

2020년도 서울특별시 마포구의회 행정사무감사 결과보고서

1. 의회운영위원회 행정사무감사 결과보고서..... 1
2. 행정건설위원회 행정사무감사 결과보고서..... 4
3. 복지도시위원회 행정사무감사 결과보고서..... 32

서울특별시 마포구의회

의 회 운 영 위 원 회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

(의회운영위원회)

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조에서 제50조, 제52조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 의회사무국 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 위법·부당하게 처리한 업무에 대한 시정, 불합리한 제도에 대한 개선 및 합리적인 대안 제시 등을 통해 공정하고 효율적인 의회를 구현하고, 향후 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득·활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2020. 6. 1.(월) ~ 6. 9.(화) [9일간]

3. 감사실시 대상

○ 마포구 의회사무국

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
의회운영 위원회	[위원장] 김종선 [부위원장] 장덕준 [위원] 강명숙, 권영숙, 김기석, 김성희, 서종수	마 포 구 의회사무국	의회운영 위원회실	신준호	송미희

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상부서	감사장소	감 사 방 법	비 고
2020.6.4.(목)	의회사무국	의회운영 위원회실	증인선서 업무보고 및 질의·답변	

5. 주요감사 실시내용

- 다목적실 시설 개선
- 디지털영상게시판 관련 홍보
- 의장단 업무추진비 집행목적 등

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

- 다목적실 시설 개선을 통하여 의원, 직원들의 교육 장소는 물론이고 안건, 조례안 관련하여 의원 간담회를 통하여 의견을 교환하는 소통의 장으로 사용하면 좋겠음. 빠른 시일 내에 설계 확정, 공사 진행하기 바람
- 직원 교육시에는 직원 승진을 위한 필수과목을 연계해서 이수하면 매우 유익할 것이므로 직원 교육 계획 수립에 참고 바람
- 2층에 디지털영상게시판이 설치되었는데 복도 쪽에 비해 화면이 커서 화면 보기가 힘들. 1층 로비 쪽에 다목적실 옆에 설치하였으면 보기에 더 좋았을 것 같다는 아쉬움이 있으므로 검토 바람
- 의회 홈페이지에 의원 청가서를 다운받을 수 있도록 게시하여 부득이 하게 청가를 할 경우에는 청가서를 제출하는 절차가 필요함

- 1년간 의장단 업무추진비가 1억 1천 500만 원, 2년이면 2억 3천만원 인데 우리 의원들 간의 간담회 추진 횟수는 정작 얼마 안 됨. 의원간 소통과 화합의 시간이 필요하다고 생각하며 의장단 업무추진비가 의원들의 소통과 화합의 목적으로 집행되어야겠음
- 앞서가고 신뢰받는 의회 운영이 되기 위해서는 도덕적으로 부끄럼 없는 양심을 가진 마포구민의 대표가 되어야 하며, 조례를 제정하면서 집행부만 바꾸려고 하고, 바로 잡으려 하지 말고 구의원부터 바른 양심을 가져야 하겠음

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리요구 사항은 『지방자치법』 제41조의2 규정에 의하여 마포구 의회사무국장이 시정 또는 조치하고 그 결과를 2020년 7월 31일까지 의장(의회운영위원장)에게 보고하도록 함.

행정 건설 위원회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제50조, 제52조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 마포구정의 운영실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적·개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 예산안 심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2020. 6. 2. ~ 2020. 6. 9. [8일간]

3. 감사실시 대상기관

- 구본청 (감사담당관, 마포1번가연구단, 행정관리국, 기획재정국, 관광일자리국, 교통건설국)
- 공덕동 주민센터, 성산1동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감사위원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	행정건설 위원회 위원 전원 (8명)	감사담당관 마포1번가연구단 행정관리국 교통건설국 기획재정국	행정건설 위원회실	유준상	박명제
		관광일자리국 마포구시설관리공단 마포문화재단		최국모	이상은
		동주민센터		유준상	박명제

나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2020.6.2.(화)	○ 동주민센터 행정사무감사 실시	
2020.6.3.(수)	○ 행정관리국 행정사무감사 - 총 무 과 - 자치행정과 - 홍 보 과 - 청소행정과 - 민원여권과 - 전산정보과	
2020.6.4.(목)	○ 기획재정국 행정사무감사 - 기획예산과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 세 무 1 과 - 세 무 2 과 - 부동산정보과 ○ 마포구시설관리공단 행정사무감사	
2020.6.5.(금)	○ 관광일자리국 행정사무감사 - 관 광 과 - 일자리지원과 - 문화예술과 - 지역경제과 - 생활체육과	
2020.6.8.(월)	○ 교통건설국 행정사무감사 - 교통행정과 - 교통지도과 - 건설관리과 - 도 로 과 - 치 수 과	
2020.6.9.(화)	○ 감사담당관 행정사무감사 ○ 마포1번가연구단 행정사무감사 ○ 마포문화재단 행정사무감사 ○ 감사종료 선언	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

감사담당관

- 올해 검찰, 경찰 등 외부기관 통보사항은 5건임. 서대문구, 은평구 등 인접 자치구와 비교했을 때 기소유예 등 사안이 가볍지 않음에도 불구하고 처벌수위가 상대적으로 낮은 것 같음. 처벌수위에 대한 결정은 인사위원회 의결 사항이라고는 하나 사전에 감사담당관의 의견도 어느 정도 반영된다고 생각하기 때문에 향후 감사부서가 제 기능을 할 수 있도록 노력해주기 바라며, 관련 직원교육도 병행해주기 바람.
- 공무원의 준법정신은 일반인보다 강해야 하고 처벌기준 또한 그렇게 해야 한다고 생각함. 기소유예는 죄가 인정되는 사건임에도 불구하고 여러 가지 상황을 고려하여 기소를 유예하는 것임. 기소유예 사건에 대하여 처벌수위가 낮다는 것은 봐주기식, 제 식구 감싸기식 처벌이라고 생각함. 추가적인 검토를 위해 2018년~2020년 수사기관 통보사건 중 기소유예 건수를 별도 보고 바람.
- 생활체육 관련 감사결과를 보면 환수, 추급 등 재정상 조치가 4,686,834원이고, 지적사항 목록을 보면 보조금 지출 정산 소홀, 기간제근로자 임금지급 부정적, 체육시설 과태료부과 등 미이행 등 사안 또한 가볍지 않아 보임에도 불구하고 처리결과는 시정, 주의 등 미약해 보임. 구 행정의 투명하게 집행될 수 있도록 더욱 노력해주기 바람.

마포1번가연구단

- 마포1번가연구단 제안접수 건수를 보면 2018년 632건, 2019년 502건, 2020년 189건으로 감소하는 추세에 있고 그에 따라 부서의 존재 가치 또한 낮아지고 있음. 구민과의 소통 플랫폼으로 야심차게 신설된 조직인 만큼 계속 유지될 수 있도록 더욱 노력해주시기 바람.
- 부서 정원이 9명인데, 현원은 10명으로 인력부족에 시달리는 다른 부서에 비해 인력상황이 좋음. 서울시와 공동으로 “청소년의회 활성화 위한 운영 모델”을 연구하고 있는데, 현재 운영하고 있는 모의의회와 차별화된 모델이 나올 수 있도록 노력해주시기 바람.

행정관리국

총무과

- 코로나19 관련 열화상카메라를 구매하기 위해 추가경정예산을 편성하였으나 아직 1대를 구매하지 않았음. 추경에 편성해놓고 구매를 하지 않은 것은 문제가 있음. 아직 코로나19가 진행 중이고, 2차 대유행이 올 수도 있으니 소관부서를 독려하여 구매를 서둘러주시기 바람.
- 코로나19관련 추가경정예산 편성 시 홍채 및 안면인식기를 도입한다고 했는데 아직 구입이 안 되었음. 조기에 설치될 수 있도록 노력해주시기 바람. 또한, 관내 어린이집이 202개소인데 소관부서 요구에 의해 마스크를 305매만 지원하였음. 교사들의 마스크가 부족한 것으로 알고 있는 관련부서와 협의하여 추가로 지원할 부분이 있는지 협의해주시기 바람.

- 15년 이상 된 노후 차량이 약 20대정도 있음. 노후 차량의 경우 미세먼지 배출량이 많으므로 수소차 또는 전기차로 대체할 수 있도록 노력해주시기 바람. 아울러, 2019년 관용차량 교통 사고건수가 23건임. 사고는 생명과도 직결되는 것이므로 직원 안전교육에 만전을 기해주시기 바람.
- 청사에너지 절약 관련하여 몇 가지 제안을 함. 여름·겨울철 냉난방을 어중간하게 하면 선풍기, 온열기 등의 개별사용이 늘어나기 때문에 실질적으로 에너지비용은 더욱 상승하게 됨. 항상 적정 온도를 유지시켜주시기 바라며, 중앙 엘리베이터 관련하여 1~2호기 연동제 운영을 검토해주시기 바람.
- 정·현원 현황 자료를 보니 동주민센터 인력이 부족한 실정임. 최근 동주민센터 업무량이 폭주하고 있으니 인력충원에 만전을 기해주시기 바람. 또한 장기재직휴가는 그 동안의 노고에 대한 보상이기는 하나 업무공백을 초래할 수 있으므로 분기별 인원수를 정하여 실시할 수 있도록 해주시기 바라며, 장기재직휴가를 분할하여 사용하는 경우 최소 1년 이상 기간이 경과한 후 사용하는 것과 최소 1개월 전에 승인받는 방안에 대하여 검토해주시기 바람.
- 코로나19는 우리가 한 번도 경험해보지 못한 일이라 대응하는 것도 쉽지 않다고 생각함. 구청 내 구내식당 이용을 분산하기 위해 국별 시간대별 식사, 한쪽 방향으로 앉아서 식사, 석식 운영 제한적 중단과 같은 시의성 있는 대책은 잘한 일이라고 생각함. 다른 한편으로는 구내식당 이용 감소로 인해 영업상 손실이 있을 것으로 예상되므로 지원할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.

- 여성 청원경찰 2명이 결원 상태임. 결원 2명에 대해 안내도우미를 채용하려는 계획이 있는 것으로 알고 있는데 당초대로 여성 청원경찰을 운영하는 방안을 검토해주시기 바람.

□ 자치행정과

- 무엇이든 상담민원 관련하여 2개동을 확인해본 결과 복지관련 민원이 많음. 무엇이든 상담민원이 단순히 복지민원으로 이첩된 경우라든지 거꾸로 복지민원이 무엇이든 상담민원 실적으로 부풀려졌다면 공약사업의 당위성에 문제가 있어 보임. 무엇이든 상담민원 사업이 실적의 양보다는 질적으로 구민에게 도움이 되는 사업이 되도록 노력해주시기 바람.
- 제21대 국회의원 선거 관련하여 올해 2월~5월까지 통장회의(집단회의)를 자제해야 하는 것으로 알고 있는데 일부 동의 경우 월 2회 임시회를 했던 것으로 알고 있음. 통장들이 유인물을 수령하기 위한 의미의 회의라고는 하나 정해진 일자와 시간을 정해서 통보하는 것은 집단회의의 성격을 내포하고 있음. 앞으로 이런 일이 재발하지 않도록 유인물 수령할 수 있는 기간을 설정하여 통보하도록 주의바람.
- 민방위 훈련 관련하여 동장이 민방위소양 교육, 지진 및 화생방, 응급처치 등에 대하여 교육을 하고 있지만 일부 동의 경우 안보교육이 누락되어 있음. 민방위 교육 대상자들이 대부분 한 가정의 가장임을 고려할 때 교육내용이 각 가정의 자녀에게 전달될 수 있도록 전문강사를 통한 민방위 교육이 이루어질 수 검토 바람. 또한, 미참석자에 대해 과태료 부과에 그치지 말고 철저하게 교육받을 수 있도록 노력 바람.

- 주민자치회 성과보고회 정산자료를 보면 성산2동은 다른 시범동에 비해 개그맨, 마술사, 뮤지컬배우를 섭외하여 행사를 치렀음. 주민총회는 주민들이 스스로 행사를 준비하고 진행해야 하는데 이런 것은 주민자치회의 취지에 맞지 않다고 생각됨. 앞으로 정산내역을 잘 확인해 주기 바라며 시범동이 모범이 될 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 2019년 마을자치센터 지도점검 결과를 보면, 마을자치센터 위탁사무외 업무추진(서면경고), 심사비 지급기준 미준수(환수), 대표자 변경처리 지연(주의) 등 짧은 위탁기간 동안 과실이 많음. 민간위탁특별위원회 시에도 허위진술 하면 안 된다는 말씀을 드렸는데, 왜곡된 부분이 많았음. 비엠하고 마을자치센터는 엄연히 구분되어 운영되어야 하며, 위·수탁협약서 대로 이행될 수 있도록 지도감독을 잘해주시기 바라며, 위반 시 서면으로 엄중히 처분해주시기 바람.
- 서류제출 자료에 주민자치회 예산과 주민자치위원회 예산을 통합하여 작성되어 보기가 어려움. 주민자치회 관련 업무를 위·수탁 했는데 동 주민센터에 별도 담당이 있는 것은 이해가 되지 않음. 또한 위·수탁 대상 관련하여 마을공동체, 주민자치사업단이라고만 되어 있어 집행부가 자의적으로 운영할 가능성이 높으며 관련경비 정산 시 금액 뿐 아니라 정산내역을 잘 확인해주시기 바람.
- 주민자치회에서 성과보고회 시 연예인을 섭외하여 행사를 추진하는 것은 문제가 있다고 봄. 주민자치회 서류제출 자료 중 정산자료 세부내역 등은 별도로 제출해주시기 바람.

□ 홍보과

- 코로나19 대응 홍보 관련하여 환경미화원 특별방역, 대학교 선별진료소 설치, 게스트하우스 점검 등을 했지만 구청장 치적 홍보로 밖에 보이지 않음. 반면에 미담사례는 그 자체로 훌륭한 홍보효과를 유발함. 후원금 및 후원물품 기부 미담사례 등은 또 다른 기부로 이어질 수 있으므로 미담사례 홍보를 적극적으로 해주기 바람.
- SNS를 통한 소통 활성화 관련하여 페이스북, 트위터, 인스타그램, 카카오톡스토리, 네이버블로그 등 SNS 팔로워 인원수를 늘리기 위해 노력해주기 바람. 아울러, 용인시의 경우 핸드폰 바탕화면에 설치할 수 있는 캐릭터(용용이)를 만들어서 보급하고 있음. 우리도 벤치마킹할 수 있는지 검토해주기 바람.
- 내고장마포 소식지 관련해서 예전에는 12만부 발간을 했는데 요즘은 8만부 정도 하고 있음. 마포구청 홈페이지를 통해서도 볼 수 있지만 지면으로 받아보는 것이 효과가 있다고 생각함. 5~6세대가 사는 곳에 내고장마포 소식지를 1부만 넣는 것은 아니라고 생각하니 관련사항을 검토 바람.
- 2019년 내고장마포 구민만족도 결과 관련하여, 하반기에 매우 불만족이 나왔음. 또한 e메일을 통해 8만명에게 설문조사서가 발송되는 것에 비해 상반기 206명, 하반기 596명이 참여하였는데 응답률이 너무 낮음. 의미있는 구민만족도 조사가 이루어질 수 있도록 응답률 제고에 만전을 기해주기 바람.
- 구보는 도시개발 등 구민의 재산과 밀접하게 연관되어 있음에도 불구하고

하고 63부 밖에 발행을 하고 있지 않음. 복지관, 문화의 집 등에도 배부될 수 있도록 확대하여 발행하는 방안을 검토해주시기 바라며, 구청 홈페이지에서도 쉽게 찾아볼 수 있도록 배너창 등 접근성을 높이는 방안을 검토해주시기 바람.

- 내고장마포 소식지, 유튜브 등 소셜네트워크 등을 통한 홍보가 활발하게 이루어지고 있음. 그럼에도 불구하고 관내 지역신문사에 지출되는 예산이 자치구 6위 정도로 상대적으로 높음. 내년 예산 편성 시 이런 부분을 감안하여 편성해주시기 바람.

청소행정과

- 생활폐기물 수거 관련하여 길이 좁은 주택가에 거주하는 구민의 경우 생활폐기물(종량제봉투)을 집 앞에 내놓지 않고 일정한 지점에 두는 경우가 있어 민원이 발생하고 있음. 그렇게 하는 이유는 내 집 앞이 지저분해지는 게 싫어서 그렇게 하는 경우도 있고 다른 한편으로는 종종 수거가 되지 않는 이유도 있다고 함. 이와 관련하여 주민 계도와 함께 생활폐기물 수거시스템도 재차 점검해주시기 바람.
- 생활폐기물 수거 개선 관련하여 현재 주3일에서 주5일로 변경하고자 하는 용역을 실시하고 있는 것으로 알고 있음. 용역결과 적합으로 나오면 시범사업을 실시하게 되는데 앞으로 잘 진행될 수 있도록 노력 바람.
- 생활폐기물 수거체제 개선 관련하여 상암동 주민은 자원회수시설에 진출입하는 수거차량으로 지금도 피해를 보고 있음. 생활폐기물 수거체제가 주3일에서 주5일, 야간에서 주간에 수거하는 것으로 변경되면

차량 통행이 많아지고 악취로 인해 공원을 이용하는 구민에게 지금보다 많은 피해를 줄 것으로 예상됨. 현재 용역이 진행 중이니 말씀드린 사항이 충분히 고려될 수 있도록 해주기 바람.

○ 과거 마포구자원회수시설 생활쓰레기 반입 관련하여 우리구를 포함하여 종로구, 용산구, 서대문구, 중구 등 5개구 쓰레기만을 처리하고 앞으로 추가 반입이 없다는 약속을 받고 서울시와 협의되었음. 하지만 서북3개구(마포구, 서대문구, 은평구) 쓰레기 처리 협약을 맺어 은평구 생활쓰레기를 추가 반입하려 하고 있음. 우선 당사자인 상암동 주민의 동의 없이 이루어진 협약에 대해 유감이며, 은평구 생활쓰레기가 추가 반입되지 않도록 적극 노력해주기 바람.

○ 무단투기 CCTV 적발(단속) 건수를 보니 동별 편차가 큼. 각 동의 여건이 다른 경우도 있겠지만 동주민센터 동장 및 담당직원들의 관심도와 노력도에 따라 달라지는 것은 문제가 있다고 생각함. 무단투기 CCTV 적발(단속)이 효율적으로 이뤄질 수 있도록 만전을 기해주기 바람.

기획재정국

□ 기획예산과

- 지난 2월 서울시 25개 구 중 최초로 코로나-19에 대비한 추경을 편성하였음에도 불구하고 마스크 배부, 홍채인식시스템 교체 등의 사업 진행이 늦어지고 있으며, 마스크 배부 관련하여 현업으로 바쁜 공무원들이 직접 방문하여 배부하는 방법이 아닌 다른 방안을 모색했어야 했음. 또한, 타구에 비해 마포구가 소상공인 지원 대책, 관광사업 활성화 관련 코로나-19의 정책적 대비가 늦은 거 같으므로 신중히 검토하여 대책 강구하기 바람.
- 민선7기 구청장 공약사업 중 교육지원과에서 각 학교에 단계적으로 지원하고 있는 공기청정기 설치 사업은 현재 교육청에서 예산을 부담하고 있음. 학교 등과 같이 타 기관에서도 지원할 수 있는 곳 이외에도 구에서 지원할 수 있는 단체 및 사회복지시설 등이 많으므로, 이러한 곳에 집중적으로 지원될 수 있도록 노력 바람.
- 2020년 성과관리 운영체계 개선 용역을 추진하였는데 향후 효율적으로 잘 운영될 수 있도록 노력 바람.
- 공약사업 추진 실적 관련하여 예산 항목, 자원 구성에 대하여 구분하며, 적절한 용어를 선택하여 작성하기 바람.

□ 재무과

- 일상경비는 금액이 적다 보니 지출함에 있어 원가심사 및 조달·발주 등의 절차를 등한시하는 경우가 있으므로, 정확하게 운용하기 바람.

- 예산 집행을 함에 있어 재무회계규칙의 기준을 충실히 적용할 수 있도록 회계집행 매뉴얼을 책자 형태로 만들어 각 부서에 배포하고, 직원들 대상으로 회계교육을 해주기 바람.
- 아현동 한서주차장 부지에 대한 활용계획 수립이 안 되어 있는 상태로 방치되어 있어서는 안됨. 중장기적 계획이 수립되어야 하므로, 향후 공공부지 활용계획에 대한 구청의 방향성을 수립하기 바람.

□ 징수과

- 2019년 시세 종합평가에서 서울시 1위의 성과를 거두었음. 올해도 세금 징수에 어려움이 많겠지만 많은 노력을 기울여 우리 구 재정이 정상적으로 운영될 수 있도록 노력 바람.
- 자치구의 자립도를 감안하여 구세의 세목을 높일 필요가 있음. 구청장 협의회 등에서 논제로 연구될 수 있도록 검토 바람.

□ 세무1과

- 작년 마포구 공동주택 공시가격이 서울시 25개 구 중 3위였는데 올해는 9위로 떨어짐. 향후 국토교통부, 감정원 등에 우리 구의 입장을 지속적으로 어필하여 구민들이 과도한 세금 부담을 느끼지 않도록 최선을 다해주기 바람.

□ 부동산정보과

- 지적측량 기법의 고도화, 정밀화로 인해 공부상 측량 현황과 실제 현황이 상이하다는 민원이 많이 제기되고 있으므로, 민원 해소 방안 검토하기 바람.

관광일자리국

□ 관광과

- 「서울특별시 마포구 의료관광 활성화에 관한 조례」가 작년 의원발의로 제정·시행되었으나, 올해 코로나-19로 인해 의료관광산업 활성화가 진척되지 않았으므로, 하반기에는 원활히 추진될 수 있도록 노력 바람.
- 코로나-19로 인해 관광산업 활성화 관련 사업 진행에 많은 차질이 생겼음. 코로나 청정지역 마포구가 될 수 있도록 방역에 보다 더 신경써 주기 바람.
- 의료관광 활성화와 관련하여 관광객이 많이 찾는 의료기관은 피부과, 성형외과이므로 의료기관과 여행사를 연계하여 지원할 수 있는 방안을 모색하여 사업이 원활히 진행될 수 있도록 노력 바람.
- 마포구는 매년 많은 관광객들이 찾는 관광 명소로 관광객 유치에 잘 되고 있음에도 관광특구로 지정되지 않았음. 향후 마포구 관광산업이 활성화 될 수 있도록 관광버스 주차장 확보하는 등 관광특구 지정에 최선을 다해 주기 바람.
- 마포구와 인천공항의 접근성을 활용한 ‘인천공항 환승투어’ 사업이 인

천공항과 협약하여 진행 중에 있는데, 현재 코로나19로 인하여 중단되었음. 향후 사업 재개 시 원활히 추진될 수 있도록 노력 바람.

- ‘프리미엄패스인터내셔널’은 사용수익허가 취소된 신한류플러스의 채무자임에도 흥대에 위치하고 있는 마포관광안내소를 위탁운영하고 있음. 「지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률」에서는 대금지급이나 관허사업을 제재할 수 있는 것으로 규정하고 있으므로 관련 사항에 대하여 법률 자문하여 체납액을 징수에 만전을 기해주기 바람. 또한, 마포관광안내소에 투입한 예산에 대비해 실효성이 현저히 떨어지므로, 향후 접근성이 좋은 장소를 물색하거나 공모를 통한 재위탁 등의 활성화 방안을 강구하기 바람.

일자리지원과

- 마포구 일자리 창출을 위하여 ‘마포형 일자리통합지원센터’를 만들어 대기업·중소기업과 연계한 민간일 자리를 창출할 수 있는 방안 검토하기 바람.
- 올해 ‘청년나루’가 개관하였는데, 코로나-19로 인하여 프로그램이 진행되지 않고 있는 실정임. 3개월간(2~4월) 휴관하여 운영하지 않았음에도 위탁비 전액을 지급하는 것은 불합리하다고 보여지므로 일부 지급하는 방안 검토 바람.
- 일자리 사업 현황 관련하여 투입한 예산에 대한 실리적인 효과분석을 철저히 하여야 하며, 창업 및 취업에 대한 성과가 어느 정도 이루어졌는지 부서 성과평가에 아웃컴(outcome) 지표가 반영될 수 있도록 노력 바람.

- 공덕동에 위치한 청년창업혁신타운은 현재 18개 금융회사가 청년창업을 돕기 위하여 8,450억 원을 출연해 만든 기관으로, 실질적인 운영은 중앙부처에서 하다 보니 마포구에서 관여할 수 있는 부분이 적음. MOU 체결 등의 업무 협약을 통해 지역 청년들이 운영하고 있는 벤처회사들이 혜택을 볼 수 있도록 적극적인 노력 바람.

□ 문화예술과

- 마포유수지 K-POP 공연장 건립과 관련하여 차질 없이 진행될 수 있도록 노력 바람, 주차장 확보 등의 문제들에 대하여 충분한 검토 바람.
- 올해 많은 예산을 투입하여 마포아트센터 리모델링을 하는데, 신축 시대강당의 천장의 일부가 탈거되는 사건이 발생하지 않도록 주의하여야 함. 부서에서는 책임감리가 근무시간에 실제로 출근해서 감리하여 안전사고가 발생지 않도록 철저한 감독 바람.
- 조건부로 허가된 서울화력발전소가 오래전 가동되었음에도 당인리문화창작발전소 진행이 되지 않고 있음. 도시계획과에서는 서울화력발전소와 원만히 협의하여 사업이 조속한 시일 내 진행되어 주민들과의 약속이 지켜질 수 있도록 노력 바람.
- 지역축제는 굉장히 다양한 종류로 추진되고 있으므로 효과분석을 정확히 안하면 예산 낭비가 되며, 지역에도 도움이 되지 않음. 향후 관련 조례에 따라 정확한 평가를 실시하여 각 동에서 추진하고 있는 지역 축제가 실효성이 있는지 주민들에게 도움이 되는지 등 피드백 환류가 잘 이루어질 수 있도록 관리에 철저를 기해주기 바람.

- 작년에 지역서점 지원 활성화와 관련 조례가 제정되었는데, 이는 지역서점을 지원함으로써 생활문화공간으로서의 기능을 하기 위하여 지원하는 것으로, 동네서점이 살아야 생활문화공간도 활성화됨. 과거 마포구는 출판의 메카로 지리적인 측면에서 좋은 이점을 가지고 있으므로, 지역서점이 활성화될 수 있도록 노력 바람.
- 2019년 총 7개 단체 행사에 약 4천여 만 원의 예산을 지원함. 그 중 몇 군데의 신문사 행사에 상당히 많은 비용을 지원하고 있는데 관행상 계속 지원한다는 논리는 맞지 않음. 불필요한 지원 행사가 너무 많으며, 이렇게 지원되는 예산을 소규모 동네 행사·축제에 지원하는 것이 더 효율적이라고 생각하므로 검토 바람.

□ 지역경제과

- 아현시장 고객지원센터 건립과 관련하여 고객쉼터의 전기요금을 상인회가 부담하는 것으로 되어 있음. 현재 아현시장은 타 시장에 비해 상당히 열악한 상황이며, 아직 활성화되지 않은 상인회에 전기요금을 부담하게 하는 것은 더 어려운 상황을 야기시킬 수 있으므로 전기요금 지원 방안 검토 바람. 또한, 고객쉼터 내 집기비품을 지원해줄 수 있는 방안(기부 등)을 검토 바람.
- 염리동 소재지의 늘장 부지에 점유자들이 나가면서 펜스를 높게 설치해서 미관상 좋지 않으며, 향후 늘장 부지에 새로운 사업이 진행될 때까지 상당한 시간이 걸릴 것으로 보여짐. 펜스로 쳐진 빈 공간을 방치하는 것보다 지역 주민들이 활용할 수 있는 공간, 기존 경의선 숲길 공원과 연계한 공간 등으로 꾸며질 수 있도록 관련부서와 협의·검토 바람.

- 지난 18년간 수의계약으로 지속적으로 계약 연장한 다농마트의 문제는 시설관리공단만의 문제가 아닌 구청의 관리·감독에도 문제가 있음. 향후, 절차상의 하자가 없도록 공정하고 객관적인 공개경쟁입찰로 진행이 될 수 있도록 구청의 관리·감독에 철저를 기해주시기 바람.
- 코로나-19로 인해 어려워진 중소기업 및 소상공인 지원 정책 일환으로 마케팅 지원비 등의 명목으로 지원하고 있는데, 이러한 제도보다는 중소기업육성기금에서 무이자로 대출해주는 방안을 검토 바람.
- 망원시장 상인회에서 망원시장에 위치한 8개의 무허가건물의 상인들에 대하여 보증금·임대료를 받고 있음. 상인회비가 월 3만원임에도 불구하고 무허가건물 상인들에게는 월 50만원을 받는 것은 상인회의 횡포이므로 관리부서인 지역경제과에서 최대한 빠른 시일 내 조치를 취해주시기 바람.
- 다농마트의 계약 해지로 인한 갈등이 빚어지고 있으며, 다농마트와 관련된 수많은 소상공인들의 생계, 임대료 수입 및 구민들의 불편함 등의 사후 문제들이 파생될 것으로 보이므로, 부서에서는 이러한 부분들을 감안하여 갈등 없이 잘 해결 될 수 있도록 노력 바람.
- 2019년 제로페이 활성화 정책 일환으로 공공가맹점에 대하여 할인 정책을 시행하였고, 2020년 상반기에 할인에 따라 발생한 손실부분을 서울시로부터 교부받기로 하였는데, 아직 처리가 되지 않았으므로 상반기까지 손실금을 보전 받을 수 있도록 서울시에 강력하게 요구하기 바람.
- 마포농수산물시장은 철제 자재로 이루어진 노후된 건물로 안전점검에서 D등급을 받았음. 건물 노후화에 대하여 부서에서 주도적으로 실행

파악 및 점검하여 건물 보수·유지 관리하기 바람.

- 아현시장 주차장 확보가 상당히 어려운 실정으로, 교통행정과, 교통지도과 및 시설관리공단과 협의하여 해결책을 모색하기 바람.
- 서울시가 추진하고 있는 모바일 앱을 통하여 주문하는 온라인 배송서비스 공모 사업에 응모하여 전통시장 활성화에 노력하기 바람.

생활체육과

- 농수산물시장 2층에 건립하고 있는 당구교실 운영 시 어르신, 장애를 가지신 분들이 이용함에 불편이 없도록 신경써주기 바람, 회원모집에 탈락한 대기자들도 이용할 수 있는 프로그램을 개발하는 등 당구교실 운영·관리에 만전을 기해주시기 바람.
- 와우산·망원배드민턴장은 냉·난방시설이 구비되어 있지 않음. 구민들의 여가 증진을 위한 공공시설이 잘 운영될 수 있도록 냉·난방시설 구비 등 시설관리에 만전을 기해주시기 바람.

- 마포구 소재의 체육시설 운영과 시설관리의 주체가 다름. 시설관리공단은 이러한 체육관의 시설만 관리하다보니 마이너스 경영을 하고 있는 것으로 보이므로, 향후 운영·관리 부분에 대한 손실이 없도록 공단측과 협의하기 바라며, 구민들을 위한 체육시설이 될 수 있도록 운영에 최선을 다해주기 바람.

교통건설국

□ 교통행정과

- 민식이법¹⁾ 통과 후 관내 초등학교 어린이 보호구역 내에 과속단속카메라를 의무적으로 설치하도록 되어 있음. 관내 초등학교 22개중 경찰서 지침에 따라 12개소가 설치되는 것으로 알고 있는데 조속히 설치될 수 있도록 노력해주기 바람. 아울러 어린이보호구역 통합표지 태양광LED표지판도 신속히 설치하여 어린이 보호구역 내에서 사고가 나지 않도록 안전을 기해주기 바람.
- 코로나19로 인하여 대중교통보다는 자전거를 이용하는 구민이 많이 늘었음. 이에 따라 자전거보관대도 좀 더 필요할 것으로 예상되며, 기존의 자전거보관대도 관리를 잘해주기 바람. 특히 위생 및 청결을 위해 청소용역을 강화해주기 바람.
- 담장허물기 그린파킹사업은 굉장히 좋은 사업이라고 생각함. 다만, 담장을 허물고 주차장이 조성되었지만 전신주나 통신주가 이전되지 않고 그대로 남아 있는 경우가 있음. 관련부서와 협의하여 그린파킹사업

1) 「민식이법」은 어린이 보호구역에 과속단속카메라나 과속방지턱, 신호등을 의무적으로 설치하도록 개정된 '도로교통법'과 어린이 보호구역 내 교통사고에 대한 처벌을 강화한 '특정범죄가중처벌법'(특가법)의 관련 규정을 말함.

시 함께 이전 될 수 있도록 노력바람.

- 자투리땅 주차장 조성사업 관련하여 현재 구에서는 나무 500만 그루 심기 사업을 추진하고 있음. 이와 연계하여 자투리땅에 주차장을 조성하는 것도 좋지만 소규모 공원을 조성하는 것도 관련부서와 검토해주시기 바람.
- 미세먼지, 초미세먼지로 인해 많은 피해를 보고 있음. 우리구 20년 이상 된 차량이 1700대 가량 됨. 조기폐차 지원금 제도를 운영하고 있지만 좀 더 중장기 계획을 세워 주기 바라며, 조기폐차 지원금을 늘리거나 전기차, 수소차로 교체할 수 있도록 지원을 강화하는 방안도 관련부서와 검토해주시기 바람.
- 주차장은 만들기도 어렵지만 부지 확보가 더 어려움. 아현2구역에 100대정도 주차장 건립을 추진하고 있는데 좀 더 확대할 수 있는 방안이 있는지 조함과 협의해주시기 바람.
- 교통신호체계는 경찰의 관할이지만 구민의 안전과 직결되어 있음. 구청으로 민원이 들어오면 경찰과 적극 협조하여 처리될 수 있도록 노력해주시기 바람. 특히, 마포소방서 삼거리, 동교동 삼거리도 신호체계가 이상하다고 느껴지니 관련 사항을 경찰에 제공하여 개선토록 노력바람.
- 쌍둥이어린이공원 주차장 공사 관련하여 용역이 진행중임. 상층부에 거주하는 주민은 문제가 없을 것으로 보이나 하층부에 사는 주민의 경우 지금보다 안 좋아지는 상황이 발생하여 불만이 생길 것으로 예상됨. 용역이 완료되면 주민설명회 등을 통해 원만히 해결될 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 서부지역 광역철도 예비타당서조사가 진행중임. 마포구 성산동 주민은

성산역이 신설되는 것이 숙원사업이오니 잘 추진될 수 있도록 적극 노력해주기 바람.

교통지도과

- 주차장 나눔사업 관련하여 홍익대학교와 서강교회가 사업에 동참하고 있음. 그러나 그 외 관내 학교 및 종교시설과의 협조가 원활하지 않음. 담장허물기 및 자투리땅 주차장 조성사업 등도 물론 중요하지만 관내 시설의 주차장을 개방하는 것이 효율적이라고 생각함. 구에서 학교 등에 지원을 하고 있는 만큼 주말이라도 주차장 개방사업에 참여할 수 있도록 노력해주기 바람.

건설관리과

- 아현역 3번 출구 7개의 노점이 있음. 부서에서는 출구쪽 에스컬레이터 공사가 시작되면 정비하려는 계획을 가지고 있는데 그 시기는 대략 2022년도가 될 것임. 현재 거기는 학생들의 통학로 임에도 불구하고 인도 폭이 좁고 노점에서 사용하는 가스통이 있어 학생들의 안전을 위협하고 있음. 공사가 시작되기 전에 정비계획을 수립하여 처리해주기 바람.

도로과

- 상암동 교통보행친화사업으로 도로가 예쁘게 잘 꾸며져 있음. 아현시장에서도 그와 같은 사업이 가능한지 검토해주기 바람.

□ 치수과

- 은평구에서 관찰하는 불광천 다리 밑에 거울을 설치하여 댄스 등 동아리 활동을 할 수 있는 공간이 마련되어 있음. 우리구에서도 불광천, 홍제천 구간에 교량이 많이 있으니 벤치마킹 할 수 있는지 검토해주시기 바람.

동주민센터

□ 공덕동·성산1동 주민센터(공통)

- 무엇이든 상담창구 자료를 받아보니 사업실적이 복지민원과 중복되는 경우가 있음. 사업실적이 부풀려지지 않도록 주의 바람, 무엇이든 상담창구 운영방식에 대해서도 고민해주시기 바람.
- 주민자치위원회는 각 직능단체장이 위원으로 가입되어 있어 지역봉사를 위해 단체간 협업이 잘 이루어지고 있지만 주민자치회의 경우는 그렇지 않음. 주민자치회의 경우도 단체간 협업이 잘 이루어질 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 방문간호사를 2인 1조로 편성하여 각 가정을 방문을 하는 것이 원칙임에도 불구하고 때론 공익근무요원과 함께 방문하는 경우가 있다고 들었음. 최근 공익근무요원 대형폐기물 신고접수 관련하여 개인정보 유출 등의 문제가 발생하였음. 방문간호사와 동행 시 구민의 개인정보 관리에 만전을 기해주시기 바람.

- 자원봉사상담가 활동비가 특정 분기에 몰려 지출되었음. 계획 수립 시 분기별로 분할하여 지출되도록 하고 있으므로 편중하여 지출되지 않도록 노력해주기 바라며, 활동비 지급에도 만전을 기해주기 바람.
- 우리나라 안보상황을 볼 때 민방위 훈련은 중요하다고 생각됨. 민방위 교육은 동장이 하는 것으로 알고 있는데 전문강사가 할 수 있는 방안 에 대해 검토해주기 바라며, 훈련 미참석 시에도 과태료 부과에 그치지 말고 교육을 의무이수 하는 방안도 함께 검토해주기 바람.

마포구시설관리공단

- 다농마트 매장 명도 관련하여 적법한 절차에 따라 진행될 수 있도록 노력 바라며, 2층 다목적실에 농수산물시장 상인들의 위한 휴식 공간을 조속한 시일 내 마련해 주기 바람.
- 거주자우선주차구역에 대한 민원 단속보다 순찰 단속이 상대적으로 너무 많음. 단속원들에 대한 성과 평가가 순찰 단속 건수로 연결되는 것은 아닌지 의문 들며, 단속 실적에 대한 성과 등에 대해 재검토 바람.
- 시대적인 환경문제 등의 사유로 견인건수가 해마다 줄어들고 있으므로, 견인보관소의 효율적인 운영 방안에 대하여 검토 바람.
- 마포농수산물시장 상인들에게 부과한 가산금에 대하여 가산금 철회 공문 발송 등의 시정 조치가 있었으나, 과실에 대한 공단 측의 인정 또는 사과 등의 일련의 행동 등이 없었음. 상인들과 소통 및 상생을 위한 사업·행사 등을 추진하여 시장발전을 위해 노력 바람.

- 시설관리공단은 3년 연속 마이너스 경영수지로 그 부족분을 구 예산으로 보전하고 있으며, 농수산물시장의 임대료는 인근에 비해 저렴한 편인데도, 특정 업체가 18년 동안 지속적으로 수의계약으로 계약관계를 유지한 것은 있을 수 없는 상황이며, 이는 감독권을 가진 마포구에서 관리·감독에 소홀한 것으로, 이와 관련하여 면밀한 검토가 필요함.
- 계약관리 투명성 제고를 위하여 수의계약은 지양하고 공개경쟁입찰을 통하여 진행되도록 노력 바람.
- 코로나19 관련하여 흉대 등 최일선에서 근무하고 있는 공영주차장 주차관리요원의 안전을 위해 체온 체크 및 자체 방역 실시에 만전을 기해주시기 바라며, 농수산물시장 내 공영주차장에서 발권하는 주차권 대신 무인시스템으로 도입할 수 있도록 검토 바람.
- 다농마트 내 푸드코트의 위생 상태에 대한 문제가 야기되고 있으므로, 구민들이 위생적으로 안전하게 이용할 수 있도록 관리·감독하여 주기 바라며, 화장실 옆에 위치한 음식 부스의 위치 이동 방안 검토하기 바람.
- 염리체육관, 와우산 배드민턴장 등 일부 체육시설의 운영과 관리의 주체가 다르다보니 운영 면에서 마이너스 경영수지를 나타내고 있으므로 구청과 상의하여 해결방안 모색하기 바라며, 마포구시설관리공단 부지가 서울시와의 계약기간이 얼마 남지 않은 상황이므로 부지 소유권을 마포구로 이전해올 수 있는 방안 모색하기 바람.

- 임대료 상승으로 인하여 상인들과의 갈등이 끊임없이 야기되므로 임대료 관련 조사용역을 실시하는 방안과 시설관리공단 이사회에 상인대표가 이사회에 참석할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.
- 올해 시설관리공단은 6억 원의 적자 예산으로 수익 창출에는 굉장히 제한이 있으므로, 16개 분야의 현장을 세밀하게 재점검하여 비용 부분에서 절감할 수 있는 방안 검토하기 바람.
- F구역인 제2주차장 부지의 연장 여부와 관련하여 서울시와 협의하여 입찰이 아닌 연장으로 갈 수 있도록 노력 바람.
- 다농마트 매장 명도 및 상가 임대차 계약건과 관련하여 원만히 해결될 수 있도록 노력 바람, 마이너스 경영수지 관련 문제점 해결하기 위하여 최선을 다해 주기 바람.

마포문화재단

- 작년 출자출연기관에 대하여 실시한 구 자체감사에서 마포문화재단 직원들이 신분상 조치를 받았음. 감사 지적사항을 잘 파악하여 향후 감사에 지적되는 일이 없도록 노력 바람.
- 코로나19로 인하여 사업이 중단되어 온라인 공연으로 대체하고 있지만 온라인으로는 한계가 있음. 자동차극장 같은 공간을 섭외하여 M-PAT 공연 등을 개최할 수 있는 방안 검토하기 바람, 휴관으로 인한 시설 및 기계들을 주기적으로 관리하는 등 유지·보수에 만전을 기해주시기 바람.

- 맥멤버십의 제도가 아주 유용하고 효율적이므로, 연간 회원을 확보할 수 있는 방안 강구하기 바라며, 적극적으로 홍보하여 주기 바람.
- 감정노동 종사자들을 위한 조례가 작년에 제정된 만큼 감정노동 종사자들의 권리 보호 및 인권 증진 향상에 만전을 기해주기 바람.
- 연봉제는 성과를 통하여 책정이 되는 것인데, 신입 사원과 경력 사원이 같은 급여를 받고 있다면 동기부여에 문제가 있을 것으로 보이므로 장기적인 시점에서 고민해주기 바람.
- 마포문화재단에 상주하고 있는 단체에 대해서는 예산, 사무실 공간 및 행정 인력 등을 지원을 하고 있음. 최근 몇 년 간 서울문화재단의 공모를 통하지 않고 수의계약 형태로 장기간 상주하고 있는 단체가 있는데, 이는 특혜라고 보여질 수 있으므로, 향후 서울문화재단에서 공모를 할 경우 마포문화재단도 같이 공모를 하는 등 선정 과정의 투명성 확보를 위해 노력 바람.
- 코로나-19로 인하여 온 국민이 힘들어 하는 상황이지만 최근 한 TV 매체의 음악 경연 프로그램을 통하여 국민들이 힐링을 하는 등 힘든 상황을 이겨내고 있음. 이렇듯 문화예술은 어려운 국면을 이겨낼 수 있는 원동력이 되므로 마포구민들의 문화예술 활동을 위하여 잘 운영해 주기 바람.
- 문화예술 분야는 이익을 창출하기 어려운 분야로, 계획하고 있는 사업들을 잘 운영하여 마포문화재단이 마포구민에게 즐거움을 선사하는 문화향연의 장이 될 수 있도록 노력 바람.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 「지방자치법」 제41조의2 규정에 따라 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2020년 7월 31일까지 의회에 보고하여 주기 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.

복 지도 시 위원 회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2020. 6. 2.(화) ~ 6. 9.(화) [기간 중 6일간]

3. 감사실시 대상기관

- 복지교육국, 도시환경국, 보건소
- 염리동 주민센터, 연남동 주민센터

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 김 영 미 [부위원장] 정 혜 경 [위 원]	복지교육국	복지도시 위원회실	최종익	임하모
	권 영 숙, 김 진 천	도시환경국 보건소		신준호	송미희
	서 종 수, 장 덕 준 채 우 진, 최 은 하 한 일 용	염리동주민센터 연남동주민센터		최종익	임하모

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2020. 6. 2. (화)	염 리 동 주민센터	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2020. 6. 3. (수)	연 남 동 주민센터	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2020. 6. 4. (목)	복 지 정 책 과 생 활 보 장 과 노 인 장 애 인과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2020. 6. 5. (금)	여 성 가 족 과 아 동 청 년 과 교 육 지 원 과 마포중앙도서관	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2020. 6. 8. (월)	주 택 과 도 시 계 획 과 건 축 과 도 시 안 전 과 환 경 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2019. 6. 9. (화)	보 건 행 정 과 위 생 과 건 강 증 진 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

복지교육국

▣ 복지정책과

- 현재 코로나19로 인하여 각종 복지정책 사업이 원활하게 진행되지 않아 실질적으로 도움을 받아야 되는 지역주민들이 고통을 받고 있으므로 코로나19가 장기간 지속될 것임을 예상하여 저소득 계층을 위한 복지정책 사업이 중단되지 않고 지속적으로 추진할 수 있도록 조치해주시기 바람
- 최근 코로나19로 인한 지역주민들의 의견을 청취한 결과, 앞으로의 복지정책은 열심히 일한 사람들에게 과도한 세금을 부과함으로써 동일한 복지혜택 서비스를 중복 제공하는 것이 아니라, 정말 어려운 사람들을 위한 복지정책을 개발하여 예산이 집행될 수 있도록 우리 구 복지정책의 개선방향을 고민해주시기 바람
- 마포구 사회복지협의회 예산을 보면, 구에서 3억 7백만원이 지급됨에도 실질적인 사업비용(4천 5백만원)보다는 인건비, 사무실 운영비 명목 등으로 예산의 거의 대부분을 차지하고 있음. 최근 문제가 되고 있는 시민단체의 재정문제 등을 고려하여 사회복지협의체의 사업비의 예산 비중을 높일 수 있도록 조치해주시기 바람

- 영리동 종합사회복지관 건립 관련 자료를 보면, 개관시기가 6월로 예정이 되어있음. 과거의 아현동의 데이케어센터 건립 관련 지역 주민들과의 갈등사례가 재현되지 않도록 건축 관련 부서와 적극적으로 협의하여 개관시기를 최대한 앞당길 수 있도록 조치하여주기 바람
- 최근 언론보도를 보면, 일부 지자체에서는 긴급재난지원금을 중복으로 지급한 사례가 있음. 긴급재난지원금 뿐만 아니라 재난긴급생활비 역시 중복으로 지급될 가능성이 있으므로, 부서에서는 지급 후에 환수하지 말고, 사전에 중복지급을 차단할 수 있도록 노력해주시기 바람

■ 생활보장과

- 의료급여지원에 장애인 보조기기를 지원하는 사업이 있는데, 발달장애인이거나 뇌병변장애인들이 원활한 의사소통을 보조해주는 보완대체의사소통기기(AAC)와 연계하여 사업을 추진할 수 있는 방안을 검토해주기 바람
- 연남동 공영주차장 부지 위에 마포하우징사업을 추진하고 있는데, 연남동 뿐만 아니라 각 동에 있는 주차장 위, 2층·3층에 마포하우징 사업을 위한 공간을 건축하여 본 사업을 확대할 수 있는 방안을 관계부서와 협의하여 적극 추진해주기 바람

- 마포하우징사업 중 중증장애인을 대상으로 한 전세주택 지원사업 관련하여 각 동에 있는 주차장 상층부를 증·개축할 때 중증장애인들의 생활패턴을 감안한 맞춤형 주택이 설계될 수 있는 방안을 검토해주시기 바람
- 희망의 집수리 사업과 동에서 추진하는 사랑의 집수리 사업 경과를 지켜보면, 집수리 이후에 집 내부상태 개선이 집주인에게는 임대료 인상을 빌미를 주게되어 오히려 임대인이 더 어려움을 겪게 되는 사항이 발생하게 되는데, 부서에서는 마포하우징사업과 연계하여 주거취약가구를 보호할 수 있는 임대료 지원과 같은 방안 등을 검토해주시기 바람
- 2020년 주거안정자금 용자 및 지원대상이 4가구로 되어 있음. 조례에는 용자금 지원이 1천만원으로 되어 있는데, 지원금액을 3천만원이나 5천만원으로 높일 수 있도록 조례 개정을 적극 검토해주시기 바람
- 기초생활수급자 신청 관련, 부정수급자 발생을 사전에 예방하기 위한 조치방안으로 기초생활수급자 신청자에게 문자 발송 및 사전예방교육을 하겠다는 답변을 작년 행정사무감사 이후 부서로부터 받았으나, 1년이 지난 지금 현재까지 조치가 없으므로 이에 대한 개선방안과 후속 조치를 적극 추진해주시기 바람

■ 노인장애인과

- 코로나19 등 바이러스 및 전염병 등이 유행할 것을 대비하여 하절기 뿐만 아니라 향후에도 노인일자리 사업을 수행하는 노인분들이 일하는데 지장이 없을 정도로 마스크 등 방역도구를 충분하게 지원할 수 있는 방안을 마련해주기 바람
- 장애인일자리 사업의 경우, 중도포기자가 발생하고 있는데 장애인 개인의 특성을 감안하여 중도포기자 발생을 최소화하고 장애인에게 적합한 일자리를 제공할 수 있는 방안을 검토해주기 바람
- 마포하우징사업과 연계한 장애인 전세주택 지원 관련하여 장애인들의 생활패턴을 감안한 맞춤형 주택이 설계될 수 있는 방안을 생활보장과의 협의를 거쳐 적극 추진해주기 바람
- 최근 언론보도를 보면, 일부 지자체에서 장애인 어린이들이 즐길 수 있는 놀이시설을 마련하겠다는 기사를 본 적이 있음. 우리 구에서도 벤치마킹 등을 통해서 우리 구 장애인 어린이를 위한 놀이시설이 확보될 수 있는 방안을 검토해주기 바람
- AAC 보완대체의사소통기구가 충분히 마련되어 장애인들이 정상인들과 똑같이 사회활동과 경제활동을 할 수 있도록 관련 부서에서는 장애인들을 대상으로 한 활용교육, 보완사항 및 예산확보 사항 등을 충분히 검토하여 본 사업이 원활히 추진될 수 있도록 적극 노력해주기 바람

- 현재 마포중앙도서관 앞에, 성산2교 쪽 제일성모병원 사거리에 횡단보도가 있는데 횡단보도 간격이 굉장히 넓은. 주유소 주변에 횡단보도와 장애인 엘리베이터를 추가 설치하여 마포장애인종합복지관쪽으로 장애인들이 수월하게 이동할 수 있는 기반 시설 마련이 충분히 가능할 것으로 판단이 되므로 부서에서는 대안 마련을 위해 도로과 등 유관부서와 적극 협의 후 종합적인 세부계획을 세워 주기 바람
- 우진학교 학생 및 장애인 학부모 심리지원 현황 자료를 보면, 기본적인 서비스 이외에는 장애아동에 대한 지원이 충분하지 않은 것으로 보임. 장애아동과 장애아동을 둔 부모 입장에서는 심리적으로 많이 흔들릴 수 있어 전문적인 상담해 줄 수 있는 전문가 지원 서비스 등이 매우 필요하므로 유관 부서인 노인장애인과가 중추적인 역할을 할 수 있도록 대안 마련을 적극 검토해주기 바람

■ 여성가족과

- 기존의 공동주택 밀집지역 등 대단위 지역에서는 구립어린이집이 신규로 확보된다거나 민간어린이집이 구립어린이집으로 전환되고 있는 반면에 연남동, 성산1동의 경우에는 부모님들의 구립어린이집 수요욕구에 비해 구립어린이집 추가 확보가 매우 어려우므로 부서에서는 동별 간 형평성 등을 감안하여 민간어린이집을 구립어린이집으로 전환유도 방안 등을 적극 검토해주기 바람

- 어린이집 지도점검 현황 자료를 보면, 어린이집 보조금 부정수급 등으로 운영정지, 자격정지 등의 행정조치 사항들이 확인됨.
아동을 둔 부모 입장에서 보면 급식 위생에 문제가 있다거나 보조금을 부정으로 수급한 분들이 선생님으로서 아이들을 가르친다는 것은 용납하기가 어려우므로 비리문제가 발생하지 않도록 부서에서는 지도·감독 등 감사를 철저히 해주기 바람
- 우리나라 전체적으로 보면 유배우자 출산율은 떨어지지 않고 올라가고 있는 추세이지만, 혼인율은 계속 낮아지고 있음. 부서에서는 발상의 전환을 해서 혼인할 때 결혼축하금 등을 지원한다든지 출산율을 높일 수 있는 방안 등을 적극 검토해주기 바람
- 관내 어린이집을 다니고 있는 아동에 대한 코로나19 감염 확산 차단을 위해서 부모님들이 걱정하지 않도록 철저한 방역에 만전을 기해주기 바람
- 관내에 있는 민간어린이집 또는 가정어린이집이 구립어린이집으로 전환하고자 할 때, 이 분들이 그 동안 우리 구를 위해서 기여했던 노력들을 충분히 반영할 수 있는 기준 등을 검토해주기 바람
- 작년도 미혼모 발생건수를 보면 6건으로 나와있음. 미혼모의 경우에는 주변의 편견으로 인해 법적 테두리 안에 편입되지 못한 결과로 충분한 지원을 받고 있지 못하고 있음. 부서에서는 이분들이 당연히 지원받아야할 법적인 보호를 받을 수 있도록 적극 노력해주기 바람

- 최근 아동학대와 관련된 언론보도를 보면 기성세대들의 잘못된 사고방식에서 비롯된 부분도 있을 수 있음. 우리 구에서도 유사한 아동학대사례가 발생할 가능성이 있으므로 부서에서는 아동학대예방 교육 등 구체적인 예방 조치 마련에 만전을 기해주기 바람
- 우리 구에는 다문화가족 지원에 관한 조례가 2009년에 제정되어 최근까지 다문화가족 지원에 관한 실태조사나 다문화가족지원심의위원회 운영이 이루어지지 않고 있음. 부서에서는 다문화가족 지원에 대한 실태조사 등 타 지자체 사례 등을 연구하여 적극적인 지원 사업이 이루어질 수 있도록 조치해주기 바람
- 마포구 건강가정·다문화가족지원센터 홈페이지를 구글 크롬 브라우저로 들어가보면, 여러 가지 언어로 번역이 가능하도록 번역 기능이 지원되지만, 인터넷 익스플로러 브라우저로 홈페이지를 들어가면 다국어 번역 기능이 지원되지 않고 있음. 부서에서는 인터넷 브라우저와 상관없이 홈페이지 자체에서 다국어 번역기능이 지원될 수 있도록 조치해주기 바람
- 마포구 건강가정지원센터 홈페이지와 마포구 건강가정·다문화가족지원센터 홈페이지가 통합되어 하나로 운영되어야함에도 별도의 사이트로 운영되어 홈페이지 사이트 이용자에 혼란을 주고 있으며, 건강가정지원센터 홈페이지에도 다국어 번역 기능이 지원되지 않고 있음. 홈페이지와 관련된 지적사항을 보완 조치하고, 또한 운영관리 예산도 중복으로 지급되지 않도록 운영관리에 만전을 기해주기 바람

- 구에서는 마포구민의 행복을 위한 다양한 친화도시 사업이 추진되고 있는 것으로 아는데, 여성친화도시, 아동친화도시, 고령친화도시, 장애인 친화도시 등 사업이 추진될 수 있도록 적극 노력해 주시기 바람
- 최근에 코로나19로 인하여 아이돌보미분들의 활동이 많이 줄고 그에 따른 수입도 줄어 생계에 어려움을 겪고 있을 것으로 생각됨. 근로기준법에 보면 사용자의 귀책사유로 휴업하는 경우 휴업기간 동안 평균적으로 70%정도의 수당을 지급토록 되어 있으므로 부서에서는 관련법 등을 검토하여 아이돌보미분들의 보호대책 방안을 강구해 주기 바람

■ 아동청년과

- 청소년상담복지센터 활동현황 자료를 보면, 2018년도에 비해 2019년도 사업활동이 매우 저조하며, 전단지 배부활동을 사업 실적으로 부풀리는 것은 부서에서 청소년상담복지센터에 대한 관리·감독이 미흡한 것으로 보여지므로 유사사례가 발생하지 않도록 적극적인 지도·감독을 실시해주시기 바람
- 아동친화도시 사업 관련 예산 자료를 보면, 책자 발간, 실태조사, 영향평가 및 자문수당으로 대부분 집행되고, 9천 9백만원 예산 중 7천만원을 단순 물놀이 비용으로 지출하였음. 아동친화도시 사업에 대한 충분한 사전교육이 아동 뿐만 아니라 집행부서 공무원에게도 필요한 것으로 판단됨. 또한, 본 사업에 대한 교육 내용을 코로나 19 상황을 충분히 감안하여 SNS 등 온라인으로 추진하는 방안을 검토해주시기 바람

- 지역사회 서비스 투자사업 중 청소년 지원서비스하고 부모성장을 위한 심리서비스 등 장애아동이나 일반가정에도 도움이 되는 좋은 서비스가 있음에도 학교측에 사업 홍보가 제대로 이루어지지 않아 많은 분들이 지원받지 못하고 있는 점이 매우 안타깝게 생각함. 부서에서는 본 사업을 적극적으로 홍보하고 지원해서 꼭 필요한 분들이 혜택을 받을 수 있도록 적극 노력해주기 바람
- 청년활동 생태계 조성 및 자립 기반 구축 자료를 보면 향후 추진계획에 청년정책 발굴을 위한 청년포럼, 공론장을 운영한다고 되어 있음. 청년포럼이나 공론장에서 정책적인 내용들이 제시되면 그 내용을 정책으로 반영될 수 있는 부분은 구의회 차원에서 적극 검토할 수 있으므로 개최 시에는 구의원도 참석할 수 있는 방안을 검토해주기 바람
- 보건복지부에서 추진하는 포용국가 아동정책을 보면, 아동학대와 관련된 업무가 금년도 10월에 지자체로 이관될 것으로 알고 있음. 아동학대사례 발생 시, 피해 대상자를 적시에 바로 보호 및 지원할 수 있도록 부서에서는 사전에 충분히 준비해주기 바람
- 아동의 국내 입양 관련 자료를 보면, 2019년도에 총 164건의 입양 신청 대비 52건의 입양이 이루어졌음. 해외 입양보다 국내 입양 신청 건수가 많음에도 불구하고 적게 이루어지는 것에 대해서 부서에서는 좀 더 원인 파악을 통해 국내입양이 원만하게 이루어질 수 있도록 방안을 마련해주기 바람

■ 교육지원과

- 코로나19로 인한 학교 방역 조치 관련하여 공립학교와 사립학교를 구분하여 사립학교는 자체적으로 방역을 하도록 조치하는 일이 없도록 아이들의 건강과 관련된 문제에서는 공립과 사립 학교간에 구분 짓는 일이 없도록 세심한 정책지원을 해주기 바람
- 서울형혁신교육지구 운영 사업은 구비 5억원을 포함하여 14억 8천만원 정도의 규모있는 예산이 투입 되므로, 외부 민간단체 등에서 예산 집행에 대한 압력이 있다하더라도 부서에서는 하반기에 무리한 예산 집행이 되지 않도록 구체적인 계획을 갖고 사업을 진행해주기 바람
- 자라나는 청소년 학생 등에게 좋은 먹거리를 제공할 수 있도록 친환경 농산물로 학교급식을 제공하는 관내 초·중등학교에 대하여는 철저한 지도·감독과 함께 위반사항에 대하여는 합당한 제재가 부과될 수 있도록 조치해주기 바람
- 평생교육 프로그램 지원 사업 중 인문학이나 자격증 취득 프로그램 또는 퇴근길학교 야간과정에 대해서도 구민들의 수요가 끊이지 않고 있으므로 지속적인 프로그램 운영이 될 수 있도록 부서에서 관심을 갖고 꾸준히 추진해주기 바람

- 교육발전자문위원회의 회의내용 자료를 보면 국내학교 시설이 외국 시설에 비해서 크게 낙후되어 있지 않으며 시설환경개선보다는 교육프로그램에 투자해야한다는 의견이 있었음. 그러나, 관내 100년의 역사를 가지고 있는 반면 굉장히 노후화 된 시설을 가지고 있는 용강초등학교의 예를 보면 공감하기 어려운 면이 있음. 부서에서는 위와 같은 사례의 내용을 교육발전자문위원회에서 검토해주시기 바람
- 교육발전자문위원회에서 다뤄지는 제안들이 때로는 규모있는 예산을 수반할 수 있으므로 시의원을 위원회 위원으로 위촉하는 방안도 검토해주시기 바람
- 마포혁신지구 지역사회위원회 명단을 보면 마포혁신지구와 관련이 없다고 판단이 되는 단체들이 위원으로 위촉되어 있거나, 한 단체가 전문적인 역할을 할 수 있는 위원회에 가입되어 있기 보다는 여러 위원회에 걸쳐 가입되어 있는 것은 지양되어야 함. 또한 위원회 구성 시, 장애인부모나 장애아동을 위한 단체들이 포함될 수 있도록 개선해주시기 바라며, 특수교육 전문교사의 운영위원회 위원 미참여에 대한 부분도 재검토해주시기 바람
- 관내 일반학교를 보면 132명의 장애아동이 특수학급으로 같이 학교수업을 듣고 있지만, 장애아동이 일반학생과 같이 수업을 진행하기에는 많은 어려움이 따르고 있어 학습도우미 프로그램 등을 활용하여 일반 학생들과 보조를 맞출 수 있도록 노인장애인과 부서와 협업하여 지원하는 방안을 검토해주시기 바람

- 학교 교육을 진행시 일부의 장애아동 뿐만 아니라 일반아동의 경우에도 과잉행동증후군 증상을 보이는 사례가 있음. 과잉행동증후군 증상이 발생하면 아이들의 심리상태 및 정서에도 악영향을 미칠 수 있으므로 교육경비보조금 등을 활용해서 전문심리상담가의 도움을 받을 수 있도록 교육경비심의위원회에 제안해주시기 바람

■ 마포중앙도서관

- 마포중앙도서관 입구 안쪽에 어린이들을 위한 놀이시설이 있으며, 그 주변으로 차량이 지나다니는 도로와 연결되어 있어 어린이들이 차량사고에 노출될 가능성이 높으므로 과속방지턱 및 어린이 보호구역을 설정하여 아이들이 안전한 환경에서 도서관을 이용할 수 있도록 유관 부서 및 기관과 협의하여 주시기 바람
- 도서관에서 서적 구매 시, 라벨링 작업을 하는 조건으로 도서업체를 선정하다보니 관내의 소규모 동네서점이 입찰에 참여하기가 어려운 점이 있음. 라벨링 작업의 필요성을 공감하면서도 도서관에서는 소규모 동네서점과도 공생할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람
- 현재 코로나19가 진정되지 않고 있음을 감안하면, 학교에서는 학교 밖 외부단체와 연계하여 추진하는 교육프로그램을 주저하는 것으로 알고 있음. 마포중앙도서관에서는 학생이 요구하는 수업을 들을 수 있도록 상호 연계하는 프로그램이 많은데 방역강화 조치와 함께 학생들과 함께 할 수 있는 프로그램을 지속적으로 운영될 수 있도록 노력해주시기 바람

- 도서관 소방안전 훈련 시, 도서관 직원 및 도서관 내 상가, 상주 업체직원의 경우는 도서관에 많은 인원의 이용자나 방문객들이 있는 화재 상황을 감안한 화재훈련이 필요한 것으로 판단되며, 1년에 상·하반기에 훈련을 실시하고 있는데 훈련 횟수를 늘리는 방안도 검토해주시기 바람

- 염리2구역 주민편익시설 토목 공사 과정에 공사비용의 적정성을 검증하여 재정집행의 효율성을 높일 수 있는 부분이 있으므로 도서관에서는 공사비 산정기준 및 관리감독에 만전을 기하여주시기 바람

■ 주택과

- 아현동 699번지 일대 재개발사업 정비 계획 용역기간이 4월에서 12월로 연장되었는데 주택과에서 주민동의와 악성민원으로 고생이 많은 것을 알지만 선의의 피해를 보고 있는 주민들도 많기에 주택과에서 중립적으로 잘 해결해 주기 바람
- 공동주택 지원사업 중 아파트 내 CCTV, 놀이터 관련, 수목식재 등 다양한 지원사업이 있는데 이런 시설 보수 부분은 관리비나 장기수선충당금으로도 가능하니 시설부분보다는 공동주택 주민들이 모여 활동화하는 사업비로 지원해주는 것을 검토바람
- 공동주택 지원 중 CCTV, 놀이터, 수목식재, 에너지절감시설 등(전기차 충전소 등) 설치에 있어 각 분야별로 구청 내 소관 부서가 있음에도 불구하고 주택과에서 공동주택 내 모든 사업을 총괄하면 이종으로 예산이 투입되며, 사업 진척 속도에도 문제점이 있으니 검토바람
- 공동주택사업 지원사업 지원내역 중 CCTV 설치 지원금액의 교부액, 정산액이 2018년도와 2019년도 차이가 매우 많이 나는데 아파트의 CCTV 설치지원에 차이가 많이 나지 않도록 신경써주기 바람

- 「실시간 소통으로 안전사고 예방 및 대응능력 강화」 사업은 안전 사고 예방을 위한 매우 효율적인 시스템이니 사업, 공사를 진행하면서 주민들과 실시간 또는 사후 브리핑을 통해서 공사 진행 내용에 대해서 공유하면 더 효율적인 쌍방향 소통이 될 것임
- 관내 기존 아파트 지하주차장 진출입시 회전반경이 좁고 덮개 설비가 안 되어있어 눈 비 올 때 미끄러워 위험한 주차장이 많은데, 공동주택 지원사업에 안전한 아파트 주차장 진출입을 할 수 있도록 주차장 진출입 보수 분야도 포함시켜 안전하게 관내 아파트 주차장을 이용할 수 있게 해주기 바람
- 공동주택 안전점검 결과 중 보수보강, 시정지시가 많은데 이러한 시정지시 외에 더 적극적으로 주민들의 주택 안전에 신경써주기 바람, 전국최초 재난안전분야 6년 연속 1위를 한 지자체로서 장마가 시작되기 전에 주택 안전 상황을 파악하여 마포구가 선제적으로 안전을 확보해 주기 바람

■ 도시계획과

- 공덕시장 조합장 선거가 있었는데 선거과정에서 민원이 있었던 만큼 소관부서에서 컨트롤타워 역할을 해주고 잘못된 부분에 대해서는 시정하여 올바르게 나갈 수 있게끔 많은 협조 바람

- 「2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립 용역」을 추진 중인데, 마포 구에는 아직 도시계획을 통해 도시화 해야 될 지역과 이미 도시계획이 진행돼서 도시화가 진행된 지역도 있는데, 앞으로는 도시계획 수립시 주민들의 의견수렴을 통해서 주민친화적인, 주민들이 원하는 도시계획을 수립해주도록 부서에서 노력바람
- 「2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립 용역」 추진사업에 16개동 주민참여단 의견을 수렴한다는 계획이 있는데 동별 주민참여단 구성시 기본적으로 인적 구성들이 거의 비슷한 사람들로 구성되기 때문에 실질적으로 참여해야 할 주민들이나, 전문가들 의견을 수렴하기 어려움. 소관부서에서 주민참여단 인적 구성에 대해 검토바람
- 「마포 출판·인쇄 스마트앵커 조성」 사업 추진중으로 최근 장애인들의 소통 문제나, 마포장애인복지관에 올라가는 엘리베이터 문제 등 민원제기가 있었는데 중앙도서관의 어린이도서관에 어린이들이 굉장히 많이 다니니 어린이들의 안전에 대한 부분이라든가 사회적 약자들이 많이 이용하는 시설이 많은 만큼 안전에 각별한 신경 써주기 바람

- 상암 DMC 롯데쇼핑몰 유치 추진사업이 난항을 겪고 있는데 굉장히 오랫동안 진척되어 우리 구에서도 상당히 많은 주민들이 관심을 갖고 있는 사업이나, 우리 마포구와 롯데그룹의 입장 차이 문제와 코로나19 등으로 무산되어 사업자 측에서도 굉장히 어려워하고 있음. 하지만 우리 구에 그런 시설이 유치되면 주민들을 위한 일자리창출도 되고, 우리 지역사회에 기여할 수 있는 부분들이 많아지니 부서에서 적극 사업 추진해주기 바람
- 현재 마포농수산물시장이 상인들과의 재계약 문제, 어떤 특정기업의 재계약에 있어서 불협화음이 있어 우리 지역사회에 부정적인 영향이 있음. 마포의 도시계획 소관 부서에서 농수산물시장 장기발전방안으로서 미래의 시장 공간 구성 및 활용에 대해 잘 검토해주기 바람
- 서울에 5개 도서관을 건립할 계획으로 서북지역에도 거점 도서관 계획이 있다고 하는데 양천, 강서구에 위치한다고 함. 지금 마포중앙도서관 이용객이 수색, 강서에서도 많이 오는데 그쪽 도서관건립이 추진되면 지금의 마포중앙도서관을 시립으로 하고 그 대신 건축비를 구에서 받지 말고 농수산물시장을 바꾸면 어떨까 하는 의견이 있으니 검토바람
- 도시계획 용역에는 법정계획이 많은 반면에 다른 부서 일부 용역에서는 참고용으로 용역을 하여 그 결과가 나오면 덮어두는 그런 사례가 많기 때문에 우리 마포구 용역을 할 시에 사전심의나 중간평가, 사후평가 등 절차가 필요하니 검토바라며, 앞으로 용역 총괄하는 용역

관리 조례 제정이나 마포구 용역 심의운영위원회를 구성하여 운영하는 것도 검토바람

- 2020년도 서울화력발전소 공원화사업이 준공되고, 차량 수요파악 등 교통계획 수립 후에 당인리 역사문화거리 조성사업 추진이 되어야 하는데 보류되었던 역사문화거리 조성사업을 다시 할 계획이라는 결과를 들음. 이에 대해 소관부서에서 추진결과 보고바람
- 마포한강푸르지오 상가 내 신한류플러스센터 의 용도변경이 된 것으로 알고 있는데 이에 대해 의회에 사전 보고는 전혀 없었음. 용도변경이 되면서 소관부서가 복지교육국으로 넘어갔는데 입주 예정 시설에 대한 리모델링 예산만 책정하여 추후 의회의 예산 원안 통과에만 급급하지 않기 바람
- 서교동 걷고싶은거리 일대, 어울마당로 일대, 연남동 일대 지하공간 활용한 주차장 사업 용역이 계속 진행 중인데 지하공간 중 지하1층에는 악기점이나 예술가들의 공간으로서 연습장이나 소강당을 확보해 주어 흥대 부근의 높은 임대료가 부담스러워 떠났던 아티스트들이 흥대쪽으로 다시 돌아와 저렴한 실비 정도의 임대료를 내고 상가에 입점할 수 있도록 부서에서 검토바람.

▣ 도시계획과, 공원녹지과(발전소 지상공원화 사업)

- 발전소 내 지상공원화 사업이 90%이상 진행되어 6월 말 준공인데 처음 공원 설계 계획과는 다르게 진행되는 부분이 너무 많음. 지상부 공원화 사업 현장을 확인하니, 시민들에게 탁 트인 한강을 바라보며, 쉴 수 있는 도심 속 공원 조성을 약속했지만 처음 목적과 달리 현재의 공원 조성 모습은 발전소 직원들의 점심 후 산책 코스로 느껴짐. 처음 설계와 다른 부분이 너무 많은데, 개방구역 부분에 다수의 발전소 관련 시설물들이 지상위로 세워져 있음. 당초 발전소가 모든 건물은 지하화시키고 그 지상부에는 주민들에게 공원으로 제공할겠다는 약속과 전혀 다른 상황임. 발전소 임시허가를 내어 준 도시계획과와 지상부 공원 총괄부서인 공원녹지과에서 전부 재검토바람.
- 지상부 공원에서 한강 전망이 가장 좋은 위치에는 남녀노소 시민들이 뜻자리 깔고 편히 쉴 수 있는 광장의 모습이 아니라 굉장히 고가(高價)의 금잔디를 심어놔서 시민들이 접근할 수 없는 곳이 됨. 이에 대해 재검토 바람
- 공원 자체에 출입구가 없이 어느 곳에서나 출입이 가능한 모습의 공원이 되어야 하는데, 발전소에서는 출입구를 따로 만들 예정이라고 함. 출입구 설치에 대하여 재검토 바람

- 공원 내 어린이 종합 놀이시설 설치를 요청했으나 지금 놀이시설이 설치된 현장에 가보면 어린이 뿐만 아니라 남녀노소 시민들이 머물기에 너무나 협소한 규모임. 놀이시설 증축 설치에 대한 재검토 바람.
- 발전소 건물 옥상이 시민 개방구간인데 옥상으로 올라가는 엘리베이터가 보안시설 내에 위치해있으며, 출입증이 있어야 지나가는 차단기를 통과해서 엘리베이터를 탈 수 있음. 시민들이 자유롭게 옥상을 이용할 수 있도록 방안을 강구바람
- 공원 내 주민들이 운동할 수 있는 트랙을 만들어달라고 요청했는데 현장에 가보니 트랙이 중간에 끊겨서 주민들이 오던 길을 거꾸로 되돌아가야 하는 길로 설비되어 있는 상황으로 주민들이 트랙 이용에 불편을 느낄 것임. 이에 대해 발전소와 다시 협의바람
- 마포구의 랜드마크가 될 수 있는 공원이 처음 설계와 많이 다른 모습으로 진행되고 있어 매우 아쉬움. 주차장 쪽에도 발전소 시설물이 지상부에 세워져 있으며 그 앞에는 발전소 독신자 숙소가 들어올 예정인데 독신자 숙소 인허가 전에 발전소와 재협의 바람.

▣ 도시계획과, 도시안전과, 생활체육과

- 현재 마포구의 안전 관련하여 도시안전과의 건축안전센터도 생기고, 전문 안전체험센터나 교육장이 없어서 구의회 옆 로비 1층에 심폐

소생술 교육장도 만든 실정임. 상암동 박영석기념관에 문화체육관광부의 50억 정도의 지분이 있어 대주주가 문화체육관광부이며, 당인 리문화창작발전소 사업예산 전액이 문화체육관광부의 국비로 시행될 것임을 볼 때, 마포구와 문화체육관광부가 협의하여 그 기념관 시설을 활용하면 그 쪽에 소각장이나 에너지파크 이용, 노을공원, 하늘공원 이용과 더불어 한강이 가까우니 생존 수영 교육 등 안전 체험을 할 수 있는 곳임. 그 곳에 안전센터 설립이나 교육장으로 활용할 수 있는 방안을 검토바람

■ 건축과

- 유니버설디자인이 공공건축물 뿐만 아니라 민간영역이라도 다중이용시설 및 대형건물에는 꼭 필요하므로 민간에도 권고해주기 바라며, 향후 업무보고자료에는 유니버설디자인 적용을 민간영역까지 확대한다는 사업내용이 추가되기 바람
- 간판이 아름다운 거리 사업이 잘되어 주민들이 긍정적인 반응을 보이고 있는데 업체와 수의계약시 의혹 제기 문제 등은 차단해주고, 이 사업의 실질적인 혜택 대상자들의 만족 여부가 중요한 만큼 부서에서 앞으로도 장기적으로 잘 진행해주기 바람
- 마포구에 고시원을 관리감독하는 곳이 없음. 행정적으로 민원이 생기거나 안전문제가 발생해도 민원 제기할 곳이 없어 사각지대에 놓인 곳으로 주민들이나 고시원 업주가 불편하고 위험한 상황이니, 소관부서 지정에 대하여 적극 검토해주기 바람

▣ 건축과, 주택과

- 재건축·재개발 추진 전, 건축 제한행위를 하기 전에 쪼개기가 극심하므로 재개발·재건축 행위제한구역으로 지정되기 전에 건축과와 주택과 등 소관부서가 서로 사전에 협의해서 그와 같이 허가를 해주는 것이 주민들에게 피해가 덜 미칠 것이므로 양측 부서가 협의 바람

▣ 도시안전과

- 「어린이안전캠프 개최」 내용에 생활안전, 수상안전, 완강기, 화재 대피 이런 프로그램이 있는데 완강기 체험은 어린이 뿐만 아니라 성인들도 체험해 볼 수 있는 기회가 거의 없으므로 성인 프로그램으로까지 확장하는 것을 검토바람
- 위반건축물 항측조사시 공동주택 안전점검도 함께 하여 위험건축물을 구별해낼 수 있는 기술개발도 검토 바람
- 무허가건축물 단속과 시정명령 부과시 생활이 어렵거나 법적지식이 부족하여 시정명령을 받았을 때 매우 고통스러워하는 주민들이 있을 테니 사회적 약자를 고려하는 단속 처리 바람
- 옥상 태양광시설 설치 가구에 항측조사에 의한 항공촬영으로 불법이 아닌데도 불법건축물 통지서를 받아 매우 불편하다는 주민들이 있는데 이러한 행정은 불합리하고 행정력 낭비로 보임. 서울시 항측통보가 오더라도 마포구 옥상 태양광시설 설치 가구에 대한 기본 데이터베이스는

있을 테니 해당 주민들에 대해서는 불법건축물로 통보가 오지 않도록 방안을 검토바람

- 재난위험시설물 안전점검 결과를 보면 무허가건축물인데 재난위험 시설로 결과가 나와서 소유자에게 보강조치 지시라고 되어 있는데 왜 무허가 건축물이 안전점검의 대상이 되는 건지 이해 할 수 없 으며, 시민의 안전을 담보로 한 그런 불법건축물 존치가 왜 계속 되는 건지 의문이 드는 사항임. 세월이 흐를수록 위험도는 더 높아 질 것이므로 이에 대한 조치를 강구바람

■ 환경과

- 관내 분뇨수거대행업체가 3개로 선정되어 있으며, 분뇨수거청소를 해야 하는 법적 기한이 6개월에 한 번, 9개월에 한 번, 1년에 한 번, 2년에 한 번으로 나누어져 있음. 주민들이 환경오염에 대해 민감하게 생각하는 입장이므로 이 법적기한을 지키지 않았을 때는 바로 부서에서 조치해 주기 바람
- 정부시책으로 주 52시간 노동시간 준수와 최저임금 상승 정책이 시행되고 있는데 현재 분뇨수거대행 3개 업체에서는 굉장히 적자 라며 민원을 제기하고 있음. 수거료도 8년 동안 동결상태라고 함. 분뇨수거업종이 누구나 기피하는 직업인데 그 직업에 한해서는 다른 종류의 직업보다는 임금 우대를 해 줘야 될 것임. 임금 적정성에 대하여 심도 있게 논의하여 인상하는 방안을 검토바람.

- 친환경자동차 에너지충전소 설치 현황에 공공기관에 급속 충전기가 24대인데 숫자적으로 볼 때 절대적으로 부족한 느낌이 있음. 학교의 경우 교사들의 친환경자동차 이용 욕구도 높는데, 교사들이 친환경자동차를 이용하면 학생들한테도 교육적으로 긍정적인 효과가 있을 것이므로 교육청과 협의하여 학교 측에 적극적으로 설치할 수 있도록 방안을 마련해 주기 바람
- 태양광 설비를 설치하게 되면 주민, 사용자가 점검하게 되어 있는데, 앞으로는 실질적으로 정부 지원금이나 보조금을 받고 그 사업을 시행하는 사업자가 일정기간 동안 AS를 하는 형식으로 점검할 수 있도록 제도를 개선해 주기 바람
- 취약계층 미세먼지 보급에 있어 여름철 호흡이 어려운 노약자 등 취약계층을 배려하여 계절을 고려한 맞춤형으로 마스크 종류를 구매하는 것이 좋으니 검토바람.
- 구민건강을 생각하는 미세먼지 저감대책 사업실적과 추진계획으로 자연친화형 실내공기정화기 3대와 미세먼지 저감벤치 3대 설치라는 사업내용이 있는데 미세먼지 실적과 대책이라 하기에는 그 개수부터 매우 미약하니 더 적극적으로 사업에 임해 주기 바람

- 치매노인 독거어르신 가정에 반려식물 보급 사업 계획이 있는데 관내 어르신들 방문하여 반려식물을 드리면 쌀, 라면 등 식료품 받는 것보다 더 좋아하시며 너무 고맙다는 분들이 많음. 어르신들을 위한 좋은 사업이므로 확대해서 시행해 주기 바람

■ 공원녹지과

- 마포구 500만 그루 식재 사업 중 학교 숲 조성사업이 포함되어 있는데 올해 상반기에 코로나19로 인해 학생들이 등교를 하지 못하고 있었던 상황에서 그때 숲 조성 공사를 선행할 수 있었으면 학생들이 개학해서 우거진 숲 풍경을 볼 수 있었겠다 하는 아쉬움이 있음. 앞으로 하반기에는 차질 없이 사업이 진행돼서 당초 계획 달성에 신경써주기 바람.
- 녹지대의 수목 식재 보다는 식재 후의 관리가 더 중요함. 주민들에게 도심 속 푸르른 나무가 주는 힐링이 크니, 주민들을 위해 녹지대나 공원에 나무가 말라죽거나 상태가 안 좋은 상황이 생기지 않도록 수목들을 잘 관리해주기 바람

보건소

■ 보건행정과

- 코로나19 사태로 몇 년전부터 사회적 이슈가 되고 있는 정신질환자 관련 사건들이 부각되지 않고 있음. 큰 사회문제이니만큼 정신질환자 치료 및 관리에 만전을 기해주기 바람
- 마포구 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제13조에 의하면 자살예방사업을 수행하는 기관 및 단체에 대하여 업무수행에 필요한 경비를 예산의 범위에서 지원할 수 있도록 되어 있는데, 자살예방 관련 비영리단체에 예산을 지원하는 방안을 검토해주기 바람
- 우리나라 자살률이 불명예스럽게도 OECD에서 계속 1위를 하고 있음. 자살률이 우울증으로 증가되고 있다는 통계가 있는데 남녀노소를 불문하고국민의 우울증을 떨쳐버릴수 있는 프로그램이나 사업을 개발하고 지속적인 관리를 해주기 바람
- 보건소의 선별진료소 근처에서 진료받기 위해 대기하는 민원인들이 코로나19 바이러스 전파에 대한 두려움이 있어 안심하고 보건소를 이용하기 어렵다고 함. 국민들이 안심할 수 있도록 선별진료소 운영에 철저를 기 해주기 바람

- 예전에 비하여 에이즈 감염 및 예방에 대한 홍보가 부족한 데 예방이 가능한 질병이니만큼 예방 및 진료 지원 홍보에 철저를 기해주시기 바람
- 관내 코로나19 대응으로 인한 방역소독이 잘 되고 있는데 방역소독으로 봉사하시는 새마을방역봉사자들에게 실비나 목욕비 지급 등이 원활히 이루어져야 활동하는데 있어 사기진작이 되므로 소관부서에서 예산 확보 등 신경써주시기 바람
- 이번 코로나19 관련해서 새마을방역봉사대의 2020년도 1월부터 5월까지의 자료를 보았는데 자치행정과와 위생과의 자료 수치가 다름. 자치행정과의 새마을지도자 방역 봉사과 보건행정과의 새마을 방역 봉사대의 지원 업무와 예산에 대한 협업이 전혀 이루어지지 않고 있어 이와 관련되어 부서에 자료를 요구해도 전혀 다른 데이터가 나오고 있음. 이에 대해 시정바람

■ 건강증진과

- 청소년 건강행태 조사결과를 보면 청소년의 자살 생각률이 14%이며, 사망원인으로 자살이 1위인데 청소년들이 자살을 생각하지 않게 하는 유익한 환경조성이 필요함. 구민의 정신건강을 위해 프로그램 개발 연구 바람

- 각동주민센터에 파견된 방문간호사들의 경우 동주민센터에서 근무하고 있지만 건강증진과 소속 직원들로서 동장이 그 방문간호사들에게 갖고 있는 권한은 없는데 출장 등의 복무상황은 보고해야 하며 서로 그 정도의 소통을 해야 한다고 봄. 동장과 방문간호사들의 관계 개선을 검토 바람

■ 위생과

- 코로나19 로 인해 관내 주민이 이용하는 작은 규모의 식당이 타격을 많이 받았을 텐데 폐업하는 식당들이 늘어난 만큼 관에서도 도움의 손길을 주었으면 좋겠음
- 3~4년 전 옥외영업을 허용하자는 제안(5분 자유발언)을 한 적이 있음. 경기침체에 현재 코로나 정국으로 인해 식당 자영업자에게는 더 어려운 상황임. 6월부터는 더위까지 더해져 식당 영업에 피해가 더 많음. 요즘 코로나로 인해 건물 내부 식당보다 야외 식사를 선호하는 추세라고 함. 이에 타 자치구나 지방자치단체는 경기 활성화를 위해 옥외영업을 허용하여 시행하고 있는 곳이 꽤 많은데, 날씨가 추워지기 전에 우리 마포구도 일시적이라도 옥외영업 허용을 강력히 제안하니 적극 검토해주시기 바람.
- 코로나19로 인해 경기 침체가 심각한데, 음식점·업소등에서 식품 위생기금 지원이나 융자 신청이 있으면 기금 목적에 맞게 잘 활용될 수 있도록 부서에서 신경써주기 바람

▣ 의약과

- 서강보건지소 사업은 동 주민센터의 방문건강관리와 프로그램이나 업무가 중복되는 부분이 있음. 현재 마포구 보건소는 코로나19로 인해 일반진료가 거의 중단된 상태로 기존에 서강분소를 방문해서 처방전을 받던 그 지역 어르신들이 서강보건지소가 되면서 지소에는 진료가 없어 처방전을 못 받고 있는 상황으로 이에 대한 민원이 많음. 서강보건지소가 서울시 공모사업으로 지원받아 운영되고 있지만, 아무리 공모사업이라도 이런 민원 발생 부분에 대해서는 부서에서 검토해 주기 바람

동 주민센터

▣ 염리동 주민센터

- 공유의 부역이라는 특수사업을 향후 코로나19 감염증이 진정될 이후 추진 시, 추가 예산을 투입하더라도 집단감염사례를 방지할 수 있는 방역 시설을 보완할 수 있도록 적극적으로 노력해주시기 바람
- 우리동네 마을쉼터의 사업기간이 2020년 5월 ~ 7월까지 되어 있는데, 추운 계절과 혹한기 외에는 쉼터를 상시 운영할 수 있도록 검토해주시기 바람
- 동에서 추진하는 사랑의 집수리 사업을 보면, 집 수리 이후에 집주인이 전세금을 올려달라든지 하여 세입자보다 오히려 집주인이 이득을 보는 사례가 발생하고 있으므로 세입자 보호 방안 등을 검토해주시기 바람
- 소금이 지나는 길, 염전체험 등 염리동만의 역사적인 현장을 IT 기술로 재현한 VR체험 등을 1년에 1번 진행하는 것보다는 적극적으로 활성화할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람

- 영리동에는 영리종합사회복지관, 주민편익시설 등이 곧 개관을 앞두고 있는데, 영리종합사회복지관의 경우 복지관 인근에 대규모 아파트의 입주민들이 입주하게되면 주민들 간의 상호 이견이 발생하여 갈등의 소지가 될 수 있으므로 치매안심센터 등 주민들의 오해 소지를 해소하는 차원에서도 시설의 필요성 등에 대해서 적극 설득시킬 수 있는 방안 등을 검토해주기 바람
- 또한, 영리동에 들어설 치매안심센터에는 성산동, 상암동에 거주하는 주민들도 앞으로 자주 이용할 것으로 보이는데, 영리동에서 먼 거리에 거주하고 있는 주민들의 접근성을 높이기 위한 방안 등을 부서와 조속히 협의하여 주기 바람
- 영리동 주민센터 구 길은 통행로가 매우 좁음. 앞으로 입주하게 되는 영리3차 아파트 및 영리3구역의 주민들의 인원이 늘어나면 좁은 통행로는 굉장히 혼잡하게 되어 안전사고 유발 가능성이 높으므로 개선 방안을 부서와 조속히 협의하여 주기 바람
- 어려운 이웃들이 동 주민센터에 방문하여 복지서비스에 대해서 호소를 할 수 있는 복지상담실이 상담 이외의 용도로 활용을 하고 있는 경우가 많아, 개인의 가정사를 속시원히 털어놓지 못하고 있음. 영리동에서는 충분한 복지상담실 공간을 확보할 수 있도록 적극적으로 조치해주기 바람
- 타 동에서는 이번 코로나19로 인해서 착한임대인 사업을 적극 추진하고 있는데, 상가들이 많이 있는 영리동에서도 적극적으로 착한임대인 발굴 사업에 적극 노력해주기 바람

- 신수동에서는 재개발이나 재건축 단지에 대규모의 전입 인구가 들어 오면 방문해서 전입신고를 받는 등 적극행정을 추진하고 있으므로, 염리동에서도 염리3지구에 주민들이 입주할 것을 감안하여 방문출장소 운영 등을 검토해주기 바람
- 금년도 복지도시위원회에서 추경 심사 시, 각 동별로 초미세분사기를 배치를 하여 상가 주민들이 적극적으로 대여해서 사용할 수 있도록 적극 지원한 바 있으나, 염리동 장비 대여장부를 보면 실제 대여 비율이 낮으므로 동에서는 이용률을 높일 수 있는 홍보 대책 등 방안 마련에 적극 조치해주기 바람
- 염리동의 소금축제 및 황부자 연극이 있는데, 과거에 비해 발전하지 못하고 있지 않나하는 아쉬움이 있음. 소금의 변천사 등과 연계할 수 있는 다양한 축제 프로그램을 개발하여 좀 더 발전된 축제의 모습을 보일 수 있는 방안을 검토해주기 바람
- 코로나19에 대한 대비책도 중요하지만, 곧 다가올 장마철을 대비하여 염리동 내의 재개발, 재건축 위험장소에 대한 현장 순찰을 강화하여 취약시설에 대한 사전 조치를 강화하여 주기 바람

■ 연남동 주민센터

- 연남동은 흥대지역과 인접해 있고 특히, 관외 지역 주민 등 유동인구가 많은 곳이므로 코로나19 방역에 소홀함이 없도록 철저히 조치해 주기 바람
- 복지도시위원회에서는 초미세분사기를 각 동별로 비치하여 지역 주민들 뿐만 아니라 상가 주민들이 상시 대여해서 사용할 수 있도록 적극 지원한 바 있으나, 연남동 장비 대여장부를 보면 수동식 분무기 대여기록만 있을 뿐, 초미세분사기에 대한 대여실적이 저조한 것으로 나타나고 있는데, 초미세분사기에 대한 이용률을 높일 수 있도록 홍보 대책 등 방안 마련에 적극 조치해 주기 바람
- 긴급재난지원금 및 재난긴급생활비를 구민들에게 신청하는 과정에서 이의제기 민원이 발생 시, 부적격 이유를 충분히 설명함으로써 민원인이 상처받지 않게 친절행정을 펼칠 수 있도록 노력해 주기 바람
- 유동인구가 연트럴파크를 주로 방문하는 요일이 토요일과 일요일임에도 연트럴파크 지킴이 봉사단이 토요일, 일요일에 활동하지 않는 것은 이해하기 어려움. 유동인구가 가장 많이 몰려서 연트럴파크가 가장 지저분해질 수 있는 시점에 봉사단이 활동할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람
- 연남동 지역사회보장협의체에서 동 복지지도 100만원예산으로 6천부를 제작하는 것은, 그 취지와 의도는 충분히 공감하지만 100만원 예산으로 6천부를 제작하는게 쉽지 않을 것으로 판단이 되며, 복지지도 1000부를 종이로 제작하는 것 보다는 휴대폰 어플로 제작하는 방안도 고민해 주기 바람

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2020년 7월 31일까지 의회에 보고할 것을 요구함.



서울특별시 마포구의회