

풍요롭고 살맛나는 새마포건설

Digital Mapo

# 2004년 洞行政 業務報告

- 제105회 제1차 정례회 행정사무감사 -



## 마포구 용강동

# 보고순서

## ▣ 동 일반현황

- 지역특성 및 행정여건
- 주요기관 및 시설

## ▣ 2004년 주요업무 추진실적

- 대민 친절 봉사 및 행정서비스 추진현황
- 복지대상자 생활보호 및 지원사업 추진
- 주민자치센터 운영 실적
- 쾌적하고 깨끗한 동네 환경 조성
- 2004년 수방대책

## ▣ 2004년 사업 추진 계획

- 주민만족을 최우선으로 하는 행정서비스 구현
- 저소득층 주민과 더불어 살아가는 사랑의 복지공동체 실현
- 주민과 함께 하는 주민자치센터 활성화
- 쾌적하고 깨끗한 동네 환경 개선 사업추진

## ▣ 우리동 특수사업 시행

- 자연학습장 설치 운영
- 살기좋은 내고장을 위한 지역순찰대 운영

## 일반현황

### ○ 지역특성

- 한강변의 쾌적한 주거환경과 마포역을 중심으로 용강, 마포, 토정 3개의 법정동으로 구성되어 있으며
- 마포로변의 대형빌딩과 강남과 강북을 연결하는 교통요충지로 유동 인구가 많으며, 음식문화 특화지역으로 지정되어 먹을거리가 많은 우리고장의 명소임

### ○ 연혁

- 1910년 10월 1일 : 경성부 용산면
- 1935년 4월 4일 : 경기도 고양군 용강면 용정리
- 1946년 10월 1일 : 마포구 용강동
- 1970년 5월 18일 : 용강동 사무소 설치

### ○ 일반현황

- 면 적 : 0.97㎢(구의 2.8%)
- 인 구 : 4,582세대 11,341명
- 주 택 : 2,566호
- 통·반조직 : 14개통, 110개반
- 민방위대 : 1,552명 (지역 : 1,249, 직장 303)
- 직 원 : 정원 11명, 현원 10명  
(5급 1/1, 6급 1/1, 7급 3/4, 8급 2/1, 9급 1/1, 기능 2/2, 고용 1/0)

### ○ 주요시설 및 기관

- 공공기관 : 3개소(동사무소, 용강지구대, 중부여성발전센터)
- 금융기관 : 3개소(농협, 수협, 하나은행)
- 사회복지시설 : 9개소(노인정 5, 어린이집 4)
- 의료기관 : 11개소(의원 5, 한의원 1, 약국 5)

## 2004년 상반기 주요업무 추진현황

### ▣ 대민친절 봉사 및 행정서비스 추진

#### ○ 민원처리실적

##### ○ 일반민원

(2004. 1. 1 ~ 5. 31)

구분	계	등·초본	인감 증명	재증명	전·출입	주민 등록	호적	주민등록 말소	대형생활 폐기물
건수	19,571	10,864	4,409	1,264	1,386	564	86	36	962
통수	30,665	16,629	8,598	2,404	1,386	564	86	36	962

\* 1일 평균처리 건수 : 162건 254통

##### ○ FAX 증계민원

(2004. 1. 1 ~ 5. 31)

구분	계	호적 등·초본	지방세 증명서	건축물 관리대장	토지대장	졸업·성적 증명서	병적등 기타
건수	2,439	551	920	188	229	207	344
통수	3,803	608	1,633	198	676	321	367

\* 1일 평균 처리 건수 : 21건 32통

. 총민원 처리 실적 : 22,010건

. 1일 평균 처리건수 : 183건

## ○ 대민 친절봉사 행정실천

### [대민친절봉사 수준향상]

- 업무처리요령 및 대민봉사 친절 교육실시 : 10회(월 2회)
- 사무담당주사 민원실 전진배치로 민원 상담제 운영
- 화장실 관리담당자 지정으로 깨끗한 화장실문화를 정착(일3회점검)

### [민원인을 위한 전용창구 운영]

- 마을문고 대여창구 운영
  - . 도서보유현황 : 총 3,898권(아동 : 844권, 교양 : 3,054권)
  - . 이용실적 : 105명/519권
  - . 주민의 지식수준 향상과 민원인의 휴식공간제공
- 장애인 전용민원창구 개설 운영
  - . 이용실적 : 15명
  - . 거동 불편자 민원상담 및 신속한 처리로 관의 신뢰도 향상
- 혈압측정기 비치로 주민건강관리 활용(매일 5~6명 정도)
- 인터넷 부스 운영
  - . 인터넷 : 4대
  - . 이용실적 : 376명
  - . 각종 정보제공과 여가선용의 기회제공

## ■ 사회복지대상자 생활보호 및 지원사업 실적

### ○ 사회복지대상자 현황

기초생활 수급자		경로연금 대상자		모부자 가정		소년·소녀 가장		독거노인		결식아동		장애인		비고
세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	
66	97	35	39	4	9			32	32			242	251	

### ○ 사회복지분야별 지원실적

#### [법정구호]

- 국민기초생활보장 수급자 생계비지원 : 498명 93,438천원
- 장애인 복지분야 지원 : 8명 720천원
- 저소득 모·부자 가정 분야지원 : 7명 920천원
- 노인복지분야지원 : 1,971명 138,241천원

#### [민간지원]

- 따뜻한 겨울보내기 지원
  - . 양곡지원 : 170세대 3,400kg
  - . 성품지원 : 96세대 2,780천원
  - . 라면지원 : 20세대 20Box
  - . 떡국지원 : 140세대 280kg
- 저소득 어르신 위안 잔치 개최
  - . 실 시 : 6회 600명
  - . 후 원 : 남원추어탕 및 용강동 상가번영회

○ 도시락 및 밀반찬 배달서비스실시

- . 실 시 : 105회(주5회)
- . 대 상 : 무의탁 어르신
- . 후 원 : 성산종합 사회복지관

○ 공공근로사업 지원

- . 기간 : 2004. 1. 6 ~ 5. 31 현재
- . 인원 : 37명(임금지원 : 19,700천원)
- . 주요추진내용
  - 하수도 빗물받이 준설 : 375개소 0.5톤
  - 이면도로 및 취약지역청소 : 22개소 10톤
  - 쓰레기 무단투기 단속 : 11건(과태료 : 540천원)

▣ 주민자치센터 운영실적

○ 현 황

○ 주민자치위원회

- . 구 성 : 총 23명(위원장, 부위원장, 간사)
- . 회 의 : 매월 1회실시

○ 문화강좌현황

○ 총 4개분야 15개 강좌

- . 레크레이션 및 취미강좌 3개강좌
- . 일반교양강좌 4개강좌
- . 어린이 강좌 7개강좌
- . 생활체육 1개강좌

## ○ 프로그램 운영내역

프로그램	이용실적(명)	요일	시간	이용대상
노래교실	503	수	14:00~16:00	주부
탁구교실	745	화, 목	10:00~12:00	일반주민
성인영어	261	화	10:30~12:00	성인
어린이 무용	220	수	16:30~17:30	유치부
글쓰기 및 독서지도	132	수	16:30~17:30	초등부
고전무용	358	수	10:00~12:00	주부
어린이 바둑	516	화, 금	17:30~18:30	유치부, 초등부
단소교실	109	월	17:30~18:30	초등부
펠트	112	수	10:30~12:00	주부
아동미술 (7~9세)	80	목	16:00~17:00	아동
아동미술 (4~6세)	72	목	15:00~16:00	아동
한글서예	59	수	10:00~12:00	성인
동화구현	116	수	15:30~16:30	유치부
일본어 회화 (초급)	74	금	10:00~12:00	성인
일본어 회화 (중급)	96	금	10:00~12:00	성인



## ○ 탁구동아리 청소 자원봉사단 운영

- 발족일 : 2003. 4. 29(화)
- 대 상 : 탁구 문화강좌 회원 26명으로 동아리반 구성
- 내 용 : 매월 마지막주 목요일은 동네 청소하는 날로 지정 운영
- 추진방법 : 골목길, 이면도로, 사각지대 청소 및 기초질서 캠페인 실시
- 추진실적 : 5회 120명 참여

## ■ 쾌적하고 깨끗한 동네 환경 조성

## ○ 청소행정의 효율적 추진

- 대형폐기물 신고처리 : 962건 5,484천원 징수
- 사업장 폐기물 신고처리 : 6건
- 음식물 쓰레기 배출안내 및 홍보물 제작 배포 : 1회 2,000매
- 쓰레기 무단투기단속 : 11건 540천원

## ○ 쾌적한 생활환경 조성

- 짜투리땅 나무, 꽃 심기 : 2개소 250주
- 토정로 대로변 꽃길조성
  - . 대로변 : 16개소
  - . 교통취약지역 : 6개소
- 보·차도 노상적치물 정비 : 1,250건
- 환경유해 유동광고물 정비 : 11,000건

## ○ 여름철대비 방역소독

- 기 간 : 2004. 5. 20 ~ 10. 15
- 회 수 : 주 1회이상
- 대 상 : 빗물받이, 하수구등 취약지역(한강변)
- 방역소독장비

방역장비				비고
분무용소독기		연막용소독기		
수동식	엔진식	휴대용	차량용	
대	2대	1대	1대	

## ■ 2004년 수방대책

### ○ 하수시설물 현황

구분	계	빗물받이	횡단하수거	맨홀
개소	375	255	15	105

### ○ 수방장비현황

구분	마대 (대)	마대 (소)	모래 주머니	비닐	삽	양수기	말뚝	PE필름	비고
수량	200	300	300	5	30	5	10	3	

### ○ 수방단 운영

- 기간 : 2004. 5. ~ 10. 15(6개월간)
- 근무요령
  - . 2004지역 방재계획에 의거 단계별 반별로 근무요령및 임무를 숙지하고 신속하게 대처
  - . 동 기간중에는 3단계 자동발령체계를 원칙으로 함

## 2004년 하반기 주요업무 추진계획

### ■ 주민만족을 최우선으로 하는 참봉사행정실현

- 신속하고 정확한 민원처리 생활화
  - 전화 친절히 받기, 전화 먼저 받기 실천운동 전개
  - office school을 월2회 운영, 전직원 업무숙지로 민원처리 공백지양
  - 사무담당주사를 민원실 전진배치로 민원상담제 운영
- 민원 편의제도 운영
  - 복사기, FAX, 인터넷 PC 무료이용
  - 민원서식 정비 및 민원처리안내책자 제작 비치
  - 혈압측정기 비치하여 주민 건강 관리활용
- 지속적인 민원실 환경개선
  - 민원실에 화분, 꽃, 방향제 비치로 안락한 실내분위기 조성
  - 각종 도서 및 일간신문, 잡지 등을 비치하여 민원인 휴식공간 제공
  - 민원실 일제 환경정비 실시(월2회)

### ■ 저소득층 주민과 더불어 살아가는 사랑의 복지공동체를 실현

- 국민기초생활보장 수급자 적기지원
  - 생계급여 및 주거급여 지급
  - 자녀학비지급 및 의료급여지원
  - 자활공공근로사업 시행
- 생계 어려운 노인 복지 지원
  - 경로연금 및 노인교통수당 지급
  - 독거노인 정기 방문 실시(월 1회)
  - 가정도우미 연결하여 봉사활동 실시

## ○ 사랑의 바자회 실시

- 추진 : 년 2회(상, 하반기)
- 지원 : 저소득층을 위한 성품지원, 사랑의 쌀 나누기, 독거노인 김치 담가주기등
- 주관 : 새마을부녀회, 상가번영회

## ○ 경로위안잔치 실시

- 대상 : 독거 및 저소득층 노인 80여명
- 실시 : 월 1회(12회)
- 후원 : 용강상가번영회 지원
- 내용 : 경로, 저소득 노인에 대한 떡, 과일, 식사제공 등

## ○ 틈새계층 생계지원 사업 확대

- 기초적인 생활안정이 되도록 후원 및 자매결연 사업추진
  - . 종교단체, 기업체, 직능단체 등 적극 참여유도
- 공공 및 자활근로 사업등으로 자립기반 기회제공
- 저소득 주민 생업자금 적극홍보

## ■ 주민과 함께 하는 주민자치 센터 활성화

### ○ 틈새강좌 운영확대

- 정기 운영프로그램 외에 주민의 관심분야 및 지역에 맞는 강좌 수시 개설로 주민 참여유도
- 다양한 계층의 주민참여 유도

### ○ 프로그램별 소모임 및 동아리화 유도

- 자치센터별 프로그램 발표회 및 전시회, 지역문화축제 활성화
- 프로그램 활성화 및 지역 공동관심사에 대한 토론을 통한 주민 결속과 화합을 도모

### ○ 2004년 프로그램 정년대회 개최

- 일 시 : 2004. 10월초
- 장 소 : 용강동사무소 주민자치센터
- 대 상 : 주민 및 프로그램 참가자 등
- 발표내용
  - . 프로그램 발표회 : 노래교실, 고전무용, 어린이무용등 무대 공연 가능한 작품
  - . 프로그램 전시회 : 서예, 칼라믹스, 켈트 등
- 기대효과 : 프로그램 참여자들이 배운 실력을 발표하는 기회를 가짐으로써 참여동기 부여 및 주민 화합의장 마련

## ▣ 쾌적하고 깨끗한 동네 환경개선 사업추진

### ○ 내집·내점포앞 쓸기운동 적극 추진

- 매월 1일, 시범청소 실시 및 홍보강화로 내집앞 쓸기운동 생활화
- 청소구역별 책임제 운영
  - 점포 및 주택 : 점포주 및 세입자
  - 공원 및 취약지역 : 공공근로 및 취로인부
  - 책임구역지정 : 취약지역, 도로중심으로 직능단체 책임구역 운영
- 홍보
  - 홍보안내문 및 플래카드 게시
  - 행정차량 가두방송 실시

### ○ 무단투기 상습지역 중점 단속

- 무단투기 상습지역 10개소 관리카드 및 관리책임자 지정
- 전 직원 관내 출장시 무단투기 단속
- 무단투기 상습지역 단속반 운영으로 과태료 부과 및 현장계도

## 2004년 우리동 특수사업

### ■ 자연학습장 설치 운영

바쁜 현대인의 도시생활과 아파트 등 콘트리트 벽에 갇혀 메마른 정서를 지닌 주민들에게 동사무소를 방문했을 때 전원적인 휴식공간을 제공하고 학생들에게 자연학습의 배움터가 될 수 있도록 청사 옥상의 공간을 활용하여 자연학습장을 설치 운영하고자 함.

- 위 치 : 용강동 사무소 청사옥상
- 설치기간 : 2004. 6월중
- 소요예산 : 약 2,000천원
- 소요시설 : 플라스틱 화분 200개,  
스텐아치 구조물 설치  
흙, 씨앗, 비료등
- 관 리 : 직원 1명 및 취로 인부 활용
- 기대효과 : 동사무소를 방문하는 민원인에게 여가 및 휴식공간을 제공하고 학생들에게는 자연 학습장 활용

### ■ 살기좋은 내고장을 위한 지역순찰대 운영

관내를 지역주민이 직접 순찰함으로써 청소문제, 거리환경, 도로무단 점유등에 대한 주민협조와 이해를 구하고 문제점을 주민 스스로 개선 및 시정 방안을 강구할 수 있는 주민 참여행정의 기회를 도모 하고자 함.

- 순찰대 구성 및 운영시간
  - 구 성 : 통장 14명, 직능단체장 9명, 공무원 2명(5인 1조)
  - 운영시간 : 매월 15일 14:00~16:00
- 순찰지역 관내 취약지역 및 민원다발지역
- 총선·보궐선거 이후(6월) 실시