

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

2021년도 주요업무 추진실적

제251회 마포구의회 제2차 정례회

2021. 11.



행정관리국

순 서

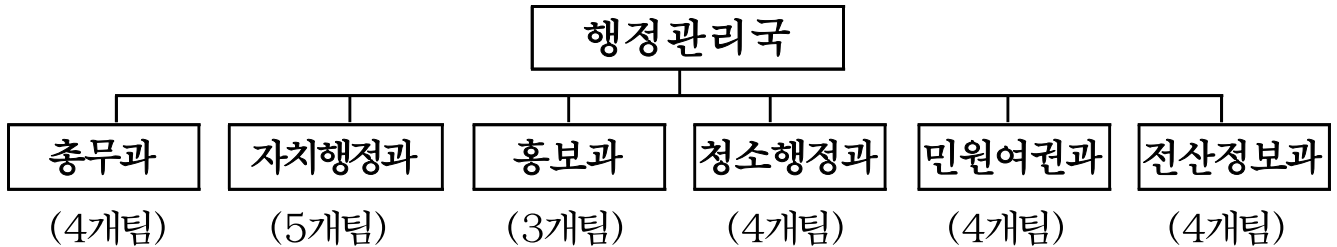
I . 일 반 현 황	1
-------------	---

II . 2021년도 주요업무 추진실적	
-----------------------	--

1. 총무과	2
2. 자치행정과	7
3. 홍보과	15
4. 청소행정과	20
5. 민원여권과	27
6. 전산정보과	33

일 반 현 황

기 구 ----- 6개과 24개팀



인 력 ----- (정원:227명, 현원:183명)

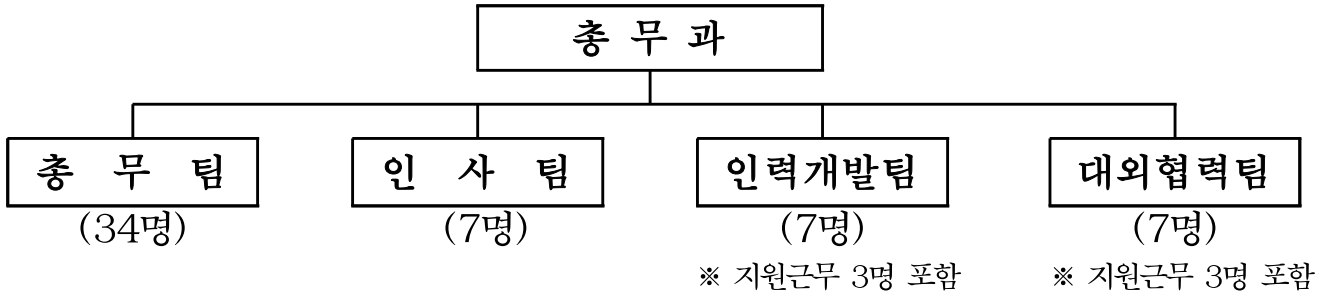
구 분	직 급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	기 연구사	문 정청 결나 군	비고
총 계	정 원	227	3	7 (별정)	46 (별정1) (압기)	86 (별정2) (압기)	70 (별정2)	13 (별정1)	1	1	
	현 원	183	3	6 (별정)	43 (별정1) (압기)	69 (별정2) (압기)	38 (별정2)	22 (별정1)	1	1	
총 무 과	정 원	89	3	2(별정)	15(별정)	34(별정)	31(별정)	4(별정)			
	현 원	55	3	2(별정)	13(별정)	22(별정)	12(별정)	3(별정)			
자치행정과	정 원	26		1	6	9(압기)	8	1		1	
	현 원	25		1	8	9(압기)	4	2		1	
홍 보 과	정 원	14		1	6(압기)	4	3				
	현 원	13		1	6(압기)	3	3				
청소행정과	정 원	50		1	10	22	15	2			환경(하원 101 한압제 1
	현 원	46		1	6	19	10	10			
민원여권과	정 원	28		1	5	10	8	3	1		
	현 원	24		-	5	7	6	5	1		
전산정보과	정 원	20		1	4	7	5	3			
	현 원	21		1	5	9	3	3			

※ ()는 5급별정직 1명, 6급별정직 1명, 압제 1명, 7급별정직 2명 압제 1명, 8급별정직 2명, 9급별정직 1명

※ 현원에 사고인원 미포함: 공로연수(7급 1명), 육아휴직(7급 5명, 8급 5명), 질병휴직(6급 1명), 동반휴직(8급 1명), 시임제 2명 미포함, 출산휴가자 1명 제외

총 무 과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	89	1	1	1	2(1)	15(1)	34(2)	31(2)	4(1)	(별정직)
현 원	55	1	1	1	2(1)	13(1)	22(2)	22(2)	3(1)	(별정직)

※ 휴직 2명(6급 1명, 7급 1명) 미포함

【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건 물 현 황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,544㎡	36,746㎡ (2/12)	3,883㎡ (2/3)	2,915㎡ (2/4)	364 (지상1, 지하1~2)

【舊청사 현황】

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활 용 현 황	비 고
구의회	1991. 5.31	3,059㎡	요양병원 사용·수익허가	2019.4.1.~ 2024.3.31.

【차량 보유현황】

계	승 용 차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형				
17	-	6	3	1	4	1	2(대형1, 중형1)	

2021년도 주요업무 추진실적

1. 일·성과 중심의 투명한 인사행정 추진

투명하고 공정한 인사시스템을 구축하여 적재적소 인사와 직원이 공감할 수 있는 인사행정을 추진하고자 함

■ 사업개요

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 드래프트 실시
- 다면평가 확대시행 및 평가결과 반영
- 중간관리자 팀장 보직심사 운영
- 무보직 6급 역량평가를 통한 보직 부여

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
 - 성과연봉, 성과상여금 공개, 이의신청: 2021. 3.
 - 2021년 상반기 근무성적평정 공개, 이의신청: 2021. 5.
- 2021년 상하반기 정기 전보 실시
 - 무보직 6급 이하 전직급 전보 드래프트 실시 (전보기준 2년 6개월)
 - 선호부서 간 전보제한, 격무부서 진출직원 희망부서 반영
 - 상반기(1.1.字 / 1.18.字) 303명, 하반기(7.1.字 , 7.19.字) 217명
- 다면평가 및 무보직 6급 역량평가 실시
 - 2021년 상반기 다면평가(5급, 6급 팀장 및 무보직, 임기제) 실시: 2021. 5.
 - 무보직 6급 역량평가 실시: 2021. 5.

■ 향후 추진계획

- 2021년 하반기 다면평가 및 무보직 6급 역량평가: 2021.11.

2. 조직역량강화를 위한 우수인재 양성

급변하는 행정환경의 변화에 능동적으로 대처하기 위한 전문교육을 지원함으로써 구정발전에 기여할 선도적인 미래인재를 양성하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 우리 구 소속 공무원
- 사업내용 : 직원 능력개발 교육 및 급변하는 시대에 대응하기 위한 전문성 강화 교육
- 사업비 : 486,960천원(구비)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 전문역량 향상 지원
 - 국내 대학(원) 위탁교육 지원 : 11명 (신규 4명, 기존 재학생 7명)
 - 계약학과(서강대학교 공공정책대학원 사회복지전공) 설치 및 운영
- 직원 능력개발 지원
 - 직장 외국어 교육 (영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어 등)
: 215명 (전화/화상 108명, 이러닝/AI튜터링 80명, 비대면 27명)
 - ※ AI튜터링 : 음성인식, 합성 AI기술과 언어지능기술을 이용해 학습자의 회화수준을 수치화하고, 원어민처럼 자연스러운 대화를 통해 학습자에게 적합한 대화와 학습 콘텐츠를 추천하는 학습자 맞춤형 영어 학습 서비스
 - 직원 정보화 교육 운영 : 2회, 34명 수료

■ 향후 추진계획

- 유능한 공직자 양성을 위한 기본교육 : 스피치 아카데미 및 정보화 교육
- 건강한 조직문화 조성 : 4대폭력 및 아동학대 예방교육
- 신규임용공무원 공직적응 교육

■ 기대효과

- 우수인재 양성을 통한 구정 발전 및 조직역량 강화

3. 직원 사기진작을 위한 후생복지 및 인문·정서 교육 운영

후생복지 증진과 재충전 기회 제공으로 직원들의 사기를 진작하고, 활기찬 직장 분위기를 조성하여 조직의 행정서비스 향상에 기여하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 우리 구 소속 공무원 등
- 사업내용 : 직원 맞춤형 후생복지제도 운영 및 인문·정서 교육
- 사업비 : 5,337,327천원(구비)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 맞춤형 복지제도 운영 단체보장보험 제공
- 후생복지시설 운영 및 지원
 - 콘도 764명, 선정형하계 435명, 자율형하계 246명, 주말휴양소 167명 이용
- 직원 격려 등 후생복지 사업
 - 출산 격려 28명 및 결혼 격려 50명 지원
 - 상조용품 31명 지원
 - 직장동호회 지원 : 기본경비(상·하반기) 23개 및 외래강사료 4개 동호회 지원
- 직원 건강 증진 지원 및 건강관리 프로그램 운영
 - 건강검진비 234명 지원
 - 직원독감예방주사 1,190명 접종 완료
 - 직원 심리상담소 이용지원 19명, 집단상담 6회 운영

■ 향후 추진계획

- 코로나로 지친 직원의 사기진작을 위한 「직원 복돋아 주기」 개최

■ 기대효과

- 활기찬 직장문화 조성으로 대민 행정서비스 향상

4. 자매도시 교류증진과 남북교류협력사업 활성화

자매도시 간 교류증진 및 평화통일을 위한 남북교류협력사업 추진을 통해 도시경쟁력을 강화하고 남북평화 중심도시로 도약하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 국내외 자매도시 간 상생 협력사업 및 분야별 교류 추진
 - 통일공감형성사업 추진, 남북교류협력 인프라 구축 및 사업 발굴
- 사업비 : 234,490천원
 - 자매도시 협력증진사업 : 169,490천원(일반회계)
 - 남북교류협력사업 : 65,000천원(남북교류협력기금)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 자매도시 간 지속적인 교류 실시
 - 마포구-경상남도 남해군 자매결연 체결 : 2021. 10.
 - 자매도시 결연기념 서신 교환 : 충남 청양군(3월), 전남 신안군(4월), 경북 예천군(9월)
 - 국내 자매도시 대상 마포구 소식지 송부(매월 말)
- 남북교류협력 기금 관리 및 전 직원 통일교육
 - 남북교류협력기금 심의위원회 개최(3회)
 - 기금결산(3월), 성과분석(6월), 차년도 운용계획 수립(10월)
 - 전직원 통일교육(비대면) 진행 : 2021.8.~11.

■ 향후 추진계획

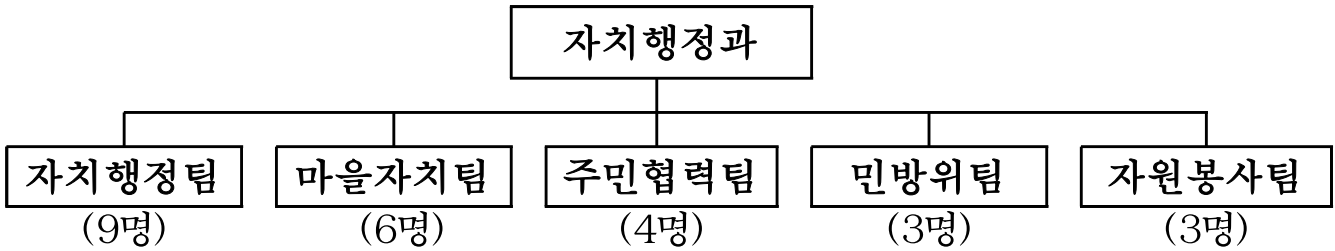
- 자매도시 간 교류 증진을 위한 ‘자매도시 바로알기’ 사업 추진 : 2021.12.

■ 기대효과

- 국내외 도시 간 지속적인 교류협력 활성화로 우호증진 및 상호발전 도모
- 지속적 남북교류협력사업 추진으로 남북평화 중심도시로의 도약

자치행정과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문경력 나군
정 원	26	-	1	6	9(임기1)	8	1	1
현 원	25	-	1	8	9(임기1)	4	2	1

※ 전문경력관 나군 화생방 1명

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(8급 1명), 배우자동반휴직(8급 1명)

【인구수 등 현황】

(단위 : 명/세대)

인 구 수			세대수	비 고
계	남	여		
369,695	173,985	195,710	179,571	

【통·반 현황】

(단위 : 개/명)

통		반		비 고
통수	통장수	반수	반장수	
418	405	3,281	1,841	

【주민자치위원회 위원 현황】

(단위 : 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
206 (100%)	107 (52%)	99 (48%)	9 (4%)	38 (19%)	77 (37%)	76 (37%)	6 (3%)

【주민자치회 위원 현황】

(단위 : 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
215 (100%)	80 (37%)	135 (63%)	3 (1%)	23 (11%)	59 (27%)	96 (45%)	34 (16%)

【동문고 도서보유 현황】

(단위 : 명)

총 보유량	공덕	도화	염리	신수	서교	합정	망원1	연남	상암
59,468	3,275	5,032	12,287	2,957	9,323	5,983	8,335	3,255	9,021

【민방위대원 현황】

(단위 : 명)

총 계		통대		지원대		직장대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
517	26,778	418	24,653	1	100	98	2,025

【사회복무요원 현황】

(단위 : 명)

총 원	일반행정			사회복지				건강보호
	소계	부서	동주민센터	소계	부서	동주민센터	사회복지시설	보건소
193	59	38	21	130	4	6	120	4

【자원봉사현황】

(단위 : 명)

총 등록 봉사자	성 별		연령별 총계	연령별					
	남	여		10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
94,607	36,136	58,471	94,607	16,242	33,119	12,398	13,314	10,785	8,749
비율	38.2%	61.8%	비율	17.2%	35.0%	13.1%	14.1%	11.4%	9.3%
마포구 자원봉사 수요처 및 자원봉사단체								535개	

2021년도 주요 업무실적 및 계획

1. 투명하고 공정한 서울특별시장 보궐선거 추진

2021. 4. 7.(수) 실시하는 서울특별시장 보궐선거가 투명하고 공정하게 실시될 수 있도록 선거일정에 따라 차질 없이 추진하고자 함

■ 사업개요

- 선거일 : 2021. 4. 7.(수) 06:00 ~ 20:00
 - 사전투표 : 2021. 4. 2.(금) ~ 4. 3.(토) 06:00 ~ 18:00
- 선거기간 : 2021. 3. 25. ~ 4. 7.(14일간)
- 선거권자 : 선거일 현재 18세 이상의 국민(재외국민·선거권이 있는 외국인 포함)
- 선거인수 : 323,492명
- 사업비 : 34,164천원(구비) ※ 시비 별도

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 종사원 투입 : 본투표 1,342명, 사전투표 574명
- 선거실무자 및 투표종사원 등 교육 실시 : 16회
- 투·개표소 운영 및 지원
 - 투표소 : 16개동 93개소 ※ 사전투표소 16개 동주민센터
 - 개표소 : 마포구민체육센터 종합체육관
- 투·개표상황실 운영 : 2021. 4. 7.(수) 04:30 ~ 개표 종료
 - 시 상황실 보고사항 처리, 사건·사고 대처 지원, 투·개표 진행상황 확인
- 코로나19 자가격리자 투표참여 : 신청자 171명, 참여자 158명
- 투표율 : 59.7% (서울시 58.2%)
- 공직선거 관련 건의사항 등 의견제출 : 서울시(행정안전부), 구선관위
 - 동주민센터 직원 등 의견 수렴 : 2021. 4. 12.(월) ~ 4. 21.(수)
 - 내용 : 광역자치단체·국가직공무원 투표사무원 배치, 종사자 수당 현실화 등

2. 지역 복합행정 거점을 위한 「망원1동 공공 복합청사」 건립

전 세대를 아우를 수 있는 대규모 복합청사와 망원시장 인근 주차 공간 부족에 따른 주민의 불편을 해소할 수 있는 공영주차장 건립

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 2026. 10.
- 건축개요
 - 위 치 : 망원동 403-2번지, 403-22번지
 - 대지면적 : 총 3,615.5㎡
 - 건축규모 : 지하 4층 ~ 지상 4층 (연면적 : 21,600㎡)
 - 주요시설 : 주민센터, 공영주차장, 작은도서관, 지역밀착형 복지시설 등
- 추진경과
 - 타당성 조사 및 기본구상에 관한 용역 시행
 - 용역기간 : 2020. 10. 12. ~ 2021. 11. 30. ※코로나19에 따른 용역기간 변경
 - 계약금액 : 93,500천원(구비)
 - 과업내용 : 사업 여건, 시행 방안, 타당성 및 경제성 등 분석

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 중간보고회 개최
 - 일 시: 2021. 9. 16.(목)
 - 보고내용: 설문조사 및 사례조사 결과, 개발방식 및 기본구상 방향

■ 향후추진계획

- 2021. 12. : 용역결과 최종보고

3. 주민참여 확대를 통한 지역공동체 활성화

각 동 특성에 맞는 자치회관 온·오프라인 프로그램을 개발·운영하고 주민 주도의 자치 사업 추진을 통해 지역공동체 형성에 기여 및 실질적인 주민자치를 구현하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 16개 동 자치회관 및 지역 주민, 주민자치회 시범동
- 사업내용
 - 각 동 특성 및 환경변화에 따른 주민자치 프로그램 개발 및 운영
 - 다양한 계층 및 적극적 활동을 기반으로 한 마을공동체 공모사업 실시
 - 주민자치회 주민주도의 주민자치 실현
- 사 업 비 : 503,834천원(구비)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 자치회관 온라인 프로그램 운영환경 구축·시범운영 : 2개동, 3개 프로그램
- 마을자치센터 위탁기간 만료에 따른 사무개선 : 마을·자치 분리 운영
- 마을공동체 활성화를 위한 공모사업 추진 : 50건 선정, 118,000천원
- 2022년 사업의제 발굴 및 선정 : 42개 사업, 420,929천원 선정
 - 2021. 6. : 2022년 사업의제 발굴 위한 정책공유회 개최
 - 2021. 7. : 주민총회 개최(2022년 사업의제 선정 등)
- 2021년 주민자치사업 추진 : 20개 사업, 262,415천원

■ 향후 추진계획

- 자치회관 온·오프라인 프로그램 병행 운영 및 각 동별 자치사업 추진
- 마을공동체 공모사업 결과 보고 및 성과 공유 : 2021. 12.
- 자치력 향상을 위한 주민자치아카데미 운영 : 2021. 11.~12.
- 주민자치회 성과공유회 : 2021. 12.

4. 마포자율방범 시민순찰대 전동 확대 운영

주민 자율방범 단체인 마포자율방범 시민순찰대를 전동으로 확대 운영함으로써 각종 범죄를 사전에 예방 하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구 전지역 ※ 8개동(2020년) → 16개동 확대
- 사업내용
 - 근무운영 : 동별 4인1조 순찰 (기존 자율방범대 활용)
 - 근무시간 : 1일 4시간(18:00~24:00) 시간은 탄력적 운영
 - 대원교육 : 심폐소생술, 성범죄 예방 및 인권 교육 실시
- 추진근거 : 마포구 자율방범대 설치 및 지원에 관한 조례
- 사업비 : 178,740천원(구비)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 마포자율방범 시민순찰대 운영 실적
 - 운영기간 : 2021. 1. ~ 10.
 - * 코로나 지역사회 확산방지 순찰활동중지(2021.7.12.(월)~2021.10.5.(수)
 - 순찰지역 : 마포구 전지역
 - 순찰인원 : 1,344회, 5,376명
 - 집행액 : 82,014천원(운영비 48,820천원, 실비 38,194천원)

■ 향후추진계획

- 2021. 11. ~ 12.: 각 동별 마포자율방범 시민순찰대 운영
- 2021. 11. ~ 12 : 대원 심폐소생술 비대면 교육(밴드)
- 2021.11. : 자율방범초소 도색 및 간판 정비(5개소)
 - ※ 코로나-19 방역수칙에 따라 변경될 수 있음

5. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

민방위대 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 3. ~ 12.
- 사업대상 : 민방위 편성 1년차 ~ 만 40세 대원(26,778명)
- 사업내용 : 민방위 사이버교육
- 사업비 : 113,574천원(국비 7,650천원, 시비 8,071천원, 구비 97,853천원)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

※ 민방위 기본교육(1~4년차) : 코로나19로 집합교육을 사이버교육으로 변경

- 민방위 교육훈련통지서 전달 : 전자통지 및 방문(안내문 부착)
 - 전자통지 : 25,229명, 전자통지서 수령 : 19,933명(79%)
- 민방위 사이버교육 실시
 - 교육기간 : 2021. 5. 1.(토) ~ 09. 30.(목) ※ 24시간 접속가능
 - 교육대상 : 민방위 전 대원(1년차 ~ 만 40세 대원)
 - 교육내용 : 민방위제도 이해 및 응급처치 등 4과목
 - 사이트 접속→본인인증→교육수강(60분)→평가(20문항)→설문조사
 - 교육이수 현황

구 분	교육대상	이수인원	불참인원	이수율(%)
계	26,428	23,537	2,891	89

※ 면제 처리 : 350명(헌혈자, 3개월 이상 해외 체류자, 자체교육 인정자 등)

- 2021년 민방위 사이버교육 미이수자 과태료 부과 및 교육연차 미상향

■ 향후추진계획

- 2021. 11. ~ 12. : 민방위 사이버 2차 보충교육 실시(11. 1.~12. 10.)

6. 지역사회와 함께하는 지속가능한 자원봉사

주민주도, 민관협력으로 지역사회의 자원봉사 거점 역할을 수행하고 다양한 프로그램 개발과 봉사활동을 장려하여 자원봉사문화 조성 및 지속가능한 발전에 기여하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 동 자원봉사캠프, NGO, 사회공헌기업 등
- 추진근거 : 서울특별시 마포구 자원봉사활동 지원 조례
- 사업내용
 - 마을중심 자원봉사 조성을 위한 동 자원봉사캠프 자원봉사
 - 지역사회 문제 해결을 위한 특화자원봉사사업 운영
 - 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 봉사활동 홍보
- 사업비 : 243,667천원(구비)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 지역사회 문제 해결을 특화자원봉사사업 운영
 - 동자원봉사캠프 협업 자원봉사프로그램 운영
 - 골목여행 프로젝트, 집밥 프로젝트, 안녕캠페인
 - NGO 자원봉사 공모사업 지원금 교부(6개 단체, 11,560천원)
 - 코로나19 콜센터 외국어 통역 자원봉사자 배치 : 38명
 - 관내 기업 재능기부, 후원 등 사회공헌네트워크 사업 : 11건
 - 장학금 등 후원, 경로당 시설점검 및 환경 개선, 노약자 생활편의 물품 전달 등
- 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 홍보
 - 자원봉사 수요처 1365 포털 교육 : 14회 103명
 - 성인청소년 자원봉사자 기본소양 교육 : 12회 1,463명

■ 향후 추진계획

- 2021.12. : 자원봉사자의 날 기념식 우수 자원봉사자 시상

홍보과

【조 직】




【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	14		1	6(1)	4	3		()임기제
현 원	13		1	6(1)	3	3		()임기제

※ 현원에 사고 인원 1명, 시간선택제임기제 2명 미포함

- 출산 휴가 후 육아휴직 예정자 (7급 1명)
- 시간선택제임기제(다급 1명, 마급 1명)

【재산취득 및 재산관리관 지정현황】

업무표장 등록 정보				재산관리관
등록번호	등록일자	존속기간 만료일	등록된 업무표장	
제42-0006974호	2017. 11. 14.	2027. 11. 14. (등록일로부터 10년)		홍보과장

【자치법규 현황】

- 보유현황 : 11건(조례 8, 규칙 3)

2021년도 주요업무 추진실적

1. 선제적, 맞춤형 언론보도로 전략적인 구정 홍보

민선7기 주요 역점사업의 체계적이고 전략적인 언론 홍보로 구정 홍보 효과를 극대화하고 각 사업별로 구민이 쉽게 이해하고 체감할 수 있는 보도자료를 제공해 구민과 공감대를 형성하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 홍보매체: 방송 및 신문(중앙, 광역, 지역지), 통신사 등
- 사업내용
 - 민선7기 비전과 사업방향을 담은 주요 핵심사업 및 공약사업 집중 홍보
 - 분야별·사업별로 차별화된 보도기사 발굴 및 기획 보도 추진
 - 언론창구 일원화로 신속한 대응체계 확립 및 언론사와 우호적 협력체계 유지
- 사업비: 601,791천원(구비)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

○ 언론보도현황

총 계	신문	방송	통신사, 인터넷 등
8,256	4,697	283	3,276

○ 주요내용

- 민선7기 비전을 담은 공약사업과 주요 역점사업 집중 홍보 추진
 - MH마포하우징, 500만 그루 나무심기, 무엇이든 상담창구, 온·오프라인 정책소통플랫폼, 코로나19 백신예방접종센터 '현장구청장실', 마포 서체 개발 프로젝트 등
 - 구청장 인터뷰(동아, 국민, 문화 등) 및 기고(문화, 서울)를 통한 구민 공감대 형성
- 홍보 효과가 큰 TV방송, 라디오 등 언론매체를 활용한 구정 홍보
 - 코로나19 예방접종센터 및 현장구청장실, 홍대 방역활동 등(KBS, MBC, YTN 등)

■ 기대효과

- 효율적이고 체계적인 언론보도로 구민의 구정 이해도 향상 및 대외 이미지 제고

2. 구정 소식지 「내고장마포」 발간

직원기자·독자투고 등 주민이 참여하고 소통하는 소식지를 제작하고
점자소식지 발행, 전자북과 모바일 앱 운영으로 소식지 접근성을
높여 다양한 세대의 구민에게 필요한 정보를 제공하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 월 8만부 발행 : 신문형 16면(연 10회), 책자형 52면(연 2회)
 - 구 홈페이지 전자북 서비스 및 모바일 앱 운영
 - 마포브랜드를 활용한 배포대를 제작·설치하여 주민편의 제공
 - 시각장애인용 점자소식지 발행 및 직원기자 운영 활성화
- 사업비 : 237,176천원(구비)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 내고장마포 소식지 발간 : 신문형 10회, 책자형 1회(매월 8만부)
- 시각장애인용 점자소식지 발행 : 월 1회(100부)
- 내고장마포 소식지 배포대 제작·배포 : 86개
- 내고장마포 만족도조사 : 상반기 1회(6월)
- 다양한 내용의 지면 신규 편성
 - 이 달의 마포카툰(매월), 마포칼럼(분기별), 마포꾸러미(상시)
- 소식지 제작시 주민 참여 활성화
 - 구민 직원기자/어린이 명예기자 취재 : 70건
 - 독자투고 : 23건

■ 향후 추진계획

- 2021. 11~12월 : 소식지 발간 (2021년 12월호, 2022년 1월호)
- 2021. 11~12월 : 2022~2023년 내고장마포 제작용역업체 선정
- 2021. 12월 : 내고장마포 만족도 조사(하반기)

3. SNS를 통한 소통 활성화

정보의 파급효과가 큰 SNS를 통해 구민과의 양방향 소통체계를 확립하여 소통을 활성화함으로써 구정 홍보효과 극대화 및 구민 만족도 제고

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 운영매체 : 6개(페이스북, 블로그, 인스타그램, 카카오토리, 트위터, 카카오톡 채널)
(2021. 10. 31. 현재)

운영매체	계정주소(URL)	개설일	운영실적(명)
페이스북	https://www.facebook.com/mapoguoffice	'12.03	[팔로워] 12,426
블로그	http://blog.naver.com/prmapo77	'08.10	[누적방문자] 13,366,141
인스타그램	https://www.instagram.com/mapogu_official	'18.12	[팔로워] 7,633
카카오토리	https://story.kakao.com/#ch/mapogu	'15.02	[소식받기] 3,001
트위터	http://www.twitter.com/prmapo	'10.06	[팔로워] 7,680
카카오톡 채널	http://pf.kakao.com/_xfiqgj	'19.07	[채널추가] 30,130

- 5개 채널(페이스북, 블로그, 인스타그램, 카카오토리, 트위터) : 채널별 월 40여건 게시
· 게시내용 : 재난상황, 주요사업 홍보, 행사 및 축제, 교육 프로그램, 일자리 등 안내
- 카카오톡 채널 : 주간 뉴스레터(주 1회) 발송

- 사업비 : 118,308천원(구비)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- SNS 홍보 건수 : 1,749건
※ 코로나19 관련 게시건수 : 778건(일일 발생 보고 및 거리두기 지침 안내 등)
- SNS 이벤트 개최 : 총 3회

구분	주 제	참여인원	회원증감수
1	2021. 1. 마포 신춘문에 이벤트	959명	+ 405명
2	2021. 4. 7천 돌파 7만 기원 "77"이벤트	1,464명	+ 622명
3	2021. 7. 백신 맛집 마포구	120명	+ 340명

- SNS 소통담당 직무교육 2회(6월, 10월)
- 제5회 마포구 SNS콘텐츠 공모전 공고 및 접수
- 구정소식 문자알림서비스 가입자 현황 : 54,470명

■ 향후추진계획

- 2021. 11월 : 제4회 SNS 이벤트 개최
- 2021. 11~12월 : 제5회 마포구 SNS콘텐츠 공모전 심사
- 2021. 12월 : SNS 소통 우수부서(직원) 평가 및 시상

4. 포털 및 SNS를 통한 스마트 마포TV 운영

구 주요 시책사업, 문화, 체육 행사 등 소식을 방송채널 확대를 통해 신속하게 알리고, 교양 및 생활정보에 대한 양질의 정보를 제공하여 구민 만족도 제고 및 구정 참여를 확대하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 스마트 마포TV 운영
 - 운영방법 : 미디어 환경 및 트렌드에 맞춘 차별화된 우수 콘텐츠 제작
 - 제공매체 : 유튜브, IPTV(95대), 인터넷방송, 모바일(마포NEWS앱)
- 사업비 : 556,321천원(구비)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 코로나19 극복을 위한 유튜브 생방송 기획 제작 : 11건
 - 코로나 블루 해소를 위한 “광흥당 여는 음악회” 등
 - 소상공인을 위한 라이브커머스 마포쇼핑라이브(“마썸라”) 5건
- 명절 랜선 덕담 영상 : 홍보대사(하하,김정민 등), AI 외국어버전 등 9건
- 문화도시 마포를 위한 문화재단 협업 공연 : “밤섬 부군당 도당굿 오마주” 1건
- 온라인 관광 콘텐츠 제작 : 마포 걷고싶은길 영상 등 5건
- 비대면 다양한 콘텐츠 제작 : 2021년 마포 교양 강좌 20건
- 네이버TV,카카오TV 운영 : 구정홍보영상, 주간뉴스, 기획영상 등 80건
- 방송프로그램 제작

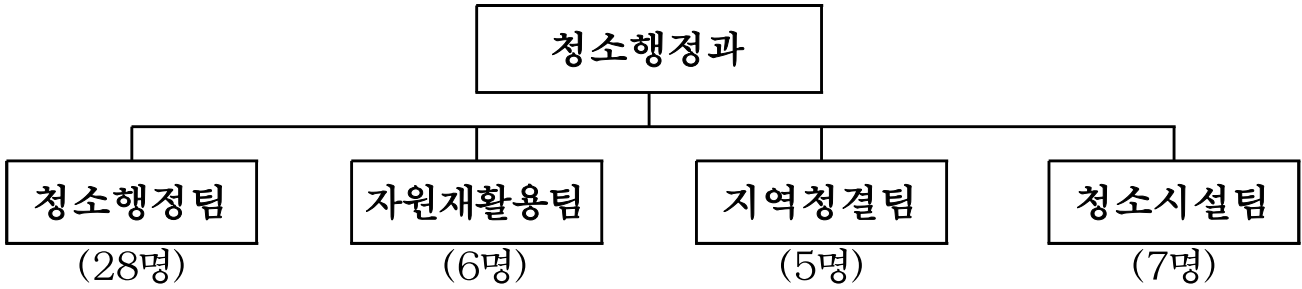
총 건수	NEWS	교양 프로그램	생방송
544	247	269	28

■ 향후 추진계획

- 국내 최대 포털 네이버를 통한 홍보 지속적 확대
- 전 국민 대표 SNS 페이스북, 카카오톡 방송을 통한 구정 홍보 추진
 - 주요행사 라이브방송 및 축제현장 생중계 확대를 통한 실시간 정보 제공

청소행정과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	50	-	1	10	22	15	2	환경미화원 101명 한시임기제 1명
현 원	46	-	1	6	19	10	10	

※ 공로연수 1명(7급 1), 육아휴직 2명(8급 2) 미포함

【장비 현황】

구 분	청소차량	압축기	적재함	비고
계	170	1	42	
직 영	48	0	20	
대행(4사)	122	1	22	

【생활폐기물 수집·운반대행업체 현황】

(2021. 10. 31.)

업체명 (대표)	관할구역	환경미화원			차량
		계	수거원	운전원	
계	16개동	186	132	54	122
평화환경(주) (김영준)	공덕동, 도화동, 서교동(구. 서교)	45	33	12	31
대경환경(주) (김행순)	서강동, 합정동, 성산2동, 상암동	44	30	14	29
(주)고려리사이클링 (장오식)	대흥동, 신수동, 서교동(구. 동교), 연남동	44	31	13	31
(주)효성환경 (최승호)	아현동, 용강동, 염리동, 망원동, 성산1동	53	38	15	31

1. 주민만족도 향상을 위한 생활폐기물 수거체계 개선

생활폐기물 배출 및 수거주기를 단축하여 주민편의를 도모하고 생활폐기물 수거장소 및 주변거리의 청결도를 제고하여 깨끗한 생활환경 조성에 기여

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12. ※ 시행일: 2021. 3. 1.
- 사업대상: 생활폐기물 수집·운반 업무
- 추진근거
 - 생활폐기물 수거체계 강화 권고(서울시 생활환경과-10012, 2018.8.1.)
 - 2019. 3. 환경부 환경미화원 청소작업안전지침
 - 「근로기준법」 제2조(주52시간 근로제, 2018.7.1. 개정)

■ 사업내용

- 생활폐기물 수집·운반체계 개선
 - 동별 주3일 수거에서 전 지역 주5일 수거체제로 전환
 - 주52시간 근로제 시행 및 중간포집 최소화에 따른 수거장소 청결도 개선

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2021. 1. : 주5일 수거제에 따른 대행업체 용역 공개경쟁입찰 실시
- 2021. 2. : 종량제봉투 인쇄문안 변경 조치 및 주민 홍보
- 2021. 3. : 주5일 수거제 시행 및 홍보
- 2021. 6. : 주5일 수거제 실시에 따른 대행업체 지도점검(상반기)
- 2021. 6.~10. : 주5일 수거제에 대한 주민만족도 조사 실시(2회)

■ 향후 추진계획

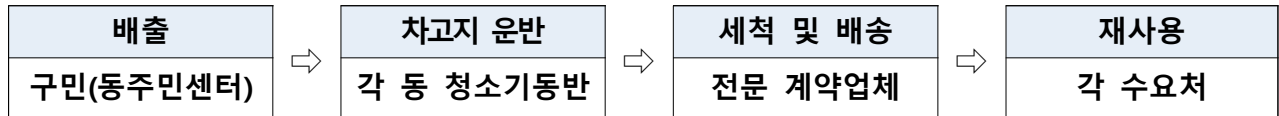
- 2021. 12. : 주5일 수거제 실시에 따른 대행업체 지도점검(하반기)

2. 아이스팩 수거 및 재사용 활성화 사업 추진

비대면 소비 확산에 따라 사용량이 급증하고 있는 아이스팩을 수거해 재사용처에 지원함으로써 폐기물 감량 및 환경 보호에 기여

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 추진근거: 「서울특별시 마포구 쓰레기줄이기와 자원 재활용 촉진에 관한 조례」
- 수거품목: 오염·훼손되지 않은 재사용 가능한 젤타입 아이스팩
- 추진체계



- 수요처: 전통시장, 대형마트, 자매결연도시 등 신선식품 및 식재료 판매처
- 사업비: 25,596천원(재활용품판매대금 관리기금)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 아이스팩 세척·배송 용역계약 체결(계약업체: 마포지역자활센터)
- 전통시장, 마트, 도시락 배달업체, 자매결연도시 등 아이스팩 수요처 확보
- 아이스팩 재사용 사업 업무협약(마포구-지역자활센터-수요처)
- 아이스팩 세척·소독 및 배송 실적: 총 35,850개

■ 향후 추진계획

- (수요처 발굴 주력) 아이스팩 접수량이 수요처 확보량을 초과해 재고량이 지속 발생함에 따라 신규 재사용처 발굴
- (접수 불가 아이스팩 적극 홍보) 오염·파손, 물타입, 주입구 형태 등은 재사용 불가

3. 다시 쓰고 나눠 쓰는 재활용 문화 확산

재활용 촉진을 통해 자원순환의 활성화 및 폐기물 발생을 억제하고, 주민, 단체와의 협업을 통해 버려지는 폐기물의 재사용·나눔문화 실천

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구민, 관내 기관·단체 등
- 사업내용
 - 체계적인 의류수거함 관리·운영
 - 재활용품 분리수거대 설치 및 녹색장터 운영 지원(서울시 보조사업)
 - 재활용품 나눔행사, 자원순환기념일 이벤트, 1회용품 줄이기 행사 개최 등
- 사업비: 72,970천원(재활용품판매대금 관리기금 15,370천원, 시비 57,600천원)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 의류수거함 416개 관리·운영(수거량 683톤, 사용료 징수 2,184천원)
- 도시형생활주택 재활용품 분리수거대 설치 지원(13대)
- 녹색장터 운영(16개 단체 30회)
- ‘용기내! 전통시장’ 캠페인 지원(종량제봉투 36,000매, 유리용기 1,000개)
*망원시장, 망원동월드컵시장 참여 중이며, 마포공덕시장, 아현시장 협의 중
- 환경의날(6.5.) 및 자원순환의날(9.6.) 이벤트 개최(6,376명 참여)
- 서울시 자원순환교육 공모사업 추진(5개 유치원 413명/4개 중학교 626명/ 대학생 3개팀 19명)

■ 향후 추진계획

- (1회용품 줄이기) 공공기관 1회용품 사용 억제, 1회용품 안쓰기 도전단 운영 등
- (재활용 활성화) 투명페트병 고품질 사업, 폐현수막 마대 제작 등

4. 주민참여 자율청소 문화정착

관 주도의 청소행정에서 탈피하여 골목길 청결향상 및 환경개선을 위하여 주민과 함께하는 자율참여형 청소체계 구축

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구 전역 골목길 및 상점가 등 무단투기 상습지역
- 사업내용
 - 관 주도 골목길 청소를 벗어난 주민 자율참여형 청소체계 구축
 - 지역 특성에 맞는 생활밀착형 청소행정 구현으로 쾌적한 거리환경 조성
 - 무단투기 주민신고 포상제 및 단속반 운영(환경미화원)
- 사업비: 122,336천원(구비) ※ 16개동 교부액

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 행복홀씨 자율청소 373개 단체, 7,166명 참여
- 동별 자율청소 참여 실적
 - 84회 참여, 누적인원 987명 ※ 코로나 확산에 따른 활동 감소
- 무단투기 단속 실적

과태료 부과	과태료 징수
3,301건 / 154,260천원	2,879건 / 130,205천원

■ 향후 추진계획

- ‘위드코로나’ 시행에 맞춰 대청소 참여 홍보 활성화 및 주민주도형 자율청소 실시에 따른 봉사시간 인정
- ‘내 집 앞 내가 쓸기’ 및 ‘가게 종료 전 문전 청소하기’ 등 홍보 확대
- 무단투기 단속반 운영으로 주·야간 수시 단속 및 과태료 부과

5. 모바일 대형폐기물 수거시스템 운영

서울시 최초 민간기업과 협업하여 모바일을 통한 대형폐기물 수거 이동·판매 서비스 제공으로 구민에게 선제적 맞춤 서비스 제공

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 추진방법
 - 민간기업의 우수한 수거시스템 ‘빠기’ 협약으로 도입 운영
 - 기존 대형폐기물 접수 방법과 병행 운영 및 결제 모듈 연계
- 추진근거: 「마포구 폐기물관리 조례」 제5조(구의 책무)
 - 폐기물 수집·운반·처리 방법의 개선

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 태블릿용 대형폐기물 웹페이지 개발 및 16개동 태블릿PC 1대씩 배부
 - 웹페이지 개발(구비): 9,964천원, 태블릿PC 구매(구비): 7,190천원
 - ※ 폐기물 배출 신청자 개인정보보호를 위해 구 자체 개발, 보급
- ‘빠기’ 어플을 통한 서비스 신청 현황

직접버림	내려드림	중고매입
8,318건	1,180건	1,165건

■ 향후 추진계획

- 개인정보 보호를 위한 태블릿PC 시스템 점검
 - 접수원 변경 또는 신규 접수원 등록에 따른 계정상태 주기적으로 점검
 - 시스템상 개인정보 비공개 상태여부 확인 및 태블릿PC 접수현황 순찰 점검
- ‘빠기’ 어플 서비스 추가 제공
 - ‘내려드림’ 신청자가 다수의 경우 서비스 비용을 낮추는 ‘라이트’ 서비스 실시

6. 공중화장실 청결관리

관내 어르신에게 공중화장실 관리업무를 제공하여 일자리 창출과 복지 향상에 기여하고 공중화장실 청결관리로 구민에게 쾌적한 편의공간 제공

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 85개소(공중화장실 35, 민간개방화장실 50)
- 사업내용: 공중화장실 관리인 채용, 민간개방화장실 위생용품 지원
- 추진근거: 공중화장실 설치 및 관리 조례 제9조, 제12조
- 사업비: 1,595,224천원(구비 1,572,688천원, 시비 22,536천원)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

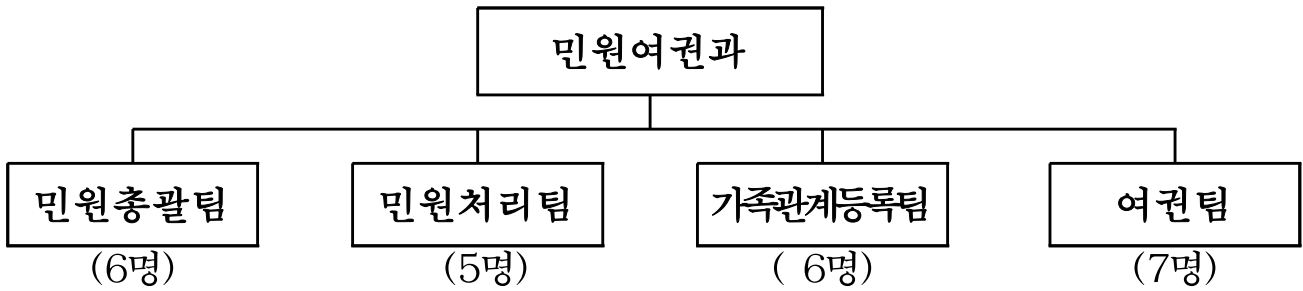
- 공중화장실 관리인(어르신 일자리) 선발, 배치 (2021. 7.)
 - 선발인원: 총75명(공중화장실 35개소 66명, 동주민센터 개방화장실 9개소 9명 지원)
 - 근무형태: 일4시간, 주6일 근무, 월인건비 1,500천원 내외
- 공중화장실 관리이관으로 3개소 추가 (32개소 → 35개소)
 - 2021. 7. 이후 공중화장실 2개소, 쉼터화장실 1개소 반입, 관리인 5명 추가선발
- 민간개방화장실 편의위생용품 지원
 - 민간개방화장실 50개소 월 6~10만원 수준 편의위생용품(화장지, 종이타월) 지원

■ 향후추진계획

- 마포1번가 주민참여예산 추가사업 진행
 - 공중화장실 남성화장실에 기저귀교환대 설치(10개소 설치예정)
 - 공중화장실 편의시설 추가설치(전체 35개소 가방걸이, 휴대폰거치대 선반 설치)
 - 사업비: 6,200천원(구비)

민원여권과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사
정 원	28		1	5	10	8	3	1
현 원	24		-	5	7	6	5	1

※ 현원에 사고인원 미포함 : 출산휴가(8급 1명), 육아휴직 5명(7급 3명, 8급 2명)

【보존서고 기록물 현황】 (2021. 10. 31.) (단위 : 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
59,052	8,143	27,291	13,467	10,151

【주요민원 처리현황】 (2021. 1. 1. ~ 10. 31.) (단위 : 건)

구분	계	증명 발급	출생	사망	혼인	이혼	국적	여권	행정정보 공개
일평균	269	198	8	7	7	2	3	27	17
누 계	54,020	39,700	1,658	1,453	1,320	476	635	5,391	3,387

※증명발급: 주민등록등초본, 인감, 가족관계등록부, 정부24

2021년도 주요업무 추진실적

1. 구민 공감형 민원행정서비스 구현

구민이 공감하고 공유할 수 있는 민원서비스 추진 및 우수사례를 적극 발굴 공유하여 민원행정서비스 수준 향상 및 민원편의를 제고하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 구민 편의 증진을 위한 맞춤형 민원서비스 추진
 - 민원 분야 제도개선 우수사례 적극 발굴 및 전파
- 사업비 : 23,318천원

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2021년 국민행복민원실 선정
 - 행정안전부 주관 2021년 “재인증” 기관으로 선정(2021.10.14.)
 - 인증기간 : ‘21.12.19~’24.12.18
- 종합민원실 환경 개선
 - 민원창구 조도개선 공사: LED 평판 조명등 21개 교체
 - 민원창구 안내 유도선 및 창구안내 사인물 추가 설치 : 2021. 5.
- 구민 편의 증진을 위한 맞춤형 민원행정서비스 제공
 - 외국인 주민을 위한 외국어 민원서식 해석본 제작 비치(4개 국어)
 - 내방민원인 만족도 조사(2회) : 2021. 5. / 2021. 10.
 - 무인민원발급기 및 세입금무인납부기 공간 재배치(1층 현관 → 2층)
 - 민원사무편람 정비 및 홈페이지 내 민원정보 현행화 점검: 분기별 1회
- 안전한 민원실 근무환경 조성
 - 비상상황 발생 대비 마포경찰서 합동 모의훈련 실시 : 2021. 5.
- 서울시 민원서비스 개선 우수사례 발굴
 - 50cm 여유와 행복 ‘BPA’ 배려주차공간 설치 운영(시민온라인투표 대상사업 진출)
 - 대형폐기물 모바일 신고접수 수거시스템 운영
- 종합민원실 직원 친절 및 민원응대 교육 : 2021. 11. 4.(목)

■ 향후추진계획

- 민원행정 수준 향상 부서 평가 및 우수부서 포상: 2021. 12.

2. 공공기록물의 효율적인 보존관리

기록물 전산화 사업 등 체계적인 공공기록물 관리를 통하여 보존 및 관리의 효율성을 극대화하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상
 - 보존기간 30년 이상 중요기록물
 - 전부서 및 종합보존서고 기록물 일체
 - 2019년 생산된 전자기록물 등 중요기록물
- 사업내용
 - 중요기록물 전산화 작업 총 120,000면(보존기간 30년 이상)
 - 중요기록물의 전산화를 위한 도면스캐너 구입(종합보존서고2)
 - 2019년 생산 전자기록물의 서울시 통합 기록관리시스템 이관(1,397GB)
 - 서울시 통합기록관리시스템 유지보수 및 전자기록물 이관
 - 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기
- 사업비 : 109,490천원

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 제3종합보존서고 내 도면스캐너 설치(20,000천원): 2021.4.
- 중요기록물 전산화(건축과 약1,000권/정비·분류 완료): 2021.10.
- 2019년 생산 전자기록물 이관 : 2021.10.

■ 향후추진계획

- 중요기록물 전산화 및 기록관리시스템 업로드 : 2021. 11. ~ 12.
- 10년 이하 보존기간 만료 비전자기록물 평가심의·폐기 : 2021. 11. ~ 12.

3. 친절하고 신속한 민원처리 체계 구축

구민을 위한 친절하고 신속한 민원처리로 구민만족도를 높이고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 유기한 민원, 복합민원의 신속·공정한 처리
 - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부, 정부24 등)
 - 매주 월요일 야간민원실 운영으로 민원편의 제공
 - 외국인을 위한 맞춤형 민원서비스 제공(외국인 팸플릿 제작 및 비치)
- 사업비 : 11,724천원

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

○ 통합민원창구 민원처리 현황

구 분	총 계	주민등록 등·초본 발급	인감증명 발급	가족관계 등록부 발급	정부24	유기한 민원 접수	외국인 민원 처리	면허증 발급
일평균	352	80	37	75	6	145	5	4
누계	70,515	16,037	7,366	15,076	1,221	28,924	1,068	823

- 민원실무심의회 운영 : 96회, 263건
- 유기한민원 처리기간 단축 : 58.88 %
- 일과시간외 야간민원창구(매주 월요일) 운영 : 26건
- 외국인(영어, 중국어, 일어) 민원안내 팸플릿 제작 배부

■ 향후추진계획

- 지속적인 유기한민원 처리현황 모니터링 및 기간단축 독려
- 유기한 민원 신속처리 우수부서 포상 실시 : 2021. 12.

4. 가족관계등록부의 정확한 정비로 민원서비스 제공

가족관계등록부의 지속적인 정비로 민원불편사항을 사전 예방하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 등록기준지가 마포구인 가족관계등록부 및 본적지가 마포구인 제적부
- 사업규모: 가족관계등록부 589,893부, 제적부 200,126부
- 사업내용
 - 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 신고 처리
 - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
 - 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스
 - 출생 및 사망신고에 따른 후속 민원 처리
- 사업비 : 5,809천원

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼, 정정 등) 신고 처리 : 8,122건
- 제적부 오류사항 정정 : 389건
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스 : 3,663건
- 사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회) : 203건

■ 향후 추진계획

- 가족관계등록 신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리 및 정정
- 「가족관계후속절차 안내 리플릿」 제작·배부 : 2,000부
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스
- 사망신고 시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회)

5. 고객 맞춤형 여권발급 창구 운영

야간 여권접수 및 교부창구 운영 등 고객의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 서비스를 제공하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 바쁜 직장인, 학생 등을 위한 일과시간외 야간민원 창구운영
 - 장애인 등 노약자를 위한 ONE-STOP 전담창구 활성화 추진
 - 문자전송(SMS)을 통한 여권발급, 습득여권 내용 안내
 - 여권신청 후 내방이 어려운 민원인을 위한 맞춤형 등기우편 서비스 제공
 - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 추진
- 사업비 : 5,990천원

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

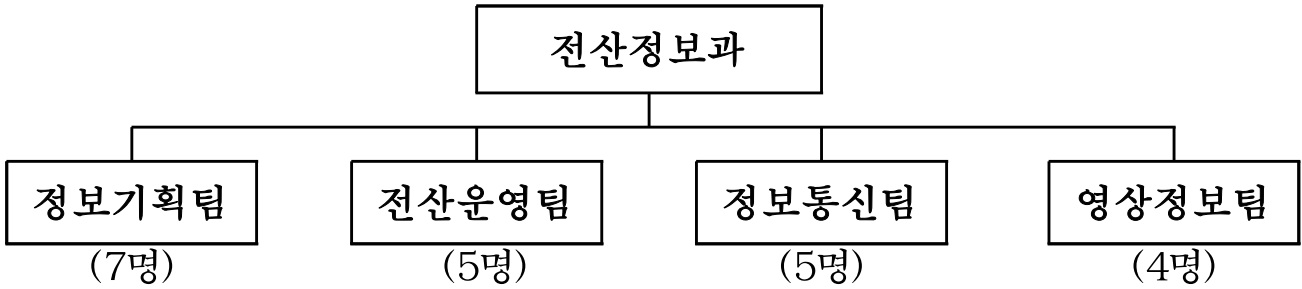
- 여권 신청 현황(실적) : 5,391건
- 일과시간외 야간민원창구(매주 월요일) 운영 : 214건
- 여권발급 진행안내 알림(문자) 서비스 : 10,782건
- 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 : 178건
- 맞춤형 등기우편 서비스 : 241건

■ 향후추진계획

- 고객 맞춤형 여권 행정서비스 지속 추진
 - 야간민원창구 운영 : 매주 월요일 20시까지 운영
 - 여권 알림 서비스 추진 : 여권발급 진행상황, 민원처리내용 등 문자전송
 - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱 서비스 및 등기우편 교부 서비스 제공

전산정보과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	20		1	4	7	5	3	
현 원	21		1	5	9	3	3	

【전산서버 현황】

계	시·군·구 업무	홈 페이지	주·정차 업무	전자문서	계약관리	기타
39	10	5	4	3	1	16

【정보통신 장비현황】

계	백본 장비	스위치 장비	무선AP	기타 장비
10식 1,007대	9대	872대	110대	16대

【정보보호시스템 현황】

계	정보보안관제	네트워크보안	개인정보	PC 보안	서버 및 DB 보안	기타
28종 63식	3식	32식	9식	5식	13식	1식

2021년도 주요업무 추진실적

1. 구민과의 소통채널 홈페이지 운영

다양한 구정정보 제공 및 신규 콘텐츠 제작으로 온라인을 통한 주민 참여와 소통의 장 마련

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 홈페이지 20개, 서버 등 장비 7식, 솔루션 9식, 타부서 웹서비스 2개
- 사업내용
 - 정책이슈 및 업무 추진에 따른 주요 정책안내, 홍보 페이지 기획·제작
 - 홈페이지 디자인/콘텐츠/프로그램 유지관리 및 품질 향상
 - 서버 및 부대장비, 솔루션의 정기·예방점검으로 안정적 운영 관리
- 사업비 : 276,820천원(구비)
 - 홈페이지 유지보수(서버 및 부대장비, 솔루션 포함) : 258,908천원
 - 타부서 웹서비스(구청사진관리, 동문고) 유지보수 : 17,912천원

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 설·추석 명절 종합대책안내 특집페이지 제작
- ‘마포구 걷고 싶은 길 10선’ 특화 콘텐츠 제작
- 마포구 코로나19 발생 및 백신예방접종 관련 콘텐츠 수시 현행화
- 2021년 마포구 폭염대비 행동요령 페이지 제작
- 마포 080 안심콜 시스템 구축 및 개선
- ‘제14회 마포나루 새우젓 축제’ 온라인장터·행사 페이지 제작 및 홍보

■ 향후 추진계획

- 지속적인 콘텐츠 신규 제작 및 현행화를 통한 양질의 정보 제공
- 서버 및 부대장비, 솔루션 정기점검으로 홈페이지 안정적 운영

2. 「Smart 오피스」 구현을 위한 행정시스템 고도화

행정정보시스템의 상시 모니터링 및 점검을 통한 안정적 시스템 운영과
행정업무의 전산화로 직원 간 정보공유 및 열린 행정 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 행정정보시스템 유지보수(전자문서, 서울행정, 행정포털 등 HW,SW)
 - 2021년 수요조사 실시하여 업무프로세스 개선을 위한 신규 전산화
 - IT운영센터 노후 장비 교체 추진

■ 사업비 : 834,158천원(구비)

- 행정정보시스템 유지보수 : 290,611천원
- 업무프로세스 개선을 위한 신규 전산화 : 50,000천원
- IT운영센터 노후 장비 교체 : 493,547천원

2021 추진실적 (10.31. 현재)

- 2021. 1. ~ 12. : 행정정보시스템 유지보수 사업 시행
- 2021. 4. ~ 7. : IT운영센터 노후 장비 교체 완료
- 2021. 4. ~ 9. : 업무프로세스 개선을 위한 신규전산화 완료
- 2021. 9. ~ 10. : UPS 교체 완료

■ 향후 추진계획

- 2021. 11. ~ 12. : 향온향습기 교체

■ 기대효과

- IT운영센터 최적 환경 제공과 기능 유지로 전산·통신장비의 안정화
- 안정적인 행정서비스 제공을 통한 대민서비스 신뢰도 향상

3. 정보통신시스템 안정적 운영

내용연수 경과한 노후 장비를 교체하여 장애로 인한 구민 서비스 중단을 사전 예방하고 행정 및 정보화서비스를 안정적 운영하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 구청 7층 IT운영센터
- 사업비 : 441,751천원(구비)
- 사업대상 : 구청사 등 마포구 행정부서 전체

구 분	수량	사용범위
워크그룹스위치	11EA	구청사 행정망 통신장비(2층~4층)
방화벽 및 웹 방화벽	각1식	홈페이지 등 외부 서비스망
정보통신 통합유지보수	1식	마포구 산하기관 전체
개인정보보호 손해배상책임보험	1식	마포구 전체 직원

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2021. 3. : 개인정보보호 손해배상 책임보험 계약
- 2021. 4. : 노후 정보통신 및 보안시스템 교체 및 준공
- 2021. 5. : 정보통신 통합유지보수 변경 계약
- 2021. 1.~ 7. : 개인정보 수준 진단 자료 등록
- 2021. 8.~10. : 정보통신통합유지보수 용역 추가협상 안건 이행
 - DDos 공격에 대한 자체대응 모의훈련
 - 개인정보노출차단시스템 권한 차등부여 업그레이드

■ 향후 추진계획

- 2021. 11. : 정보보안 전직원 교육 및 자가통신망 점검 실시
- 2021. 12. : 2022년 정보통신 통합 유지보수 계약 시행

■ 기대효과

- 정보통신장비 교체로 중단없는 행정서비스 지원 기반 마련
- 다양한 사이버 위협에 정보화 자원 보호, 정보보안 활동 강화

4. 안전마포 구현을 위한 다목적(방법) CCTV 확충

관내 범죄 사각지대 및 안전 취약지역에 다목적(방법) CCTV를 설치하여 스마트 안전마포 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 6. ~ 12.
- 사업내용
 - 다목적(방법) CCTV 신설 (시비·구비 5:5 매칭)
 - CCTV 관제시스템 및 자가 통신망 증설
- 사업비 : 295,000천원 (시비 75,000천원, 구비 220,000천원)

2021 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2021. 7. : 서울시 보조금 교부
- 2021. 8. : 2021년 다목적(방법) CCTV 설치계획 수립
- 2021. 9. : 특정기술선정심사 위원회 개최
- 2021. 9. : 영상정보처리기기 운영위원회 개최 (장소 심의)
- 2021. 10. : 다목적(방법) CCTV 설치 행정예고 실시
- 2021. 10. : 2021년 다목적(방법) CCTV 구매설치 시행

■ 향후 추진계획

- 2021. 12. : 2021년 다목적(방법) CCTV 구매설치 완료

■ 기대효과

- CCTV 설치로 주민이 안심하고 생활하는 안전도시 구현
- 관내 범죄발생을 사전 예방하고 사건·사고 발생 시 증거자료 확보

MAPO
마포구