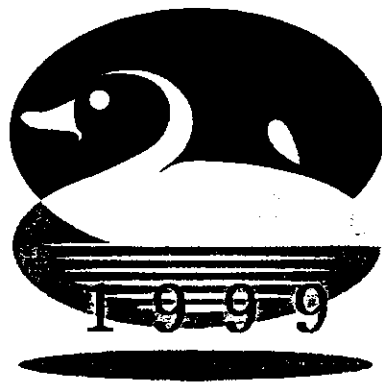


# ‘99洞行政 業務報告

(區議會 行政事務監查)



倉 前 洞

# 洞 一般現況

## 1. 지역특성

- 서강대로의 완공으로 신촌과 여의도로 이어지는 교통로가 확보되어 교통이 더욱 원활해졌으며 장차, 지하철 6호선이 개통되면 지역 여건이 급속도로 개선될 것으로 예상됨
- 동 중심지에 와우산이 위치해 있어 동 특수사업으로 시행한 와우산 가꾸기의 결과로, 주민의 휴식 공간이 더욱 향상되었으며 또한 향후 와우산 배수지 위에 체육공원이 완성되면 인근 주민이 아끼는 명소가 될 것으로 예상됨.
- 서부 지역의 중심지인 신촌을 가까이 함으로써 상업, 교통 등 편의 시설을 이용할 수 있는 주거환경 지역임.

## 2. 인구수 등 현황 ('99. 10. 31현재)

- 인 구 : 13,137 명 (구 대비 3.4%)
- 주 택 : 2,713 가구  
(단독 : 1,039, 연립 : 603, 아파트 : 1,071)
- 세 대 : 4,883 세대
- 주민조직 : 14 개통, 97 개반

## 3. 洞 廳舍現況

위 치	서울시 마포구 창전동 145-3		
대 지	275평(910㎡)	소유자	마포구
건 물	총 178평 (592㎡) 지하1층, 지상2층(1개동)	구 조	철근콘크리트스라브
주차장 규 모	옥외 7대	무인경비 용역업체	캡스(CAPS) (전화: 337-9040)
건 축 년월일	1987년12월5일	층별주요 시 설	· 지층 : 예비군동대, 창고 · 1 층 : 민원실 · 2 층 : 회의실, 서고 식당
입주단체	총 1개단체	사용현황	창전동 동대(건물 14.4평)

## 4. 직원현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기타
정원	16	1	1	4	4	3	3
현원	17	1	1	5	2	3	5
과부족	+1	.	.	+1	-2	.	+2

(기동근무자 현원포함 : 행정6급 1, 기능9급 1, 경노무 1)

## 5. 시·구의원 현황

구분	상임위소속	성명	주소	전화번호	비고
시의원	환경·수자원위	김관수	서교동365-6	334-3344	
구의원	시민·도시위	이종일	창전동403-2	324-7221	

## 6. 문화재 현황

명칭	위치	유래
공민왕사당	창전동 2-22	조선 초 와우산 일대에 광흥창이 있었는데 창고지가 낮잠을 자다가 공민왕이 현몽하여 당을 짓고 봉제하라 해서 공민왕 사당을 짓고 매년 음력10월 1일에 제사를 성대히 지내왔다. 이날 자시에는 와우산 신에게 먼저 산신제를 지내고, 공민왕 사당에 마을의 안녕과 번영을 기원 하는 제를 올렸다. 또한 사당앞에는 광흥창터 표석이 있고 마을지정 보호수도 있다.
밤섬부군당	창전동 산 2번지	밤섬 주민들이 이주해 올 때 모셔온 신당이다. 부군당은 매년 정월 초이튿날 유시에 밤섬 이주민이 제사를 지내며 부군에게 새해의 풍년과 복을 비는 곳을 해오고 있다.

# '99 主要 推進實績

## 民願行政分野

'99.10.31현재

민원행정분야	추진 실적		비고
주민등록관리	주민등록 전출·입신고	· 전 입 : 1,735건 · 전 출 : 1,478건	
	주민등록증 발급	· 783건 - 분 실 : 528건 - 신 규 : 176건 - 기 타 : 79건	
	주민등록화상입력 (중갱신) 한자 입력	· 22,981건 - 중 갱 신 : 9,850건 - 한자입력 : 13,131건	95% 100%
	호적사무	· 출생신고 : 129건 · 사망신고 : 47건	
증명발급	주민등록등.초본	· 발 급 : 19,201건 27,170통	
	인감증명 발급	· 인감신고 683건 · 증명발급 5,628건 11,145통	
	Fax 민원	· 발 급 2,455건 3,236통	
민 방 위	자원관리	· 14통대 1,652명 - 1 ~ 4년차 : 367명 - 5년차 이상 : 1,285명	
	민방위 훈련	· 기본교육 5회 699명 · 비상소집교육 3회 2,542명	95.2% 98%

민원행정분야	추진 실적		비고
세 무	부과 및 징수	· 주민세 - 부과 30,776천원 - 징수 22,023천원	징수율 71.5%
		· 자동차세 - 부과 296,833천원 - 징수 212,893천원	징수율 71.8%
		· 재산세 - 부과 374,655천원 - 징수 330,716천원	징수율 88.27%
		· 종합토지세 - 부과 561,729천원 - 징수(예상) 498,679천원	징수율 88.8%
		· 면허세 - 부과 8,799천원 - 징수 5,982천원	징수율 69.3%

### 市民生活分野

'99.10.31현재

시민생활분야	추진 실적		비고
통반조직 관리	14통 97반	· 통장 위.해촉 - 해촉 6명 - 위촉 10명 (재위촉 4)	기존 공석 (2명)
		· 반장 위.해촉 - 해촉 20명 - 위촉 17명	공석 7
	조직정비	· 정비안 (경계조정) - 통 : 22통 → 14통 - 반 : 132반 → 97반	△36% △26.5%
	통장자녀 학자금	· 상, 하반기 : 10명 2,567천원	
	반장 보상품	· 설 날 : 97명 · 중추절 : 97명	상품권 (₩25,000)

시민생활분야	추진 실적		비고
문화공보	지역 신문 구독	· 마포신문 - 대상 : 민원실 1부 통장 14부 - 금액 : 732천원	
		· 서부신문, 시정신문 - 대상 : 민원실 14부 - 금액 : 570천원	
	일간 신문 구독	· 대한매일 - 대상 : 통장 14명 - 금액 : 1,260천원	
사회복지	생활보호대상자	· 총 108세대 215명 - 거택보호 : 30세대 37명 - 자활보호 : 14세대 25명 - 한시생계 : 37세대 77명 - 한시자활 : 27세대 76명	
	생계비 지원	· 거택보호 : 53,805천원 · 한시생계 : 57,901천원	
	자녀 학비 보조	· 100명 19,947천원	
	자매 결연 현황	· 41명 13,727천원	
	취로사업	· 구취로 : 1,812명 30,812천원 · 동취로 : 2,786명 47,396천원	
가정복지	편부모가정 지원	· 학비, 양육비 : 12명 898천원	
	경로 지원	· 경로연금 : 180명 19,335천원 · 이미용료 : 284명 2,840천원 · 교통수당 : 2,100명 87,150천원 · 경로당 : 3개소 3,598천원 · 경로잔치 - 일자 : '99. 5. 18 (화) - 장소 : 창전동사무소 - 대상 : 250명	

시민생활분야	추진 실적		비고
장애인복지	등록 장애인 수	· 157명	
	지원현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고속도로 통행료 감면</li> <li>- 카드발급 21명</li> <li>· 생계보조비 지원</li> <li>- 13명 6,300천원</li> </ul>	
문화체육	도시공간 녹화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 화단 가꾸기</li> <li>- 위치 : 창전동 146-1</li> <li>- 예산 : 30만원 (바르게)</li> <li>- 내용 : 대흥로변 화단 정비 및 꽃묘 식재</li> </ul>	규모 : 36㎡
	월드컵 대비한 환경정비 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 「깨끗한 새마포가꾸기」</li> <li>- 가로 화분설치 및 관리 : 대흥로, 서강대로에 40개</li> </ul>	쾌적하고 깨끗한 가로환경 조성 및 월드컵 분위기조성
	주민노래교실 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노래교실</li> <li>- 추진기간 : '99. 1~현재</li> <li>- 추진실적 : 주1회씩 34회 (976명)</li> </ul>	정서함양
	주민요가교실 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 요가교실</li> <li>- 추진기간 : '99.3~현재</li> <li>- 추진실적 : 주2회씩 67회 (693명)</li> </ul>	심신단련
청소행정	규격봉투 판매	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 규격봉투 판매</li> <li>- 직영판매소 : 1개소 (실적:27,490매 11,173천원)</li> <li>- 대행판매소 : 10개</li> </ul>	
	장바구니 생활화 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장바구니 제작 배부</li> <li>- 직능단체원,생보자,기타 주민에게 500개 배부</li> </ul>	

시민생활분야	추진실적		비고
청소행정	재활용품 수집	· 67,430kg 1,907천원	
	음식물 쓰레기 감량 홍보 및 지도	· 대상업소 : 111개소 · 홍보 : 프랭카드 4개소 설치 · 1회용품 사용업소 지도점검 : 111개소 (3회 실시)	
	무단투기 단속	· 홍보 : 경고판 설치 30개소 · 단속실적 : 100건 적발 3,200천원 부과	
가로환경	취약지역 정비	· 노상적치물 정비 - 지역 : 서강대로 굴다리 - 정비 : 520건 (무단적치물, 좌판등)	
교통행정	주차질서 제도	· 사설 주차장애물 제거 - 관내 : 21개소 - 정비 : 삼각대, 고무통 등 일제 수거	
		· 주차구획선 설치작업:488m	
		· 주정차 위반 단속 - 인원 : 교통지도담당 1명, 공익요원 2명 - 단속 : 2,228건 - 부과 : 89,190천원	
		· 방치차량 정비 - 1차 자진정비 제도 - 미이행 11건 견인조치	
수해예방	교육 및 실습	· 수해예방 교육 - 대상 : 직원, 통장, 민방위기동대 - 장소 : 창전동사무소 - 내용 : 수중펌프, 양수기 작동요령, 주민대피 요령	



시민생활분야	추진실적		비고
수해예방	하수시설 준설	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 하수시설 준설</li> <li>- 맨홀 : 120개소</li> <li>- 빗물받이 : 340개소 (3회)</li> <li>- 횡단하수거 : 87개소(3회)</li> <li>- 준설량 : 20m<sup>3</sup></li> <li>- 준설자:공공근로자,구취로인부</li> </ul>	
	하수관 보수	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위치:창전동401-4~400-10번지</li> <li>· 내용:흙관부설(300m/m)33m</li> <li>    맨홀 1개소</li> <li>    횡단하수거 1개소</li> </ul>	
월동대책	취약지역 제설함 설치	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고갯길 2개소</li> <li>- 명동칼국수 앞</li> <li>- 뽕굼터 앞</li> </ul>	
	염화칼슘 비치	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 염화칼슘 보관의 집</li> <li>: 6개소 60포대 비치</li> <li>- 삼성아파트 입구 : 23포</li> <li>- 창전 파출소 : 3포</li> <li>· 동사무소 보관 : 114포</li> </ul>	
	기타 제설장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 녁 가 래 : 20개</li> <li>· 삽 : 20개</li> <li>· 모래주머니 : 250개</li> </ul>	
공공근로사업	와우산 가꾸기	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 꽃밭 및 유실수, 관상수 조성</li> <li>· 홍단풍외 25종 4,752주 식재</li> <li>· 넝쿨장미 외 9종 215주 식재</li> <li>· 새집제작 및 설치 50개</li> </ul>	
	산책로 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 석축쌓기 20m</li> <li>· 난간설치 25m</li> <li>· 통나무 경계목 70m</li> <li>· 약수터앞콘크리트포장A=200m<sup>2</sup></li> </ul>	

시민생활분야	추진실적		비고
공공근로사업	공민왕사당 정비	사당안 마당 화단 및 바깥화단 조성	
	창전노인정 화단정비	화단턱 조성, 보도블럭 교체	
	수해복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 계곡 석축 및 측구 조성 50m</li> <li>· 물막이 공사 2개소 (130m)</li> <li>· 경사지 보호공사 (A = 400㎡)</li> <li>· 기타 (횡단하수거, 수로, 침사지, 하수관 보수)</li> </ul>	
	연못 및 습지 대 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연못설치 6평</li> <li>· 분수대 1개소, 물레방아 1개소</li> <li>· 습지대 조성 100㎡</li> </ul>	
	서강대로변 벽화 단장	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위치 : 창전동 13-3번지 외 3곳</li> <li>· 기간 : '99.10.17~현재</li> <li>· 제작자 : 공공근로자 목보균외 5명</li> <li>· 예산 : 공공근로사업 예산 (450,000원)</li> <li>· 내용 : 조선시대의 마포나루터와 밤섬, 와우산, 그외 서울의 외곽에 있는 산들의 전경</li> </ul>	
	주택지 뒷골목 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 창전동165-5외 2개소</li> <li>· 보도블럭정비 : 2개소 120㎡</li> <li>· 보도블럭포장 : 1개소 60㎡</li> </ul>	
	어린이집 정비 (창전,서강)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건물정비, 보수, 도색</li> <li>· 화단조성</li> <li>· 놀이터 정비도색</li> <li>· 집기정비 도색</li> </ul>	

# '99.主要推進事業

## ■ '99. 주요사항 추진내용

보고 내용	추진 내용	비고
뒷골목 정비 〈창전5-24~ 5-124외 3개소〉	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정비기간 : '99.7.1~10.31</li> <li>○ 정비내용 : 노후 보도블럭 교체</li> <li>○ 정비물량 : 115㎡</li> <li>○ 동원인력 : 공공근로자 연420명</li> </ul>	
저소득 주민돕기 〈법정지원 외〉	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장학금 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 생활보호자녀 등 10명</li> <li>- 지원금 : 1,420천원/분기</li> <li>- 후원 : 한세재단, 신촌성결교회</li> </ul> </li> <li>○ 사랑의 결연 사업               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수혜내용 : 34,518천원/54명</li> </ul> </li> <li>○ 성품 및 성금지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 틈새계층 33세대에 쌀20kg씩 전달</li> <li>- 생보자 등 105세대에 쌀10kg씩, 100세대에 종합선물 1set씩 전달</li> <li>- 백혈병 장애인1명에게 4,300천원 지원</li> <li>- 문화방송 후원 4,500천원/2세대 지원</li> </ul> </li> </ul>	
친절봉사 운동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동청사 환경정비               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2개 분야 8단위 : 55항목 정비</li> </ul> </li> <li>○ 사무개선 불편사항 발굴 : 35건</li> <li>○ 친절기 세우기 운동 : 6회 108명</li> <li>○ 친절의식 교육 : 2회 34명</li> <li>○ 친절운동 다짐 : 40회 680명</li> <li>○ 가훈 써주기 : 11건</li> </ul>	

보고 내용	추진 내용	비고
월드컵대회를 준비한 깨끗한 「마포가꾸기」	○ 가로변 화분설치 - 대흥로, 서강대로에 40개 설치 ○ 가로 벽화 제작 - 서강대로변 3개소 ○ 가로환경정비(8개 분야, 22개 단위사업) - 67개 정비 요목 : 760건 정비	
월드컵대회 대비 손님맞이 준비 <각종 캠페인>	○ 기초 질서 캠페인 : 5회 70명 ○ 대중교통 이용계도 : 3회 60명 ○ 거리청소 및 캠페인 : 8회 290명	
실업자 생계안정	○ 공공근로사업 시행(1차~4차) - 기간 : '99.1.8 ~ 10.31 - 근로 연인원 : 4회 11,099명 · 1차 : 2,057명 · 2차 : 3,386명 · 3차 : 4,576명 · 4차 : 1,080명 - 노임 지급액 : 277,510천원	

# 住民 建議事項 推進 內譯

구 분	건의자	건의 내용	추진 사항	비 고
동 정 보고회시	방경제	○ 도로정비 - 구간 : 창전6-32~시범  아파트입구(B=6m,L=380m) - 건의사항 · 아스콘 덧씌우기 · 과속 방지턱(4개소) · 반사경 설치(1개소) · 난간신설(12m) · U형(배수)측구 개량	○ 완료 - 과속방지턱 설치 (3개소) - 난간 설치 (서강어린이집 앞) - 반사경 설치 불필요 ○ 미완료 : 검토중 - 아스콘 덧씌우기 - U형 측구 개량 (추후 예산반영)	일부 완료 - 추후 예산 반영
동 정 보고회시	정수영	○ 하수관 개량 - 위치 : 창전2-82일대 - 건의사항 · 기존관450mm→600mm개량	○ 50인 이상 사유지로, 토지사용 승낙서 징구 불가 때문에 공사를 못 하였으나 ○ 용산선 철도교 확장 공사에 따른 측구설치 로 빗물유입이 절반 감소함	불가 - 금년 우기에 별문제가 없었음
동 정 보고회시	오영순	○ 와우산 계곡 정비 - 위치 : 약수터 밑 - 건의사항 · '자연수로→도수로'개량 · 계곡을 '도수로' 정비후 석축 조성 · 기존석축에 난간설치(20m)	○ 동 자체 공공근로사업 으로 정비	완료
동 정 보고회시	박성근	○ 와우산 토질에 맞는 식목 - 와우산의 기존 나무를 토질에 맞는 수종으로 대체 조림 요망	○ 공공 근로사업으로 아카시아를 제거하고 척박한 토질에 잘 적응 하는 산벚나무, 개나리 등의 수종으로 교체	완료

## 各種工事(小規模 包含) 事業

사업명	위치	사업내용	비고
하수관 개량공사 (소규모사업)	창전 401번지 일대	○ 공사기간 - '99.7.7~7.17 ○ 설치내용 및 규모 - 홑관: D=300mm, L=33m - 맨홀: 1개소 - 빗물받이: 1개소	○ 완료 - '99.7.
도로개설공사 (삼성@후문 진입로)	창전 12~131	○ 공사기간: '99.3.~7. ○ 공사개요 - B = 10m - L = 270m	○ 완료 - '99.7.
노인종합복지 회관건축공사	창전 140번지	○ 건축내용 - 대지: 389평 - 건평: 700평 - 건물: 지하1, 지상3층 ○ 공사진척내용 - 내외장공사 마무리중	○ 준공 - '99.11.30 ○ 개관 - '99.12.20
와우산 배수지 확장 및 공원 조성공사	창전 산1-53 일대	○ 공사개요 - 배수지: 2만㎡×2지 - 송수관: 2.4km - 공원조성면적: 1천평 ○ 현재공사진척현황 - 배수지 1지 완성	○ 착공 - '97.10. ○ 준공예정 - 2000.10.
서강대로 건설공사	창전167-2 ~창전 2-92	○ 공사기간 - 1차 구간: '95.12~'99.8 - 2차 구간: '97.10~'99.10 ○ 공사개요 - 노폭: 40m - 연장: 1.2km ○ 부수공사 - Pturn도로: B=8m, L=260m - 철도교 확장: B=37.2⇒60m	○ 완료 - '99.10.15
하수암거 개량공사	봉원천 (강화운수 ⇔기업은행)	○ 공사기간: '99.3.1~8.30 ○ 공사개요 - 관거확장 - P.C박스 신설	○ 완료 - '99.8.
지하철 6-5 공구 건설공사	대흥로	○ 창전동 구간 - 정거장: 120m - 터널: 100m	○ 완공예정 - 2000.12. ○ 개통예정 - 2001.1.
토정길 확장공사	창전150-42 ~165-3	○ 창전동구간 - B=20~23m - L=250m	○ 완료 - '99.9.

## 역점(特殊) 事業

### ■ 제목 : 와우산 가꾸기

와우산은 몇 안 되는 도심속에 휴식공간으로써 이를 적극 개발하고자 하여 전년도부터 공공근로 중점사업으로 선정해서, 전년에는 약수터의 주변을 이미 정비하였고 이어서 금년에도 아래와 같은 사업을 확대하여 추진하였음

□ 추진기간 : '99. 3.~현재

□ 주요 중점추진 사항

○ 산책로 정비

- 석축쌓기(L=20m, H=0.5~2.5m)
- 난간설치(L=20m, H=0.8m), 경계목 설치(70m구간)

○ 나무 식재

- 약수터 주변 화단 및 주위 식수(유실수등2,000주, 꽃묘355그루)
- 약수터 계곡의 산비탈 식수(영산홍 1,800주)
- 토양재토(30톤) 및 비료주기(600kg)
- 지주목 설치 및 잡초제거 등

○ 양어장 및 계곡에 습지조성

- 양어장에 민물어류 등을 넣어 주민이 즐기며 관찰할 수 있도록 하고 분수대 및 물레방아를 설치함
- 습지에는 수초 등을 심어 개구리 등이 놀 수 있는 환경을 만들

○ 약수터 계곡 석축조성 : 석축 100m, 측구100m

○ 약수터 앞(60평) 포장 : 레미콘 포설작업

○ 수해방지 작업

- 사방공사, 석축 보강공사, 물막이 및 수로공사, 하수관보수

○ 새집 달아주기 : 50개

□ 기대효과

- 도심 속의 쉼터를 가꿈으로 마포가꾸기사업 거양
- 주민들이 즐길 수 있는 자연학습장으로써 역할

▣ 제목 : 주민 노래교실 운영

전년도 9월부터 특수사업으로 시행한 사업을 지속적으로 주민의 여가에 정서함양 등을 제공하고자 추진하고 있음

- 추진기간 : '99. 1. ~ 10. 31 현재
- 운영방법 : 주 1회
- 장 소 : 동사무소 2층 회의실
- 추진실적 : 34회 976명

▣ 제목 : 주민 요가교실 운영

주민의 심신단련을 위하여 주민 노래교실에 이어 금년에 새로 개설한 '프로그램'임

- 추진기간 : '99. 3. ~ 10. 31 현재
- 운영방법 : 주 2회
- 장 소 : 동사무소 2층 회의실
- 추진실적 : 67회 693명

▣ 제목 : 사랑의 쇠고기 나누기

따뜻한 겨울보내기 운동의 일환으로 시작한 본 사업을 쇠고기 제공 후원자의 지속적인 도움을 얻어 금년도의 특수 사업으로 활성화함

- 추진기간 : '99. 2. ~ 10. 31 현재
- 지원대상 : 관내 저소득 주민
- 후 원 처 : 서교동 소재 동막집(대표:현종화)
- 지원실적 : 연 6,000세대 12,000kg
  - 1일 배급량 : 50kg~90kg/25세대
  - 월평균 배급량 : 1,300kg(25회)



# 顯 案 事 項

## ■ 제목 : 주거 환경개선 사업

- 금호아파트 재개발(창전동 3-208 일대)
  - 건축 연면적/대지 : 32,402㎡ / 7,804㎡
  - 건축규모 : 지하 2층, 지상 11~19층 3개동(239세대)
  - 추진공정 : 60%(골조 완성)
  - 입주예정 : 2000년 8월
- 창전동(13,14통 일부) 재개발 추진
  - 규 모 : 9동 650가구
  - 추진내용
    - (가) 창전동 재개발추진위원회 구성 : '99. 8. 24
    - 주민공청회 실시 : '99. 10. 2
    - 현 추진사항 : 동의서 수합중(30%징구)

## ■ 제목 : 마포시장 재건축 지연(창전 150-9외 8필지)

- 규 모 : 주상복합건물 지하4층, 지상10층
- 건물주 : (주)홍해기경(배동혁)
- 당초 건축허가일 : '97.10.2
- 건축 지연사유
  - IMF로 인한 건물주의 부도
  - 가설시장 점포 중, 도로변 가설점포로 이전기피
  - 시공업체가 공사비 과다 및 미분양 우려로 시공의지 결여

## ■ 제목 : 무허가건물 세입자 이주대책

- 위 치 : 창전동 1-30 2개동(용산선 철도부지)
- 이주대상 : 세입자 10세대
- 세입자 요구사항 : 임대아파트 입주, 전세금 보상 등

## ■ 제목 : 서강대로 「“램프”인도」 육교에 대한 민원

- 위 치 : 창전동 165-5
- 문제점 : 서강대교 '램프'의 인도 육교가 가옥 정면에 밀착 설치됨
- 대 책 : 건물과 대지를 확대매입,또는 가리고 있는 한쪽 육교를 철거

## 2000. 主要事業計劃

### ■ 제목 : 서강대로변 환경정비 지속 추진

- 구 간 : 창전동 1-2~165-5
- 추진방향
  - 주변상가 및 일반가옥 주민의 자율 참여유도
  - 공한문을 수시 발송하여 적극 참여유도
  - 깨끗한 마포 가꾸기로 중점 추진
- 중점 추진사항
  - 일부 멸실된 건물과 공터를 연계하여 신축토록 유도

### ■ 제목 : 마을문고 운영 내실화

- 도서현황 : 891권(아동:202권,교양:689권)
- 운영방향
  - 신간도서 확보로 독서욕구 충족
  - 주민홍보로 독서인구 확대

### ■ 제목 : 깨끗한 청소행정 강화

- 쓰레기 정일정시 수거 확행
- 쓰레기 무단투기단속 지속적 실시
- 대형 폐기물 무단방치 근절

### ■ 제목 : 수해 방지대책 강화

- 위험시설물 순찰강화로 사고 예방
- 수해우려 지역 특별관리
- 수방장비 점검철저로 유사 대비

# 公務員 親切奉仕運動

주민들의 행정에 대한 서비스 욕구가 급속히 증가함에 따라, 이에 적극 대처하기 위해서는 공무원 스스로 변화하여 국민의 욕구를 충족할 수 있도록 하기 위하여 부단한 노력으로 경주하여야 할 것임

## ■ 제목 : 공무원의 의식개혁

- 주민이 고객이라는 의식으로 행정 서비스의 가치관 확립
- 공정한 행정 서비스로 주민의 욕구 충족
- 전례 답습적이거나 형식적인 행정탈피

## ■ 제목 : 민원인을 공손하고 정중하게 맞이 하기

- 민원인 응대원칙 5단계 준수 생활화
  - 민원인 맞이 → 상대방 확인 → 용건파악 → 업무처리 → 배웅
  - 바른 자세로, 각 단계에 맞는 표준 응대용어를 적절히 사용
  - 신속한 업무처리로 민원인이 만족토록 노력
- 응대 3대 원칙의 생활화 : 스마일 + 서비스 + 스피드

## ■ 제목 : 전화 신속·친절하게 받기

- 전화예절의 의식 고취
  - 전화에도 표정이 있다는 생각으로, 명랑한 목소리로
  - 왼손에 수화기, 오른손에 메모준비를
  - 성의없는 대답은 그만
- 전화는 수화요령에 따라
  - 벨소리는 세 번이상 울리지 않는다.
  - 명랑한 목소리로 인사를 하고 소속과 성명을 밝힌다.
  - 상대를 확인하고 용건을 묻는다.
  - 용건을 처리하고 마무리 인사를 잘 한다.

## 特 殊 事 業

### ■ 제목 : 와우산 가꾸기 계속 추진

- 산책로 정비 : 인조 경계목 설치, 펜스 설치
- 휴게시설 확충 : 정자 설치, 벤취 설치 및 쉼터 정비
- 재해예방 시설 : 난간설치, 배수로 정비
- 환경 정비 : 생활 쓰레기 및 고사목 제거, 조경석 조성, 화단정비, 석축보수, 도로포장 등
- 어린이 놀이터 설치 : 종합놀이 시설,그네,시소,철봉,벤취 등

### ■ 제목 : 주민 노래교실 운영

- 추진기간 : 2000. 1. ~ 계속
- 운영방법 : 주 1회(1시간30분)
- 주 관 : 창전동노래교실운영위원회
- 후 원 : 창전동사무소

### ■ 제목 : 주민 요가교실 운영

- 추진기간 : 2000. 1. ~ 계속
- 운영방법 : 주 2회(2시간)
- 후 원 : 창전동사무소

### ■ 제목 : 사랑의 쇠고기 나누기

- 추진기간 : 2000. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 생활보호 대상자 및 저소득 주민
- 후 원 : 서교동 동막집(대표 : 현종화)

# 建議事項

■ 제목 : 동청사 이전 요망

□ 이전 건의장소(안) 현황

○ 위치 : 창전동 82-10 외 3필지

○ 면적 : 671m<sup>2</sup>(203평)

○ 위치 조건

- 동 중심부에 위치하여 접근성이 좋고, 현 청사보다 편리함

□ 현 청사, 동청사로서의 부적합성

○ 동 경계선의 외곽 쪽에 치우쳐 있어 접근하기에 불편함

○ 서강대로의 신설로 대다수 주민의 생활권과 격리됨

○ 교통량이 많은 대로변에 접하여 있어 근무분위기가 열악함

□ 우선 건의내용

○ 현재 본 장소보다 적절한 곳이 없으므로, 향후 유동적인 변수가 있을 것으로 예상됨

○ 이를 대비하여 빠른 기일내에 대지가 매입될 수 있도록, 우선 조치 요망함