

새로운 마포 더 좋은 마포

민간위탁 보고서

제280회 마포구의회 제2차 정례회

2025. 11.

관광경제국

민간위탁 재위탁·재계약 목록

[2025. 2. 1. ~ 2025. 11. 30.]

연번	사업명	주관부서	폐지
1	마포구 고용복지지원센터 운영	고용협력과	1
2	마포구 사회적경제통합지원센터 운영	고용협력과	4
3	마포구 노동자종합지원센터 운영	고용협력과	7

마포구 고용복지지원센터 운영 사무의 민간위탁 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
고용협력과	고용정책팀	정하율	8555

□ 위탁목적

- 취약계층을 위한 일자리 창출 및 고용복지 통합서비스 제공을 위하여 「서울특별시 마포구 고용복지지원센터 설치 및 운영 조례」에 따라 전문적이고 효율적으로 센터를 운영하기 위함

□ 주요내용

- 인적·물적 현황

구 분	마포구 고용복지지원센터		
위치	마포구 매봉산로 18, 1~2층(마포창업복지관)		
수탁기관	재단법인 마포복지재단(대표 이홍주)		
수탁기간	2025. 9. 1. ~ 2028. 8. 31.		
규모 및 인력	544.09m ² / 17명(센터장 1, 팀장 4, 팀원 12)		
위탁사무	사업 분야	단위사업	
	일배움지원	마포내일학교, 기술교육, 주제특화교육	
	일경험-진입 지원	현장인턴십, 산책사업, 노인사회서비스 일자리 사업, 지역통합돌봄일자리사업, 창직/창업인프라 지원	
	일-복지 통합 지원	마포내일상담실, 청년도전사업, 고용복지 통합사례관리	
	고용친화적 지역사회 구축	마포일자리거버넌스, 마포일자리연구, 운영위원회	

○ 시설 세부 및 별도 시설 사용 현황

시설명	주 소	비 고 (계약주체)
북카페 산책 1호	마포구 매봉산로 18 마포창업복지관 1~2층	구청사
북카페 산책 3호	마포구 매봉산로 37 산학협력연구센터 1층	공간위탁(센터)
북카페 산책 7호	마포구 월드컵로 212 마포보건소 1층	구청사
마포자람	마포구 월드컵북로 351-3 1층 102호(우측)	일반임대(센터)

○ 예산의 지원과 집행 내역(연도별로 기재)

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	집행율
2024년	637,000	637,000	100%
2025년	637,000	637,000	100%
계	1,274,000	1,274,000	100%

○ 위탁 조건의 이행 수준(2025년)

- 세부사업실적

구 분		2025년 1월~9월	
사업구분	세부내역	실인원(명)	연인원(건)
일배움지원	마포내일학교, 기술교육, 주제특화교육	1,747	4,326
일경험-진입 지원	현장인턴십, 산책사업, 노인사회서비스 일자리사업 등	247	33,847
일-복지 통합 지원	마포내일상담실, 청년도전사업, 고용복지 통합사례관리	1,210	3,454
고용친화적 지역사회 구축	마포일자리거버넌스, 마포일자리연구, 운영 위원회	170	757
합 계		3,374	42,384

- 취업 실적

- 일자리사업단: 4개 사업 65명 일자리 창출(직접고용)
- 일반취업: 취업 133명(외부취업)

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2024년)

지적사항	조치사항	비고
<ul style="list-style-type: none"> - 기타후생경비 예산과목 오류 - 지출결의서 지출증빙서류 누락 - 운영규정 상 기재사항 누락 	<ul style="list-style-type: none"> - 기타후생경비 예산과목 조정 - 지출결의서 지출증빙서류 보강 - 운영규정 개정 	

- 사건·사고 현황 : 없음
- 성과평가결과서
 - 평가대상: 마포구고용복지지원센터 위탁 운영 사업
 - 평가기간: 2022. 9. 1. ~ 2025. 3. 31.
 - 평가내용: 마포구고용복지지원센터 운영 전반
 - 평가결과: 매우 우수(92점)
 - 재위탁·재계약 가능 여부: 가능
- 수탁기관선정심사위원회 심의결과
 - 심의일: 2025. 7. 9.(수) 15:00
 - 심의위원: 8명(외부위원 4명, 구의원 2명, 공무원 2명)
 - 심사안건: 마포구 고용복지지원센터 수탁기관 선정
 - 심의결과: 재단법인 마포복지재단 선정

※ 평가대상업체: 1개 업체(공개모집 결과 1개 업체 신청으로 재공고 실시)

□ 소요예산

- 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

구분	총 예산	구 보조금 (민간위탁금)	기타보조금 (공모사업)	후원금	사업수임금 등	기타 (잡수입, 이월금 등)
마포구 고용복지 지원센터 운영	2,327,708	637,000	1,181,327	8,000	338,600	162,781

- 구비지원현황 : 구비보조금 637,000천원(전체예산의 27%)

마포구 사회적경제통합지원센터 운영 사무의 민간위탁 재계약 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
고용협력과	고용정책팀	여수진	8554

□ 위탁목적

- 마포구 사회적경제를 활성화하고 현장 중심의 지원체계를 강화하고자, 전문성과 경험을 갖춘 민간기관에 사무를 위탁하여 실질적이고 지속가능한 사회적경제 발전 기반을 마련하고자 함
- 민간기관의 전문성을 활용하여 체계적이고 효율적인 시설 운영으로 시설 이용자의 만족도를 제고하고, 운영과 시설관리의 일원화로 업무의 효율성을 증대하고자 함

□ 주요내용

- 인적·물적 현황

구 분	마포구 사회적경제통합지원센터
위치	서울시 마포구 매봉산로 18, 2층(마포창업복지관)
수탁기관	(사)마포사회적경제네트워크(대표 최현정)
수탁기간	2025. 9. 1. ~ 2028. 8. 31.
규모	87.98㎡(사회적경제라운지(50.46㎡), 코워킹스페이스(37.52㎡))
인력	4명(센터장 1, 매니저 3)
위탁사무	<ul style="list-style-type: none">- 사회적경제 조직의 발굴 및 설립 상담- 사회적경제 조직의 교육 및 경영 컨설팅- 사회적경제 조직 간 협력 및 사회적경제 민간네트워크 구축 지원- 중앙부처 또는 지방자치단체와 사회적 경제기업 간의 가교역할을 하는 중간 지원조직으로서의 역할 수행

○ 예산의 지원과 집행 내역(연도별로 기재)

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	집행율
2024년	250,000	243,162	97.3%
2025년	216,670	216,670	100%
계	466,670	459,832	99%

○ 위탁 조건의 이행 수준(2025년)

세부사업	사업내용	실적
① 사회적경제 지역기반 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동사업 모델 시범사업 기획·운영 및 평가·보완 <ul style="list-style-type: none"> - 마포구 소재 사회적경제 기업들이 참여하여 문화예술서비스, 통합돌봄서비스를 공동 기획하고, 지역주민 대상 서비스를 설계 ○ 거버넌스 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 지역의제 발굴 / 민관거버넌스 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 시범사업 운영 25건 - 참여기업 82개소 - 지역의제 회의 11회 - 민관정책협의회 9회 - 사회적경제 포럼 4회
② 사회적경제 현황조사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 사회적경제 현황 조사 ○ 조사 분석 및 연구보고서 제작 	<ul style="list-style-type: none"> - 기초조사 4회 - 조사 분석 및 보고서 제작 4회
③ 사회적경제학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제 인식 확대를 위한 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 기업대상: 사회적경제 관련 강의 - 주민대상: 주민참여형 사회적경제 인식 개선 	<ul style="list-style-type: none"> - 기업대상 13회 - 주민대상 34회
④ 온/오프라인 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 홍보 판매 이벤트 ○ 오프라인 홍보 판매 이벤트 ○ 사회적경제 기념행사 	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 이벤트 9회 - 오프라인 이벤트 15회 - 기념행사 1회

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2024년)

지적사항	조치 요구	비고
예산·회계·운영 관리 부문 <ul style="list-style-type: none"> - 세금계산서 세무서 미제출 - 물품제작·구매 시 지출증빙서류 누락 	회계 교육 및 증빙서류 보완 등 시정 조치 요구	

○ 사건·사고 현황 : 해당없음

○ 성과평가결과서

- 평가대상: 마포구사회적경제통합지원센터 위탁 운영사업
- 평가기간: 2022. 9. 1. ~ 2025. 8. 31.
- 평가내용: 사회적경제통합지원센터 운영 전반
- 평가결과: 매우 우수(91점)
- 재위탁·재계약 가능여부: 가능

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일: 2025. 7. 16.(수) 15:00
- 심사위원: 11명(외부위원 5명, 구의원 2명, 공무원 3명)
- 심의안건: 마포구 사회적경제통합지원센터 재계약 여부 심사
- 심의결과: (사)마포사회적경제네트워크 선정

□ 소요예산

○ 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	편 성 내 역			세 부 내 역
		국비	시비	구비	
마포구 사회적경제 통합지원센터 운영	216,670			216,670	인건비 : 146,820천 원 운영비 : 11,200천 원 사업비 : 58,650천 원
민간위탁 총 예산	216,670			216,670	

마포구 노동자종합지원센터 운영 사무의 민간위탁 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
고용협력과	고용사업팀	최주연	8693

□ 위탁목적

- 취약계층 노동자들의 권익 보호, 복지 향상 그리고 노동 관련 서비스의 통합적 제공을 통해 모든 노동자가 안전하고 인간다운 노동환경에서 일할 수 있도록 지원하는 노동 전담 기구를 운영하고자 함

□ 주요내용

- 인적·물적 현황

구 분	마포구 노동자종합지원센터
위치	마포구 매봉산로 18, 3층(마포창업복지관)
수탁기관	마포노동자공동체 일꿈 사회적협동조합(대표 김태현)
수탁기간	2025. 9. 1. ~ 2026. 8. 31.
규모 및 인력	65㎡(사무실, 상담실) / 4명(센터장 1, 직원 3)
위탁사무	<ul style="list-style-type: none">- 노동상담 및 법률구제 지원, 노동인권 교육- 취약계층 노동자 복지프로그램 운영- 노동자 근로 여건 등 노동실태 파악- 소규모 사업장 노동 컨설팅 사업

- 예산의 지원과 집행 내역(연도별로 기재)

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	집행율
2024년	336,224	336,085	99%
2025년	191,000	183,440	96%

○ 위탁 조건의 이행 수준 ※ 2025. 1 ~ 4. / 2025. 9. ~ 10.

사업명	추진내용	실적
노동상담	- 전화, 온라인, 방문 상담	622건
노동인권캠페인	- 새우젓축제 노동 캠페인 등	864명 (1회)
노동인권교육	- 경비노동자 노동인권교육 등	93명 (4회)
노동문화사업	- 노동자 마음과 몸 건강 힐링 프로그램 - 노동자 걷기 프로그램 - 청소·돌봄 노동자 맞춤 힐링 프로그램	170명 (9회)
노동네트워크	- 지역 노동자 단체와 간담회	20명 (1회)
홍보사업	- 노동상담 홍보 현수막, 소식지 - 노동자 대상 홍보물 배부	621명
직원 역량강화	- 운영위원회	1회

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2024년)

지적사항	조치사항	비고
예산 · 회계 관리 부문 (예산집행 기준 미준수, 지출결의서 작성 미흡, 수불대장 작성 미흡)	회계 교육 및 증빙서류 보완 등 시정 조치	

○ 사건·사고 현황: 해당없음

○ 성과평가결과서

- 평가대상: 마포구 노동자종합지원센터 위탁 운영 사업
- 평가기간: 2024. 4. ~ 11.
- 평가내용: 마포구 노동자종합지원센터 운영 전반
- 평가결과: 보통(70점)
- 재위탁·재계약 가능여부: 가능

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일: 2025. 8. 12.(화) 14:00
- 심의위원: 8명(외부위원 4명, 구의원 2명, 공무원 2명)
- 심의안건: 마포구 노동자종합지원센터 수탁기관 선정(재위탁)
- 심의결과: 마포 노동자공동체 일꿈 선정

※ 수탁운영자 공개모집 결과 2회 유찰(1개 단체 접수)되어 신청단체 적격여부 심의

□ 소요예산

○ 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	편 성 내 역			세 부 내 역
		국비	시비	구비	
마포구 노동자종합지원센터 운영	191,000			191,000	인건비: 132,033천원 운영비: 11,211천원 사업비: 47,756천원
민간위탁 총 예산	191,000			191,000	

MAPΩ