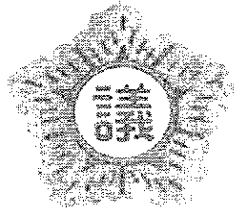


2011년도
행정사무감사 결과보고서

2011. 7. 1



서울특별시 마포구의회
행정건설위원회

2011년도 행정사무감사 결과 보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 동법시행령 제39조 내지 제52조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의하여 마포구정의 운영실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적하고 개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 2012년도 예산심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2010. 6. 21 ~ 2010. 6. 27 [7일간]

3. 감사실시 대상기관

- 마포구 (감사담당관, 행정관리국, 기획재정국, 건설교통국)
- 서교동 주민센터, 용강동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	[위원장] 유동균	감사담당관	행정건설위원회실	명금길	장홍용
	[간 사] 송병길	행정관리국	"	"	"
		기획재정국	"	"	"
	[위 원]	건설교통국	"	김기영	남선옥
	김효철, 마동환	동 주민 센터	서교동, 용강동 주민센터	명금길	장홍용
	오진아, 정형기	마포구시설관리공단	행정건설위원회실	"	"
	조영덕, 차재홍	마포문화재단	행정건설위원회실	"	"

나. 감사일정 및 장소

일 정	내 용	비 고
2011. 6. 21(화)	○ 마포구 시설관리공단 행정사무감사 실시	
	○ 마포문화재단 행정사무감사 실시	
2011. 6. 22(수)	○ 동 주민센터 행정사무감사 실시	
	○ 동 주민센터 행정사무감사 실시	
2011. 6. 23(목)	○ 행정관리국 행정사무감사 실시 - 총 무 과 감사 - 공보관광과 감사 - 자치행정과 감사 - 문화체육과 감사 - 생활안전과 감사 - 민원여권과 감사	
2011. 6. 24(금)	○ 감사담당관 행정사무감사 실시 ○ 기획재정국 행정사무감사 실시 - 기획예산과 감사 - 지역경제과 감사 - 재 무 과 감사 - 세 무 1과 감사 - 세 무 2과 감사	
2011. 6. 27(월)	○ 기획재정국 행정사무감사 실시 ○ 건설교통국 행정사무감사 실시 - 교통행정과 감사 - 교통지도과 감사 - 건설관리과 감사 - 토 목 과 감사 - 치 수 과 감사 ○ 감사종료 선언	

5. 행정사무감사 실시내용

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
감 사 당 당 관		<ul style="list-style-type: none"> • 마포구 시설관리공단 청소용역에 대한 운영 파악 • 공무원 민원응대에 대한 친절도
행 정 관 리 국	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> • 구청사 효율적 임대 방안 • 단기계약직의 무기 계약직 전환 검토 • 전 직원 일체감 훈련의 내실화
	공보관광과	<ul style="list-style-type: none"> • 마포IPTV 용역 직원 현황
	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> • 주민자치위원회 현황 • CCTV 효율적 운영방안 • 사회단체보조금 집행의 적법성 • 각 동장의 정치적 중립성 확보를 위한 교육 • 동 주민센터 신청사 건립 현황
	문화체육과	<ul style="list-style-type: none"> • 마포문화재단 공석에 따른 효율적 후속 조치
	생활안전과	<ul style="list-style-type: none"> • 전 직원을 대상으로 한 심폐소생술 실시 현황
기 획 재 정 국	기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 조례안 등 입법예고의 주민 접근성 현황 • 성인지 교육의 내실화 및 예산 확보에 따른 선행 조치현황 • 공공시설 건립 가용지 조사결과 및 향후 계획
	세무1·2과	<ul style="list-style-type: none"> • 상승적 고액 체납자에 대한 효율적인 체납징수 확보 방안
건 설 교 통 국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> • 성미산 홍익 초중고교 이전공사와 관련 교통안전 확보방안 • 마을버스 이용시 주민편익시설 현황 • 동별 공영주차장 운영 현황
	교통지도과	<ul style="list-style-type: none"> • 이면도로 불법 주·정차 현황
	건설관리과	<ul style="list-style-type: none"> • 도로점용 허가 관련 행정절차 • 불법노점상 정비 실태
	치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> • 대규모 정책사업시 주민의견 수렴 실태 • 장마철 수방대책

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
서 교 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> • 흥대문화 활성화에 따른 협조 현황 • 흥대 앞 지하주차장 건설에 따른 동 주민자치센터 홍보현황 • 동 청사의 효율적 운영방안
용 강 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> • 틈새계층에 대한 지원 현황 • 저소득층에 자녀에 대한 지원 현황 • 동문고 운영 현황
마 포 구 시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> • 청소용역에 따른 노동자들의 복지 현황 • 시설관리공단의 직원 충원 현황 • 시설관리부분에 대한 적자 최소화 방안 • 문화재단에 파견중인 직원 현황
마포문화재단	<ul style="list-style-type: none"> • 재정 적자운영에 따른 경영합리화 방안 • 마포문화원과 통합운영 방안 • 불친절한 민원응대 실태 • 지역사회 문화예술 교육 활성화 사업 현황 • 나눔, 휴먼, 할인제도 등 확대 방안

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

감사담당관

- 관내 전신주에 설치된 각종 전선의 상태가 매우 불량하다. 해당 기관 및 부서와 협의하여 주민들이 위험으로부터 벗어날 수 있도록 즉시 조치하여 주고 또한 전신주에 남아있는 폐전선 등도 즉시 수거될 수 있도록 조치.
- 일부 부서에 전화를 해보면 이직도 불친절한 사례가 있다는 것을 느낄 수 있음. 간부 공무원들도 소속과 성명을 밝히지 않고 전화응대를 하는데 친절교육시 간부 공무원들도 반드시 교육대상에 포함시켜주기 바람.

- 시설관리공단에서 용역을 주었던 용역회사의 서류를 보면 일반관리비와 이윤이 없음. 또한 청소 노동자와의 계약서를 보면 노동자가 수령하는 봉급과 계약서상의 봉급액이 상이함. 이러한 사례를 보면 관리감독의 소홀이 있다고 보는데 시설관리공단에 대하여 조속히 감사를 실시

행정관리국

■ 총무과

- 청사내 엘리베이터를 기다리는 시간이 너무 길어 직원뿐만 아니라 민원인들도 불편한 실정임. 엘리베이터의 운행의 효율적인 방안을 강구.
- 단기 계약직 직원의 업무파악과 관계부서와 협의로 무기계약직 전환 가능성을 적극 검토하여 보고
- 구 청사 임대 5개동 중 최소한 1개동은 흥대앞 문화 예술인들에게 무상 또는 저렴한 임대료를 받고 임대할 수 있는 방안을 강구
- 도화동 쌈지 축제시 행사진행에 미숙한 점이 있었다. 이와 관련하여 동장의 정치적 중립을 강화하는 교육 실시

■ 공보관광과

- 마포 IPTV 용역직원 대비 정규직을 사용할 경우 예측되는 예산현황에 대하여 검토 보고

■ 자치행정과

- 대흥동 복합청사는 면적도 협소하여 불편요소가 있음. 복합청사는 복지종합센터가 전체 사용하고 독립청사를 건립하는 방안 강구
- 현재 지하 상황실에 있는 CCTV를 보면 판독하기가 어려움. 우리의 예산을 투입하여 CCTV 내용을 보지도 못하고 있는 실정임. 우리구에서도 CCTV와 관련하여 우리가 관리감독 할 수 있는 방안을 강구해 주고 관계 기관과 회의 등을 개최하여 그 결과를 보고해 주기 바람.
- 도화동 쌈지 축제시 행사진행에 미숙한 점이 있었다. 이와 관련하여 동장의 정치적 중립을 강화하는 교육 실시

■ 생활안전과

- 심폐소생술의 중요성이 날로 더해지고 있음. 이러한 중요성을 감안하여 심폐소생술에 대한 전직원 교육을 실시하고 아울러 민방위 교육시에도 심폐소생술에 대하여 안내하여 주기바람.

기획재정국

■ 기획예산과

- 농수산물 시장 특별회계 관련 규정을 보면 수익의 10% 초과부부에 대하여는 일반회계로 전출이 가능하므로 구재정에 도움이 될 수 있는 방안을 강구
- 2010년 이후 조례안 입법예고가 62건인데 의견서 제출 및 공청회 개최 실적이 거의 없음. 이는 주민들의 입법예고문에 대한 접근성이 힘들기 때문임. 구 홈페이지에 입법예고를 쉽게 볼 수 있도록 관련부서와 협조하고 또한 입법예고는 구정홍보지에 반드시 게재하도록 하고 구의원들에게도 구보와 구정홍보지를 배부하여 주기 바람.
- 성인지 교육에 대하여 공무원들도 반드시 교육을 받도록 하고 성인지 예산에 대하여 부서별, 성별 분리 통계자료를 면밀히 검토해주시기 바람. 또한 관련부서가 TF팀을 구성하는 등 적극적으로 검토.
- 공공시설 건립 가용지 조사결과 및 향후 활용방안에 대하여 보고

■ 지역경제과

- 공덕시장내 “독도횃집”에서 개인사유지임을 명분으로 화장실을 사용하는 길목을 막아 상인 및 손님들의 불편이 많음. 해당부서에서는 주민과 상인이 불편을 겪지 않도록 적극적인 대처 방안을 강구해 주기 바람.

■ 세무2과

- 상습적 고액 체납자에 대한 관리체계를 철저히 하고 반드시 징수할 수 있는 방안을 강구해 주기 바람

건설교통국

▣ 교통행정과

- 성미산 홍익 초·중·고교 이전공사와 관련, 공사장 인근주민 및 성서초등학교 학부모님과의 간담회를 개최하여 적극적인 의견 수렴 후 향후 예상되는 교통안전문제, 자전거 보행 안전성 문제 등에 대하여 대책을 강구하기 바라며, 아울러 홍익 초·중·고교가 개교를 하게되면 학교 앞 불법주정차로 인한 학생 안전문제 등 다양한 문제점 등이 예상되는 바, 이러한 문제점 등을 유관기관 회의 시 사전 협의로 안전한 통학로 확보에 만전을 기하기 바람.
- 마을버스는 대부분 노약자나 저소득 주민이 이용하므로 마을버스 정류장에 주민편익시설(정류소 의자 등)을 설치하여 노약자들의 이용에 불편함이 없도록 만전을 기하기 바람.
- 연남동 487-35번지 상수도 부지에 공영주차장설치 계획 추진에 만전을 기하기 바라며, 연남동 동진시장 부지에 추진 중인 공영주차장 설치사업도 부지를 적정가에 매수하여 적극적으로 추진하여 진척사항에 대하여 수시로 보고하기 바라며, 아울러 각 동별 공영주차장 현황을 제출하기 바람.
- 체납징수 대책을 수립하여 징수율 제고에 만전을 기하기 바람.

▣ 교통지도과

- 이면도로에 불법주정차로 인한 교통소통에 방해가 되니 교통이 원활히 소통될 수 있도록 적극적인 계도를 통한 홍보에 만전을 기하기 바람.

▣ 건설관리과

- 차도 및 인도상 차량 진·출입로를 무단으로 사용하는 자에게 전수조사를 실시하여 변상금을 부과하고 있으나, 본인은 진·출입로 설치를 신청하지도 않았는데 이제와서 변상금을 부과했다며 행정불신 사례가 접수된 바, 이는 차도 및 인도를 공사하는 현장인부들이 민원인의 요구에 의해 어떠한 행정절차 없이 설치하여 지금까지 수년간을 무단 사용한 사례임.

향후 차량 진출·입로를 설치할 때는 사전 도로점용 허가에 대한 행정절차를 안내하여 정당한 사용료를 내고 사용할 수 있도록 민원안내를 철저히 하여 사후 변상금 부과로 지역 주민의 경제적 부담을 가중시키는 사례가 발생하지 않도록 적극적인 행정을 펼치기 바람.

- 용강동 신석초등학교 앞 포장마차는 기업형 포장마차로 단속시간을 피해 지금도 영업 중에 있는 바, 생계형이 아닌 기업형 포장마차 영업에 대한 근절대책을 수립하여 불법노점상 정비에 철저를 기해주시기 바람.

■ 치 수 과

- 상암동 실개천 사업은 2009년 서울시 투융자심사를 거쳐 총 사업예산 약 48억 중 매칭펀드로 구비가 약40%에 해당하는 약 19억원의 예산을 편성한 사업으로 현재 기본 및 실시설계를 추진하다 중단되어 예산낭비를 초래한 바, 향후 이러한 사업을 계획하고 추진하는 과정에서 좀더 면밀한 분석과 미래예측을 통한 계획을 수립하여 사업중단으로 인한 예산낭비가 이루어지지 않도록 하기 바람, 아울러 이러한 정책사업을 수립할 때는 주민설명회를 통한 지역주민의 의견을 적극 반영하려는 노력을 기울이기 바람.
- 올해에도 강력한 태풍이 2개 이상 예보되고 있는 바, 풍수해 취약시설에 대하여 사전점검을 실시하여 수방대책에 만전을 기하기 바람. 특히 권역별로 수중펌프를 보관 및 관리하는 현 체계는 여러 문제점이 예상되므로 전년도 침수지역과 비탈길이 많은 지역 및 재개발 지역에 대한 집중관리 대책을 강구하여 주민이 재산보호에 소홀함이 없도록 만전을 기하기 바람.
- 2010년도에도 행정사무감사에 지적한 바와 같이 서교·합정 배수로 공사는 여러면에서 날림공사로 지적되는 있는 바, 현장조사를 철저히 하여 공사비 및 감리비를 삭감하는 등 책임을 묻지 않을 수 없으므로 이에 대한 대책을 강구하기 바람.

동 주민센터

▣ 서교동 주민센터

- 기초생활 수급자 등 법으로 보호받고 있는 계층을 제외한 틈새계층 선정에 만전을 기하여 실질적으로 어려움에 처한 틈새계층에게 수혜가 돌아갈 수 있도록 하여주기 바람.
- 저소득층 자녀 1:1영어교육은 참 좋은 사업임에도 불구하고 저소득층 자녀라는 수식어 때문에 수강생이 많지 않다. 저소득층 자녀라는 용어를 사용하지 않고 사업을 추진할 수 있는 방안을 강구하여 주고 또한 중고생 뿐만 아니라 초등학생들도 수강할 수 있도록 대상자를 확대시킬 수 있는 방안 강구
- 현재 운영중인 동문고를 작은 도서관으로 만들면 주민들이 조금 더 다가올 수 있는 계기가 될 것임. 신청사 건립시 반드시 작은 도서관을 만들어 주민들이 한 걸음 다가올 수 있는 방안을 강구.

▣ 서교동 주민센터

- 주민자치위원회 중심의 지역주민 화합을 위한 사업 추진에 있어 일일차집을 운영할 때 티켓판매가 강제성을 띠고 있어 본래 사업취지가 흐려지는 경우가 있음. 티켓판매의 효율적인 운영방안을 강구

시설관리공단

- 서울시 타 자치단체와 비교시 마포구의 비 정규직 노동자가 상대적으로 많음. 구청 청소용역의 경우 시설관리공단에서 민간으로 재위탁하고 있는데 최저입찰의 문제점을 파악하여 노동자들이 임금을 적게 받는 등의 문제점이 발생하지 않도록 하여 주고, 또한 노동자들의 휴게시간 준수, 휴게공간 확보 등 복지문제에도 관리감독을 철저히 해주고, 나아가 2012년도부터는 공단에서 직영으로 운영할 수 있는 방안 강구

- 연간 수지를 살펴보면 수익이 나고 있음. 현재 정원대비 현원이 부족한 상태로 운영되고 있는데 연간 수지를 살펴보면 수익이 나고 있는 상황임. 이에 실업대책과 관련하여 인력을 충원하는 등 집행부와 적극 협력하여 방안을 강구.
- 공영주차장과 거주자 우선주차장 운영과 관련하여 청기와 및 합정 구역은 토요일·공휴일은 무료로 운영하고 타지역은 무료로 운영하지 않아 형평성의 논란이 있음. 이와 관련하여 면밀히 검토하여 보고
- 시설관리 부분에서 적자가 많이 나고 있는 상황임. 이러한 적자분을 보전 방안을 강구.
- 시설관리공단에서 문화재단에 파견된 직원 12명에 대하여 집행부와 협조하여 문화재단에서 관리 운영하는 방안을 강구.

마포문화재단

- 대표 취임 후 인건비 증감 내역을 보면 인원은 줄어들었는데 인건비는 증가하였음. 현재 어려운 재정 여건을 감안하여 직원 봉급을 축소 하는 등 경영경영합리화와 재정적자를 해소하는 방안을 강구
- 마포문화원과 문화재단의 통합으로 상당한 기대효과를 볼 수 있을 것으로 예상되는데 통합에 대한 문화재단의 검토 의견을 보고.
- 현재 공석인 부서의 장은 충원되기 전까지라도 구청의 인력을 보조 받아 운영하는 방안을 강구

나. 건의사항

- 마포문화재단의 지역사회 문화예술 교육 활성화 사업은 문화재단이 해야 할 주요사업임. 올 하반기 그리고 2012사업에도 세밀하게 계획하여 좋은 사업이 될 수 있도록 하여주고 네트워크 사업 전반에 대하여도 의회에 보고하여 주기 바람. 또한 나눔, 휴먼, 할인제도는 더욱 확대 시행하여 주기 바람.
- 문화재단 운영에 적자가 많이 나고 있는 실정임. 무리한 사업 추진으로 인한 적자가 발생하지 않도록 사업 추진시 철저를 기해주기 바람.

- 현재 서교동은 가칭 동사무소 건립추진위원회가 발족되어 활동하고 있는데 추진위원회에서 추진중인 현 부지는 주민의 접근성이 떨어지고 막대한 예산이 소요될 것으로 예상되는데 신청사 건립보다는 구 동교동 청사를 증축 등으로 청사로 활용하는 것이 사업의 효과성 측면에서 좋을 것 같음.
- 서교동은 홍대 문화거리와 밀접한 관계에 있음. 홍대 앞 문화가 타지역으로 떠나는 것을 방지하기 위해 구청과 협조하여 홍대문화가 활성화 될 수 있도록 적극적인 지원을 바람.
- 홍대 앞 지하주차장 건설 사업은 구의회의 사전 승인없이 진행되는 사업으로 절차상 하자가 있는 사업임. 이러한 사실을 동 주민센터에서 여론청취시 주민들에게 알려주기 바람.
- 사회단체 보조금 집행시 반드시 원칙과 기준에 따라 집행하여주기 바람.
- 전직원 일체감 훈련시 상반기에 도출된 문제점을 잘 파악하여 하반기에는 더욱 진보된 교육이 될 수 있도록 하여주기 바람.
- 용강동 청사 건립사업은 조합과의 협의도 중요하지만 동청사 건립 추진시 주민들의 불편함이 없도록 구청에서도 적극적인 행정을 펼쳐주기 바람.
- 문화재단의 부장 공석에 따른 후속조치로 내부승진이 있다면 직원들의 역량과 관련하여 이해하기 어려움. 문화체육과에서는 재단에 대한 관리감독을 철저히 하여주기 바람.
- 중소기업 육성기금 지원시 대상자 선정에 만전을 기하여 세수확보 및 고용창출 등 지역경제 활성화에 도움을 줄 수 있도록 하여주기 바람.
- 홍대 앞 지하주차장 건설 사업은 구의회의 사전 승인없이 진행되는 사업으로 절차상 하자가 있는 사업임. 이러한 사실을 동 주민센터에서 여론청취시 주민들에게 알려주기 바람.
- 토목과 사업관련, 사업계획 및 예산편성 시 주변 환경변화 및 향후 발전 계획까지 예측하여 사업을 계획하고 적정예산을 편성하여 시행하기 바람, 날림공사로 인한 예산낭비 및 주민불편을 초래하는 사례가 발생하지 않도록 철저를 기하기 바람.

다. 처리의견

- 본 행정사무감사결과보고서 내용중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 시행령 제51조의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2011년 8월 7일까지 의회에 보고할 것이며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함. 단, 마포구시설관리공단 청소용역과 관련하여 감사담당관에서는 심도 있는 감사를 실시하여 조치결과를 보고하기 바람.