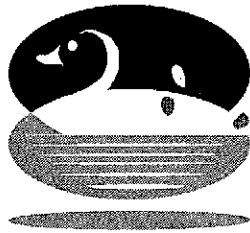


마포구의회 제155회 제1차정례회
(복지도시 위원회 행정사무감사)

2010년도
동 행정 업무보고



마포구 도화동

목 차

▶ 일반현황----- 1P

- 지역특성
- 일반현황
- 관내 주요시설 현황
- 국민기초 생활보호대상자 현황

▶ 2010년도 주요업무 추진사항----- 2~7P

- 고객만족을 위한 친절봉사 행정 서비스
- 주민자치센터 운영 활성화
- 깨끗하고 쾌적한 우리 동네 조성
- 어르신 및 저소득 주민지원 사업

▶ 특수사업----- 8P

- 지역공동체 일자리 연계사업(“복사골 징검다리”)

일반현황

▶ 지역특성

- ♣ 마포의 관문이고 귀빈로라 불리는 마포로에 위치
- ♣ 옛 정취어린 복사골에 아파트 및 단독주택, 상가등이 있어 비교적 쾌적한 주거환경과 활발한 지역발전을 이루고 있음.

▶ 일반현황

- 면 적 : 0.62km² (구의 2.6%)
- 인 구 : 9,244세대 23,346명
- 주 택 : 7,578동 (단독 859 아파트 6,719)
- 주민조직 : 21개 통 196개반
- 직원현황 : 16명 (현원:16명)
- 청사현황
 - 동주민센터 : 대지 358.2㎡, 건물 957.14㎡(지하1층/지상3층)
 - 자치회관 : 대지 458㎡, 건물 933.04㎡(지하1층/지상4층)

▶ 관내 주요시설 현황

| 공공기관 | 경로당 | 의료기관 | 금융기관 | 학 교 | 보육시설 | 유치원 | 방송국 |
|------|-----|------|------|-----|------|-----|-----|
| 4 | 14 | 40 | 9 | 1 | 9 | 3 | 1 |

▶ 국민기초 생활보호대상자 현황

| 계 | | 일반수급자 | | 조건부수급자 | | 특례수급자 | |
|-----|-----|-------|-----|--------|----|-------|----|
| 세대 | 인원 | 세대 | 인원 | 세대 | 인원 | 세대 | 인원 |
| 268 | 405 | 240 | 338 | 23 | 60 | 5 | 7 |

※ 저소득 모.부자가정 50세대, 장애인 858명, 저소득 독거노인 109명

2010년 주요업무 추진사항

▶ 고객만족을 위한 친절봉사 행정 서비스

● 통합민원창구 설치 운영

(2010.8.31.기준)

| 대상민원 | 1일처리건수 | 처리건수 | 처리통수 | 수수료(천원) |
|-------------|--------|--------|--------|---------|
| 합 계 | 315 | 52,874 | 68,678 | 37,481 |
| 주민등록등·초본 | 178 | 29,824 | 34,467 | 16,232 |
| 인감증명 | 51 | 8,651 | 15,992 | 9,595 |
| 어디서나민원(제증명) | 28 | 4,751 | 6,377 | 1,923 |
| 가족관계등록부 | 45 | 7,540 | 9,734 | 9,731 |
| 전입,가족관계등록신고 | 13 | 2,108 | 2,108 | |

● 민원처리 결과 SMS 이용 문자 통보

◆ 통보내용 : 인감증명 대리발급 및 주민등록증 재발급 수령안내

◆ 처리실적 : 2,324건

● 민원 편의제공

◆ 장애인 및 노약자를 위한 편의제공 : 휠체어, 돋보기, 확대경

● 민원안내 도우미 제도 실시

◆ 시행일시 : 2010. 4. 1. ~ 8. 31.

◆ 설치장소 : 동주민센터내 민원실

◆ 업무내용 : 방문(노약자 및 장애인 등) 민원인에게 민원처리 및 안내

◆ 실 적 : 1,140회



▶ 민원 발급 서비스



▶ 민원안내 도우미

▶ 주민자치센터 운영 활성화

● 현 황

(2010. 08. 31기준)

| 자치회관 프로그램 운영 | | | 주민자치위원회 운영 | |
|--------------|--------|-------------|------------|------|
| 운영 강좌 | 참여인원 | 수강료징수액 | 회의개최 | 안전심의 |
| 20개 강좌 31개반 | 2,382명 | 32,499,000원 | 6회 | 37건 |

● “함께해요, 꿈나무 공부방” (계속사업)

- ◆ 사업기간 : 2009. 3월 ~ 계속
- ◆ 사업장소 : 도화동 353-1 현대2차A 관리리사무소 2층 (유휴공간 활용)
- ◆ 사업내용 : 방과 후 보호활동 및 학습지도, 아동도서 대여
- ◆ 운영현황 : 등록아동(37명), 상근교사(1명), 대학생 학습봉사자(2명)

● “Green 도화, 환경으로 놀다! - 에코 편 빌리지” (신규사업)

- ◆ 사업기간 : 2010. 3월 ~ 12월
- ◆ 사업목적 : 환경=놀이(FUN), 체험이라는 요소를 통해 환경에 대한 중요성 체득
- ◆ 사업내용 : ‘에코토이 만들기’ 등 다양한 에코 아카데미 운영, 환경 관련 소모임 활동
- ◆ 추진현황
 - 「환경 관련 교육계몽 활동 공동 협력」 MOU 체결 - 환경타임즈·환경방송 GKBS
 - ‘에코토이 만들기’ 공개 체험행사 실시 : 3회 145명 참여

● 2010년 도화동 주민노래자랑 개최

- ◆ 일 시 : 2010. 9. 30.(목) 14:00
- ◆ 장 소 : 도화동 주민센터 3층 강당

● 자치회관 프로그램 발표 및 작품전시회 개최

- ◆ 일 시 : 2010. 10월 23.(토) 예정 (프로그램 발표:1일 / 작품전시회:2주간)
- ◆ 장 소 : 도화동자치회관 3~4층, 도화동주민센터 민원실
- ◆ 참여인원 : 100명 내외 (주민자치위원, 자치회관 수강생 및 가족, 주민 등)
- ◆ 행사내용 : 자치회관 수강생 솜씨자랑, 작품전시, 공개강좌 개최

▶ 깨끗하고 쾌적한 우리동네 조성

● 현장기동반 운영

- ◆ 구 성 : 직원6명, 희망근로 4명, 공익요원 1명
- ◆ 순 찰 : 일 1회 이상 현장기동반 순찰코스 순찰
- ◆ 처리업무: 청소민원, 무단투기 단속, 가로정비, 주차단속 등 주민불편사항 처리

● 무단투기 취약지역 정비

- ◆ 상습무단투기 집중관리 지역 : 도화동 경보주차장외 5개소
- ◆ 일 2회 이상 순찰 : 무단투기 단속 및 쓰레기 수거 처리
- ◆ 홍보실적
 - 현수막 제작(6개소 부착 : 경보주차장, 복사골 어린이공원, 예술인 아파트앞, 한신코아, 통큰따따구리, 은천교회 앞)
 - 스티커 1,000매 제작 배포
 - 전단지 10,000매 제작 배포

● 무단투기 지역 야간 단속반 운영

- ◆ 단 속 반 : 노인 거리환경 지킴이 15명
- ◆ 운영현황 : 5개소(매일 19:00 ~ 21:00)
- ◆ 운영일시 : 2010. 7. 1. ~ 현재

● 깨끗한 거리 조성

- ◆ 불법광고물 정비 : 511건
 - 희망근로자 및 공공근로자 참여
- ◆ 말끔이 봉사단 활동 : 말끔이 봉사단체 7개, 봉사단원 175명 활동
 - 월 2회이상 이면도로 골목길 청소 실시
- ◆ 우기대비 빗물받이(맨홀) 준설
 - 준설실적 : 650개소(악취방지 덮개 제거 150개)
 - 작업인원 : 192명(희망근로, 공공근로)

㉠ **어르신 및 저소득 주민지원 사업**

● 국민기초생활수급자 법정지원 실적(2010.8.31. 현재)

| | |
|------------------------|-----------|
| ◆ 국민기초 생활수급자 생계비 ----- | 752,779천원 |
| ◆ 노령 연금 ----- | 707,575천원 |
| ◆ 장애인 연금, 장애 부양수당----- | 100,988천원 |
| ◆ 특별구호 ----- | 20,178천원 |
| ◆ 결식아동 지원----- | 21,809천원 |

● 따뜻한 겨울보내기 등 이웃돕기 사업 추진

| | | |
|-----------------------------|---------|----------|
| ◆ 따뜻한 겨울 보내기 기간중 모금실적 ----- | 79건 | 51,216천원 |
| ○ 성 금 ----- | 40건 | 11,629천원 |
| ○ 성 품 ----- | 39건 | 39,587천원 |
| ◆ 지원실적 현황 ----- | 1,282세대 | 57,105천원 |
| ○ 따뜻한 겨울 보내기 기간중 지원실적 ----- | 1,187세대 | 46,307천원 |
| - 김치 나누기 ----- | 282세대 | 14,530천원 |
| - 쌀 나누기 ----- | 628세대 | 20,037천원 |
| - 떡국떡 나누기 ----- | 122세대 | 2,695천원 |
| - 성금지원 ----- | 64세대 | 6,720천원 |
| - 기 타 ----- | 91세대 | 2,325천원 |
| ○ 연중 이웃돕기 사업추진 지원 ----- | 95세대 | 10,789천원 |
| - 김치 나누기 ----- | 73세대 | 2,520천원 |
| - 성금지원(생계비, 의료비 지원 등) ----- | 20세대 | 4,758천원 |
| - 저소득 장학생 학비지원(가든호텔) ----- | 2세대 | 3,520천원 |

● 저소득층 방문행정 실시

◆ 방문대상자 현황 : 300세대

| 구분 | 집중관리대상 (2주1회) | 일반관리대상 (월1회) | 단순관리대상 (분기1회) | 자가관리대상 (반기1회) |
|----|------------------|-----------------|------------------|------------------|
| 대상 | 14 | 71 | 148 | 67 |
| 실적 | 238 | 498 | 456 | 114 |

◆ 요구사항 서비스 연계 : 긴급사항 즉시 조치 및 위급시 유관기관 협조

◆ 복지욕구에 대한 서비스 연계 및 신속한 지원 조치

- 폭염대비 관내 저소득 홀몸 어르신 선풍기 지원 : 홀몸어르신 12명
- 명절(설날)맞이 무연고 독거어르신 방문 및 명절상 대접 : 40명
- 이.미용 방문 서비스 실시(매월 첫째주 수요일) : 8회 75명
- 대 상 : 저소득 재가중증 장애인, 거동불편 저소득 어르신

○ 도시락 배달 및 밑반찬 지원

- 도시락 배달 (중앙교회) : 31명(월1회)
- 밑반찬 제공(자원봉사캠프) : 26명(주2회)

※ 반찬 제공업체 : 마포나루, 부엉이갈비, 더부페, M펠리스 웨딩

○ 집수리 봉사(도배, 지붕수리, 방충망 설치 등)

- 지원세대 : 4세대
- 대 상 자 : 중증 장애인 세대
- 작업인원 : 희망근로 사업 참여자 16명

● 마을 건강센터 운영

◆ 운영기간 : 2009. 11. 13 ~ 현재

◆ 내 용 : 혈압, 혈당, 체성분, 콜레스테롤, 복부비만 측정, 치매검사 등 건강 관리 서비스 제공으로 질병 예방과 건강생활 영위

◆ 운영현황

- 가정방문 : 536세대(1일 평균 4가구)
- 마을 건강센터 이용자수 : 1,371명(1일평균 10명)

● 기타 추진사업

◆ 노인일자리 사업

- 사업기간 : 2010. 3월 ~ 9월
- 사업대상 : 마포구 거주 65세 이상 신체노동이 가능한 건강한 노인
- 근무인원 : 48명
- 지급액 : 55,322천원(1인당 월 200,000원, 월 근무일수 16일)

◆ 희망근로 사업

- 사업기간 : 2010. 3월 ~ 8월
- 사업대상 - 소득기준 : 최저생계비 150% 이하
- 재산기준 : 1.35억원 미만자
- 근무인원 : 34명
 - 65세 이하 : 12명 (1일 8시간 근무)
 - 66세 이상 : 22명 (1일 4시간 근무)
- 지급액 : 152,832천원(1인당 월830,000원, 1일 33,000원-8시간 기준)
- 사업내용
 - 희망의 집수리사업, 환경정비사업, 무단투기 단속 및 계도, 빗물받이 준설, 동문고 지원 등

◆ 공공근로 사업

- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 9월(분기별 실시)
- 사업대상 - 실업자 또는 정기 소득이 없는 일용근로자로 구직등록을 한 자
- 행정기관 또는 행정기관이 인정한 기관에서 노숙자임을 증명한 자
- 근무인원 : 8명(3단계 현재)
- 지급액 : 67,153천원(1인당 월 830,000원, 1일 33,000원)
- 사업내용
 - 관내 환경정비 : 무단투기 지역 쓰레기 수거 및 집하장 반입
 - 주민불편사항 기동반 운영 보조

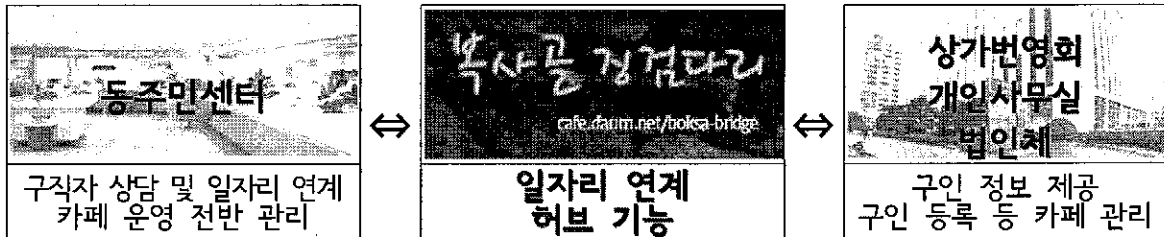
지역공동체 일자리 연계사업

사업명 : 복사골 징검다리

도화동 주민센터와 상가번영회 공동으로 일자리가 필요한 사람과 일손이 필요한 업체와 연계, 구인·구직난을 해소함으로써 훈훈한 마을 분위기를 조성하고자 함.

◆ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 9월 ~ 계속
- 운영주체 : 도화동 주민센터
- 관내 구인대상 업체 : 150여 개소(건설, 유통판매, 요식업, 의료, 빌딩 사무실 등)
- 일자리 연계 시스템



◆ 세부추진계획

- 온라인(포털사이트 카페) 운영
 - 카페이름 : “복사골 징검다리”(http://cafe.daum.net/boksa-bridge)
 - "징검다리 구인·구직"방 운영
 - 구인정보 등록 → 구인·구직 연계 → 구인·구직 완료
- 오프라인 운영
 - 구직자 상담 : 관내 저소득 계층 중심으로 미취업자에 대한 구직상담 실시 및 등록
- 안내문 제작 : 구인·구직(징검다리방) 이용안내문 배부(상가, 빌딩사무실, 주택가)

◆ 기대효과

- 관내 구인·구직 정보 수시 등록을 통한 빠른 일자리 연계 및 구인 어려움 해소
- 일자리 연계 센터에서 취업 상담시 돌볼 자녀가 있는 구직자에게는 “공부방 연계”등 아동 보호를 통한 안정된 취업활동 보장
- 동네소식 전달 및 사랑방 운영을 통한 주민들 간의 소통의 장 형성

◆ 향후계획

- 법인, 빌딩사무실, 은행 등과 협의하여 구인·구직 범위 확대