

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

주요 업무실적 및 계획

제249회 마포구의회 제1차 정례회



2021. 6.

행정관리국

순 서

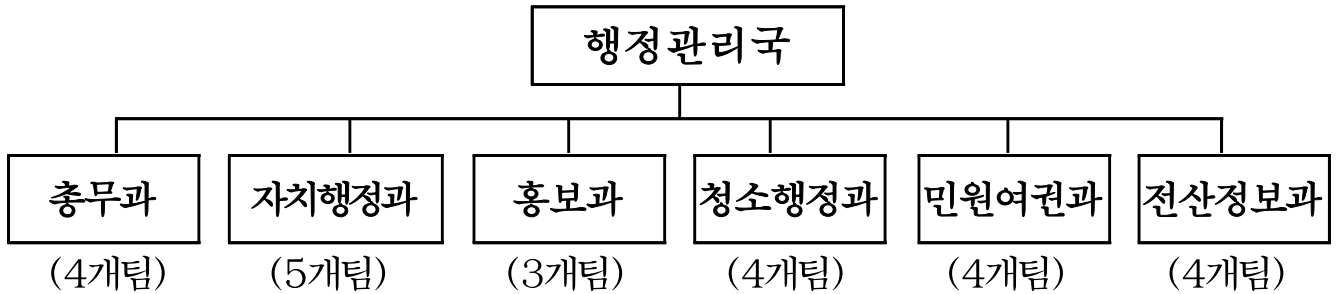
I . 일 반 현 황	1
-------------	---

II . 2021년도 주요 업무실적 및 계획	
--------------------------	--

1. 총무과	2
2. 자치행정과	7
3. 홍보과	15
4. 청소행정과	21
5. 민원여권과	29
6. 전산정보과	35

일 반 현 황

□ 기 구 ----- 6개과 24개팀



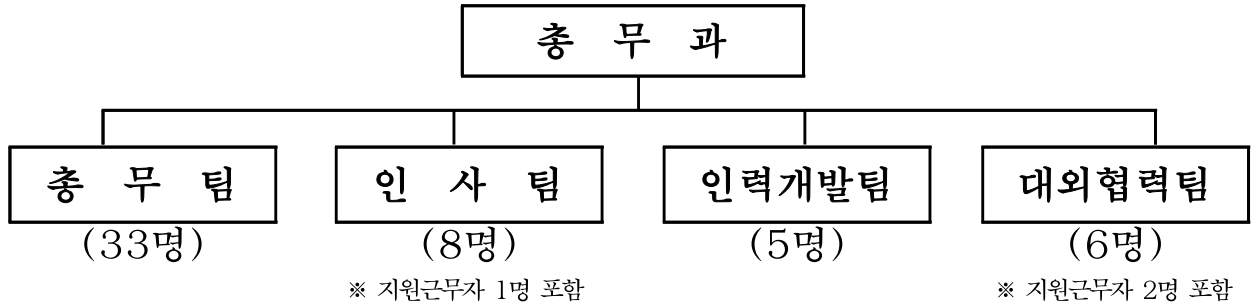
□ 인 력 ----- (정원:232명, 현원:185명)

구 분	직 급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	기 록 연구사	전 청 나 문 원 근 근	비고
총 계	정 원	232	3	7 (별정)	48 (별정1) (압기)	86 (별정2)	73 (별정2)	13 (별정1)	1	1	
	현 원	185	3	7 (별정)	39 (별정1) (압기)	70 (별정2) (압기)	37 (별정2)	27 (별정1) (압기)	1	1	
총 무 과	정 원	94	3	2(별정)	17(별정)	34(별정)	34(별정)	4(별정)			
	현 원	52	3	2(별정)	11(별정)	20(별정)	12(별정)	4(별정)			
자치행정과	정 원	26		1	6	9	8	1		1	
	현 원	24		1	6	9	6	1		1	
홍 보 과	정 원	14		1	6(압기)	4	3	-			
	현 원	16		1	5(압기)	7(압기)	-	3(압기)			
청소행정과	정 원	50		1	10	22	15	2			환경미화원 101
	현 원	48		1	6	18	11	12			한압계 1
민원여권과	정 원	28		1	5	10	8	3	1		
	현 원	26		1	6	8	6	4	1		
전산정보과	정 원	20		1	4	7	5	3			
	현 원	19		1	5	8	2	3			

※ ()는5급별정직1명 6급별정직1명 압계1명 7급별정직2명압계1명 8급별정직2명 9급별정직1명 압계1명
 ※ 현원에 사고인원 미포함: 공로연수(5급 1명, 7급 1명), 육아휴직(6급 1명, 7급 8명, 8급 4명), 동반휴직(7급 1명, 8급 1명)

총 무 과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정원	94	1	1	1	2(1)	17(1)	34(2)	34(2)	4(1)	(별정직)
현원	52	1	1	1	2(1)	11(1)	20(2)	12(2)	4(1)	(별정직)

※ 공로연수 7급 1명, 휴직 3명(6급 1명, 7급 2명) 미포함

【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건물현황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,544㎡	36,746㎡ (2/12)	3,883㎡ (2/3)	2,915㎡ (2/4)	364 (지상1, 지하1~2)

【舊청사 현황】

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활 용 현 황	비 고
구의회	1991. 5.31	3,059㎡	요양병원 사용·수익허가	2019.4.1.~ 2024.3.31.

【차량 보유현황】

계	승용차				승합차	화물차	버스	비고
	경형	소형	중형	대형				
16	-	6	3	1	3	1	2(대형1, 중형1)	

2021년도 주요 업무실적 및 계획

1. 일·성과 중심의 투명한 인사행정 추진

투명하고 공정한 인사시스템을 구축하여 적재적소 인사와 직원이 공감할 수 있는 인사행정을 추진하고자 함

■ 사업개요

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 드래프트 실시
- 다면평가 확대시행 및 평가결과 반영
- 중간관리자 팀장 보직심사 운영
- 무보직 6급 역량평가를 통한 보직 부여

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
 - 성과연봉·성과상여금 공개·이의신청: 2021. 3.
 - 2021년 상반기 근무성적평정 공개·이의신청: 2021. 5.
- 2021년 상반기 정기 전보 실시
 - 무보직 6급 이하 전직급 전보 드래프트 실시 (전보기준 2년 6개월)
 - 선호부서 간 전보제한, 격무부서 전출직원 희망부서 반영
- 다면평가 및 무보직 6급 역량평가 실시
 - 2021년 상반기 다면평가(5급, 6급 팀장 및 무보직, 임기제) 실시: 2021. 5.
 - 무보직 6급 역량평가 실시: 2021. 5.

■ 향후 추진계획

- 2021년 하반기 승진 및 정기 전보: 2021. 6. ~ 7.

■ 기대효과

- 공정하고 투명한 인사행정 추진으로 신뢰받는 조직문화 형성

2. 조직역량강화를 위한 우수인재 양성

급변하는 행정환경의 변화에 능동적으로 대처하기 위한 전문교육을 지원함으로써 구정발전에 기여할 선도적인 미래인재를 양성하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 우리 구 소속 공무원
- 사업내용 : 직원 능력개발 교육 및 급변하는 시대에 대응하기 위한 전문성 강화 교육
- 사업비 : 486,960천원(구비)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 전문역량 향상 지원
 - 국내 대학(원) 위탁교육 지원 : 11명 (신규 3명, 기존 재학생 8명)
- 직원 능력개발 지원
 - 직장 외국어 교육 (영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어 등)
: 50명 (전화/화상 27명, 이러닝/AI튜터링 23명)
 - ※ AI튜터링 : 음성인식, 합성 AI기술과 언어지능기술을 이용해 학습자의 회화수준을 수치화하고, 원어민처럼 자연스러운 대화를 통해 학습자에게 적합한 대화와 학습 콘텐츠를 추천하는 학습자 맞춤형 영어 학습 서비스

■ 향후 추진계획

- 4차 산업혁명시대 미래인재 양성교육 : 인공지능, 빅데이터, 사물인터넷 등
- 유능한 공직자 양성을 위한 기본교육
 - 기본 직무교육(기획력 향상, 보고서 작성법 등), 중간관리자 변화리더십 함양교육 등
- 건강한 조직문화 조성
 - 균형 잡힌 삶을 위한 자기계발 과정, 인권·젠더 감수성 교육

■ 기대효과

- 우수인재 양성을 통한 구정 발전 및 조직역량 강화

3. 직원 사기진작을 위한 후생복지 및 인문·정서 교육 운영

후생복지 증진과 재충전 기회 제공으로 직원들의 사기를 진작하고, 활기찬 직장 분위기를 조성하여 조직의 행정서비스 향상에 기여하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 우리 구 소속 공무원 등
- 사업내용 : 직원 맞춤형 후생복지제도 운영 및 인문·정서 교육
- 사 업 비 : 5,337,327천원(구비)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 맞춤형 복지제도 운영 단체보장보험 제공
- 후생복지시설 운영 및 지원 : 콘도 412명, 주말휴양소 71명 이용
- 직원 격려 등 후생복지 사업
 - 출산 격려 21명 및 결혼 격려 10명 지원
 - 상조용품 10명 지원
 - 직장동호회 지원(상반기 23개 동호회)
- 직원 건강 증진 지원 및 건강관리 프로그램 운영
 - 건강검진비 28명 지원
 - 직원 심리상담소 이용지원 및 집단상담 6회 운영

■ 향후 추진계획

- 인문·정서 교육
 - 직원 휴(休) 프로그램 운영 : 명상, 운동, 호흡, 휴식법 등 심신 힐링프로그램
 - 인문·소양 프로그램 운영 : 문화공연 관람교육, 인문강좌 등

■ 기대효과

- 활기찬 직장문화 조성으로 대민 행정서비스 향상

4. 자매도시 교류증진과 남북교류협력사업 활성화

자매도시 간 교류증진 및 평화통일을 위한 남북교류협력사업 추진을 통해 도시경쟁력을 강화하고 남북평화 중심도시로 도약하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 국내외 자매도시 간 상생 협력사업 및 분야별 교류 추진
 - 통일공감형성사업 추진, 남북교류협력 인프라 구축 및 사업 발굴
- 사업비 : 234,490천원
 - 자매도시 협력증진사업 : 169,490천원(일반회계)
 - 남북교류협력사업 : 65,000천원(남북교류협력기금)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 코로나19 관련 자매도시 간 비대면 교류 실시
 - 자매도시 결연기념 서신 교환 : 충남 청양군(3월), 전남 신안군(4월)
 - 국내 자매도시 대상 우리구 소식지 송부
- 남북교류협력 기금 관리
 - 제1차 남북교류협력기금 심의위원회 개최(기금결산, 3월)

■ 향후 추진계획

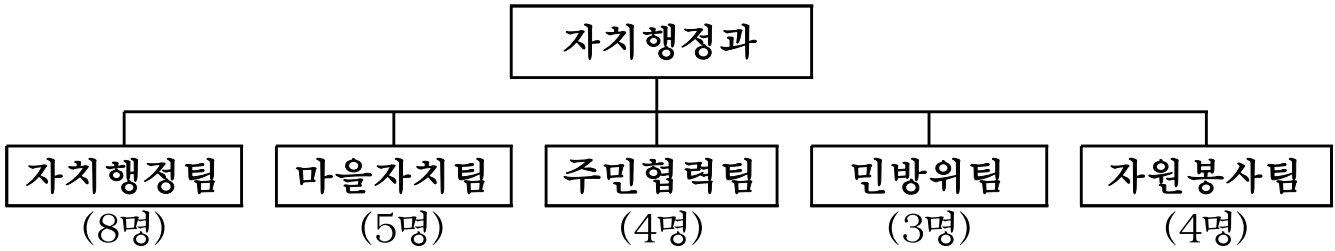
- 국내외 자매도시 간 상호교류 강화 및 상생협력사업 추진
 - 마포구-석경산구 자매결연 25주년 기념 전시회 동시 개최(3분기)
 - 자매도시간 기념서신·소식지 교환, 탄력적 도·농 상생교류사업 추진
- 비대면 통일교육 시행 및 남북교류협력포럼 개최 등 통일공감대 확산

■ 기대효과

- 비대면 교류·행사를 통해 코로나19로 위축된 자매도시 협력 관계 증진
- 국내외 도시 간 교류협력 활성화로 우호증진 및 상호발전 도모

자치행정과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문경력 나군
정 원	26	-	1	6	9	8	1	1
현 원	24	-	1	6	9	6	1	1

※ 전문경력관 나군 화생방 1명

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(8급 1명), 배우자동반휴직(8급 1명)

【인구수 등 현황】

(단위 : 명/세대)

인 구 수			세대수	비 고
계	남	여		
369,577	174,050	195,527	177,796	

【통·반 현황】

(단위 : 개/명)

통		반		비 고
통수	통장수	반수	반장수	
418	397	3,280	1,881	

【주민자치위원회 위원 현황】

(단위 : 명)

성 별			연 령 별				
소계	남	여	소계	30대 이하	40대	50대	60대 이상
207 (100%)	111 (54%)	96 (46%)	207 (100%)	9 (4%)	35 (17%)	72 (35%)	91 (44%)

【주민자치회 위원 현황】

(단위 : 명)

성 별			연 령 별				
소계	남	여	소계	30대 이하	40대	50대	60대 이상
229 (100%)	87 (38%)	142 (62%)	229 (100%)	12 (5%)	39 (17%)	73 (32%)	105 (46%)

【동문고 도서보유 현황】

(단위 : 권)

총보유량	공덕	도화	염리	산수	서교	합정	망원1	연남	상암
58,624	3,188	4,951	12,180	2,730	9,244	5,881	8,258	3,210	8,982

【민방위대원 현황】

(단위 : 명)

총계		통대		자원대		직장대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
518	26,908	418	25,012	1	98	99	1,798

【사회복무요원 현황】

(단위 : 명)

총 원	일반행정			사회복지				건강보호
	소계	부서	동주민센터	소계	부서	동주민센터	사회복지시설	보건소
209	65	42	23	140	8	10	122	4

【자원봉사자 등록 현황】

(단위 : 명)

총 등록 봉사자	성 별		연령별 총계	연령별					
	남	여		10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
91,746	35,236	56,510	91,746	19,081	31,088	10,479	13,599	9,467	8,032
비율	38.4%	61.6%	비율	20.8%	33.9%	11.4%	14.8%	10.3%	8.8%
미포구 자원봉사수요처 및 자원봉사단체								554개	

2021년도 주요 업무실적 및 계획

1. 투명하고 공정한 서울특별시장 보궐선거 추진

2021. 4. 7.(수) 실시하는 서울특별시장 보궐선거가 투명하고 공정하게 실시될 수 있도록 선거일정에 따라 차질 없이 추진하고자 함

■ 사업개요

- 선거일 : 2021. 4. 7.(수) 06:00 ~ 20:00
 - 사전투표 : 2021. 4. 2.(금) ~ 4. 3.(토) 06:00 ~ 18:00
- 선거기간 : 2021. 3. 25. ~ 4. 7.(14일간)
- 선거권자 : 선거일 현재 18세 이상의 국민(재외국민·선거권이 있는 외국인 포함)
- 선거인수 : 323,492명
- 사업비 : 34,164천원(구비) ※ 시비 별도

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 종사원 투입 : 본투표 1,342명, 사전투표 574명
- 선거실무자 및 투표종사원 등 교육 실시 : 16회
- 투·개표소 운영 및 지원
 - 투표소 : 16개동 93개소 ※ 사전투표소 16개 동주민센터
 - 개표소 : 마포구민체육센터 종합체육관
- 투·개표상황실 운영 : 2021. 4. 7.(수) 04:30 ~ 개표 종료
 - 시 상황실 보고사항 처리, 사건·사고 대처 지원, 투·개표 진행상황 확인
- 코로나19 자가격리자 투표참여 : 신청자 171명, 참여자 158명
- 투표율 : 59.7% (서울시 58.2%)
- 공직선거 관련 건의사항 등 의견제출 : 서울시(행정안전부), 구선관위
 - 동주민센터 직원 등 의견 수렴 : 2021. 4. 12.(월) ~ 4. 21.(수)
 - 내용 : 광역자치단체·국가직공무원 투표사무원 배치, 종사자 수당 현실화 등

2. 지역 복합행정 거점을 위한 「망원1동 공공 복합청사」 건립

전 세대를 아우를 수 있는 대규모 복합청사와 망원시장 인근 주차 공간 부족에 따른 주민의 불편을 해소할 수 있는 공영주차장 건립

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 2026. 10.
- 건축개요
 - 위치 : 망원동 403-2번지, 403-22번지
 - 대지면적 : 총 3,615.5㎡
 - 건축규모 : 지하 4층 ~ 지상 4층 (연면적 : 21,600㎡)
 - 주요시설 : 주민센터, 공영주차장, 작은도서관, 지역밀착형 복지시설 등
- 추진경과
 - 타당성 조사 및 기본구상에 관한 용역 시행
 - 용역기간 : 2020. 10. 12. ~ 2021. 7. 31. ※ 코로나19에 따른 용역기간 변경
 - 계약금액 : 93,500천원(구비)
 - 과업내용 : 사업 여건, 시행 방안, 타당성 및 경제성 등 분석

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 설문조사 및 심층 인터뷰 실시
 - 조사기간 : 2020. 11. 19. ~ 2021. 2. 2.
 - 조사대상 : 총 407명(일반설문: 401명, 심층 인터뷰: 6명)
 - 설문내용 : 복합청사 건립 필요성, 필요시설 조사 등

■ 향후 추진계획

- 2021. 6. : 중간 보고회 개최
- 2021. 7. : 최종 보고회 개최
- 2021. 8. ~ 11. : 용역 결과에 따른 건립 방안 검토

■ 기대효과

- 주민 수요에 밀접한 시설 건립으로 다양하고 수준 높은 공공 서비스 제공
- 주거와 상권 밀집 지역인 망원동 일대 주차 문제 해소

3. 주민참여 확대를 통한 지역공동체 활성화

각 동 특성에 맞는 자치회관 온·오프라인 프로그램을 개발·운영하고 주민 주도의 자치 사업 추진을 통해 지역공동체 형성에 기여 및 실질적인 주민자치를 구현하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 16개 동 자치회관 및 지역 주민, 주민자치회 시범동
- 사업내용
 - 각 동 특성 및 환경변화에 따른 주민자치 프로그램 개발 및 운영
 - 다양한 계층 및 적극적 활동을 기반으로 한 마을공동체 공모사업 실시
 - 주민자치회 시범동 단계적 확대를 통한 주민주도의 주민자치 실현
- 사 업 비 : 503,834천원(구비)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 자치회관 온라인 프로그램 운영환경 구축·시범운영 : 9개동, 14개 프로그램
- 마을자치센터 위탁기간 만료에 따른 사무개선 : 마을·자치 분리 운영
- 마을공동체 공모사업 심의·선정 : 55건 접수(167,000천원)
- 주민자치회 시범사업 추진 : 임원선출, 2022년 사업의제 발굴 등

■ 향후 추진계획

- 자치회관 온라인 프로그램 운영 확대 및 각 동별 자치사업 추진
- 마을공동체 활성화를 위한 공모사업 추진 지원 및 정산 : 2021. 6. ~ 12.
 - 컨설팅 및 교육을 통한 비대면 소규모 활동 적극 지원
- 내실 있는 주민자치회 시범사업 운영
 - 2021. 6. : 2022년 사업의제 발굴 위한 정책공유회 개최
 - 2021. 7. : 주민총회 개최(2022년 사업의제 선정 등)
 - 2021. 7. ~ 12. : 2021년 주민자치회 자치사업 추진 및 주민자치회 단계적 확대를 위한 주민의견 수렴 등

■ 기대효과

- 주민자치력 향상을 통한 주민주도의 행복하고 살기 좋은 마을공동체 형성

4. 마포자율방법 시민순찰대 전동 확대 운영

주민 자율방법 단체인 마포자율방법 시민순찰대를 전동으로 확대 운영함으로써 각종 범죄를 사전에 예방 하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구 전지역 ※ 8개동(2020년) → 16개동 확대
- 사업내용
 - 근무운영 : 동별 2인1조 순찰 (기존 자율방법대 활용)
 - 근무시간 : 1일 4시간(18:00~24:00) 시간은 탄력적 운영
 - 대원교육 : 심폐소생술, 성범죄 예방 및 인권 교육 실시
- 추진근거 : 마포구 자율방법대 설치 및 지원에 관한 조례
- 사업비 : 178,740천원(구비)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 마포자율방법 시민순찰대 운영 실적
 - 운영기간 : 2021. 1. ~ 5.
 - 순찰지역 : 마포구 전지역
 - 순찰인원 : 1,290회 2,580명
 - 예산지원 : 60,740천원(운영비 27,200천원, 실비 33,540천원)

■ 향후 추진계획

- 2021. 6. ~ 12. : 각 동별 마포자율방법 시민순찰대 운영
 - 2021. 9. : 대원 심폐소생술 교육
 - 2021.10. : 대원 성범죄 예방, 인권 교육
- ※ 코로나-19 방역수칙에 따라 변경될 수 있음

■ 기대효과

- 심야시간에 경찰의 손길이 미치지 않는 주택가 및 우범지역 등을 순찰함으로써 각종 범죄를 예방하고 안전한 지역 환경 조성

5. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

민방위대 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력을 함양하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 3. ~ 12. 10.
- 사업대상 : 총26,678명(민방위대 편성 대장 및 대원)
- 사업내용 : 민방위대 사이버교육
- 사업비 : 115,574천원(국비 7,650, 시비 9,071, 구비 98,853)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

※ 코로나19 감염병 확산방지를 위해 집합교육 대신 사이버교육으로 변경

- 훈련통지 : 전자통지 및 비대면 방문(홍보지 및 안내문 부착)
- 민방위 사이버교육 실시
 - 교육기간 : 2021. 5. 1.(토) ~ 6. 30.(수) ※ 24시간 접속가능
 - 교육대상 : 민방위대 편성 대장 및 대원(1년차 ~ 만 40세)
 - 교육내용 : 민방위제도 이해 및 응급처치 등 4과목
 - 사이트 접속→본인인증→교육수강(60분)→평가(20문항)→설문조사
 - 교육이수 현황

(2021.5.6.(목) 기준, 단위 : 명)

구 분	교육대상	교육 이수	교육 미이수	이수율(%)
계	26,678	9,972	16,706	37.3

※ 민방위 사이버교육 미이수 시 과태료 부과

■ 향후 추진계획

- 2021. 8. 1. ~ 9. 30. : 1차 보충교육 실시
- 2021.11.15. ~ 12.10. : 2차 보충교육 실시

■ 기대효과

- 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양
- 국가와 지역사회의 재난에 대한 대비태세 유지로 생활안전 역량 제고

6. 지역사회와 함께하는 지속가능한 자원봉사

주민주도, 민관협력으로 지역사회의 자원봉사 거점 역할을 수행하고 다양한 프로그램 개발과 봉사활동을 장려하여 자원봉사문화 조성 및 지속가능한 발전에 기여하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 동 자원봉사캠프, NGO, 사회공헌기업 등
- 추진근거 : 서울특별시 마포구 자원봉사활동지원 조례
- 사업내용
 - 마을중심 자원봉사 조성을 위한 동 자원봉사캠프 자원봉사
 - 지역사회 문제 해결을 위한 특화자원봉사사업 운영
 - 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 봉사활동 홍보
- 사업비 : 243,667천원(구비)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 지역사회 문제 해결을 특화자원봉사사업 운영
 - 공유문화 조성을 위한 '공유서가' 정비 : 969권(기존784권, 기부185권)
 - 생명사랑 빨간우체통 추진 (자원봉사자 9명)
 - 설맞이 연하장 52건, 고민상담(편지 2건, 전화 195건) 실시
 - 외국어 통역 자원봉사자 배치 : 17명 (코로나19 콜센터 및 선별진료소)
 - 관내 기업 재능기부, 후원 등 사회공헌네트워크 사업 : 4건
 - BSG와 함께하는 노인복지시설(25개 경로당) 안전점검 등
- 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 홍보
 - 자원봉사자 종합보험 가입 : 19,423명
 - 자원봉사 수요처 1365 포털 교육 : 9회 55명
 - 성인청소년 자원봉사자 기본소양 교육 : 2회 20명

■ 향후 추진계획

- 2021. 6. ~ 11. : NGO 공모사업, 자원봉사 특화사업 추진
- 2021.12. : 우수 자원봉사자 시상

홍보과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	14	-	1	6(1)	4	3	-	
현 원	16	-	1	5(1)	7(1)	-	3(1)	

※ ()는 6급 임기제 1명, 7급 임기제 1명, 9급 임기제 1명

※ 현원에 사고인원 미포함: 육아휴직(7급 1명)

【재산취득 및 재산관리관 지정현황】

업무표장 등록 정보				재산관리관
등록번호	등록일자	존속기간 만료일	등록된 업무표장	
제42-0006974호	2017. 11. 14.	2027. 11. 14. (등록일로부터 10년)		홍보과장

【자치법규 현황】

○ 보유현황 : 11건(조례 8, 규칙 3)

1. 선제적, 맞춤형 언론보도로 전략적인 구정 홍보

민선7기 주요 역점사업의 체계적이고 전략적인 언론 홍보로 구정 홍보 효과를 극대화하고 각 사업별로 구민이 쉽게 이해하고 체감할 수 있는 보도자료를 제공해 구민과 공감대를 형성하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 홍보매체 : 방송 및 신문(중앙·광역·지역지), 통신사 등
- 사업내용
 - 민선7기 비전과 사업방향을 담은 주요 핵심사업 및 공약사업 집중 홍보
 - 분야별·사업별로 차별화된 보도기사 발굴 및 기획 보도 추진
 - 언론창구 일원화로 신속한 대응체계 확립 및 언론사와 우호적 협력체계 유지
- 사 업 비 : 601,791천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 언론보도현황 (2021. 5. 10. 기준, 단위: 건)

총 계	신문	방송	통신사, 인터넷 등
3,214	2,022	117	1,075

- 주요내용
 - 민선7기 비전을 담은 공약사업과 주요 역점사업 집중 홍보 추진
 - 마포 걷고싶은길 10선, 500만 그루 나무심기, 마포형 청년일자리 사업, 마포구 상권분석 플랫폼, 당인리 문화창작발전소 및 한류공연·관광콤플렉스 조성, 노인 일자리사업 등
 - 구청장 인터뷰(문화일보, 국민일보, 내일신문, 세계일보 등)를 통한 구민 공감대 형성
 - 홍보 효과가 큰 TV방송, 라디오 등 언론매체를 활용한 구정 홍보
 - 코로나19 예방접종센터 및 현장구청장실(KBS, MBC, YTN 등), AI반려로봇 ‘마포동이’ 등

■ 기대효과

- 구정 전반에 대한 효율적이고 체계적인 언론보도로 구민의 구정 이해도 향상 및 대외 이미지 제고

2. 구민과 소통·공감하는 구정소식지 「내고장마포」 발간

내고장마포 발간을 통해 구정 주요 정책 홍보, 주민에게 유익한 생활 정보를 전달하여 구민의 구정 참여 활성화 및 구정 만족도를 제고하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 월 8만부 발행: 타블로이드판 16면(연 10회), 사육배판 52면(연 2회)
 - 전자북 서비스 및 모바일 앱(마포뉴스앱 통합), 읽어주는 내고장마포 운영
 - 마포브랜드를 활용한 배포대 제작·설치로 주민편의 제공
 - 시각장애인용 점자소식지 발행 및 객원기자 운영 활성화
- 사업비 : 237,176천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 유익하고 다양한 구정소식 게재 : 교육·문화관광·보건·생활정보 등
- 시각장애인용 점자소식지 발행 : 5회(회당 100부, A4, 52면)
- 상반기 소식지 배부실태 점검(2021. 3.)
- 제6기 어린이명예기자 9명 위촉(2021. 5.)
- 주민 참여 활성화 : 객원·어린이기자 취재 42건, 독자투고 10건

■ 향후 추진계획

- 2021. 6월, 11월 : 상·하반기 내고장마포 만족도 조사
- 2021. 7월 : 하반기 소식지 배부실태 점검
- 2021. 12월 : '22~'23년도 소식지 제작업체 선정 및 계약

■ 기대효과

- 구 역점사업, 각종 생활정보 등을 적기에 제공하여 주민 편의 제공
- 다양한 분야·연령대의 주민 참여로 세대를 아우르는 주민소통 강화

3. SNS를 통한 소통 활성화

정보의 파급효과가 큰 SNS를 통해 구민과 양방향 소통체계를 확립, 활성화함으로써 구정 홍보효과 및 구민 만족도를 높이고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 운영매체 : 6개(블로그, 트위터, 페이스북, 카카오톡스토리, 인스타그램, 카카오톡채널)
 - 게재내용 : 주요사업, 행사·축제, 교육프로그램, 교양강좌, 일자리 등
 - SNS 소통민원창구 운영(트위터, 페이스북) : 부서별 소통담당 57명
(’21. 5. 현재)

매체명	개설일	운영실적(명)	매체명	개설일	운영실적(명)
네이버블로그	’08.10	[누적방문자] 12,948,974	카카오톡스토리	’15.02	[소식받기] 3,030
트위터	’10.06	[팔로워] 7,677	인스타그램	’18.12	[팔로워] 7,720
페이스북	’12.03	[팔로워] 12,620	카카오톡 채널	’19.07	[채널추가] 17,543

- 사 업 비 : 152,000천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- SNS 소통민원창구 운영 : 민원접수 및 문의사항 수시 답변
- SNS 홍보 : 1,315건(코로나19 관련 게시 : 770건)
- SNS 이벤트 개최 : 2회

구분	구분	주 제	참여인원	회원증감
1회	2021. 1. 27.~2 3.	마포 신춘문예 이벤트	959명	+405명
2회	2021. 4. 16.~4. 30.	7천 돌파 7만 기원 “77” 이벤트	1,464명	+622명

- 구정소식 문자알림 서비스 : 8회(회원 15,512명, ’21. 1. 대비 89.3%↑)
 - (정기) 주1회, (수시) 코로나19 등 재난정보 및 부서 요청
- 상반기 SNS 소통담당 직무교육(2021. 5.)

■ 향후 추진계획

- 2021. 6~12월 : SNS 주민참여 이벤트(4회)
- 2021. 9월 : 제1회 마포구 SNS 콘텐츠 공모전
- 2021. 10월 : 하반기 SNS 소통담당 직무교육
- 2021. 12월 : SNS 소통 우수부서(직원) 평가 및 시상

■ 기대효과


- 구정에 대한 신뢰도 향상 및 소통·공감 행정 구현

4. 마포구 소셜 캐릭터 신규 개발

최근 SNS 트렌드에 맞게 마포구 캐릭터를 개발하고 홍보에 널리 활용함으로써 구 브랜드 인지도를 형성하고 구민과 소통하는 홍보행정 추진

■ 사업개요

- 사업명 : 마포구 소셜캐릭터 개발
 - 사업기간 : 2021. 1. ~ 9.
 - 사업내용 : 소셜 캐릭터 개발 및 이모티콘 제작·배포
 - 트렌드에 맞는 캐릭터 신규 개발 및 보급(기본형, 응용형, 매뉴얼북, 이모티콘 등)
- [기존 캐릭터 현황]

캐릭터명	이미지	설명	개발일자
마포동이		머리의 별 두개는 새천년을 상징하면서 마포구민의 가진 꿈들이 모두 이루어진다는 소망을, 머리의 곡선은 마포지도를 나타낸 물론 마포나루의 전통을 현대와 조화롭게 연결하며, 몸은 되살아난 난지도의 자연을 상징	2004.7.

- 사업비 : 50,500천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 캐릭터 개발·활용 우수 지자체 벤치마킹 : 3회
 - 2021. 1. 26. : 고양시청(언론홍보담당관)
 - 2021. 2. 26. : 용인시청(공보관)
 - 2021. 3. 5. : 충주시청(홍보담당관, 농정과)
- 캐릭터 개발 업체 미팅(2021. 3.) : 3개 업체
- 기타 지자체 개발 사례 수집 : 광진구, 중랑구, 은평구 등

■ 향후 추진계획

- 벤치마킹 결과 및 지자체 개발 사례를 토대로 사업 효과성 및 예상 리스크를 검토하여 예산의 효율적 집행을 위한 사업 추진

■ 기대효과

- 구 브랜드 인지도 향상 및 구민과 소통하는 홍보 행정 구현

5. 포털 및 SNS를 통한 스마트 마포TV 운영

구 주요 시책사업, 문화, 체육 행사 등 소식을 방송채널 확대를 통해 신속하게 알리고, 교양 및 생활정보에 대한 양질의 정보를 제공하여 구민 만족도 제고 및 구정 참여를 확대하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 스마트 마포TV 운영
 - 운영방법 : 미디어 환경 및 트렌드에 맞춘 차별화된 우수 콘텐츠 제작
 - 제공매체 : 유튜브, IPTV(95대), 인터넷방송, 모바일(마포NEWS 앱)
- 사업비 : 556,321천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 코로나19 극복을 위한 유튜브 생방송 기획 제작 : 3건
 - 코로나 블루 해소를 위한 “광흥당 여는 음악회”
 - 소상공인을 위한 라이브커머스 마포쏘핑라이브(“마쏘라”) 2건
- 설날맞이 랜선 덕담 영상 : 홍보대사(하하,김정민), AI 외국어버전 등 6건
- 문화도시 마포를 위한 문화재단 협업 공연 : “밤섬 부군당 도당굿 오마주” 1건
- 비대면 다양한 콘텐츠 제작 : 2021년 마포 열린인문학 강좌 15건
- 네이버TV 마포TV 채널 운영 : 구정홍보영상, 주간뉴스, 기획영상 등 33건
- 방송프로그램 제작

총 건수	NEWS	교양 프로그램	생방송
199	121	70	8

■ 향후 추진계획

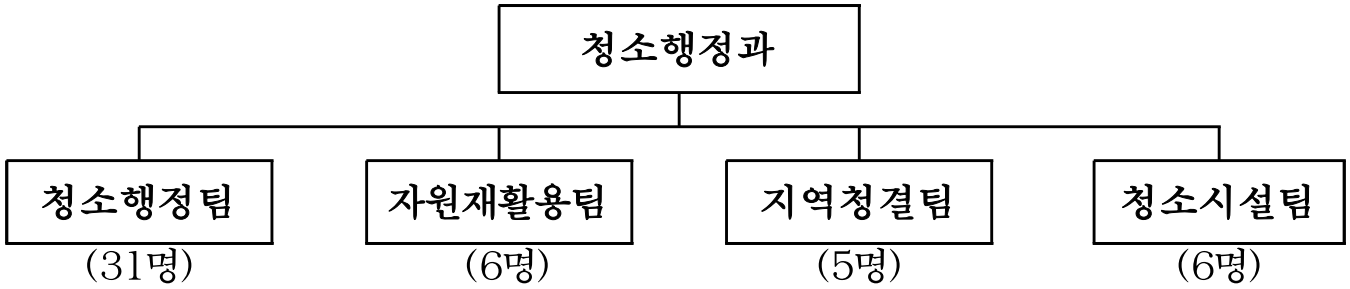
- 국내 최대 포털 네이버를 통한 홍보 지속적 확대
- 전 국민 대표 SNS 페이스북, 카카오톡 방송을 통한 구정 홍보 추진
 - 주요행사 라이브방송 및 축제현장 생중계 확대를 통한 실시간 정보 제공

■ 기대효과

- 사회 변화에 신속하게 대응하는 콘텐츠 제공으로 구민 만족도 제고
- 방송채널 확대로 구정에 대한 관심도 제고 및 구정 참여 활성화

청소행정과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	50	-	1	10	22	15	2	환경미화원 101명 한시임기제 1명
현 원	48	-	1	6	18	11	12	

※ 육아휴직 2명(8급 2) 미포함

【장비 현황】

구 분	청소차량	압축기	적재함	비고
계	157	1	42	
직 영	48	0	20	
대행(4사)	109	1	22	

【생활폐기물 수집·운반대행업체 현황】

(2021. 5. 31.)

업 체 명 (대표)	관할구역	환경미화원			차량
		계	수거원	운전원	
계	16개동	179	128	51	109
평 화 환 경 (주) (김 영 준)	공덕동, 도화동, 서교동(舊서교)	45	33	12	30
대 경 환 경 (주) (김 행 순)	서강동, 합정동, 성산2동, 상암동	44	31	13	25
(주)고려리사이클링 (장 오 식)	대흥동, 신수동, 서교동(舊동교), 연남동	41	29	12	30
(주) 효 성 환 경 (최 승 호)	이현동, 용강동, 염타동, 망원1·2동, 성신동	49	35	14	24

1. 주민만족도 향상을 위한 생활폐기물 수거체계 개선

생활폐기물 배출 및 수거주기를 단축하여 주민편의를 도모하고 생활폐기물 수거장소 및 주변거리의 청결도를 제고하여 깨끗한 생활환경 조성에 기여

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12. ※ 시행일: 2021. 3. 1.
- 사업대상: 생활폐기물 수집·운반 업무
- 추진근거
 - 생활폐기물 수거체계 강화 권고(서울시 생활환경과-10012, 2018.8.1.)
 - 2019.3. 환경부 환경미화원 청소작업안전지침
 - 「근로기준법」 제2조(주52시간 근로제, 2018.7.1. 개정)

■ 사업내용

- 생활폐기물 수집·운반체계 개선
 - 동별 주3일 수거에서 전지역 주5일 수거체제로 전환
 - 주52시간 근로제 시행 및 중간포집 최소화에 따른 수거장소 청결도 개선

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 2021. 1월: 주5일 수거제에 따른 대행업체 용역 공개경쟁입찰 실시
- 2021. 2월: 종량제봉투 인쇄문안 변경 조치 및 주민 홍보
- 2021. 3월: 주5일 수거제 시행 및 홍보 지속

■ 향후 추진계획

- 2021. 6월: 주5일 수거제 실시에 따른 대행업체 지도점검
- 2021. 6월~ 9월: 주5일 수거제에 대한 주민만족도 조사 실시(2회)
- 2021. 7월~10월: 주5일 수거제 현장점검 및 계도 지속 추진

■ 기대효과

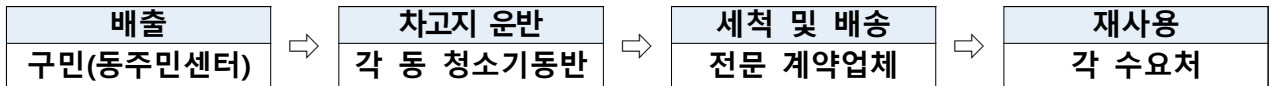
- 생활폐기물 처리에 대한 주민만족도 향상
- 환경미화원 근로환경 개선 및 복지 향상
- 수거지연, 무단투기 발생 등 감소 효과, 거리 청결도 개선

2. 아이스팩 수거 및 재사용 활성화 사업 추진

비대면 소비 확산에 따라 사용량이 급증하고 있는 아이스팩을 수거해 재사용처에 지원함으로써 폐기물 감량 및 환경 보호에 기여

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 추진근거: 「서울특별시 마포구 쓰레기줄이기와 자원 재활용 촉진에 관한 조례」
- 수거품목: 오염·훼손되지 않은 재사용 가능한 젤타입 아이스팩
- 추진체계



※아이스팩 5개 ⇔ 종량제봉투(10L) 1개 교환(봉투 소진시까지)

- 수 요 처: 전통시장, 대형마트, 자매결연도시 등 신선식품 및 식재료 가공 판매처
- 사 업 비: 17,280천원(재활용품 판매대금 관리기금)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 전통시장, 마트, 자매결연도시 등 아이스팩 재사용 수요처 확보(월 5,700개)
- 아이스팩 세척·배송 용역계약 체결(계약업체: 마포지역자활센터)
- 아이스팩 재사용 사업 업무협약(마포구-지역자활센터-수요처)
- 아이스팩 접수(30,000개) 및 재사용처 배부(12,000개)

■ 향후 추진계획

- (수요처 발굴 주력) 아이스팩 접수량이 수요처 확보량을 초과해 재고량이 지속 발생함에 따라 신규 재사용처 확보 필요
- (접수 불가 아이스팩 홍보) 오염·파손, 물타입, 주입구 형태 등은 재사용 불가

■ 기대효과

- 재사용 가능한 폐기물의 재활용 도모로 자원순환 및 환경 보호 기여
- 배출자(주민) 및 수요자(전통시장 등) 맞춤형 행정서비스로 구정만족도 향상

3. 민간 재활용품 수집인 지원

고령, 저소득층 위주의 민간 재활용품 수집인의 안전하고 효율적인 활동 지원을 통해 자원 재활용 촉진 기여 및 수집·운반비 절감

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 추진근거: 「서울특별시 마포구 재활용품 수집인 지원에 관한 조례」
- 지원대상: 관내 등록 재활용품 수집인 143명
- 지원내용: 안전용품 및 수집·운반장비 지원, 교통안전교육 실시
- 사업비: 59,800천원(재활용품 판매대금 관리기금)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 안전손수레 신청자 접수(50명)

(단위: 명)

동명	총계	공덕	아현	도화	용강	대흥	염리	신수	서강	서교	합정	망원1	망원2	연남	성산1	성산2	상암
대상자	143	19	4	4	4	3	1	12	1	12	11	11	8	19	20	4	10
신청자	50	9	0	1	3	3	1	4	0	7	0	4	2	7	3	1	5

- 안전손수레(잠금장치 포함) 제작·배부(50대/22,000천원) 및 활동교육
 - 크기: 길이 1.35m×폭 1.04m×높이 0.8m(허용 하중 60kg)
 - 특징: 경량(22kg), 제동장치, 보조비퀴, 반사판, 경광등, 통타이어, 광고판 설치 등
- 마스크(대한적십자사 후원품) 배부(1인당 100매) 및 활동 실태조사

■ 향후 추진계획

- (안전용품 지원) 하절기, 동절기 등 시기별로 필요한 활동용품 지원
- (활동교육 실시) 마포경찰서와 연계해 어르신 교통안전 유의사항 등 안내
- (손수레 추가 지원) 상반기 미신청자 중 추가 접수 후 제작·지원

■ 기대효과

- 민간 재활용품 수집인에 대한 수집·운반장비 지원 등 사회안전망 구축
- 재활용품 수집을 민간으로 유도하여 수집·운반·처리비 절감

4. 다시 쓰고 나눠 쓰는 재활용 문화 확산

재활용 촉진을 통해 자원순환의 활성화 및 폐기물 발생을 억제하고, 주민, 단체와의 협업을 통해 버려지는 폐기물의 재사용·나눔문화 실천

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구민, 관내 기관·단체 등
- 사업내용
 - 체계적인 의류수거함 관리·운영
 - 재활용품 분리수거대 설치 및 녹색장터 운영 지원(서울시 보조사업)
 - 재활용품 나눔행사, 자원순환 기념일 이벤트, 1회용품 줄이기 행사 개최 등
- 사업비: 15,370천원(재활용품 판매대금 관리기금)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 의류수거함 415개 관리운영(1분기 수거량: 184,376kg)
- 도시형생활주택 재활용품 분리수거대 설치 지원(10대)
- 녹색장터 운영자 접수 및 교육 실시(13개동 16개 단체)
- 다회용기 사용 캠페인 ‘용기내! 망원시장’ 지원(종량제봉투 10ℓ 24,000매)
- 서울시 자원순환 교육 공모사업 선정(시비 50,000천원 확보)

■ 향후 추진계획

- (1회용품 줄이기) 공공기관 1회용품 사용 억제, 1회용품 안쓰기 도전단 운영 등
- (1회용품 재활용 활성화) 투명 페트병 고품질 사업, 폐현수막 마대 제작 등
- (자원순환 기념일 이벤트) 재활용품 나눔행사, 환경단체 연계 SNS 인증 등
- (자원순환 교육·홍보) 연령별 맞춤 자원순환교육, 분리배출 홍보요원 운영 등

■ 기대효과

- 재활용 가능자원의 분리배출 활성화로 생활폐기물의 원천 감량 도모
- 자원순환 실천의식 및 환경보전 가치 공유로 도시의 지속가능성 제고

5. 주민참여 자율청소 문화정착

관 주도의 청소행정에서 탈피하여 골목길 청결향상 및 환경개선을 위한 주민과 함께하는 자율참여형 청소체계 구축

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구 전역 골목길, 무단투기 상습지역 및 상점가
- 사업내용
 - 주민 참여형 청소체계 구축 및 자율청소 문화 정착
 - 계절·시기별 맞춤형 청소대책 추진으로 청결능력 강화
 - 올바른 분리배출로 쓰레기 감량을 유도하여 쾌적한 골목환경 조성

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- ‘행복홀씨 자율청소’ 단체모집 및 청소활동: 보류(코로나19확산)
- 봄맞이 대청소 및 클린데이 실시: 4회
- 무단투기 과태료 단속: 1,416건 / 66,340천원

■ 향후 추진계획

- 주민 자율청소 문화정착
 - 추후 거리두기 단계 해제에 따라 행복홀씨 자율청소 단체 청소활동 장려
- 맞춤형 청소대책 추진
 - 봄맞이·우기대비 취약지역·명절 전후 대청소, 낙엽수거·제설작업 지원 등
 - 서울 클린데이와 연계하여 도로변 시설 미세먼지 물청소
- 올바른 분리배출을 통한 감량 홍보 및 무단투기 단속 강화

■ 기대효과

- 주민 참여형 자율청소 체계 구축과 자원봉사 문화 정착
- 골목길 청결유지로 쾌적하고 깨끗한 마포구 이미지 제고

6. 모바일 대형폐기물 수거시스템 “빠기” 운영

모바일을 통해 대형폐기물 수거 신청하고, 물품이동 및 중고판매 등 연계서비스가 가능한 민간기업 폐기물 수거시스템을 도입하여 운영

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 추진근거: 「서울특별시 마포구 폐기물관리 조례」 제5조(구의 책무)
- 주요내용
 - 대형폐기물 스티커 부착없이 모바일 결재로 폐기물 처리(직접버림)
 - 무거운 대형폐기물을 가정에서 지정된 장소로 운반 서비스 제공(내려드림)
 - 중고가구 및 가전제품 입찰을 통해 중고 업체에 판매연계(중고매입)
- 사 업 비 : 비예산
 - 시스템 도입(민간기업과 협약체결), 시스템 유지비용(전액 무료)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 총 신청건수: 4,620건

구 분	직접버림	내려드림	중고매입
신청건수	3,470건	625건	525건

■ 향후 추진계획

- 내려드림 Lite 서비스 실시
 - 옮기기 어려운 가전, 가구 등 대형폐기물 직접수거 처리 실시
 - 서비스 신청시 방문수거 일자 및 시간 안내
 - 인근동에 서비스 신청자가 많을 경우 처리비용 절감
- 웹플랫폼(온라인페이지) 구축을 통한 대형폐기물 배출신고 실시

■ 기대효과

- 모바일, 웹페이지 접수를 통한 배출신고의 편의성 및 접근성 증가
- 무거운 물품 이동 및 중고물품 판매 가능 등 다양한 주민요구 수용

7. 공중화장실 청결관리

관내 어르신들에게 공중화장실 관리업무를 제공하여 일자리 창출과 복지향상에 기여하고 공중화장실 청결관리로 구민에게 쾌적한 편의 공간 제공

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 93개소(공중화장실 32, 동청사 11, 민간개방화장실 50)
- 사업내용: 공중화장실 청결관리 및 민간개방화장실 위생용품 지원
- 추진근거: 공중화장실 설치 및 관리 조례 제9조, 제12조 등
- 사업비: 1,529,171천원(구비 1,517,903천원, 시비 11,268천원)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 공중화장실 청결관리
 - 공중화장실 및 동청사 개방화장실 관리인 운영(70명)으로 인한 청결관리
 - 공중화장실 코로나19 상시 소독을 통한 확산 방지 및 감염병 예방수칙 홍보
 - 기존 관리인 6월말 계약종료로 교대인력 충원 예정(구비 1,315,208천원)
- 민간개방화장실 편의위생용품 지원
 - 관내 민간개방화장실 50개소 대상 편의위생용품 지원(화장지, 종이타월)
 - 월 6~10만원 수준, 2021년 5월분까지 지원 완료
 - 사업비 : 51,268천원(구비 40,000천원, 시비 11,268천원)

■ 향후 추진계획

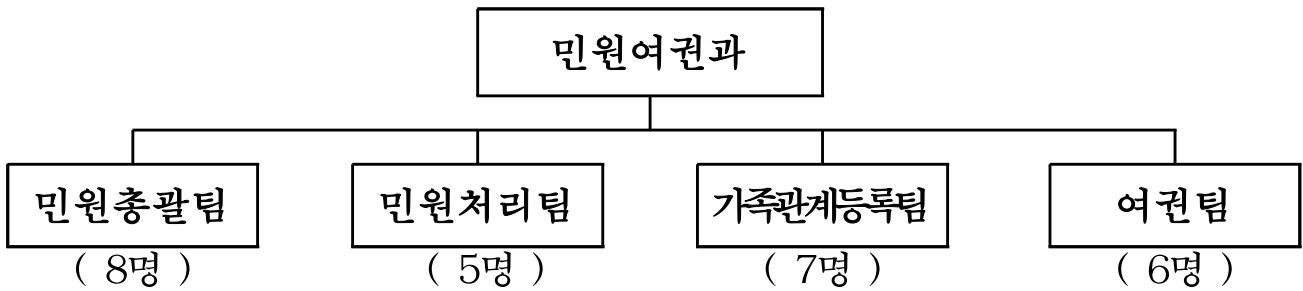
- 공중화장실 3개소 추가관리 이관
 - 이관대상: 신축 2개소(서울화력발전소, 쌍룡산근린공원), 기존 1개소(도화동쉼터)
 - 추경예산 반영 및 관리인 채용 후 시설 인수인계(추경예산 63,785천원)
- 공중화장실 여성안심스크린 설치
 - 설치대상: 공중화장실 32개소(구비 4,000천원)
 - 사업내용: 여성용 변기 칸 측면하부 개방된 공간 차단하여 불법촬영 방지

■ 기대효과

- 어르신에게 공중화장실 관리업무를 제공하여 일자리 창출과 구정참여기회 제공
- 민간개방화장실에 위생용품지원으로 화장실 개방유도 및 구민편의 개선
- 불법촬영 걱정 없이 여성이 안심하고 사용할 수 있는 공중화장실 조성

민원여권과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사	비고
정 원	28		1	5	10	8	3	1	
현 원	26		1	6	8	6	4	1	

※현원에 사고인원 미포함: 공로연수(5급 1명), 육아휴직(7급 5명, 8급 1명)

【보존서고 기록물 현황】 (2021. 5. 31.) (단위 : 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
57,438	6,286	28,039	13,472	9,641

【주요민원 처리현황】 (2021. 1. 1. ~ 5. 31.) (단위 : 건)

구분	계	증명발급	출생	사망	혼인	이혼	국적 등	여권	행정정보 공개
일평균	341	201	8	7	7	2	16	23	77
누 계	28,031	20,041	828	709	705	219	1,703	1,886	1,940

※증명발급: 주민등록등초본, 인감, 가족관계등록부

2021년도 주요업무실적 및 계획

1. 구민 공감형 민원행정서비스 구현

구민 공감의 수요자 맞춤형 민원서비스 제공 및 개선과제를 적극 발굴 시행하여 구민 만족도를 제고하자고 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 구민 편의 증진을 위한 맞춤형 민원서비스 제추진
 - 민원 분야 제도개선 우수사례 적극 발굴 및 개선
- 사업비 : 23,318천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 구민 편의 증진을 위한 맞춤형 민원행정서비스 제공
 - 민원사무편람 정비 및 홈페이지 내 민원정보 현행화 점검 실시 : 3월
 - 무엇이든 상담창구 및 민원안내도우미 운영 : 2020. 1월 ~
 - 취약계층 배려창구 운영 및 팀장 위킹가이드 운영
 - 종합민원실 만족도 설문 조사 실시(2021. 4.)
- 안전한 민원실 근무환경 조성
 - 비상상황 발생 대비 마포경찰서 합동 모의훈련 실시: 2021. 5. 25
- 코로나19 대응 안전한 민원창구 운영 및 비대면 민원서비스 이용 홍보
 - 정부24 이용 홍보 콘텐츠 키오스크, 공동주택 승강기 85대, 마포 IPTV 95대 송출
 - 민원창구 안전거리(2m) 안내 표시 및 민원실(공간운영) 일일 점검표 작성 비치 등

■ 향후추진계획

- 민원분야 구민 불편사항 적극 개선 및 우수사례 발굴
 - 행안부 등 외부기관 평가 대비, 경진대회 응모를 통한 민원우수사례 발굴: 2021. 10.
 - 민원행정 수준 향상 부서 평가 및 우수부서 포상: 2021. 12.

■ 기대효과

- 수준 높은 민원서비스로 구민 편의 증진 및 구민 신뢰도 제고

2. 공공기록물의 효율적인 보존관리

기록물 전산화 사업 추진 및 체계적 관리를 통한 기록물 보존의 효율성을 제고하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상
 - 보존기간 30년 이상 중요기록물
 - 전부서 및 종합보존서고 기록물 일체
 - 2019년 생산된 전자기록물 등 중요기록물
- 사업내용
 - 중요기록물 전산화 작업 총 120,000면(보존기간 30년 이상)
 - 중요기록물의 전산화를 위한 도면스캐너 구입(1대)
 - 2019년 생산 전자기록물의 서울시 통합 기록관리시스템 이관(1,397GB)
 - 서울시 통합기록관리시스템 유지보수 및 전자기록물 이관
 - 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기
- 사업비 : 109,490천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 종합보존서고내 도면스캐너 구매 설치(19,600천원): 2021.2.
- 전 부서 보유기록물 목록 조사: 2021.2. ~ 4.
- 종이기록물 전산화(건축과 500권, 주택과 100권 /정비·분류 완료): 2021.5.
- 행정정보 데이터세트 기록관리 추진: 2021.5.

■ 향후추진계획

- 10년이하 보존기간 만료 비전자기록물 평가심의·폐기 : 2021. 6. ~ 10.
- 전 부서 기록물 보유현황 및 관리 실태 점검 : 2021. 6. ~ 11.
- 전년도 기록물 생산현황 조사·보고(서울기록원) : 2021. 8.
- 서울시 통합 기록관리시스템에 전자기록물 이관 및 서버교체: 2021. 8. ~ 12.
- 중요기록물 전산화 및 기록관리시스템 업로드 : 2021. 8. ~ 12.
- 기록물관리 전직원 교육(비대면) : 2021. 9. ~ 12.

■ 기대효과

- 기록물 보존의 효율성 및 안전성 확보
- 기록물 전산화, 공개 재분류 등으로 보존기록물 활용도 향상

3. 친절하고 신속한 민원처리 체계 구축

구민을 위한 친절하고 신속·적법한 민원처리와 야간 통합민원창구 운영으로 구민만족도 제고하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부, 제적부 등)
 - 유기한민원 접수 처리(임대차계약(최초/변경)신고 등 255종)
 - 국내거주 외국인 정책서비스 연계 전담창구 운영
 - 각종 면허증 발급 및 기재사항 변경처리
- 사업비 : 11,724천원

2021추진실적 (5. 31. 현재)

- 통합민원창구 민원처리 현황 (단위:건)

구분	총계	주민등록 등·초본 발급	인감증명 발급	가족관계 등록부 발급	민원24	유기한 민원 접수	외국인 민원 처리	면허증 발급
일평균	368	88	41	72	3	154	6	4
누계	36,798	8,777	4,097	7,167	342	15,396	583	436

- 민원실무심의회 운영 : 49회, 101건
- 유기한민원 처리기간 단축 : 64.36 %

■ 향후 추진계획

- 지속적인 유기한민원 처리현황 모니터링 실시 및 기간단축 독려
- 건설기계조종사 면허 행정처분 실시 : 2021. 7
- 외국인(영어, 중국어, 일어) 민원안내 리플릿 제작·배부 : 2021. 8
- 유기한 민원처리 기간단축 우수부서 포상 실시 : 2021. 12

■ 기대효과

- 신속하고 친절하 민원처리로 최상의 구민 만족도 실현
- 민원처리기간 단축으로 구민편의의 적극적 행정서비스 제공

4. 가족관계등록부의 정확한 정비로 민원서비스 제공

가족관계등록부의 지속적인 정비로 민원불편사항을 사전 예방하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 등록기준지가 마포구인 가족관계등록부 및 본적지가 마포구인 제적부
- 사업규모: 가족관계등록부 589,893부, 제적부 200,126부
- 사업내용
 - 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 신고서 처리
 - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
 - 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스
 - 출생 및 사망신고에 따른 후속 민원 처리
- 사업비 : 5,809천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼, 정정 등) 신고서 처리 : 4,164건
- 제적부 오류사항 정정 : 188건
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스 : 1,679건
- 사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회) : 103건

■ 향후 추진계획

- 가족관계등록 신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리 및 정정
- 「가족관계후속절차 안내 리플릿」 제작·배부 : 2,500부
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스
- 사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회)

■ 기대효과

- 가족 구성원의 기본적인 신분 변동사항을 신속·정확하게 처리
- 후속 민원처리 절차를 안내하여 구민 만족도 향상에 기여

5. 고객 맞춤형 여권발급 창구 운영

야간 여권접수 및 교부창구 운영 등 고객의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 여권 서비스를 제공하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 바쁜 직장인, 학생 등을 위한 일과시간 외 야간민원 창구 운영
 - 기업인 등 바쁜 구민을 위한 긴급여권 전담창구 운영
 - 장애인·노약자를 위한 ONE-STOP 전담창구 활성화
 - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 제공
 - 문자전송(SMS)을 통한 여권발급, 습득여권 수령 안내
- 사업비 : 5,990천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 일과시간외 야간민원창구 접수 및 교부 : 51건
- 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 : 11건
- 맞춤형 등기우편 서비스 : 97건

■ 향후 추진계획

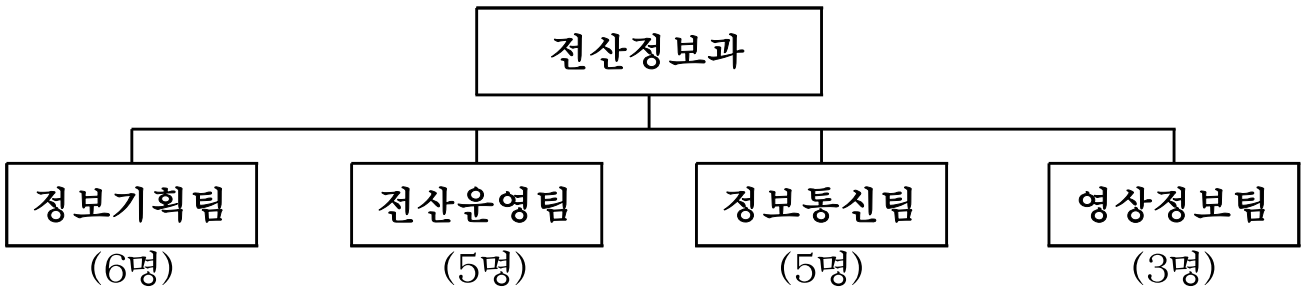
- 고객 맞춤형 여권 행정서비스 지속 추진
 - 야간민원창구 운영 : 매주 월요일 20시까지 운영
 - 여권 알림서비스 추진 : 여권발급 진행상황, 민원처리내용 등 문자전송
 - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 및 등기우편 서비스 제공

■ 기대효과

- 수요자 중심의 맞춤형행정으로 민원편의 증진 및 민원만족도 제고
- 기관 간 협업을 통해 민원인에게 시간과 경제적으로 편의 제공

전산정보과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	20		1	4	7	5	3	
현 원	19		1	5	8	2	3	

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(7급 1명)

【전산서버 현황】

계	시·군·구 업무	홈 페이지	주·정차 업무	전자문서	계약관리	기타
39	10	5	4	3	1	16

【정보통신 장비현황】

계	백본 장비	스위치 장비	무선AP	기타 장비
10식 1,007대	9대	872대	110대	16대

【정보보호시스템 현황】

계	정보보안관제	네트워크보안	개인정보	PC 보안	서버 및 DB 보안	기타
28종 63식	3식	32식	9식	5식	13식	1식

2021년도 주요 업무실적 및 계획

1. 구민과의 소통채널 홈페이지 운영

다양한 구정정보 제공 및 신규 콘텐츠 제작으로 온라인을 통한 주민 참여와 소통의 장 마련

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 홈페이지 20개, 서버 등 장비 7식, 솔루션 9식, 타부서 웹서비스 2개
- 사업내용
 - 마포구 걷고 싶은 길 10선 등 특화 콘텐츠 제작 및 현행화
 - 정책이슈 및 업무 추진에 따른 주요 정책안내, 홍보 페이지 기획·제작
 - 홈페이지 디자인/콘텐츠/프로그램 유지관리 및 품질 향상
 - 서버 및 부대장비, 솔루션의 정기·예방점검으로 안정적 운영 관리
- 사업비 : 276,820천원
 - 홈페이지 유지보수(서버 및 부대장비, 솔루션 포함) : 258,908천원
 - 타부서 웹서비스(구청사진관리, 동문고) 유지보수 : 17,912천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 설 명절 종합대책안내 특집페이지 제작
- ‘마포구 걷고 싶은 길 10선’ 특화 콘텐츠 제작
- 마포구 코로나19 발생 및 백신접종 현황 페이지 제작 운영

■ 향후 추진계획

- 지속적인 콘텐츠 신규 제작 및 현행화를 통한 양질의 정보 제공
- 서버 및 부대장비, 솔루션 정기점검으로 홈페이지 안정적 운영

■ 기대효과

- 수요자 중심의 콘텐츠 제공, 각종 행정정보 및 주요정책을 적시에 제공함으로써 주민편의 도모 및 신뢰행정 구현
- 안정적이고 품질 높은 서비스 제공으로 홈페이지 이용률 및 만족도 증대

2. 「Smart 오피스」 구현을 위한 행정시스템 고도화

행정정보시스템의 상시 모니터링 및 점검을 통한 안정적 시스템 운영과
행정업무의 전산화로 직원 간 정보공유 및 열린 행정 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 행정정보시스템 유지보수(전자문서, 새올행정, 행정포털 등 HW, SW)
 - 2021년 수요조사 실시하여 업무프로세스 개선을 위한 신규 전산화
 - IT운영센터 노후 장비 교체 추진

■ 사업비 : 834,158천원

- 행정정보시스템 유지보수 : 290,611천원
- 업무프로세스 개선을 위한 신규 전산화 : 50,000천원
- IT운영센터 노후 장비 교체 : 493,547천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 2021. 1. ~ 12. : 행정정보시스템 유지보수 사업 시행
- 2021. 2. ~ 5. : IT 운영센터 노후 장비 교체 계획 수립 및 계약
- 2021. 3. ~ 5. : 업무프로세스 개선을 위한 신규전산화 용역시행 및 계약

■ 향후 추진계획

- 2021. 6. ~ : 업무프로세스 개선을 위한 전산화 설계·개발
- 2021. 6. ~ : IT운영센터 노후 장비교체 추진

■ 기대효과

- IT운영센터 최적 환경 제공과 기능 유지로 전산·통신장비의 안정화
- 안정적인 행정서비스 제공을 통한 대민서비스 신뢰도 향상

3. 정보통신시스템 안정적 운영

내용연수 경과한 노후 장비를 교체하여 장애로 인한 구민 서비스 중단을 사전 예방하고 행정 및 정보화서비스를 안정적 운영하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 구청 7층 IT운영센터
- 사업비 : 441,751천원
- 사업대상 : 구청사 등 마포구 행정부서 전체

구 분	수량	사용범위
워크그룹 스위치	11EA	구청사 행정망 통신장비(2층~4층)
방화벽 및 웹 방화벽	각1식	홈페이지 등 외부 서비스망
정보통신 통합유지보수	1식	마포구 산하기관 전체
개인정보보호 손해배상책임보험	1식	마포구 전체 직원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 2021. 3. : 개인정보보호 손해배상 책임보험 계약
- 2021. 4. : 워크그룹 스위치 교체 및 준공
- 2021. 4. : 방화벽 및 웹 방화벽 교체 및 준공
- 2021. 4. : 정보통신 통합유지보수 변경 계약 방침

■ 향후 추진계획

- 2021. 5. : 정보통신 통합 유지보수 변경 계약 시행
- 2021. 4. ~ 2022. 3. : 개인정보보호 손해배상 책임보험 사업수행

■ 기대효과

- 정보통신장비 교체로 중단없는 행정서비스 지원 기반 마련
- 다양한 사이버 위협에 정보화 자원 보호, 정보보안 활동 강화

4. 안전마포 구현을 위한 다목적(방법) CCTV 확충

관내 범죄 사각지대 및 안전 취약지역에 다목적(방법) CCTV를 설치하여 스마트 안전마포 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 6. ~ 12.
- 사업내용
 - 다목적(방법) CCTV 신설 (시비·구비 5:5 매칭)
 - CCTV 관제시스템 및 자가 통신망 증설
- 사업비 : 440,000천원 (시비 220,000천원, 구비 220,000천원)
 - 시 보조금은 미확정이며, 서울시 사정에 따라 변경될 수 있음

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

※ 시보조금 교부시기가 제1회 서울시 추경편성(5월 중순) 이후로 조정됨에 따라 사업시기 조정

■ 향후 추진계획

- 2021. 6. : 다목적(방법) CCTV 설치장소 선정계획 수립
- 2021. 6. : 다목적(방법) CCTV 장소선정 운영위원회 개최
- 2021. 7. : 2021년 다목적(방법) CCTV 설치계획 수립
- 2021. 7. : 2021년 다목적(방법) CCTV 구매설치 시행
- 2021. 12. : 2021년 다목적(방법) CCTV 구매설치 완료

■ 기대효과

- CCTV 설치로 주민이 안심하고 생활하는 안전도시 구현
- 관내 범죄발생을 사전 예방하고 사건·사고 발생 시 증거자료 확보

MAPO
마포구