

더불어 잘 사는 복지 마포

業 務 報 告

(제155회 제1차 정례회)



2010. 8

행정관리국

보고 순서

□	일반현황	1
□	총무과	
	1. 구민과 함께하는 청사관리 운영 -----	3
	2. 일과 성과중심의 인사제도 운영 -----	4
	3. 창의적 인재 양성을 위한 능력개발 -----	5
	4. 직원 후생복지 증진 -----	6
	5. 구정의 대외교류 활성화 -----	7
□	공보관광과	
	1. 구정 홍보강화 -----	8
	2. 마포 IPTV 방송 활성화 -----	9
	3. 관광 활성화 사업 추진 -----	10
□	자치행정과	
	1. 주민 맞춤형 동 주민센터 운영 -----	11
	2. 동청사 신축 및 보수 -----	13
	3. 주민자치 실현을 위한 기반조성 -----	14
	4. 민방위 교육·훈련 실시 -----	17
	5. 체계적인 자원봉사활동 정착화 -----	18
□	문화체육과	
	1. 제3회 한강 마포나루 새우젓축제 개최 -----	20
	2. 「2010 마을미술프로젝트」사업 -----	21
	3. 생활체육교실 운영 -----	22
	4. 종목별 생활체육대회 개최 및 지원 -----	23
	5. 특정관리대상시설 및 공연장 안전점검 -----	24
□	전산정보과	
	1. 네트워크 접근제어 시스템 구축 -----	25
	2. DDoS공격 방어체계 구축 -----	26
□	민원여권과	
	1. 통합 기록관리시스템 구축 -----	27
	2. 신속하고 친절한 민원처리 시스템 운영 -----	28
	3. 가족관계등록부 정리 계획 -----	29
	4. 고객맞춤형 여권창구 운영 -----	30

일 반 현 황

□ 기구 및 조직 현황

(2010. 8. 20)

구 본 청	보 건 소	구의회사무국	등
5국 1담당관 28과 121팀	3과 1추진반 14팀	3팀 (전문위원 4)	16

※ TF : 일자리종합대책추진반(3팀), 안전도시추진반

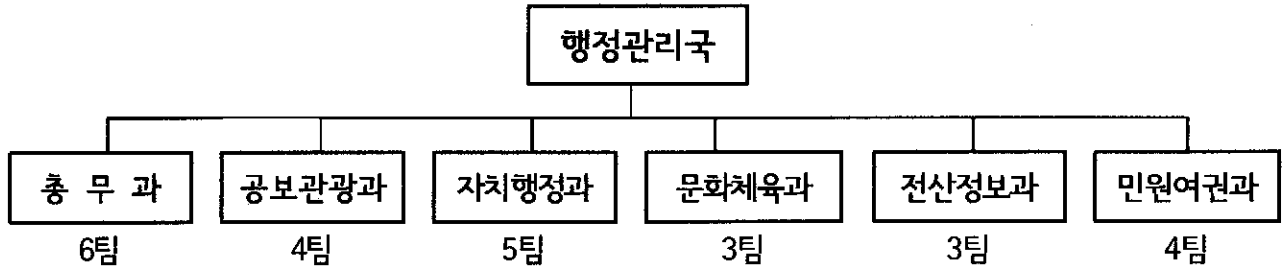
□ 정·현원 현황

직급	계			구본청			구의회사무국			보건소			등		
	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감
합계	1,249	1,299 (70)	50	851	879 (47)	28	29	30	1	95	104 (9)	9	274	286 (14)	12
정무	1	1		1	1										
3급	1	1		1	1										
4급	7	8	1	5	6	2	1	1		1	1				
5급	51	50	-1	31	31					4	3	-1	16	16	
6급	192	192		140	133	-7	5	5		15	18	3	32	36	4
7급	282	405	123	177	269	92	6	8	2	28	44	16	71	84	13
8급	283	171	-112	194	124	-70	3	1	-2	23	9	-14	63	37	-26
9급	97	137	40	52	90	38				4	5	1	41	42	1
별정	15	15		7	7		7	7		1	1				
기능	296	298	2	228	205	-23	7	8	1	10	14	4	51	71	20
계약	24	21	-3	15	12	-3				9	9				

※ 현원에 별도정원70명(공로연수:18, 육아:39, 간병:1, 질병:5, 동반:1, 파견:3, 유학:3) 및 사고 1명(직위해제: 1) 포함

행정관리국 일반현황

□ 기 구 ----- 6과 25팀



□ 인 력 ----- (정원 : 183, 현원 : 179)

구 분 \ 직 급		총 계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	기능 (별정계약제)	비고
총 계	정원	183	3	8	28	38	39	7	60	공로 : 3 휴직 : 8 기타 : 2
	현원	179 (13)	4 (1)	6	30 (3)	58 (1)	21 (6)	19 (2)	41	
총 무 과	정원	72	3	3	9	10	11		36	공로연수:1 육아휴직:5 직위해제:1
	현원	64 (7)	4 (1)	1	10 (1)	15 (1)	9 (2)	2 (2)	23	
공보관광과	정원	18		1	4	3	2	1	7	
	현원	17		1	3	7		3	3	
자치행정과	정원	26		1	4	8	8	1	4	육아휴직:1
	현원	26 (1)		1	4	13	2 (1)	4	2	
문화체육과	정원	20		1	3	4	6	1	5	
	현원	21		1	4	5	2	4	5	
전산정보과	정원	18		1	3	7	4	2	1	육아휴직:1
	현원	19 (1)		1	3	7	3 (1)	4	1	
민원여권과	정원	29		1	5	6	8	2	7	공로연수:2 육아휴직:1 파견:1
	현원	32 (4)		1	6 (2)	11	5 (2)	2	7	

※ () : 육아휴직등 별도정원

2010년도 주요업무 추진실적 및 계획

(총 무 과)

1. 구민과 함께하는 청사관리운영

안전하고 쾌적하게 청사를 관리하고 대강당, 시청각실 등 청사시설 일부를 구민과 외부단체에 무료 대관하고 공연과 전시 등 다양한 문화공간을 마련하여 문화생활 체험으로 구민과 함께하는 열린청사 운영

□ 사업개요

- 안전하고 쾌적한 청사관리
 - 시설물(건축, 기계, 전기, 조경 등) 하자보수 추진
 - 시설물 정기적인 청소·환경정비
- 청사시설 개방 및 대관
 - 대 관 : 대강당, 시청각실, 1층 로비, 본관지하, 구청광장 5개소
 - 개 방 : 부설주차장(평일 야간 18:00~08:00, 휴일 24시간)
- 문화가 깃든 청사운영(공연 실시)
 - 개최장소 : 청사로비 및 광장
 - 지역 예술단체 및 예술인에게 참여기회 마련
- 소요예산 : 107,500천원

2010 추진실적 (8. 20. 현재)

- 청사 시설 하자처리 및 시설개선
 - 하자처리 10건. 시설개선 10건
- 청사 시설물 대관 : 2층 대강당 등 426회
 - ※ 무료결혼식장(12층) : 1회(다문화가정 결혼)
- 부설주차장 무료이용 : 90대/일
- 정기 및 기획공연 : 6회 공연(노래 3. 버블 1. B-boy 1. 댄스 1)
- 집행예산 : 90,852천원

□ 향후추진계획

- 분야별 법적 정기검사 일정에 따른 하자보수 추진
- 시설물대관에 따른 「구청사시설물운영 조례」제정

2. 일과 성과중심의 인사제도 운용

인사운용의 객관성·신뢰성·효율성을 증진하여 조직 역량을 강화하고 능력과 실적에 기반한 일과 성과중심의 인사로 구정 생산성을 향상

□ 사업개요

- 성과보상 인사시스템 정착 및 공정·투명한 인사제도 운용
- 육아 및 자기개발 등 근무만족도 제고를 위한 탄력근무제 시행
- 소요예산 : 230,293천원

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 2010년 상반기 정기인사 실시 : 294명
(6급 70명, 7급 101명, 8급 81명, 9급 41명, 10급 1명)
- 탄력근무제 운영 : 3명(2/4분기 1명, 3/4분기 2명)
- 대체인력 운영 : 18명
- 공인노무사와 노무관리 자문계약 체결 및 운영
- 집행예산 : 15,592천원

□ 향후추진계획

- 사업단위 성과 및 민원격무부서 격려 등 성과보상 실시(11월 중)
- 출산휴가자 및 육아휴직자 등 대체인력 적극 활용

3. 창의적 인재양성을 위한 능력개발

다양한 전문행정인 양성 프로그램과 양질의 교육서비스를 제공하여 전문적인 지식과 경쟁력을 갖춘 창조적 인재를 양성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 전직원
- 사업내용
 - 전문행정인 양성 지원 : 직장교육훈련, 전문기관 위탁, 인터넷 강좌 등
 - 대학·대학원 위탁교육 : 학위(학사, 석사) 취득과정으로 년2회 학비지원(10~50%)
 - 정보화 역량강화 : OA(한글, 엑셀, PPT 등)과정 및 정보화 역량강화 교육 등
 - 독서문화운동 : 독서마일리지, 독서릴레이, 저자와의 대화, 독서아카데미 등
 - 해외기획연수 : 선진 해외 우수사례 연구를 위한 기획연수 지원
- 소요예산 : 592,297천원

2010 추진실적 (8. 20. 현재)

- 전문행정인 양성 과정 운영실적 총괄 : 489개 과정/3,422명

(단위 : 개 과정/ 명)

구분	계	서울시 교육훈련기관		중 앙 교육기관	민 간 교육기관	직장 교육훈련		
		인재개발원	데이터센터			정보화	사이버	직무교양
과 정	489	134	51	96	162	22	1	23
인 원	3,422	258	220	142	294	687	180	1,641

- 대학 및 대학원 위탁교육 : 92명 (대학 78명, 대학원 14명)
- 직무교양교육 : 행정법 및 민법, 복식부기, 프리젠테이션 등 23개/1,641명
- 정보화 역량강화 : 한글, 엑셀, 파워포인트, 포토샵, 트위터 등 22개/687명
- 독서 문화 운동 : 독서마일리지(836p), 독서릴레이(340권), 저자와의 대화(1회/250명)
- 집행예산 : 314,673천원

□ 향후추진계획

- 전문행정인 양성(하반기) : 대학·대학원 위탁, 민법·행정법 등 직무교육 실시
- 공직가치 워크숍(10월중) : 250명
- 사회적기업 아카데미(9월중) : 업무관계자, 주민자치위원 등 80명
- 독서문화운동 : 독서 동아리 구성 및 운영(9월), 독서아카데미(10월)
- 해외기획연수(하반기) : 일자리 창출, 복지, 교육보육, 의료 등 구장역점사업 연구

4. 직원 후생복지 증진

선택적 복지포인트 및 미취학자녀 보육료를 지원하여 직원 삶의 질을 높이고 휴양소 및 콘도 제공으로 가족간 휴식을 통한 재충전 기회를 부여함으로써 구민에 대한 질 높은 행정서비스를 제공할 수 있는 직장분위기를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 선택적 복지제도 운영
 - 개인별 포인트 부여 : 최고 2000P(기본 1400, 근속 300, 가족 300)
 - 실질적인 후생복지 증진을 위해 단체보장보험, 구에서 일괄가입
- 후생복지시설 운영
 - 계절휴양소 운영 : 연2회(하계, 동계), 약130천원/1박 지원
 - 콘도미니엄 운영 : 31구좌 914박 운영, 약50천원/1박 지원
- 미취학 직원아동 보육료 지원
 - 지원대상 : 255명(만6세미만 미취학 직원아동)
 - 지원기준 : 매월 1인당 100천원 지원
- 일반적 후생복지 지원사업 : 직원생일 축하격려품, 직원체육주간 행사지원, 직장동호회(15개) 활성화 지원 등
- 소요예산 : 3,732,725천원(기정예산 4,432,457천원, 감추경 699,732천원)

2010 추진실적

(8. 20 현재)

- 단체보험 보장범위 : 상해·후유장해 5천만원, 입원의료비 1천만원
- 하계휴양소(5개소, 22객실) 운영
 - 운영기간 : 7.25~8.15(22박), 11회차(회차당 2박)
 - 이용인원 : 총240가족
- 콘도미니엄 운영 : 연인원 387명, 581박 이용
- 미취학 직원아동 보육료 지원 : 연인원 2,066명 보육료 지원
- 집행예산 : 3,140,196천원

□ 향후추진계획

- 동계휴양소 운영
 - 운영기간 : '10.12월 ~ '11.1월(기간중 약20일), 1박/1가족
 - 운영장소 : 겨울스포츠시설(스키, 눈썰매) 인근 수도권지역
- 직원체육주간 행사지원 : 부서별 체육행사시 1인당 15천원 지원(10월)

5. 구정의 대외교류 활성화

국내외 도시 및 대외 기관과의 전략적 파트너십 관계를 형성하여 상호 생산적이고 실익 있는 결연(협약) 체결 및 교류사업 활성화를 통한 대외적인 위상제고에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 국제적 환경변화에 능동적으로 대처하는 글로벌 인력 육성
- 자매결연 도시와의 다양한 교류사업 활성화
- 대외기관의 전문성과 구 행정력을 접목한 협력사업모델 창출

□ 세부추진계획

- 중국 석경산구 우호 방문 및 일본등 우호교류 도시 확대를 위한 자료조사
- 글로벌 서포터즈 위탁교육 및 국제행사, 각부서 요청시 서포터즈 활동 강화
- 글로벌 서포터즈 아카데미 개최 및 대외의식 공감 강연회 개최
- 대외기관과의 협약체결 및 각부서로 연계 활성화
 - 천일염 광역화 사업 실시 : 한국농어촌공사 및 4개 지자체 연계사업
 - ❖ 소요예산 : 74,840천원(기정예산:44,840천원, 추경예산:30,000천원)

2010 추진실적

..... (8. 20. 현재)

- 자매결연도시와 교류협력 강화 : 구청사내 자매결연도시 특산물전시관 개관
- 글로벌 서포터즈 위탁교육 실시 : 영어,일본어,중국어 3개 권역 33명
- 서포터즈 활동 내역 : 국제안전학교 실시단 통역, 월드 IT쇼 중소기업 통역
석경산구 유소년 축구단, 마포 문화원 방문단 통번역등
- 글로벌 서포터즈 아카데미 개최 및 의식공감 강연회 개최
 - 대상/교육 내용 : 서포터즈 30명 / 글로벌 의전 및 테이블 매너교육
- 대외기관과의 협약 및 각부서로 연계 전파 : 분기 1회 이상
- 집행예산 : 28,065천원

□ 향후추진계획

- 중국 석경산구 및 일본 우호교류 도시 방문 : 2010. 10 ~ 11월
- 국내 자매결연 도시(예천,청양,신안) 방문 및 교류사업 논의 : 2010. 9 ~ 11월
- 천일염 광역화 연계사업 실시(천일염 팜투어, 학교급식 지원등) : 2010. 9 ~ 12월

2010년도 주요업무 추진실적 및 계획

(공보관광과)

1. 구정 홍보활성화

구정 홍보 활성화로 구민의 구정 이해도 향상은 물론, 적극적인 구정 참여를 유도하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 맞춤형정책고객서비스(PCRM)를 통한 구정 참여 활성화
 - ※ PCRM : Policy Customer Relationship Management
 - 구정신문 「내고장 마포」 발간
- 소요예산 : 231,046천원(내고장마포 발간)

2010 추진실적 (8. 20. 현재)

- 맞춤형정책고객서비스(PCRM)를 통한 구정 참여
 - PCRM 회원 현황 : 총61,378명
 - 맞춤형 이메일 뉴스레터 발송 : 총43건 , 개봉누적인원: 189,842명
 - 설문조사 주민 의견수렴 : 총15건 , 구민의견 수렴: 5,017명
- 구정신문 내고장 마포 발간
 - 발행부수 : 총7회 발간(총840,000부/ 매월:120,000부)

□ 향후 추진계획

- 지속적인 회원 확보 (2010년 회원확보 목표 : 65,000명)
- 구 정책에 대한 구민의견 수렴 및 구정참여 확대
- 알찬 생활정보 제공 및 구민과 함께 만드는 소식지 발간

2. 마포 IPTV 방송 활성화

구민과 공감하는 구정운영을 위하여 인터넷방송의 다양한 프로그램을 확대하고, 구민이 참여하는 방송으로 IP-TV 방송 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 마포iTV 운영 활성화
 - 인터넷방송 및 UCC홈페이지 운영 활성화
 - ※ UCC: User Created Contents (사용자가 직접 제작한 콘텐츠)
 - 구민 정보제공 콘텐츠 개발 및 서비스 제공
- 소요예산 : 279,842천원(IPTV용역 위탁)

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 일일(주간)뉴스 프로그램운영 : 매일 4편, 주간 1편 제작
- 마포iTV 방송국 견학 프로그램 정착 (관내 21개 초교 3,359명)
- 구민과 함께 만드는 방송프로그램
 - 출동마포리포트, 랄랄라 아줌마, 행복한마포, 소문만복래, 부동산 첫걸음
- 전국자치단체 최초 FC서울 홈경기 축구 생중계 실시
- (주)씨앤앰과 협약하여 우리가 제작한 뉴스를 케이블 방송으로 방영
 - 총 18회 제공, 방영시간 : 1주 5일간 , 매일 3회씩 × 5일(월~금)
- 2010. 08.18 전국 지자체 최초 스마트 폰을 이용한 '마포iTV' 방송 실시

□ 향후추진계획

- 마포 구정 브리핑(구 간부들이 주요 사업계획, 현안사업 등)
- 그래픽 정보 프로그램 운영
 - 주간구인 정보 (취업난 해소에 도움)
 - 입양아 부모찾기 (관내 홀트아동복지회와 연계)
 - 실종아동 가족찾기 (마포경찰서와 연계)

3. 관광 활성화 사업 추진

지역 특성에 맞는 관광상품 개발 및 홍보 등 적극적 관광마케팅 추진으로
관광객 유치를 통한 주민 소득증대 및 지역경제 활성화 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 마포관광안내도 제작
 - 홍대지역 TOUR 가이드북 제작
 - 상암권역(상암DMC-월드컵공원-한강시민공원) 상세 관광안내도 제작
- 소요예산 : 39,905천원(마포관광안내도, 홍대지역 TOUR 가이드북)

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 마포관광안내도 제작
 - 제작기간 : 2010. 2월 ~ 7월
 - 제작언어 및 부수 : 한영판 10,000부
 - 수록내용 : 마포구입체전도, 테마관광코스 소개, 테마별 관광자원 소개 등
- 홍대지역 TOUR 가이드북 발간
 - 제작기간 : 2010. 4월 ~ 7월
 - 제작부수 : 5,000부
 - 수록내용 : 홍대지역의 다양한 관광자원을 테마별로 구성하여 소개
- 관광자원 조사
 - 조사기간 : 2010. 4월 ~ 5월
 - 조사내용 : 우리구 소재 관광 방문객 시설 현황 및 외국인관광객 설문조사 실시를 통해 관광마케팅 전략 수립 기초 자료로 활용

□ 향후추진계획

- 관광자원 실태조사를 토대로 한국문화관광연구원, 서울관광마케팅(주) 여행사 등과 상호 연계하여 마포구 관광 고도화 및 관광객 유치 추진
- 상암권역(상암DMC-월드컵공원-한강시민공원) 상세 관광안내도 제작

2010년도 주요업무 추진실적 및 계획

(자치행정과)

1. 주민 맞춤형 동 주민센터 운영

동장 책임행정 여건 조성과 주민이 편리하게 이용할 수 있는 민원서비스 시스템 등의 보완을 통해 주민에게 만족을 드리는 동행정이 되도록 하고자 함

□ 사업개요

- 내 용
 - 동장 책임경영제 추진
 - 현장행정 기능 강화 : 현장기동반 합리적 운영
 - 안정적인 통합민원창구 운영 및 민원서비스 확대
 - 통반장 사기진작, 대학생 아르바이트 운영 등
- 소요예산 : 1,466,603 천원 (기정예산)
- 효 과 : 주민만족을 위한 동행정 업무 지원

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 동장 책임경영제 추진
 - 동장 지휘권 강화 : 통장 평가시스템을 통한 부적격자 재위촉 제한 등
- 현장행정 기능강화 (현장기동반 운영)
 - 구 성 일 : 2008. 1. 7 ~
 - 인력 및 장비현황 : 직원 70명(동별 약 4명), 차량 19대
 - 주요업무 : 현장에서 발생하는 모든 주민불편사항 즉시 처리
 - 쓰레기 무단투기 단속 및 처리, 주차계도 및 이면도로 불법주차 단속
 - 불법광고물 등 정비, 노약자·장애인 민원택배 및 지원물품 전달 등

○ 안정적인 통합민원창구 운영 및 민원서비스 확대

【각종 인허가 민원 동주민센터 접수】

- 민원접수 : 2007. 9. 3 ~
- 추진사항
 - 구 1개 창구에서 구·동 17개 창구로 확대 개선
 - 동사무소에서 유기한 민원서류 접수후 구로 이송(총337종 중 306종)
- 금년도 접수실적 : 52건 (8. 20현재)
- 내용 : 민원 편의 도모 및 질 높은 민원 서비스 제공

【동주민센터 IP 전화기 추가 설치】

- 동주민센터 IP전화기 설치 (동별 2대씩/총32대)

○ 통·반장 사기진작

- 직무능력향상을 위한 통·반장 직무교육 (2010. 7월 ~ 8월 동별 자체교육)
- 맞춤형 통·반장 정보화 교육 (2010. 3·11월, 2회 실시)
- 통장 자녀 장학금 지급 (2010. 3·9월, 2회 실시)
- 반장 보상품 지급 - 123,720 천원 (설날, 추석 등 2회 실시)

○ 대학생 아르바이트 운영

- 근무기간 : 겨울방학, 여름방학
- 선발인원 : 193명(겨울 48명, 여름 145명)
- 집행예산 : 142,575천원

□ 행정사항

- 구민이 편리하게 이용할 수 있는 민원 서비스의 보안을 통해 주민이 만족할 수 있도록 함

2. 동청사 신축 및 보수

노후되어 민원인에게 불편을 주고 있는 동 주민센터를 신축 또는 대수선을 통해 동청사 환경을 개선하고자 함

□ 신수동 복합청사 건립 완료

- 위 치 : 마포구 신수동 458번지
- 공사기간 : 2008. 3. 26 ~ 2010. 1. 22 (※ 업무개시 : 2010. 3. 2)
- 규 모 : 지하1층/지상4층(연면적 2,322.68㎡, 대지면적 1,074㎡)
- 사 업 비 : 4,665,000천원(국비 216,000, 시비 108,000, 구비 4,341,000)

□ 망원1동 청사 리모델링 완료

- 위 치 : 마포구 망원동 403-2(舊 마리아 수녀원)
- 공사기간 : 2009.12.21 ~ 2010.06.24 (※ 업무개시 : 2010. 7.12)
- 규 모 : 지하1층/지상2층(연면적 1,476㎡)
- 사 업 비 : 1,374,000천원(시비 1,140,000천원, 구비 234,000천원)

□ 향후추진계획

○ 도화동 복합청사 건립

- 위 치 : 마포구 도화동 557 일대
- 공사기간 : 2009. 8. ~ 2012. 2.
- 규 모 : 총 연면적 4,354.44㎡ 【동청사 연면적 1,214.23㎡(지상4층)】
- 사 업 비 : 8,193,041천원(특별회계 4,122,177천원, 일반회계 4,070,924천원)
 - 공사착공 : 2010. 9월
 - 완 공 : 2012. 2월

3. 주민자치 실현을 위한 기반조성

지역주민의 인적자원 개발, 자치회관 공간의 효율적 운영, 살기좋은 마을 만들기 사업을 통한 자치역량 강화로 주민자치 실현 기반조성

□ 사업개요

【 주민자치위원 역량강화 】

- 마을 만들기 제안심사, 프로그램 평가 발표회 등에 주민자치위원을 심사위원으로 참여시켜 자치회관 정보공유
- 주민자치위원 연 1회 이상 찾아가는 교육, 워크숍, 전국 주민자치 박람회 등에 참가하여 마을 만들기 사업 우수사례 벤치마킹

【 자치회관 운영내실화 】

- 수강인원이 적은 프로그램은 폐강 또는 권역화를 실시하고 강사를 자원봉사 등으로 채용하여 자치회관 재정자립 유도
- 전문교육기관(중부여성발전센터, 한국자치학회, 청소년아이프렌드 등)과 연계하여 자치회관 프로그램 전문화 확대

【 살기 좋은 마을만들기 사업 지속적 추진 】

- 마을만들기 사업 우수사례는 계속 발전시키고 신규사업은 지속 발굴 지원
- 주민자치위원회와 사회적 기업 등을 연계하여 마을 만들기 사업의 다양화 추구

【 연남 글로벌빌리지센터 운영 】

- 결혼이민자 취업 및 창업지원 프로그램(조리사 자격증반 등) 신설 운영
- 현지 적응을 위한 외국인 대상 상담 진행 등

□ 소요예산 : 총858,194천원(기정 634,239천원, 추경 102,160천원, 간주 121,795천원)

【 주민자치위원 역량강화 교육실시 】 - 5회 318명

연번	기 간	사 업 명	참여인원
1	2010. 2. 5(금)	마을만들기 관련 주민자치위원 역량강화 교육	52명
2	2010. 3. 5(금)	살기 좋은 마을만들기 제안심사 참여	70명
3	2010. 3.25~3.26	권역별 자치위원 역할강화교육	100명
4	2010.5.12~5.14	자치회관 운영 현장평가 참여	16명
5	2010. 6. 21(월)	주민자치위원 주인의식 함양을 위한 역량교육	80명

【 자치회관 프로그램 운영 내실화 】

○ 2010년 자치회관 프로그램 운영현황

구 분	운영프로그램수(개)	수강생(명)	구예산지원(천원)
2010년 06월 기준	294	4,343	71,916
2009년 대비 증감률	21개강좌 (7.7%) 증가	254명 (6.2%) 증가	10,479천원 (13%) 감소

○ 외부기관 연계 전문 프로그램 운영

구 분	연 계 기 관	개강강좌	수강인원
겨울방학 특강	중부여성발전센터, 마포FM, 여성자원금고, 한국자치학회	20개	149명
여름방학 특강	중부여성발전센터, 마포FM, 성미산마을학교, 청소년아이프렌드	31개	338명

【 살기 좋은 마을만들기 사업 지속적 추진 】

○ 마을만들기 사업 선정 및 예산지원 : 23개 사업 291,476천원

- 주민자치위원회 주관 사업 : 15개동 236,815천원

※ 염리동은 국토해양부 지원 “염리 창조마을의 꿈 일구기” 사업 별도 추진

- 민간단체 주관 : 8개 단체, 54,661천원

【 연남 글로벌빌리지센터 프로그램 운영 】

○ 프로그램 운영 실적

총 계	어학강좌	문화교류	현장체험	문화·교양강좌	의료지원	봉사활동
75건/1,537명	12개반/663명	4회/101명	2회/92명	50회/498명	1건/65명	6회/118명

○ 상담실적

총 계	방문 상담	전화 상담	e-mail 상담	화상 상담	기타(단순방문)
16,390건	12,048건	1,888건	107건	5건	2,342건

□ 향후 추진계획

○ 2010년 자치회관 프로그램 발표회 및 작품전시회 개최

- 기 간 : 2010년 9월 ~ 10월중 동별 1~2일(자치회관 자율결정)
- 대 상 : 16개동 자치회관
- 내 용 : 동별 자치회관 프로그램 발표회(공연), 수강생 작품전시 등

○ 서울시 자치회관 우수사례 발표회 참여

- 일 시 : 2010. 9. 16(목) 10:00~17:00
- 장 소 : 유니버설 아트센터(광진구 소재)
- 참석인원 : 서울시 25개 자치구 주민자치위원 및 담당공무원 1,000명
- 주요내용 : 25개 자치회관 운영우수사례 발표(마포구는 신수동 발표)

○ 제10회 전국 주민자치박람회 참여

- 기 간 : 2010. 9. 29 ~ 10. 1(기간중 1일)
- 장 소 : 경남 진주시 종합체육관
- 참석인원 : 주민자치위원 및 담당자 40명
- 주요내용 : 타 기관 자치회관 운영 우수사례 벤치마킹 등

○ 연남 글로벌빌리지센터 국제문화교류 축제 개최

- 기 간 : 2010. 10. 15(금) ~ 10. 17(일)
- 내 용 : 홍보관·다문화 체험관 운영, 중국 및 다문화 전통 공연 진행 등

○ 2010년 마을만들기 추진실적 평가 실시

- 일 시 : 2010. 11월중
- 대 상 : 16개동 자치회관
- 방 법 : 1차 서면평가, 2차 사례발표

4. 민방위 교육훈련 실시

민방위 임무 수행에 필요한 지식과 기술을 연마하여 국가안보 및 생활안전 의식 고취에 기여하고, 재난안전사고를 예방함으로써 생활 민방위의 정착에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 민방위교육 (09:00~13:00, 4시간)
 - 기 간 : 2010. 3월 ~ 11월 (기본, 1·2차 보충교육)
 - 장소 및 대상 : 마포구청 2층 대강당, 1~4년차 편성대원 11,923명
 - 교육내용 : 풍수해 대비요령, 교통안전요령
- 민방위비상소집훈련 (07:00~08:00, 1시간)
 - 기 간 : 2010. 9. 10 ~ 11. 26 (기본, 1·2차 보충훈련)
 - 장소 및 대상 : 각 동 및 직장대별 지정장소, 5년차~만40세 편성대원 21,370명
 - 훈련내용 : 편성 및 임무고지, 출석확인

2010 추진실적 (8. 20. 현재)

- 민방위대 기본교육 실시
 - 기 간 : 2010. 3. 23 ~ 5. 2(29일) ⇒ 기간중 야간,일요교육 각1회
 - 대 상 : 편성 1~4년차 대원 11,923명
 - 이수실적 : 7,647명 (참석률 64.1%)
- 을지연습 실시
 - 기 간 : 2010. 8. 16 ~ 8. 19 (3박 4일)
 - 참가인원 : 구청 전 직원, 군부대 및 유관기관 관계자 등 1,210명
 - 근무방법 : A,B,C 3개조 24시간 교대근무

□ 향후추진계획

교육구분	교육기간	교육시간	대상인원	비 고
민방위 1차 보충교육	2010. 9.28~10.17 <기간중 15일>	월-금 09:00~13:00	기본교육 불참자 4,276명	일요교육 1회 야간교육 1회
민방위 2차 보충교육	2010. 11.16~11.30 <기간중 11일>	월-금 09:00~13:00	1차보충교육대상의 40% (약1,700명)	
비상소집 훈련	2010. 9 ~11월 <기간중 16일>	월-금 07:00~08:00 <1시간 이내>	21,370명	지역대 및 직장대 구분운영

5. 체계적인 자원봉사활동 정착화

자원봉사 모집·등록·배치·교육·평가 등의 자원봉사 사업 전반의 과정을 체계화하고, 다양한 주민참여 기회 확대로 자원봉사의 양적 성장과 더불어 질적인 자원봉사 문화를 확산코자 함

□ 사업개요

[자원봉사 인프라 시스템 강화]

- 자원봉사 연결시스템(<http://mvp-link.mapo.go.kr>)을 활용한 자원봉사 일감 정보제공 및 인정보상등 관리체계의 표준화 및 체계화
- 거주지 중심 동주민센터 자원봉사캠프 자원봉사마을만들기 사업 지원

[전문자원봉사활동 활성화 사업]

- 전문자원봉사자 양성을 위한 교육
- 전문자원봉사단의 참여로 사회적기업 경영지원 무료 컨설팅 자원봉사 프로그램 운영
- 전문봉사자 인정보상 및 전문 재능기부의 활성화 추구

[자원봉사자 역량강화 추진]

- 자원봉사 핵심인력 양성을 위한 자원봉사대학, 지도자교육, 기본소양교육, 재교육, 전문교육, 상담가 역량강화 교육, 워크숍 실시

□ 소요예산 : 총 123,000천원

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

[자원봉사 인프라 시스템 강화]

- 사회복지시설 및 자원봉사단체의 자원봉사자 등록관리일감정보 자료 수집 및 관리를 통한 자원봉사연결시스템(<http://mvp-link.mapo.go.kr>)을 운영
- 동주민센터 자원봉사캠프의 자원봉사마을만들기 프로그램인 V-프로젝트 지원
- 자원봉사정보 실시간 제공 위한 트위터(<http://twitter.com/mapovol>) 운영

【전문자원봉사활동 활성화 사업】

- 전문자원봉사단 교육 및 운영 지원
 - 전문자원봉사자 양성을 위한 예비교육 실시(1회 26명)
 - 전문자원봉사활성화를 위한 2010년 1기 전문자원봉사 아카데미(1회 30명)
 - 전문자원봉사활성화를 위한 세미나 (1회 300명)
- 사회적기업 경영지원 무료 컨설팅 전문자원봉사프로그램 운영
- 전문봉사활동보고서 발간, 전문봉사유공자 표창 등 전문자원봉사인정문화 조성

【자원봉사자 역량강화 교육】

- 자원봉사 핵심인력 양성 위한 마포자원봉사대학(1회 72명)
- 기본소양교육(20회 3,000명)
- 자원봉사 상담가 워크숍(1회)
- 자원봉사 상담가 역량강화교육(4회 600명)
- 기능양성교육(4회 101명)
- 사회단체 자원봉사리더 전문자원봉사과정(1회)

□ 향후 추진계획

- 2010년 마포구 자원봉사박람회 개최
 - 일 시 : 2010년 09월 09일(목) 11:00~15:00
 - 장 소 : 마포구청 2층 광장
 - 참석 인원 : 관내자원봉사단체, 사회적기업, 사회공헌기업, 자원봉사자 등 500명
 - 주요내용 : 자원봉사프로그램 체험 및 홍보를 통한 자원봉사 생활화 도모
- 제8회 마포자원봉사활동대회 및 체험수기 공모전 개최
 - 기 간 : 2010년 11월 초
 - 참가대상: 마포구소재 봉사단체·자원봉사캠프·사회복지관 소속 자원봉사자 및 단체 등
 - 주요내용 : 자원봉사를 통한 이웃과 지역사회에 기여하는 봉사활동
- 2010 마포자원봉사자의 날 개최
 - 일 시 : 2010년 12월초(자원봉사자의 날 주간)
 - 장 소 : 마포구청 2층 대강당
 - 참석인원 : 자원봉사상담가, 시설봉사자, 자원봉사유공자 등 500명
 - 주요내용 : 유공자 시상 및 우수사례 발표, 축하공연, 봉사활동 사진전 등

2010년도 주요업무 추진실적 및 계획

(문화체육과)

1. 제3회 한강 마포나루 새우젓축제 개최

마포 포구문화를 소재로 한 새우젓축제를 개최, 대한민국을 대표하는 문화 관광축제로 발전시켜 '구민화합', '희망마포', '지역경제 발전'의 기틀을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2010. 10. 15(금) ~ 10. 17(일), (3일간)
- 장 소 : 한강, 월드컵공원 평화의 광장, 마포농수산물시장 주차장 등
- 테 마 : 한강, 마포나루, 새우젓, 황포돛배, 흥대문화
- 행사구성 : 개장식, 기념식, 개막공연, 문화행사, 체험행사, 상설행사 등
- 참여인원 : 200,000명(연인원)
- 소요예산 : 252,000천원
 - 구비 : 212,000천원(기정예산 172,000천원, 추경예산 40,000천원)
 - 시비 : 40,000천원(9월 중순경 배정 예정)

2010 추진실적

..... (8. 20. 현재)

- 2010.6. 9 제3회 한강 마포나루 새우젓축제 기본계획 수립
- 2010.7. 2 월드컵공원 평화의 광장 축제사용 장소 확정(서울시 심의 확정)
- 2010.8. 4 축하개막공연 및 구민노라자랑 주관방송사 결정 : C&M 케이블TV(채널 4)
- 2010.8.20 새우젓(16개 업체) 및 지역특산물 판매업체 확정(10개 업체)

□ 향후추진계획

- 전통체험 프로그램 및 소공연, 향토민속공연 결정
- 축제 세부추진계획 수립 실행 및 유관기관 안전관리대책 협의 수립
- C&M 등 방송매체, 교육기관, 관내 옥외 전광판 등 활용 홍보 강화

□ 기대효과

- 독특한 포구문화 재현으로 전국대표 축제로 도약 및 도시 브랜드 강화
- 축제를 통하여 지역경제 발전과 구민화합 도모

2. 「2010 마을미술프로젝트」 사업

역사·지리·문화·생태적으로 잠재적 가치를 지닌 지역을 공공미술로 활성화하기 위한 「2010 마을미술 프로젝트」를 통해 주민의 문화향유권을 확대하고 지역 예술가에게 활동무대를 제공하여 문화로 활기 넘치는 지역을 만들고자 함

□ 사업개요

- 대 상 지 : 서울시 마포구 성산동 450번지 성산시영아파트 내 부속건물
(노인정 및 독서실 / 2~3층 독서실 활용)
- 사업기간 : 2010. 9 ~ 12
- 소요예산 : 총 108,000천원 (국비 72,000천원, 추경예산 36,000천원)
※ 사업조건 - 국비 대비 지방비 50% 매칭
- 추진방법 : 1차 지자체 공모를 통한 장소 선정 후 2차 프로젝트팀 선정
- 추진주체 : 문화체육관광부/(사)한국미술협회, 2010마을미술프로젝트추진위원회
- 작 품 명 : 동동동(同動洞 - 함께 움직이는 마을)
 - 건물외벽 작업 (꽃잎가벽)
 - 주민대상 프로그램
 - 되살림 나무공방 : 낡거나 버려진 가구를 재활용, 리디자인된 새 가구 제작
 - 되새김 금속공방 : 미아방지, 치매노인을 위한 금속 이름표 제작
 - 문화읽기 도서관 : 부모님과 아이가 함께하는 맥락적 글읽기 등

□ 향후추진계획

- 2010. 9월 초 : 성산시영아파트 입주자대표회의 대상 사업설명회
- 2010. 9월 중순 : 사업 실시
- 2010. 12월 초 : 사업 종료 및 평가
- 2010. 12월 중순 : 대상지 건물 활용방안 수립

3. 생활체육교실 운영

「일주일에 3일 30분 운동하기」를 생활화 하도록 다양한 생활체육 프로그램을 보급함으로써 구민의 건강한 삶을 유도하고 건강한 가정만들기에 기여함은 물론 생활체육 활성화에 이바지하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2010. 3월 ~ 12월
- 운영장소 : 구청 지하1층 다용도체육실 및 관내 공공체육시설 등
- 운영종목 : 어린이축구 외 24종목
- 참가대상 : 관내 구민 누구나(개소별 20명 ~ 200명 내외)
- 참가비 : 무료(단, 장소사용료 본인 부담)
 - 포크댄스 월1만원, 볼링·당구 월1만5천원, 테니스 월2만원 등
- 접수방법 : 매 운영개시 전월 20일 인터넷 접수 후 초과시 전산 추첨
- 소요예산 : 130,899천원(시비 9,420천원, 구비 121,479천원)

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 운영종목 : 헬스 외 39종목
- 운영장소 : 체력단련실 외 33개소
- 운영횟수 : 총 2,839회
- 참여인원 : 총 68,431명(어린이·청소년 7,949명, 성인 40,921명, 노인 19,561명)
- 만족도 조사결과
 - 기 간 : 2010. 3월 ~ 8월
 - 대 상 : 상반기 교실별 회원
 - 응답자수 : 총123명
 - 조사결과 : 접수부터 운영, 지도자 자질까지 전반적으로 만족함

□ 향후추진계획

- 2010. 9월~12월까지 운영하는 생활체육교실에 대해 정기적으로 지도점검 실시

4. 종목별 생활체육대회 개최 및 지원

구시전국단위 생활체육대회를 적극 지원하여 구민의 건전한 여가선용 및 체력 증진을 도모하고 구민화합과 생활체육 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 3월 ~ 12월
- 사업규모 : 구청장기(배) 대회 등 65개 대회
 - 구청장기(배) 대회 : 22개 종목
 - 구연합회장기(배) 대회 : 10개 종목
 - 생활체육회장기 대회 : 3개 종목
 - 시전국단위 및 기타 생활체육대회 : 30개 종목
- 소요예산 : 152,000천원(구비 152,000천원)

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 구청장기(배) 대회 : 어린이축구 등 5종목
- 구연합회장기(배) 대회 : 스키 등 2종목
- 구생활체육회장기(배) 대회 : 축구 등 2종목
- 전국 및 시 단위대회 : 테니스 등 20종목
- 기타대회 : 어르신체육대회

□ 향후추진계획

- 구청장기(배) 대회 : 족구 등 17개 종목
- 구연합회장기(배) 대회 : 윈드서핑 8개 종목
- 생활체육회장기 대회 : 낚시
- 시전국단위 및 기타 생활체육대회 : 7개 종목

5. 특정관리대상시설 및 공연장 안전점검

특정관리대상시설에 대한 안전시설의 관리실태 등을 지도·점검하여 화재 및 안전사고 등 각종 재난예방에 대비하고 국민의 생명과 재산을 보호하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 대상업소 : 총 18개소(숙박 5, 공연장 3, 영화관 3, 노래연습장 3, 인터넷 게임시설 제공업 2, 콜라텍 2)
- 주요내용
 - 특정관리대상시설 안전점검 계획 수립 : 1월
 - 안전점검 횟수 및 일시 : 년 4회(1월, 6월, 9월, 12월)
 - 업소 자체점검 : 매월 1회
- 소요예산 : 비예산

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 설연휴 21개소 안전점검 실시완료(2010.2.3~2.17간 점검실시)
- 2010 상반기 안전점검 실시완료 (2010.5.27~6.9간 점검실시)

□ 향후추진계획

- 2010년 특정관리대상시설 일제조사 추진계획
 - 조사기간 : 2010. 9. 1 ~ 9. 30

2010년도 주요업무 추진실적 및 계획

(전산정보과)

1. 네트워크 접근제어 시스템 구축

내부 행정망에 비인가 단말장치의 접속을 자동으로 차단하고 웜바이러스에 감염된 PC에 의한 이상 트래픽 발생 시 행정망에서 격리시켜 사이버테러 공격을 방지

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 4월 ~ 2010. 6월
- 사업대상 : 구청, 보건소, 동주민센터 등
- 도입내용 : NAC 정책관리 1식 및 접근제어 시스템 18식
 - ※ NAC[Network Access Control] : 네트워크접근통제
- 소요예산 : 155,000천원(기정예산)
- 주요기능
 - 비인가 단말장치의 행정통신망 접근 통제(허가된 장비만 행정망에 접근)
 - 내부행정망에 악성트래픽 발생 시 PC를 추적하여 행정망에서 차단

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 2010. 2월 : 사업수행 수립 및 계약의뢰
- 2010. 4월 : 계약 및 용역수행
- 2010. 5월 : 시스템설치 및 컨설팅 실시
- 2010. 6월 : 시험운영 및 사업완료

□ 향후추진계획

- 네트워크 접근통제로 정보보호시스템 운영강화
- 컨설팅결과에 따른 취약요소 보완조치

2. DDoS공격 방어체계 구축

7.7 사이버대란을 계기로, 현재의 보안시스템으로는 DDoS 공격에 대한 방어가 어려움에 따라 DDoS 공격 전용방어 시스템 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 4월 ~ 2010. 6월
 - 장비내용 : DDoS 전용장비 2식
 - 소요예산 : 100,000천원(기정예산)
 - 주요기능
 - 외부에서 홈페이지로 유입되는 DDoS 공격에 대한 효과적인 방어
 - 홈페이지 대상으로 악성코드 감염 시도를 차단
- ※ DDoS - Distribute Denial of Service
(해킹 방식의 하나로서 여러대의 공격자를 분산 배치하여 동시에 공격함으로써 시스템이 더 이상 정상적 서비스를 제공할 수 없도록 만드는 것)

2010 추진실적 (8. 20. 현재)

- 2010. 2월 : 사업수행 수립 및 계약의뢰
- 2010. 4월 : 계약 및 용역수행
- 2010. 5월 : 시스템 설치 및 가동
- 2010. 6월 : 시험운영 및 사업완료

□ 향후추진계획

- DDoS 공격방어 시스템 운영정책 강화
- 웹서버에 대한 DDoS 집중관리로 취약성공격으로부터 보호

2010년도 주요업무 추진실적 및 계획

(민원여권과)

1. 통합 기록관리시스템 구축

행정안전부(국가기록원)의 기록관리시스템 개발·보급에 따라, 서울시 및 25개 자치구에서 통합 기록관리시스템을 도입하여 기록물의 생산·보존·활용 등 기록물 관리의 효율성을 증대하는 기록물관리 체계 구축

□ 사업개요

- 근거 : 공공기록물 관리에 관한 법률
- 구축기간 : 2010. 5월 ~ 2011. 1월(9개월)
- 사업목적
 - 공적 행위 기록물의 철저한 관리로 책임행정 구현 신뢰성을 제고하고 기록물 관리의 과학화로 지식정보화 사회 기반 조성
- 소요예산 : 362,000천원

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 서울시 통합 기록관리시스템 구축 계획 수립
- 서울시에서 조달청에 기록관리시스템 구축 통합 발주
- 통합 기록관리시스템 계약 체결 (2010. 4. 27)
 - 계약자 : (주)엘지CNS , 대아티아이(주)
 - 계약기간 : 2010. 4. 27 ~ 2011. 1. 27
- 통합 기록관리시스템 구축에 따른 사전 환경조사
- 통합 기록관리시스템 계약 선금 지급(예산조기집행에 따라 선금 184백만원 지급)
- 전자기록물 변환 및 이관 회의
- 기록관리시스템 서버로 전자문서시스템 전자기록물 파일 이관

□ 향후추진계획

- 전자기록물 변환 및 기록물 정보(데이터베이스) 파일 이관
- 통합 기록관리시스템 운용 교육 등

2. 신속하고 친절한 민원처리 시스템 운영

우리구를 내방하여 요구하는 민원에 대하여 빠르고 친절한 처리로 시간과 경제적인 도움을 주고 고객에게 정성을 다하는 자세로 최고의 행정서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 신속하고 친절한 민원처리로 고객만족 행정서비스 구현
- 바로바로증명발급 및 민원24, 어디서나민원 처리 강화
- 유기한민원 및 복합민원의 기간 단축과 신속·원활한 처리
- 전입외국인에 대한 행정서비스 제공
- 소요예산 : 3,100천원

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 민원처리 실적 : 주민등록등·초본 등 총 46,420건
- 유기한민원 기간단축 : 22종 신규단축(총496종 중 314종 단축시행중)
- 복합민원 적법·타당성 사전검토 심의 : 136회 개최, 294건처리
- 우리구 체류 외국인에 대한 행정서비스 제공
 - 영일·중문 민원행정 안내 리후렛 제작 배부 : 4,000부
- 민원처리단축 우수직원 시상 : 10명, 1,600천원

□ 향후추진계획

- 고객만족을 위하여 신속·친절한 민원처리가 되도록 친절교육 강화
- 부서별 유기한민원 처리기간 단축의 지속적인 추진
 - 행정 효율화 및 고객만족 증진
- 복합민원 실무종합 심의회 강화로 처리기간 단축 등 운영내실화
 - 처리기간 7일 이상인 복합민원에 대하여 심의회 운영 강화

3. 가족관계등록부 정리계획

가족관계등록부의 간이직권정정 오류사항을 일제 정리하여 민원의 발생을 예방하고 서비스 향상과 행정 신뢰도를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2010년 ~ 2013년
- 대 상 : 가족관계등록부 588,616건(2010.8.20 가족관계등록인구)
- 내 용
 - 호적부에서 가족관계등록부 프로그램 전환시 오류사항
 - 제적부, 주민등록부, 가족관계등록신고 사항과 불일치한 가족관계등록부의 정정
- 소요예산 : 비예산

2010 추진실적 (8. 20. 현재)

- 가족관계등록부 정리(정정) : 6,393건
- 가족관계등록부와 주민등록시스템 호환요청(구청장협의회 제도개선 제안)
- “알기 쉬운 가족관계등록부” 코너 개설하여 소식지 “내고장 마포”에 연재
- 오피스 스쿨을 운영하여 직원 업무능력 향상 및 서비스 개선

□ 향후추진계획

- 가족관계등록부 집중 정리기간(9,10월)을 두어 오류사항 일제정리
 - 가족관계추가구성, 친권종료대상자를 대법원시스템 메뉴 사용 정리
 - 120다산콜센터, 마포구홈페이지, 내고장마포 소식지를 통해 민원상담
 - 동주민센터, 구청에 접수된 직권정정 신청 처리

4. 고객맞춤형 여권창구 운영

매주 월요일 일과시간 후 퇴근길에 여권을 예약 교부하는 야간민원창구 및 원스톱 민원창구 운영 등 고객맞춤형 창구운영을 통해 구민에게 한발 더 다가서는 서비스행정에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2010년 1월 ~12월
- 대상업무 : 여권 접수 및 교부
- 창구현황 : 야간민원창구 등 4개창구
- 내용
 - 바쁜 직장인 등 구민을 위한 전자여권 퇴근길 예약교부제 운영
 - 장애인 및 노약자의 편의를 위한 ONE-STOP 전담창구 운영
 - 기타 인터넷 예약창구 운영 및 신원미회보자 문자서비스 추진

2010 추진실적

(8. 20. 현재)

- 여권발급 신청현황 : 총 27,000건(일일평균 167건)
- 전자여권 퇴근길 예약교부 추진실적 : 총 103건
- ONE-STOP 전담창구 운영 : 총 327건
- 신원미회보자 문자(SMS)서비스 추진 : 총 317건
- 인터넷 예약창구 운영 : 총 1,528건

□ 향후추진계획

- 서울시의 야간민원창구 통합운영방안과 관련하여 향후 주1회 야간 여권민원 창구 운영 철저
- 도우미 등을 활용하여 ONE-STOP 전담창구 활성화 및 향후 문자서비스(SMS) 운영 등 적극적인 고객맞춤형 여권창구 운영