

- 2010年度 -
行政事務監査 結果報告書

2010年 9月 29日

麻浦區議會 福祉都市委員會

2010年度 行政事務監査 結果報告書

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2010. 9. 8(수) ~ 9. 14(화) [7일간]

3. 감사실시 대상기관

- 주민생활국, 도시관리국, 보건소
- 도화동 주민센터, 망원1동 주민센터

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 조 남 진	주민생활국 보 건 소	◦복지도시 위원회실	김건재	구본식
	[간 사] 장 영 속			이국환	이천구
	[위 원] 강 성 국, 김 수 진 김 순 금, 서 종 수 윤 동 현, 이 필 레 한 일 용	도시관리국			
		도화동주민센터 망원1동주민센터	◦동 주민센터	김건재 이국환	구본식 이천구

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2010. 9. 8 (수)	도화동 주민센터 망원1동 주민센터	도화동 주민센터 망원1동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2010. 9. 9 (목)	주민생활지원과 사 회 복 지 과 가 정 복 지 과 일자리종합대책추진반	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2010. 9. 10 (금)	교 육 지 원 과 청 소 행 정 과 환 경 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2010.09.13 (월)	보 건 위 생 과 지 역 보 건 과 의 약 과 식품안전추진반 안전도시추진반	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2010. 9. 14 (화)	주 택 과 도 시 계 획 과 건 축 과 도 시 디 자 인 과 지 적 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 주요감사 실시내용

< 마포구 >

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
주 민 생 활 국	주민생활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민기초생활보장수급자 신청 및 조사 추진실태 ○ 푸드마켓사업 운영현황 및 예산집행 내역과 이용실적 ○ 긴급복지지원사업 지원현황 및 선지원 후 적정성 심사결과 ○ 희망의 징검다리 사업 지원현황 및 단위사업별 예산지원 내역
	사 회 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구립 및 사립노인정 지원현황과 개·보수 현황 ○ 노인정 안전실태 조사여부 및 안전사고 발생시 조치결과 ○ 사회복지시설 위탁 관리사항 ○ 장애인 일자리 창출 추진현황 및 실적 ○ 노인일자리사업 수행평가 및 실태점검 실적과 처리결과 ○ 장애인목욕탕 월별 이용자 수 및 운영비 등 전반적 사항 ○ 국민기초생활보장수급자 중 보장중지자 및 부정수급사례 현황 ○ 저소득주민 긴급구호사업 지원현황 및 선지원 후 적정성 심사결과
	가 정 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형(구립) 및 사립어린이집의 위생점검 실적 및 행정처분 내역 ○ 구립어린이집 재위탁 심사위원회 구성 및 심의내용 ○ 해외입양자 초청 프로그램과 예산 집행내역 ○ 장난감 대여점 운영실태와 이용실적 ○ 다문화가정 지원사업 및 공모사업 추진현황 ○ 여성 일자리 갖기 프로젝트 교육인원 및 자격취득과 취업현황 ○ 건강가정지원센터 사업현황 및 추진결과 ○ 보육시설 지도점검 내역 및 시정명령 현황과 환경개선비 지원현황
	교 육 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 초·중·고등학교에 대한 연차적 지원현황 ○ 학교 교육환경 개선 교육경비 보조금 지급현황 ○ 학부모교실 운영현황 및 실적
	청 소 행 정 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 음식물쓰레기 규격봉투 제작 및 판매현황 ○ 쓰레기 상습무단투기지역 현황 및 조치결과와 과태료 부과 내역 ○ 동별 대형생활폐기물 배출신고 접수 및 관리실태 ○ 마포자원회수시설 운영실태 및 월별 처리량 등 ○ 재활용품 분리배출 의무시설 지도점검 결과 및 조치사항 ○ 청소용역대행업체 현황 및 우리구와 계약관계
	환 경 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경오염 배출업소 지도점검 실적 및 과태료 부과실적 ○ 환경개선부담금 부과 및 징수실적 ○ 에코마일리지 추진현황 및 실적과 향후 대책
	일자리종합 대책추진반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 희망·공공근로 사업 현황 및 추진실적

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
도 시 관 리 국	주 택 과	○ 성산2동 자동차 정비 단지내 위반건축물 현황 및 이행강제금 부과내역 ○ 재개발 및 재건축, 도심 재개발 사업 등 추진현황 ○ 주택 재건축사업 추진관련 민원사항 및 민원 처리내역
	도 시 계 획 과	○ 아현뉴타운 제2지구 및 제3지구 추진현황 및 경과 ○ 홍대 앞 견고싶은거리 지하주차장 건설 추진현황 ○ 성미산 학교부지 진행현황
	건 축 과	○ 불법 건축물 현황 및 이행강제금 부과·징수 및 체납현황 ○ 장기 미사용 건축물 관리현황 및 상반기 점검현황
	도 시 디 자 인 과	○ 망원로 간판정비사업 개요 및 추진실적
	지 적 과	○ 새주소 도로명 부여사업 추진경과 및 현실태
	공 원 녹 지 과	○ 공원 및 체육시설 이용 구민 불편사항에 대한 처리현황 ○ 가로수 등 수목전지 현황 ○ 성미산과 관련된 사업 진행현황 및 협의내용
보 건 소	보 건 위 생 과	○ 방역 운영현황과 전격살충기 관리현황 ○ 재래시장내 요식업소에 대한 위생점검 실적 및 처리결과 ○ 식품위생 관련 미성년에게 술 판매, 비위생업소 등 적발현황 및 행정처분 내역 ○ 보건소에서 배출되는 폐기물 처리현황 및 위탁업체 현황
	지 역 보 건 과	○ 신생아 출생수 및 신생아 중 장애아 출생수
	의 약 과	○ 서강동 분소 인력현황 및 구민 이용실적 ○ 주요장비 구입시기 및 구입형태, 구입비, 구매절차 적정성
	식품안전 추진반	○ 원산지 미표시 및 허위기재 업소 적발현황 과 행정처분 내역 ○ 학교주변 유해업소 단속실적 및 조치사항
	안전도시 추진반	○ 안전한 도시만들기 사업내용 및 추진실적

< 동 주민센터 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
도 화 동 주민센터 망 원 1동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초노령연금 지급기준 및 접수실태 ○ 생활폐기물 및 재활용품 분리배출과 수거실태 ○ 공공근로사업 운영실태 및 희망근로사업 추진현황 ○ 지역공동체 일자리사업 추진현황 ○ 대형생활폐기물 배출신고·접수 관리실태 ○ 쓰레기무단투기 및 불법소각 지도단속 ○ 저소득주민 이웃돕기 결연사업 ○ 독거노인 관리실태 ○ 자활근로사업 운영실태 및 노인일자리 사업 추진현황 ○ 장애인등록 사항 및 임대주택 신청 관리실태 ○ 장애인 복지카드, 고속도로 할인카드, 자동차 표지 교부 등 관리실태 ○ 국민기초생활보장수급자 신청·조사 추진실태

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

주민생활국

▣ 주민생활지원과

- 행정사무감사와 관련 서류제출 요구에 따른 답변서에 해당 팀장 및 담당자 성명과 연락처가 없어 서류검토시 어려움이 있으니 추후 행정사무감사 답변자료 제출시에는 해당 팀장 및 담당자 성명과 연락처가 기재될 수 있도록 조치 바람.
- 행복푸드마켓에 진열되어 있는 식재료의 신선도 유지에 만전을 기하고 유통기한이 경과된 식재료가 외부에 판매 또는 지원되지 않도록 세부추진계획을 수립하기 바람.
- 행복푸드마켓 제2호점(신수점)의 경우 경영난으로 인하여 월 임대료를 체납하고 있는 실정이고, 인근 동 주민들은 푸드마켓이 있는지 잘 알지 못하고 있음. 경영난 해소 대책 마련 및 신수동 인근 동 주민들도 이용할 수 있도록 적극적인 홍보계획을 수립 시행하여 주기 바람.

▣ 사회복지과

- 동 주민센터 감사 결과 장애인 업무 관련 각종 접수·관리대장 기재상태가 매우 미흡함. 동별 관리대장을 통일하여 장애인 업무 추진에 만전을 기할 수 있도록 구체적인 계획을 수립하여 추진하여 주기 바람.
- 노인정의 냉·난방비 지원과 관련, 구립과 사립 노인정에 동일한 금액을 지원하기 보다는 노인정의 운영 현황 등을 파악하여 운영에 어려움이 많은 노인정에 대하여는 지원액을 증액시킬 수 있는 방안을 검토하기 바람.

- 상암동에 위치한 장애인 주간보호센터의 시설면적 대비 수용인원이 과다한 것은 물론 시설이 매우 열악한 실정임. 사회적 약자인 장애인을 보호함에 있어 보다 쾌적한 환경을 제공할 수 있도록 대책을 강구하여 추진 바람.

▣ 가정복지과

- 우리구에서 관리하고 있는 어린이집이 타기관이나 시민단체의 점검으로 인하여 지적 및 행정처분을 받아 어린이집 운영에 어려움을 겪는 사례가 있음. 추후 이러한 일이 발생하지 않도록 사전 예방차원에서 지속적이고 정기적인 지도·점검과 교육 및 간담회를 통한 보육종사자 교육을 실시하는 등 세부추진계획을 수립 추진 바람.
- 마포보육정책심의회는 구립어린이집 재위탁 심사를 하는 중요한 심의회임에도 불구하고, 정작 어린이 보육에 지대한 관심과 애정을 갖고 있는 학부모는 2명만을 심의회 위원으로 위촉하고 있음. 보육정책심의회 구성원 중 학부모 숫자를 높여 재위탁 심사 등 관련 업무를 추진할 수 있도록 방안을 강구하기 바람.
- 행정사무감사 서류제출 요구에 따른 답변자료와 행정사무감사 중 제출한 자료가 맞지 않아 의원들이 감사를 실시함에 있어 정확한 감사를 할 수 없는 사항임. 추후 이러한 사례가 발생하지 않도록 소속 직원 교육 등 대비책을 마련 시행하기 바람.
- 마포구 출산장려 정책이 미흡함. 출산율을 높일 수 있는 다양한 방안을 강구하기 바람, 또한 출산장려 정책의 일환으로 추진하고 있는 다둥이 행복카드 사업과 관련 다둥이 행복카드를 소지한 구민이 이용 및 혜택을 받을 수 있는 시설을 적극 발굴하여 타 지방자치단체보다 앞서 갈 수 있도록 세부추진계획을 수립 추진 바람.

▣ 교육지원과

- 평생교육프로그램 운영과 관련 서울시 공모 사업에 적극적으로 대처하여 보다 많은 예산을 확보, 우리 구민이 보다 폭넓은 평생교육프로그램에 참여하여 혜택을 받을 수 있도록 적극 추진 바람.
- 교육경비보조금 지원과 관련 각 학교로부터 사업내용과 소요예산액을 접수 받아 교육경비보조금을 심의할 경우 외부 압력이나 정실에 얽매이지 않고 보다 투명한 교육경비보조금 지원 심의위원회 운영이 될 수 있는 방안을 검토하여 추진하기 바라며, 특히 어린 학생들이 이용하는 화장실 개선 사업이 우선적으로 시행될 수 있도록 방안을 강구하여 주기 바람.

▣ 청소행정과

- 『서울특별시 마포구 마포자원회수시설 관련기금 설치 및 운용 조례』 제3조 “기금의 용도”와 관련, 지금까지 추진한 사업내용을 보면 “청소의 효율성 제고를 위한 시설·장비 개선사업”을 위한 사업에 기금을 사용한 사례가 없음. 추후 관련기금 사용시 조례 용도에 맞게 사용할 수 있도록 방안을 모색하여 추진하여 주기 바람.
- 우리구 관내 내부에서 이사하는 경우 타사 대행업체의 종량제 규격봉투 수거가 원활히 되지 않고 있음. 타사 종량제 규격봉투도 수거가 잘 될 수 있도록 대책을 강구하기 바람.
- 폐기물 수거 대행업체 선정과 관련 1개 업체가 몇 십년씩 문제없이 지속적으로 우리구와 계약하여 사업을 하는 것은 납득하기 어려움. 대행업

체에 대한 구민만족도와 시민평가단의 현장 조사 결과를 적극 반영하여 1년 단위의 기간연장이 당연히 되는 사례가 없도록 대행업체 관리·감독과 투명하고 공정한 계약 절차에 따라 업체가 선정될 수 있도록 조치 바람.

- 쓰레기 무단투기 예방을 위하여 무단투기 상습지역에 감시카메라를 설치하고, 화단을 조성하는 등 많은 노력을 하고 있으나 아직까지 무단투기가 근절되지 않고 있는 실정임. 구민들의 인식개선을 위한 홍보 및 계도와 쓰레기 상습지역에 감시카메라를 설치 및 청소지킴이를 활용 단속하는 등 보다 다양한 무단투기 예방을 위한 참신한 아이디어 사업을 강구하여 추진 바람.
- 구민들이 배출한 재활용품 중 재활용이 불가능한 잔재 폐기물 발생량이 증가하고 있음. 재활용품 분리수거에 관심이 많은 주부들을 대상으로 재활용품 수거와 처리 과정을 견학시키는 등 잔재쓰레기 발생량 감소를 위한 세부추진계획을 수립 추진 바람.
- 쓰레기 무단투기자에 대한 과태료 부과액 대비 징수율이 저조함, 특히 담배꽂초 무단투기에 대한 징수율이 저조하게 나타나고 있으니 징수율 제고 방안 및 체납액 징수 방안을 마련 적극 추진하여 주기 바람.
- 음식물폐기물 수거용기가 지정 위치에 있지 않은 경우가 있음, 이는 수거용기의 악취 때문에 인근 주민이 기피하여 다른 장소로 이동 시키는 것이라 판단됨. 음식물폐기물 수거용기의 청결을 항상 유지할 수 있는 방안과 미수거로 인한 민원발생시 신속히 수거가 될 수 있도록 세부추진계획을 수립 추진 바람.

▣ 환 경 과

- 환경개선부담금 부과와 관련 징수율을 보면 시설에 대한 징수율은 높은 데 반해 자동차에 대한 징수율은 매우 저조함. 자동차 징수율 제고방안을 강구하여 추진하여 주기 바람.
- 기후 변화시대의 에너지 절약을 위하여 가정, 학교, 기업 등에서 에너지를 절약하면 감축된 이산화탄소량 만큼 인센티브를 제공하는 에코마일리지제를 운영하고 있으나 회원가입 실적이 저조한 상태임. 보다 많은 구민들이 참여할 수 있도록 적극적인 홍보계획을 수립 시행하여 주기 바람.

▣ 일자리종합대책추진반

- 희망·공공근로를 원하는 구민 대비 한정된 예산으로 인하여 참여를 못하는 구민이 다수임에도 불구하고, 국비 및 시비 집행 잔액이 과다하게 발생하고 있음. 추후에는 이러한 사례가 발생하지 않도록 추진계획 수립시 보다 철저를 기해주기 바람.
- 공공근로사업과 관련 연령대별 실업률에 따른 선발규모 대비 선발 실적이 매우 저조함. 추후에는 보다 정확한 선발규모를 확정할 수 있도록 사전조사에 만전을 기하기 바라며, 양질의 일자리를 창출하여 보다 많은 젊은층이 본 사업에 참여할 수 있도록 대책을 강구 추진 바람.

▣ 주 택 과

- 공동주택지원사업은 주거환경을 개선하고 단지개방을 유도하여 더불어 살아가는 공간을 조성하는데 그 목적이 있는 중요한 사업임에도 예산이 부족하여 혜택을 받지 못하는 곳이 많음. 내년도에는 예산을 증액하여 많은 주민이 혜택을 볼 수 있도록 하고 대상 선정에서부터 정산, 사후관리까지 사업추진에 만전을 기해 주기 바람

- 불법 무허가건물 단속원을 사칭하여 단속을 무마해 주는 대가로 주민으로부터 금품을 요구하는 사례가 작년에 이어 올해에도 발생하고 있으니 통장과 주민자치위원을 통해 홍보를 하는 등 재발 방지에 철저를 기해 주기 바람.

- 불법 무허가건물 단속과 관련하여 2005년 무허가 건물 양성화 시에 혜택을 못 받은 분들이 많이 있음. 주변건물에 피해를 주지 않고 오랜 기간이 경과한 건물의 경우에는 양성화 될 수 있도록 상급기관에 건의하는 등 무허가건물관리에 좀더 세심한 주의를 기우려주기 바람.

- 최근 주택재개발 관련 법규와 서울시 주택정책이 수시로 바뀜에 따라 관내 재개발 조합에서 사업을 추진하는데 혼란을 빚고 있는 경우가 있음. 대흥2구역 같은 경우 사업시행인가를 취소(자진 반려)해가면서 바뀐 법규와 정책에 따라 20% 용적율을 더 받을 수 방향 쪽으로 개발계획을 바꾼다고 함. 주관부서에서는 관련 법규가 바뀌면 조합을 상대로 관련 법규 등을 안내하는 등 주민의 편의 입장에서 사업을 추진해 주기 바람.

▣ 도시계획과

- 홍대앞 지하주차장 설치사업은 마포 백년대계를 내다보면 반드시 해야 할 중요한 사업임에도 현재 공감대가 형성되지 못하고 있음. 관련부서에서는 사업 추진 시 주민이 궁금해 하는 것은 공개하고 주민의 의견을 최대한 수렴하여 사업에 반영해주기 바람. 또한 시행사의 이익과 편의보다는 구민의 입장에서 인근 상인들의 생계에 피해가 가지 않도록 공사시간을 조정하는 등 여러 상황들을 고려하여 사업을 추진해 주기 바람.

- 노고산동에 있는 한전 신촌변전소는 도시미관을 저해할 뿐만 아니라 지역발전에도 걸림돌이 되고 있으며 변전소에서 발생하는 소음과 전자파로 인해 인근 주민들이 상당한 불편을 겪고 있으니 다른 지역으로 이전될 수 있도록 관련부서에서 적극 노력해주기 바람.

- 관내 합정균형촉진지구가 합정재정비촉진지구로 명칭이 바뀌었는데 이 사실을 관련 사업추진위원회 위원들조차 모르고 있는 실정임. 관련 부서에서는 위원회는 물론 일반 주민들에게도 바뀐 법규와 정책들에 대하여 적극 홍보하고 주민의 의사를 수렴하여 사업에 반영될 수 있도록 조치해 주기 바람. 아울러 사업추진위원회를 운영에도 만전을 기해주기 바람.

- 망원역세권역은 지난 3년 동안 균형발전촉진지구로 지정되어 건축을 못하는 등 주민의 재산권 침해가 심각하였음에도 이번에 균형발전촉진지구를 해제하고, 지구단위계획구역으로 지정하면서 주민들의 피해에 대한 어떠한 고려도 없이 일방적으로 사업을 추진하였음. 구에서는 시와 협의하여 상실감이 큰 주민에게 인센티브를 주어 희망을 가질 수 있는 도시계획을 수립해 주기 바람.

- 우리 마포구에 있는 몇 안 되는 녹지 중의 하나인 성미산과 관련하여 현재 흥익 초·중·고교의 과밀 학교환경을 개선하고자 성미산에 학교를 신축하고자 하는 측과 성미산을 생태공원으로 보존하자는 측으로 나뉘어 갈등을 겪고 있음. 관련부서에서 적극적으로 중재하여 구민들의 환경개선과 삶의 질 향상에 도움이 될 수 있는 방향으로 해결이 날 수 있도록 해주기 바람.

- 현재 조합이 대행체제로 운영되고 있는 아현뉴타운 3지구 공사가 설계 변경으로 인하여 장기간 공사가 중단되고 있는데, 아현3지구와 같이 사업승인과 관리처분이 다 끝난 상태에서 설계변경이 이루어질 경우 시공사에는 편의를 제공하고 주민에게는 추가부담이 생길 우려가 있으니 신중히 고려하여 주민에게 피해가 가지 않는 방향으로 행정지도 해 주기를 바람.

■ 건 축 과

- 마포종합복지관 건립 공사 등 관내 많은 공사장에서 발생하는 민원에 대한 관련부서에의 대처가 임기응변식으로 대응하는 경향이 있음. 접수된 민원에 대하여는 차후에 다시금 민원이 발생되지 않도록 세심히 살펴 민원을 처리해 주시기 바람.

- 과거 마리아수도원 건물을 11억원의 공사비로 리모델링하여 망원1동 청사로 사용하고 있는데 리모델링 공사 시 방수공사를 하지 않아 현재 비가 오면 누수가 심한 상태임. 조속한 시일 내에 예산을 편성하여 방수공사를 하기 바람.

▣ 도시디자인과

- 현재 도시디자인과 부서 업무량을 보면 다른 부서에 비해 상당히 적은 편임. 이번 직제개편 시 관련 법규를 검토하여 새로운 업무를 추가하든지 부서를 팀으로 조정하든지 검토해 주기 바람.
- 현재 서울시 지침으로 간판시범사업을 하면서 불법 간판으로 적발된 주민들에게 시정명령이 무분별하게 많이 나가고 있는 실정임. 현재 경기 사정이 안 좋아 상인들이 어려움을 겪고 있으니 시간적 여유를 주면서 주민들이 자발적으로 개선할 수 있는 방향으로 사업을 추진해 주기 바람.

▣ 지적과

- 현재 전국적인 사항이기는 하나 주민들이 옛 주소와 새주소, 도로명주소 등을 혼합하여 사용하고 있는 실정이어서 혼란을 겪고 있으니 관련 부서에서는 구민 홍보에 만전을 기하기 바람. 아울러 도로명주소 표기법에 의하여 주소를 표기하면서 서교동에서 망원로 지번을 쓰는 등 문제점이 나타나는 바 주민의 의견을 수렴하여 해결책을 강구하기 바람.

▣ 공원녹지과

- 지난 70년간 마포를 남북으로 갈라놓았던 용산선을 지하화 하고 지상에 공원을 조성하는 용산선 지상 공원화 사업이 현재 지연되고 있는데 관련 부서에서는 서울시, 철도청 등과 긴밀히 협조하여 조속히 추진될 수 있도록 하고 공청회 등의 절차를 걸쳐 주민의 의견이 충분히 반영될 수 있도록 해주기 바람.

- 얼마 전 서울시에서 구민 중 자원보호분야에서 봉사하는 표창 대상자를 추천해 달라는 공문이 하달된 적이 있었으나 우리구에서는 대상자를 추천하지 않아 표창을 받지 못했음. 우리구에도 남모르게 열심히 봉사하는 사람들이 많이 있으니 향후에는 반드시 추천하여 고생하는 봉사자들이 격려 받을 수 있도록 해주기 바람.
- 수목전지 작업과 관련하여 우리구 관내 수목전지 작업을 수행하는 용역업체의 경우 주민이 요구하는 사항을 제대로 처리하지 않는 등 불친절한 경우가 많으니 용역업체 교육 및 지도관리에 철저를 기해 주민이 불편을 겪는 일이 없도록 해주기 바람.
- 노고산체육공원 등 관내 일부 공원이 여름에는 불량 청소년들이 모여 담배도 피우고 고성방가를 하여 불편을 겪고, 겨울에는 불을 피워 화재가 발생하는 등 우범지역화 되는 곳이 있으니 관리에 철저를 기해 주기 바람.
- 상상어린이 공원 관리와 관련하여 성황당 상상어린이 공원에 가보면 준공한지 1년 6개월 만에 지반이 내려 앉고 타일이 떨어져 있음. 다른 공원을 둘러보아도 공원 내 수목 밑에는 무단투기 된 쓰레기가 많이 있고 모래에는 들고양이 배설물이 있는 등 준공 후 공원관리에 미흡한 면이 많이 있으니 관리에 철저를 기해 주기 바람.
- 용강시범아파트 지역은 한강변 외진 곳에 위치하여 주민 통행이 많은 지역은 아님. 현재도 그렇지만 공원화 사업 이후에도 범죄 우범지역이 될 가능성이 있으니 CCTV를 설치하는 등 방법 대책을 강구하여 주기 바람.

- 2009년 3월부터 시행된 환경보건법 규정에 따라 환경부에서 실외놀이터 안전진단을 실시한 결과 10곳 중 7곳이 설립기준에 부적합 한 것으로 나타남. 우리 관내에도 13개의 상상어린이공원이 공원이 있는데 모래놀이 시설이 있는 공원은 관련 규정에 따라 정기적으로 적합성 검사를 실시하고 현재 탄성고무 합성수지제로 교체된 곳도 카드뮴, 머큐륨 등 유해물질에 대한 측정을 할 수 있는 방안을 마련해 주기 바람.

보건소

■ 보건위생과

- 보건소에서 발생하는 감염성폐기물의 수거와 처리를 5년간 동일한 업체에 위탁하여 처리하고 있음. 이는 소요예산이 소액인 관계로 수의계약에 의하여 진행한 것으로 답변을 들었으나 이는 1개 업체에게 특혜를 주었다는 오해의 소지가 있으니 추후 위탁업체 선정시 보다 투명하고 공정한 계약 절차가 이루어 질 수 있도록 조치 바람.
- 구민들의 보건·위생과 관련한 방역 활동은 매우 중요한 사업임에도 불구하고 전문가(소독수)가 아닌 일반 공무원과 새마을자율방역단이 방역하는 것은 다소 무리가 있으니 전문가를 1명이라고 채용하여 방역 요원들의 전문적인 지식 함양은 물론 보다 체계적이고 정확한 방역이 될 수 있도록 추진하여 주기 바람.
- 뒷골목 등 취약지역에 대한 방역 및 소독이 누락되는 일이 없도록 세부 추진계획을 수립 추진 바람.

- 2002년식 전격살충기와 2006년식 포충기의 가격과 성능에 대한 비교 검토를 철저히 하여 우리구 환경에 적합한 기계를 설치 할 수 있도록 검토 하고, 2011년도 각 동별 소요량을 파악하는 것과 관련 각 동에서 보고되는 소요량에만 의존하지 말고 보건위생과 차원에서도 자체계획을 수립하여 살충기 설치가 필요한 지역을 적극 발굴 할 수 있도록 조치 바람.
- 학교주변 부정·불량식품 판매 신고자에 대한 포상금 예산 편성액이 200만원으로 매우 부족하다고 판단됨. 우리의 꿈나무인 어린이들이 부정·불량식품으로부터 자유로울 수 있도록 적극적인 단속을 하고, 추후 예산편성시 포상금을 증액할 수 있도록 조치 바람.
- 모범음식점에 대한 민원이 일부 제기되고 있음. 모범음식점 지정시부터 지속적인 관리와 지도·감독을 통하여 꾸준히 구민들로부터 사랑받는 모범음식점이 될 수 있도록 사후 관리대책을 마련하여 시행하기 바람.

▣ 의 약 과

- 우리구 구민들의 보건과 위생을 책임지고 있는 보건소 과장 중 의약과장이 공석인 것은 납득하기 어려움. 추후 새로이 부임하는 의약과장에 대하여는 우리 공직사회에 잘 적응하여 지속적으로 우리 구민들의 위하여 봉사할 수 있도록 철저를 기하기 바람.

동 주민센터

▣ 도화1동

- “복지대상자 신청·접수 관련 대장”의 기재가 부실함. 정확하고 내실 있는 접수대장이 될 수 있도록 조치 바람.

▣ 망원1동

- 저소득 주민 방문행정기록부의 기재 사항이 매우 부실함. 방문 후 사소한 내용이라도 기재될 수 있도록 조치 바람.
- 쓰레기 무단투기 단속과 계도는 지속적으로 이루어져야 함에도 불구하고, 2010년 월별 실적에 편차가 많음. 깨끗한 도시환경 구현을 위하여 지속적인 단속 및 계도 계획을 수립하여 추진 바람.

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법시행령 제51조의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2010년 10월 30일까지 의회에 보고할 것을 요구함.