

서울특별시마포구의회
제278회 임시회 (2025. 9. 2.)

서울특별시 마포구 마포청년창업취업지원센터나루
운영사무의 민간위탁(재위탁) 동의안

검 토 보 고 서



행 정 건 설 위 원 회

전문위원 권 하 나

**서울특별시 마포구 마포청년창업취업지원센터나루
운영사무의 민간위탁(재위탁) 동의안**

검 토 보 고

1. 제출경위

- 가. 의안번호: 25-82
- 나. 제 출 자: 마포구청장
- 다. 제출일자: 2025년 8월 14일(목)
- 라. 회부일자: 2025년 8월 18일(월)

2. 제출사유

마포청년창업취업지원센터 나루는 청년(19세~39세)의 창업, 취업 및 교류 활동을 지원하는 기관으로 민간위탁으로 운영하고 있음. 위탁 운영이 2025. 12. 29.에 만료 예정으로 체계적이고 효율적인 운영을 위해 「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조 제2항(의회 동의 및 보고)에 따라 서울특별시 마포구 의회 동의를 구하고자 함.

3. 주요내용

가. 위탁사무명: 서울특별시 마포구 마포청년창업취업지원센터나루 운영사무

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 추진근거

- 「서울특별시 마포구 청년 기본 조례」 제19조(청년시설의 설치·운영 등)
- 「서울특별시 마포구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례」 제6조(사업추진·지원) 및 제7조(업무의 위탁)

○ 추진 필요성

- 우리 구는 청년 거주 및 유동 인구 비중이 높은 지역으로 청년 문제, 특히 청년 일자리 문제에 대한 구의 관심과 정책역량 집중 필요

- 일자리 상담, 취·창업 지원, 청년 맞춤형 프로그램 등에 대한 민간 기관의 전문성을 활용하여 체계적이고 내실있는 청년공간 운영으로 청년 만족도 제고
- 운영과 시설관리의 일원화로 업무의 효율성 증대

다. 위탁사무 내용 및 범위

- 마포청년창업취업지원센터 나루 운영 및 유지관리
- 청년활동 및 취·창업 지원(공간, 사업 등)에 관한 사무
- 청년 일자리, 네트워크 확대, 문화·예술 프로그램 개발 및 운영 등

라. 위탁시설 개요

- 소재지 및 면적

소재지	전용면적(m ²)	위치도
양화로 13, 3~4층 (합정동, 스퀘어리버뷰합정)	388.25 (3층 257.82, 4층 130.43)	

마. 민간위탁기간: 위·수탁 계약 체결일로부터 3년

바. 수탁자 선정방식: 공개모집 후 수탁기관선정심사위원회를 개최하여 선정

사. 소요예산 및 산출근거

(단위 : 천원)

구분	예산액				비고
	인건비	운영비	사업비	계	
2025년	394,350	115,650	152,000	662,000	
2024년	372,716	105,284	34,000	512,000	
2023년	346,402	121,300	38,000	505,702	

아. 민간위탁의 적정성 검토 결과

- 서울특별시 마포구 청년 기본 조례에 따라 청년시설을 효율적으로 관리·운영 하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 적합한 요건을 갖춘 법인 또는 단체에 위탁할 수 있음
- 마포청년창업취업지원센터 나루의 관리·운영 전문성 및 효율성 제고를 위해 청년의 취·창업에 대한 기술, 지식 등 경험을 갖춘 우수한 법인·단체를 선정하여 민간위탁을 하는 것이 적정하다고 판단됨

4. 참고사항

가. 관계법령

- 서울특별시 마포구 청년 기본 조례 제19조(청년시설의 설치·운영 등)
- 서울특별시 마포구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례 제6조(사업추진·지원) 및 제7조(업무의 위탁)

나. 향후일정(안)

- 2025. 9.: 재위탁 방침 수립
- 2025. 10.: 수탁기관 공개모집 공고, 선정심사위원회 구성
- 2025. 11.: 수탁기관 선정 심의
- 2025. 11.: 수탁기관 선정 및 협약 체결

5. 검토의견

가. 동의안 개요

- 본 동의안은 기존 민간위탁 기간이 만료될 예정('25.12.29.)인 「마포 청년창업취업지원센터나루(이하 '마포나루')」의 운영·관리 사무를 전문성이 있는 민간기관에 3년간 **재위탁**을 추진하고자 제출된 것임.
- 다만, 본 동의(안)은 일반적인 민간위탁 “재위탁”이 “소관 상임위원회 보고로 의회 동의를 갈음”(「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조 제2항 본문) 하는 것과 달리,

- “해당 사무(마포나루 운영 및 유지관리¹⁾)를 연속하여 민간위탁하면서 구의회
의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁”
(「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조제2항 단서2))에 해당
하여 “재위탁”임에도 구의회의 동의를 필요로 함.

나. 검토 내용

(1) 운영 현황

- ‘마포나루’는 2019년 5월에 ‘청년전용공간 운영사무의 민간위탁 동의안’을
통해 구의회 동의를 받아 2019.12월 개관하였으며, 공개경쟁입찰방식을
통해 (사)한국청소년지원네트워크가 수탁기관으로 선정되어 현재까지 운영
중임.
- 초기에는 상수점(토정로 148-22, 상수빗물펌프장 2층)에서 운영을 시작하였으나,
2022년 11월부터 접근성과 공간 활용성을 높이기 위해 합정역 인근(양화로
13, 3~4층)으로 이전하여 합정본점으로 재탄생하였고, 시범운영을 거쳐 현재
까지 안정적으로 운영되고 있음.
- 마포나루는 시설형 민간위탁(예산지원형)³⁾ 방식으로 운영되며, 만 19세~39세
청년 누구나 무료로 이용 가능한 청년 전용공간임.

1) 최초 위탁일: 2019.10.1. / 수탁기관: (사)한국청소년지원네트워크

2) 서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례

제5조(의회 동의 및 보고) ① 구청장은 제4조제1항 각 호의 사무에 대하여 민간위탁하려는 경우와 위탁사무의 중요
내용에 변경이 있는 경우 서울특별시 마포구의회(이하 “구의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다. <개정 2021.5.6,
2023.3.9.>

② 재위탁 또는 재계약하는 경우에는 소관 상임위원회 보고로 구의회의 동의를 갈음한다. **다만, 해당사무를 연속하여
민간위탁 하는 경우에는 구의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시
에 구의회의 동의를 받아야 한다.** <개정 2021.5.6.>

③ 1년 단위 이하의 반복적 자치사무를 재위탁 또는 재계약하는 경우에는 제1항과 제2항의 적용을 배제한다.
<신설 2021.5.6.>

3) 마포구가 소유하거나 임차한 시설의 운영 및 그에 수반되는 사무를 법인 또는 단체 등에 맡겨 그 명의로 책임
하에 행사하도록 함.

- 취·창업, 교류, 네트워크, 미디어 활동 등을 종합적으로 지원하며, 서울시 광역일자리카페 서북권 거점시설로 기능하고 있음.

(2) 시설 및 인력

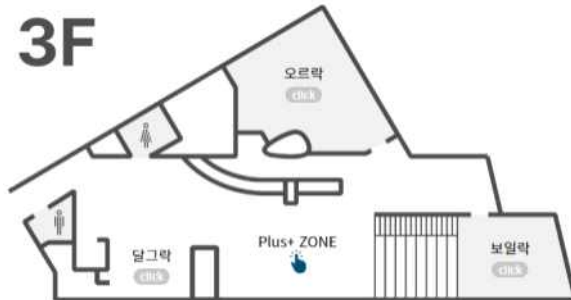
- 연면적 388.25㎡ 규모로 강의실, 미디어실, 상담실, 카페라운지, 코워킹룸 등 다양한 목적의 공간이 구성되어 있음.

「마포청년창업지원센터 나루」 개요

- 시설명: 마포청년창업취업지원센터 나루(마포청년나루)
- 이용대상: 19세~39세 청년 및 일반시민(일부 제한)
- 운영시간: (월~금) 10:00~21:00, (토) 10:00~18:00 ※휴일 및 법정공휴일 휴관
- 시설현황: 서울특별시 마포구 양화로13, 3층~4층 (연면적 388.25㎡, 약117평)

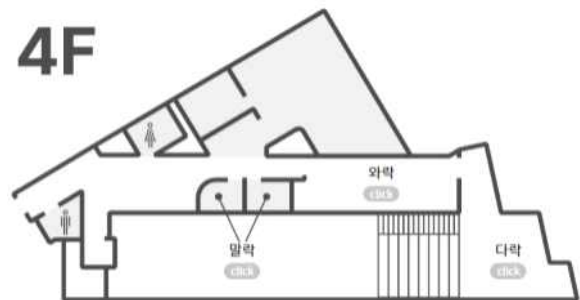


3F



- 오르락(강의실) ***대관**
프로그램, 스터디, 회의, 소모임 공간
- 달그락(카페라운지)&다락 : 휴식공간
- 플러스존(공유라운지)
커뮤니티 형성 등 자유이용 오픈 라운지
- 보일락(미디어실) ***대관**
청년 크리에이터를 위한 미디어 작업 공간

4F



- 말락1,2(상담실) ***대관**
1:1 원스톱 종합상담, 스터디, 소모임 공간
- 와락(코워킹룸) ***대관**
소그룹 프로그램, 스터디 공간
- 운영 사무실(OFFICE)

- 2025년 기준 총 9명의 인력(센터장 1, 팀장 1, 운영매니저 1, 사업매니저 6)이 배치되어 있으며, 사업 확대에 따라 사업매니저 1명 증원 예정임.



(3) 민간위탁 성과 및 적정성

- 최근 실시된 「민간위탁 성과평가⁴⁾」에서 **총점 89점(우수등급)**을 기록하여 재위탁의 적정성이 인정됨.
- 주요 성과를 보면, 청년 취·창업 지원 및 상담 분야에서 목표를 상회하는 실적을 달성하였으며, 특히 상담·네트워크 분야는 최대 627%의 초과달성률을 기록함.

- 프로그램(내부): 매년 중앙정부·지자체 청년정책 방향과 지역 청년 수요를 반영하여 사업계획을 수립함. 기관 역점 추진사업은 높은 달성률을 보임. 그 밖의 프로그램 이용자 대상 공간 편의성 만족도 조사에서 10점 만점 기준 평균 9.5점의 높은 점수가 나옴.

※ 역점 추진사업 달성도

사업명	내용	연도	목표건수	실적건수	달성률(%)
청년 취업지원	실무중심 전문가 양성과정 및 취업지원 강화 등	2022	374	374	100
		2023	394	396	101
		2024	364	326	90
청년 창업지원	예비·초기 창업자 대상 창업 특강 등	2022	53	50	94
		2023	66	66	100
		2024	85	85	100

4) 마포청년창업지원센터나루 민간위탁 성과평가 결과 보고(고용협력과-27426, 2025.8.21.)

청년 상담지원	진단검사 기반 1:1 통합형 상담패키지 운영 등	2022	631	703	111
		2023	972	1,085	112
		2024	840	960	114
청년 네트워크	청년 참여 프로젝트, 지역연 계 참여활동 등	2022	549	903	164
		2023	296	1,856	627
		2024	183	2,344	128.1

※ 2025년 사업 목표횟수 2,880건 대비 1,575건 달성(2025.6.30. 기준)

- 프로그램(외부): 지역기반 문화기획자 양성 프로그램 운영 및 참여자 성장 지원을 통한 청년 정책 아이디어 공모전 대상 수상 1건, 청년 취·창업 커뮤니티 및 동아리 활동 지원을 통한 자율적 콘텐츠 기획 및 실행 환경 조성으로 전국 공모전 및 지자체 주관 대회 수상 실적 6건으로 총 7건의 외부 수상 실적.
- 사업활성화: 마포구의 청년 창업 지원 확대 방향성을 반영하여 실전창업 아카데미 개편, 1:1 맞춤형 창업 멘토링 사업 신규 운영 등 마포구 역점 사업을 반영하여 운영하였고 2023년 청년기본법 개정예 따라 청년정책 법제화 및 제도 기반 강화에 따라 의견수렴 구조를 강화하였음.
- 홍보실적: 온라인(홈페이지, SNS, 유튜브, 카카오톡 플러스친구 등) 오프라인(기관 홍보 달력 제작 및 배포, 활동 책자 발행, 포스터 게시, 지하철 역사 홍보 등) 다양한 매체를 활용하여 진행 중인 사업과 프로그램 등을 적극 홍보함.

○ 또한, 공모전 수상 등 외부성과를 확보하였고, 청년이 직접 참여하는 자율적 프로그램 기획·운영이 활성화되는 성과를 거둠.

○ 다만, 일부 회계 및 복무 관리에서 지적사항이 있었으나, 교육과 내부 보완조치를 통해 개선을 완료함.

다. 종합의견

○ 마포나루는 청년정책 추진을 위한 거점 시설로서의 기능이 확대되고 있으며, 민간의 창의성과 전문성을 활용한 운영모델을 통해 가시적 성과를 창출하고 있음.

- 따라서 본 재위탁 동의안은 성과평가 결과, 운영 실적, 제도적 요건 등을 종합적으로 고려할 때 타당성과 적정성이 충분히 인정되며, 관련 조례 및 사전 절차 또한 준수하였음.
- 다만, 향후 수탁기관 선정 시에는 단순한 시설 운영 능력에 그치지 않고, 청년정책 이해도, 맞춤형 프로그램 기획력, 성과 창출 역량 등을 고루 갖춘 경쟁력 있는 민간기관의 참여를 유도할 수 있도록 평가 기준과 선정 절차를 체계적으로 설계할 필요가 있음.
- 아울러, 지역 특성과 청년 수요를 반영한 프로그램 다변화를 통해 청년 정책의 실질적 성과 확산을 지속적으로 도모해야 할 것임.

《 재위탁·재계약 민간위탁 추진절차: 구의회 동의 (P47) 》

구 분	재위탁(공개모집)	재위탁(수의협약)	재계약
① 재위탁·재계약 추진계획 수립	민간위탁 지속필요성(시행사무 적정성 심의), 공개경쟁 가능성, 수탁가능업체, 재계약 가능 여부 등 사전 조사 위탁사무 내용, 기간, 비용, 수탁자 선정방법 등 결정		
② 구 의 회 동 의	구의회 동의 ▶ 해당 사무를 연속하여 민간위탁 → 의회 동의 받은 이후 6년 경과 마다 의회 동의 필요 ▶ 조례 §6① 의회 동의안 제출 ▶ 1년 단위 이하의 반복적 자치사무 → 구의회 동의 배제		
③ 수탁기관 선정심사위원회 심의	-	수탁기관 선정심사위원회 ▶ 수탁기관 적정성 심의 ▶ 수의협약 근거사유 심의	수탁기관 선정심사위원회 ▶ 수탁기관 적정성 심의 ▶ 성과평가 결과 심의 ▶ 시정요구 결과 반영 ▶ 재계약 적정성 심의
④ 수탁기관 선 정	수탁기관 선정심사위원회 ▶ 수탁기관 적격자 선정	-	
⑤ 재위탁·재계약 협약체결	재위탁·재계약 협약 체결 (불가피한 사유가 있는 경우 수탁기관과 협의하여 1회 한하여 90일 범위에서 위탁기간 일시 연장)		
⑥ 위탁사무 인계인수 등	위탁사무와 시설 인계인수, 사무편람 작성과 비치 등		
⑦ 사후관리와 성과평가 등	▶ 민간위탁 사무의 처리 지도·점검(감독), 감사: 필요 시 ※ 중대재해처벌법 관련 사항에 한해 매년 2회(반기별 1회) 이상 ▶ 성과평가: 위탁기간 만료 90일 전까지 실시 ▶ 재위탁·재계약: 위탁기간 만료 30일 전까지 수탁기관 선정 ▶ 재계약: 지도·점검에 따른 시정결과와 성과평가 결과 반영		

■ 서울특별시 마포구 청년 기본 조례

제19조(청년시설의 설치·운영 등) ① 구청장은 청년시설을 설치·운영 및 지원할 수 있으며, 예산의 범위에서 시설운영 및 그 활동 등에 필요한 경비의 일부를 보조할 수 있다.

② 구청장은 청년시설을 효율적으로 관리·운영하기 위하여 그 업무의 전부 또는 일부를 청년지원 관련 법인이나 단체 등에 위탁하여 운영할 수 있다.

③ 구청장은 제2항에 따라 청년시설의 운영을 위탁하는 경우 이 조례에서 정하지 아니하는 사항은 「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따른다.

[제16조에서 이동 2021.3.25.]

■ 서울특별시 마포구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례

제6조(사업 추진·지원) ① 구청장은 청년일자리 창출 및 고용촉진을 위하여 다음 각 호의 사업을 추진하거나 지원할 수 있다.

1. 직업상담·적성검사, 취업능력 향상 교육 등 다양한 직업지도프로그램 개발
2. 구인·구직 등 채용 정보 제공
3. 청년 구직자와 기업을 연결시켜주는 채용박람회 개최
4. 청년 일자리 창출과 고용촉진에 기여한 기여기업체에 대한 장려책 마련
5. 새로운 청년 일자리 모델 발굴 및 육성

6. 그 밖에 청년일자리 창출과 관련하여 구청장이 필요하다고 인정하는 사업

② 구청장은 청년구직비용 절감을 위하여 미취업 청년에 대하여 예산의 범위 내에서 다음 각 호의 지원을 할 수 있다. <신설 2023.4.20.>

1. 면접 등 구직 과정에 소요되는 비용(헤어스타일링, 메이크업, 사진촬영, 자격시험 응시료)
2. 그 밖에 구직비용 절감을 위하여 구청장이 필요하다고 인정하는 비용

제7조(업무의 위탁) ① 구청장은 이 조례에 따른 업무의 전부 또는 일부를 청년일자리 창출과 청년고용촉진 관련 업무를 수행하는 전문기관, 법인·단체 등에 위탁 할 수 있다.

- ② 구청장은 제1항에 따라 업무를 위탁할 경우 예산의 범위에서 그에 필요한 경비를 보조할 수 있다.
- ③ 제1항에 따른 업무 위탁의 절차 및 사후관리 방법에 관하여는 「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 따른다.

■ 서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례

제5조(의회 동의 및 보고) ① 구청장은 제4조제1항 각 호의 사무에 대하여 민간위탁하려는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우 서울특별시 마포구의회(이하 “구의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다. <개정 2021.5.6., 2023.3.9.>

- ② 재위탁 또는 재계약하는 경우에는 소관 상임위원회 보고로 구의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁 하는 경우에는 구의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약 시에 구의회의 동의를 받아야 한다. <개정 2021.5.6.>
- ③ 1년 단위 이하의 반복적 자치사무를 재위탁 또는 재계약하는 경우에는 제1항과 제2항의 적용을 배제한다. <신설 2021.5.6.>