

민간위탁 보고서

제280회 마포구의회 제2차 정례회

2025. 11.

관광경제국

민간위탁 재위탁·재계약 목록

[2025. 2. 1. ~ 2025. 11. 30.]

| 연번 | 사업명 | 주관부서 | 페이지 |
|----|--------------------|-------|-----|
| 1 | 마포구 고용복지지원센터 운영 | 고용협력과 | 1 |
| 2 | 마포구 사회적경제통합지원센터 운영 | 고용협력과 | 4 |
| 3 | 마포구 노동자종합지원센터 운영 | 고용협력과 | 7 |

마포구 고용복지지원센터 운영 사무의 민간위탁 재위탁 보고

| 부서명 | 팀명 | 담당자 | 전화번호 |
|-------|-------|-----|------|
| 고용협력과 | 고용정책팀 | 정하을 | 8555 |

□ 위탁목적

- 취약계층을 위한 일자리 창출 및 고용복지 통합서비스 제공을 위하여 「서울특별시 마포구 고용복지지원센터 설치 및 운영 조례」에 따라 전문적이고 효율적으로 센터를 운영하기 위함

□ 주요내용

- 인적·물적 현황

| 구 분 | 마포구 고용복지지원센터 | |
|---------|------------------------------------|---|
| 위치 | 마포구 매봉산로 18, 1~2층(마포창업복지관) | |
| 수탁기관 | 재단법인 마포복지재단(대표 이홍주) | |
| 수탁기간 | 2025. 9. 1. ~ 2028. 8. 31. | |
| 규모 및 인력 | 544.09㎡ / 17명(센터장 1, 팀장 4, 팀원 12) | |
| 위탁사무 | 사 업 분 야 | 단 위 사 업 |
| | 일배움지원 | 마포내일학교, 기술교육, 주제특화교육 |
| | 일경험-진입 지원 | 현장인턴십, 산책사업, 노인사회서비스 일자리 사업, 지역통합돌봄일자리사업, 창직/창업인프라 지원 |
| | 일-복지 통합 지원 | 마포내일상담실, 청년도전사업, 고용복지 통합사례관리 |
| | 고용친화적 지역사회 구축 | 마포일자리거버넌스, 마포일자리연구, 운영위원회 |

○ 시설 세부 및 별도 시설 사용 현황

| 시설명 | 주 소 | 비 고 (계약주체) |
|-----------|-----------------------------|---------------|
| 북카페 산책 1호 | 마포구 매봉산로 18 마포창업복지관 1~2층 | 구청사 |
| 북카페 산책 3호 | 마포구 매봉산로 37 산학협력연구센터 1층 | 공간위탁(센터) |
| 북카페 산책 7호 | 마포구 월드컵로 212 마포보건소 1층 | 구청사 |
| 마포자람 | 마포구 월드컵북로 351-3 1층 102호(우측) | 일반임대(센터) |

○ 예산의 지원과 집행 내역(연도별로 기재)

(단위: 천원)

| 구분 | 예산액 | 집행액 | 집행율 |
|-------|-----------|-----------|------|
| 2024년 | 637,000 | 637,000 | 100% |
| 2025년 | 637,000 | 637,000 | 100% |
| 계 | 1,274,000 | 1,274,000 | 100% |

○ 위탁 조건의 이행 수준(2025년)

- 세부사업실적

| 구 분 | | 2025년 1월~9월 | |
|------------------|---------------------------------|-------------|--------|
| 사업구분 | 세부내역 | 실인원(명) | 연인원(건) |
| 일배움지원 | 마포내일학교, 기술교육, 주제특화교육 | 1,747 | 4,326 |
| 일경험-진입 지원 | 현장인턴십, 산책사업, 노인사회서비스 일자리사업 등 | 247 | 33,847 |
| 일-복지 통합 지원 | 마포내일상담실, 청년도전사업, 고용복지 통합사례관리 | 1,210 | 3,454 |
| 고용친화적 지역사회 구축 | 마포일자리거버넌스, 마포일자리연구, 운영 위원회 | 170 | 757 |
| 합 계 | | 3,374 | 42,384 |

- 취업 실적

- 일자리사업단: 4개 사업 65명 일자리 창출(직접고용)
- 일반취업: 취업 133명(외부취업)

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2024년)

| 지적사항 | 조치사항 | 비고 |
|---|--|----|
| <ul style="list-style-type: none"> - 기타후생경비 예산과목 오류 - 지출결의서 지출증빙서류 누락 - 운영규정 상 기재사항 누락 | <ul style="list-style-type: none"> - 기타후생경비 예산과목 조정 - 지출결의서 지출증빙서류 보강 - 운영규정 개정 | |

○ 사건·사고 현황 : 없음

○ 성과평가결과서

- 평가대상: 마포구고용복지지원센터 위탁 운영 사업
- 평가기간: 2022. 9. 1. ~ 2025. 3. 31.
- 평가내용: 마포구고용복지지원센터 운영 전반
- 평가결과: 매우 우수(92점)
- 재위탁·재계약 가능 여부: 가능

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심 의 일: 2025. 7. 9.(수) 15:00
 - 심의위원: 8명(외부위원 4명, 구의원 2명, 공무원 2명)
 - 심사안건: 마포구 고용복지지원센터 수탁기관 선정
 - 심의결과: 재단법인 마포복지재단 선정
- ※ 평가대상업체: 1개 업체(공개모집 결과 1개 업체 신청으로 재공고 실시)

□ 소요예산

○ 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

| 구분 | 총 예산 | 구 보조금 (민간위탁금) | 기타보조금 (공모사업) | 후원금 | 사업수입금 등 | 기타 (잡수입, 이월금 등) |
|---------------------------|-----------|------------------|-----------------|-------|------------|-----------------------|
| 마포구 고용복지 지원센터 운영 | 2,327,708 | 637,000 | 1,181,327 | 8,000 | 338,600 | 162,781 |

- 구비지원현황 : 구비보조금 637,000천원(전체예산의 27%)

마포구 사회적경제통합지원센터 운영 사무의 민간위탁 재계약 보고

| 부서명 | 팀명 | 담당자 | 전화번호 |
|-------|-------|-----|------|
| 고용협력과 | 고용정책팀 | 여수진 | 8554 |

□ 위탁목적

- 마포구 사회적경제를 활성화하고 현장 중심의 지원체계를 강화하고자, 전문성과 경험을 갖춘 민간기관에 사무를 위탁하여 실질적이고 지속가능한 사회적경제 발전 기반을 마련하고자 함
- 민간기관의 전문성을 활용하여 체계적이고 효율적인 시설 운영으로 시설 이용자의 만족도를 제고하고, 운영과 시설관리의 일원화로 업무의 효율성을 증대하고자 함

□ 주요내용

- 인적·물적 현황

| 구 분 | 마포구 사회적경제통합지원센터 |
|------|---|
| 위치 | 서울시 마포구 매봉산로 18, 2층(마포창업복지관) |
| 수탁기관 | (사)마포사회적경제네트워크(대표 최현정) |
| 수탁기간 | 2025. 9. 1. ~ 2028. 8. 31. |
| 규모 | 87.98㎡(사회적경제라운지(50.46㎡), 코워킹스페이스(37.52㎡)) |
| 인력 | 4명(센터장 1, 매니저 3) |
| 위탁사무 | <ul style="list-style-type: none"> - 사회적경제 조직의 발굴 및 설립 상담 - 사회적경제 조직의 교육 및 경영 컨설팅 - 사회적경제 조직 간 협력 및 사회적경제 민간네트워크 구축 지원 - 중앙부처 또는 지방자치단체와 사회적 경제기업 간의 가교역할을 하는 중간 지원조직으로서의 역할 수행 |

○ 예산의 지원과 집행 내역(연도별로 기재)

(단위: 천원)

| 구분 | 예산액 | 집행액 | 집행율 |
|-------|---------|---------|-------|
| 2024년 | 250,000 | 243,162 | 97.3% |
| 2025년 | 216,670 | 216,670 | 100% |
| 계 | 466,670 | 459,832 | 99% |

○ 위탁 조건의 이행 수준(2025년)

| 세부사업 | 사업내용 | 실 적 |
|-----------------|---|--|
| ① 사회적경제 지역기반 사업 | <ul style="list-style-type: none"> 공동사업 모델 시범사업 기획·운영 및 평가·보완 <ul style="list-style-type: none"> 마포구 소재 사회적경제 기업들이 참여하여 문화예술서비스, 통합돌봄서비스를 공동 기획하고, 지역주민 대상 서비스를 설계 거버넌스 사업 <ul style="list-style-type: none"> 지역의제 발굴 / 민관거버넌스 구축 | <ul style="list-style-type: none"> 시범사업 운영 25건 참여기업 82개소 지역의제 회의 11회 민관정책협의회 9회 사회적경제 포럼 4회 |
| ② 사회적경제 현황조사 | <ul style="list-style-type: none"> 지역 사회적경제 현황 조사 조사 분석 및 연구보고서 제작 | <ul style="list-style-type: none"> 기초조사 4회 조사 분석 및 보고서 제작 4회 |
| ③ 사회적경제학교 | <ul style="list-style-type: none"> 사회적경제 인식 확대를 위한 교육 <ul style="list-style-type: none"> 기업대상: 사회적경제 관련 강의 주민대상: 주민참여형 사회적경제 인식 개선 | <ul style="list-style-type: none"> 기업대상 13회 주민대상 34회 |
| ④ 온/오프라인 홍보 | <ul style="list-style-type: none"> 온라인 홍보 판매 이벤트 오프라인 홍보 판매 이벤트 사회적경제 기념행사 | <ul style="list-style-type: none"> 온라인 이벤트 9회 오프라인 이벤트 15회 기념행사 1회 |

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2024년)

| 지적사항 | 조치 요구 | 비고 |
|--|----------------------------|----|
| 예산·회계·운영 관리 부문 - 세금계산서 세무서 미제출 - 물품제작·구매 시 지출증빙서류 누락 | 회계 교육 및 증빙서류 보완 등 시정 조치 요구 | |

○ 사건·사고 현황 : 해당없음

○ 성과평가결과서

- 평가대상: 마포구사회적경제통합지원센터 위탁 운영사업
- 평가기간: 2022. 9. 1. ~ 2025. 8. 31.
- 평가내용: 사회적경제통합지원센터 운영 전반
- 평가결과: 매우 우수(91점)
- 재위탁·재계약 가능여부: 가능

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심 의 일: 2025. 7. 16.(수) 15:00
- 심사위원: 11명(외부위원 5명, 구의원 2명, 공무원 3명)
- 심의안건: 마포구 사회적경제통합지원센터 재계약 여부 심사
- 심의결과: (사)마포사회적경제네트워크 선정

□ 소요예산

○ 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

| 구 분 | 예 산 액 | 편 성 내 역 | | | 세 부 내 역 |
|------------------------|---------|---------|----|---------|---|
| | | 국비 | 시비 | 구비 | |
| 마포구 사회적경제 통합지원센터 운영 | 216,670 | | | 216,670 | 인건비 : 146,820천원 운영비 : 11,200천원 사업비 : 58,650천원 |
| 민간위탁 총 예산 | 216,670 | | | 216,670 | |

마포구 노동자종합지원센터 운영 사무의 민간위탁 재위탁 보고

| 부서명 | 팀명 | 담당자 | 전화번호 |
|-------|-------|-----|------|
| 고용협력과 | 고용사업팀 | 최주연 | 8693 |

□ 위탁목적

- 취약계층 노동자들의 권익 보호, 복지 향상 그리고 노동 관련 서비스의 통합적 제공을 통해 모든 노동자가 안전하고 인간다운 노동환경에서 일할 수 있도록 지원하는 노동 전담 기구를 운영하고자 함

□ 주요내용

- 인적·물적 현황

| 구 분 | 마포구 노동자종합지원센터 |
|---------|---|
| 위치 | 마포구 매봉산로 18, 3층(마포창업복지관) |
| 수탁기관 | 마포노동자공동체 일꿈 사회적협동조합(대표 김태현) |
| 수탁기간 | 2025. 9. 1. ~ 2026. 8. 31. |
| 규모 및 인력 | 65㎡(사무실, 상담실) / 4명(센터장 1, 직원 3) |
| 위탁사무 | <ul style="list-style-type: none"> - 노동상담 및 법률구제 지원, 노동인권 교육 - 취약계층 노동자 복지프로그램 운영 - 노동자 근로 여건 등 노동실태 파악 - 소규모 사업장 노동 컨설팅 사업 |

- 예산의 지원과 집행 내역(연도별로 기재)

(단위: 천원)

| 구분 | 예산액 | 집행액 | 집행율 |
|-------|---------|---------|-----|
| 2024년 | 336,224 | 336,085 | 99% |
| 2025년 | 191,000 | 183,440 | 96% |

○ 위탁 조건의 이행 수준 ※ 2025. 1 ~ 4. / 2025. 9. ~ 10.

| 사업명 | 추진내용 | 실적 |
|---------|---|--------------|
| 노동상담 | - 전화, 온라인, 방문 상담 | 622건 |
| 노동인권캠페인 | - 새우젓축제 노동 캠페인 등 | 864명 (1회) |
| 노동인권교육 | - 경비노동자 노동인권교육 등 | 93명 (4회) |
| 노동문화사업 | - 노동자 마음과 몸 건강 힐링 프로그램 - 노동자 걷기 프로그램 - 청소·돌봄 노동자 맞춤 힐링 프로그램 | 170명 (9회) |
| 노동네트워크 | - 지역 노동자 단체와 간담회 | 20명 (1회) |
| 홍보사업 | - 노동상담 홍보 현수막, 소식지 - 노동자 대상 홍보물 배부 | 621명 |
| 직원 역량강화 | - 운영위원회 | 1회 |

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2024년)

| 지적사항 | 조치사항 | 비고 |
|--|----------------------------|----|
| 예산·회계 관리 부문 (예산집행 기준 미준수, 지출결의서 작성 미흡, 수불대장 작성 미흡) | 회계 교육 및 증빙서류 보완 등 시정 조치 | |

○ 사건·사고 현황: 해당없음

○ 성과평가결과서

- 평가대상: 마포구 노동자종합지원센터 위탁 운영 사업
- 평가기간: 2024. 4. ~ 11.
- 평가내용: 마포구 노동자종합지원센터 운영 전반
- 평가결과: 보통(70점)
- 재위탁·재계약 가능여부: 가능

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심 의 일: 2025. 8. 12.(화) 14:00
- 심의위원: 8명(외부위원 4명, 구의원 2명, 공무원 2명)
- 심의안건: 마포구 노동자종합지원센터 수탁기관 선정(재위탁)
- 심의결과: 마포 노동자공동체 일꾼 선정
- ※ 수탁운영자 공개모집 결과 2회 유찰(1개 단체 접수)되어 신청단체 적격여부 심의

□ 소요예산

○ 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

| 구 분 | 예 산 액 | 편 성 내 역 | | | 세 부 내 역 |
|------------------------|---------|---------|----|---------|--|
| | | 국비 | 시비 | 구비 | |
| 마포구 노동자종합지원센터 운영 | 191,000 | | | 191,000 | 인건비: 132,033천원 운영비: 11,211천원 사업비: 47,756천원 |
| 민간위탁 총 예산 | 191,000 | | | 191,000 | |

MAPQ