

2021년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

- 2021년도 - 행정사무감사 결과보고서

2021년 6월 15일

마포구의회 복지도시위원회

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2021. 6. 2.(수) ~ 6. 9.(수) [기간 중 6일간]

3. 감사실시 대상기관

- 복지교육국, 도시환경국, 보건소
- 도화동 주민센터, 상암동 주민센터

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 이 흥 민 [부위원장] 김 진 천	복지교육국	복지도시 위원회실	조광현	박슬기
	[위 원] 권 영 숙, 김 영 미	도시환경국 보건소		신준호	최은영
	김 종 선, 서 종 수 신 종 감, 이 필 레 정 혜 경	도화동주민센터 상암동주민센터		조광현	박슬기

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2021. 6. 2. (수)	도 화 동 주민센터	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 3. (목)	상 암 동 주민센터	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 4. (금)	복 지 정 책 과 생 활 보 장 과 노 인 장 애 인 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 7. (월)	여 성 가 족 과 아 동 청 년 과 교 육 지 원 과 마포중앙도서관	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 8. (화)	주 택 과 도 시 계 획 과 건 축 과 도 시 안 전 과 환 경 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 9. (수)	보 건 행 정 과 위 생 과 건 강 증 진 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

복지교육국

▣ 복지정책과

- 6월은 순국선열과 호국영령의 숭고한 희생정신을 기리는 호국보훈의 달이지만 코로나19로 인하여 감사의 마음을 전하는 행사를 개최하지 못하고 있음. 어르신 백신 접종 완료 시기에 맞춰 보훈대상자를 추모·예우하는 일정을 진행할 수 있도록 적극적으로 검토 바람
- 보훈예우수당, 참전명예수당 대상 인원 산출 시 실제 인원보다 과다하게 예산이 잡히지 않도록 내년도 예산편성 시 반영해주시기 바라며, 인원을 많이 산출하는 대신, 이분들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 지급 금액을 상향 조정하는 것을 적극적으로 검토 바람
- 수많은 복지사업을 추진 중이지만 정보의 부재로 복지사각지대가 발생하는 경향이 있음. 관 차원에서 복지사각지대를 발굴하는 것도 중요하지만, 스스로에게 필요한 맞춤형 사업이 무엇인지 파악할 수 있는 복지사업 정보전달체계를 잘 구축해주시기 바람
- 영리종합사회복지관 개관이 부득이하게 8월로 미뤄졌음. 과거 아현동 데이케어센터 건립 관련 주민들과의 갈등사태가 재현되지 않도록 시공사, 관련 부서와 협업하여 최대한 개관 시기를 맞춰주시기 바람

■ 생활보장과

- 선정기준이나 대상에 따라 기초생활수급자, 차상위 등으로 지원을 하고 있는데, 제도 간 중복지급이 불가하고 지원금 자체도 소액이기 때문에 실제 일상생활을 이어가는데 어려움을 겪고 있음. 우리 구 자체적으로 보완할 수 있는 방안이 있는지 검토하기 바람
- 맞춤형 의료 급여 지원 사업으로 노인들, 치과 임플란트를 지원 중인데, 어르신들 욕구 수준에 부합된 서비스가 제공될 수 있도록 신경써주기 바람
- 기초생활보장제도 부양의무자 기준의 단계적 폐지에 따라, 올해 1월 1일부터 노인, 한부모 가구 부양의무자 기준이 폐지됨. 새로운 대상자들이 누락없이 혜택을 볼 수 있도록 잘 지원해주기 바람

■ 노인장애인과

- 경로당 공사를 진행하면서 특정업체와 수의계약을 다수 체결하였음. 업무의 효율성을 위해 수의계약의 필요성은 인정하지만, 자칫하면 업체선정의 공정성이 떨어질 위험이 있음. 관내 동일업종의 소규모 업체들에게도 동등한 기회가 주어질 수 있도록 신경써주기 바람
- 11개 유형 장애인 전수조사 용역 결과 자료를 확보하여 우리 구의 특성에 맞는 정책을 수립해주기 바람, 조사 방법 및 설문문항이 실효성이 있는지도 살펴볼 필요가 있음

- 공사현장 주변에 보도 일부를 점유하며 점자블록을 가리거나 막는 경우가 있는데 장애인 통행에 불편을 초래하지 않도록 공사 허가시점부터 관련부서와 협업하여 신경써주기 바람
- 장애인은 상대적으로 구직 시 더 큰 어려움을 겪는데, 관 주도로 장애인일 자리를 적극 마련하고, 장애정도와 업무 성격을 고려하여 더 어렵고 힘든 분 우선적으로 선정이 되도록 추진하기 바람
- 경로당은 어르신 여가활동의 필수 시설인 만큼, 합리적인 정책개발로 원활히 운영될 수 있도록 행정지도를 하기 바람
- 고령친화도시 조성사업은 도시계획 관점에서 진행되어야 하는 프로젝트라고 할 수 있는데, 별도의 전담 조직을 구성하는 등 적극적으로 협력체계를 마련하여 추진하기 바람
- 코로나19로 인해 경로당 운영이 대폭 축소되어 어르신들이 예전에 비해 홀로 집에 계시는 시간이 많아지고 고독사 위험도 높아졌는데, 방역수칙 준수 하에 소그룹 활동을 진행하는 등 정서지지를 위해 각별히 신경써주기 바람
- 보호자가 쉽게 위치를 파악할 수 있도록 발달장애인의 신발 밑창에 개인 식별 가능한 칩을 부착하는 사업을 우리 구에서 시행 가능한지 검토해주기 바람

- 구 예산으로 양곡 12포를 추가 편성 하였는데, 경로당 양곡 배분 시 경로당 별 이용 인원 등을 고려하여 차등 지원하기 바람
- 푸르메재단 벅슨어린이재활병원을 지금의 방식대로 지속 운영하거나 공공어린이재활병원으로 지정하는 등 향후 병원의 방향성에 대해 다각적으로 검토해주시기 바람

■ 여성가족과

- 구립어린이집이 확충되고 수요가 몰리면서 상대적으로 수요가 적은 인근의 민간·가정어린이집이 폐원을 하게 되는 경우, 구립어린이집에서 수용할 수 있는 인원의 한계 이상으로 대기자가 발생하여 관리가 어려워질 위험이 있음. 구립어린이집 확충 시 최대한 대기인원이 생기지 않도록 정책적으로 지원해주시기 바람
- 7월 개원 예정인 연남동에 거점형 공공어린이집에 맞벌이 부부와 저소득층 근로자에게 입소 우선순위가 주어지는데, 한부모 가정이나 실직가정인 경우 아이 돌봄을 어떻게 지원할 것인지에 대한 검토도 필요함. 어린이집과 충분히 협의하여 다양한 주민이 이용하는 데 소외되지 않도록 대책을 마련해주시기 바람
- 어린이집 보육교사 법정교육 시 보험사 관련 기관에서 보험에 가입하는 조건으로 교육 이수 없이 수료증을 발급하는 행태가 최근 언론에 보도되어 문제가 되었는데, 마포구에서 유사한 사례가 발생하지 않도록 지속적으로 관심 갖기 바람

- 2019년 9월 25일 이후 500세대 이상 공동주택 내 국공립 어린이집 설치 의무화가 실시되어, 그 이전 건축된 대단지 공동주택의 경우 의무 설치 대상이 아니지만 어린이집 수요가 존재하는 곳이 많음. 유후공간 확보, 이해관계자와의 협의 등을 통해 어린이집이 설치될 수 있도록 검토하기 바람

■ 아동청년과

- 올해 관내 아동학대 신고·접수 53건 중 원가정보호가 21건인데, 학대 부모 심리상담 등 철저한 검증절차를 거친 후 아동이 성공적으로 가정으로 복귀할 수 있게 신경써주시기 바라며, 아동학대가 점점 늘어나고 있는 실정인 만큼 대책을 고민해주시기 바람
- 보호시설종료아동 대상으로 매달 30만원의 자립수당을 지급중인데, 실질적인 자립을 위해 청년일 자리를 연계하는 등 정책적으로 집중적인 지원을 요청함
- 지역아동센터 이용가능 연령 범위가 0세부터 만 18세 미만까지로 다양한 만큼, 이용 대상자가 금지를 가질 수 있도록 적극적으로 지원해주시기 바람

■ 교육지원과

- 관내 역사가 오래된 학교가 많아 대부분 시설이 열악함. 프로그램비 지원도 좋지만, 환경개선을 위한 시설사업비 지원도 적극 검토해주시기 바람

- 마포인재육성장학재단 장학금 지급 현황을 보면 각 학교 간 지급편차가 큰데, 장학금 대상 학생이 누락되는 일이 없도록 장학금 지급 시 계획을 철저히 수립하여 시행해주시기 바람
- 입학준비금 지원사업과 「서울특별시 마포구 교복 지원 조례」가 일부 상충되는 부분이 있으므로, 조례 개정을 추진하기 바람

- 성산시영아파트 내 글마루작은도서관이 지난 5월 공간사용 계약기간이 만료되었으나, 성산시영아파트 입주자대표회의 임원이 바뀌면서 기존의 도서관 무상 임대에 대한 의견차가 존재하는 상태임. 글마루작은도서관은 시영아파트주민 뿐만 아니라 인근 연립주택, 빌라 거주민들의 이용률이 높으므로, 무상 임대 부분에 대한 이해관계를 잘 협의하여 기존 공간을 계속적으로 연장하여 사용할 수 있도록 노력해주시기 바람

■ 마포중앙도서관

- 영리2구역 주민편익시설 내 도서관 건립 중인데, 도서 구입 시 지역상권 활성화와 형평성 있는 정책 집행을 위해 지역서점 구매량을 안내하기 바람
- 영리2구역 주민편익시설 내 도서관에 대한 지역주민의 기대가 큰 만큼, 규모의 제약은 있지만, 특색 있고 양질의 도서가 배치될 수 있도록 신경써주시기 바람
- 영리2구역 주민편익시설 건립 건축비를 환산해보면 평당 1천만 원 정도로 일반 업무용 건축비에 비해 비싼 편이므로, 많은 예산이 투입된 만큼 책임 있게 감리할 수 있도록 철저히 지도감독하기 바람
- 협소한 공간, 보안상의 문제 등의 우려에도 불구하고 하늘도서관이 개관되었다가 다시 마포중앙도서관으로의 통합을 앞두고 있는데, 정책 수립 시 행정력과 가용 예산을 철저히 따져 장기적인 안목에서 검토가 필요함

도시환경국

■ 주택과

- 우리 구 공동주택 단지 수에 비해 공동주택 감사 대상이 너무 적다는 생각이 듦. 감사 대상 선정기준도 중요하지만 일정 규모 이상 대규모 단지는 감사대상이 될 수 있도록 신경 써주길 바람
- 올해 정부에서 주택임대사업자 우대 혜택을 철회하기로 한 상황에서 우리 구 임대사업자들이 겪을 혼란과 어려움이 많을 것임. 임대사업자를 위한 대책 및 다양한 방안을 검토 바람
- 마포구의 공동주택 비율이 상당히 높아져 가고 있는데, 장기 미해결 민원은 조속히 해결하고, 민원이 있는 상태에서의 준공처리는 하지 말아야함
- 영구임대아파트가 아닌 다른 임대주택에 대한 지원방안을 강구해 주길 바람

■ 도시계획과

- ‘지하 공간 개발사업’ 추진 관련하여 지상1층 도로 지상부는 잘못 설계하면 굉장히 흉물이 될 수 있음. 미관상, 환경적으로 문제가 되지 않도록 설계 시 특별히 신경써주길 바람

- 연남동 일대 지하주차장 개발 추진계획에 있어 주차면수에 대한 용역 결과에 합당하게 사업을 추진하여 연남동의 심각한 공용주차장 부족문제를 해결해 주길 바라며, 우리구 예산을 투입해서라도 연남동 지하주차장 개발이 반드시 추진될 수 있도록 해주길 바람
- 2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립 사업에 연남동, 성산동, 망원동 등 마포구에서 상대적으로 노후된 지역의 도로, 보도 등 정비기반 수립방안을 포함시켜 추진해 주길 바람
- ‘2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립’과 관련하여 서강로 창전동 기업은행 신수동지점 옆에 미해결 민원사항이 있음. 해당 장소는 서강로 전체의 미관을 해치며 이미지를 실추시킴. 도시계획시설로 계획을 잡아서 장기적으로 해결방안 마련해 주길 바람
- 경의선 복합역사 개발 사업 내용이 업무실적 및 계획에 포함되어 있지 않아 진행 상황 파악이 어려움. 서강대역사 업체 선정과 공덕역 부지 진행과정을 자료 요청함
- 행위제한구역으로 설정된 영리동 85-1외 1필지의 KT부지 청년주택 개발과 관련하여 민원사항이 많음. 최대한 주민의 입장에서 관련 민원을 해결해 주길 바람

■ 건축과

- 차량이 보도를 가로질러 월드컵북로 136 건물 사유지에 주차를 하고 있어 주민들의 안전을 위협한다는 민원이 있음. 본 건물의 주차장 허가 내용과 도면 및 현장을 확인하고, 주민들이 안전하게通行할 수 있도록 조치해 주길 바람
- ‘해체부터 완공까지 안전사고 제로 마포 구현’ 사업 관련하여, 현재 관내 신축 공사장 현장에서 가림막으로 부직포를 많이 사용하고 있음. 부직포 가림막은 추락 및 낙하물 발생 시 제 역할을 못하고, 화재에 취약하여 화재 발생 시 매우 위험하며 화재진압도 어려움. 부직포 사용을 막기 위해 부서에서 적극적으로 대책을 세워주길 바라며, 착공한지 한 달 뒤에 현장 사진을 제출받아 확인하는 방안을 제안함

■ 도시안전과

- 소규모 주택 완강기 설치 지원사업 추진실적을 보면 2019년도 보다 2020년도 현장조사 대상은 2배가량 많으나 설치세대는 현저히 저조함. 코로나 19의 영향이라고는 하지만 주민 안전과 관련된 사업이니만큼 코로나 19 상황에서 안전하게 방문 조사하여 사업이 활성화될 수 있도록 홍보 강화 등 다각도로 노력해 주길 바람

- ‘불법광고물 수거 보상제’와 관련하여 수거한 광고물 크기에 상관없이 보상금이 동일하다는 민원이 있음. 광고물 치수에 따른 보상금액 자료를 요구함

■ 환경과

- 현재 배달사업이 활성화된 만큼 배달 수수료의 자영업자와 소비자의 부담이 늘어남. 전기이륜차를 이용해 자영업자가 편리하고 저렴하게 충전하여 직접 배달이 가능해진다면 자영업자와 소비자 모두에게 유리할 것이라고 판단됨. 구민에게 도움이 될 수 있도록 타 지역 전기이륜차 충전소 설치 사례를 벤치마킹하여 방안을 마련해주길 바람
- 앞으로 전기 차 수요가 상당히 높아질 것으로 예상됨. 우리구가 선제적으로 전기 차 충전소 및 인프라 구축에 노력하여 주민들이 이용하는 데 불편함이 없도록 대응해 주길 바람
- 현재 전 세계적으로 탄소중립의 중요성이 굉장히 강조되고 있음. 우리 구는 타 자치구의 좋은 사업을 벤치마킹하여 우리 구 실정에 맞는 다양한 사업을 개발하여 온실가스 감축과 탄소중립을 실천해 나갈 수 있도록 많은 노력을 해주길 바람

- 2016년 정화조 청소대행업체 선정 과정상의 분쟁과 관련된 소송이 현재까지 이어지고 있음. 과거 잘못된 법적 대응으로 패소한 부분에 대한 책임 문제와 무엇보다 앞으로의 대응전략이 중요함. 절대 구민들에게 피해가 가지 않도록 책임감을 갖고 최선을 다해 대응 및 해결해 주길 바람

■ 공원녹지과

- 수종갱신 및 생태환경 개선 사업 시행 시에는 천연기념물, 멸종위기 동물보호를 위하여 생태환경과 관련된 전문가의 자문 및 용역이 반드시 필요하다고 생각하며, 생태 환경 보존에 유의해서 사업을 진행해 주길 바람
- 우리 구 정비되지 않은 구도심에는 직경 40센티미터 이상 대형 가로수가 많음. 정비되지 않은 대형 가로수로 인한 울퉁불퉁한 보도는 주민의 보행안전을 위협하고, 대형 가로수가 오히려 통행을 방해하는 경우도 있음. 관계 부서와 협의하여 구도심의 거목 관리와 보도 정비를 요청함
- 신수동 주민센터 수직정원의 지속적인 관리 바라며, 현재 시행중인 용강동 시설녹지 정비사업과 6월25일 예정인 산림청 수목지원사업도 차질 없이 진행해 주길 바람

- 최근 토정로, 독막로 일대 가로수가 병충해로 고사되어 가고 있음. 고사의 원인을 파악하여 나무를 살릴 수 있도록 적극 노력해 주길 바람
- 공기 청정 숲 500만 그루 나무심기 등의 사업 등에 1,560억 원이라는 엄청난 예산을 투자하고 있는 만큼, 마포구민 전체가 깨끗한 공기의 혜택을 볼 수 있도록 균형 있게 추진하길 바람
- 마포구시설관리공단 앞 대형화분을 여건을 살펴 분산 배치해 주길 바람. 선형의 숲 1,2 단계 사업뿐만 아니라 3단계 65억 계획도 마포구 서쪽 지역에 집중되어 있어 상대적으로 동쪽지역에 대한 배려를 해주길 바람
- 생활밀착형 녹화사업 등 공공건축물 실내정원 조성은 구청 청사보다 공공건축물 대형 지하철 역사 내가 더 어울린다고 생각하며, 일반 서민의 입장에서는 구청사에 10억이라는 과다한 예산을 투자하는 것은 위화감 조성의 문제가 생길 수 있음. 주민정서에 이해될 수 있는 사업을 하길 바람
- 500만 그루 나무심기 사업에 앞서 현재 가로수 유실 현황을 제대로 파악하여 신속한 조치해 주길 바람
- 띠 녹지에 잡초를 먼저 제거한 후, 식물을 심어서 띠 녹지 정비를 철저히 해주길 바람

보건소

■ 보건소

- 보건소는 작년부터 코로나 19로 일반 업무를 거의 못하고 있음에도 불구하고 매년 홍보물품 구입으로 1억 2~3천만 원의 예산을 낭비하고 있음. 더 심각한 것은 공개입찰을 통한 공정한 물품구매가 아닌 200만 원 이하로 수번에 나누어서 구매하였고, 구매한 홍보물품의 재고량이 쌓이고 넘치고 있음. 이는 명백한 예산낭비로 예산낭비 신고센터에 신고해야 할 사항이며, 특별조사의 필요성을 느낌. 연 초에 홍보물 종합계획 수립을 통해 투명하고 공정하게 홍보물품을 구매해야 할 것임. 보건소 전체 홍보물품 재고량 파악과 홍보물품 수불대장을 확인하여 정비하길 바람

■ 보건행정과

- 여름철 장마 및 더위를 대비해 선별진료소의 환경을 개선하여 의료진 및 구민들이 어려움이 없도록 계속 신경 써 주길 바람

■ 건강증진과

- 치매지원센터의 SNS 등을 활용한 홍보활동이 저조함. 환자 본인 및 환자 가족들이 SNS를 통해 치매지원센터 홍보 및 치매관련 사례를 공유할 수 있도록 지속적으로 적극적 관심을 가져주길 바람

- 주민들은 백신예방접종 예약에 관한 사항뿐 아니라 코로나 19와 관련된 전반적인 사항을 콜센터로 문의하는 경우가 많음. 이에 콜센터는 상시적, 장기적으로 운영될 필요가 있으므로 관련 부서와 협의하여 절대 콜센터가 중단되는 일이 없도록 각별히 신경 써주길 바람
- 백신접종 안내 및 홍보의 미흡으로 주민 불만이 많음. 어르신 접종 시 백신예방접종 수송차량 시간표를 의원들에게 제공바람. 향후 다른 바이러스로 인해 현재 코로나 19와 같은 위기 발생 시 체계적으로 대응할 수 있는 시스템을 사전에 구축하고 비상대책을 마련하길 바람
- 아동 청소년의 흡연 시작 연령이 점점 낮아지고 있는 실정임. 마포구의 아동 청소년들이 흡연에 조기 노출되지 않도록 흡연예방 교육에 철저하게 신경 써주길 바람

동 주민센터

▣ 도화동 주민센터

- 올해 1월 1일부터 노인, 한부모 가구의 부양의무자 기준이 폐지되어 새롭게 생계급여를 지원 받을 수 있는 대상자가 확대되었는데, 대상자가 바뀐 기준을 몰라서 신청이 누락되는 경우가 없도록 적극적으로 홍보해 주기 바람
- 타동에 비해 임대아파트 비율이 높아 복지민원이 많은 편인데, 충분한 복지상담실 공간 확충 등 복지 상담이 원활히 될 수 있도록 지원하여 주민들의 어려움을 잘 살피주기 바람
- 기존에 설치된 점자블록이 노후, 훼손되어 시각장애인들이 혼란을 겪는 경우가 종종 있는데, 지속적으로 점검해 주기 바람

▣ 상암동 주민센터

- 코로나19로 인해 모두가 어려운 상황임에도 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 운영을 위해 적극적으로 성금을 모금하였는데, 앞으로도 나눔 활동이 유지될 수 있도록 노력해 주기 바람
- 코로나19로 생계에 어려움을 겪는 분들이 기초생활수급자 신청을 했으나 선정되지 못한 경우 다른 지원방안을 모색하여 연계해주길 바라며, 부정수급자가 발생하지 않도록 관리·감독하기 바람

- 상암동의 숨은 맛집을 소개하는 ‘거슐랭 가이드’ 책자가 코로나19로 위축된 지역경제에 주민들의 관심을 모으는 좋은 계기가 되었는데, 책자를 지속적으로 발간하여 타 동에서도 공유·추진하도록 지원 바람
- 민원집중 시간대에 장애인 민원안내 도우미를 운영 중인데, 공공분야에서 선제적으로 장애인 일자리를 확대할 수 있도록 노력해 주기 바람
- 상암동 내 보행자우선도로가 조성되었는데, 노후화된 점자블록을 보완하거나 신규 설치하고 휠체어가 다닐 수 있도록 장애요소를 없애는 등 장애인들도 보행 편의성을 보장받을 수 있는 산책로를 지속적으로 조성해 주기 바람
- 저소득가정 아동 도시락을 지원하는 ‘상암 리틀 셰프’ 특수사업을 운영 중인데, 먹거리뿐만 아니라 정서적 안정에 기여할 수 있는 반려식물 보급사업도 검토하기 바람
- 노인 일자리 사업에 참여하는 어르신들의 연령대가 높은 편인데, 안전 사고가 발생하지 않도록 지속적으로 관심 갖기 바람

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2021년 7월 30일까지 의회에 보고할 것을 요구함.



서울특별시 마포구의회