위기 조성 및 깨끗하고 투명한 공직문화 확립

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 대상부서 : 구 산하 전 부서, 전 기관
- 추진내용 : 복무기강 점검 및 취약시기 특별감찰 활동

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 2010. 2. 9 : 설 대비 출근점검 실시(지참 21명 → 연휴기간 중 당직1회)
- 2010. 3. 10 : 기상이변 폭설로 인한 전직원 제설작업 실시 점검
- 2010. 4. 12 : 제5회 전국지방동시선거대비 출근점검 실시
(지참 8명 → 당직 7명, 훈계 1명)
- 2010. 6. 1 : 2010 수해예방 준비실태 점검(지적사항 27건, 개선사항 2건)

□ 향후추진계획

- 하계휴가, 추석, 연말연시 등 취약시기 공직기강점검
- 여름철 우기 자연재해대비 공직기강 점검
- 인허가 비리, 공사수주와 관련 금품수수, 각종 이권개입 등 토착 비리 점검

3. 청렴도 향상대책 추진

청렴의식 확립과 부조리 감시체제 강화 및 제도개선을 통한 깨끗한 공직 풍토조성으로 신뢰받는 공직자 상 확립

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 청렴의식 역량 강화 : 전 직원 대상 청렴의식교육 정례화
 - 취약분야 모니터링 실시 등: 청렴도 평가대상 부서 및 부패취약분야 중점 모니터링 실시

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 전 직원의 청렴의식 역량 강화
 - 청렴 e-러닝 상시 학습 실시
 - 교육 이수율 : 91%(이수자:1,114명)
 - 『청렴의식 향상의 날』 운영 : 8회 (매월 첫째 주 월요일)
 - 공무원행동강령, 청렴위반 언론 보도 사례, 청렴 교육 드라마 등
- 자체 부패 통제 강화
 - 취약분야 업무 시스템 개선 방안 마련
 - PDA를 이용한 부설주차장 점검(교통지도과)
 - : 국민권익위 자율적 제도개선 과제 및 서울시 청렴시책 우수사례 선정
 - 청렴도 상시 관리시스템 강화
 - 클린 콜 : 총 666건 실시(279건 응답, 응답율 41%)
 - 청렴한세상 참여엽서를 통한 설문조사 : 3,103건 발송, 진행 중
 - 「국민이 느끼는 구정 청렴」 만족도 설문조사 : 8월말 ~ 9월초

- 자치법규 부패영향 자율평가

- 평가대상 : 법령의 위임 등에 의해 법규성을 가지거나, 허가·인사·계약 등 부패 유발요인이 잠재하기 쉬운 내용의 자치법규
- 평가기준 : 준수율의 용이성, 재량의 적정성, 행정절차의 투명성
- 유통분쟁조정위원회 설치 및 운영 조례 등 총 16건 평가(3건 개선)

- One Strike Out제 확대 시행

- 시행 : 마포구 지방공무원 징계의 양정에 관한 규칙 개정(2009. 6. 11)
- 확대 배경 : 공공기관뿐만 아니라, 구 예산을 사용하는 투자출연기관, 민간위탁시설의 동참이 필수적으로 대두
- 확대 대상(56개소) : 투자 출연기관 (시설관리공단, 문화재단)
민간위탁시설(마포문화원 외 53)
- 추진실적 : 취업 규칙 및 자체 규정 반영(문화재단, 민간위탁시설 53)
추진 중(시설관리공단, 마포문화원)

- 청렴도 향상 T/F 구성

- 분야별 : 국별 6개 T/F, 12개 분야
- 종합추진단 : 부구청장, 각 국장 및 외부 자문 위원 위촉

□ 향후추진계획

- 청렴도 향상 T/F를 통한 청렴도 취약분야 원인 분석 및 실효성 있는 특별 대책 마련

4. 공직자 비리 사전예방을 위한 조사활동 강화

부조리 사전예방 및 철저한 조사로 행정 투명성 제고 및 부조리 사전예방을 통한 청렴도 향상

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 부조리 사전예방을 위한 동향(정보) 수집활동 강화
(정보기관 업무협력 강화 및 부서(동)별 정보담당 운영)
 - 청렴·비리신고센터 운영(<http://clean.seoul.go.kr>)
 - 행정 투명성 제고를 위한 공직자 부조리 조사 강화 및 엄정 조치
 - 지시사항 및 부조리 관련 민원사항(금품수수·공금횡령 등) 조사
 - 자체 조사활동 강화
 - 외부기관 통보사항 엄정 조사
- 소요예산 : 3,000천원

2010 추진실적 (8. 20. 현재)

- 비위 공무원 조사·조치공무원 : 9명
- 비위 공무원 징계처분 취소 소청심사 적극 대응(소청사건 3건)
- 시책업무추진사항 점검 및 시정조치 : 39건

□ 향후추진계획

- 비위 공무원 조사·조치예정(외부기관 수사중인 공무원 22명)
- 비위 공무원 징계처분 취소 행정소송 적극 대응(소송중인 사건 2건)

5. 고객만족도 제고방안

행정서비스에 대한 고객의 요구도가 높아짐에 따라 직원의 서비스 의식 및 수준향상에 주력하여 다양하게 변화하는 고객에게 품격높은 행정서비스를 제공코자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 고객만족도 제고, 직원 친절교육, 행정서비스현장
- 사업내용 : ARS고객만족도조사, 직원 전화 친절모니터링, e-러닝 동영상 교육운영
- 소요예산 : 24,620천원

2010 추진실적 (8. 20 현재)

- ARS고객만족도조사 실시 : 2회(4,000명, 응답 875명, 응답률21.9%)
- E-러닝 동영상 교육운영
 - 시스템 구축 완료 : 2010. 1월
 - 직원 친절교육 실시 : 2010. 3월 ~ 2010. 8. 20(이수률 92%)
- 자체 직원 전화친절도 모니터링 : 매월실시 (부서별 8회)

□ 향후추진계획

- ARS고객만족도조사 : 2회 (9월, 12월)
- 민원접점 직원 친절교육 실시 : 2회
- 자체 직원 전화친절도 상시 모니터링 실시 : 매월
- E-러닝 친절교육 미이수자 교육 : 9월말 완료예정
- 공감한 데이 운영 : 매월 둘째 .넷째주 금요일

6. 현장중심의 환경순찰

현장중심의 환경순찰을 강화하여 구민불편사항을 신속히 해결하고, 각종 시설물의 안전관리로 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

□ 사업개요

- 기 간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 공공시설물, 청소환경, 가로환경, 공원녹지, 건축공사장 등
- 사업내용
 - 직원 및 구민의 환경순찰 참여 활성화
 - 각 종 시설물의 현장점검 및 신속 처리체계 확립
 - 시기별 취약요인과 주요 도로에 대한 기획 및 합동순찰 강화
- 사업비 : 11,781 천원

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 2010. 2 . 17 ~ 2. 24 : 어린이 보호구역 관리실태 점검
- 2010. 4 . 26 ~ 4. 30 : 가로변 녹지대·수목 점검
- 2010. 7 . 7 ~ 7. 13 : 공원 및 체육시설 점검
- 2010. 8 . 12 ~ 8. 20 : 자전거 보관대 점검
- 2010. 1 . 1 ~ 8. 20 : 시민불편살피미(환경순찰)

신고건수 : 15,946건 처리건수 : 15,486건

□ 향후추진계획

- 상시 환경순찰 및 기획순찰 실시
- 지속적으로 재발되는 사항 방지를 위한 관리카드 작성 및 관리