

새로운 마포 더 좋은 마포

주요 업무실적 및 계획

제257회 마포구의회 임시회



2022. 8.

마포구시설관리공단

순 서

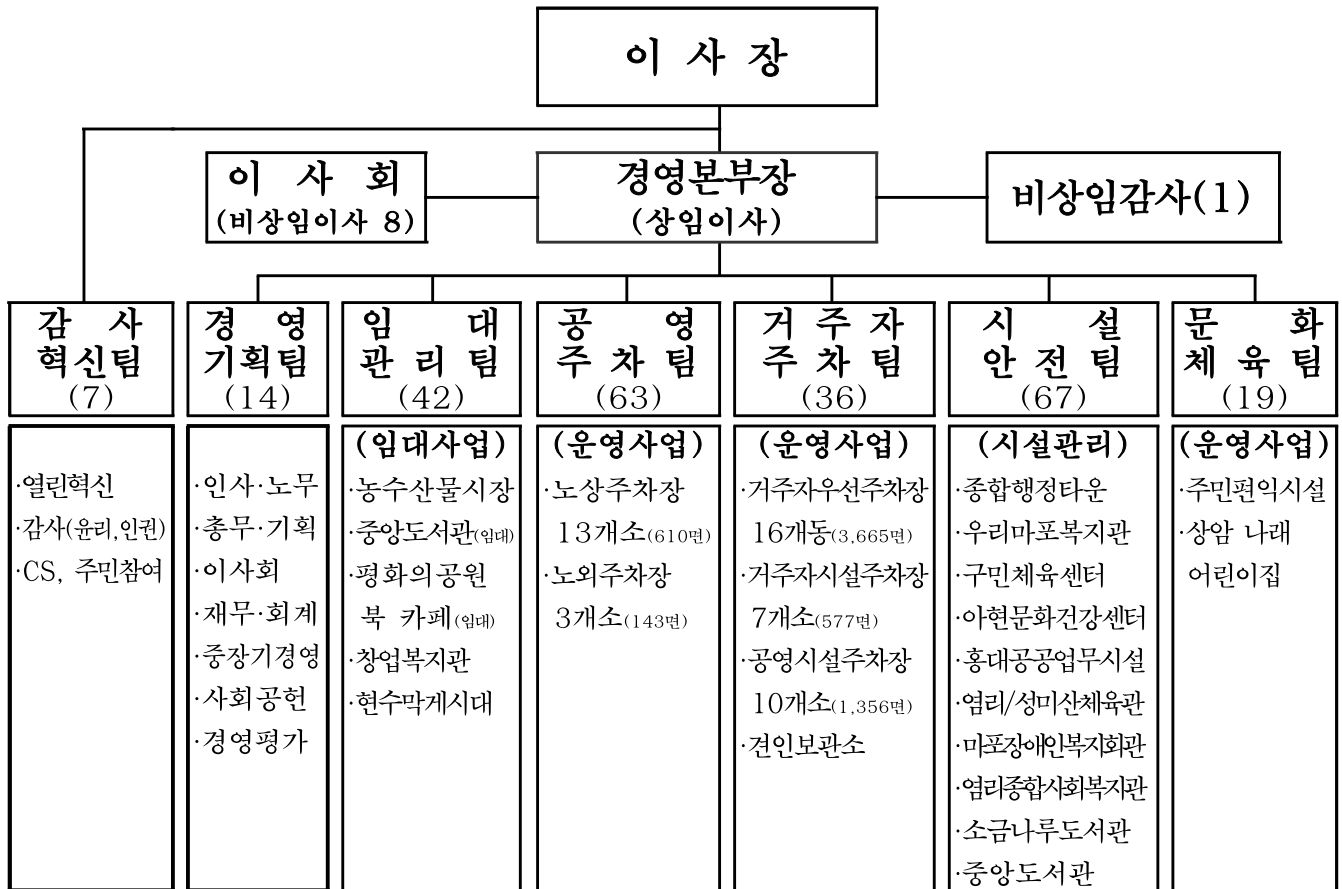
I . 일 반 현 황	1
-------------	---

II . 2022년도 주요 업무실적 및 계획	
--------------------------	--

1. 시설관리공단	2~8
-----------	-----

일 반 현 황

기 구 ----- 1본부 7개팀



인 력 ----- (정원:255명, 현원:250명)

구분	직급	계	임원	2급	3~4급	5~7급	공무·현업직
총계	정원	255	2	2	18	87	146
	현원	250	2	2	18	87	141

※ 현원에 임금피크제 별도 정원(사무 1명) 포함

2022 예산현황 (단위 : 천원)

구분	계	특별회계	자원회수시설기금	일반회계
대행사업예산액	24,032,841	13,230,764	1,948,081	8,853,996
수입목표액	20,029,306	16,277,102	1,375,528	2,376,676

2022년도 주요 업무실적 및 계획

1. 지속가능경영 수준 제고를 위한 ESG경영 추진

환경위기에의 선제적 대응 및 지속가능한 사회적 책임을 수행하고, 최근 정부의 공공기관에 대한 ESG경영 강화방침에 적극 대응

■ 사업개요

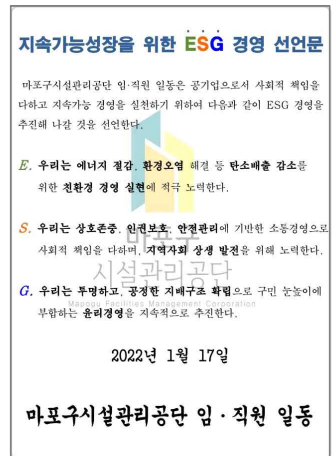
○ ESG경영 기반 각 요소별(환경·사회·지배구조) 활동방향 정립

E 환경경영	<ul style="list-style-type: none"> 탄소중립, 온실가스, 건물에너지 등 환경 R&D 추진 친환경제품·녹색제품 구매, 에너지 효율성 제고 등
S 사회적 책임	<ul style="list-style-type: none"> 노사관계, 교육 및 역량개발, 근로자 및 협력사 인권, 근무환경 개선 사회공헌, 일자리 창출 및 일·가정 양립, 지역경제 활성화 기여
G 지배구조	<ul style="list-style-type: none"> 정보공개, 경영공시, 구민소통, 고객만족도 등 윤리경영 및 청렴문화 조성, 의사결정기구 이사회 운영 등

※ 新 경영 패러다임에 대한 조직문화 형성과 내재화 중점 추진

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- (1.17.) 지속가능경영 추진을 위한 MFMC-ESG경영 기본계획 수립 및 ESG경영 선언 →
- (5.26.) ESG경영 가치 이해 및 공감대 확산을 위한 MZ세대 워크숍 실시 및 ‘프레시 보드’ 구성
- CEO & MZ세대 간 ‘도시락 미팅’ 등



■ 향후 추진계획

- 대외 정부 인증 및 평가를 통한 ESG경영 성과 창출
- 여가부 가족친화 우수기관 인증, 행안부 정보공개 평가 우수, 고객만족도 조사 등

■ 기대효과

- 사회적 이슈 등을 경영환경 전반에 반영하여 새로운 패러다임에 맞는 선제적이고 체계적인 조직 전환 및 성과 창출 도모

2. 현장 중심의 고객 감동 경영

인권 존중 문화를 바탕으로 현장과 소통을 강화함으로써 고객에게 감동을 주는 고객 감동경영 실현

■ 사업개요

- 고객 및 직원과의 소통 강화를 통한 현장 중심 경영 실천
- 인권경영시스템 구축을 통한 인권존중 문화 확산

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 현장경영 추진을 통한 고객감동 경영 실현
 - 임원 현장 방문으로 이용고객의 불편사항 및 직원들 애로사항 직접 청취후 해결방안 모색(상반기 사업장 16회 방문, 개선 사항 47건 조치)
- 친절 마인드 강화로 고객 감동 경영 노력
 - 코로나19 비대면 고객과의 소통 창구(카카오톡, 페이스북) 개설(상반기 1,164명)
 - 공단 직원 전화 친절도 조사 시행으로 고객만족도 향상(상반기 50명)
- 인권경영시스템 인증 취득
 - 인증기관: 한국생산성본부
 - 유효기간: 2020.12. ~ 2023.12.(3년)
 - 목적 및 기대효과 : 인권경영의 체계적 구축을 통해 우리 공단의 인권 경영 신뢰성 제고

■ 향후 추진계획

- 외부 전문기관 고객만족도 조사를 통한 고객 의견 수렴 : 2022. 하반기
- 공단 임직원 및 고객의 인권보호를 위한 인권경영위원회 운영 : 2022. 하반기
- 인권경영시스템 인증 사후심사(매년) : 2022. 하반기

■ 기대효과

- 인권을 중시하는 공단으로 대내외 신뢰도 제고
- 고객을 섬기는 마음으로 감동경영 실천

3. 고객중심의 안전하고 편리한 마포농수산물시장 운영

상시 방역관리와 노후 시설물 교체, 시장발전을 논의할 수 있는 협의체 구성 운영하여 구민 중심의 시장 조성

■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 145개소(수산 51, 채소 50, 과일 25, 기타 19)
- 사업비 : 1,781,400천원(시비 1,771,000천원, 구비 10,400천원)

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 코로나19 방역대책으로 안전한 시장 조성(계속)
 - 전문업체 주기적 방역 소독(주1회, 연 52회)(구비 10,400천원)
 - 확진자 발생시 3일간 해당 점포폐쇄와 전체 종사자 코로나19검사 실시
· 즉시 공단 자체 방역 소독반 운영으로 점포 소독실시
- 시장 운영 이해 당사자 협의 소통을 위한 ‘상설 협의체’ 구성 운영
 - 그간 임대료 등의 갈등을 해소하고 시장발전을 논의 할 수 있는 협의체 구성
· 구성(7명) : 공단(1명), 상인대표(2명), 외부전문가(3명), 소비자(1명)
· 제1차 협의회 개최 : 2022. 6. 16(목) 15:00
 - 근거 : 서울시 연구용역 보고서 『마포농수산물시장 합리적 관리 운영 연구』

■ 향후 추진계획

- 시설물 노후화 따른 개선 대책 마련(9~11월 예정)
 - 전기실 배전반 교체로 전기공급 및 화재예방(시비 787,000천원)
 - 노후 지붕 보수로 인한 누수 문제점 해결(시비 656,000천원)
 - 하절기 환기창호 교체 및 빗물 유입 차단 공사(시비 328,000천원)

■ 기대효과

- 코로나19 감염자 발생시 선제 방역 조치로 방문고객 안전성 확보
- 상인 규정 준수, 상거래 질서 유지 확립으로 고객 중심의 시장 조성
- 노후 시설물 교체로 고객 중심의 안전한 시장 조성

4. 효율적인 공영주차장 운영

효율적인 공영주차장 운영으로 이용 고객의 편의성 증진

■ 사업개요

- 노외주차장 무인주차시스템 구축으로 고객의 편의 제공
 - 신촌노외 및 망원노외 주차장 무인주차시스템 운영
- 쾌적한 공영주차장 관리
 - 노후된 주차부스 및 냉난방기 교체
 - 안내표지판 정비 및 주차구획선 재 도색(180면)
- 고객서비스 및 소통강화
 - 주차근무요원 친절 마인드 향상으로 고객 감동 (친절 및 직무교육 월 1회)
- 사업비 : 32,345천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 신촌노외 및 망원노외 무인화 구축
- 쾌적한 공영주차장 관리
 - 서강대역 노외 무인주차장 배수로 청소 및 화단 정리
 - 노후된 주차부스(4대) 및 냉난방기 교체(7대)
 - 주차 안내판 정비(5개소)
 - 정기적인(월 1회) 주차부스 안전점검 실시(전기, 소방)
- 고객서비스 및 소통강화
 - 주차 관리요원 친절교육[1차(이사장, 6월) 2차(외부강사, 7월)]
 - * 외부강사(한국기업교육개발원 신원선 강사)

■ 향후 추진계획

- 청렴 및 친절교육 실시(월 1회)
- 주차구획선 재 도색(180면) : 2022. 11월

■ 기대효과

- 무인화에 따른 빠른 입·출차로 주차장 이용 편의성 증대

5. 거주자우선주차 운영 시스템 개선

거주자우선주차장의 운영·관리 방법(시스템) 등의 개선으로 고객의 접근성 및 이용 편리성 증대

■ 사업개요

- 노후 프로그램 교체 및 통합(거주자 및 견인보관소)관리
- 공유주차장(모두의 주차장) 참여 유도 및 확대
- 거주자우선주차장 주차면 도색(표기) 방법 개선
- 이동식 부정주차 단속시스템 도입
- 사업비 : 124,807천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 거주자 및 견인보관소 운영 관리 프로그램 통합 구축
 - 비대면 기능 향상 추진(웹·모바일 기반 마련)
 - 요금 수납 방법 다양화(카드결제, 가상계좌, 모바일/제로페이 등)
 - 견인보관소 비대면 차량 반환 시스템(키오스크) 설치
- 공유 주차사업(모두의 주차장) 확대 시행(기존) 8개동 → (확대) 16개동

■ 향후 추진계획

- 거주자우선주차장 주차면 도색(표기) 방법 개선

기존(현행)	개선(추가)
동 번호, 구간번호, 구획번호	(기존) + 미 배정 차량 견인 문구 모두의 주차장 로고

- 이동식 부정주차 단속시스템 도입
 - 영상기반(차량번호인식)의 주행형(이동식) 부정주차 단속장비 도입

■ 기대효과

- 거주자우선주차장 운영·관리 효율성 극대화 및 주차 편리성 증대
- 주차시스템 개선으로 수입 증대 효과

6. 맞춤형 시설 안전 관리

시설물 안전관리를 위한 건물 용도별로 체계적이고 전문적인 관리유지

■ 사업개요

- 사업대상 : 마포구종합청사 등 11개 사업장
- 주요내용 : 계절별 안전점검, 시설물 법적점검 및 시설유지보수
 - 법적사항 : 건축물, 전기설비, 소방종합정밀, 승강기, 저수조, 실내공기질 등
 - 시설유지보수 : 보일러세관, 흡수식냉온수기 정비, 냉난방기 분해세척 등
- 사업비 : 434,298천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 계절별 안전점검 자체실시(화재예방, 설맞이, 해빙기, 우기철)

구분	점검기간	적출 및 보수
화재예방 특별점검	1. 10. ~ 1. 11.	25건
설맞이 안전점검	1. 20. ~ 1. 26.	45건
해빙기 안전점검	2. 21. ~ 2. 25.	44건
우기철 풍수해 안전점검	6. 20. ~ 6. 24.	43건

- 정기적 시설물 법적점검 및 안전점검 기술용역 실시
 - 건축물 상반기 정기, 정밀안전점검 완료(종합청사 등 4개 사업장)
 - 상반기 소방점검 완료(종합청사 등 9개 사업장)
 - 전기안전진단 실시(종합청사 등 8개 사업장)
- 업무시설, 복지시설, 체육시설 등 용도별 시설물유지보수 추진

■ 향후 추진계획

- 정기적 시설물 법적점검 및 안전점검 실시
 - 하반기 건축물 정기안전점검(10월), 전기설비, 소방 종합정밀 점검(11월)
 - 계절별 자체안전점검 실시(9월 추석맞이, 11월 동절기)

■ 기대효과

- 편의성 증진 및 전문적인 시설관리로 고객서비스 향상

7. 마포주민편의시설 노후 시설물 개선

노후 시설물 개선을 통해 이용고객에게 편의 제공으로 고객 만족도 향상

■ 사업개요

- 시설 현황(규모): 대지 1,525 m^2 , 건물 4,754 m^2 (지하2층, 지상4층)
 - 층별 현황

층별	시설명	용도
4층	생활체육실	필라테스, 요가 등
3층	헬스장	러닝머신 25대, 사이클 8대
2층	골프장	10개 타석, 퍼팅연습장 2개
1층	독서실, 국공립어린이집	독서실 113석, 상암나래 어린이집
지하1층	사우나	남녀 사우나, 냉탕·온탕·열탕
지하2층	주차장	주차면 30면

- 사업비: 105,200천원

2022 추진실적 (7. 31. 현재)

- 사우나용 방열기 수리(1,540천 원)
 - 절연선 경화 및 방열기 코일 불량 개선
- 사우나 온·열탕(총 4개소) 순환 불량 개선(1,900천 원)
 - 여과기 이물질 유입에 따른 여제 교체 및 열교환기 세척 작업
- 안내데스크 휴게실 마련 작업(1,760천 원)
 - 소파 및 탁자 설치, 바닥장판 시공, 공기청정기 설치 등

■ 향후 추진계획

- 남녀 사우나 내 탈의실 바닥 난방 교체(28,000천 원)
 - 친환경 전기난방 필름으로 교체, 미끄럼 방지 장판 설치
- 기계실 설비 및 오·배수 배관 개선(52,000천 원)
 - 배수펌프, 소방펌프 설비 및 토목관로 굴착, 오·배수관 교체
- 중대재해처벌법 관련 컨설팅(20,000천 원)

■ 기대효과

- 노후화된 시설을 적극 교체하여 시설 안정성 확보 및 만족도 향상