

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

2019년도 주요업무 계획

제226회 마포구의회 제2차 정례회

2018. 11.



감사담당관

순 서

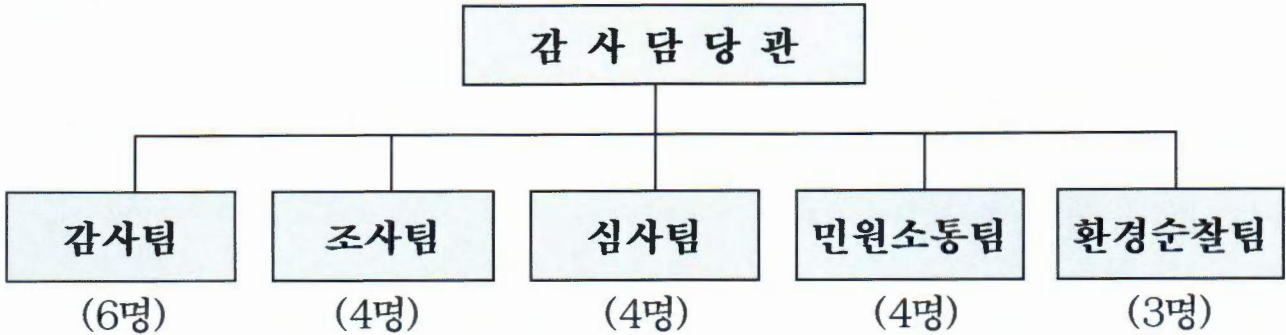
I. 일 반 현 황 1

II. 2019년도 주요업무 계획

1. 청렴생태계 조성으로 투명한 마포 구현 2
2. 신뢰받는 구정을 위한 엄정한 감사 3
3. 부조리 예방을 통한 공직기강 확립 4
4. 예방적 계약심사 및 일상감사 운영 5
5. 옴부즈만 운영 활성화 6
6. 고충민원 적극 해소 7
7. 지역사회의 갈등 해결 8
8. 쾌적하고 안전한 생활환경 조성 9

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	임기제
정 원	23	1	6	9	4	-	3
현 원	22	1	7	8	2	1	3

※ 현원에 육아휴직 2명(7급 1, 8급 1), 지원근무 2명(6급 1, 8급 1) 미포함

【주요 사업예산 현황】

(단위 : 백만원)

구 분	2019년	2018년	증감	주요사업예산
계	285	228	57	
일반회계	285	228	57	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 엄정한 감사로 공직기강확립 8 ◦ 투명하고 신뢰받는 구정운영 32 ◦ 구민불편 살피미 운영 내실화 9 ◦ 고객만족행정 업무 10 ◦ 구민 인권보호 및 증진 2 ◦ 옴부즈만 운영 30 ◦ 공익신고 운영 7 ◦ 갈등관리 운영 55 ◦ 기본경비 132

【자치법규 현황】

- 보유현황 : 17건(조례 6, 규칙 6, 규정 4, 강령 1)

1. 청렴생태계 조성으로 투명한 마포 구현

직원 공직윤리의식 내면화 및 부패방지 노력으로 청렴생태계를 조성하고 청렴문화를 정착시켜 지속가능한 청렴마포 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 전 부서 및 동주민센터
- 사업내용
 - 청렴시책의 발굴 및 지속적 추진을 통하여 공정하고 투명한 공직문화 확산
 - 청렴 취약분야 수시 모니터링을 통한 부패 발생 요인 사전 차단

■ 세부추진계획

- 청렴시책 사업의 지속적인 추진으로 청렴문화 정착 견인
 - 청렴교육, 공무원 행동강령 자가학습 실시 등으로 공직윤리의식 향상
 - 청렴성과 평가로 부서별 청렴시책 자율실천 유도 및 관리
- 공정하고 투명한 공직문화 확산으로 청렴생태계 조성
 - 구민에 대한 청탁금지법 및 비리신고 안내 등 홍보로 청렴문화 대외 전파
 - 유관기관과 사업내용을 공유하여 지역 내 공직사회와의 청렴생태계 구축
- 공직비리 사전 예방을 위한 부패방지 시스템 운영
 - 자율적 내부통제 강화 : 청백e-시스템, 자기진단제도 등을 통한 자정역량 강화
 - 청렴 취약분야 수시 모니터링 실시 및 결과 분석으로 비리 사전 예방

■ 소요예산 : 23,073천원(구비)

2. 신뢰받는 구정을 위한 엄정한 감사

구청 주요사업 및 취약분야에 대해 집중 감사하여 비위를 사전에 예방하고 행정의 효율성 제고로 주민 신뢰도 향상에 기여

■ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 전 부서·동, 사업소, 공단·재단
- 사업내용 : 업무전반 및 취약분야에 대한 업무추진실태 감사
 - 전문가 및 지역 주민을 감사자문으로 활용하여 감사의 실효성 제고
 - 적극행정 면책제도 활성화로 일 하는 공직문화 조성
- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 행정감사규칙」

■ 세부추진계획

- 종합감사
 - 상반기 : 치수과, 동행정(공덕동, 용강동, 대흥동, 서강동)
 - 하반기 : 교통지도과, 동행정(망원1동, 망원2동, 성산2동, 상암동)
- 특정감사 : 보조금 관리 분야, 복지분야
- 일상감사 : 주요 정책 집행사업, 예산관리, 기타 일상감사 대상
- 복무감사 : 설·추석, 휴가철, 연말연시 등 공직기강 실태

■ 소요예산 : 비예산

3. 부조리 예방을 통한 공직기강 확립

감찰활동 강화 및 비리신고 활성화로 공직사회 부조리를 예방하고,
비위 공무원에 대한 엄정한 조사·처리로 공직기강 확립

■ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 합동감찰 강화 및 비위공무원에 대한 엄정한 조사·조치
 - 공직사회 부조리 예방을 위한 사례전파 교육 등

■ 세부추진계획

- 자체 조사활동 강화
 - 공직자 비리 신고 접수·처리
 - 공단 등 산하기관에 대한 감찰 활동 강화
 - 서북권 3개구(마포·서대문·은평) 합동감찰 실시 및 취약분야 중점 감찰
- 외부(수사)기관 통보사항 사실관계 확인 후 엄정 조치
 - 신규직원 대상 복무의무 및 주요 위반 사례 교육 실시
 - 사례 전파 및 공유로 유사 사례 재발 사전 예방
- 공직사회 부조리 예방을 위한 공익신고 활성화
 - 변호사 대리신고를 통한 익명 신고 보장
 - 공익신고자보호지원위원회 구성·운영 등

■ 소요예산 : 2,450천원(구비)

4. 예방적 계약심사 및 일상감사 운영

계약 목적물에 원가계산의 적정성·타당성을 심사하여 예산낭비 요인을 사전 방지함으로써 예산집행 효율성 제고 및 재정운영 건전성 확보

■ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업대상
 - 대상기관 : 전 부서·동, 구의회, 사업소, 공단·재단
 - 대상금액

구 분	계 약 심 사	일 상 감 사
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	계약금액 10% 증가

- 추진근거 : 공공감사에 관한 법률 제22조, 지방계약법 시행령 제10조

■ 세부추진계획

- 신속한 계약심사로 사업의 원활한 추진 도모
 - 실익이 적은 사업 심사 제외 및 실질 심사기간 단축
- 현장과의 소통 강화 및 심도 있는 분석으로 행정 신뢰성 제고
- 원가계산 능력 제고를 위한 역량 강화
 - 직원 원가계산 실무교육 실시 : 상반기 중
 - 계약원가심사 사례집 제작·배부

■ 소요예산 : 4,690천원(구비)

5. 옴부즈만 운영 활성화

신규 구성한 옴부즈만의 조기 안정화로 구민 권익 보호와 구정 감시 기능 강화 및 구정 신뢰도 향상에 기여

■ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 구 성 : 3명(비상임), 임기 2년
 - 주요내용
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
 - 반복·고질적 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등 처리
 - 공공사업에 대한 상시적 청렴계약 감시·평가 등
 - 운영방법
 - 고충민원 접수 : 방문, 우편, 홈페이지 등
 - 주 1회 정례회의 개최(전원합의제)
- 추진근거 : 마포구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례

■ 세부추진계획

- 2018년 옴부즈만 운영성과 보고서 발간 및 보고회 개최
- 고충민원 조사 및 청렴계약 감시평가 대상 선정·실시
- 옴부즈만 활동 분야 확대 등 관련 조례 개정 추진
- 옴부즈만 운영 내용 및 실적 적극 홍보
- 국민권익위원회 주관 지방옴부즈만 세미나 등 적극 참여

■ 소요예산 : 30,480천원(구비)

6. 고충민원 적극 해소

민원인의 입장에서 민원발생의 예방과 재발방지를 위한 사전조정 기능을 강화하여 고충민원을 적극 해소

■ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 고충민원 : 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 인터넷 민원 : 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원
 - 이첩민원 : 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
 - 기타 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등

■ 세부추진계획

- 민원처리실태 정기점검으로 평가·환류·개선 시스템 정착
 - 민원처리 수시 모니터링, 월별 실태점검
- 사전해결 방안 모색 및 이해당사자의 조정·중재 노력
- 주요 집단민원 관리카드로 집단민원의 체계적 관리
- 고충민원 처리능력 향상을 위한 직무교육
- 민원응대 시 친절도 향상을 위한 교육 및 모니터링 강화

■ 소요예산 : 비예산

7. 지역사회와의 갈등 해결

주민 간 또는 단체 상호 간에 발생하는 다양한 갈등과 분쟁을 이해 당사자들과의 긴밀한 소통과 참여, 전문가 등의 역할을 통해 조정·해소

■ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 공공정책 및 이웃 간 갈등
- 사업내용
 - 조정위원회 구성 : 주요 갈등분야 전문가(변호사, 건축사, 세무사 등) 및 주민 참여
 - 조정대상 : 개발, 환경, 안전 등 다양한 영역
 - 조정절차 : 신청/상담 ▶ 상대방 참여 동의 ▶ 조정진행(조정위원) ▶ 조정

■ 세부추진계획

- 전담인력 확보 및 갈등조정위원회 구성·운영
- 갈등사례연구 및 갈등관리 매뉴얼 제작
- 언론보도 등을 통한 홍보 강화

■ 소요예산 : 55,367천원(구비)

8. 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

주민 생활불편 민원사항에 대한 신속하고 적극적인 처리와 안전 위험 시설, 취약지역 등에 대한 예방 활동 강화로 주민만족도 향상

■ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 공공시설물, 청소환경, 공원녹지, 가로환경, 건축공사장 등
- 사업내용
 - 평시 일일 순찰 및 계절별·분야별 중점과제 선정 기획 순찰
 - 응답소 현장민원 및 환경순찰 신고 프로그램을 통해 신속한 민원처리
 - 주요 시책사업, 안전 분야, 사회 관심분야 등에 대한 특별 순찰

■ 세부추진계획

- 시기별 취약요인과 주요도로 및 시설에 대한 기획 및 일일 순찰

3월	4월	5월	6월	9월	10월	12월
어린이 보호구역	공원, 체육 시설물	건축 공사장	도로시설물 빗물받이	마을마당 쉼터	자전거 보관대	공원·공중 화장실

- 응답소 현장민원 및 환경순찰 프로그램 운영 내실화

- 접수 및 처리현황 상시 모니터링 강화로 신속하고 충실한 처리 유도
- 특수사업 발굴 및 민원처리 담당자 교육 강화
- 처리 우수자 표창(3명) 및 우수 부서·동 포상(4개 부서, 3개 동)

- 주요 현안사업 대상지역은 유관부서 합동순찰 등 특별 순찰

■ 소요예산 : 8,669천원(구비)