

2024년도  
행정사무감사 결과보고서

2024. 6. 18.



서울특별시 마포구의회  
행정건설위원회

# 2024년도 행정사무감사 결과보고서

〈행정건설위원회〉

## 1. 감사의 목적

「지방자치법」 제49조 및 같은 법 시행령 제41조부터 제53조의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 마포구정의 운영실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적·개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 예산안 심의에 활용하고자 함.

## 2. 감사기간

○ 2024. 6. 4. ~ 2024. 6. 12. [9일간]

## 3. 감사실시 대상기관

- 구본청 (새마포담당관, 감사담당관, 행정지원국, 관광경제국, 재정관리국, 교통건설국)
- 연남동 주민센터, 도화동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단, 마포인재육성장학재단, 마포문화원, 마포구체육회

## 4. 감사실시 결과

### 가. 감사반 편성

구 분	감사위원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위원회	행정건설 위원회 위원 전원 (9명)	새마포담당관 감사담당단 행정지원국 교통건설국 마포구시설관리공단 마포문화재단 마포인재육성장학재단	행정건설 위원회실	유준상	김은화
		관광경제국 재정관리국 마포문화원 마포구체육회		권하나	홍진경
		동주민센터	해당 동주민센터	유준상	김은화

### 나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2024.6.4.(화)	○ 동주민센터(연남동, 도화동) 행정사무감사 실시	
2024.6.5.(수)	○ 행정지원국 행정사무감사 - 행정지원과 - 자치행정과 - 홍보미디어과 - 구민안전과 - 교육정책과 - 민원여권과 ○ 마포인재육성장학재단 행정사무감사	
2024.6.7.(금)	○ 재정관리국 행정사무감사 - 예산정책과 - 스마트정책과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 재 산 세 과 - 지방소득세과	

일 정	내 용	비 고
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새마포담당관 행정사무감사</li> <li>○ 감사담당관 행정사무감사</li> </ul>	
2024.6.10.(월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광경제국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광정책과</li> <li>- 경제진흥과</li> <li>- 문화예술과</li> <li>- 고용협력과</li> <li>- 체육진흥과</li> </ul> </li> <li>○ 마포문화원 행정사무감사</li> <li>○ 마포구체육회 행정사무감사</li> </ul>	
2024.6.11.(화)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통건설국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통행정과</li> <li>- 주차관리과</li> <li>- 보행행정과</li> <li>- 도로개선과</li> <li>- 물 관 리 과</li> <li>- 부동산정보과</li> </ul> </li> <li>○ 마포문화재단 행정사무감사</li> </ul>	
2024.6.12.(수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마포구시설관리공단 행정사무감사</li> <li>○ 감사종료 선언</li> </ul>	

## 5. 감사결과 처리의견

### 가. 시정 및 처리 요구사항

#### 새마포담당단

- 2024년도에도 새롭게 바뀐 절차나 내용 등을 반영하여 소송비용회수절차에 대한 매뉴얼을 시행하고 교육도 철저히 하여 소송비용회수가 잘 될 수 있도록 지속적으로 챙겨주길 바랍. 또한 소송비용 체납건이 다음 해에 징수과로 넘어갔을 때 일반채권 소멸시효 5년이 아닌 판결에 의한 채권 소멸시효 10년으로 관리할 수 있도록 명시하여 5년의 시효결손

되는 일이 없도록 주지시켜주길 바람.

- 새마포담당관은 정책연구용역에 대해 총괄하는 부서인 만큼 반드시 우리구에서 필요한 용역인지를 확인하고 관리해 주길 바람.
- 위원회 회의시 코로나19 상황에서는 서면회의가 많았으나 코로나 종식이 선언되고 나서도 아직까지 서면회의가 많아 보임. 중요한 안건에 대해서는 서면회의보다는 대면회의를 추진하여 위원회의 각 안건들에 대해 심도있는 논의를 할 수 있도록 추진해 주길 바람.
- 현재 법무팀장은 행정6급 직원이 하고 있으나 아무래도 법무팀장은 전문성을 요하는 업무를 하다보니 변호사를 채용하여 행정행위에 대한 자문들을 직원들이 수시로 받을 수 있는 것이 효율적이라 판단됨. 낮은 연봉 등의 문제로 임기제 6급으로 채용이 어렵다면 임기제 5급으로 채용할 수 있는지를 행정지원과와 협의하고, 빠른 채용을 통해 원활한 법무행정을 추진해 주길 바람.

## 감사담당관

- 2023년, 2024년 내 지역 지킴이 구성 현황과 활동 실적을 제출해 주길 바람.
- 「서울특별시 마포구 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정」에 따라 최근 2년 동안 면책받은 현황에 대해 자료제출 해 주길 바람.
- 마포구립 체육시설 위탁사무 감사 관련자 조치에서 특별교육 실시한 자료에 대해 별도 제출 바람.
- 직원들의 애로사항이나 불만사항 등을 해소할 수 있는 무기명 소통창구 등을 개설해 주길 바람.

- 마포구 읍부즈만 정례회의가 월 4회 정도 개최되었는데 고충민원 조사·처리 건수는 3건에 불과함. 처리건수에 비해 개최횟수가 많고 그에 따라 수당도 계속 지급되고 있는 바, 특별한 안건이 없을 경우 읍부즈만 회의 개최를 좀 줄여주길 바람.

## 감사담당관 · 행정지원과(공통)

- 직원들의 인권보장에 대한 조례가 없음. 의원발의를 통해 공무원 인권 조례를 발의할 예정이니 협조바람.

## 행정지원국

### 행정지원과

- 구민의 안전을 위해 어려운 여건에서 일하고 있는 CCTV관제센터 직원들은 근태나 초과근무를 위해 구청사까지 와서 홍채인식을 해야함. 상당히 비효율적인 부분으로 필요하다면 CCTV관제센터에 홍채인식기를 설치해 주길 바람.
- 업무협약이나 우호교류 협정을 체결하였으나 상당기간 교류가 중단된 나라나 도시에 대해서는 정비해주길 바라고 자매결연지에 대해 결연 취지에 맞게 많은 프로그램을 개발하여 교류 활성화를 추진해 주길 바람.
- 케이터들의 경우 구청이나 구의회에서 큰 행사를 진행할 때 이용을 많이 하고 있음. 서울가든호텔과도 국내 자매도시와의 사업 교류 등 체류 일정에 따른 안정된 숙박 서비스 제공을 위해 업무협약을 맺은 만큼 케이터들과도 협약이 가능할 것으로 보이니 추진을 검토해 주길 바람.

- 하계휴양소 이용률이 50% 정도에 불과함. 직원들의 휴양소 이용률을 높이기 위해 휴양소를 확대하여 운영해 주길 바람.
- 출산 복지 포인트 추가 지급 부분에서 첫째, 둘째, 셋째 등 포인트가 다름. 현재 다등이 혜택도 둘째부터 주는 것으로 바뀐 만큼 둘째부터 일괄적으로 같은 포인트를 줄 수 있도록 개선해 주고 소급적용도 가능한지 검토해 주길 바람.
- 직원들 심리안정 프로그램 중 심리상담비 1회 8만원의 지원은 좀 부족한 부분이 있다고 생각됨. 좀 더 예산을 투여하여 집단상담이나 상담횟수를 늘려주길 바라고 심리상담 지원 신청이나 지원절차가 간소화되서 공무원도 현장에서 안전하게 존중받으며 일할 수 있는 분위기를 만들어 주길 바람.
- 행사 진행시 근무시간에 노래 한곡을 부르기 위해 마포구청 합창 동호회가 참석하는 것은 행정력 낭비로 보임. 마포구립합창단을 활용하여 진행할 수 있도록 진행해 주길 바람 마포구청 합창 동호회 활동은 공무원음악제 같은 좋은 무대에서 출연할 수 있도록 지원해주길 바람.
- 서울시 자치구 5년이하 공무원들은 낮은 임금에 비해 업무강도는 높아 의원면직율이 높고 또한 혼자사는 직원들이 많다보니 결식율도 높다 할 것임. 따라서 대학가의 천원의 밥상을 벤치마킹하여 우리구에서도 아침에 본인 부담 천원과 구 예산 3천원을 지원하여 4개월정도 100명에 대해 시범운영해 줄 것을 제안함.
- 민선8기 상생을 위한 기념식수를 2022. 11. 25. 의회앞에 식재하고 기념석을 설치하였으나 얼마전 구청장의 기념석을 기존 기념석이 아닌 새로운 기념석으로 만들고 기존 기념식수 식재한 날로 기재하여 구청 광장으로 이전하였음. 이는 의회와 구청의 상생을 철회하는 의미이므로 다시 상생을 원한다면 기존 기념석을 원위치에 돌려놓길 바람.

- 행사진행시 애국가 제창이나 묵념의 경우 경건한 마음으로 해야하는데 사회자에 따라 가볍게 진행되는 경우가 있음. 또한 바쁜 시간을 쪼개가면서 행사에 참석하는 구청장이나 구의원들에 대한 배려없는 사회자의 진행은 지양해야 할 것임. 앞으로는 전부서가 체계적인 행사를 진행해주길 바람.
- 마포구청 청사 내 실내정원 예산은 국비 5억, 시비 3억 5천, 구비 1억 5천이 투입되었으나 3년도 되지 않아 철거하게 되었음. 국비 지원사업의 경우 일정기간 사업이 지속되어야 하는 것으로 알고 있는데 국비지원사업을 3년도 되지 않아 철거하게 되었을 때 문제점은 없는지에 대해 별도 보고해 주길 바람.

## □ 자치행정과

- 보조금 지원 단체에 대해서 철저히 관리해 주길 바람.
- 조직개편하면서 자치행정과에서 구민안전과로 업무가 이관되면서 보조금 지원 단체인 재향군인회와 해병대전우회를 구민안전과에서 관리하게 됨. 이 단체들이 구민안전과에서 지원하는 단체가 맞는지 관련 법의 임무와 목적에 맞게 이관된 것인지 확인해 주길 바람.
- 연남동. 성산1동 행정동 합병처리를 위한 연구용역기관 선정과 용역결과에 따라 2025년도에 합병처리가 잘 될 수 있도록 추진해 주길 바람.
- 자치행정과에서 2024. 4. 5.자로 각 동의 자원봉사캠프에 통일된 양식을 시달하였으나 일부 동에서는 바뀐 양식을 사용하고 있지 않음. 전수조사를 통해 점검하여 통일된 양식을 사용할 수 있도록 지도, 점검해주길 바람.
- 동청사에 효도밥상을 운영하는 곳도 있는데 그러다 보니 민원인들이 방문시 음식냄새에 불쾌할 수 있으며 주민들의 이용공간이나 직원들의 휴



계공간들이 점점 줄어들어 동청사의 주기능이 점점 축소되어지고 있음.  
동청사보다는 종교시설 등에 효도밥상을 운영할 수 있도록 관련부서와  
협조하여 동청사가 제 기능을 할 수 있도록 조치를 취해주길 바람.

- 주민참여 효도밥상 사업추진을 위한 '효도밥상 자원봉사단 운영'에서 효도밥상 대상자수에 비해 자원봉사자 수가 더 많은 것 같음. 자원봉사자들을 한 사업에만 집중적으로 배치하여 비효율적으로 운영하지 말고 다른 부분에도 적절하게 배분하여 운영해 주길 바람.
- 「서울특별시 마포구 자치회관 설치 및 운영 조례」 제17조에 따르면 위원의 임기와 연임규정이 없음. 명백한 규정을 만들어서 개정해 주길 바람.
- 염리동 상생위원회 10. 15.자 회의에서 안건이 동문고 활성화 방안 논의인데 그 결과가 스터디카페로 되어 있음. 안건에 대한 정확한 논의를 하지 않은 것으로 보이고 정족수가 미달되었음에도 불구하고 회의가 진행되어 수당이 나간 부분은 환수조치하길 바람.
- 동 상생위원회 회의시 상생위원회 위원들로만 해결할 수 없고 꼭 전문가가 필요한 안건들이 있음. 전문가가 필요한 안건의 경우 일회성이라도 전문가가 상생위원회 위원으로 구성되어 안건들을 해결할 수 있기를 바람.
- 염리스페이스가 개관되면서 2층에 있던 염리동 직원의 휴게실이 없어지고 지하1층 협소한 공간에 휴게실이 마련됨. 기존시설을 없애고 새로운 시설이 들어올 때는 기존에 필수 시설에 대해 고려하여 만들어야 할 것인데 그러한 고려 없이 직원휴게실을 없애고 시설도 열악하고 이용률도 저조한 염리스페이스를 만든 것은 상당히 유감스러움. 다시 한번 검토하여 직원들이 편히 쉴 수 있는 직원휴게실을 조성해 주길 바람.
- 「서울특별시 마포구 통·반 설치 조례 시행규칙」 제2조제4항 및 별지

1 통장모집공고 서식의 통장신청 자격요건의 내용이 일치하지 않음. 조속히 규정과 별지가 일치하게 시행규칙을 개정해 주길 바람.

- 우리구 홈페이지나 동주민센터 홈페이지에 통장모집을 공고하면서 제출 서류에 이력서를 게시하는데 이력서에 만나이가 표기된 서류로 게시되어 있음. 만나이 통일법 시행이 2023. 6. 28.부터 시행됨에 따라 관련 서류에 만나이 표기를 삭제해서 게시·안내해주길 바람.
- 통장을 위촉하기 위한 통장추천심사위원회의 구성중 일부 동에서는 과반수가 통장들로 구성되어 있음. 통장을 위촉하는데 현재 통장을 하고 있는 사람이 심사위원이 되는 것은 형평성 등에 대한 문제의 소지가 있음. 각 동에 통장추천심사위원회 구성에 대한 가이드라인을 마련하여 정비해 주길 바람.
- 통장 회의 참석시 참석부에 일부 통장님들의 경우 사인이 달라 대리 사인한 것같은 오해의 소지가 있음. 참석시 수당이 나가는 부분이기 때문에 참석부 서명에 대해 일관성있게 사인할 수 있도록 전 동에 가이드라인을 시달하고 보고해 주길 바람.
- 동 민관상생위원회는 「서울특별시 마포구 동 민관상생위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 제9조에 따라 재적위원 2/3이상 출석으로 개의하고 출석위원 2/3이상의 찬성으로 의결한다고 되어 있으나 일부 동에서는 정족수를 충족하지 못한 상태에서 회의를 개최하였고 개의요건이 충족되지 않은 상태에서 의결된 안건은 무효라 할 것임. 이러한 부분에 대해 각 동에 대해 관련 조례에 대해 숙지하여 위원회를 열 수 있도록 조치 바람.
- 각 동별 자치회관 설치 및 운영 세칙에서 폐강 기준이 있음에도 불구하고 강좌를 유지하는 경우가 있음. 자치회관 프로그램에 대해 전반적인 정비와 활성화 할 수 있도록 조치를 취해 주길 바람.

- 자치회관 프로그램 만족도 조사를 하지 않은 동이 있음. 만족도 조사는 실시 규정이 있음에도 불구하고 하지 않는 동에 대해서는 지도점검 및 독려가 필요할 것이며 만족도 조사 결과를 바탕으로 신규프로그램, 강사 채용에 활용될 수 있도록 자치회관 프로그램을 내실있게 운영해 주길 바람.
- 망원1동 엘리베이터 설치공사를 조속히 진행시켜주길 바람.
- 시간을 쪼개가면서 자원봉사 활동을 하시는 자원봉사 인력에 대해 지원 방안을 고려해 주길 바람. 또한 자원봉사 캠프 사업이 비슷한 사업으로 편중되어 있음. 다양한 사업이 진행될 수 있도록 발굴·개선해 주길 바람.
- 오래된 주민센터의 경우 직원들의 휴게공간이 잘 구성되어 있지 않는 경우가 많음. 수방이나 제설작업후 직원들이 휴식을 취할 수 있도록 각동을 전수조사하여 직원들이 쾌적하게 편히 쉴 수 있는 공간을 마련해 주길 바람.

## 홍보미디어과

- 보도자료 배포시 민선8기 공약사업 및 주요 현안 사업이 많은 비중을 차지하는데 그 보다는 직원들의 소소한 미담 사례, 칭찬의 글 등도 같이 보도가 되었으면 함.
- 청소년 명예기자단 위촉을 초등학생에서 중학생까지 확대하였는데 고등학생까지 확대할 수 있도록 검토해 주길 바람.
- 마포에 대해 다양한 구정 홍보 영상을 제작해 주길 바람.
- 내고장 마포 구독층중 어르신들도 상당히 많은데 어르신들이 보시기에는 활자나 사진들이 작음. 어르신들이 구독할 수 있도록 활자도 크고 사진

들이 크게 게재된 어르신용 내고장 마포를 추가 발간해 주길 바랍.

## □ 구민안전과

- 지역자율방재단은 「서울특별시 마포구 지역자율방재단 구성 및 운영 등에 관한 조례」에 따르면 일반조직과 전문조직으로 되어 있는데 일반조직은 대부분 통장들로 구성되어있음. 통장의 임무과 지역자율방재단의 임무는 대동소이하며 중복된 부분도 많음. 지역자율방재단의 일반조직에 통장보다는 지역에 봉사할 수 있는 주민들로 구성할 수 있도록 개선해 주길 바랍.
- 폭염대비를 위해 스마트그늘막을 조속히 설치해 주길 바랍.
- 공덕시장의 경우 노후화가 되었는데도 안전진단을 받지 못하고 있음. 안전마포를 위해 노후화된 시장시설에 대해 경제진흥과와 상의하여 안전진단을 받을 수 있도록 추진해 주길 바랍.
- 각 동에서 보유하고 있는 방독면의 유효기간을 전수조사하여 유효기간 10년이 지난 방독면은 빠르게 처리해 주길 바랍.
- 2023년 민방위 불참대원 과태료 부과 내역이 아직 없음. 부서에서는 각동에 조속히 시달하여 과태료를 부과할 수 있도록 해 주길 바랍.

## □ 교육정책과

- 옴리스페이스는 기존에는 소금카페로 주민들의 커뮤니티 공간으로 잘 활용되었으나 옴리스페이스로 바뀌면서 시설도 열악하고 그 기능을 제대로 발휘하지 못하는 죽은 공간이 되었음. 특히 책상의 경우 학생들이 앉아서 공부할 수 있는 책상이 아님. 예산을 집행해 구입한 책상이 무용지물이 되지 않게 다른 사용처를 찾아 활용할 수 있도록 하고 옴리

스페이스를 어떻게 구성하여 운영할지 정확한 계획을 다시 구상하여 제출하여 주길 바람.

- 문고 책 구입시 지역서점을 활용해서 구입해 주길 바람.
- 북스타트 사업이 2022년도까지 서울시 예산으로 진행되었으나 현재는 중지되었음. 타구 같은 경우 자체예산을 편성하여 사업을 유지하고 있는 만큼 다시 시작할 수 있도록 검토해 주길 바람.
- 염리스페이스가 개관되었으나 책상도 좁고 공부할 수 있는 환경이 되어 있지 않음. 한달동안 시범운영하고 그 이후에는 유료화한다고 하는데 이러한 상태로는 이용객이 거의 없어보임. 한번 만들 때 제대로 만들었다면 이중으로 예산이 낭비되지도 않고 이용객들도 많을 텐데 상당히 아쉬움. 제대로 다시 정비하여 잘 운영해주길 바람.
- 교육경비 보조금 지원 내역 중 일부 학교에서 집행이 안된 부분에 대해 사유를 개별적으로 보고 바람.

## 민원어권과

- 2023년도 정보공개 종합평가 평균점수는 84.2점인데 우리구는 78.69점임. 여기서 가장 배점을 못받은 부분은 부구청장이상 결재 문서를 공개하는 원문공개율인데 10점중 1.83점밖에 받지 못함. 타 자치구와 동일한 조건임에도 불구하고 우리구가 특히 낮은 점수를 받은 것은 문제가 있음. 시정조치하여 2024년도에는 좋은 점수를 받을 수 있도록 노력해 주길 바람.

## 교육정책과 · 주차관리과(공통)

- 환일고등학교 인근 교통난 해소를 위해 환일고등학교 주차장 개방이나

환일고 담벼락 도로를 활용하여 주차를 할 수 있도록 학교측과 협의해 주길 바람.

## 관광경제국

- 도화동 석불사 템플스테이를 운영하고 있음. 템플스테이는 관광적으로도 활용할 수 있는 부분임. 순환열차와 연계하여 외국인들에게 소개하여 우리나라의 전통문화를 체험할 수 있는 기회가 될 것임. 석불사 뿐만 아니라 다른 템플스테이도 모색하여 문화·관광자원으로 활용할 수 있길 바람.
- 관광경제국은 행사를 다수 개최하는 국이니만큼 의전 관련하여 신경써 주기 바람. 또한 행사·축제 진행이 많아 직원들의 주말근무 및 차출로 피로감을 느낄 것임. 복리후생에 잘 신경 써주길 바람.
- 최근 언론 상 경의선 키즈 등 비행 청소년에 대한 문제가 보도되었음. 청소년이 안전한 환경에서 보호받고 성장할 수 있도록 유해환경 지도 점검 등 많은 신경을 써주길 바람.

## 관광정책과

- 현재 레드로드 R1~R6 구간에 공공화장실이 존재하지 않음. 레드로드 방문객이나 여행객에게 관광 편의 제공 시설 측에서 꼭 필요한 시설임. 공공화장실 조성도 계획되어 있지만 상인들과 협의 및 홍보하여 상가 인근 건물 내 개방형 화장실을 확보 및 지원할 수 있도록 다각도로 노력해야 할 것임.
- 마포순환열차는 2024년 6월에 시범운영이 예정되었는데 지연되고 있음.

차량 구매 또한 늦어지고 있는데 한전 면허 취득 전 가계약을 진행했었다라면 차량 구조 변경이 빨리 이루어질 수 있었을 것임. 추후 운전 기사 모집 시 사고가 발생하지 않도록 배차 간격을 조정하고, 사전 안전 교육을 실시해야 할 것임. 결제 방식은 이용하기 쉬운 카드결제 방식을 추천하며, 조속히 빠른 시일 안에 운영 될 수 있도록 사업 추진 바람.

- 마포구 레드로드의 특색을 살릴 수 있는 행사가 개최되었으면 하는 바람임. 버스킹의 성지로 거듭날 수 있도록 버스킹 대회라든가 클럽거리 활성화를 위한 클럽 데이라든가 콘텐츠는 많을 것임.
- 제266회 임시회에 「서울특별시 마포구 무장애 도시 조성에 관한 조례」가 제정 및 시행되었음. 마포구 레드로드 구간 리모델링 시 휠체어 등이 불편함 없이 이용 가능하게 무장애 도시 조성에 노력을 다 해줄 것.
- 빛거리사업은 올해 연중 운영으로 변경되었음. 겨울에 보는 조명은 예쁜 광경이 되었지만 날이 더워지는 요즘은 빛공해가 되거나, 나무에게도 나쁜 영향이 갈 것 같음. 조속히 철거하여 내년도 빛거리 사업에 운영에 만전을 기할 것.
- 레드로드에는 공공화장실이 없다보니 어려움이 많음. 건물 매입을 하여 화장실이나 주차장빌딩, 전시관 등으로 활용하면 관광자원으로 운영이 될 수 있을 것 같음. 부서에서는 검토해볼 것.
- 2023년부터 올해 비보이 댄스 페스티벌을 개최하였음. 주관을 했던 대행사가 변경되었음을 확인할 수 있음. 2023년도에는 마포구체육회, 2024년도에는 마포문화원에서 행사를 주관하였음. 단 1년 사이에 행사의 주체성이 바뀔 수 있는지 유감임. 당초 비보이 댄스 페스티벌을 개최하게 된 계기는 비보이가 올림픽 정식 종목이 된 것을 기념하기 위하여 시작됐다고 하지 않았나. 행사의 정체성을 계속 유지하여 체육회에서 주

관하기 어렵다면 다른 체육관련 단체인 마포 스포츠클럽에 맡길 수도 있을 것임.

- 댄스페스티벌 시상금 예산이 2023년도에는 편성되지 않아 전용하여 진행하였음. 행사나 사업 계획 시 좀 더 세밀하게 진행해야 할 것.

2024년도 댄스페스티벌 행사 홍보 업무 제작사가 디스웍컴퍼니였음을 확인할수 있었음. 가격 경쟁력을 확보하기 위해서라면 계약시 입찰을 하여 진행했었어야 함.

- 마포순환열차가 운영될 경우 우리 마포구 지역 경제 활성화에 도움이 될 것이라고 생각함. 다만 사업 추진이 지연되고 있으므로, 부서에서는 사업 추진에 만전을 기하기 바람.

- 마포구 관광기념품은 현재 마포복지재단과 협약을 맺어 제작 진행 중임. “서울 라면”이라고 이번 서울시 공무원이 제안한 아이디어로 제작된 해당 굿즈가 해외에도 수출되고 있다고 함. 일본의 도쿄바나나, 하와이의 호놀룰루 쿠키 등 도시를 상징하는 굿즈 아이디어를 제안하여 우리 마포구도 건강한 먹거리 굿즈를 개발할 필요성이 있음.

- 마포구에서 관광특구 및 정책 활성화를 위하여 많은 노력을 하고 있음. 문화관광협의회, 관광포럼 등을 활용하여 신규 사업 발굴 등에 참고할 수 있을 것임. 관광 정책 활성화를 위하여 적극적인 모니터링을 해주길 바람.

## 경제진행과

- 마포농수산물 시장은 공시지가 인상으로 인하여 매년 사용료 금액이 높아지고 있음. 마포구는 쓰레기 소각장 추가 조성으로 계속 고통받고 있음. 서울시 오세훈 시장은 마포구에 지원할 수 있는 부분은 전부 지원하겠다고 하였음. 날로 높아져가는 농수산물 시장 사용료 인상으로 마



포구는 어려움을 겪고 있으니 임차료 동결 및 인하를 요구하여야 할 것임.

- 공덕시장은 노후되어 위험에 노출되어 있음. 추후 시비를 확보하거나 예산을 수반하여 안전진단을 시행할 수 있도록 노력할 것.
- 지난 새우젓 축제 시 반려동물 관련 부스 마련이 되어 많은 구민이 즐길 수 있었음. 이와 더불어 반려동물 관련 사회적 인식 개선도 같이 이루어져야 할 것임. 부스 마련에 나아가 반려동물 인식 관련 교육·홍보 등 부서에서 많은 추진 바람.
- 망원시장 비둘기문제는 지속적으로 제기되고 있음. 특히나 여름에는 배설물로 악취 등이 발생하고 미관상, 위생적으로도 좋지 않음. 시장 근처에 비둘기 접근이 어렵게 조치를 취하여 마포구민들이 청결한 환경 속에서 망원시장을 이용할 수 있게 해주길 바람.
- 반려동물 인식칩은 의무사항임. 마포구 2만 6,845두가 등록되어 있지만 미등록된 경우 과태료 부과 실적이 없는 실정임. 반려동물 유기될 확률이 줄어들도록 반려동물 등록 사업을 적극적으로 추진해야 할 것임.
- 반려동물 캠핑장 개장을 앞두고 있음. 반려동물 전문가 인력 양성을 활용하여 캠핑장 이용 시 행동 교육을 실시한다거나 운영 인력에 투입된다면 사업 활성화에 도움이 될 것임.

## 문화예술과

- 문화재가 지난 5월 국가유산으로 변경되었음. 이와 관련하여 주요업무 계획 및 추진실적에 용어 수정은 발빠르게 적용한 것에 대해 칭찬하는 바임. 우리 문화유산이 제대로 관리되지 않아 가치가 절하되는 사례가 간혹 있음. 앞으로 마포구 문화재 점검 또는 정비를 철저히 하여 관리

가 잘 되도록 당부함.

- 새우젓 축제 시 사또행렬 및 거리 퍼레이드 등을 진행하고 있음. 요즘은 찾아보기 힘든 관광자원이라고 생각하는 바임. 새우젓 축제 시작 금요일에만 진행하는 시간이 준비하는 시간과 비용에 비하여 너무 짧다는 생각이 듦. 새우젓 축제 시작 전 평일부터 레드로드나 연남동 세모길에서부터 경의선 숲길을 통하여 갑구역까지 사또행렬과 거리 퍼레이드를 진행하여 홍보를 한다면 많은 구경거리가 될 것임. 부서에서는 검토를 해볼 것.
- 새우젓 축제 운영 상 품질을 제고하기 위하여 사전뿐만 아니라 행사 진행 시에도 평가단 등을 활용하여 먹거리장터 및 새우젓 상점 업체의 가격, 맛, 위생, 청결 평가를 통하여 평가가 좋은 업체에 재참여 인센티브 제공 등의 실시를 제안함. 새우젓 축제의 품격을 높일 수 있게 운영을 바라는 바임.
- 마포 kpop한류공연장은 사업 일시정지 상태로 서울시 및 행안부 재심사를 추가로 앞두고 있고, 마포구 주변에 제2세종문화회관 등 공연장이 추가 건립이 예정되어 있고 여건이 좋은 상황은 아님. 케이팝 공연장보다는 갑 구역에 부족한 스포츠체육복합시설 건립하는 것으로 사업변경할 것을 적극 검토드리는 바임.
- 지역서점 연계 행사 및 축제 현황으로 마포문화재단과 교육정책과에서 추진한 사항이 있음. 교육정책과는 중앙도서관에서 지역서점과 연계가 잘 되어 있어 행사를 잘 추진하고 있음. 마포문화재단은 시비를 보조받아 운영하였음. 문화예술과에서도 「서울특별시 마포구 지역서점의 지원 및 생활문화공간으로서의 기능 확대에 관한 조례」 관리 부서로서 지역서점의 활성화 방안을 연구하여 주길 바람.
- 새우젓 축제 시 먹거리장터에 다회용기 사용이 친환경적으로 매우 좋은

사례라고 생각함. 올해 새우젓 축제 개최 시 작년보다 좀 더 업그레이드된 아이디어로 많은 구민이 참여할 수 있었으면 하는 바람임.

- 이번 문화재단 부이사장이 새로 취임되었음. 재단법인 문화재단 정관을 살펴보면 사회적 물의를 일으킨 사실이 있는 자는 임원의 결격사유가 됨에도 불구하고 이번 부이사장은 서울시의원 재임 시 금전수수 관련으로 본인이 사임한 과거가 있음. 사회적 물의를 일으킨 자의 부이사장 취임에 유감임. 정관 상 결격사유에 해당되니 해촉진행하고, 재임용 공고게재하여 위촉을 요구하는 바임.
- 과거 마포구에는 약 30여 개의 부군당이 있었으나, 현재는 밤섬·당인동 부군당 등 몇 개소 남지 않았음. 이러한 소중한 문화유산이 훼손 및 손실되지 않도록 유지보수에 신경써주기 바람. 상수동에 우물터에 표식을 세울 때 보도나 교통 상 불편이 생기지 않도록 고심해주시기 바람.

## □ 고용협력과

- 마포구 관내 고립 은둔 청년 현황을 살펴보면 수치 상 자료만을 알 수 있음. 이는 마포구에서는 은둔 청년을 발굴하고 지원하는 데에 손을 놓고 있다는 반증임. 고립 은둔 청년을 위하여 지속적인 관심을 갖아주길 바람.
- 지난 여름 폭염 시 노동자종합지원센터에서 플랫폼 배달 노동자를 위하여 생수 나눔 지도를 만들었음. 올해는 관에서도 개입하여 gaps을 확대하여 생수를 지원하면 좋을 것임.
- 플랫폼 배달 노동자 지원사업에서 안전물품 지원 품목이 공고되지 않았음. 우의가 수요조사 결과 선정되었다고 하나 안전물품에 해당되는지 의아한 부분이 있음. 플랫폼 노동자들은 위험한 노동환경에 쉽게 노출되고 근로기준법 등의 미적용으로 보호장치가 미비함. 플랫폼 노동자들

에게 세심하게 고민하여 지원할 수 있는 방안 마련이 필요함.

## 체육진흥과

- 얼마 전 복싱대회 개최 시 오심에 대한 논란이 발생하였음. 오심 판정으로 선수생활에 치명적인 영향이 갈 수 있는 부분임. 이러한 사례가 재발하지 않도록 부서에서는 관리감독에 전문을 기할 수 있는 방법을 찾아볼 것. 또한 구청장기 등을 더 개최하여 선수들에게 더 많은 기회가 주어졌으면 하는 바람임.
- 마포구는 365 구민체육센터를 운영하고 있지만 볼링장의 경우 8일 휴관을 하고 있음. 이는 정기점검을 사유로 하고 있지만 정기점검은 전(全)일 실시하진 않을 것임. 볼링장을 이용하는 구민들에게 불편을 주고 있으므로 오전에 점검을 실시하고 오후에는 운영을 할 수 있도록 부서에서는 검토해 볼 것.

## 재정관리국

### 예산정책과

- 2023년도 제1회 추가경정예산에서 통합재정안정화기금에 예탁을 하여 2023년 7월 5일 계좌 개설 후 2023년 8월 25일 정기예금 예치를 하였음. 일반회계에 기금으로 넘어온 날짜는 7월 14일임. 35일 간의 공백이 발생하여 이자수입에 손실이 생겼음. 공공예금 이자는 2.67%, 정기예금 이자는 최대 4.59% 정도임. 부서에서 즉각적인 정기예금 예치를 하지 않아 1.59%의 손해가 발생하였음. 마포인재육성장학재단에서는 기존 4% 이자율인 예금으로 예치하다가 4.5% 이자 상품으로 변경하여 이자

을을 늘린 단적인 예를 들 수 있음. 예산정책과는 기금의 총괄부서인 만큼 수입 증대화를 위하여 좀 더 세심한 관리가 필요할 것임.

- 2024년 2월 1일 자 조직개편으로 보조금관리팀이 신설되었음. 보조금관리팀의 업무는 보조금 총괄 관리를 담당하며, 보조금 관련 교육, 점검 등을 실시하고 있음. 이번 행정사무감사 자료를 검토하면서 마포구체육회 보조금 관련 위반사항을 발견하였음. 부서의 자체점검만으로는 미비한 부분이 있으니, 총괄 관리하고 있는 보조금관리팀에 재감사를 요청함.
- 주민참여예산은 우리 주민이 직접 사업을 제안하고 구정 운영에 참여하는 좋은 제도이지만 대부분 동 축제여서 아쉬운 부분이 있음. 동 여건을 반영한 특수 사업을 적극 발굴 될 수 있는 방법을 모색해야 할 것. 또한 주민들에게 홍보하여 많은 참여 바람.
- 마포구의 민간위탁 사업은 총 178개임. 「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제21조에 의하면 위탁사무 만료 90일 전까지 성과평가를 실시하여 구 홈페이지에 공개하게 되어 있음. 본 의원이 홈페이지에 들어가 확인해 본 바로는 단 1건의 사업만이 게시되어 있었음. 민간위탁 총괄부서인 예산정책과는 조례대로 시행될 수 있게 지도 점검이 필요할 것임.
- 주민참여예산을 활성화하기 위해 2025년에는 공모기간을 연장하고 주민참여예산액을 전년 대비 추가하였음. 그럼에도 불구하고 주민참여예산 사업이 그 전과 큰 차이를 보이고 있지 않음. 주민참여 예산이라고 하나 동 축제 관련이나 마포구에서 시행하고 있는 기존 사업과 비슷한 성격을 가지고 있음. 주민참여예산은 말그대로 예산편성 과정에 주민들이 직접 참여하여 다양한 의견을 수렴하고 반영하는 것임. 좀 더 참신하고 다양한 주민들의 요구 사업을 공모할 수 있는 토대 마련이 필요할 것

임.

- 마포구 전용처리 내역 중 2023년 11월 주민참여예산 선정을 위한 경품 예산이 전용되었음. 주민참여예산 시행 계획 시 본예산 반영이 되지 않았으면 추가경정예산에 편성하는 것이 바람직할 것임. 경품 제공은 그 전 년에도 시행했었으므로 불가피하게 예측하지 못했다는 것은 사유가 되지 않음. 내년도 예산 편성 시에는 반영하여 이러한 사례가 발생하지 않도록 해야 할 것임.

## □ 재무과

- 부가가치세는 매출 세액에 매입 세액을 차감하고 나머지 금액을 신고함. 과세 사업의 경우 매입세액 공제를 받을 수 있으나, 면세 사업과 혼재되어 있는 겸영업 경우 매입 세액을 안분하여 계산함. 농수산물시장의 경우 2023년도 1분기 안분율은 36.46%로 일괄 계산하였음. 이에 반해 2분기 확정 안분율은 약 93%로 1분기와 2분기 간 차이가 60% 가량 발생하였음. 업무 편의상 100% 과세 사업으로 전액 공제 대상임에도 36.46%로 안분되는 사례가 발생함. 부가가치세 총괄 부서인 재무과에서는 이러한 실수가 발생하지 않도록 충분한 검토가 이루어져야 할 것임.
- 마포구 2020~2023년도 대손세액 공제 내역이 해당 없다고 하나, 혹여나 누락되는 부분이 발생될 수 있으니 부서에서는 분기별로 확인해야 할 것임.
- 마포구 수의계약 현황을 오랫동안 주시하고 있었음. 수의계약 현황 중 소액 일상경비 지급 건에 대한 내역은 파악하기 어려운 부분이 있음. 일상경비 지출로 인한 구매 중에도 특정 업체에 집중되는 건이 있을

것임. 그러나 일상경비 집행 지출 건이 방대하여 현황파악이 어려운 실정임. 일상경비 집행도 특정 업체가 반복적으로 집중되지 않도록 노력하고, 집행현황을 파악할 수 있는 방안 마련이 필요할 것임.

- 특정 업체에 계약이 집중되는 것을 방지하기 위해 한 업체 당 부서별로 2회, 구 전체로는 관내 4회, 관외는 3회로 제한하는 수의계약 가이드라인이 존재함. 제출된 행정사무감사 자료 중 연도별 계약 현황에서 대다수의 업체가 관외 업체임을 확인할 수 있었음. 수의계약 가이드라인은 좀 더 관내 업체를 우대하기 위함이었는데 실제로는 오히려 관외로 되어 마포구의 경제 활성화를 위한 도움이 되고 있지 않음. 사업 부서에서 계약 시 관내 업체 우대를 제안하는 바임.

## □ 징수과

- 2023회계연도 결산상 미수납 금액은 176억 원으로 매년 증가하는 추세임. 최근 울산 남구에서는 고의성 고액 체납자 차량과 대포차 등을 발견 시 즉시 차량 바퀴 잠금 설치를 본격적으로 시행하고 있음. 대포차량 잠금 장치 설치 사례는 전국 최초 시행 중임. 납세 의무 회피하는 고액 체납자의 차량은 발견 즉시 조치를 취하지 않으면 재발견이 어렵고 사고 발생 시 2차 피해 발생할 수 있으므로 즉시 족쇄를 설치하여 이동제한 조치를 취함. 마포구에서도 실효성 있는 제도를 도입하여 업무 효율성 확보와 징수율 제고하여 구 세입을 증대할 수 있게 당부하는 바임.
- 결산 상 최근 3년 간의 미수납액 현황을 살펴보면 매년 미수납액이 증가하고 사유로는 납세태만, 무재산이 대부분을 차지하고 있음. 다른 지자체의 징수활동으로는 책임징수제, 체납징수기동반 등을 운영하거나 가택 수색 활동까지 하는 사례도 있음. 마포구에서도 좀 더 적극적인

체납 징수 활동을 통한 세입 증대 노력이 필요할 것임.

## 교통건설국

### □ 교통행정과

- 어린이 보호구역 도로를 구분하기 위하여 바닥이 붉은색으로 도색되어 있으나 사실상은 구분이 잘 안되고 있음. 경찰청과 협의하여 눈에 확연히 떨어 수 있는 색상으로 교체가 가능한지 검토해 주길 바람.
- 자전거 도로가 일부 끊어져 있는 구간에 대해 설치가 가능한지 확인과 자전거도로 설치 기준을 제출해 주길 바람.
- 상암초등학교에서 월드컵 경기장 쪽으로 자전거 도로가 있는데 다른 자전거 도로와는 달리 도로와 경계만 되어 있어 유턴하는 차들이 자전거 도로에 침범하는 경우가 많음. 자전거 이용자와 차량 운전자 안전을 위하여 블라드 설치 등을 검토해 주길 바람.
- 용강초등학교 앞 어린이 보호구역내 방어 울타리가 미설치되어 어린이들과 차량들이 뒤섞여 있어 위험한 상태임. 인명사고 예방을 위해 어린이 보호구역내 안전보호시설 설치를 적극 검토해 주길 바람.
- 방울내로 42번지 사거리에서 차량이 많이 다니지 않음에도 불구하고 진행속도가 빨라 교통사고가 빈번하게 발생하고 있음. 주민들의 안전을 위해 경찰서와 협의하여 과속 방지턱 설치 등 조치를 취해 주길 바람.
- 대장홍대선 DMC 환승역 추가를 위해 현재 타당성 용역을 진행하고 있으며 9월에 그 결과가 나옴. 그 용역 결과에 따라 DMC 환승역 추가 여부가 결정되는 만큼 반드시 대장홍대선 DMC 환승역이 추가될 수 있도록 노력해 주길 바람.



## □ 주차관리과

- 신석초등학교 사거리 교차로에 CCTV가 설치되었는데 이 부분은 학교 주변으로 학생들의 통학을 위해 잠시 정차하는 경우가 있을 뿐 큰 교차로이기 때문에 불법 주차는 거의 없음. 이 지역에 CCTV설치가 목적에 맞는지 다시 한번 검토해 주길 바람.
- CCTV설치시 행정예고를 하게 되어 있으나 행정구역상 용강동에 설치 예정인 CCTV에 대해 용강동 주민이 아닌 신수동 주민에게서 의견제출을 받았음. 이는 절차상 하자로 무효 또는 취소가 될 수 있는 사유임. 다시 한번 검토를 통해 행정절차에 맞게 CCTV를 설치해 주길 바람.
- 염리초등학교 인근 외국인들을 상대로 하는 면세점이 있는데 관광객들이 면세점 이용시 면세점 내 주차구역에 주차하기 보다는 학교인근 일방통행로를 배회하고 있음. 아이들 등·하교시 매우 위험한 상황이므로 인근 주차장에 주차할 수 있도록 계도 및 집중 단속해 주길 바람.
- 지역활성화를 목적으로 연남동 주민들의 제안 및 동의서 제출로 보행통행로를 확장하고, 연남 1, 2, 3 노상 공영주차장 폐지를 행정예고 하였음. 그러나 도로확장으로 인해 종전에 도로점용료를 납부하고 있는 주민들에 대해 도로확장에 따라 추가 도로점용료를 납부해야한다는 고지없이 동의서를 징구하였음. 따라서 이 부분에 대해 주민들에게 추가 설명하여 실행하고 자료 제출 바람.
- 주차단속원이 단속을 하기 위해 불법주정차나 모퉁이 주차를 하는 것은 오히려 교통의 흐름에 방해가 되고 사고를 유발할 수 있음. 주차단속원들의 교육을 통해 이러한 사례들이 재발되지 않도록 해주길 바람.
- 스쿨존 내 교통사고의 40% 정도가 불법주정차로 인한 시야가림으로 발생함. 스쿨존 내 안전을 위해 시설이나 장치 개선도 중요하나 불법주정차 단속도 중요하다고 생각됨. 스쿨존에서 안타까운 사고가 발생하지

않도록 불법주정차 단속과 더불어 어린이 교통안전 교육을 추진시켜주길 바람.

- 소상공인들의 영업 활성화를 위하여 점심시간이나 저녁시간 상가앞 불법주정차에 대해 단속 유예를 해주길 바람.

## 주차관리과 · 보행행정과(공통)

- 도로점용허가를 받고 도로점용료를 납부하고 있는 주민이 본인의 차량을 점용허가 받은 곳과 보도에 걸쳐 주차하여 과태료를 부과받았으며 과태료 부과 전 이러한 사항에 대해 의견진술 했음에도 불구하고 반영되지 않아 과태료를 납부한 사례가 있음. 이 부분은 이중 과세로 판단되니 각 부서에서 확인하여 보고해 주길 바람.

## 보행행정과

- 일부 타 자치구의 경우 가로배전선로 지중화사업에 대해 매년 신청하고 승인받아 추진하고 있음. 우리구도 마찬가지로 도시미관을 위해서 적극적으로 지중화사업 신청을 해 주길 바람.
- 가로배전선로 지중화사업의 경우 부가가치세 비과세 대상임에도 불구하고 우리구는 한전·통신사에 부가가치세를 납부하고 있음. 우리구의 지중화사업에 대한 분담금은 81억원 정도이고 이에 대한 부가가치세도 7억 4천만원 정도 추산되고 환수받을 수 있을 거라 판단됨. 따라서 국세청이나 기획재정부에 질의회신을 통해서 확인해보고 소송을 통해서라도 부가가치세 환수에 적극적으로 노력해 주길 바람.
- 불법 거리가게 단속시 수거물품에 대해 과태료를 납부하였음에도 불구하고 유실되어 못찾는 경우가 있다고 함. 과태료 납부시 본인들의 모든

물품들을 찾아갈 수 있도록 신경써주길 바랍.

- 일반 현수막을 친환경 현수막으로 제작할 경우 연간 1억 5천만원 정도가 더 소요됨. 일반 현수막으로 제작·사용후 폐현수막에 대해서는 소각을 하는데 이는 환경오염을 유발할 수 있으므로 다소 추가 비용이 발생한다 할지라도 일반 현수막보다는 친환경 현수막을 제작할 수 있도록 독려해 주길 바랍.
- 당인리발전소 앞 가로배전선로 지중화사업이 12월에 준공예정임. 사업이 완료되면 거창한 준공식보다는 주민들에게 사업이 완료되었고 어떠한 부분이 바뀌었는지 설명할 수 있는 기회를 제공해 주길 바랍.

## 도로개선과

- 2023년, 2024년 도로시설물 안전 점검 조치 사항에 대한 자료를 제출해 주길 바랍.
- 포트홀은 급격한 기후 변화와 제설제 사용 증가, 강수량 증가에 따라 매년 더 많이 발생할 것으로 예측됨. 따라서 장기적이고 효과적인 대비를 위하여 서울시, 화성시 등 여러 지자체에서 도입한 최첨단 디지털 기술을 기반으로 하는 AI 포트홀 자동 탐지 시스템 도입을 적극 검토해 주길 바랍.
- 광흥창역 1번 출구 인근에 보도에 모래가 계속 나온다는 민원이 있음. 조치를 취해주고 그 결과를 보고해 주길 바랍.
- 스마트 안전도시를 위한 도로하부 공동탐사 용역시행을 위해 2024년도에 계약한 (주)동해종합기술공사에 대한 계약서 등 서류 일체를 제출해 주길 바랍.

## □ 부동산정보과

- 명예도로명 부여 공고상 연남동 끼리끼리 명예도로명 부여의 사유가 기업 유치 및 국제교류 활성화에 기여한다고 되어 있음. 그러나 연남동의 지역특성상 명예도로명 부여 사유에 적합하지 않는 것 같음. 또한 끼리끼리라는 단어의 사전적 의미가 꽤거리 문화, 파벌 문화를 연상시킴. 따라서 명예도로명 부여시 내부적 검토로 도로명을 짓지 말고 타 지자체처럼 공모를 통해 진행해 주길 바람.
- 명예도로명 부여 절차는 의견수렴 14일을 거쳐 의견이 없는 경우 심의를 통해 공고하고 결정하게 되나 연남동 끼리끼리 명예도로는 심의 전에 명예도로명판을 설치하였음. 관련 절차가 있음에도 불구하고 도로명판을 설치한 것은 행정절차를 무시한 행위임. 다음 명예도로명 부여시 관련 규정을 준수하여 진행해 주길 바람.
- 추가 소각장 건립에서 가장 중요한 이슈가 소각장 토지분할 및 지목변경임. 추가 소각장 부지는 1지역으로 현재 불소가 기준치 이상 검출되어서 추가 소각장을 건립할 수 없으나 서울시에서는 토지분할 및 지목변경을 통해 3지역으로 바꿔 추가 소각장을 건립하려고 하고 있음. 이 부분에 대해 도시계획과와 협의하여 토지분할 및 지목변경이 되지 않도록 노력해 주길 바람.

## 주차관리과 · 마포구시설관리공단(공통)

- 공영주차장의 경우 조도가 낮아 노약자나 유아동승 운전자 등이 이용시 위험해 보임. 조도를 높여주고 벽을 밝은색으로 도색하여 환경개선해 주길 바람.

## 동주민센터

### □ 연남동 · 도화동 주민센터(공통)

- 민원인들이 주민센터 방문시 제일 먼저 맞이하는 분이 민원안내도우미 일 것임. 민원안내도우미가 민원인을 맞이할 때 친절하고 상냥하게 대해줄 수 있도록 친절교육을 실시해주고 변동된 시스템에 대해서도 직원들과 같이 공유할 수 있도록 해주길 바람. 또한 민원안내도우미의 복지에 대해서도 잘 챙겨주길 바람.
- 무인민원발급기를 이용하게 되면 창구발급보다 수수료가 50% 절감됨. 민원으로 힘든 직원들과 촌각을 다투는 민원인들을 위하여 무인민원발급기를 사용할 수 있도록 유도해주고 사용 방법에 대해서도 잘 설명해 주길 바람.
- 하위직 공무원들의 처우개선을 위해 중간관리자 이상의 관리자들이 격려해주고 직원들의 애로사항에 대해 세심하게 신경써 주길 바람.
- 통장회의시 들어오는 건의사항에 대해 접수 및 처리 기록이 남아 있지 않음. 인사이동시 업무의 연계성을 위하여 건의사항에 대한 접수와 처리 결과를 기록하여 보관해 주길 바람.
- 「민방위기본법」 제15조에 따르면 민방위 장비가 6종이 있음. 민방위 장비는 민방위대원이 신속하고 손쉽게 활용할 수 있는 장비를 확보하여 주민 대피 유도, 긴급 구호 활동 등의 업무를 수행하기 위해 확보가 반드시 필요한만큼 각 민방위대별로 적정량을 잘 확보하여 운영해 주길 바람.
- 많은 직능단체에 중복으로 가입된 분들이 있음. 단체를 효율적으로 운영하기 위해 중복가입보다는 새로운 분들을 영입하여 단체가 활성화

될 수 있도록 노력해주길 바랍.

- 오래된 주민센터의 경우 직원들의 휴게공간이 잘 구성되어 있지 않는 경우가 많음. 수방이나 제설작업후 직원들이 휴식을 취할 수 있는 휴게 공간을 조성해 주길 바랍.
- 각 동마다 수방·제설차량을 운전할 수 있는 직원들이 많이 없음. 주민들과 협조하여 수방·제설작업을 원활히 수행할 수 있도록 안전관리에 만전을 기해 주길 바랍.

## 연남동 주민센터

- 주민센터에서 진행하는 행사시 페이스북 등을 통해 적극적으로 홍보해 주길 바랍.
- 장미네 사진관 축제는 지역 주민이나 지역을 방문하는 방문객들이 자연스럽게 축제에 참여하여 즐기고, 만족감을 느낄 수 있는 지역축제인 것 같음. 이러한 축제를 더욱 활성화하고 확대해 주길 바랍.
- 효도밥상 대상자 선정시 정확한 기준을 가지고 대상자를 선정하여 실행해 주길 바랍.
- 통장 회의 참석시 참석부에 일부 통장님들의 경우 사인이 달라 대리 사인한 것처럼 오해의 소지가 있음. 참석시 수당이 나가는 부분이기 때문에 참석부 서명에 대해 일관성있게 사인할 수 있도록 설명 및 지도해 주길 바랍.
- 연남동 상생위원회시 7만원의 수당이 지급되는데 2023년도 3분기 수당 지급시 필수 구비서류인 참석부가 누락되어 있음. 회계서류에 대해 필수 구비 서류가 누락되지 않도록 면밀히 검토하여 챙겨주길 바랍.
- 자원봉사활동시 실비가 지급되는 데 2023년 11월, 12월에 집중적으로 한명의 봉사자에 대해 많은 실비가 지급되었음. 이는 자원봉사캠프 참

여자가 별로 없어서 소수의 인원만 활동하여 실비가 집중적으로 지급된 것으로 보임. 자원봉사활동에 많은 분들이 참여할 수 있도록 독려하여 자원봉사캠프가 활성화될 수 있도록 노력해 주길 바람.

- 낡은 주택이나, 폐가들에서 안좋은 일들도 많이 발생하기도 함. 주민들과 협조하여 사고가 발생하지 않도록 미연에 조치를 취해 주길 바람.
- 연남동의 경우 1인 가구나, 상가들이 많아 분리수거가 잘 안되고 혼합쓰레기들이 많이 배출되고 있음. 우리구는 쓰레기 소각장 추가건립으로 많은 곤란을 겪고 있는 만큼 이러한 부분들을 지도점검 및 단속 바람.
- 대형 폐기물 신고후 환불처리 된 내역에 대해 제출 바람.

## 도화동 주민센터

- 시설위험물 관리에 대해 순찰을 강화하여 불의의 사고가 발생하지 않도록 사전에 점검해 주길 바람.
- 직원 친절교육이 연1회 계획되어 있음. 베스트 친절직원 선발은 분기별로 선발하는데 친절직원 선발과 연계하여 친절직원선발하고 동시에 친절교육도 실시하여 연 4회 정도 친절교육을 실시해 주길 바람.
- 공익요원들이 개인정보를 접하는 업무를 할 시 관리, 감독을 철저히 해주길 바람.
- 자치행정과에서는 2024. 4. 5.자로 각 동의 자원봉사캠프에 통일된 양식을 시달하였음. 앞으로 자원봉사활동에 관련된 문서 작성시 통일된 양식으로 작성·보관하여 주고 자원봉사 시간이 올바르게 기재될 수 있도록 관리, 감독해 주길 바람.
- 동행정차량 관리시 일률적인 차량 정비·수리내용을 작성하지 말고 상세한 정비내역을 기재하고 안전운행해 주길 바람.

- 취약계층 지원 사업의 경우 선발기준들을 명확히 하여 중복지원되지 않고 골고루 지원될 수 있도록 관리해 주길 바랍.
- 지역 행사나 축제시 재능있으나 인지도가 낮은 지역의 예술가들이 무대에 설 수 있도록 자리를 마련해 주길 바랍.
- 방독면의 유효기간은 10년임. 민방위 물품 보관소에 유효기간이 지난 방독면이 있는데 해당 부서와 논의하여 처리해 주길 바랍.
- 마포초등학교 인근은 고지대로 되어 있음. 학생들의 통학로인만큼 제설시 안전하게 통행할 수 있도록 관리해 주길 바랍.
- 담배꽂초 단속 및 과태료 부과 내역이 미비함. 또한 상가지역에 담배꽂초 무단투기 방지를 위해 화단을 설치했지만 관리가 되지 않아 쓰레기 통이 되어 있음. 담배꽂초 단속 및 상가지역의 쓰레기 통이 된 화단을 정비해 주길 바랍.

## 마포구시설관리공단

- 마포구시설관리공단의 부가가치세 예정 및 확정 신고시 모든 세입에 대해 과세 사업 안분 비율을 일률적으로 적용하여 부가가치세를 절세할 수 있었음에도 불구하고 매입공제를 제대로 하지 않은 착오를 범하게 되었음. 추후 이러한 일이 다시 발생하지 않도록 주의를 기울여 주길 바랍.
- 장기 미회수 채권이나 특수채권에 대해 관리하는 별도 명세서를 제출해 주길 바랍.
- 마포구청사내 전기차량 충전기는 지하1층과 지하2층에 설치되었으나 지하주차장의 경우 화재시 방수포로 진화하는 것은 상당히 어려움이 있음. 마포구와 협의하여 전기차량 충전기를 지상으로 옮기는 방법을 검



토해 주길 바람.

- 마포구시설관리공단 소유의 차량은 16대가 있음. 그러나 연식이 10년 이상된 차량은 환경오염 물질이 많이 나오고 공단 소유의 차량 6대 정도가 10년 이상의 연식이 된 차량임. 따라서 마포구시설관리공단이 친 환경 기업으로 거듭나기 위해서는 2014년 이전 차량에 대해서 교체할 수 있도록 검토해 주길 바람.
- 마포구시설관리공단의 결원에 대해 단기계약직을 채용하였다고 하는데 단기계약직의 경우 채용의 어려움도 있을뿐더러 경력에 산입하기도 어려운 실정임. 장기적으로 정규직 채용을 할 수 있도록 검토해 주길 바람.
- 마포구시설관리공단 직원들의 급여를 호봉제로 바꿀 수 있도록 검토해 주길 바람.
- 현재 마포구시설관리공단은 정년퇴임한 청소노동자 TO를 용역업체를 통해 고용하고 있음. 용역업체 관리뿐만 아니라 청소노동자의 복리를 위해 노력해 주고 용역을 준다고 하더라도 채용부분만 용역을 주고 청소노동자의 전체적인 관리는 마포구시설관리공단에서 해 주길 바람.
- 마포농수산물시장의 양무시스템은 시장 특성상 제 기능을 발휘하지 못하는 여건에 있음. 더운 여름 시장상인들과 방문자들이 쾌적하게 이용할 수 있도록 시장 여건에 맞는 다른 시스템 도입을 검토해 주길 바람.
- 신목포수산(주) 미수금 채권이 2021.12.7. 파산선고 접수 후 2022.8.1. 면책결정이 됨. 불납금을 결손처리할 때는 이사회의 의결을 받아야 하며 공기업·준정부기관 회계사무규칙 제10조에 따르면 '파산선고에 따라 회수불능으로 확정된 경우 해당 채권을 대손처리하여야한다'라는 규정에도 불구하고 이행하지 않은 것은 분식회계에 해당함. 또한 '공단은 미수금의 발생년도별 금액 및 체납고지, 회수 실적을 별도 관리하고 있으며

당기에는 회수가 불확실한 미수금에 대하여 적절한 회계처리를 진행하였다라고 기재된 회계법인의 감사보고서는 허위 감사보고서에 해당하여 공인회계사법상 3년 이하의 징역 또는 3천만원의 벌금에 처할 수 있도록 규정됨. 허위 감사보고서를 작성한 회계법인에 대한 조치가 필요할 것이며 현재 마포농수산물시장내 (주)정우엠케이와도 미수금이 있으며 그와 관련된 소송 등을 진행하고 있으니 신목포수산(주)와 같은 상황이 발생하지 않도록 (주)정우엠케이와의 소송상황을 계속적으로 업무보고해 주길 바람.

- 수의계약 체결시 특정업체와 계약을 체결하는 경우가 많음. 그에 대한 개선책을 보고해 주길 바람.
- 마포농수산물시장 상인들은 개인사업자들이 많음. 개인사업자의 경우 계약시 신용도, 자금 조달, 세부담에 대해 많은 어려움을 겪고 있고 특히 개인사업자와 법인사업자의 세율을 비교해 보면 법인사업자의 경우 과세표준이 2억 이하인 경우 10%의 세율이 적용되나 개인사업자의 경우 과세표준이 1억 5천만원이상인 경우 38%의 세율이 적용됨에 따라 많은 과세를 부담하고 있음. 따라서 소상공인 지원 및 활성화를 위하여 개인사업자를 법인으로 적용할 수 있는 방안을 검토해 주길 바람.
- 망원1동 주민센터 앞 주차장 지상공원은 잡초들이 무성하여 관리가 제대로 되지 않음. 조속한 시일내 정리를 통해 주민들이 편리하게 이용할 수 있도록 관리 바람.
- 거주자우선주차장 고임목함이 14개가 설치되었음. 그러나 실제 현장을 가보면 소실되어있는 경우가 많음. 분기별로 점검을 통해 수량을 보충 해주길 바람.

## 마포문화재단

- 마포문화재단의 대표 축제라 할 수 있는 M 클래식 축제가 하반기에 계획되어 있다고 하는데 많은 구민들이 참여할 수 있도록 홍보해 주길 바랍니다.
- 경로당으로 찾아가는 어르신 맞춤 헬스케어가 3회 정도밖에 추진되지 않았음. 적극적인 홍보를 통해 하반기에는 더 많이 추진되길 바랍니다.
- 마포아트센터 주차장 사용료를 변경하는 조례가 통과됐음에도 불구하고 주차장 사용료 징수가 아직도 종전과 같이 시행되고 있음. 마포구의 모든 주차장이 공통적으로 1시간 무료후 나머지는 유료화해야한다고 생각함. 마포아트센터 역시 이용자들이 서로를 배려한다면 수업시간을 포함한 1시간 반 정도의 무료주차후 유료화하는 것은 타당하다고 할 것이므로 관련 조례가 개정되면 시행해주길 바랍니다.
- 2022년보다 2023년도 문화재단의 재정자립도가 높아졌음. 2024년도도 문화재단의 재정자립도가 높아질 수 있도록 분발해 주길 바랍니다.
- 마포아트센터만의 특화된 공연들을 추진하여 마포만의 정체성을 찾아주길 바랍니다.
- 참여형 연극이나 뮤지컬 기획을 많이 해주길 바랍니다.
- 어느 직장이든 불편함에 대한 직원들의 개선의 목소리를 적극 수용하는 것은 사측의 좋은 경영이라 할 것임. 마포문화재단에서도 대표부터 노동문제에 많은 관심과 적극적인 개입을 통해 좋은 경영을 해주길 바랍니다.

## 마포인재육성장학재단

- 마포인재육성장학재단 홈페이지에 게시된 정관 제6조제4항의 별지 1, 2

가 첨부문서에 빠져있음. 첨부해 주길 바람.

- 2022년도 운영비 지출과 2023년 운영비 지출 내역이 차이가 남. 왜 차이가 나는지 서면보고 바람.
- 마포구인재육성장학재단은 정관과 운영규정을 통해 장학금을 지급하고 있는데 애매한 조항들이 있음. 명확한 규정을 만들어서 장학금을 지급할 수 있도록 전반적으로 정관과 운영규정을 검토해 주길 바람.
- 2022년 1학기 대학생 장학금은 지급금액이 학생마다 다르지만 2023년 2학기 대학생 장학금은 17명 모두 300만원 일률적으로 지급되었음. 그 이유에 대해 서면보고해 주길 바람.
- 기본재산 예치 은행 현황을 보면 제1금융권과 제2금융권의 이자율이 거의 차이가 나지 않음. 제2금융권은 제1금융권보다 이자율이 높아 예치하는 경우가 많은데 거의 차이가 없음에도 왜 예치하게 되었는지, 각 은행에 예치를 결정하게 된 배경을 보고해 주길 바람.
- 마포인재육성장학재단 정관 제6조제3항에 따르면'매 회계연도의 세계 잉여금은 이사회 의결을 거친 후 목적사업에 전입 사용하거나, 기본재산으로 편입한다'라고 되어 있는데 매년 잉여금이 나옴에도 불구하고 규정대로 제대로 실시하고 있는지 서면보고 바람.
- 재능장학생은 월 50만원을 1년동안 총 600만원을 지원해주는것인데 1년 추가 연장에 대한 근거가 없이 장학생선정심사위원회에서 자체적으로 추가 1년을 연장하여 지원해주고 있음. 명백한 규정없이 1년 연장 지원은 청탁에 의해 선발될 수 있다는 오해의 소지가 있으니 시정조치하고 결과를 보고해 주길 바람.
- 재능장학생은 선발기준을 마포구에 거주하는 것에 한정짓지 말고 마포구 소재 학교에 다니는 학생들까지로 확대하여 많은 인재를 키울 수 있도록 지원해 주길 바람.

- 재능장학생 선발을 위해 장학생선정심사위원회 구성은 이사장의 추천으로 구성되어 있음. 재능있는 인재를 지원해주기 위해서는 각 예체능 분야의 대표성이 있는 분들로 구성되어야 하는데 전혀 관련이 없는 분들로 구성되어 있음. 이렇게 대표성이 없는 분들로 선정되어 구성된 이유에 대해 보고해 주길 바람. 또한 장학생선정심사위원회 구성시 단순히 이사장 추천에 의해 구성하지 말고 재능과 관련된 전문가 또는 준전문가가 뿐만 아니라 구청장, 구의장 추천 등 대표성 있는 단체장의 추천을 받아 구성되어 명확하고 투명하게 재능장학생이 선발되고 지원될 수 있도록 검토해 주길 바람.
- 2024년도 상반기 장학생 선발 계획 공고상 인재육성 장학생 선발시 선발대상에서 마포구 소재 중학교를 졸업한 관내 9개 고등학교 재학생이라고 되어 있는데 이 부분은 타구에서 중학교를 졸업했으나 관내 고등학교 재학생은 대상 자격이 되지 않아 형평성의 문제가 있어 보이므로 개선 방안을 검토하여 주길 바람.
- 장학생 신청서상 가점대상에 기초생활수급자, 차상위계층 등 표시하는 부분과 주거형태를 기재하는 부분이 있음. 이 부분은 개인정보수집동의서를 통해 조희가 가능함에도 불구하고 신청서상 기재하도록 되어 있는데 개인의 프라이버시 보호차원에서 이 부분이 신청서에서 삭제될 수 있도록 검토 바람.

## 마포문화원

- 마포구 정관에는 분원 설치 규정이 존재하지 않음. 그럼에도 분원을 운영하고 있었음. 산하단체 등을 관리·감독하는 부서에서는 이러한 사례가 발생하지 않도록 관련 법령 등을 숙지하여야 할 것임.
- 문화원 고유 업무 외에도 구에서 위탁받아 하고 있는 업무가 많음. 마

포구는 향토문화에 유서가 깊은 곳이니 만큼 자긍심을 가지고 업무에 임해주길 바랍.

- 서울특별시 지방문화원 설립·운영 등에 관한 조례 제정 및 시행으로 인하여 지방문화원 분원 설치 시 서울시장에게 인가를 받게 되었음. 마포구에 기존에 존재하던 분원들은 해당 조항으로 인하여 활동을 하지 못하게 되었음. 분원 인가 조건이 까다로워 마포구에서는 인가를 받을 수 있는 분원이 없을 것임. 지방문화원을 활성화하기 위하여 분원을 지원할 수 있는 대책 마련이 필요함.

## 마포구체육회

- 서울시나 대한체육회 공모사업에 적극 응모하셔서 마포구 체육회 활성화에 만전을 기하기 바랍.
- 마포구체육회 결산 시 불용률이 증가하고 있음. 대회 미개최로 불용되었다고 한다면, 해당 협회는 선수나 동호인들에게는 그만큼 출전 기회가 줄어드는 것이라고 볼 수 있음. 예산이 불용되지 않게 대회 개최에 신경써주길 바랍. 체육진흥과에서도 협회 관리를 잘 해주길 바랍.
- 태권도 시범단이 올해에 창설되었음. 첫 출범으로 아직 부족한 부분이 많이 있는 것 같음. 우수한 선수들이 시범단에 포함될 수 있게 검토해주길 바랍.
- 올해 첫 마라톤대회 개최예정으로 되어 있음. 6,600만 원 구예산을 보조 받을 예정이며, 인원은 4,000여명 이라고 했음. 본 의원은 마라톤 대회를 개최한 경험이 있음. 당시 4500명이 참가했는데 참가비만으로 성공적으로 치렀음. 체육회에서 개최예정인 마라톤 대회에서도 구예산 보조 없이 치르길 바랍.

- 제42회 협회장배 축구대회 지원금이 미지급되었다고 함. 미지급될 경우 해당 예산은 불용되어 선수들에게 지원이 되지않게 됨. 동호인들이 운동을 할 수 있게 여건을 만들어주는 것도 체육회에의 역할임. 체육회와 축구협회와의 이견 다툼에 선수들이 피해를 보지 않도록 해야 할 것임. 미지급된 지원금 지급에 대해 검토할 것.
- 야외에서 개최하는 행사들은 의전이나 국민의례를 생략할 수 있다고 체육진흥과에서 답변하였음. 하지만 6월은 호국 보훈의 달로서 묵념을 생략하는 것은 바람직하지 않음. 비록 무더위로 민원 등이 발생할 수 있겠지만 국가에 대한 애국심 고양 차원에서 진행 바람.
- 마포구 체육회 직원들의 후생복지 부분이 타구에 비교했을 때 부족한 부분이 있는 것 같음. 근로조건, 채용 형태 등을 들 수 있음. 많은 업무로 고생하는 직원들에게 사기가 떨어지지 않게 근로 조건 등을 개선할 수 있는 방안을 검토하길 바람.
- 종목별 지원 현황을 보면 구청장배와 협회장배 종목 지원에 대한 지원이 차이가 많이 남. 선수들에게 많은 출전 경험이 있어야 실력 향상에 도 도움이 될 것임. 추후 협회장배 지원도 늘려서 대회를 더욱 유치하게끔 할 것. 또한 협회장배는 구청장배에 비해 개인별 지원금액이 적은 느낌이 듭. 금액 차이가 많이 나지 않도록 지원 할 것.
- 보조금 정산 내역에 비교견적, 지급조서가 존재하지 않음. 증빙서류 첨부하여 보고바람. 마포구체육회는 공익법인임에도 불구하고 법인세법 시행령 상 연간 기부금 모금액 및 실적 명세서를 공시하게 되어 있으나 미공시되어있음. 하루빨리 공시하길 바람.
- 체육회 이사회 회의록을 확인 중 제1차 이사회에서 정관 변경건이 존재하였음. 사업계획 변경 시 자치구청장과 협조 및 조정을 거쳐 이사회의결을 거쳐야 한다는 내용임. 제2차 이사회 시 축구협회 예산 지원 중

단은 마포구청장의 협의를 거쳤는지. 거치지 않았다면 해단 건은 무효임. 다시 재절차를 밟아서 의결을 거쳐야 할 것임.

- 마포구민센터 불링장은 많은 구민이 이용할 수 있게 시설 개선이 되어 흡족함. 헌데, 근무 직원에 대한 민원이 다수 발생하고 있음. 친절교육 등을 시행하여 직원 근무 행태에 개선이 필요할 것임.
- 초보자 분들이 불링장을 이용하는데 불편함을 겪지 않도록 초보자들을 위한 불링 교습실 등 운영을 제안하는 바임.

## 나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 「지방자치법」 제50조의 규정에 따라 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2024년 8월 2일까지 의회에 보고하여 주길 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.