

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

# 2018년도 주요업무 추진실적

제226회 마포구의회 제2차 정례회

2018. 11.



마포구시설관리공단

# 순 서

---

I. 일반 현황	1
----------	---

---

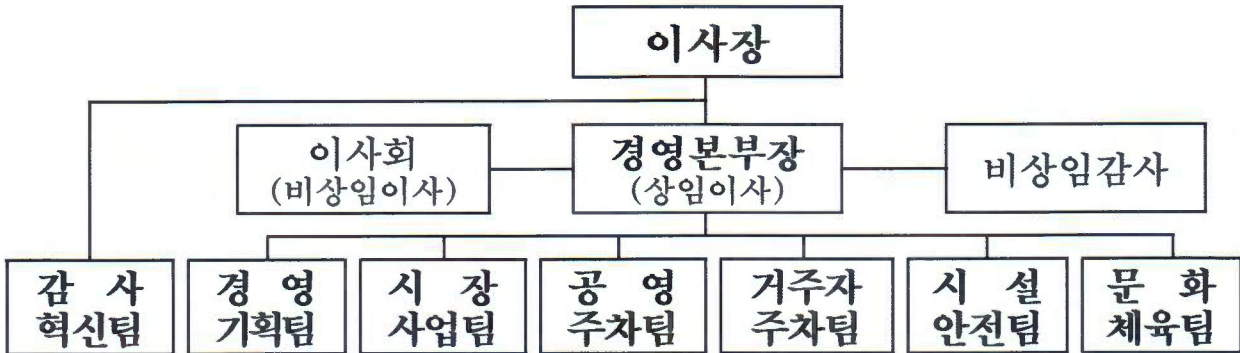
II. 2018년도 주요업무 추진실적	
----------------------	--

---

1. 마포구시설관리공단	5
--------------	---

# 일 반 현 황

기 구 ----- 7개팀



인 력 ----- (정원:256명, 현원:247명)

구 분	직 급	총계	임원	2급	3급	4~7급	공무 현업직	비고
총 계	정 원	256	2	1	6	82	165	
	현 원	247	1	1	6	81	158	
임 원	정 원	2	2					
	현 원	1	1					
감사혁신팀	정 원	6			1	5		
	현 원	5				5		
경영기획팀	정 원	13		1		11	1	
	현 원	14		1		12	1	
시장사업팀	정 원	38			1	12	25	
	현 원	35			1	12	22	
공영주차팀	정 원	62			1	6	55	
	현 원	59			1	6	52	
거주자주차팀	정 원	43			1	11	31	
	현 원	43			2	10	31	
시설안전팀	정 원	73			1	28	44	
	현 원	71			1	27	43	
문화체육팀	정 원	19			1	9	9	
	현 원	19			1	9	9	

## □ 주요 수입예산 편성액

(단위 : 천원)

구분	2018	2017	증감	증감률	비고 (증감사유)	
계	18,581,923	16,857,285	1,724,638	10.2%	2018년 경영수지:105.6% 2017년 경영수지:102.9% (전년대비 경영수지 2.7% 증가)	
소계 (특별회계)	15,764,774	13,734,296	2,030,478	14.8%		
주차사업	교통지도과	10,696,872	8,859,553	1,837,319	20.7%	주차장 운영 개선 및 신설
시장사업	일자리 경제과	5,067,902	4,874,743	193,159	4.0%	시장 임대료 5% 인상 및 무료주차권 인상(50원 → 100원)
소계(자원회수시설기금)	1,365,594	1,403,600	△38,006	△2.7%		
주변의시설	청소행정과	1,365,594	1,403,600	△38,006	△2.7%	
소계 (일반회계)	1,451,555	1,719,389	△267,834	△15.6%		
창업복지관	일자리 경제과	377,514	369,252	8,262	2.2%	주차수입 및 관리비 수입 증가
마포문화재단	포항 기획예산과	0	507,737	△507,737	△100%	마포문화재단으로 시설관리 이관(12명)
청소수련관	교청소년 교육과	92,255	86,993	5,262	6.0%	
우마포복지관	어르신복지 장애인과	266,804	266,475	329	0.1%	
청사주차장	총무과	135,700	128,943	6,757	5.2%	
구제3별관	청문 총무과	41,267	80,603	△39,336	△48.8%	현 입주기관 계약만료 등으로 7개월 임대료 편성
북카페	공원녹지과	28,978	32,000	△3,022	△9.4%	대지 → 잡종지로 지목변경에 따 른 공시지가 하락 (김대중 도서관 앞)
마중양도서관	포항 중앙도서관	509,037	247,386	261,651	105.8%	2017년 4개월 수입 반영

## □ 주요 세출예산 편성액

(단위 : 천원)

구분	2018	2017	증감	증감률	주요 사업예산		
계	17,589,467	16,380,177	1,209,290	7.4%	·인 건 비 : 8,257,748천원(47%) ·운영경비 : 7,914,407천원(45%) - 서울시 사용료 : 2,046,868천원(26%)		
소계 (특별회계)	11,619,407	10,092,593	1,526,814	15.1%			
주 차 사 업	교 통 도 과	6,540,042	5,360,375	1,179,667	22.0%	운영시간 확대 및 신설주차장 증가로 16명 증원	677,053
시 장 사 업	일 자 리 경 제 과	5,079,365	4,732,218	347,147	7.3%	서울시 입차료 증가 부대시설 시설개선공사 근무인력 2명 감원	186,338 200,000 △69,432
소계(자원회수시설기금)	1,628,233	1,585,767	42,466	2.7%			
주민편익시설	청 행 정 소 과	1,628,233	1,585,767	42,466	2.7%	전기, 도시가스 요금 증가	29,960
소계 (일반회계)	4,341,827	4,701,817	△359,990	△7.7%			
창업복지관	일 자 리 경 제 과	692,302	686,629	5,673	0.8%		
마포문화재단	기 획 예 산 과	0	578,009	△578,009	△100%	마포문화재단으로 시설관리 인건비 이관(12명)	
종합행정타운	총 무 과	1,665,672	1,583,914	81,758	5.2%	건물 유지비용 증가	59,785
청소년수련관	교 육 청 소 년 과	89,124	85,865	3,259	3.8%		
우리마포복지관	어 르 신 지 복 장 애 인 과	849,409	837,524	11,885	1.4%		
배드민턴장	생 체 육 활 과	115,278	106,463	8,815	8.3%		
청사주차장	총 무 과	92,434	126,188	△33,754	△26.7%		
염리, 성미산체육관	생 체 육 활 과	65,099	63,082	2,017	3.2%	염리체육관 LED 교체	2,060
구민체육센터	생 체 육 활 과	388,694	334,213	54,481	16.3%	소방시설 개선	32,504
구 제 3 별 관	총 무 과	29,146	47,291	△18,145	△38.4%	전기요금 감소	△16,240
북 카 페	공 녹 지 원 과	4,401	6,931	△2,530	△36.5%	보험료 등 공공운영비 감소	△1,858
마 포 중 앙 도 서 관	중 앙 도 서 관	350,268	245,708	104,560	42.6%	사업기간 4개월 → 12개월	

※ 구 10개과 편성

# □ 주요 시설물 관리 현황 - 총 18개소

(2018. 10. 31. 현재)

구 분	사 업 명	위 치	규 모	주 요 관 리 현 황	운 영 개 시
직 운 접 영 (4개소)	노상·노외 주 차 장	46개소 6,398면	24개소 1,993면	· 주차장 현장인력 : 53명	'01. 8. 1
	거 주 자 우 선 주 차 장		22개소 4,405면	· 대기(신청) 접수자: 3,011명 · 거주자상황실 인력: 12명	'01. 9. 1
	견 보 관 소	성암로 197	상암 1주차장 1층(75면)	· 견인업체: 2개소(코리아, 용마)	'04. 3. 2
	마 포 주 민 편 의 시 설	월드컵북로 44길 40	대지: 1,524㎡ 건물: 4,708㎡	· 월평균 1,650명 이용(사우나 제외)	'10. 2. 1
임대사업 · 시설관리 (3개소)	농 수 산 물 시 장	월드컵로 235	대지: 33,888㎡ 건물: 17,319㎡	· 매장수: 147개, 주차면수: 556면 · 서울시 사용료: 2,047백만원	'98. 4.30
	창업복지관	매봉산로 18	대지: 2,455㎡ 건물: 6,951㎡	· 총 27개소 중 1인 창조기업 7개소	'09. 6.22
	평 화 공 원 복 카 페	신촌로 34-1	대지: 509㎡ 건물: 90㎡	· 계약기간: '16. 9. 12 ~ '19. 5. 30 - 1차년도: 35,200천원 - 2차년도: 31,876천원(4회 분할납부)	'16. 6. 1
시 설 리 (11개소)	와 우 산 배드민턴장	와우산로 30길87	면적: 1,254㎡	· 경비: 1명 - 운영시간: 06:00-23:00(설·추석휴무) ※ '18. 7월부터 셋째주 월요일 정기휴무	'08. 1. 7
	마 포 구 중 합 청 사	월드컵로 212	대지: 16,529㎡ 건물: 43,246㎡	· 시설관리: 13명 · 청소: 17명(남 4명)	'08.11.21
	청 소 년 수 련 관	월드컵로 212	대지: 2,286㎡ 건물: 5,208㎡	· 시설관리: 2명	'08.11.21
	망 원 배드민턴장	동교로 1길 73	면적: 537㎡	· 경비: 1명 - 운영시간: 06:00-23:00(설·추석휴무)	'09. 3. 2
	우 리 마 포 복 지 관	신촌로 26길 10	대지: 3,225㎡ 건물: 10,236㎡	· 시설관리: 3명 · 경비: 4명, 청소: 5명(남 2명)	'12.12.15
	성 미 산 체 육 관	월드컵북로 15길 31-11	건물: 1,723㎡	· 시설관리: 2명	'15. 1. 1
	염 리 생 활 체 육 관	큰우물로 61	건물: 1,811㎡		
	舊 청 사 제 3 별 관	성산로 4길 53	대지: 379㎡ 건물: 909㎡	· 시설관리 위수탁 한정연장 - '18. 8. 1 ~ 12. 31(5개월)	'15. 8. 1
	마 포 구 민 체 육 센 터	월드컵로 25길 190	건물: 7,390㎡	· 시설관리: 3명, 볼링장: 3명 · 운영시간: 06:00-23:00 · 주차면수: 57명	'15.11.10
	중 도 서 관	성산로 128	면적: 20,229㎡	· 매장수: 17개(연간임대료 489백만원) - 지하1층 14개소, 지상1층 1개소, 지상2층 2개소 · 주차장: 209면(30분 회차 무료)	'17.11.15
	아 현 문 화 건 강 센 터	마포대로 11길 44-81	대지: 3,181㎡ 건물: 4,406㎡	· 시설관리: 3명 · 청소: 3명(남 1명)	'18. 9. 1

## 2018년도 주요업무 추진실적

1. 지역 주민의 요구를 경청하는 시스템 운영 6
2. 봉사·나눔 공헌활동 지속 전개로 지역사회 기여 7
3. 체계적인 성과관리를 통한 경쟁력 강화 8
4. 시장 입주자와의 협업 관계 유지 9
5. 주변자원 연계 및 시설개선을 통한 시장 활성화 10
6. 이용고객 서비스 증대를 위한 공영주차장 관리 11
7. 논스톱 스마트 시설주차장 운영 12
8. 거주자우선주차장 부정주차 단속방법 개선 13
9. 마포주민편익시설 운영 개선 14
10. 시설 예방보전 안전관리 지속적 시행 15
11. 효율적인 사업장 시설환경 조성 16
12. 재난안전 역량 강화를 위한 재난 현장 체험 17
13. 수도권 고농도 미세먼지 비상저감조치 이행 노력 18

# 1. 지역 주민의 요구를 경청하는 시스템 운영

지역 주민의 요구를 경청하는 시스템을 운영하여 제공 서비스 품질을 향상시키고 불편 사항을 적극 개선하고자 함

## ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 추진개요
  - 지역 주민의 요구를 경청하여 서비스 품질을 향상
  - 고객만족도 개선을 위한 외부 진단 추진
  - 고객 알권리 보장 및 불편사항 개선

**2018 추진실적** ..... ( 10. 31. 현재 )

- 온라인, 오프라인 고객의 소리 분석 및 불편사항 개선 보고회
  - 개최일 : 2018. 3월, 6월, 9월(둘째주 화요일)
  - 2017. 12월 ~ 2018. 8월 동안 접수된 온라인 등 고객의 소리를 분석하여 재발 방지 대책 강구
- 고객만족도 개선을 위한 외부 진단 실시
  - 외부 전문 강사의 강연을 통한 친절교육(2018. 3월, 94명)
  - 상반기 전화친절도 조사 모니터링 실시(평균 89.2점)
- 고객의 알권리 보장 및 불편사항 개선 노력
  - 공단 홈페이지 민원 및 불편 사항 처리(총 75건 처리완료)

## ■ 향후추진계획

- 2018. 11월 : 외주 용역 고객만족도 조사(청렴도 포함)
- 2018. 11월 : 하반기 전화친절도 조사 모니터링 실시
- 2018. 12월 : 외부 전문 강사의 친절교육 실시



## 2. 봉사·나눔 공헌활동 지속 전개로 지역사회 기여

기술특화형 사회공헌, 나눔·상생 문화 확산, 다양한 대외협력을 통해 사회적 책임을 완수함으로써 구민에게 신뢰받는 공단으로 자리매김 하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 정기적인 사회공헌 활동 추진(매월 마지막 주 토요일 '자원봉사의 날')
  - 지역공동체, 유관기관 등과 소통·협력 강화 및 파트너십 구축
  - ※ 봉사·나눔 공헌활동 MOU 체결 현황
    - 2017. 1. 23 마포구자원봉사센터   · 2017. 3. 14 대한노인회마포구지회
    - 2016. 2. 23 성산종합사회복지관   · 2015. 10. 23 응달샘지역아동센터

### 2018 추진실적 ..... ( 10. 31. 현재 )

- 2018년 목표 : 3,320시간(1인당 40시간)
  - 2017년 실적   ┌ 목표 1,660시간 대비 2,023시간을 공헌하여 122% 달성
  - └ (재)마포인재육성장학재단 장학금 기탁금액 : 13,440천원

활동제목	주요 추진내용
나눔·상생	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사랑의 김장 나눔 행사 : 2018. 1. 6(농수산물시장)</li> <li>○ '자원봉사의 날' 봉사활동                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시립서부노인전문요양병원(2회), 마포노인종합복지관(2회)</li> </ul> </li> <li>○ 성산종합사회복지관 바자회 자원봉사 : 2018. 4. 26.~ 27</li> <li>○ 아름다운가게 망원역점 1주년 기념 물품기증 : 2018. 7. 20                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기증물품 : 총 295점(의류 208, 잡화 64, 도서음반 23)</li> </ul> </li> <li>○ 재민아사랑해 봉사참여(38만원 기부) : 2018. 9. 18</li> </ul>
재능기부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동복지센터 및 경로당 등 직원 재능 기부 : 총 5회                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신생아살리기 모자뜨기, 탁구교실, 배드민턴, 축구, 환경정비 등</li> </ul> </li> <li>○ 주민편익시설 무료 대사증후군 검사 : 2018. 4. 3</li> <li>○ 주민편익시설 무료 스트레칭 강습 : 주 3회(371명)</li> </ul>
기술봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성산임대아파트 기술봉사 : 2018. 6. 9</li> </ul>
일손돕기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 농번기 1사1촌 봉사활동(2회) : 향교농원, 가산농업협동조합</li> </ul>

### 3. 체계적인 성과관리를 통한 경쟁력 강화

체계적인 성과관리를 기반으로 다양한 업무프로세스를 도입·개선하여 공단의 경쟁력을 강화

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 주요 추진내용
  - 체계적인 성과관리시스템 운영
  - 중장기 경영전략 보완 추진
  - 전문순찰 및 직원제안 지속 시행

#### 2018 추진실적 ..... ( 10. 31. 현재 )

- 성과관리 체계 안정화
  - 성과평가 지표 개발 워크숍 개최 : 2018. 2. 9 ~ 10
    - ↳ 장 소 : 속초시청소년수련관
  - 성과평가 목표 확정 : 2018. 2월
  - 2018년 상반기 성과평가 시행 : 2018. 7월 ~ 8월
- 2018년 전문순찰 및 제안제도 목표 설정

구 분	2018년 목표	2017년			비 고
		목 표	추진실적	달성율	
전문순찰	390건	415건	457건	110%	1인당 5건
제안제도	747건	729건	657건	90%	1인당 9건

- 전문순찰 추진실적 : 총 288건(안전 8, 시설 230, 환경 50건)

#### ■ 향후추진계획

- 2018. 11월 ~ 12월 : 중장기 경영전략 보완 추진