

2022년도
행정사무감사 결과보고서

2022. 9. 28.



서울특별시 마포구의회
행정건설위원회

2022년도 행정사무감사 결과보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제49조 및 같은 법 시행령 제41조부터 제53조의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 마포구정의 운영실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적·개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 예산안 심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2022. 9. 16. ~ 2022. 9. 22. [7일간]

3. 감사실시 대상기관

- 구본청 (감사담당관, 마포1번가연구단, 행정관리국, 기획재정국, 관광일자리국, 교통건설국)
- 용강동 주민센터, 성산2동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감사위원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	행정건설 위원회 위원 전원 (8명)	감사담당관 마포1번가연구단 행정관리국 교통건설국 마포구시설관리공단 마포문화재단	행정건설 위원회실	유준상	김은화
		기획재정국 관광일자리국		최국모	조선영
		동주민센터	해당 동주민센터	유준상	김은화

나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2022.9.16.(금)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동주민센터 행정사무감사 실시 	
2022.9.19.(월)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정관리국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 총 무 과 - 자치행정과 - 홍 보 과 - 청소행정과 - 민원여권과 - 전산정보과 ○ 감사담당관 행정사무감사 ○ 마포1번가연구단 행정사무감사 	
2022.9.20.(화)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획재정국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 기획예산과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 세 무 1 과 - 세 무 2 과 - 부동산정보과 	
2022.9.21.(수)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광일자리국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 관 광 과 - 일자리지원과 - 문화예술과 - 지역경제과 - 생활체육과 	
2022.9.22.(목)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통건설국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 교통행정과 - 교통지도과 - 건설관리과 - 도 로 과 - 치 수 과 ○ 마포구시설관리공단 행정사무감사 ○ 마포문화재단 행정사무감사 	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

감사담당관

- 1년마다 감사를 진행하고 있지만 매년 1~2개 부서나 동을 감사하고 있기 때문에 장기간 감사를 실시하지 않은 부서나 동들이 꽤 있음. 주기적으로 모든 부서나 동이 감사를 받아 잘못된 것에 대한 시정조치를 할 수 있도록 시행 바람.

마포1번가연구단

- 서울특별시 마포구 정책연구용역 공개 조례상 공개된 내용이 일부 빠져 있음. 다시 파악하여 별도 보고하여 주길 바람.
- 주민참여예산 사업중 지역행사나 축제같은 일회성 행사나 매년 같은 사업이 반복적으로 선정되고 있음. 주민참여예산의 취지로 볼 때 국민들의 불편을 해소하는 주민 밀착 생활 사업들이 다양하게 진입할 수 있도록 개선 바람. 또한 동주민센터 행사중 좋은 취지의 우수한 사례들을 본예산으로 편성하여 안정적으로 지원해주길 바람.

행정관리국

총무과

- 서울특별시 마포구 행정기구설치 조례 일부개정조례안이 통과됨에 따라 2022년 10월 7일부터 동주민센터 민원업무와 보편적 복지업무가 통합되어 통합민원팀으로 팀이 개편될 때 민원인들 민원업무의 혼선과 복지에 대한 서비스 질의 저하가 우려되며 직원들의 복지업무 강도가 지금

보다도 더 높아질 것으로 예상됨. 더욱이 공덕동이나 성산2동의 경우 타동에 비해 복지수요가 5배나 차이가 남에 따라 복지수요가 많은 공덕동, 성산2동은 복지1, 2팀을 기존대로 유지해 주길 바람.

- 구청장 취임식 초청장 발송시 등기발송을 한다 할지라도 참석여부가 확인되지 않고 중복적으로 발송되는 경우도 있어 많은 예산이 낭비되고 있기 때문에 일반우편이나 문자발송, SNS 등을 활용하여 예산절감해 주길 바람.
- 2000년대 초 공무원 조직내 친절교육 붐이 있어 공무원들이 굉장히 친절했었음. 그러나 현재는 주민센터, 부서들의 문턱이 높아 민원인들이 방문하기 어려운 실정임. 충분한 친절교육을 통해 대민서비스에 앞장 서주길 바람.
- 민선8기 대규모 인사이동과 조직개편으로 직원들이 굉장히 혼란스러운 상황임. 하루빨리 직원들이 안정적으로 업무에 집중할 수 있도록 조치를 취해주길 바람.
- 구의회 앞 녹지공간개선사업과 관련하여 마포구의회가 구민과 함께 열린의회를 지향하고 있는 만큼 구민과 마포구의회 공간을 공유하면서 사용할 수 있도록 충분한 의견을 반영해 주길 바람.
- 구청장 취임식의 사회자 인건비와 관련하여 많은 예산이 소요되었음에도 불구하고 취임식 중간에 아나운서의 개인일정으로 계약 시간을 채우지 못하였음. 많은 예산을 집행해서 인지도 높은 아나운서를 섭외하는 것보다는 마포iTV 아나운서를 활용하여 예산절감해 주길 바람.
- 비상근무시 직원들의 충분한 휴게공간이 부족함. 직원 사기진작을 위해 다양한 후생복지가 있으나 직원들의 휴게시설도 후생복지의 하나인 만큼 다양한 방법으로 직원들의 충분한 휴게시설을 마련해 주길 바람.

□ 자치행정과

- 직능단체중 해병대전우회가 청소년보호법과 관련하여 보조금을 받고 있으나 해병대전우회의 사업내용은 안전한 마포 만들기 학교폭력예방사업을 위해 보조금을 신청한 것으로 관련 법규(학교폭력예방법)를 잘못 기재하였음. 충분한 사업계획서와 근거규정을 정확히 파악하여 보조금을 지급해주길 바람.
- 학교폭력예방이나 청소년문제 해결, 학교사업을 위한 단체지원금은 청소년단체에 지원할 수 있게끔 검토해 주길 바람.
- 계약정보시스템상 물품수주계약금액과 대금지급금액이 차이가 남. 관련 자료 제출 바람.
- 지방자치단체 예산편성 운영기준 및 기금운용계획 수립기준에는 자율방범대 야식비 지출은 매식단가의 1/2로 규정되어 있으나 영수증 처리시 그 이상으로 되어 있음. 야식비 지출 단가에 맞게 지출되어야 할 것이며 목적에 맞게 사용되고 한 식당에서 몰아주기식 영수증 처리도 시정 조치 바람.
- 노후화된 주민센터 청사의 시설과 각종 장비 등에 대하여 충분한 예산편성을 통해 직원들의 근무환경개선 및 민원인들의 불편을 해소해 주길 바람.
- 망원1동 공공복합청사 건립시 지역여건이나 재원조달 등 고려할 사항들을 위해 지역구 의원에게 사전설명 바람.
- 5개동만 진행하고 있는 서울형 주민자치 활동지원 사업이 2022년 상반기에 지원이 모두 종료되고 2023년도는 16개동 모두 마포구 주민자치 사업 3기를 새롭게 구성해야 하나 11월에 선정위원회를 구성해서 진행

하기에는 시간이 촉박할 것임. 충분한 홍보를 통해 다양한 구성으로 주민자치위원 구성하여 2023년도 마포구 주민자치 사업에 차질이 없도록 만전을 기해주길 바람.

- 새마을지도자 협의회에 2020년도 4대, 2022년도 4대 총 8대의 차량을 자본보조로 지원해 준 것으로 차량 지원은 마무리가 되었음. 그러나 향후계획에 또 차량구매 요청시 검토하겠다고 한 것은 또 구매해주겠다는 의사표시로 보임. 이에 대해 추가설명과 관련 자료를 제출해 주길 바람.

홍보과

- 내고장 마포의 효율적 배부 방안을 강구해 주길 바람.

청소행정과

- 생활폐기물 수집 운반 대행업체 차량들은 우회도로를 이용하여 폐기물을 운반해야하나 상암8단지를 이용하여 자원회수시설로 진입하고 있음 시정조치 바람.
- 청소행정과 홍보요원이 있음에도 불구하고 활용도는 대단히 저조함. 홍보요원의 일일보고가 청소행정과를 통해 각 주민센터에 무단투기, 재활용 분리수거 등의 문제점이 시달되어야 하나 단 한건도 시달된 것이 없음. 예산낭비 없이 홍보요원을 적극적으로 활용하여 효과적인 방안을 강구해 주길 바람.
- 소각장에 진입하는 모든 청소차량은 검사대에서 검사를 하는 것이 원칙이나 1톤 소형차량에 대한 검사대만 있을 뿐 10톤 차량에 대한 검사대는 없음. 이는 반입장 안전수칙위반임. 서울시에 작업대 추가 신설을 요

구하여 시정조치 바람.

- 청소대행 용역업체의 차량 구매 관련 사항 별도보고해주기 바람.
- 대형폐기물 배출 신청 모바일 앱(빠기앱)이 있으나 편리한 반면 가격이 비쌌. 주민편의를 위해 적절한 가격 수준에서 사용할 수 있는 방안을 모색해주길 바람.
- 쓰레기 분리수거는 어릴때부터 몸에 체득하고 습관화해야 교육적 효과 및 홍보효과가 지속적으로 유지됨. 다양한 방법을 통해 어린이집, 유치원 아이들이 분리수거에 대한 교육을 받을 수 있도록 노력해 주길 바람.
- 상암동 신규 광역자원회수시설 설치나 쓰레기 분리수거 같은 홍보는 내 고장 마포뿐만 아니라 다양한 SNS를 활용하여 지속적으로 홍보해 주길 바람.
- 아현동은 마포구에서 유일하게 헌옷수거함이 없는 곳임. 대부분 아파트가 들어서면서 유휴공간이 없어 헌옷수거함 설치가 어렵다고 하나 헌옷들이 아무데나 버려져 자원낭비가 되고 있음. 유휴공간을 찾아 헌옷수거함을 설치해 주길 바람.
- 마포구 상암동 신규 광역자원회수시설 설치로 마포구는 쓰레기 대란이 심히 우려고 있으나 행정에서는 보여주기식 행정에 그치고 있음. 광역자원회수시설 선정 전면 백지화를 위해 적극적인 행정 부탁 바람.
- 일반플라스틱과 투명페트병이 섞여서 재활용이 제대로 되고 있지 않음. 일반주택 및 오피스텔에서도 분리하여 배출할 수 있도록 홍보해주길 바람. 분리를 잘하고 있는 아파트에서는 수거업체에서 뒤섞어서 수거하는 경우가 많으니 수거업체에도 홍보 공고문을 보내 제대로 분리될 수 있도록 해주길 바람.

민원여권과

- 우리구는 2014년 이후 정보공개목록을 행정안전부 정보공개포털로 가서 확인하게 되어 있는데 이는 구민의 정보 접근을 막는 것처럼 보임. 타 구 같은 경우 직접 홈페이지를 통해 결재문서원문, 보유문서목록, 위원회 현황 등 다양한 구청내의 정보를 공개하여 손쉽게 접근할 수 있게 하고 있음. 우리구도 구민들의 알권리 충족과 행정의 투명성을 위해 정보공개계획을 수립하여 별도 보고해 주길 바람.

전산정보과

- 마포구 전체 CCTV가 2,570대 있으나 큰 대로변에 설치되지 않은 곳도 있어 범죄의 사각지대가 우려됨. 범죄 사각지대 제로화 마포를 만들기 위해 적재적소에 CCTV를 설치해 주길 바람.
- 2022년 416대 CCTV가 설치될 예정이나 CCTV실시간 관제 직원이 부족하여 구민의 안전과 긴급 상황속에 신속한 대응이 어려울 것이라고 판단됨. 총무과와 협의를 통해 인력을 조금씩이라도 꾸준히 보강하여 직원들의 근무여건 개선 및 구민의 안전을 지켜주길 바람.

기획재정국

기획예산과

- 2021회계연도 예비비로 지출 결정된 사업비 중 생활체육과 서울화력발전소 내 주민편익시설 건립 감리비 8억 8천만 원 등 2건이 지출 되지 않고 이월되었음. 향후 이와 같이 예비비가 이월되는 사례가 없도록 예비비 승인시 면밀히 검토하기 바람.

- 서울시 25개 자치구 특별회계 예비비 편성에 관하여 2022년 예산기준 10개 자치구 13개 특별회계에서 예비비 상한 1%를 지키지 않아 지방재정법 위반이라는 보도가 있었음. 이 중 우리 구는 건축안전특별회계, 주차장특별회계, 농수산물시장특별회계 등 3개나 들어가 있는데, 향후 예산편성시 지방재정법에 규정된 대로 예비비를 1% 이내로 편성하여 법 제정 취지를 살릴 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 마포문화재단 대표이사 업무용 차량에 대하여 사용범위가 어디까지 인지 특히 대표이사가 출퇴근 목적으로 사용한 것이 적법한지 여부를 파악해서 자료 제출 바람.
- 인수위원회는 인수위원회 운영에 관한 조례 제4조에 따라 위원장, 부위원장, 위원으로 구성하게 되어 있음에도 불구하고 인수위원회 활동백서 인수위원회 명단 중 직책이 위원이 아닌 '구민소통실장'으로 표기되어 있음. 향후 인수위원회 운영시 위원 직책, 수당 등 문제점이 발생하지 않도록 해주기 바람.
- 위원회 수, 각 위원회별 위원 수 및 위원회 참석 여부를 포함한 자료 제출을 요청하였음에도 받아보지 못했음에 반해, 다른 의원은 그 자료를 가지고 있었던 데에 깊은 유감을 표함. 관련 자료를 제출해 주길 바람.
- 2022년 8월 기준 위원회 현황 자료에 아직까지도 이전 구의원이 위원으로 되어 있는 등 위원 명단에 오류가 많으므로 조속히 시정하기 바람.
- 기능이 유사한 중복되는 위원회는 통합하고, 불필요한 위원회는 폐지하는 등 위원회 정비에 힘 써주기 바람.
- 행정안전부에서 지난 7월 5일 존치 필요성이 감소하거나 운영 실적이 저조한 위원회를 전수조사하고 최소 30% 이상 정비하겠다는 추진계획을 발표한 바 있음. 우리 구도 막연히 위원회를 정비하겠다는 것이 아

년 구체적인 목표를 정해 놓고 과감히 통·폐합을 추진하기 바람.

- 2020년도 추경에 노인장애인과 고령친화도시 조성 사업 4,700만 원 편성하였으나 지출은 70만 원 밖에 하지 않았는데 이는 불필요한 사업을 추경에 편성한 대표적 사례라 할 수 있음. 올해가 두 달 밖에 남지 않은 현 시점에서 공약사업이라고 제대로 된 사업 분석도 안 된 상태에서 이번 추경에 편성한 것은 잘못된 것이라 할 수 있음. 모든 추경예산 편성시 정확한 사업분석을 통해 예산편성해 주길 바람.

□ 재무과

- 조만간 구 금고 선정이 예정되어 있는데 금고의 지정 및 운영에 관한 규칙에 규정된 정량평가 기준을 잘 평가하여 투명하고 공정하게 선정될 수 있도록 해 주기 바람.
- 공유재산관리기금 운용에 있어 경로당이나 어린이집을 지을 수 있는 공간이 있다면 구에서 충분히 매입하여 구민들에게 보다 좋은 환경을 제공할 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 2017년부터 2020년까지 3,500여 건의 수의계약 현황을 살펴본 결과 계약하는 사업 분야에 전문업체가 아닌 데도 불구하고 사업자등록 1개만을 가지고 수의계약 한 사례를 발견하였음. 향후 수의계약시 계약 횟수 제한의 원칙을 잘 지키고, 한 업체에서 독식하거나 외부 경쟁업체로 인하여 관내 업체가 잠식되지 않도록 계약 관리에 신경 써 주기 바람.
- 직원이 공무상 사유로 해외를 가게 되는 경우에 구민의 세금이 낭비되지 않도록 구에서 항공사와 제휴를 맺어 항공마일리지 적립될 수 있도록 하는 시스템을 마련하여 주기 바람.
- 서강동 한진택배 부지는 구유지가 도로 통로 쪽으로 나와 있는 것으로 알고 있는데 이 지역은 창전어린이집 문제, 택배회사로 인한 교통체증

유발 등 많은 현안과 민원이 제기되고 있는 지역이므로 향후 주민들이 활용할 수 있는 편의시설 건립 등의 방안을 적극 검토해 주기 바람.

징수과

- 마포구 세입 예산액과 결산 현황을 보면 세입이 너무 과소 추계되어 있음. 특히 2020년에는 3,200억 원 차이를 보이고 있는데 당초 예산에 비해 50% 이상 차이가 나는 것은 애초부터 제대로 예산 편성을 하지 못했다는 방증이기도 함. 이에 의회에 2023년 예산안 제출시 세입추계방법 등을 명시한 세입예산추계분석보고서를 작성하여 제출해 주기 바람.

세무1과

- 주민들이 각종 세금 고지서를 받아 납부하고 있음에도 정작 주민세는 무엇인지, 왜 내야 하는지 모르는 경우가 많음. 이에 대하여 세금 고지서나 홍보물 등에 주민들이 이해하기 쉽게 풀어서 설명하는 문구가 들어갔으면 함.

징수과, 세무1과, 세무2과

- 타구 감사 자료에 세무부서에서 포상금을 받아 상급자와 공유하는 사례에 대한 지적사항이 있었음. 포상금은 열심히 일한 직원에게 골고루 배분되어야 하는 것인 만큼 포상금 예산은 원칙을 준수하여 집행해 주기 바람.

□ 부동산정보과

- 사회적 배려계층 주택 임대차 무료 중개 지원사업 지원 건수를 보면 그 실적이 저조함. 좋은 사업인 만큼 더 많은 대상자가 지원 받을 수 있도록 관내 부동산 중개업소에 안내문을 비치하는 등 적극 홍보해주시기 바람.

관광일자리국

□ 관광일자리국

- 지난 8대 의회에서 민간위탁 운영 실태파악 특별위원회를 구성한 결과 민간위탁에 관한 문제점을 지적하여 집행부에 보내 시정토록 하였음에도 아직도 의회 승인이나 지도점검 누락 등 미흡한 부분이 많으므로 각 부서에서는 민간위탁 사업 추진에 만전을 기해 주시기 바람.

□ 관광과

- 올해 상반기 구에서 시행한 버스킹 등 소규모 공연이나 조형물 설치는 특구 축제라 하기 어려움. 상시적 공연이 가능하도록 참여자에게 마포 사랑상품권을 지원하는 등 구에서 적극 관여하여 특구 축제 활성화 방안을 모색해 주시기 바람.
- 현재 구에서 운행 중인 시티투어버스는 1일 탑승객이 평균 22명으로 그 운영 실적이 매우 저조함에도 이와 유사한 마포순환열차버스 사업을 계획하고 있음. 시티투어버스나 마포순환열차버스는 관광객을 유치하는데 효과가 미비하므로 재검토하기 바람.
- 홍대 관광특구 축제 관련, 상상마당 패션쇼나 상인회와 함께하는 버스

킹 공연은 홍대만의 특색을 잘 나타내 주는 이벤트라 이대로 진행해도 무방해 보임. 다만 특구에 대한 축제는 관광객에 대한 타겟팅 또는 ‘관광’이라는 것의 정체성을 잃지 않고 추진되어야 할 것임.

- 작년 홍대 관광특구가 지정된 이후 상반기에 협약을 두 건이나 체결하는 등 신경을 많이 쓴 것으로 보임. 앞으로 관광특구 사업에 민관 협력 사업을 많이 구상하여 코로나19로 침체된 홍대 지역 문화예술이 활성화되는 데 힘 써주기 바람.
- 현재 구성 중에 있는 관광특구 민관협의체는 기존의 관광협의회와 유사한 역할을 할 것으로 보이므로 비슷한 위원회를 늘려가기 보다는 이를 통합하여 운영하는 방안을 고려해 주기 바람.
- 홍대 걷고 싶은 거리 축제, 특구 축제, 연달 축제 등이 10월 28일~31일 기간 동안 함께 개최하는 것으로 예정되어 있는데 많은 예산이 투입되는 만큼 잘 통합하여 진행하여 시너지 효과를 낼 수 있는 행사가 되도록 추진해 주기 바람.

일자리지원과

- 2021년 청년인턴사업은 관내 5인 이상 기업이라는 선정기준을 역지로 맞추어야 하는 문제로 청년들의 만족도가 저조하였음. 2023년 사업 계획이 있다면 이러한 운영 미비점을 개선하여 본인이 원하는 기업과 1:1 매칭이 가능하도록 하여 추진해 주기 바람.
- 마포청년나루 위탁업체가 우수한 평가를 받아 재위탁된 데에 의문점이 있음. 향후 서부 광역일자리카페와 함께 운영하게 될 텐데 부실한 운영이 되지 않도록 소관 부서에서는 관리·감독에 철저를 기하기 바람.

□ 문화예술과

- 구 조례에 지역 서점 도서 우선 구매에 대한 규정이 있음에도 불구하고 2020년부터 현재까지 도서 구입처를 보면 교보문고나 예스24 등 대형 인터넷 서점이 많았음. 조례상 강제조항은 아니지만 각 부서에서 구매하는 도서는 관내 지역서점을 이용하도록 적극 협조 요청해 주기 바람.
- 지역서점 조례 제5조 제3항을 보면 구에서 개최하는 각종 축제와 지역서점의 연계 방안을 마련하도록 명시되어 있음. 동주민센터 직능단체 회의를 각 지역 서점과 연계하여 그 안에서 개최하는 것도 하나의 방안이 되므로 이와 같은 다양한 실행 방안을 모색해 주기 바람.
- 새우젓 축제를 단순히 일회성 행사로 여겨 음향설비 등 외부적인 상황 또는 장소에 국한하지 말고 축제의 정체성과 그 역사적 의미를 느낄 수 있는 축제로 추진해 주기 바람. 이에 새우젓 축제를 격년제로 갑구와 을구에서 번갈아 개최하는 방안을 제안함.
- 광흥당과 망원정터 풀무골대장간 관리 운영을 마포문화원에 위탁 중에 있는데 최근 3년간 지도·점검을 하지 않은 데에는 문제점이 있음. 조속히 지도·점검을 실시하여 시정하여 주기 바람.
- 경의선 책거리 운영 위탁업체가 내년 7월 다시 선정 예정인데 위탁업체를 선정하기 전 실시하는 성과평가 결과를 보고해 주기 바람.
- 올해 1월 코로나로 마포나루굿 행사는 취소되었음에 반해, 6월 이를 대체하여 희우정 축제를 진행한 것은 문제가 있음. 다음에는 이런 일이 발생하지 않도록 해주기 바람.
- 올해 개최 예정인 새우젓축제는 단순히 즐기는 행사 뿐 아니라 최근 발생한 상암동 소각장 문제의 특수한 상황을 고려하여 이에 대한 구민들의 상처를 보듬고 이를 알리는 홍보 방안 등을 함께 고민하여 추진해

주기 바람.

- 올해 연말 경의선 책거리 사업은 어린이들에게 꿈과 희망을 줄 수 있는 거리로 조성해 주기 바람.
- 마포유수지 한류 공연장이 지역 주민이 편리하게 이용할 수 있는 공간으로 조성 될 수 있게 잘 진행해 주기 바람. 아울러 공연장 준공 이후에는 많은 운영비가 소요될 것이 예상되므로 건립 후 시설 운영·관리는 서울시에서 하도록 추진해 주기 바람.
- 마포 공예문화 활성화 사업 추진 관련 2년 동안의 성과물, 마포공예지원센터 현황, 용역 사업에 대한 구체적인 내용, 구에서 직접 제출한 예산 집행 내역에 관한 자료를 제출해 주기 바람.
- 현재 진행되고 있는 지역문화 축제의 현황과 문제점을 살펴보고 성공요인을 분석하여 개선안이 나올 수 있도록 소관 부서는 적극 추진해 주기 바람.
- 신수동에 있는 우물 안 석축은 450년 이상 된 역사가 있는 자산임에도 서울시 문화재 심의 결과 문화재로서 가치가 없다고 하여 문화재로 등록하지 못하고 있음. 이와 같이 우물 석축 중 폐공되어 있는 곳이 많은데 현황과약 후 관련 자료를 제출해 주기 바람.

□ 지역경제과

- 마포사랑상품권은 짧은 시간 내 판매 마감되어 어르신이 구매를 하지 못하는 경우가 많으므로 각 동주민센터에 일정 물량 배정 후 어르신들이 직접 방문하여 구매할 수 있도록 하는 방안을 검토해 주기 바람.
- 마포사랑 상품권은 어르신 뿐 아니라 모바일을 활용하지 못하는 주민도 구매를 못하는 경우가 있으므로 이 분들에게 일정 부분 할당하여 동주

- 민센터 또는 접근성이 용이한 곳에 직접 방문하여 구매하도록 하는 방안을 검토해 주기 바람.
- 컴퓨터를 능숙하게 하지 못하는 어르신은 마포사랑상품권을 구매하는데 많은 어려움이 있음. 이미 성남시, 고양시 등에서 지류형 상품권을 발행하고 있어 지류형이 불가능하지 않다고 판단됨. 단지 서울시 보조에 맞춰하기 보다는 서울시 지원 5%를 제외한 나머지 5%만 할인율을 적용하는 등 구 자체적으로 지류형 상품권을 발행할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.
 - 반려견 순찰대는 많은 지역활동을 하고 있음에도 유기견, 길고양이 중성화 사업에 비해 구에서 지원하는 내역이 없음. 반려견 순찰대가 더욱 활성화되어 사업을 할 수 있게끔 구에서 적극적인 지원을 검토해 주기 바람.
 - 공덕시장은 관내에 다른 전통시장에 비해 시설이 매우 노후화 되어 실제 현장을 가보면 쥐가 굉장히 많이 있음. 소관부서에서는 특별히 방역에 더 신경 써 주기 바람.
 - 취약계층 반려동물을 위한 우리 동네 동물병원 사업이 9월부터 시행 계획에 있는데 올해 남은 시간이 촉박하므로 사업 계획을 면밀히 세워 차질 없이 진행될 수 있도록 힘 써주기 바람.
 - 반려견 놀이터 이용시간은 10시부터 20시까지 임에도 공익근무요원이 18시까지만 근무하고 있어 관리에 공백이 발생하고 있음. 놀이터 이용이 가능한 애견은 정해져 있어 관리가 필요하므로 2시간을 무인으로 운영하지 말고 보완책을 마련해 주기 바람.
 - 반려견 놀이터에 있는 공익근무요원 사무실을 방문해 보니 시설이 미흡한 부분이 많았음. 냉장고나 전자레인지 비치 등 근무환경을 개선하여

근무에 불편함이 없도록 조치 바람.

□ 생활체육과

- 마포구민체육센터 운영 위탁업체인 마포구체육회에 대하여 홈페이지 관리 미흡 지적사항이 있었고 시정조치가 완료되었다고 하였음에도 확인 결과 시정되지 않았음. 소관부서에서 체육시설 민간위탁에 관한 전반적인 감사를 진행하고 있으므로 철저히 조사하여 향후 위탁여부에 대한 면밀한 검토를 해주기 바람.
- 마포구테니스협회가 위탁 관리하고 있는 망원나들목 테니스장은 최근 코트 배정으로 문제가 되고 있는데 클럽 회원의 전용 공간이 아닌 만큼 지역주민들도 함께 공평하게 이용 가능하도록 제도 개선 해주기 바람.
- 최근 착공식을 한 주민편익시설에 대해 일반 주민이 아닌 체육인만 이용하는 시설로 변질될 것이라는 많은 우려가 있음. 주민들의 의견을 수렴하여 주민들이 이용할 수 있는 목욕탕 배치 등 실질적으로 주민들에게 편의를 제공할 수 있는 시설이 되도록 진행해 주기 바람.
- 망원유수지 체육공원 내 게이트볼장 건립 과정을 보면 주민의견 수렴이 생략되었고 건립 후 1년이 경과한 후에 또다시 게이트볼 두 면에 캐노피 공사를 시행할 때에도 주민 설명회를 거치지 않은 점에 대하여 깊은 유감을 표함. 향후 관련 사업 추진시 충분한 주민의견 수렴을 거쳐주길 바람.
- 게이트볼장 캐노피 공사 후 맞은 편 아파트 주민들에게서 캐노피가 햇빛에 반사되어 눈부심 현상이 발생하고 있다는 민원이 있으므로 전문가 의견 수렴 후 코팅 등 개선 방안을 마련해 주기 바람.
- 게이트볼장 이용 어르신을 위한 휴게시설로 컨테이너가 설치되어 있는

데 망원나들목으로 가는 길목에 있어 미관상 좋지 않으며, 압거 위에 설치되어 있어 빗물이 잦을 때 운동장으로 물이 쏟아지는 등 많은 민원이 제기되고 있음. 당장 이를 없애는 것은 어려워 보이나 소관 부서에서는 장기적인 과제로 두고 치수과와 협의하여 해결 방안을 마련해 주기 바람.

- 관내 풋살장 이용 관련, 일반 성인이 이용하지 않는 오전 시간에 유아, 어린이들이 이용할 수 있도록 개방하는 것을 검토해 주기 바람.
- 청소년이 이용할 수 있는 체육시설이 갑구에는 많이 부족한 실정임. 마포, 서강 한강변 쪽에 체육시설을 건립할 수 있는 공간이 확보될 수 있도록 힘 써주기 바람.
- 상암동 난지천 다목적시설 건립 관련, 아직도 공청회가 이루어지지 않는 등 사업 추진이 지지부진함. 올해가 시 예산을 배정 받은지 2년 차인데 시 예산이 불용되어 반납되지 않도록 조속히 사업을 진행해 주기 바람.

교통건설국

교통행정과

- 연남동 공영주차장 건립시 1층, 2층은 근린생활시설 입주가 계획되어 있는데 근린생활시설 입주시 의회와 여러 의견수렴을 통해 확정지어주길 바람.
- 주택가 소규모 주차장 조성 사업시 각 부서의 사업계획과 연계하여 주차장 건립 가능한 곳을 선별하여 예산낭비없이 진행될 수 있도록 추진 바람.

- 종교시설, 학교, 공동주택 등으로 부설 주차장 개방 지원 사업을 확대하여 주민들의 주차난을 해소시켜 주길 바랍.
- 환경오염의 주범이 되는 노후화된 디젤차량의 자동차 정기검사시 개인이 검사를 받으면 불합격되나 대행업체가 검사를 받으면 합격되는 사례가 종종 있음. 이러한 사례가 발생하지 않도록 관리감독해 주길 바랍.
- 아현1동은 주택들이 밀집되어 있어서 주차공간이 부족해 주차난이 심각함. 아현1구역 재개발 사업이 선정되어 주차난이 해소될 것으로 생각되나 현재 살고 있는 주민들은 큰 불편함을 겪고 있는 만큼 자투리땅을 발굴하여 주차난 해소에 신경써주길 바랍.
- 서울특별시 마포구 자전거이용 활성화에 관한 조례에는 전기자전거에 대한 보조금 지원 조항이 없음. 검토하여 반영해 주길 바랍.

교통지도과

- 소금나루주차장 이용율이 저조하고 전기차충전기가 다른 주차장에 비해 많이 설치되어 있음. 전기차량 주차 비율 등을 고려하여 활성화 방안을 강구해주길 바랍.
- 주차장 공유사업 활성화를 위해 학생들의 통학시간외에 환일고등학교 주차장과 환일고등학교 담장 부지 앞을 학교측과 협의하여 주차장 공유할 수 있도록 활용하고, 서부수도사업소 주차장 부지도 협의를 통해 주차장 공유사업이 활성화 될 수 있도록 검토하고 주기적으로 보고하여 주길 바랍.
- 한서공영주차장은 염리2구역과 염리3구역이 재개발 되면서 수익을 창출하지 못하는 주차장이 되어 거의 기능을 상실하였음. 주차장의 기능으로써 적자에서 흑자로 돌리기에는 여러 가지 조건들이 좋지 않은 만큼

필요한 시설로 용도변경하여 사용할 수 있는 방안을 마련해주길 바랍.

건설관리과

- 망원역 2번 출구부터 망원시장까지 노점상 상품적치 문제가 심각함. 다양한 방안을 통해 주민들이 불편하지 않게 단속강화해 주길 바랍.

도로과

- 마포유수지 체육공원 게이트장 설치시 당초 설립예정이었던 망원주차장 옥상부 설치가 집단민원 때문에 어려워지자 갑작스럽게 장소를 이전하여 충분한 주민여론 수렴없이 긴급하게 공사가 이루어졌고 그 이후에는 캐노피 공사도 하여 녹지공간이 많이 훼손되었음. 인근 대체 녹지공간을 마련하여 마포유수지 체육공원내 휴식공간을 만들어 주길 바랍.
- 동도중학교 통학로 확장공사가 조속히 진행될 수 있도록 서울시와 지속적으로 협의해 주길 바랍.

치수과

- 선통물천길 복원사업이 2012년 이후 진행되지 않고 있음. 복원사업여부를 확인하여 주길 바랍.

동주민센터

용강동 · 성산2동 주민센터(공통)

- 우리구는 2019년부터 완강기 설치 지원사업을 꾸준히 해오고 있으나 위

기상황시 사용방법도 잘 모르고, 시간도 오래 걸림. 특히 노약자, 임산부, 어린이들은 위기상황에 더욱 취약한 만큼 비상탈출 미끄럼틀같이 손쉽게 대피할 수 있는 방안이 모색되어야 할 것임.

- 통장 결원시 공개모집 공고기간을 충분히 주어 많은 구민들이 참여할 수 있는 기회를 주길 바람.
- 수방 및 제설 비상근무 시 직원들의 휴게공간이 협소하거나 부족함. 동청사 건립이나 보수시 직원들이 충분히 재충전하고 다음 업무에 집중할 수 있도록 휴게공간을 마련해 주길 바람.
- 서울특별시 마포구 주민자치회 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례 실시 후 주민자치회 위원의 임기가 대부분 끝남. 조례상 성비에 맞춰 다양한 활동을 할 수 있는 연령대의 위원을 위촉하여 새로운 위원들이 풀뿌리자치를 활성화하고 민주적 참여의식을 고양할 수 있도록 지원해 주길 바람.
- 비상사태 발생시 생활용수 및 음용수를 안정적으로 공급하기 위해 민방위 비상급수시설이 필요한데 많이 모르고 있음. 이제는 위드코로나 시대로 점진적으로 대면교육이 확산되고 있으니 민방위 교육시 충분한 안내가 되도록 시행 바람. 또한 비상급수시설에 대해서 동주민센터에서도 철저히 관리·점검해주길 바람.
- 주민들의 쓰레기 분리배출이 잘 안되고 있음. 철저한 홍보·계도·단속해 주길 바람.
- 주민센터는 행정의 최일선에서 대민봉사와 주민의 복지향상을 애쓰고 있는 곳인 만큼 친절이 최우선적이어야 함.

용강동 주민센터

- 인감증명서 대리 발급시 위임장을 현장에서 작성할 경우 인감증명 발급 사고가 많이 발생함. 인감증명서 대리 발급시 현장에서 위임장을 작성하지 못하도록 안내하고 견고한 본인 확인 절차를 거쳐 허위증명서로 인한 발급사고를 근절시켜주길 바람.
- 서울형 주민자치 활동지원사업 예산중 대부분이 의제개발비로 지출됨. 좋은 사업에 대해서 의제개발비로만 소모하지 말고 실효성있게 예산이 잘 집행될 수 있길 바람.
- 동 주민센터들의 축제가 대부분 10월에 몰려있음. 지역여건과 환경을 고려하여 다양한 시기에 축제가 진행되길 바람.
- 사회복지무요원들이 업무에 잘 적응할 수 있도록 간담회 등을 더욱 더 자주 진행하여 가족적인 분위기에서 복무를 할 수 있도록 해주길 바람.
- 용강동 상인회의 요구로 주민참여예산으로 떡깨비 골목의 재떨이사업이 진행중인데 상인회에만 맡기지 말고 주민센터에서도 관리감독해 주길 바람.
- 아이스팩 5개당 10L 종량제 봉투 1개로 교환이 되는 재활용 사업이 일부 주민센터는 조기 마감이 되고 일부 주민센터에서는 전혀 시행이 안되고 있음. 적극적인 홍보를 통해 활성화될 수 있도록 관심 가져 주길 바람.
- 불법쓰레기 무단투기 단속이 일부 월, 일부 시간에만 집중되어 있음. 매달 오전·오후 꾸준한 단속해 주길 바람.

성산2동 주민센터

- 수의계약현황이 일정업체와 지속적으로 이루어지고 있음. 한 업체가 독점하지 않고 다양한 업체에게 기회를 주길 바람.

- 제설차량이 진입하지 못하는 취약구간에 대해 도로열선설치를 통해 구민들이 안전하게 보행할 수 있도록 지원 바람.
- 동청사 소방안전관리자 선임명패를 잘 보이는 곳에 부착해주길 바람.

마포구시설관리공단

- 마포구시설관리공단은 2년동안 상당한 적자를 내고 있음. 경영혁신과 소신경영을 통해 흑자구조로의 전환바람.
- 코로나19로 인한 마포농수산물 시장 공공임대료 50% 감면이 2022년 6월에 종료되었으나 우크라이나 전쟁이후 원가폭등으로 시장상인들이 어려움을 겪고 있음. 추가적으로 임대료 감면 방안에 대해 서울시에 적극적으로 의견 개진해 주길 바람.
- 마포구종합청사내 청소용역 추가 배치 바람.
- 다농마트 소송 진행사항에 대해 별도 보고해주길 바람.
- 적자 사업중에 하나인 현수막게시대 사업을 민간위탁사업으로 전환해 주길 바람.
- 마포구시설관리공단 사업에 전체적인 재무상황을 파악하여 적자사업의 경우 흑자사업으로의 개선방안을 모색하여 주길 바람.
- 새로운 마포구시설관리공단 이사장이 부임함에 따라 이전의 많은 문제점들중 특히 마포시설관리공단 직원간의 문제, 농수산물 시장 상인들과의 문제들에 대해 열린 마음으로 소통하는 공단으로 운영해 주길 바람.
- 2021년 하자보수에 투입된 예산을 제출하여 주길 바람.
- 소금나루주차장의 거주자 우선 주차 배정비율을 높여주길 바람.
- 청렴도 조사시 보여주기식 조사가 아니라 충분한 표본추출과 정확한 통

계자료 분석으로 결과를 도출해 주길 바람.

- 마포구시설관리공단 직원 처우에 대한 불만 사항이 어떻게 개선되었는지 보고해주기 바람.
- 마포농수산물시장에 많은 예산을 투입하여 양무시스템을 설치하였으나 가동이 안되고 있음. 2023년도에는 확실히 가동할 수 있도록 해주길 바람. 또한 양무시스템 설치시 입주자와 협의한 자료를 개별 보고해 주길 바람.

마포문화재단

- 마포아트센터 대표이사 관용차량 출입 기록부 제출요망.
- 문화는 누리는 것이 아니라 체험을 통해 모두가 예술인이 될 수 있다라고 하는 것이 통합예술의 궁극적인 목표라 생각함. 따라서 마포문화재단이 예술인과 일반인들의 만남을 지속적 연결하여 문화를 체험하고 소통할 수 있는 창구가 되어주길 바람.
- 마포아트센터 리모델링 이후 무대음향 1급 자격 소지자가 음향에 대해 점검시 발생한 문제점과 음향 설비 업체와 시스템 운영 인수인계시 발생한 문제점에 대해 개별 보고해 주길 바람.
- 한 기관의 대표는 냉철한 판단력과 탁월한 경영능력도 필요하나 직원들과의 관계도 중요함. 직원들에 대해 따뜻한 리더십과 포용력을 보여주길 바람.
- 마포아트센터 리모델링 예산 편성시 1004석으로 리모델링해야 대규모공연을 통해 수익을 창출할 수 있다고 하여 예산이 배정되었으나 1004석으로 리모델링이후 공연법상 무대기계 1급 자격 소지자의 부재로 999석

으로 신고한 것은 위법사항임. 또한 1004석의 공연장을 만들기 위해 좌석의 간격을 붙여 리모델링하여 사고 위험에 노출되어 있음. 제대로 된 1004석의 공연장 이행과 추후계획을 강구해 주길 바람.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 「지방자치법」 제50조의 규정에 따라 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2022년 10월 28일까지 의회에 보고하여 주기 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.