

새로운 마포 더 좋은 마포

주요 업무실적 및 계획

제268회 마포구의회 제1차 정례회



2024. 6.

마포구시설관리공단

순서

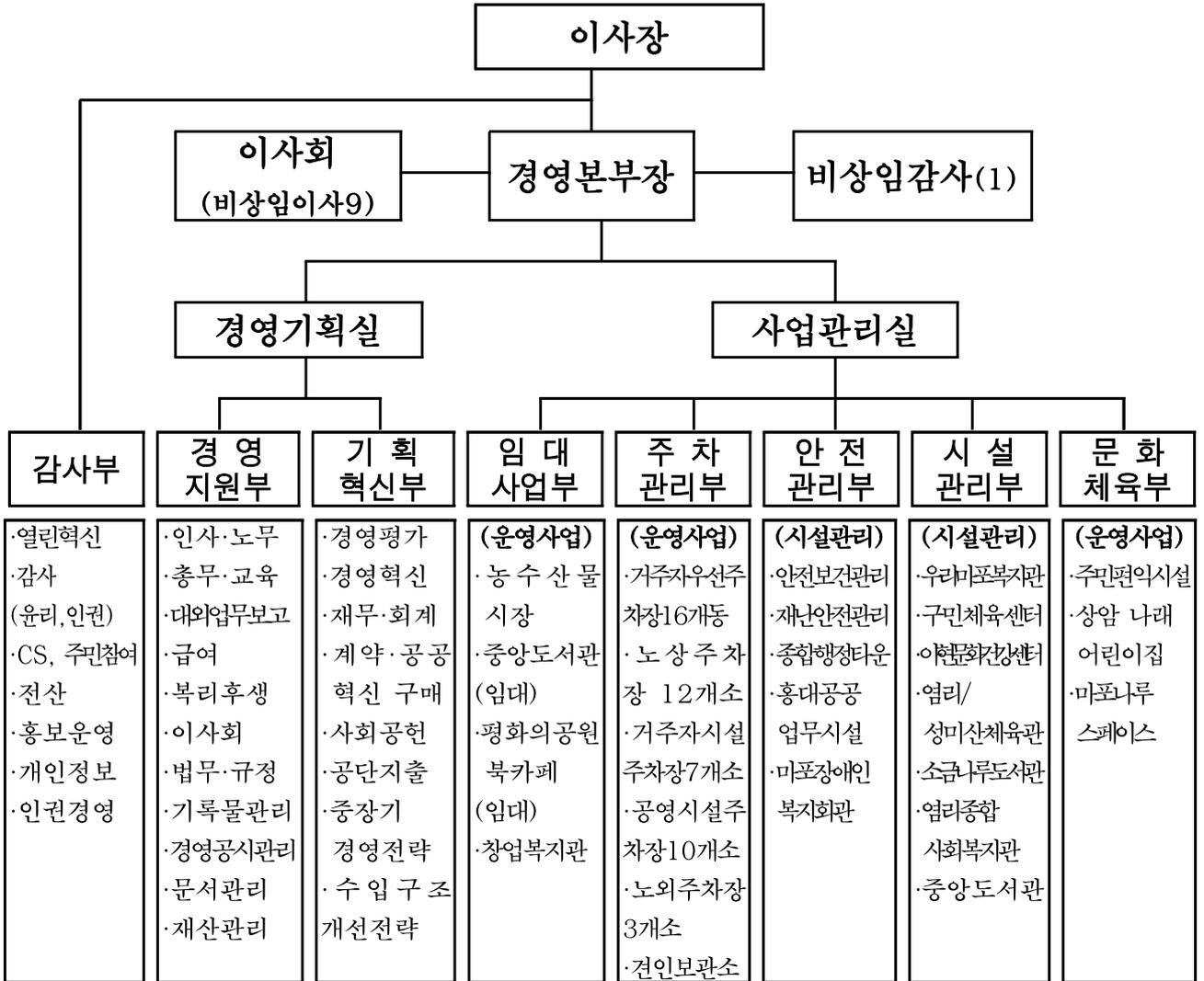
I. 일반 현황	1
----------	---

II. 2024년도 주요 업무실적 및 계획

1. 시설관리공단	-----	2~12
-----------	-------	------

일 반 현 황

기 구 1본부 2실 8부



정 · 현원 현황(정원:243명, 현원:227명)

구 분	직 급	총계	임원	2급	3~4급	5~7급	공무·현업직
총 계	정 원	243	2	2	20	85	134
	현 원	227	2	2	20	85	118

예산 현황

(단위 : 백만원)

구 분	합계	일반회계	특별회계	자원회수시설기금
2024년	25,975	8,812	14,933	2,230

1. 윤리경영 및 인권 경영 실천

투명하고 청렴한 경영을 통해 윤리경영을 실천하고 인권 증진을 위한 인권 경영을 실천하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 투명하고 청렴한 경영으로 윤리경영 실천
 - 임·직원 및 이해관계자 인권 보호 및 증진
 - 대외 인증을 통한 윤리경영 및 인권 경영 확립

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 일상감사를 통한 사업추진의 적법성, 타당성 점검
 - 시설 주차장 소방시설물 법정 점검 용역 등(상반기 17건)
- 공직기강 확립 및 취약 분야 업무개선을 위한 활동 추진
 - 공직기강 확립 및 업무개선을 위한 특정감사 실시(4건)
 - 안전 및 환경순찰(수시), 부서별 컴퓨터 보안(매월), 개인정보 보호법 관련 개인정보 정비(3월~4월) 점검
- 반부패 경영시스템(ISO37001), 인권 경영시스템 인증 취득
 - 인증기관: 한국생산성본부인증원
 - 유효기간: 2023. 12. ~ 2026. 12.(3년)

□ 향후 추진계획

- 반부패 경영시스템 및 인권 경영시스템 인증 사후심사: 2024. 12월
- 인권 영향평가 및 인권 실태조사 실시: 2024. 하반기

□ 기대효과

- 윤리경영 실천으로 신뢰받는 청렴 공단 구현
- 인권경영 실천을 통한 이해관계자 인권 인식 제고

2. 서비스 품질 향상을 통한 구민 만족도 제고

구민과의 원활한 소통으로 미흡한 부분을 개선하고 서비스 질을 향상시켜 고객 만족과 복리증진에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 구민의 소리를 경청하는 시스템 운영을 통한 서비스 품질 향상
 - 고객만족도 개선을 위한 외부 전문기관 위탁 진단 추진

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 친절 의식 함양을 통한 고객만족도 개선
 - 외부 전문 강사 교육 및 친절 의식 함양 교육 실시(2024. 5월)
- 고객 불편 사항, 신속한 개선으로 이용 고객 서비스 제고
 - 2024년 1분기 고객만족 추진실적 및 민원 처리 현황 조사(2024. 4월)
 - ※ 1분기 고객만족 추진 실적 : 온라인 200건, 오프라인 2,446건 처리
 - 홈페이지 민원 및 불편 사항 점검 및 처리(2024. 1월 ~ 5월)
 - ※ 2024년 5월 온라인 민원 358건 처리, 2023년 5월 대비 81건 감소
 - 임원(이사장, 경영본부장) 현장경영 추진(2024. 5월)

□ 향후 추진계획

- 전화 친절도 조사를 통한 고객 응대 실태 점검 : 2024. 6월
- 행정안전부(9월~11월) 및 전문기관(6월~11월) 고객만족도 조사
- 하반기(9월) 친절 교육 실시 및 CS전문가 양성 추진(6월 ~11월)
- 분기별 고객 만족 추진 실적 및 민원 처리 현황 조사 : 2024. 7월, 10월

□ 기대효과

- 고객 서비스 품질 향상으로 공단의 신뢰 이미지 제고
- 신속한 민원 처리를 통한 고객 만족 향상 및 서비스 제고

3. 조직 진단을 통한 직무 중심의 인사관리 도입

직무분석을 통해 조직인력에 대한 문제점과 개선 방향을 도출하고 직무 분류를 통한 직무기술서 작성으로 직무 적정성을 확보하고자 함.

사업개요

- 사업기간 : 2024. 5. ~ 12.
- 사업내용
 - 직무분석을 통한 체계적 조직 및 인력에 대한 문제점 및 개선 방향 도출
 - 지방공기업평가원 전문가의 지도와 자문을 통한 공정성 확보
- 소요예산 : 비예산

세부추진계획

- 개편된 조직 및 인력에 대한 문제점 및 개선 방향 도출
 - 직무분석 및 분류에 따른 업무 조정에 대한 문제점 및 개선 방향 도출
 - 직무분류 통한 체계적 직무기술서 작성하여 직무 적정성 확보
- 직무분석을 통한 부서별 기능과 직무 적정성 확보
 - 부서 및 개인별, 조직 직무분석 결과에 따른 조직 개선안 설정
 - 외부 전문기관을 통한 지도와 자문을 통해 적정성 확보

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 2024년 지방공공기관 직무중심 인사관리 설명회 참석 : 2024.3월
- 직무분석과 직무기술서 작성을 위한 T/F 구성·운영 : 2024.5~11월
 - 지방공기업평가원 및 공단 관계자 합동 T/F 구성 운영 : 2024. 5월 말

향후 추진계획

- 지방공기업평가원에서 직무분석 컨설팅 추진 (6~11월)
 - 지방공기업평가원·공단 간의 합동 TF 결과에 따라 직무분석 시작
 - 직무분석 컨설팅 진행 및 직무기술서 작성 : 2024. 7 ~ 11월

기대효과

- 인사관리의 용이함에 대한 기반 구축으로 직무 관련 정보 체계화 도입
- 조직 재설계와 업무의 합리적 배분, 업무 과정 분석을 통한 관리

4. 마포농수산물시장 운영 합리화를 통한 활성화

지속해서 제기되는 마포농수산물시장의 문제점을 개선하고, 시장의 효율적인 관리운영 방안을 마련함으로써 서울 서북권 대표시장으로 거듭나고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 마포농수산물시장 활성화를 위한 연구 용역 시행
 - 마포농수산물시장 운영 현황 및 내·외부 환경 분석
 - 시장 운영의 최적 활용 대안 및 실행 방안 도출

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 서울시(전통시장건축혁신팀) 실무 협의 : 5월
 - 용역명 : 마포농수산물시장 일대 건축 혁신 기본구상 및 사업화 전략 수립
 - 추진부서 : 서울시 미래공간기획관 공공개발사업담당관(전통시장건축혁신팀)
 - 용역기간 : 2024. 3. 17. ~ 2025. 1. 17.
 - 용역비용 : 363,000천원
 - 용역 추진방향 : 시장을 식문화 중심의 'K-푸드컬처콤플렉스' 조성, 지역 명소화

【환경 개선】 시설 현대화 방안 마련으로 노후 이미지 쇄신

【기능 개선】 매장 구성 재구조화, 식문화 중심의 체험 공간 및 집객 공간 신규 조성으로 집객력 확보 및 미래 경쟁력 강화

【지역 명소화】 외부 공간 연계된 K-푸드 스트리트, 푸드 스퀘어 조성으로 다양한 이벤트 개최 및 지역 명소화

- 서울시의회 주택공간위원회 위원 자문(면담) : 2024. 5. 3.

□ 향후 추진계획

- 마포농수산물시장 활성화 용역 추진 (6~7월)
 - 서울시·마포구·공단 간의 실무협의(5~6월) 결과에 따라 용역 범위 조정

5. 시설 공영주차장 사고 예방 시스템 설치

시설 공영주차장 차량 진출입 시 발생할 수 있는 안전사고를 예방하기 위한 시스템을 구축하여 주차장 관리에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - － 초등학교 주변 시설 공영주차장에 보행자(어린이) 보호 시스템 설치
 - － 시설 공영주차장 내 교차로 사고 예방 시스템 설치
 - － 시설 공영주차장 전기차량 충전기 화재 시 진화를 위한 방수포 설치
- 사업비: **100,193천원**
 - － 보행자 보호 시스템 : 6,470천원
 - － 주차장 내 교차로 사고예방 시스템 : 20,997천원
 - － 방수포 설치 : 72,726천원

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- **염리 시설공영주차장 보행자 보호 시스템** : 2024. 2월 완료
 - － 입·출차시 통행로에 보행자(어린이 등) 자동 감지 후 운전자 알림(전광판) 시스템
- **중앙·소금나루도서관 시설주차장내 교차로 사고예방 시스템** : 2024. 2월 완료
 - － 주차장 내 교차로 차량 통행시 주행(진입) 차량 감지 후 운전자 알림(전광판) 시스템

□ 향후 추진계획

- **17개소 시설 주차장 방수포 설치** : 2024. 6월 완료 예정
 - － 차량 충전 시 발생할 수 있는 화재 확대 방지를 위한 방수포 및 보관함 설치

□ 기대효과

- 시설 공영주차장 내 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 차단

6. 교통약자 주차면 조성 추진

공영주차장 내 “가족배려주차장” 및 “국가유공자우선” 주차면을 조성하여 교통약자들을 배려하는 주차문화를 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 사업목적 : 교통약자를 배려하는 新 주차 문화 조성
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 가족배려주차면 및 국가유공자 우선주차면
 - 가족배려주차장 조성 : 30면 이상 노상·노외·부설 주차장 주차대수 10%
 - 국가유공자 주차장 조성 : 50면 이상 공영주차장 주차대수 1.5%
- 사업비: **80,500천원**
 - 교통약자 주차면 조성(도색) : 80,500천원

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 공영주차장 주차면 전수조사 : 2024 1.~ 4월(완료)
- 교통약자 주차면 설치 수량 확정 : 2024. 5월(완료)

□ 향후 추진계획

- 교통약자 주차면 조성 추진 : 2024. 8월 완료 예정
 - 설치면수 : 총266면(가족 배려 230면, 국가유공자 36면)
 - 설치방법 : 기존 여성 우선 주차구획을 가족 배려 주차면 및 국가유공자 우선 주차구획으로 조성
- 교통약자 주차면 대시민 안내·홍보
 - 현수막 게첩 : 홍보 및 안내 현수막 게첩
 - 캠페인 실시 : 주차장 주변 홍보캠페인 실시
 - 보도자료 배포 : 설치 후 지역 언론사 보도자료 배포

□ 기대효과

- 교통약자의 편의 제공으로 이용자 만족도 제고
- 주차 정책 이행으로 공기업 역할 강화

7. ESG 정착을 위한 재난/안전 대응시스템 선진화

구민과 공단 임직원의 안전과 건강을 보장하기 위한 안전 점검 계획을 수립하고, 산업재해 및 시민재해를 선제적으로 대응하여 예방하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 공단 수탁 시설물 및 임직원
- 사업내용
 - 「중대재해처벌법」 등에 따른 산업안전 및 보건관리 관리체계 구축
 - 계절별 안전 점검, 시설물 법정 점검 및 시설 유지보수
 - 위험성 평가 등 유해 위험 예방관리, 근로자 보건관리
 - 6개 공단(마포, 강서, 양천, 중구, 종로, 용산) 시설 안전협의체 구성·합동 교차점검

2024 추진실적 (5. 31. 현재)

- 산업안전 보건관리 관리체계 구축
 - 매월 사업장 산업안전 점검실시 : 39건 유해 요인 점검 지도(한국기술안전)
 - 매월 정기 근로자 건강상담 실시 : 54명 건강상담 실시
 - 야간근무자 특수건강검진 : 21명 실시 중(5.30. 완료예정)
 - 1분기 위험성 평가 실시 : 23개 위험 요인 개선 (기간: 1.1~4.30.)
- 계절별 자체 안전 점검 실시 및 개선

구 분	점 검 기 간	적출 및 보수
설맞이 합동 안전 점검	1. 30. ~ 2. 2.	44건
해빙기 안전 점검	3. 12. ~ 3. 15.	12건
우기철 풍수해 안전 점검	6월 중	-
추석맞이 안전 점검	9월 중	-
동절기 안전 점검	11월 중	-

- 6개 공단 시설안전협의체 합동 교차 점검 실시

No.	장 소	점검 일자
1	마포구시설관리공단 우리마포복지관	24.2.23.
2	종로구시설관리공단 올림픽 기념국민생활관	24.3.28.
3	양천구시설관리공단 양천구민체육센터	24.5.09.

○ 정기 시설물 법적 점검 실시

구 분	내 용	점검 일자	시설명
소방	소방설비 작동기능점검	2024.4.17.~19.	마포종합청사
		2024.5.27.	홍대공공업무시설 마포장애인복지관
기계	계설비 성능점검(난방)	2024.3.7.~9.	마포종합청사
전기	전기설비정기검사 및 안전진단	2024.4.28.	마포종합청사
공기질	대기배출시설 자가측정 (진공온수식보일러, 흡수식냉온수기)	2024.3.27.	마포종합청사
수질	저수조 청소	2024.4.25.~26.	마포종합청사
E/V	승강기 월간자체점검	2024.1월~5월	마포종합청사, 홍대공공업무시설, 마포장애인복지관

○ 주요 시설 유지보수 실시

구 분	내 용	추진 일자	비 용
소방	종합청사 소방점검 지적사항 이행	24.5.16.~17	1,980천원
기계	종합청사 공조기 베어링 교체	24.2.08.	6,450천원
	종합청사 옥상 환 베어링 교체	24.3.19.	2,700천원
	종합청사 중수 브로아 정비	24.4.19.	3,498천원
	종합청사 터보/냉온수기 펌프류 정비	24.4월~5월	4,176천원
	종합청사 냉온수기 세관 정비	24.5.1.~ 3.	6,710천원
	종합청사 공조기 필터 교체(상반기)	24.5.18	6,875천원
	홍대공공업무시설 에어컨 분해세척	24.5.27.~28	4,800천원
	홍대공공업무시설 GHP 압축기 교체	24.4.23.	5,190천원
	홍대공공업무시설 GHP 소모품 교체	24.1.25.	2,150천원
건축	종합청사 방수 및 유리/타일 공사	24.4.6.~19.	3,685천원
	장애인복지회관 화장실 타일 보수 공사	24.5.19.	1,815천원

□ 향후 추진계획

○ 정기적 시설물 법적 점검 실시

- 건축물 정기 안전점검, 소방 점검(하반기), 저수조 청소(하반기), 특정 가스 정기검사, 승강기 정기검사

○ 위험성 평가 3회 실시

○ 「중대재해처벌법」 상·하반기 이행 실적 점검

○ 3개 공단 교차점검 실시(용산구,종로구,강서구)

□ 기대효과

- 선제적 안전 점검을 통한 위험 요인 제거로 안전사고 감소

8. 안전하고 쾌적한 시설 환경관리

구민에게 안전하고 쾌적한 이용 환경을 제공하기 위한 안전점검과 시설물 유지보수를 실시하여 안전하고 체계적인 시설물 관리를 통해 구민의 안전을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 우리마포복지관 등 9개 사업장
- 주요내용 : 계절별 안전점검, 시설물유지보수 및 환경정비 등
- 사업비 : 185,626천원

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 계절별 자체 안전점검 실시

구분	점검기간	적출 및 보수
화재예방 특별점검	1. 25. ~ 1. 26.	-
설맞이 안전점검	1. 30. ~ 2. 2.	35건
해빙기 안전점검	3. 4. ~ 3. 8.	22건
우기철 풍수해 안전점검	6월 중	-
추석맞이 안전점검	9월 중	-
동절기 안전점검	11월 중	-

- 정기적 시설물 법적 점검 실시

- 건축, 소방, 전기 등 10개 분야 법적 점검실시(131,856천원)

□ 향후 추진계획

- 정기적 시설물 법적 점검 실시

- 건축물 정기 안전점검, 소방작동 기능점검, 저수조 청소

□ 기대효과

- 편의성 증진 및 전문적인 시설관리로 고객서비스 향상

9. 시설개선을 통한 이용객 증대 및 고객만족도 향상

마포주민편익시설 운영개선으로 안전하고 쾌적한 시설관리 및 이용객 증대와 고객의 복리증진 향상에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용
 - 2층 골프장 스윙 분석기 설치 및 오토 티업기 교체(41,800천원)
 - 3층 헬스장 헬스기구 교체, 내부 계단(지하 2층~지상 4층) 난간 공사(50,648천원)
 - 기계실 설비 개선 및 보수공사, 사우나 방열기 교체 및 원목 의자 설치 공사(63,671천원)
- 사업비: 156,119천원(서울시비)

2024 추진실적

(5. 31. 현재)

- 3층 헬스장 헬스 기구 교체 : 13,395천원(2024.02.27.)
 - 구매내역 : 5종(업도미널, 힙어덕터, 치닝디피, 해머벤치, 토탈립)
- 사업계획 일부 변경(2024.04.15. 서울시 승인 완료)
 - 사우나 방열기 교체 및 원목 의자 설치 → 리모델링 공사로 변경
 - 2층 골프장 스윙 분석기 설치 → 스크린골프 시스템 3대로 변경
- 사우나 리모델링 공사 일정 이용고객의견 수렴(2024.04.23.)
 - 리모델링 공사기간 : 2024.06.06. ~ 09.(4일간 사우나 휴관 공사 진행)
 - 투표인원 : 115명 중 95명(82.6% 득표)

□ 향후 추진계획

- 골프장 오토 티업기 교체 및 스크린 골프시스템 설치 : 06.06. ~ 09.(4일간)
- 사우나 리모델링 공사 추진 : 06.06. ~ 09.(4일간)
- 기계실 설비 개선 및 보수 공사 : 06.06. ~ 09.(4일간)
- 내부 계단(지하 2층~지상 4층) 난간공사: 9 ~ 10월 추진 예정

□ 기대효과

- 시설물 개선 및 노후화한 기기 교체를 통해 이용 고객의 편의성 증진

10. 마포순환열차버스 운영 방안

마포구 주요 관광자원을 연계하는 마포순환열차버스를 운영하여 관광객의 이동 편의성을 제고하고 골목상권 유입을 통해 지역경제 활성화에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 4. ~ 12.
- 사업내용 : 관내 주요 관광거점(랜드마크)을 순환하는 관광열차 개념의 버스 도입

2024 추진실적

..... (5. 31. 현재)

□ 세부추진계획

- 추진 지연(변경) 사유 : 구매 버스 납품 지연(정류소 2개소 추가)
- 그간 공단 추진 사항
 - 버스 충전 시설 설치 장소 지정 : 마포농수산물시장 내 2대 설치(1구역)
 - 마포순환열차버스 전담인력 배치 : 2024.4.25.(부서장 및 담당자 1명 지정)
 - 마포구 관광정책과(마포순환열차팀) 월례회 실시 : 2024.4월부터
 - 세부 운영계획수립을 위한 활동 전개 : 2024.4월~ 5월
 - 버스노선 운영소요시간 측정(최소 2시간소요, 최대 2시간 30분 소요)
 - 타 기관 벤치마킹 실시(자료 수집) : 인천관광공사, 제주도 관광협회
 - 버스기사 모집 및 확보 방안 모색(버스 운전기사 인력 위탁 검토)

□ 향후 추진계획

- 세부 운영계획 수립 후 마포구 협의(초안) : 2024.05.31.
- 시범운영 및 사업 개시 : 미정(2024.08.01. 예정)
 - ※ 버스 납품 완료 및 구조변경 승인 완료 시점에 따라 변경됨.

□ 기대효과

- 주요 관광자원 간 연계를 통해 시너지를 극대화하여 관광활성화에 기여
- 내·외국인 관광객의 소비를 통한 골목경제 활성화 도모

MAPQ