

2017년도  
행정사무감사 결과보고서

2017. 6. 16



서울특별시 마포구의회  
행정건설위원회

# 2017년도 행정사무감사 결과 보고서

〈행정건설위원회〉

## 1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은법 시행령 제39조부터 제50조까지, 제52조의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의하여 마포구정의 운영 실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적하고 개선함으로서 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치 입법 활동과 2018년도 예산심의에 활용하고자 함.

## 2. 감사기간

○ 2017. 6. 2 ~ 2017. 6. 10 [9일간]

## 3. 감사실시 대상기관

- 마포구 (공보담당관, 감사담당관, 안전행정국, 기획경제국, 교통건설국)
- 염리동 주민센터, 연남동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

## 4. 감사실시 결과

### 가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	[위원장] 신종갑	공보담당관	행정건설위원회실	유준상	조진남
	[부위원장] 허정행	감사담당관	"	"	"
	[위 원]	안전행정국	"	"	"
	강희향, 백남환	기획경제국	"	"	"
	유호렬, 이동주	교통건설국	"	송인수	신영자
	이봉수, 이학래	동 주민 센터	염리동, 연남동	유준상	조진남
		마포구시설관리공단	행정건설위원회실	"	"
		마포문화재단	"	"	"

## 나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2017. 6. 2(금)	○ 동 주민센터 행정사무감사 실시	영리동 연남동
2017. 6. 5(월)	○ 안전행정국 행정사무감사 - 총 무 과 - 자치행정과 - 문화진흥과 - 관 광 과 - 민원여권과 - 전산정보과 - 청소행정과	
2017. 6. 7(수)	○ 기획경제국 행정사무감사 - 기획예산과 - 일자리경제과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 세 무 1과 - 세 무 2과	
2017. 6. 8(목)	○ 공보담당관 행정사무감사 ○ 감사담당관 행정사무감사 ○ 마포구시설관리공단 행정사무감사 ○ 마포문화재단 행정사무감사	
2017. 6. 9(금)	○ 교통건설국 행정사무감사 - 교통행정과 - 교통지도과 - 건설관리과 - 토 목 과 - 치 수 과 - 부동산정보과 ○ 감사종료 선언	

## 5. 행정사무감사 실시내용

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
공보담당관		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의정활동 등 공보 활동</li> <li>• 마포 브랜드 개발 및 활용</li> </ul>
감사담당관		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 옴브즈만 운영 현황</li> <li>• 계약 관련 지도점검</li> </ul>
안 전 행 정 국	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인력운영 및 인사정책</li> <li>• 직원 후생복지 사항</li> </ul>
	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동청사 시설관리 관련 문제</li> <li>• 사회단체 관련 업무</li> </ul>
	문화진흥과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 내 문화단체 육성 및 지원</li> <li>• 새우젓축제 관련 현황</li> </ul>
	관광과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관광지 개발 및 개선사항</li> <li>• 숙박업소 관련 현황</li> </ul>
	전산정보과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCTV 설치 및 운영</li> </ul>
	청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활폐기물 수집운반</li> <li>• 청소행정 민원</li> </ul>
기 획 경 제 국	기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산 편성 및 집행 관련 문제</li> </ul>
	일자리 경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 특화사업 및 상권활성화 관련 업무</li> <li>• 중소기업육성 관련 업무</li> </ul>
	재무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당사항 없음</li> </ul>
	징수과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당사항 없음</li> </ul>
	세무1·2과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당사항 없음</li> </ul>

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
교 통 건 설 국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주차장 조성 업무</li> <li>• 교통시스템 현황</li> </ul>
	교통지도과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 불법주정차 단속 업무</li> </ul>
	건설관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 옷 수거함 관리 업무</li> <li>• 가로정비 관련 업무</li> </ul>
	토 목 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가로등, 보안등 관련 현황</li> <li>• 방음림 사업 현황</li> </ul>
	치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집중 호우대비 관련 업무</li> <li>• 하천 정비 관련 업무</li> </ul>
	부동산 정보과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당사항 없음</li> </ul>
염리동 주민센터		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직능단체 관련 사항</li> <li>• 도시재생사업 현황</li> </ul>
연남동 주민센터		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직능단체 관련 사항</li> <li>• 철길공원 현황</li> </ul>
마 포 구 시설관리공단		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마포농수산물 시장 관리 운영 현황</li> <li>• 사업영역 확대 등 경영정책</li> </ul>
마포문화재단		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약 관련 업무</li> <li>• 10주년 관련 행사 현황</li> </ul>

## 6. 감사결과 처리의견

### 가. 시정 및 처리 요구사항

#### 공보담당관

- 타 구에서는 의회에 대한 공보를 하는 전문적인 직원이 있는데 우리 구는 이런 시스템이 없어 의정활동 홍보가 제대로 이루어지지 않고 있으니 대책을 수립하기 바라며, 의회 엘리베이터에 IPTV 설치를 검토하기 바람
- 10년 만에 마포의 브랜드를 바꾸었는데 브랜드 가치를 널리 홍보하기 위해 다양한 방법을 강구하여 추진하기 바람
- 구정 홍보 영상물은 정말 중요한 가치를 가지는 것으로 어느 한쪽 지역에 편중되지 않고 골고루 영상에 담아낼 수 있도록 제작을 해주기 바람.
- 올해로 500주년을 맞이하는 토정 이지함 선생에 대한 특집을 다루어 그분의 철학과 발자취를 많은 사람들에게 알리어 마포구민에게 자긍심을 심어주기 바람.
- 공덕동 만리재고개는 중구, 용산구와 접해있는 곳으로 경계표지 설치 시 눈에 띄는 디자인과 재질을 고려해 설치해 주기 바람

#### 감사담당관

- 각 부서에서 관리하는 공공인력과 관련하여 주의를 기울여 행정편의에 의해 피해를 보는 주민은 없는지 잘 살펴봐주기 바람
- 재개발과 관련하여 여러 곳에서 불협화음이 있으니 움부즈만이 여러 집단민원들을 중간자입장에서 심도있게 해결할 수 있도록 움부즈만의 활용범위와 회수수를 늘려야 할 것임.

- 감사결과 신분상의 조치를 받는 직원들이 왕왕 있는데 징계만이 능사가 아니므로 사전에 이를 방지할 수 있도록 교육을 강화해주시기 바람.
- 관련단체의 계약업무를 보면 수의계약이 많은데, 부득이하게 수의계약을 하는 경우를 제외하고 공개경쟁을 통해 계약을 할 수 있도록 지도점검하기 바람.

## 안전행정국

### ■ 총무과

- 성과급제가 시행되었는데 취지와는 달리 직원 간 위화감을 조성하고 근무 분위기를 해진다고 들었음. 근본적으로 제도를 바뀌어야겠지만 자체적으로도 해결방안을 고민해보기 바람
- 마포 브랜드가 바뀌어서 휘장 등을 교체하고 있는데 새로운 브랜드 배지도 제작하여 직원들이 소속감과 자긍심을 가지고 일할 수 있도록 해주시기 바람
- 직원동호회 활성화를 위해 지원되는 금액이 너무 적어 실효성이 적을 것으로 생각되니 실질적인 지원책을 마련하여 직원들의 복지가 나아질 수 있도록 노력하기 바람
- 출산율이 계속 떨어지고 있는데 일과 가정이 양립할 수 있도록 시간 유연제 등의 즐거운 직장만들기를 활성화하고, 저출산에 대한 인식 개선 등의 교육을 통해 분위기를 조성하도록 하기 바람
- 마포구에 근무하는 직원들 중 아직 임기제, 기간제 근로자들이 다수 있는 것으로 알고 있는데 국가정책에 발맞추어 비정규직이 최대한 줄일 수 있도록 지속적인 노력을 해주시기 바람
- 직원배낭여행의 경우 예산을 증액한 부분으로 많은 직원들이 참여할

수 있도록 진입장벽을 낮추고 보고서는 의원들도 볼 수 있도록 조치해주시기 바람

## ■ 자치행정과

- 자율방범대 컨테이너가 미관상 보기 좋지 않은 경우도 있고 부지 확보도 힘든 부분이 있는데 관계부서와 협조해서 방안을 마련해보기 바람
- 공덕동 주민센터 부지확보를 위해 지역주택조합과 협의하여 진행하려고 하는 것 같은데, 사전에 주민들에게 피해의 소지가 있는지 여부를 정확히 따져 사업을 추진해야할 것임
- 몇몇 동에서 마을계획단을 운영 중인데 주민자치위원회와 하는 일이 중복되는 것으로 생각됨. 예산 및 행정 낭비되지 않도록 사업을 추진하기 바람
- 사회단체보조금이 많이 지급되는 단체 중 활동이 미약한 단체가 있는데 예산이 많이 들어가는 만큼 실질적인 활동이 이루어지는 단체가 될 수 있도록 담당부서에서도 노력하기 바람

## ■ 문화진흥과

- 새우젓축제에서 하늘공원까지 연결도로를 코스모스로 단장한다면 더 많은 관광객들이 와서 먹거리, 볼거리를 즐길 수 있으니 검토해보기 바람
- 새우젓축제 시 전국노래자랑과 가요무대 등을 유치한 것으로 하는데, 열린음악회도 유치할 수 있도록 노력하여 10주년에 어울리는 축제가 될 수 있도록 애써주시기 바람.
- 홍대앞 걷고 싶은 거리 명소화사업이 진행되는데 이를 충실하게 진행하여 홍대 걷고 싶은 거리가 계속하여 마포의 명소가 될 수 있도록



록 관련부서와 협조하여 사업을 추진하기 바람

- 문화자원 관리가 중요한데 마포구 한강변에 약 30여 개의 정자가 있었다고 하니 이를 연구해서 문화자원을 발굴하기 바람
- 토정 이지함 선생 500주기를 맞아 큰 어른의 철학과 가르침을 많은 구민이 알 수 있도록 행사를 진행하기 바람. 또한 일자리경제과와 연계하여 스토리텔링이 있는 용강동 지역을 만드는데 노력하기 바람.

#### ■ 관광과

- 서울로에서부터 공덕동로터리까지 보행환경 개선을 하고 있음. 아와 연계하여 서울역고가공원에 놀러온 관광객들이 공덕동로터리로 올 수 있도록 방안을 모색하기 바람.
- 관광명소가 되려면 주변의 불거리도 중요하지만 일단 숙박시설이 싸고 청결해야 함. 다른 관광주요도시의 사례를 참조하여 다시 찾는 마포가 되도록 숙박시설에 많은 신경을 써주기 바람
- 서교동, 연남동을 중심으로 게스트하우스가 많이 있어 관광객들이 많이 찾아오는 것인데 안전사고가 나면 이 모든 게 사라질 수 있으니 사전에 안전점검에 힘써주기 바람

#### ■ 전산정보과

- 로고젝트 사업을 CCTV 설치사업과 연계하여 통합적으로 관리할 수 있는 체계를 마련하여 차후 통합관제센터가 생기면 효율적으로 통제할 수 있도록 준비를 잘해주기 바람

#### ■ 청소행정과

- 청소용역업체 직원들이 리어카로 잡업을 하는데 위험하니 다른 방법

을 모색하고, 포집하는 장소를 준수하여 주택가에 쓰레기를 쌓아놓는 일이 없도록 조치하기 바람.

- 생활폐기물 수집운반 대행업체 공모·심사와 관련하여 누가 봐도 투명하게 이루어지고 있다는 생각이 들 수 있도록 방법을 연구하여 향후 개선된 방식으로 이루어질 수 있도록 노력하기 바람
- 동물사체 처리 및 각종 민원으로 청소민원이 많으므로 인원을 늘려서라도 만족할 만한 청소행정이 이루어질 수 있도록 해주기 바람
- 폐형광등수거함 및 헌옷수거함의 경우 무단투기의 온상이 되고 있음. 현황을 정확히 파악하여 원인이 뭔지 해결책은 무엇인지 강구해야 할 것임

## 기획경제국

### ■ 기획예산과

- 예산편성 시 소모성경비와 행사비를 줄여서 구민의 생활과 밀접한 관계가 있는 사업에 예산이 더 쓰일 수 있도록 유의해주시기 바람

### ■ 일자리경제과

- 도화, 용강 상권활성화사업 중 지중화사업 예산이 추가되었는데, 물론 사업초기 예측하지 못한 부분으로 추가될 수도 있겠지만 사전에 계획을 잘 잡아서 이와 같은 일이 재발하지 않도록 노력하기 바람
- 젠트리피케이션 대책 후 특별한 성과가 없는 것으로 보이는데 물론 젠트리피케이션 관련 일들이 힘든 부분이 있지만 작은 부분부터 살펴 지역상권이 활성화될 수 있도록 노력해주시기 바람
- 상암동에 동물복지병원이 설치될 예정으로 있으니 사업에 대해 알아보고 많이 홍보해서 구민들에게 혜택이 갈 수 있도록 해주기 바람

- 상암동에 건축예정인 롯데쇼핑몰과 관련하여 마포구 전체의 입장을 생각했을 때 롯데쇼핑몰 입점을 부정적으로만 볼 수 없는 만큼 인근 상점가와 서로 상생할 수 방안을 찾는 것이 중요하다고 할 수 있음.
- 고양이 급식소 사업의 경우 찬반이 극명하게 갈리는 사업이므로 주민들의 반응을 살펴서 향후 계획을 추진해야 할 것임
- 소상공인 역량 강화 교육 시 형식적인 교육이 되는 경우가 많은데 교육횟수 및 인원 등 실적에만 집중하지 말고 실질적인 교육을 해서 소상공인들에게 도움이 될 수 있도록 할 것임
- 사회적기업 관련 연구용역을 13일 만에 한 경우가 있는데 이는 누가 봐도 형식적인 용역이라고 생각할 수 밖에 없으니 향후 이런 일이 없도록 사전에 준비하기 바람.

## 교통건설국

### ▣ 교통행정과

- 연남동 및 성산동 공영주차장 건립 계획이 지체되고 있는데 실행되지 않는 이유는 무엇이며, 좀 더 노력하여 결과물이 나올 수 있도록 대책을 강구해 주기 바람
- 연남동 3번 출구를 올라가려면 캐리어를 들고 올라 가야하는 불편이 있음. 우리구가 관광선진구가 되기 위해서는 작은 것부터라도 세심한 배려가 필요한 것 같음. 도시철도사업본부와 협의하여 조치하여 주기 바람
- 버스도착안내시스템은 버스를 이용하는 시민들에게는 아주 편리한 시스템임. 우리관내 정류소에 많이 보급될 수 있도록 적극적으로 강구해 주기 바람

- 중장기적으로 볼 때 홍대 불법주정차 문제의 해결은 동교동에서부터 서울화력발전소 인접까지 지하주차장을 건립하는 것이 근본적인 대책이라고 봄. 주차장 건립 추진방안을 적극 검토해 주기 바람.
- 서부광역철도 건설사업과 관련하여 우리구 구간에 역사가 추가건설 될 수 있도록 계속적으로 노력해 주기 바람
- 우리구 주택가 이면도로 등에 일방통행로를 시행하여 거주자우선주차장을 확대하는 방안을 검토해 주기 바람
- 환일고 주변 학생들의 보행로 확보 및 주차난 해소를 위해 환일고 지하에 주차장 건립 방안을 적극 검토해 주기 바람
- 서울시에서는 신안산선에 만리재역 재추진을 위해 적극적으로 노력하고 있음. 우리구에서도 협의체를 만들어 적극적으로 지원해 주기 바람
- 아현전철역에서 공덕동방향으로 오려면 서부지원까지 와서 P턴을 해야 건너편으로 갈 수 있는데, 이 부분에 좌회전을 할 수 있도록 방법을 강구해 주기 바람

#### ■ 교통지도과

- 공덕초등학교 후문에서 공덕시장 주변에는 주차장이 1곳 밖에 없어서 불법주차가 상당히 많음. 시장상인들의 생업을 위해, 학생들 등 하교시 이후에는 단속을 탄력적으로 하는 방안을 검토해 주기 바람.
- 홍대는 주로 거리에서 아티스트들이 공연을 많이 하고 관광객으로 붐비는데, 그 좁은 골목에 차들이 다니고 불법주정차 차량들로 인해 안전과 보행에 불편함이 많음. 안전한 보행권을 위한 대책을 강구해 주기 바람.
- 태양마트 주변 불법주차 민원으로 주민들간에 약간의 갈등이 빚어지고 있는데, 민원이 잘 해결될 수 있도록 방법을 강구해 주기 바람.

## ■ 건설관리과

- 관내 옷수거함이 있는데 일부 함이 부식되어 있고, 옷수거함 주변에는 무단투기가 많이 이루어지고 있음. 관내 옷 수거함의 수량을 파악하여 체계적인 관리가 필요함. 관리번호 부여 및 방치 수거함 정리 등 깨끗한 거리조성 방안을 강구해 주기 바람
- 염리초교 앞에 포차가 6개 있는데, 포차에서 음식을 먹고, 학교 담벼락에 방뇨를 하는 등 학생들 등하교 장소에 악취와 주변미관을 저해요소들이 많음. 당장 철거가 어렵다면 단계적으로 개선대책을 강구해 주기 바람
- 홍대 걷고싶은거리 맞은편 수노래방 사이 '홍통거리'라는 곳이 있는데, 불법 노점들이 도로를 점유하고 있어 보행에 어려움이 많음. 강력한 정비 대책을 강구해 주기 바람

## ■ 토목과

- 송문고등학교 방음림 사업 예산이 당초 3억 5천에서 추경예산이 7억으로 증가하였는데, 이 사업에 대해서는 본 위원이 본예산 편성시부터 사업에 대해 면밀히 검토를 요청했던 것인데, 학교측과 협의중에 계획이 변경된 것은 문제가 있다고 봄. 이에 대한 문제점을 보완해서 비용도 적게 들고 미관도 살리고 차음 효과도 충분히 살릴 수 있는 방법을 강구해 주기 바람
- 조도가 낮은 우범지역이 우리관내에 많을 것으로 추정함. 우범지역 해소차원에서 좁은 골목 및 옹벽 등에 보안등을 설치 바람. 필요시 추경편성등 적극적인 방법 검토 바람

## ■ 치수과

- 성산유수지 쌈지공원 사업이 지체되고 있는데, 이 사업은 학생들 보행로 확보, 인근 주민의 주차장 확보는 물론 공원조성까지 주변 환경이 전부 개선되는 사업임. 서울시 투자심사 등 사업이 진행될 수

있도록 방법을 검토 바람

- 우리구 휘장이 금년도에 새로 바뀌었는데, 관내 10개소 빗물펌프장에도 새로운 휘장을 설치하여 마포구의 위상을 제고해 주기 바람.
- 홍제천 수문 밑에 관람석 그늘막 설치사업과 관련해서 수변무대에 안전장치를 설치하여 안전사고 예방에 만전을 기해 주기 바람.

## 동 주민센터

### ■ 염리동 주민센터

- 행사 시 직능단체 및 주민들의 후원이 반 이상 되는 것 같은데, 후원도 좋지만 사전에 행사 관련 예산을 받을 수 있도록 하여 주민에게 부담이 덜 가도록 해주기 바람
- 직능단체 구성원들이 중복되는 경우가 많은데 보다 효율성 있고 능률적인 조직으로 가기 위해서는 중복의 숫자를 줄이고 새로운 인물을 확보하는 노력이 필요함
- 도시재생사업을 추진하고 있는 것으로 알고 있는데 구청 관련부서에서 대부분 일을 하겠지만 동 주민센터에서도 열심히 참여해서 좋은 사업을 유치할 수 있도록 노력하기 바람

### ■ 연남동 주민센터

- 철길공원이 연트럴파크 등으로 불리며 많은 관광객들을 불러 모으고 있지만 쓰레기 문제 또한 매스컴으로 통해서 많이 거론되고 있으니 지속적으로 신경써주기 바람
- 옥상 텃밭을 잘 가꾸고 있는 것으로 보았는데, 다만 안전사고 시 옥상을 활용할 수 있는 경우도 있으니 동선을 확보할 수 있도록 불필요한 물건들을 처분해주기 바람

## 마포구시설관리공단

- 중앙정부에서 공공부문 비정규직화를 추진하고 있으니 이를 대비하여 향후 구체적인 정책이 내려왔을 때 혼란이 없도록 사전에 준비해주시기 바람
- 망원시장은 홍보가 잘되고 있는데 벤치마킹할 수 있는 것들은 모두 활용해서 젊은 층을 공략하고 점점 활기찬 농수산물 시장이 되도록 노력해주시기 바람
- 방문주차서비스를 모바일로 신청할 수 없고 현장방문을 해야 하는 불편함이 있으니 시스템을 보완하여 모바일로 신청할 수 있도록 하기 바람.

## 마포문화재단

- 금년도 마포문화재단 10주년을 맞이하여 다채로운 행사를 준비 중인 것으로 알고 있는데 내실 있고 효율성 있는 행사로 이끌어 마포문화재단이 재도약하는 계기로 삼아주시기 바람
- 감사 시 다른 곳에 비해 많은 직원들이 신분상 조치를 당했는데, 사업을 늘리고 하는 것도 좋지만 기본적인 것에서부터 성실하게 임해야 할 것임.
- 거의 모든 계약이 수의계약으로 이루어지고 있음. 앞으로는 공개경쟁을 원칙으로 하고 불가피한 경우에만 수의계약을 하도록 해야 할 것임.
- 중앙정부에서 공공부문 비정규직화를 추진하고 있으니 이를 대비하여 향후 구체적인 정책이 내려왔을 때 혼란이 없도록 사전에 준비해주시기 바람

## 나. 수범사례

- 마포 브랜드를 새로 만드는데 담당부서에서 많은 노력이 있었음. 개발된 브랜드를 적극 활용하여 마포 브랜드의 가치를 높여주기 바람.
- 아시아 태평양 스타비어워즈에서 책거리와 내고장마포가 상을 받았는데 직원 여러분들의 노고를 치하함

## 다. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2017년 7월 26일까지 의회에 보고하여 주기 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.