

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

# 2022년도 주요업무 계획

제252회 마포구의회 임시회

2022. 1.



감사담당관



# 순 서

---

## I . 일 반 현 황 1

---

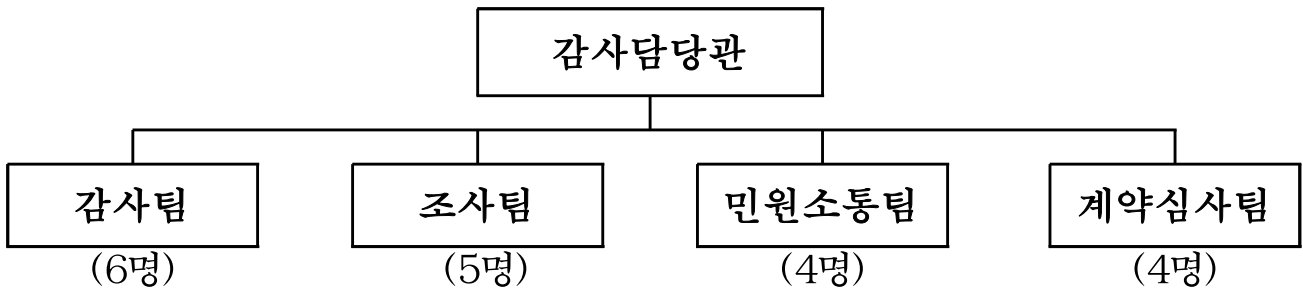
## II . 2022년도 주요업무 계획

---

1. 적극행정 지원 감사로 일하는 공직문화 조성 2
2. 청렴으로 온·溫·ON! 소통·공감으로 신뢰받는  
마포 구현 3
3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영 4
4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 5
5. 고충민원 적극 해소 6
6. 구민에게 신뢰받는 공무원상 확립 7
7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 8
8. 사전검토와 기술자문 지원으로 전문성 있는  
계약심사 운영 9
9. 주민불편해소와 생활안전을 위한 현장순찰  
강화 10

# 감사담당관

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	23		1	6	11(1)	5		( )임기제
현 원	20		1	7	7(1)	5		( )임기제

## 【사업예산 현황】

(단위 : 백만원)

구분	2022년		2021	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	9	161	162	△1
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	32			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	9			
	○ 고객만족행정	9			
	○ 구민 인권보호 및 증진	2			
	○ 옴부즈만 운영	30			
	○ 공익신고 운영	5			
	○ 갈등관리 운영	6			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	58			
		161			

## 【자치법규 현황】

- 보유현황 : 총 21건(조례 9, 규칙 8, 훈령 4)

# 2022년도 주요업무 계획

## 1. 적극행정 지원 감사로 일하는 공직문화 조성

업무 추진에 도움을 주는 혁신감사와 적극행정 지원 활성화를 통해 불합리한 제도와 관행 개선 및 감사부담을 해소하여 일하는 공직문화 조성

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 감사대상부서 및 특정업무 처리 전반에 대한 적법성 및 타당성 감사
  - 적극행정 의사결정 지원 및 사전컨설팅 제도 활성화
- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 행정감사 규칙」 및 「서울특별시 마포구 적극행정 운영 조례」

### ■ 세부추진계획

- 장기 미실시 및 취약분야에 대한 전략적·사전 예방적 감사
  - 업무개선 중심의 감사로 업무능률 향상 및 비리 사각지대 해소
- 연간 감사사항
  - 종합감사 : 민원여권과, 건설관리과, 부동산정보과
  - 특정감사 : 공사 관리·감독 분야, 지방세 부과 및 징수 등 관리 분야
  - 복무 및 재무감사 : 외부강의신고 이행 및 장기근속 퇴직(예정) 공직자 예산 지원실태, 연중 공직기강 확립 추진
- 적극행정 지원 활성화를 통한 능동적으로 일하는 업무환경 조성
  - 적극행정 주민참여 확대 및 우수공무원 선정 활성화(연 1회)
  - 사전컨설팅 제도 활성화로 주요사업 추진 원동력 확보

### ■ 소요예산 : 7,620천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 불합리한 제도 운영 사항의 개선을 통해 문제해결자로서의 감사역할 정립
- 적극행정 지원으로 사후감사에 대한 우려를 해소하고 능동적인 업무 추진 분위기 조성

## 2. 청렴으로 온·溫·ON! 소통·공감으로 신뢰받는 마포 구현

소통과 공감을 통한 청렴시책 활성화 및 청렴문화 확산과 자율적 내부 통제 강화로 모두가 공감하는 공정하고 투명한 공직 구현

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용
  - 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 운영
  - 공직비리 사전 예방을 위한 부패 발생 취약분야 집중 관리

### ■ 세부추진계획

- 공공기관 청렴수준 평가제도 개편에 따른 청렴 시책 추진 강화(청렴도+시책)
  - 조직문화혁신을 위한 시책 추진
  - 감성과 재미, 현실적 솔루션이 조화된 참여형 청렴 교육 추진
  - 자기주도형 청렴학습시스템 상시 운영 [감성·사례 전파, 청렴 영상 송출]
  - 부서별 시책사업 추진실적에 대한 주기적 관리 및 포상
- 소통과 공유를 통한 조직 내·외부의 청렴 공감대 형성
  - 마포 청렴클러스터, 청렴자문위원회 등 전문가 및 유관기관과의 협업 내실화
- 공직비리 사전 예방을 위한 부패방지시스템 강화
  - 외부강의 신고 이행실태 반기별 점검, 자기진단, 청렴톡 등 자율적 내부통제 강화
  - 청백-e시스템을 활용한 업무처리 취약분야 상시 점검 및 반기별 통보

■ 소요예산 : 26,074천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 조직 전반의 청렴성 강화로 구민 신뢰도 제고 및 청렴마포 실현

### 3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

부동산 유관부서 전 직원 재산등록 의무 부과로 공직자의 부정한 재산증식 방지 및 공무집행의 공정성 확보

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 신고대상 : 구청장, 구의원, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원, 특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용 : 본인 및 배우자, 본인의 직계 존·비속의 재산
- 추진근거 : 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」

#### ■ 세부추진계획

추진일정	추진업무
2022. 1. ~ 2.	정기변동 재산신고(퇴직자 포함)
2022. 4. ~ 5.	정기변동 재산신고서 자체심사
2022. 6.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분(2022년 제1차)
2022. 10.~ 11.	수시변동 재산신고서 심사(퇴직자 포함)
2022. 11.	연차보고서 발간 및 마포구의회 제출
2022. 12.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분(2022년 제2차)
연중 수시	재산등록 신규·수시 변동자, 퇴직 공직자 재산등록 안내
연중 수시	퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리

■ 소요예산 : 4,070천원 (구비)

#### ■ 전년도 대비 변경 내용

- 부동산 유관부서 전 직원 재산등록의무 부과
  - 부동산 재산 형성과정(취득일자, 취득경위, 소득원 등) 신고 의무화
  - 직무 관련 부동산 신규취득 제한

## 4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호 및 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 옴부즈만 운영(3명, 비상임, 전원합의제, 임기 2년, 주1회 정례회의)
    - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
    - 공공사업에 대한 청렴계약 감시·평가
    - 민원 법률자문 및 공공기술 자문
  - 갈등관리 운영
    - 마포구 갈등관리센터 운영 활성화 및 갈등관리위원회 운영
    - 공공갈등 사전진단, 갈등현황 모니터링 및 직원 역량강화 교육 실시
    - 갈등전문기관과 업무협력을 통한 구정 주요사업 갈등현안·대응방안 자문

### ■ 세부추진계획

- 옴부즈만, 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴 및 청렴자문위원회 활동
- 2021년 옴부즈만 운영성과 보고서 발간 및 보고회 개최
- 옴부즈만 임기 만료에 따른 신규 위원 공개모집(2022. 11.)
- 갈등관리 자문, 직원 갈등대응역량강화 교육 등 갈등전문기관 적극 활용

### ■ 소요예산 : 36,828천원 (구비)

- 옴부즈만 운영 : 30,408천원
- 갈등관리 운영 : 6,420천원

### ■ 기대효과

- 구민 입장의 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 행정의 신뢰도 제고
- 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현



## 5. 고충민원 적극 해소

민원인의 입장에서 민원발생의 예방과 재발방지를 위한 사전조정 기능을 강화하여 고충민원을 적극 해소

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 고 충 민 원 : 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
  - 소 극 행 정 : 국민신문고, 응답소, 방문민원 등
  - 인 터 넷 민 원 : 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원
  - 이 첩 민 원 : 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
  - 기타 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등

### ■ 세부추진계획

- 민원처리실태 정기점검으로 평가·환류·개선 시스템 정착
  - 민원처리 수시 모니터링, 월별 실태점검
- 사전해결 방안 모색 및 이해당사자의 조정·중재 노력
- 집단민원 관리카드 작성으로 체계적인 민원 관리
- 고충민원 처리능력 향상을 위한 직무교육
- 특별민원응대 요령 교육 및 모니터링 강화

### ■ 소요예산 : 비예산

### ■ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 민원유형 및 갈등원인 분석을 통한 민원해소 노력 강화
- 민원처리 상시 모니터링과 환류로 소통하는 구정 실현

## 6. 구민에게 신뢰받는 공무원상 확립

비위 공무원에 대한 엄정한 조사·처리로 공직기강을 확립하고 감찰 활동 강화 및 사전 예방 교육을 통해 구민에게 신뢰받는 구정 실현

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 비위행위에 대하여는 법과 원칙에 따른 엄정한 조치
  - 조직의 건전한 긴장감을 유지할 수 있는 상시 지속적 감찰 실시
  - 주요 비리사례 전파와 교육 실시 등 사전 예방활동 강화

### ■ 세부추진계획

- 비위행위에 대하여 법과 원칙에 따른 엄정한 조치
  - 주요 공직비리 및 외부(수사)기관 통보 사건에 대하여 철저한 조사 및 분석
  - 불공정 행태, 관행화된 비위, 공직자 품위 훼손 등에 대해 엄벌 기조 유지
  - 대통령선거, 지방선거 대비 정치적 중립의무 및 기강해이 사례 엄단
- 조직의 건전한 긴장감을 유지할 수 있는 상시 지속적 감찰
  - 비위공무원 자체 조사·감찰로 공직비리 차단 및 내부통제 기능 강화
  - 서북3구(마포·서대문·은평) 비노출 합동감찰을 통해 중점감찰
- 비위사례 전파 및 교육 실시 등 예방활동 강화
  - 신규·전입직원 등을 대상으로 중요 비리 및 복무위반 예방교육 실시
  - 주요 비위사건 발생 시 사례 전파를 통해 재발방지 및 경각심 유도

### ■ 소요예산 : 950천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 공직부조리 예방과 엄정한 조치로 행정의 투명성과 신뢰성 제고
- 청렴한 공직문화 조성으로 주민에게 신뢰받는 공무원상 확립

## 7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

『지방세 납세자 보호관』 역할 확대를 통하여 납세자 권리구제를 강화하고 현장중심의 능동적인 상담서비스를 통해 신속한 권리구제 및 납세자 편의 증진을 통한 고충민원 사전 예방

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원처리 및 세무상담
  - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
  - 지방세기본법 제77조 및 같은법 시행령 제51조
  - 서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙

### ■ 세부추진계획

- 납세자 권리보호를 위한 납세자보호관 역할 확대
  - 세무조사 및 비과세, 감면 조사 시 참여하여 납세자권리침해 사전 예방
- 제도활성화를 위한 다양한 홍보 활동 지속적인 전개
  - 홍보배너, 마포iTV, 내고장마포 및 홈페이지 등 홍보 실시
- 세무부서와 연계하여 찾아가는 현장세무상담실 운영
  - 민원인 편의를 위하여 정기분 부과 등 민원집중 기간 세무부서에서 상담 실시

### ■ 소요예산 : 1,000천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 지방세관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 납세자 권리구제 강화

## 8. 사전검토와 기술자문 지원으로 전문성 있는 계약심사 운영

사전검토와 기술자문 활성화, 소통강화, 적정가격 결정 등을 통해 전문성 있는 일상감사와 만족도 높은 계약심사 운영

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상
  - 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 시설관리공단, 문화재단, 복지재단

구 분	계약심사 (추정금액 기준)	일상감사 (추정가격 기준)
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술,학술,일반)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	최초 계약금액 10%이상 증가
지명입찰 및 수의계약	-	2,000만원 초과

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비

### ■ 세부추진계획

- 계약심사 사전검토제 활성화
  - 계약심사 및 일상감사에 대한 예정가격 사전검토로 예산불용 최소화
  - 절차 미이행과 계약관련 위법사항 등을 검토하여 사전 예방 효과 제고
- 특정기술 및 특정제품 선정에 대한 사전안내 강화
  - 사업추진의 적법성 검토, 서류미비 등에 대한 기술자문 강화
  - 특정제품 선정 및 신기술·특허공법 선정 심사 사전안내 강화
- 만족도 높은 계약심사 및 일상감사 운영
  - 현장여건 반영, 발주부서의 의견수렴, 품질을 고려한 적정가격 결정
  - 계약심사 및 일상감사 만족도 조사 실시 후 업무개선에 반영

■ 소요예산 : 2,410천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 사전 예방적이고 전문적인 기술자문과 계약심사로 효율적인 사업추진 지원

## 9. 주민불편해소와 생활안전을 위한 현장순찰 강화

예방중심 현장 순찰활동 강화로 주민안전확보 및 생활불편해소하고, 주제별·시기별 주민생활 밀착분야 집중점검으로 행정신뢰도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 시기·분야별 맞춤형 기획순찰로 주민불편 예방 및 최소화
  - 계절별 재난안전(산불, 풍수해, 제설 등) 시책사업 이행실태 점검

### ■ 세부추진계획

- 점검일정

추진분야	세부추진계획	추진분야	세부추진계획
환경순찰 (기획순찰)	명절 대비 종합 순찰(1월·9월) 통학로 및 어린이 보호구역(2월) 공원·체육시설물(4월) 공중화장실(5월) 공영주차장(10월)	계절별 재난안전시책	간절기 산불대비 점검(3월·11월) 폭염·풍수해 대책 점검(6월) 제설대책 점검(12월)

- 환경순찰 프로그램 상시 모니터링을 통한 신속처리로 운영 내실화
- 특명사항, 긴급사항 및 특별민원에 대한 조사건 발생 시 탄력적 운영

### ■ 소요예산 : 7,999천원 (구비)

### ■ 기대효과

- 안전 위해요소 사전파악·해소로 안전사고 예방, 행정신뢰도 제고
- 주민 불편요소 선제조치를 통해 쾌적한 주민생활환경 조성

MAPO  
마포구